

# UNHCR IN MANAUS



## MY FIRST OPPORTUNITY IN BRAZIL

Scarlet Vitória, 19 years old, left part of her family and friends in Venezuela to support her father in medical treatment in Brazil.

Like many refugees in the country, learning a new language and getting a job in the country became a priority. Her purpose of providing help at home found support from local organizations.

When she sought out Hermanitos, UNHCR's partner in Manaus, she was included in an apprenticeship program developed at Bemol Group.

Now employed, she helps her family pay for rent a safe accommodation in Brazil while she plans to resume her studies.

"Please let more and more doors be opened for refugee persons, as many talented people are waiting for opportunities."

Scarlet Vitoria, Venezuelan living in Manaus

© UNHCR/Felipe Imaldo



## LIVELIHOODS

© UNHCR / Felipe Imaldo



46 women trained by the Mujeres Fuertes project

The initiative assists refugees and migrant women in Manaus with capacity-building activities, through a partnership between Hermanitos, the Public Ministry of Labour (MPT-AM/RR), and UNHCR.

 220

refugees supported with formal employment and professional qualification in Manaus

 664

people supported with CV preparation and entrepreneurship initiatives

 2,315

persons supported with interiorization through the Manaus Transit Shelter (ATM)

## PROTECTION

© UNHCR / Felipe Imaldo



180 refugees and migrants supported with shelter, from Manaus Bus Station (PRA)

families are identified on a weekly basis by UNHCR in coordination with local authorities and Operation Welcome (*Operação Acolhida*).

Source: UNHCR Field Office Manaus

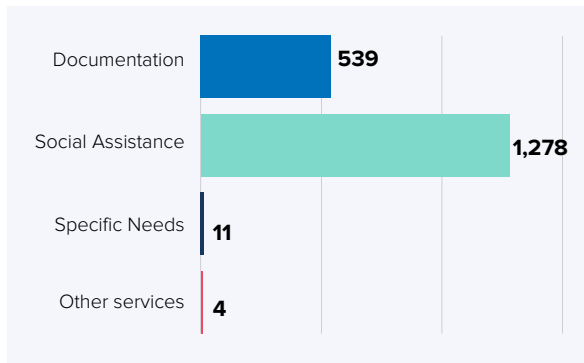
 3,056

refugees supported with protection services to access their rights in Brazil (documentation, information and other support)

 **1,628** people supported via UNHCR call-center in Manaus

**Number of callings via call-center**

Source: UNHCR Field Office Manaus



 **251**

people benefiting from emergency financial assistance for basic needs.

Source: UNHCR Manaus



 **735**

basic household items distributed, including hygiene and cleaning kits, beds, mattresses, hammocks, mosquito nets, buckets and solar-powered lamps.

Source: MSRP/UNHCR



**The talent of the Warao indigenous artisans featured in fairs**

In Manaus, Warao indigenous women exposed their buriti fiber handicrafts at several events in the city. The handicrafts were present at the "Elas por Elas" fair organized by the Secretary of Women, Social Assistance and Citizenship (SEMASC) in commemoration of the International Women's Day on 8 March, as well as in the Workshop on Good Practices for Indigenous Populations in Brazil, promoted by UNHCR and Semasc in May 2022.

**UNHCR supports communities in Tabatinga-AM**

During the reporting period, UNHCR Manaus supported the construction of a school in Maria Izaltina Community, at the Brazil-Colombia border, for the education of refugees, migrants, and Brazilian children.

In partnership with Cáritas Alto Solimões and Caritas Arquidiocesana de Manaus, UNHCR distributed core relief items such as solar lamps, hygiene kits, and backpacks to support refugees and host communities in Tabatinga.

These initiatives were implemented as part of the recommendations that emerged after the field mission conducted in Tabatinga by UNHCR, IOM, and DPU.



**Outreach volunteers will support the IBGE Census in Manaus**

The Brazilian Institute of Geography and Statistics (IBGE) will have the support of refugee people living in Manaus to carry out the Brazilian national census in 2022. The UNHCR Outreach Volunteers (OVs) will help to adapt the data collection tools and to transmit key messages to their communities to facilitate the rollout of household interviews. The Brazilian national Census 2022 should take place in August.

© Cáritas Alto Solimões

© Cáritas Alto Solimões

© UNHCR / Felipe Inaldo

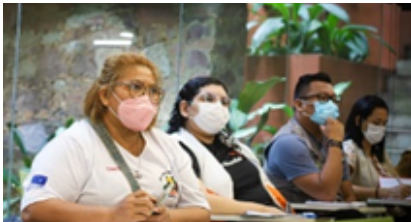
© UNHCR / Felipe Inaldo

 MAIN EVENTS



**18 March** Local NGOs trained on refugee documentation

In March 2021, 27 humanitarian workers from five NGOs were trained to support refugee people in accessing documentation. The initiative aims to decentralize and facilitate documentation services in different city areas.



**31 March** Semasc Workshop on the Social Assistance Network

The Municipal Secretariat for Women, Social Assistance, and Citizenship (Semasc) presented to UNHCR's partner organizations the scope and functioning of the Social Service Network (Rede SUAS) in Manaus. The meeting aimed to equip local organizations for their case management and promote the exchange of best practices between the different actors.



**May 3** Training for staff of the Reference Centers for Social Assistance (CRAS and CREAS)

UNHCR held another training session addressed to the staff of public reference centers for social assistance to improve data collection and strengthen access to services for refugees and migrants.



**5 and 6 May** Workshop on Good Practices for Indigenous Populations in Brazil

The workshop brought together public authorities at federal, state, and municipal levels committed to finding solutions for Brazil's indigenous refugees and migrants. The Manaus City Hall held the meeting in partnership with the Ministry of Citizenship of Brazil and the UNHCR.



@ACNURBrasil  
/ACNURPortugues  
@acnurbrasil  
/company/acnurportugues  
ACNUR Brasil

UNHCR's partners in Manaus



UNHCR Brazil is thankful for the support of private donors and:



UNHCR's private sector donors:



UNHCR Brazil is also thankful for the important support of and partnerships with other UN agencies, Brazilian authorities (at federal, state and municipal levels) and civil society organizations working together to deliver the emergency response and in the regular programmes of the Brazilian operation.

# ACNUR EM MANAUS



## MINHA PRIMEIRA OPORTUNIDADE NO BRASIL

A estudante Scarlet Vitória, 19 anos, deixou parte da família e os amigos na Venezuela para acompanhar o pai em um tratamento de saúde no país.

Assim como para muitas pessoas refugiadas, aprender o idioma e conseguir um emprego no país rapidamente também se tornou uma prioridade para ela.

Sua força de vontade para ajudar em casa ganhou apoio de organizações locais.

Ao procurar o Hermanitos, parceiro do ACNUR em Manaus, ela foi incluída em um programa de aprendizagem desenvolvido no Grupo Bemol.

Hoje contratada, ela ajuda a família a custear o aluguel de um espaço seguro para viver no Brasil, enquanto planeja retomar os estudos.

“Que se abram cada vez mais portas para pessoas refugiadas, pois há muita gente talentosa esperando oportunidades”

Scarlet Vitoria,  
Venezuelana  
vivendo no  
Brasil

© ACNUR/Felipe Inaldo



## MEIOS DE VIDA

© ACNUR/Felipe Inaldo



46 mulheres capacitadas pelo projeto Mujeres Fuertes

Iniciativa qualifica e fornece assistência para refugiadas e migrantes em Manaus, por meio de uma parceria entre Hermanitos, Ministério Público do Trabalho (MPT-AM/RR) e ACNUR.



220

pessoas refugiadas apoiadas com emprego formal e qualificação profissional



664

pessoas apoiadas com preparação de currículos e iniciativas de empreendedorismo



2,315

pessoas interiorizadas a partir do Alojamento de Trânsito de Manaus (ATM)

## PROTEÇÃO

© ACNUR/Felipe Inaldo



180 pessoas refugiadas e migrantes apoiadas com acolhimento, a partir da Rodoviária de Manaus

Famílias são identificadas semanalmente pelo ACNUR em coordenação com autoridades locais e Operação Acolhida



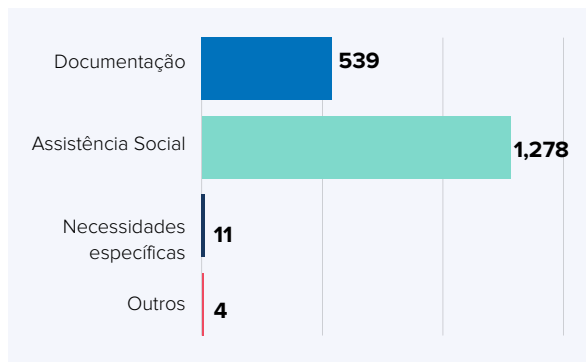
3,056

pessoas apoiadas com acesso a proteção e direitos no Brasil (informação, documentação e outros)

 **1,628** pessoas atendidas via call-center do ACNUR

**Detalhamento dos atendimentos**

Fonte: Escritório do ACNUR em Manaus



 **251**

pessoas beneficiadas com assistência financeira emergencial para necessidades básicas

Fonte: Dashboard/ACNUR Brasil



 **735**

itens básicos e domésticos distribuídos (colchonetes, kits de higiene e outros)

Fonte: MSRP/ACNUR



**ACNUR apoia comunidades de Tabatinga-AM**

Na fronteira entre o Brasil e a Colômbia, moradores da comunidade Maria Izaltina construíram uma escola para as 101 pessoas brasileiras, migrantes e refugiadas que moram na região, zona rural do município de Tabatinga (1.106km de Manaus).

Com a colaboração da Cáritas Alto Solimões e da Cáritas Arquidiocesana de Manaus, o ACNUR está apoiando a comunidade e já doou lâmpadas solares, kits de higiene e mochilas para apoiar brasileiros e refugiados, e está fortalecendo o acesso a direitos para pessoas em deslocamento na região.

As iniciativas são continuidade das missões realizadas pelo o ACNUR, DPU-AM e OIM, à Tabatinga em 2021.



**Indígenas levam talento do artesanato Warao para feiras locais**

Artesãs refugiadas indígenas Warao tem comercializado peças feitas a partir da fibra de buriti em feiras e eventos temáticos de Manaus. As cestas, bolsas e ornamentos ganharam destaque na Feira Elas por Elas, realizada em março pela Semasc em alusão ao Dia Internacional da Mulher, e em maio, durante o Workshop de Boas Práticas Voltadas às Populações indígenas, também na cidade. A ação faz parte de projeto em parceria com o Museu a Casa do Objeto Brasileiro e o BID.



**Promotores comunitários apoiarão Censo do IBGE em Manaus**

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) contará com apoio de pessoas refugiadas na facilitação de mensagens-chave e aproximação com as comunidades de refugiados que vivem em Manaus para o Censo 2022, que deve acontecer a partir de agosto.

© Cáritas Alto Solimões

© Cáritas Alto Solimões

© ACNUR / Felipe Inaído

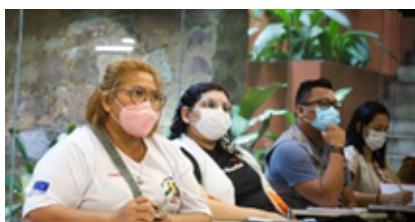
© UNHCR / Felipe Inaído

 EVENTOS IMPORTANTES



**18 MAR** **Treinamento sobre documentação para refugiados com organizações locais em Manaus**

Em 18 de março, 27 trabalhadores humanitários receberam informações de como apoiar pessoas refugiadas a acessarem documentos em Manaus. Além de aproximar a rede, a ação busca descentralizar e facilitar os serviços de documentação em diferentes zonas da cidade. Novos treinamentos serão agendados em breve.



**31 MAR** **Workshop sobre a Rede de Assistência Social em Manaus**

Em 31 de março, a Semasc apresentou a atores humanitários parceiros do ACNUR a rede pública de assistência social e a abrangência da Rede SUAS na cidade. O objetivo foi empoderar as organizações locais e promover o intercâmbio de experiências entre os diferentes atores.



**3 MAI** **Treinamento com a rede CRAS e CREAS de Manaus**

O ACNUR realizou outra sessão de formação dirigida ao pessoal dos centros públicos de referência para a assistência social, com o objectivo de melhorar a recolha de dados e reforçar o acesso aos serviços para refugiados e migrantes.



**5 E 6 MAI** **Workshop de Boas Práticas Voltadas às Populações Indígenas no Brasil**

Nos dias 5 e 6 de maio, um Workshop reuniu representantes de soluções voltadas ao acolhimento de pessoas refugiadas indígenas nos diferentes estados do Brasil. O encontro foi realizado pela Prefeitura de Manaus, em parceria com o Ministério da Cidadania e o ACNUR.



@ACNURBrasil  
/ACNURPortugues  
@acnurbrasil  
/company/acnurportugues  
ACNUR Brasil

Parceiros do ACNUR em Manaus



O ACNUR Brasil agradece o apoio de todos os seus doadores incluindo:



Doadores privados do ACNUR Brasil:



O ACNUR Brasil agradece o grande apoio e parceria com todas as outras agências da ONU, autoridades brasileiras (a nível federal, estadual e municipal) e organizações da sociedade civil envolvidas na resposta de emergência e nos programas regulares da operação brasileira.