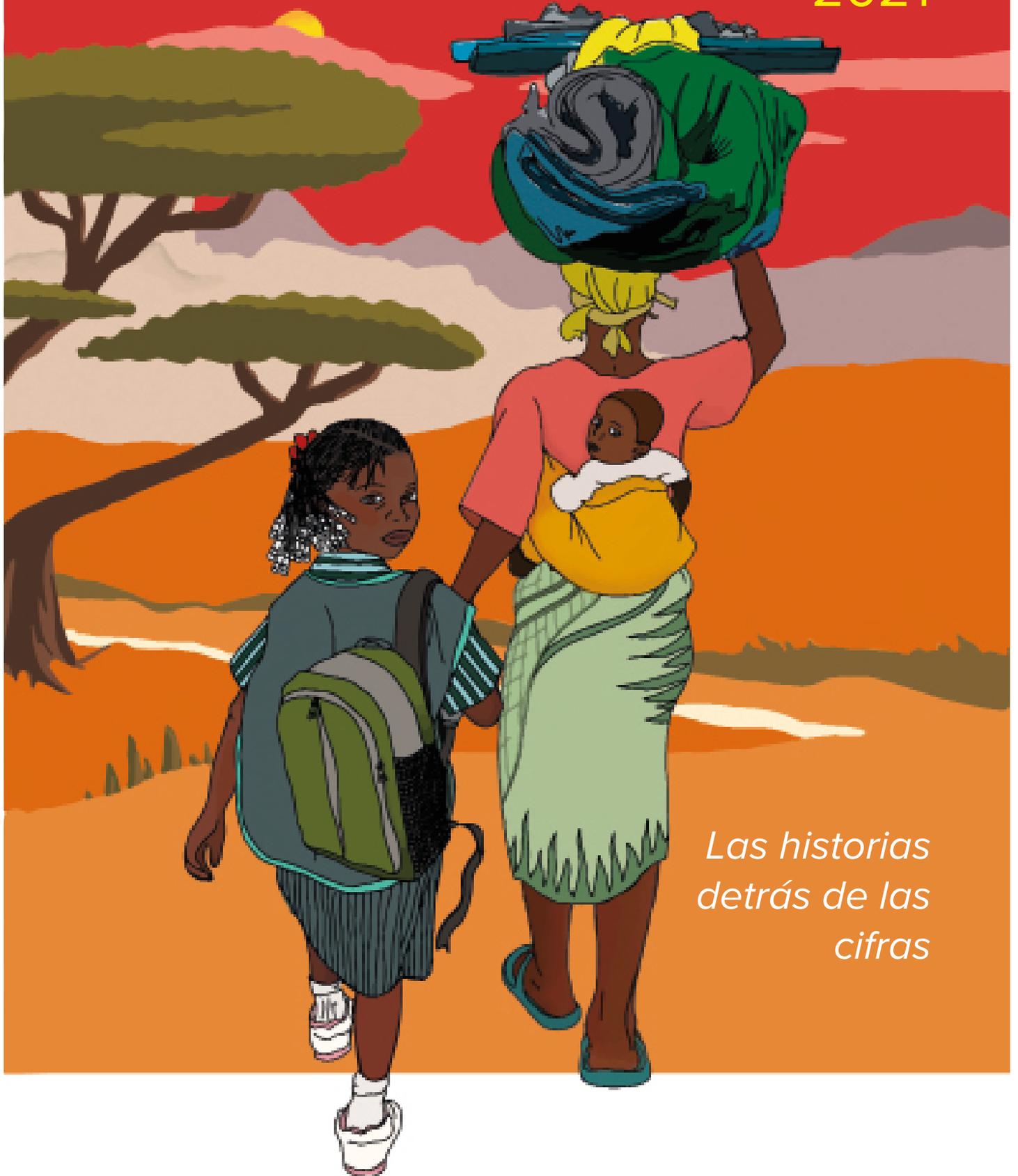


# INFORME GLOBAL

2021



*Las historias  
detrás de las  
cifras*

# INFORME GLOBAL 2021

El Alto Comisionado para los Refugiados tiene el mandato de las Naciones Unidas para dirigir y coordinar la acción internacional para la protección mundial de las personas refugiadas y la resolución de los problemas de las personas refugiadas. Su propósito principal es salvaguardar los derechos y el bienestar de las personas refugiadas. En sus esfuerzos por lograr este objetivo, la Agencia se esfuerza por asegurar que todos puedan ejercer el derecho a buscar asilo y encontrar un lugar seguro en otro Estado, y regresar a casa voluntariamente. Al ayudar a las personas refugiadas a regresar a su propio país o a establecerse permanentemente en otro país, ACNUR también busca soluciones duraderas a su difícil situación.

El Comité Ejecutivo de ACNUR y la Asamblea General de la ONU han autorizado a involucrarse con otros grupos. Estos incluyen a antiguas personas refugiadas que han retornado a su país de origen, personas desplazadas internas y personas apátridas o cuya nacionalidad se cuestiona. La Agencia busca reducir las situaciones de desplazamiento forzado incentivando a los Estados y a otras instituciones a crear condiciones propicias para la protección de los derechos humanos y la resolución pacífica de las disputas. En todas sus actividades, presta especial atención a las necesidades de las niñas y los niños, y trata de promover la igualdad de derechos de las mujeres y las niñas.

La Agencia lleva a cabo su labor en colaboración con muchos socios, entre ellos, Gobiernos, organizaciones regionales e internacionales y organizaciones no gubernamentales. Está comprometida con el principio de participación, pues considera que las personas refugiadas y aquellas que se benefician de las actividades de la Agencia deben ser consultadas sobre las decisiones que afectan su vida.

# Índice

En el Informe Global, se presenta el trabajo realizado por ACNUR en 2021 para proteger y mejorar la vida de decenas de millones de personas de interés: personas refugiadas y solicitantes de asilo, retornadas, desplazadas internas, apátridas y otras de interés. Se destacan los logros del año, así como los retos a los que se enfrentan la organización y sus socios, en su intento por responder a múltiples crisis que amenazan la vida y a las crecientes necesidades humanitarias.

## RESUMEN

- 4 **Prólogo del Alto Comisionado**
- 8 **ACNUR en 2021**  
Datos y logros clave
- 10 **Mapa de las poblaciones de interés**
- 12 **Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Áreas prioritarias de interés para ACNUR en 2021
- 18 **Financiación de los programas de ACNUR**
- 56 **Iniciativas globales**
- 56 **Respuesta a la COVID-19**
- 61 **Continuidad de la transformación de ACNUR en 2021:**
  - 62 Pacto Mundial sobre los Refugiados
  - 64 Coordinación y alianzas estratégicas
  - 65 Reforma del sistema de desarrollo de la ONU
  - 66 Recursos humanos
  - 67 Gestión basada en resultados
  - 68 Gestión de riesgos en ACNUR
- 71 **Prevención de la explotación, el abuso y el acoso sexual en 2021**
- 73 **Respuesta ante situaciones de desplazamiento interno**
- 78 **Acción climática**

## RESÚMENES REGIONALES

- 82 **África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos**
- 90 **Sur de África**
- 98 **África Occidental y Central**
- 106 **Las Américas**
- 114 **Asia y el Pacífico**
- 124 **Europa**
- 132 **Medio Oriente y Norte de África**

**644.500**

visualizaciones  
de la página  
en 2021 (+8%)

**28.600**

sesiones/visitas  
por mes (+8%)

**220.700**

documentos  
descargados  
(-9%)

**2.857**

documentos  
publicados  
(+48%)

Nota: Las visualizaciones de la página son el número total de páginas visualizadas, mientras que las sesiones/visitas son el número de veces que un usuario interactúa activamente con el sitio web. Todas las cifras están redondeadas.



## CAPÍTULOS TEMÁTICOS

- 140 **Salvaguardar los derechos fundamentales**
- 142 Marcos de protección jurídica
- 144 Registro, documentación y gestión de la identidad
- 146 Identificación de las necesidades de protección internacional
- 148 Protección de las personas refugiadas y migración, incluidas las respuestas a los movimientos mixtos
- 150 Prevención y respuesta ante la apatridia
- 152 Protección comunitaria
- 154 Rendición de cuentas a las personas afectadas
- 156 Protección de la infancia, participación de las y los jóvenes y empoderamiento
- 158 Igualdad de género
- 160 Protección de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores
- 162 Protección de las personas LGBTIQ+ en el desplazamiento forzado
  
- 164 **Responder con apoyo vital**
- 166 Preparación y respuesta ante emergencias
- 168 Gestión global de las adquisiciones
- 170 Asistencia en efectivo
- 172 Salud pública
- 174 Salud mental y apoyo psicosocial
- 176 Violencia de género: prevención, mitigación de riesgos y respuesta
- 178 Nutrición y seguridad alimentaria
- 180 Agua, saneamiento e higiene
- 182 Albergue y asentamientos
  
- 184 **Construyendo mejores futuros**
- 186 Alianzas clave, procesos y colaboración con actores de desarrollo
- 188 Acceso a educación de calidad
- 190 Medios de vida e inclusión económica
- 192 Energía y protección del ambiente
- 194 Apoyo a las personas desplazadas urbanas
- 196 Integración local y otras soluciones locales
- 198 Reasentamiento y vías complementarias
- 200 Repatriación voluntaria
  
- 202 **Comunicaciones mundiales**
- 204 **Carta abierta a los líderes mundiales**

## ANEXOS

- 206 Miembros del Comité Ejecutivo de ACNUR y Estados parte en las convenciones sobre los refugiados y apatridia
- 208 SIGLAS

El [sitio web de Global Focus](#) es la principal plataforma operacional de presentación de informes de ACNUR para los donantes. Actualizado periódicamente, complementa y amplía la información del Informe Global con más detalles sobre las operaciones de ACNUR, datos sobre los principales temas y objetivos operacionales, e información detallada sobre los presupuestos, la financiación y los gastos de ACNUR. También contiene un glosario de términos técnicos utilizados en esta publicación.





# En medio de nuevas crisis y de cada vez más necesidades, estamos decididos a cumplir

© ACNUR/Santiago Escobar-Jaramillo

*El Alto Comisionado para los Refugiados, Filippo Grandi, se reúne con Mileydis López y Emanuel Ruiz, solicitantes de asilo en Colombia, que actuaron durante las ceremonias de celebración del Día Mundial de los Refugiados en Barranquilla. Comenzaron a cantar juntos tras conocerse en un centro de tránsito administrado por ACNUR.*

A pesar de la opinión generalizada de que vivimos en una época de creciente división y discordia, cada vez más personas se hacen la misma pregunta: “¿Qué puedo hacer para ayudar?”. El conflicto en Ucrania ha espabilado a millones de personas para marcar una diferencia con lo que esté a su alcance, lo que demuestra que todavía existe una enorme generosidad en nuestra sociedad moderna. Ucrania no es la primera tragedia que ha sacudido la conciencia del mundo: sigue a la crisis de Afganistán en 2021 y a muchas otras situaciones de desplazamiento que han surgido en décadas pasadas. Cada una es un recordatorio de que

las personas desplazadas por la fuerza o apátridas, sean del lugar del mundo que sean, son personas *comunes*. No querían, no esperaban ni pedían verse en situación de desplazamiento ni apatridia. No constituyen ningún *tipo* específico de persona. Lo que tienen en común, que podría ocurrirle a cualquiera de nosotros, es la desgracia de encontrarse en esta situación vulnerable y de necesitar la generosidad de los demás para sobrevivir, recuperarse y reanudar una vida normal y estable, en el mejor de los casos, en su país de origen. ACNUR está decidido a hacer esto posible, no solo para las personas ucranianas, sino



para todas las personas de interés. Pero no podemos hacerlo sin compañía.

Por eso estamos tan agradecidos con todos los Estados y las comunidades que acogen a las personas desplazadas por la fuerza, al igual que con nuestros donantes. En 2021, Estados como Bangladesh, Colombia, Alemania, las Repúblicas Islámicas de Irán y Pakistán, Jordania, el Líbano, Sudán, Türkiye y Uganda estuvieron entre los países líderes en materia de acogida de personas refugiadas. Se necesita una amplia red de apoyo para salvaguardar la vida y las

expectativas de una persona que se ve obligada a huir. En los últimos cinco años, se ha reafirmado la idea general, expresada a través del Pacto Mundial y durante el Foro Mundial sobre los Refugiados, de que las responsabilidades y las cargas deben compartirse, y espero que las inspiradoras respuestas a muchas tragedias, incluida la guerra en Ucrania, ayudarán a concientizar a las personas y dar un mayor impulso a la acción a nivel mundial.

Nuestros colaboradores saben que cada crisis bien publicitada en las noticias no es más que la punta de un iceberg de necesidades mundiales. La mayoría de las crisis estallan sin ser advertidas y pueden continuar durante décadas sin llamar la atención del resto del mundo. En 2021, ACNUR respondió a 40 nuevas emergencias en Afganistán, la República Centroafricana, Chad, la República Democrática del Congo, Etiopía, Mozambique, Myanmar y otros lugares. La cantidad de personas de interés de ACNUR siguió aumentando sin cesar. El cambio climático desencadenó fenómenos meteorológicos extremos y exacerbó la escasez, lo que aumentó el riesgo de que se produjeran acontecimientos de desplazamiento, así como los riesgos que corrían las personas desplazadas. También se avanzó muy poco en la eliminación de la apatridia, una situación evitable que probablemente aflige a millones de personas. Las estadísticas disponibles no cuentan la historia completa y destacan a las poblaciones apátridas en Estados como Côte d'Ivoire, que merece elogios por ser el primer, y hasta ahora único, país de África en introducir un procedimiento para determinar la apatridia.

Respondimos, rápida y eficazmente, con despliegues de emergencia para reforzar la protección de las personas que se habían visto obligadas a huir, registrándolas, y proporcionándoles dinero en efectivo, elementos básicos, albergue, alimentos y nutrición para satisfacer las necesidades vitales más inmediatas. Los fondos flexibles, otorgados por algunos Gobiernos y muchos donantes del sector privado, son la mejor manera de brindar apoyo a las personas refugiadas en estas situaciones. Le ofrecen a ACNUR una flexibilidad invaluable para decidir cómo y dónde utilizar los fondos encomendados.

Estar en situación de desplazamiento no debería significar dejar la propia vida en suspenso, e insistimos cada vez más en la necesidad de centrarnos en

el desarrollo y no solo en la ayuda. Las personas deben poder continuar con su educación y ofrecer sus habilidades a empleadores y, hasta que puedan regresar a casa con más experiencia y habilidades para reconstruir su país, deben tener la oportunidad de integrarse en la comunidad local o de reasentarse en un lugar con la capacidad de acogerlas.

También hay que buscar soluciones, aunque sean temporales, algo que ACNUR prioriza desde el principio de cualquier emergencia. En 2021, se produjeron varios hitos históricos de solidaridad, en particular la decisión de Colombia de ofrecer el estatuto temporal de protección a 1,8 millones de [personas venezolanas](#) y el consenso estratégico en África Occidental sobre una solución integral para las [personas refugiadas de Côte d'Ivoire](#). Incluso durante un segundo año afectado por la pandemia, muchos de los compromisos asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2019 siguieron adelante, una señal positiva de un conjunto tan amplio de socios.

Sin embargo, las soluciones de terceros países siguieron siendo excepcionalmente infrecuentes. Las cifras de reasentamientos aumentaron solo un poco en 2021, y los avances en las vías complementarias fueron lentos. El mundo no está cumpliendo con la visión establecida en 2019, para que 3 millones de personas refugiadas se beneficien de soluciones de terceros países para 2028. Sabemos que hay una capacidad mucho mayor para ofrecer reasentamiento, y apoyo público para hacerlo: la crisis de Ucrania lo ha demostrado, y la de Afganistán en 2021 suscitó apoyo mucho más allá de los Estados vecinos. Para la mayoría de las personas desplazadas por la fuerza, las soluciones de terceros países no serán la respuesta. Para ellos, la solución no es una cuestión de posibilidades, sino de plazos. Concretamente, ¿cuándo terminará el conflicto? En 2021, el apaciguamiento de los conflictos supuso el retorno de cientos de miles de personas en Burundi, Libia, Somalia y Sudán del Sur. Aunque la paz no sea perfecta, detener las guerras es el mejor antídoto contra los desplazamientos.

A pesar del agravamiento de las necesidades, algunos Estados llevaron a cabo devoluciones y rechazos en fronteras terrestres y marítimas, una cruel negación de la humanidad, y hubo una tendencia preocupante hacia la externalización de las obligaciones internacionales, como si el asilo pudiera intercambiarse por beneficios

políticos. Muchos países también se dejaron llevar por el nacionalismo de las vacunas, acaparando vacunas contra la COVID-19 en busca de un objetivo propio para la salud pública general.

Sin embargo, encuentro alentador que la mayoría de los países hayan respondido al llamamiento para incluir a las personas refugiadas en sus campañas nacionales de vacunación contra la COVID-19, y que las puertas que se cerraron tan bruscamente al comienzo de la pandemia se hayan reabierto, en su mayoría, facilitando el acceso al territorio y al asilo. Los que no han reabierto totalmente las vías de asilo deben hacerlo sin demora. [Quien sea, donde sea, cuando sea: todos tienen derecho a buscar la seguridad.](#)

Tras adaptarse para hacer frente a la pandemia en 2020, ACNUR siguió innovando en 2021, al tiempo que continuó brindando apoyo a las respuestas nacionales. Nuestra estrategia de priorizar la ayuda en efectivo, aprovechar la tecnología de comunicación y trabajar con las comunidades demostró ser invaluable, ya que permitió que la asistencia y la información fluyeran de forma más eficiente y llegaran a las personas que las necesitaban. Pero el impacto de la pandemia fue mucho más allá de los peligros del virus en sí. Agudizó la desventaja relativa de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas, aumentando la pobreza, retrocediendo en materia de educación y empleo, y aumentando los riesgos para las mujeres, las niñas y los niños en particular.

Para responder mejor a las necesidades de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas, ACNUR mejoró su capacidad de recopilar y presentar pruebas sobre la difícil situación de estas personas junto con posibles soluciones. En 2021, nuestras mayores capacidades de manejo de datos incluyeron encuestas e investigaciones realizadas por el Centro Conjunto de Datos de ACNUR y el Banco Mundial, más uso de evaluaciones participativas y seguimiento de la asistencia en efectivo después de su distribución, una proliferación de contactos y opiniones a través de sitios web y redes sociales, y un aumento en el número de personas registradas en la base de datos PRIMES de ACNUR. Todo esto contribuye a la protección, la asistencia, el empoderamiento y las eventuales soluciones. Las personas desplazadas por la fuerza y apátridas son las mayores defensoras de sus propias necesidades, pero a menudo tienen dificultades para lograr que las escuchen. ACNUR trabaja con

ellas para satisfacer sus necesidades, además de mantenerlas informadas tanto de los riesgos (p. ej., viajes peligrosos) como de las oportunidades (p. ej., las vacunas contra la COVID-19). El trabajo de ACNUR con las comunidades ha mejorado considerablemente mediante la adopción de la tecnología, con una mayor comunicación y rendición de cuentas gracias a la [inclusión digital](#), los centros de llamadas, las encuestas telefónicas de alta frecuencia y los sitios web de [ayuda](#). La tecnología es un poderoso multiplicador de toda la labor de ACNUR. Nos ha permitido hacer un cambio revolucionario hacia la asistencia en efectivo, y actualmente impulsa una ampliación de la educación a través de las Escuelas con Red Instantánea y la sustitución del bombeo de agua mediante energía diésel por pozos impulsados a energía solar a través del Project Flow.

Además de mejorar nuestras capacidades orientadas al exterior, hemos impulsado cambios internos fundamentales que nos harán más ágiles, eficientes, inclusivos y colaborativos. Tras la descentralización de la estructura de ACNUR en 2020, nuestra atención se centró en actualizar los sistemas y simplificar los procesos a través del Programa de Transformación Institucional (*BTP - Business Transformation Programme*), aprovechando la tecnología de la nube. Cabe destacar la puesta en marcha de COMPASS, nuestro nuevo sistema de gestión basado en los resultados. El sistema nos permitirá mejorar la planificación plurianual y alinear nuestros planes con los actores de desarrollo e instituciones financieras internacionales.

Sabiendo lo que conocemos sobre las necesidades de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas, y sobre la conveniencia de incluirlas en la planificación del desarrollo y de buscar soluciones a su difícil situación, no podemos permitir que el trabajo de ACNUR siga sufriendo faltas rutinarias de financiación. Hemos ampliado nuestra base de fondos, pero debemos hacer más para conseguir nuevas fuentes. En 2021, los fondos disponibles cubrieron solo el 56% de las necesidades presupuestadas, frente al 59% de 2020. La falta de fondos plantea un cruel dilema: es inhumano no financiar la nutrición, el albergue, la salud y el apoyo a las personas sobrevivientes de la violencia de género, pero también es insostenible una economía que no financie la educación, la integración, la repatriación y la acción climática. ACNUR se esfuerza por movilizar más fondos, especialmente los

fondos flexibles, para permitirnos hacer más. Estamos tratando de ampliar nuestra base de donantes, con más financiación para el desarrollo, más financiación del sector privado y oportunidades innovadoras de financiación islámica.

Nuestra tarea crece y se hace más compleja. Pero estamos decididos a cumplir, con el apoyo de una creciente red mundial de socios, y alentados por las grandes demostraciones de altruismo, solidaridad y generosidad que persisten en un mundo turbulento, y quizás sean su resultado.



**Filippo Grandi**  
Alto Comisionado de ACNUR

# ACNUR EN 2021

Para proteger y asistir a **94,7 millones** de personas de interés en 135 países y territorios:



El presupuesto de ACNUR fue de **USD 9.248 millones**

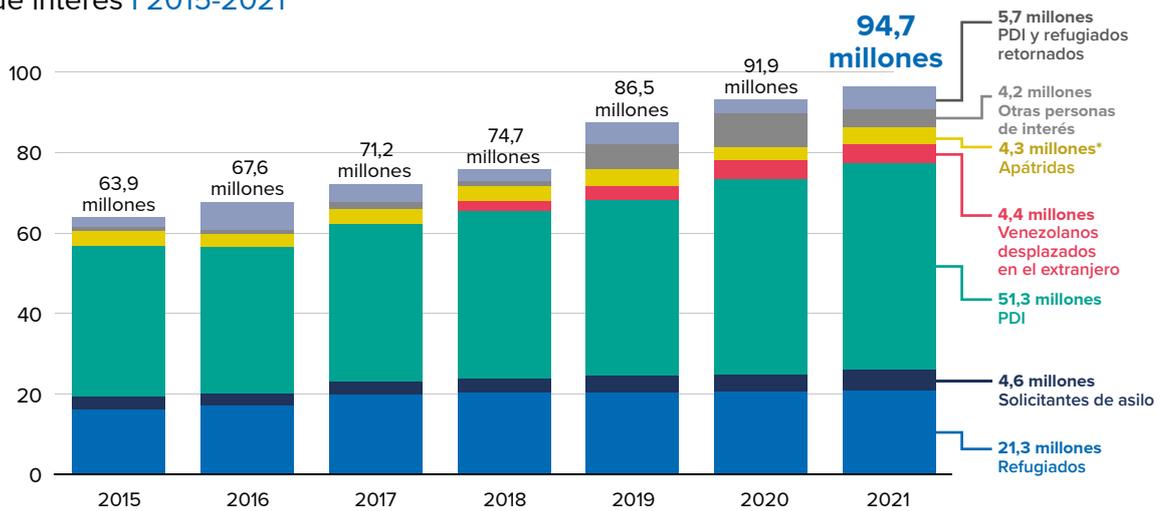


Recibió **USD 4.680 millones**



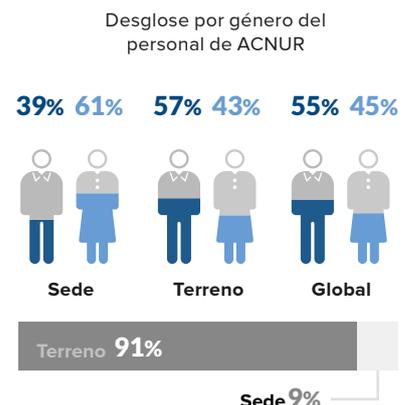
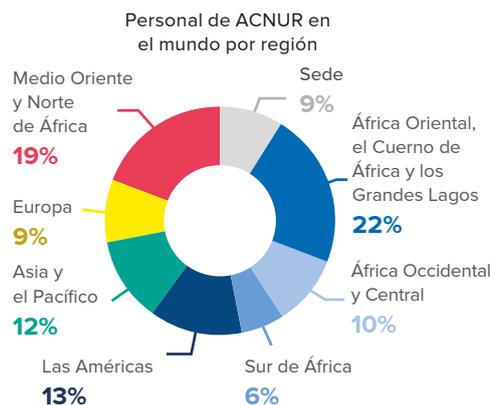
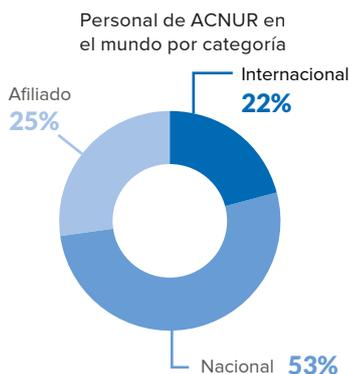
El gasto fue de **USD 4.918 millones**

## Personas de interés | 2015-2021



\*Ver la nota al pie 6 de la pág. 11.

ACNUR estuvo presente en **135 países y territorios** con oficinas en **523 localidades**



\* Se incluyen UNV, contratistas individuales y consultores contratados a través de UNOPS o directamente, personal con asignaciones temporales, cedido de otras agencias y pasantes.

## RESULTADOS CLAVE EN 2021

### Salvaguardar los derechos fundamentales



#### REGISTRO

**21,7 millones** de registros individuales en el ecosistema de registro de población y gestión de la identidad (PRIMES) de ACNUR.

Meta: **19 millones** | Resultado de 2020: **15 millones**



#### SOLICITUDES DE ASILO

**52.800** solicitudes de asilo individuales procesadas por ACNUR.

Resultado de 2020 (revisado): **70.700**



#### APATRIDIA

**81.200** personas apátridas adquirieron o pudieron confirmar una nacionalidad.

Meta: **90.000** | Resultado de 2020: **63.200**



#### PROTECCIÓN DE LA INFANCIA

**53.500** evaluaciones del interés superior realizadas.

Resultado de 2020: **46.000**

### Responder con apoyo vital



#### ARTÍCULOS DE EMERGENCIA BÁSICOS

**USD 47,6 millones** en artículos de emergencia básicos enviados a países afectados por emergencias.

Resultado de 2020: **USD 36,2 millones**



#### ASISTENCIA EN EFECTIVO

**USD 668 millones** de asistencia en efectivo entregados a la población de interés en todas las operaciones.

Meta: **USD 700 millones** | Resultado de 2020:

**USD 695 millones**



#### ALBERGUE

**318.500** personas de interés en al menos 40 operaciones se beneficiaron de un albergue mejorado.

Meta: **250.000** | Resultado de 2020: **280.000**



#### SALUD

**0,20** índice de mortalidad en menores de 5 años (por 1.000 menores de 5 años por mes) en los campamentos de refugiados.

Meta: **<1,5** | Resultado de 2020: **0,19**



#### SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN

**53%** de los sitios encuestados tenían niveles aceptables de malnutrición aguda general (<10%).

Meta: **70%** | Resultado de 2020: **61%**



#### AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

**37%** de la población de interés contaba con al menos 20 litros de agua potable por día.

Meta: **45%** | Resultado de 2020: **43%**

### Construyendo mejores futuros



#### EDUCACIÓN

**1,9 millones** de niñas y niños inscritos en la escuela primaria.

Meta: **2 millones** | Resultado de 2020: **1,7 millones**

**183.000** estudiantes inscritos en la educación secundaria inferior y superior.

Meta: **250.000** | Resultado de 2020: **170.000**

**8.500** personas de interés inscritas en la educación terciaria y superior.

Meta: **15.000** | Resultados de 2020: **7.100**



#### REASENTAMIENTO

**39.300** salidas para reasentamiento facilitadas por ACNUR.

Meta: **80.000** | Resultado de 2020: **22.800**

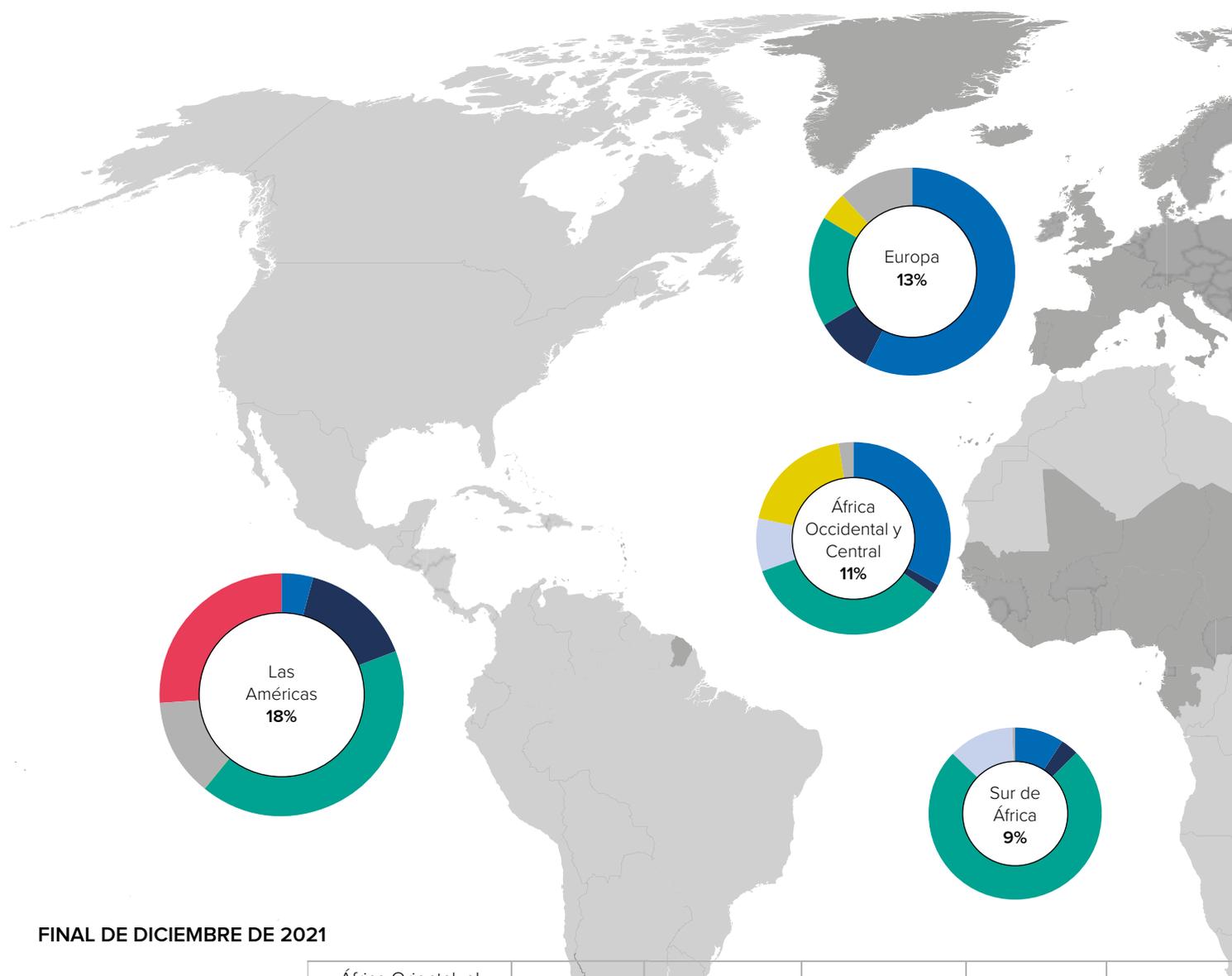


#### ENERGÍA Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE

**2,5 millones** de personas de interés tuvieron acceso a una fuente sostenible de electricidad.

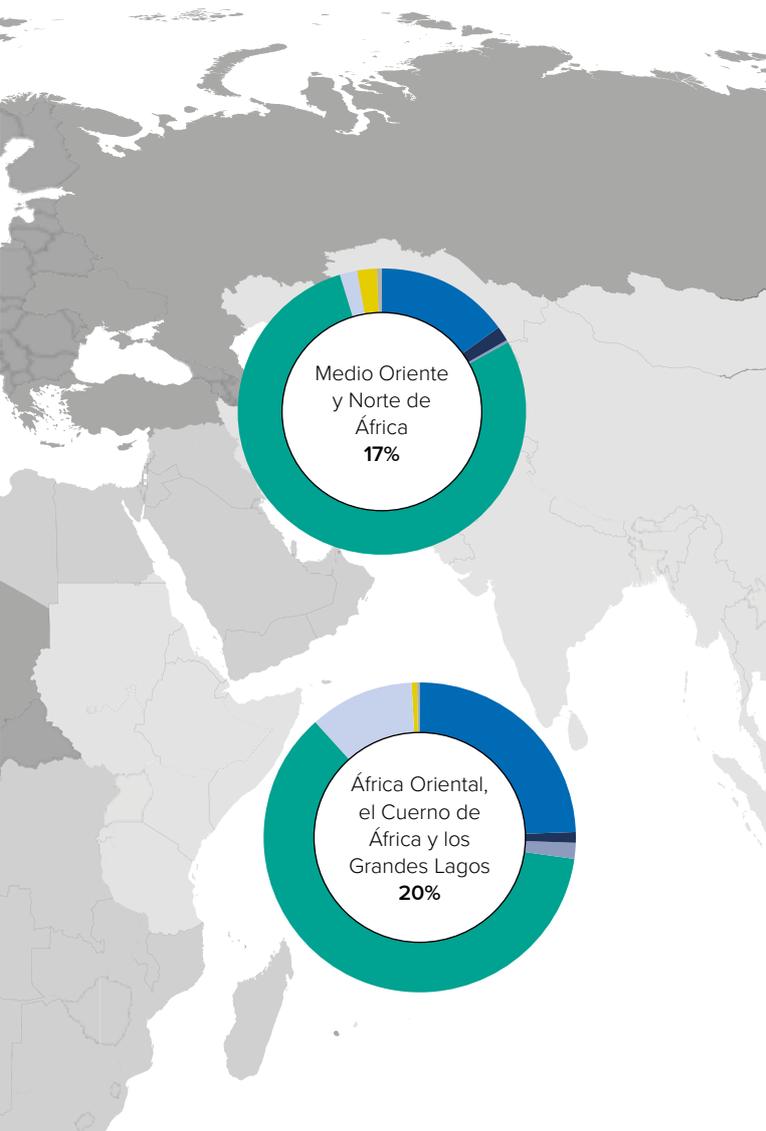
Meta: **2,9 millones** | Resultado de 2020: **1,7 millones**

# POBLACIONES DE INTERÉS PARA ACNUR

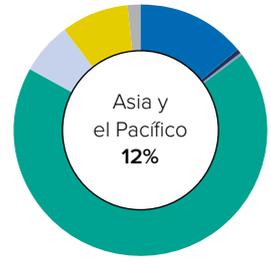
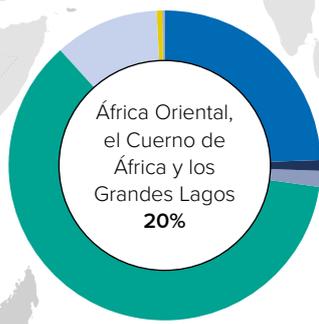
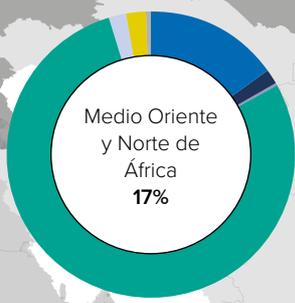


## FINAL DE DICIEMBRE DE 2021

	África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos	Sur de África	África Occidental y Central	Las Américas	Asia y el Pacífico	
Refugiados	4.717.470	783.247	1.488.350	708.517	3.801.511	
Personas en situación similar a los refugiados <sup>1</sup>	-	-	-	30.000	353.104	
Total de refugiados y en situación similar a los refugiados	4.717.470	783.247	1.488.350	738.517	4.154.615	
Solicitantes de asilo <sup>2</sup>	195.753	289.054	57.664	2.524.543	205.789	
Refugiados retornados <sup>3</sup>	342.198	910	46.775	7	1.546	
PDI de interés para ACNUR <sup>4</sup>	11.686.769	6.287.219	7.270.520	7.084.592	4.366.634	
PDI retornadas <sup>5</sup>	2.095.357	1.041.368	706.507	-	1.119.268	
Personas apátridas <sup>6</sup>	103.281	-	931.281	4.550	2.412.453	
Otras personas de interés para ACNUR <sup>7</sup>	23.839	36.520	158.838	2.217.249	284.031	
Personas venezolanas desplazadas en el extranjero <sup>8</sup>	-	-	-	4.406.409	-	
<b>TOTAL</b>	<b>19.164.667</b>	<b>8.438.318</b>	<b>10.659.935</b>	<b>16.975.313</b>	<b>11.342.153</b>	



- Refugiados (y en situación similar a los refugiados)
- Solicitantes de asilo
- Refugiados retornados
- PDI de interés para ACNUR
- PDI retornadas
- Personas apátridas
- Otras personas de interés para ACNUR
- Personas venezolanas desplazadas en el extranjero



Los datos son generalmente proporcionados por los Gobiernos, basados en sus propias definiciones y métodos de recopilación de datos. Un guión (-) indica que el valor es cero, no disponible o no corresponde. Todos los datos son provisionales y están sujetos a cambio. En el informe *Tendencias Globales 2021*, se puede encontrar más información sobre la población de interés para ACNUR en 2021, incluidos las tendencias estadísticas y los cambios del desplazamiento mundial durante el año.

<sup>1</sup> Esta categoría incluye a grupos de personas que están fuera de su país o territorio de origen, y que se enfrentan a riesgos de protección similares a los de las personas refugiadas, pero para los que, por razones prácticas o de otra índole, no se ha determinado la condición de persona refugiada.

<sup>2</sup> Las personas solicitantes de asilo son aquellas que han solicitado protección internacional y cuyas solicitudes de condición de persona refugiada aún no se han resuelto. Esta tabla incluye a las personas solicitantes cuyas solicitudes individuales estaban pendientes a finales de 2021, independientemente de la fecha de presentación.

<sup>3</sup> Personas refugiadas que han retornado a su lugar de origen durante 2021. Fuente: país de origen y asilo.

<sup>4</sup> A los efectos de las estadísticas de ACNUR, en esta población se incluyen solo a las PDI generadas por el conflicto a las que la Oficina brinda protección o asistencia.

<sup>5</sup> PDI de interés para ACNUR que han retornado a su lugar de origen durante 2021.

<sup>6</sup> Se refiere a las personas a quienes ningún Estado considera nacionales en virtud de su legislación. Esta categoría se refiere a las personas que entran en el mandato de apatridia de la agencia porque son apátridas según esta definición internacional, pero en los datos de algunos países se pueden incluir también a personas de nacionalidad indeterminada. La cifra reportada incluye a personas apátridas que también son refugiadas o solicitantes de asilo de Myanmar, PDI en Myanmar u otras personas de interés para ACNUR. Los informes estadísticos de ACNUR siguen generalmente una metodología que informa sobre una condición jurídica para cada persona de interés. Sin embargo, debido al extraordinario tamaño de la población apátrida desplazada de Myanmar, ACNUR considera importante reflejar la doble condición que posee este grupo de población. A medida que ACNUR continúe revisando y mejorando sus informes sobre las personas apátridas con doble condición, se informará sobre otras personas refugiadas apátridas, solicitantes de asilo y PDI.

<sup>7</sup> Se refiere a las personas que no necesariamente pertenecen de forma directa a ninguno de estos grupos, pero a las que ACNUR puede extender sus servicios de protección o asistencia, en función de motivos humanitarios o de otros motivos especiales. En 2021, esto no incluye a las comunidades de acogida que cuentan con la asistencia de ACNUR, que ahora se reportan por separado (consulte el Anexo 11 del informe Tendencias Globales).

<sup>8</sup> Las personas venezolanas desplazadas en el extranjero son las personas de origen venezolano que probablemente necesiten protección internacional en virtud de los criterios establecidos en la Declaración de Cartagena, pero que no han solicitado asilo en el país en el que se encuentran. Independientemente de su condición, las personas venezolanas desplazadas en el extranjero necesitan protección contra el retorno forzado y acceso a los servicios básicos. ACNUR y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) trabajan en conjunto con esta población liderando la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial, que tiene como objetivo fortalecer las dimensiones de protección y las respuestas coherentes en toda la región en consonancia con las normas de derechos humanos.

Europa	Medio Oriente y Norte de África	POBLACIÓN DE INTERÉS TOTAL
6.971.691	2.414.999	<b>20.885.785</b>
32.028	26.000	<b>441.132</b>
7.003.719	2.440.999	<b>21.326.917</b>
1.093.527	257.424	<b>4.623.754</b>
14	37.784	<b>429.234</b>
2.107.239	12.519.650	<b>51.322.623</b>
359	302.763	<b>5.265.622</b>
515.429	370.564	<b>4.337.558</b>
1.446.688	56.662	<b>4.223.827</b>
-	-	<b>4.406.409</b>
<b>12.097.566</b>	<b>15.985.782</b>	<b>94.663.734</b>

# PRIORIDADES ESTRATÉGICAS GLOBALES 2021

Las prioridades estratégicas globales (GSP, por sus siglas en inglés) se centran en las áreas en las que ACNUR se propone mejorar la protección de las personas de interés y encontrar soluciones. Las GSP se dividen en dos categorías: 8 “prioridades operacionales” para las operaciones sobre el terreno y 10 “prioridades de apoyo y gestión” para las funciones básicas de la organización. Las GSP se ajustan a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los compromisos asumidos en la Cumbre Humanitaria Mundial, incluso en el “Gran Pacto”.

## GSP OPERACIONALES

### ENTORNO DE PROTECCIÓN FAVORABLE

1. Salvaguardar el acceso a la protección territorial y a los procedimientos de asilo, protección contra la devolución, y apoyo para la aprobación de leyes sobre nacionalidad que prevengan o reduzcan la apatridia (legislación sobre las personas refugiadas, leyes y políticas sobre las PDI y legislación sobre apatridia).

> **PARTE NARRATIVA** en los capítulos *Salvaguardar los derechos fundamentales e Iniciativas globales*

INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
Grado de consonancia de las leyes con las normas internacionales sobre las personas refugiadas y solicitantes de asilo.	Mejorando las leyes y políticas nacionales en 80 países.	Se mejoró en 17 países. 
Grado de consonancia de las leyes y políticas con las normas internacionales sobre el desplazamiento interno.	Mejorando las leyes y políticas nacionales en 17 países.	Se mejoró en 17 países. 
Grado de consonancia de las leyes de ciudadanía con las normas internacionales sobre la prevención de la apatridia.	Mejorando las leyes de ciudadanía en 40 países.	Se mejoró en 13 países. 
% de personas apátridas a las que se les concedió o confirmó la nacionalidad.	Buscando aumentar la tasa de personas apátridas a las que se les concede o confirma la nacionalidad en 14 situaciones.	81.200 personas apátridas adquirieron o pudieron confirmar una nacionalidad. 

### DOCUMENTACIÓN Y PROCESO DE PROTECCIÓN JUSTO

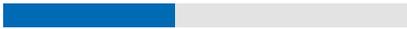
2. Garantizar los registros de nacimiento, la elaboración de perfiles y la documentación individual en función del registro (registro de nacimientos y registro).

> **PARTE NARRATIVA** en el capítulo *Salvaguardar los derechos fundamentales*

INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
% de niños menores de 12 meses a los que las autoridades les entregaron un certificado de nacimiento.	Aumentando la emisión sistemática de certificados de nacimiento a bebés recién nacidos en 53 situaciones.	Se mejoró en 14 situaciones. 
% de personas de interés registradas de forma individual.	Manteniendo o aumentando los niveles de registro individual en 96 situaciones de personas refugiadas.	Se mejoró en 22 situaciones. Se mantuvo en 39 situaciones. 

## SEGURIDAD FRENTE A LA VIOLENCIA Y LA EXPLOTACIÓN

**3.** Reducir los riesgos de protección que enfrentan las personas de interés, en particular, discriminación, violencia de género y riesgos específicos que sufren las niñas y los niños (violencia de género, interés superior y acceso a los servicios nacionales para la infancia).

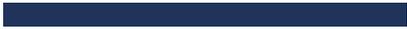
INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
<b>&gt; PARTE NARRATIVA</b> en el capítulo <i>Responder con apoyo vital</i>		
Grado de apoyo adecuado que reciben las personas sobrevivientes de violencia de género confirmadas.	Mejorando el apoyo para las personas sobrevivientes de violencia de género en 95 operaciones de personas refugiadas, 10 situaciones de PDI y 3 situaciones de personas retornadas.	Se mejoró en <b>46</b> situaciones. 
Grado de participación activa de la comunidad en la prevención de la violencia de género y la protección centrada en las personas sobrevivientes.	Mejorando la participación de la comunidad en la prevención de la violencia de género y la protección de las personas sobrevivientes en 58 situaciones de personas refugiadas, 8 situaciones de PDI y 4 situaciones de personas retornadas.	Aumentó en <b>23</b> situaciones. 
<b>&gt; PARTE NARRATIVA</b> en el capítulo <i>Salvaguardar los derechos fundamentales</i>		
% de niñas y niños no acompañados y separados para los que se inició o completó un proceso de interés superior.	Manteniendo o aumentando la tasa en 74 situaciones de personas refugiadas.	Aumentó en <b>25</b> situaciones. Se mantuvo en <b>9</b> situaciones. 
Grado de acceso no discriminatorio de las niñas y los niños de interés a los servicios sociales y de protección infantil nacionales.	Mejorando el acceso no discriminatorio a los servicios sociales y de protección infantil nacionales en 37 situaciones de personas refugiadas, 4 situaciones de PDI y 3 situaciones de personas retornadas.	Aumentó en <b>7</b> situaciones. Se mantuvo en <b>8</b> situaciones. 

## NECESIDADES Y SERVICIOS BÁSICOS

**4.** Reducir la mortalidad, la morbilidad y la malnutrición a través de intervenciones multisectoriales (malnutrición aguda general (GAM) e índice de mortalidad en menores de 5 años).

**5.** Cumplir las normas internacionales sobre albergue, agua, saneamiento e higiene (albergue y agua).

**> PARTE NARRATIVA** en el capítulo *Responder con apoyo vital*

INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
Prevalencia de la malnutrición aguda general (GAM) (entre 6 y 59 meses).	Cumpliendo las normas de ACNUR o reduciendo el nivel de GAM en 36 situaciones de campamentos/asentamientos de personas refugiadas.	Se cumplieron las normas en <b>49</b> situaciones. 
Índice de mortalidad en menores de 5 años.	Buscando cumplir las normas de ACNUR o reduciendo los índices de mortalidad en menores de 5 años en 44 situaciones de campamentos/asentamientos de personas refugiadas.	Se cumplieron las normas en <b>22</b> situaciones. 
% de hogares con viviendas adecuadas.	Manteniendo o mejorando el porcentaje de hogares con viviendas adecuadas en 48 situaciones de personas refugiadas, 15 situaciones de PDI y 7 situaciones de personas retornadas.	Aumentó en <b>60</b> situaciones. Se mantuvo en <b>6</b> situaciones. 
Cantidad promedio de litros de agua potable disponible por persona por día.	Manteniendo o aumentando el nivel de suministro de agua en 46 situaciones de personas refugiadas.	Aumentó en <b>27</b> situaciones. Se mantuvo en <b>5</b> situaciones. 

## EMPODERAMIENTO Y AUTOSUFICIENCIA DE LA COMUNIDAD

**6.** Promover la participación activa en la toma de decisiones de las personas de interés y consolidar la convivencia con las comunidades de acogida (participación femenina en el liderazgo y la gestión y convivencia).

**7.** Promover el potencial humano a través de mayores oportunidades para apoyar la educación de calidad y los medios de vida (autosuficiencia y educación).

INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
<b>&gt; PARTE NARRATIVA</b> en el capítulo <i>Salvaguardar los derechos fundamentales</i>		
% de mujeres participantes activas en las estructuras de liderazgo y gestión.	Mejorando la participación de las mujeres en las estructuras de liderazgo y gestión en 54 situaciones de personas refugiadas y 4 situaciones de PDI.	Se mejoró en <b>25</b> situaciones. 
Grado de apoyo por parte de las comunidades locales en torno a la presencia prolongada de las personas de interés.	Mejorando las relaciones entre las personas refugiadas y las comunidades locales en 65 situaciones.	Se mejoró en <b>36</b> situaciones. 
<b>&gt; PARTE NARRATIVA</b> en el capítulo <i>Construyendo mejores futuros</i>		
% de personas de interés (entre 18 y 59 años) con negocio propio/autónomas durante más de 12 meses.	Manteniendo o aumentando el porcentaje de personas de interés que mejoran sus oportunidades de negocio/empleo autónomo en 38 operaciones.	Aumentó en <b>18</b> operaciones. 
% de niñas y niños en edad escolar matriculados en la educación primaria.	Mejorando la matriculación en la escuela primaria en 95 situaciones de personas refugiadas.	Aumentó en <b>43</b> situaciones. Se mantuvo en <b>6</b> situaciones. 

## SOLUCIONES DURADERAS

**8.** Ampliar las oportunidades para encontrar soluciones duraderas para las personas de interés, en particular aquellas en situaciones prolongadas, que incluye el fortalecimiento del uso de enfoques integrales y la contribución a una reintegración sostenible, asentamientos locales y reasentamientos exitosos en terceros países

**> PARTE NARRATIVA** en el capítulo *Construyendo mejores futuros*

INDICADOR DEL IMPACTO	¿CÓMO SE COMPROMETIÓ ACNUR?	RESULTADOS
Grado de voluntad, seguridad y dignidad de los retornos.	Apoyando a las personas refugiadas a retornar voluntariamente y en condiciones de seguridad y dignidad en 40 situaciones (cuando las condiciones lo permitían).	Se brindó apoyo en <b>40</b> situaciones. 
Grado de igualdad de acceso a los derechos en comparación con el resto de los ciudadanos.	Apoyando a las personas refugiadas en 11 situaciones a reintegrarse de manera sostenible con el mismo acceso a los derechos que el resto de los ciudadanos.	Se brindó apoyo en <b>6</b> situaciones. 
Grado de cumplimiento de la integración social y económica.	Apoyando la integración local en 42 situaciones de personas refugiadas (cuando las condiciones lo permitían).	Se mejoró en <b>32</b> situaciones. 
% de solicitudes de reasentamiento de personas de interés identificadas con necesidad de reasentamiento.	Manteniendo o aumentando el porcentaje de solicitudes de reasentamiento de personas para apoyar las soluciones en 74 operaciones.	ACNUR presentó los casos de reasentamiento de <b>63,190</b> personas refugiadas en 23 países, lo que representa un aumento del 60% en comparación con el año anterior.

# GSP DE APOYO Y GESTIÓN

## 1. RESPONSABILIDAD Y SUPERVISIÓN FINANCIERAS

> **PARTE NARRATIVA** en el capítulo *Financiación de los programas de ACNUR*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR simplifica y mejora sus sistemas de gestión financiera y de presentación de informes, y aplica controles financieros eficaces.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los programas se llevaron a cabo en un entorno de responsabilidad y supervisión financiera adecuada, con soluciones innovadoras para brindar apoyo financiero en el terreno.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR registra y declara sus cuentas en cumplimiento con las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR cerró sus cuentas de 2020 y obtuvo una opinión sin reservas. Se concluyó la labor en el terreno correspondiente a la auditoría del 2021 y los resultados se esperan en el 2022.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR incorpora sólidos controles financieros y procesos comerciales en la entrega de asistencia en efectivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las operaciones implementaron el sistema de gestión de asistencia en efectivo de ACNUR y herramientas corporativas de verificación biométrica.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR simplifica y armoniza sus acuerdos de colaboración y confía una mayor parte de los recursos a los socios locales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>USD 1.400 millones fueron destinados a 1151 socios, incluidas 727 ONG nacionales. El 25% de los gastos de los programas operacionales fueron destinados a colaboradores locales/nacionales (de acuerdo con el 25% del compromiso asumido en el Gran Pacto).</li> </ul>

## 2. PROTECCIÓN INTERNACIONAL

> **PARTE NARRATIVA** en el capítulo *Salvaguardar los derechos fundamentales*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR fortalece la capacidad y respuesta en materia de protección y soluciones a nivel mundial con apoyo operacional directo, mejores monitoreos y alianzas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR, ONU-Mujeres y la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (OACNUDH) se comprometieron a desarrollar una política dentro de la <a href="#">Agenda Común</a> en todo el sistema para poner el foco en las personas, centrándose en la edad, el género y la diversidad (AGD).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR mejora la promoción de la igualdad de género y refuerza la rendición de cuentas ante las personas de interés en los niveles mundial y operacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR elaboró un <a href="#">plan quinquenal para reforzar la rendición de cuentas a las personas afectadas</a> (AAP) y destinó recursos para garantizar mejor la participación en los esfuerzos colectivos de AAP y su apoyo.</li> </ul>

## 3. PROTECCIÓN Y SOLUCIONES

> **PARTE NARRATIVA** en los capítulos *Salvaguardar los derechos fundamentales* y *Construyendo mejores futuros*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR (en estrecha colaboración con los Estados, entidades internacionales para la consolidación de la paz y el desarrollo, y otros actores relevantes) supervisa y aboga en favor de las capacidades y los marcos de protección nacionales, regionales y mundiales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR abogó por la adhesión de los Estados a la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967, y colaboró con 78 países en los procesos legislativos. De 26 nuevas leyes o cambios legislativos, 17 promovieron los derechos de las personas refugiadas. A pesar de las interrupciones de los tribunales a causa de la COVID-19, ACNUR intervino como tercero en 14 casos de 10 jurisdicciones.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediante la creación de alianzas, el apoyo a las instituciones y los sistemas nacionales, y la implementación de respuestas integrales, ACNUR fortalece la protección de las personas desplazadas y apátridas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puso en marcha la <a href="#">"Guía sobre la colaboración de ACNUR con las instituciones nacionales de derechos humanos"</a> y elaboró notas de orientación sobre los principales tratados internacionales de derechos humanos, reforzando así la comprensión de la estructura y el contenido, como también su utilidad para promover marcos jurídicos nacionales de protección de las personas refugiadas, PDI y apátridas.</li> </ul>

## 4. USO DE DATOS E INFORMACIÓN

> **PARTE NARRATIVA** en los capítulos *Construyendo mejores futuros* y *Salvaguardar los derechos fundamentales*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR y sus socios gestionan y usan los datos y la información para poder llevar a cabo acciones fundamentadas, diseñar programas y tomar decisiones de asignación de recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La predicción de los movimientos de desplazamiento mediante ciencia de datos y tecnologías avanzadas es cada vez más importante para informar la programación y planificación. ACNUR desarrolló un modelo empírico de gravedad como base para predecir los futuros flujos de personas refugiadas y ayudar a guiar las proyecciones de planificación plurianual.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR facilita la información y el análisis para apoyar la inclusión de las personas refugiadas y otras personas de interés en marcos internacionales y nacionales de desarrollo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR comenzó a trabajar en una serie de encuestas integradas con principios rectores, similares a los usados por el Banco Mundial, UNICEF, la OIT, para garantizar la comparabilidad de las pruebas con las series de datos nacionales e internacionales existentes. Las pruebas piloto nacionales se centran inicialmente en las personas refugiadas y en las comunidades de acogida.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los enfoques de gestión de la información y los datos de ACNUR, que incluyen almacenar y compartir datos personales, respetan las prácticas de protección y las inquietudes en materia de privacidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>21,7 millones de registros individuales en PRIMES proGres v4. En las 80 operaciones que utilizan los datos biométricos de PRIMES, más del 77% de las personas tienen un registro biométrico. Se utilizaron soluciones de registro remoto en 42 operaciones en el contexto de la COVID-19, de acuerdo con el plan de acción quinquenal de ACNUR sobre identidad digital.</li> </ul>

## 5. COORDINACIÓN HUMANITARIA

> **PARTE NARRATIVA** en los capítulos *Iniciativas globales* y *Financiación de los programas de ACNUR*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se estableció una efectiva coordinación y liderazgo para dar respuesta a las personas refugiadas y a los grupos liderados por ACNUR en los niveles mundial y operacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se publicaron RRP para Afganistán, Burundi, la RDC, Etiopía y Sudán del Sur. Otros mecanismos establecidos incluyeron el 3RP, el RMRP y el JRP para las situaciones de Siria, Venezuela y Bangladesh, respectivamente. Los RRP movilizaron a más de 800 socios para asistir a unos 15,5 millones de personas desplazadas y apoyaron a 9 millones de personas de las comunidades de acogida. ACNUR lideró 29 de los 32 grupos de protección sobre el terreno/mecanismos similares a los grupos, con misiones en Burkina Faso, Camerún, Colombia, la RDC, Etiopía, Mozambique, Níger y Sudán, y apoyo a distancia a Afganistán y la República Bolivariana de Venezuela. El Grupo de CCCM Mundial apoyó 22 grupos/mecanismos (18 liderados o coliderados por ACNUR). ACNUR lideró 16 de los 31 grupos de albergue formalmente activos y 19 mecanismos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR ofrece experiencia y análisis en materia de protección para orientar e informar la acción humanitaria conjunta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR combinó el liderazgo y la coordinación con las operaciones sobre el terreno, lo que permitió mejorar la rendición de cuentas, la colaboración y las relaciones con los Gobiernos. Una revisión de datos operacional incluyó la recopilación, el análisis y el uso de los datos divididos por edad, sexo, discapacidad y otras consideraciones de diversidad.</li> </ul>

## 6. PROGRAMA Y GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS

> **PARTE NARRATIVA** en el capítulo *Iniciativas globales*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las estrategias de ACNUR se informan mediante mejores evaluaciones conjuntas de necesidades, y se desarrollan e implementan con la ayuda de las principales partes interesadas, incluidas las autoridades nacionales, la sociedad civil, socios de desarrollo y representantes del sector privado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2021, 24 operaciones de ACNUR crearon sus estrategias plurianuales informadas mediante un análisis realizado en colaboración con las partes interesadas relevantes, incluidas personas desplazadas y apátridas y organizaciones socias.</li> </ul>

## 7. ASISTENCIA EN EFECTIVO

> **PARTE NARRATIVA** en el capítulo *Responder con apoyo vital*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR cuenta con los sistemas, las herramientas, las competencias y los procesos necesarios para implementar y ampliar los programas de asistencia en efectivo de manera responsable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR entregó USD 668 millones a 9,3 millones de personas en más de 100 países, incluidos Afganistán, la República Democrática del Congo, la República Islámica de Irán y Yemen. 26 países comenzaron a utilizar el sistema de gestión de efectivo CashAssist, lo que permitió una rendición de cuentas total ante las poblaciones afectadas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR pretende lograr acuerdos comunes con socios para las transferencias en efectivo, que se ajusten a su política y estrategia de asistencia en efectivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR siguió trabajando en la <a href="#">Declaración conjunta de asistencia en efectivo de las Naciones Unidas</a>, celebró acuerdos comunes de efectivo en 25 países, realizó una encuesta en 20 países para mejorar las adquisiciones comunes y firmó un acuerdo trilateral de intercambio de datos con el PMA y UNICEF.</li> </ul>

## 8. PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

> **PARTE NARRATIVA** en el capítulo *Responder con apoyo vital*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR cuenta con reservas de artículos de emergencia básicos para brindar asistencia de emergencia a 600.000 personas como máximo, en emergencias simultáneas y complejas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cadena de suministro de ACNUR envió artículos de emergencia básicos (CRI) por un valor de USD 47,6 millones desde sus reservas mundiales estratégicamente ubicadas (GSM) y llevó a cabo 28 viajes aéreos para atender 132 solicitudes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR mantiene una capacidad de reserva activa. El personal de ACNUR y de los socios, que cuenta con las capacidades de liderazgo, coordinación y protección adecuadas, está disponible para su asignación inmediata a operaciones de emergencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR gestionó 447 despliegues de emergencia, incluidos 306 nuevos despliegues (un aumento del 43%), de los cuales el 58% se cubrió con listados y recursos internos, mientras que el 42%, con colaboradores de reserva de emergencia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La representación de las comunidades y los socios locales y nacionales es mayor en los planes de acción para la preparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unos 449 socios y miembros del personal de ACNUR recibieron capacitación en liderazgo y gestión de emergencias, procedimientos y concientización sobre la gestión de la seguridad, situaciones de emergencia y ejercicios de emergencia interagenciales.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR aplica un enfoque proactivo ante la gestión de la seguridad, con personal de seguridad calificado, capacitación en materia de seguridad y apoyo para emergencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR llevó a cabo misiones de seguridad en Etiopía, Mozambique, el Sahel y otros lugares, y respondió a 368 incidentes de seguridad y 36 incidentes críticos. Además, ACNUR presentó y facilitó una capacitación sobre gestión de incidentes con rehenes (HIM) para el Sistema de Gestión de la Seguridad de la ONU</li> </ul>

## 9. RECURSOS HUMANOS

> **PARTE NARRATIVA** en el capítulo *Iniciativas globales*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR analiza los requisitos de los talentos a fin de mejorar la planificación estratégica de la fuerza laboral, teniendo en cuenta la diversidad y el equilibrio de género.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los 33 grupos de talentos de ACNUR recibieron un promedio de 1.300 solicitudes al mes, lo que ayudó a satisfacer las necesidades de contratación. El 45% de los candidatos finales fueron mujeres, y el mayor origen geográfico de los candidatos era África (35%). El 50% de los candidatos para puestos de responsabilidad (para los niveles D1 y P5) eran mujeres.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR ofrece oportunidades de aprendizaje y revisiones de desempeño para apoyar el desarrollo profesional, fundamentadas por la demanda de capacidades de la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se pusieron en marcha varias plataformas virtuales de aprendizaje y desarrollo, como GetAbstract, MysteryCoffee y Coursera, y ACNUR invirtió en el fortalecimiento de su cultura de formación y tutoría.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR utiliza sistemas eficientes de recursos humanos y un marco de asignaciones justo y transparente para garantizar la diversidad y el equilibrio de género en la asignación de personal calificado, sobre todo en emergencias y operaciones de alto riesgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recibieron 92.000 solicitudes para 1.681 vacantes anunciadas, de las cuales dos tercios eran de candidatos externos. Con el aumento del número de emergencias, ACNUR incrementó considerablemente la contratación rápida, con 12 rondas de anuncios para 270 puestos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las operaciones de ACNUR cumplen con las normas de salud y seguridad laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emitió la "política sobre la gestión de la salud y seguridad laboral", lo que dio lugar a un marco para lidiar con las amenazas, lesiones y enfermedades que afectan al personal (en torno a las preocupaciones de la COVID-19 y en otros ámbitos) y creó un sistema digital para reportar los incidentes.</li> </ul>

## 10. MOVILIZACIÓN DEL APOYO

> **PARTE NARRATIVA** en los capítulos *Financiación de los programas de ACNUR* y *Comunicaciones mundiales*

INDICADOR	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR aumenta su financiación proveniente de fuentes públicas y privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR contaba con 71 Gobiernos, la Unión Europea y otros tres donantes intergubernamentales entre sus colaboradores del sector público, de los que recaudó USD 4.011 millones. La recaudación de fondos en el sector privado alcanzó el monto sin precedentes de USD 625,3 millones: USD 377,2 millones de donantes individuales y USD 248,1 millones de empresas, fundaciones y filántropos, un crecimiento general del 16% en ingresos que superó la meta de USD 510 millones.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR mantiene un diálogo regular y sustancial para mejorar y mantener sus alianzas con los Estados miembros del Comité Ejecutivo, las agencias de las Naciones Unidas, ONG y otros socios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con los socios de la ONU, se hizo hincapié en las áreas en las que la complementariedad y la experiencia podían asistir a las personas desplazadas y apátridas. Se abordaron las causas fundamentales del desplazamiento mediante una mayor colaboración con organizaciones confesionales a través de ACNUR y Religions for Peace, el consejo multirreligioso de líderes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR fortalece sus comunicaciones estratégicas con las campañas multimedia dirigidas, las actualizaciones públicas oportunas y una mayor divulgación a audiencias específicas, lo que genera una gran comunidad de patrocinadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se generaron 49.800 artículos de cobertura mediática, lo que supone un aumento del 45% con respecto a 2020 y el mayor nivel de interacción con contenido sobre las personas refugiadas en los medios de comunicación en más de tres años, así como la mayor cuota de visibilización entre las agencias pares. Los embajadores de buena voluntad y colaboradores de alto perfil con más de 200 millones de seguidores permitieron alcanzar un récord de participación en las redes sociales.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR amplía el apoyo político y operacional de los sectores privado y público para mejorar el bienestar de las personas desplazadas y las comunidades de acogida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACNUR puso en marcha un programa de participación de personas influyentes en medios digitales, para traer voces más jóvenes que apoyen la causa de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas.</li> </ul>

En 2022, ACNUR adoptó un nuevo marco de resultados globales, que utiliza una estructura de resultados simplificada y más flexible, en consonancia con el Pacto Mundial sobre los Refugiados y los objetivos de desarrollo sostenible, y permite una planificación plurianual. Esto está respaldado por COMPASS, un nuevo sistema de planificación, presupuestación, monitoreo y presentación de informes, y un componente clave del Programa de Transformación Institucional de ACNUR. Por lo tanto, 2021 es el último año en el que se reportarán las prioridades estratégicas globales.

ACNUR usó el nuevo marco de resultados globales para las metas en su Llamamiento Mundial de 2022 y las usará para mostrar los resultados en el Informe Global 2022. Los informes sobre los logros de ACNUR para cumplir con los desafíos en todas las áreas de las GSP en 2021 se pueden encontrar en los capítulos temáticos de este Informe Global.

# Financiación de los programas de ACNUR

## RESUMEN

En este capítulo, se presenta un resumen de los requisitos, los ingresos y los gastos de ACNUR en 2021. En la principal plataforma operacional de informes de ACNUR, [Global Focus](#), se puede encontrar información más detallada.

El presupuesto final de ACNUR para 2021 fue de USD 9.248 millones, el cual aumentó en comparación con el presupuesto modificado de 2021 de USD 8.616 millones. Durante el año, se agregaron cuatro presupuestos suplementarios que suman un total de USD 631,7 millones.

Los gastos aumentaron un 1,7% a USD 4.918 millones, lo que significó una tasa de ejecución récord (gastos sobre el total de fondos disponibles) del 95%.

Los fondos disponibles alcanzaron los USD 5.153 millones, lo que dejó una brecha general en la financiación (fondos disponibles en comparación con el presupuesto basado en las necesidades de USD 9.248 millones) del 44%, en comparación con el 41% en 2020. La brecha en la financiación afectó a todas las regiones, pero en particular a las tres regiones de África.

## PRESUPUESTO

El Comité Ejecutivo, en su 70.<sup>a</sup> reunión celebrada en octubre de 2019, aprobó un presupuesto original basado en las necesidades globales para 2021 de USD 8.616 millones como parte del presupuesto bienal 2020-2021. En su 71.<sup>a</sup> reunión celebrada en octubre de 2020, aprobó un presupuesto modificado, con el mismo nivel de los USD 8.616 millones para 2021.

El presupuesto final representa la suma del presupuesto modificado aprobado de USD 8.616 millones y cuatro presupuestos suplementarios de USD 631,7 millones. Comprendió actividades programadas por un valor de USD 8.813 millones, una reserva operacional de USD 402 millones, la reserva para “actividades nuevas o adicionales relacionadas con el mandato” (NAM, por sus siglas en inglés) de USD 20 millones y USD 12 millones para oficiales profesionales júnior (JPO, por sus siglas en inglés).

### Prioridades estratégicas globales (GSP)

Mobilización del apoyo  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 17.

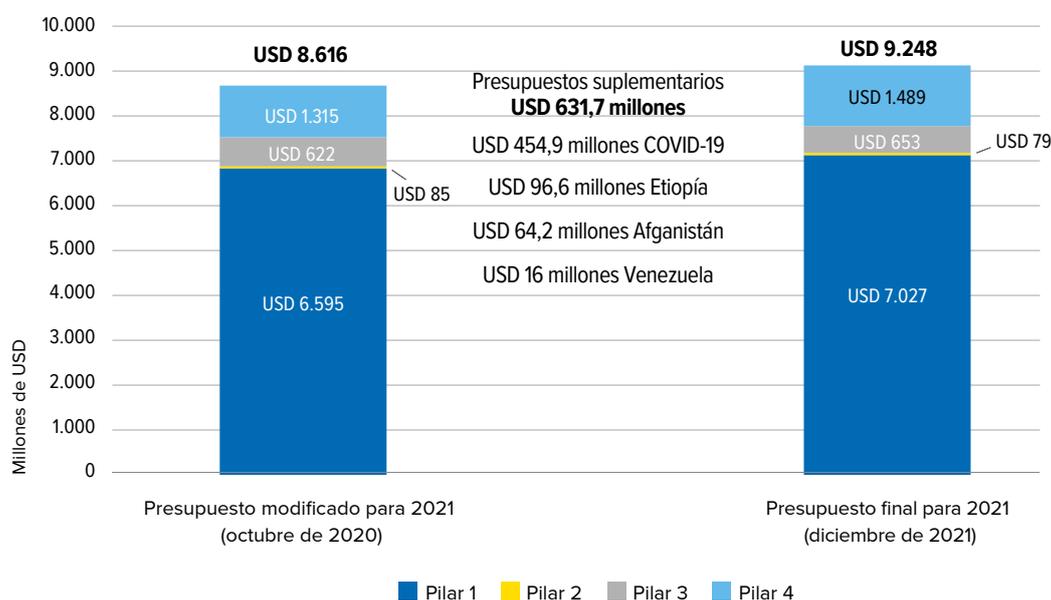


**Las actividades programadas** son operaciones sobre el terreno, programas mundiales, que son actividades técnicas realizadas por la Sede, pero que benefician directamente a las operaciones sobre el terreno, y el trabajo de la Sede para proporcionar liderazgo y gestión, orientación sobre políticas, apoyo administrativo y asistencia directiva y programática al terreno.

TABLA 1 | RESUMEN DEL PRESUPUESTO Y LOS GASTOS DE 2021 | USD

REGIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% MUNDIAL
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS	Presupuesto	1.488.960.922	7.623.240	170.428.354	234.799.160	1.901.811.676	21%
	Gasto	804.479.554	1.812.706	46.819.844	137.226.950	990.339.055	20%
SUR DE ÁFRICA	Presupuesto	280.404.190	6.192.107	9.280.792	94.074.590	389.951.678	4%
	Gasto	150.886.484	2.422.207	3.082.164	54.888.224	211.279.078	4%
ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL	Presupuesto	448.571.965	12.283.999	51.453.591	215.390.846	727.700.401	8%
	Gasto	301.357.111	7.288.089	18.224.159	119.146.431	446.015.790	9%
LAS AMÉRICAS	Presupuesto	647.746.573	6.665.921	-	76.356.234	730.768.728	8%
	Gasto	362.829.333	2.763.946	-	49.783.430	415.376.709	8%
ASIA Y EL PACÍFICO	Presupuesto	674.885.250	34.010.203	99.649.198	88.351.712	896.896.363	10%
	Gasto	394.090.136	17.285.739	57.837.185	73.817.384	543.030.444	11%
EUROPA	Presupuesto	656.902.433	9.386.833	236.860	30.485.167	697.011.292	8%
	Gasto	334.705.349	6.622.763	223.001	17.556.759	359.107.872	7%
MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA	Presupuesto	1.627.865.519	2.697.705	322.174.227	749.506.382	2.702.243.834	29%
	Gasto	843.540.877	1.674.180	108.539.413	332.435.552	1.286.190.023	26%
SUBTOTAL DE TERRENO	Presupuesto	5.825.336.851	78.860.008	653.223.022	1.488.964.089	8.046.383.971	87%
	Gasto	3.191.888.844	39.869.631	234.725.766	784.854.730	4.251.338.971	86%
Programas mundiales	Presupuesto	522.003.158	-	-	-	522.003.158	6%
	Gasto	415.206.883	-	-	-	415.206.883	8%
Sede	Presupuesto	245.089.806	-	-	-	245.089.806	3%
	Gasto	243.040.994	-	-	-	243.040.994	5%
SUBTOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	Presupuesto	6.592.429.816	78.860.008	653.223.022	1.488.964.089	8.813.476.935	95%
	Gasto	3.850.136.721	39.869.631	234.725.766	784.854.730	4.909.586.847	100%
Reserva operacional	Presupuesto	402.075.990	-	-	-	402.075.990	4%
Reserva para NAM	Presupuesto	20.000.000	-	-	-	20.000.000	0,2%
JPO	Presupuesto	12.000.000	-	-	-	12.000.000	0,1%
	Gasto	8.388.041	-	-	-	8.388.041	0,2%
TOTAL	Presupuesto	7.026.505.806	78.860.008	653.223.022	1.488.964.089	9.247.552.925	
	Gasto	3.858.524.761	39.869.631	234.725.766	784.854.730	4.917.974.888	

CUADRO 1 | PRESUPUESTO MODIFICADO Y FINAL POR PILAR | 2021



### Presupuestos suplementarios

Debido a la necesidad de responder a crisis nuevas y agudizadas, se emitieron cuatro presupuestos suplementarios: USD 454,9 millones en apoyo a las actividades para proteger del impacto de la pandemia de COVID-19 a las personas desplazadas por la fuerza y a las personas apátridas USD 96,6 millones para la situación en Etiopía, USD 64,2 millones para satisfacer las necesidades adicionales en materia de preparación y respuesta ante la situación en Afganistán, y USD 16 millones para la situación en Venezuela. Los requisitos financieros combinados para estos presupuestos suplementarios fueron de USD 631,7 millones.

### Requisitos financieros

Los requisitos financieros para las actividades programadas para 2021 ascendieron a USD 8.814 millones, USD 92,1 millones o el 1,1% más que los requisitos financieros de USD 8.721 millones para 2020.

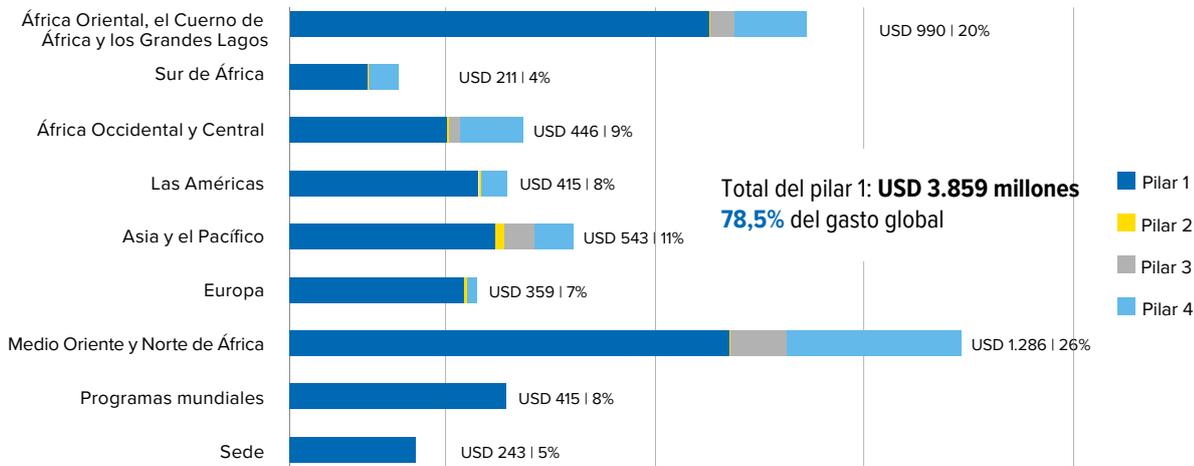
A nivel mundial, el **Pilar 1** (programa mundial para las personas refugiadas) fue el componente más importante de las actividades programadas, con el 75%. Las mayores necesidades en el marco del Pilar 1 se registraron en la región de

Asia y el Pacífico para operaciones en Bangladesh (USD 295 millones); en la región de África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos para Etiopía (USD 245 millones), Sudán (USD 268 millones) y Uganda (USD 345 millones); en Europa para Grecia (USD 151 millones) y Türkiye (USD 350 millones), y en la región de Medio Oriente y Norte de África para Jordania (USD 406 millones) y el Líbano (USD 553 millones).

El segundo componente más importante de las actividades programadas fue el **Pilar 4** (proyectos mundiales de PDI), con un 17% de las necesidades. Las principales operaciones continuaron activas en la región de Medio Oriente y Norte de África, específicamente en Irak (USD 245 millones), la República Árabe Siria (USD 251 millones) y Yemen (USD 203 millones).

A nivel regional, las mayores necesidades se registraron en Medio Oriente y Norte de África con USD 2.702 millones, o el 31% de las necesidades totales para las actividades programadas, y en la región de África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos con USD 1.902 millones, o el 22% del total. Esto refleja la serie de crisis prolongadas y coincidentes en estas dos regiones.

## CUADRO 2 | GASTOS POR REGIÓN Y POR PILAR | millones USD



## GASTOS

El total de los gastos fue de USD 4.918 millones, un aumento de USD 80,3 millones, o el 1,7%, en comparación con los gastos de USD 4.838 millones de 2020. Esto significó una tasa de ejecución (gastos sobre el total de fondos disponibles) del 95% para 2021. A continuación, se indican los índices de gastos regionales y determinados aspectos destacados operacionales.

### Por pilar

En el **Pilar 1** (programa mundial para las personas refugiadas), los gastos de USD 3.859 millones representaron el 78,5% de los gastos totales de ACNUR. Hubo una disminución leve de USD 25,4 millones, o el 0,7%, en comparación con los USD 3.884 millones en 2020, que se atribuyó principalmente a la operación en Grecia, donde el programa de emergencia para la integración y el alojamiento se transfirió al Gobierno.

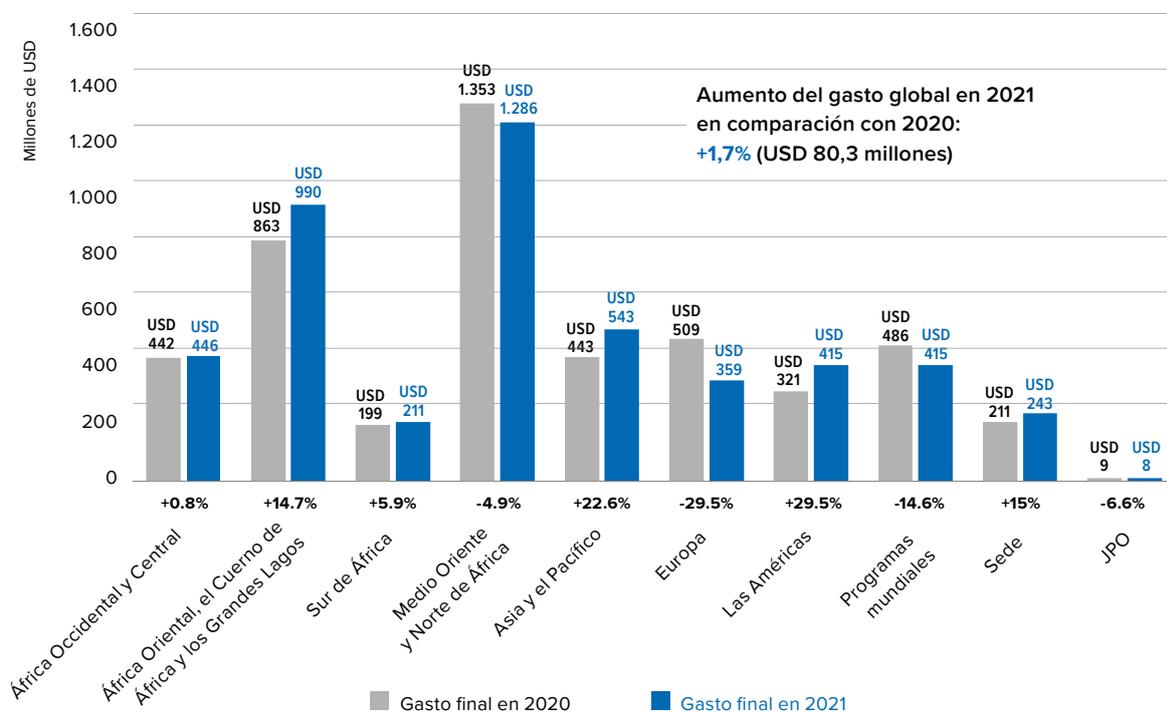
En el **Pilar 2** (programa mundial para las personas apátridas), los gastos de USD 39,9 millones disminuyeron en USD 1,4 millones, o el 3,5%, en comparación con los gastos de USD 41,3 millones en 2020, y representaron aproximadamente el 1% de los gastos totales. En la República Democrática del Congo (RDC), se priorizó la recopilación de datos cualitativos sobre la apatridia.

En el **Pilar 3** (proyectos mundiales de reintegración), los gastos de USD 234,7 millones fueron de USD 23 millones, o el 10,9%, más que los gastos de 2020 de USD 211,7 millones, y representaron el 5% de los gastos totales.

En Afganistán, las comunidades que ya recibían apoyo recibieron más asistencia en efectivo y mayor apoyo para los servicios básicos. En Burundi, 66.000 personas retornadas recibieron apoyo con la reintegración sostenible. En la República Árabe Siria, como parte de la respuesta "Whole of Syria", ACNUR lidera en conjunto las respuestas para el Grupo de Protección, el Grupo de Albergue y Grupo de Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos (CCCM, por sus siglas en inglés). En 2021, ACNUR apoyó la asistencia multisectorial y la programación en función del área local, lo que incluyó apoyo con los artículos de emergencia básicos y el albergue.

En el **Pilar 4** (proyectos mundiales de PDI), los gastos de USD 784,9 millones aumentaron USD 84,1 millones, o el 12%, en comparación con los gastos de 2020 de USD 700,7 millones y representaron el 16% de los gastos totales. Estos aumentos abordaron el aumento del desplazamiento interno en Afganistán, El Salvador, Etiopía, Honduras y Mozambique. ACNUR amplió los servicios de protección y ofreció asistencia, y se involucró proactivamente con las PDI para buscar soluciones duraderas, lo que incluyó facilitar el retorno voluntario siempre que fuera viable y proponer alternativas cuando no lo era.

CUADRO 3 | GASTOS DE 2021 VS. 2020 POR REGIÓN | millones USD



### Por región

En **África Occidental y Central**, los gastos permanecieron relativamente estables en USD 446 millones, un aumento de USD 3,6 millones, o el 0,8%, en comparación con los USD 442,5 millones en 2020. Los mayores aumentos ocurrieron en Camerún, Chad y Côte d'Ivoire. En la cuenca del lago Chad, más de 3 millones de PDI y más de 327.000 personas refugiadas fueron desplazadas, incluso en Camerún, Chad, Níger y Nigeria. ACNUR también organizó la repatriación de alrededor de 33.700 personas refugiadas, sobre todo hacia Côte d'Ivoire (22.500). Los aumentos en los gastos fueron compensados por las reducciones en Níger debido a la repriorización de las actividades dentro de la región.

En la **región de África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos**, donde vive el 48% de las personas de interés del continente, los gastos aumentaron a USD 990,3 millones de los USD 863,3 millones en 2020, un aumento de USD 127 millones o el 14,7%. Los mayores aumentos ocurrieron en Burundi, Etiopía (en relación con la emergencia en Tigray), Sudán y Uganda.

Los gastos en el **Sur de África** ascendieron a USD 211,3 millones, un aumento del 5,9% o USD 11,8 millones en comparación con los gastos de USD 199,5 millones en 2020. Los mayores aumentos se produjeron en Mozambique, donde el conflicto en la provincia de Cabo Delgado desplazó a 745.000 personas dentro de la región, y en la República del Congo, donde ACNUR apoyó una iniciativa del Gobierno gracias a la cual 25.000 personas congoleñas indocumentadas recibieron su certificado de nacimiento.

Los gastos en **Medio Oriente y Norte de África** ascendieron a USD 1.286 millones, una disminución de los USD 66,7 millones, o el 4,9%, en comparación con los gastos de USD 1.353 millones en 2020. Las mayores reducciones ocurrieron en el Líbano y Libia. En el Líbano, la devaluación monetaria hizo que la operación pudiera brindar asistencia según lo planeado, en particular en materia de subvenciones en efectivo que se pagaron en la moneda local.

En Libia, hubo una reducción en las PDI de 278.000 en enero a 179.000 a fin de año. Las reducciones fueron compensadas parcialmente por los aumentos en los gastos en Egipto, Irak, Jordania y Yemen. En Yemen, 287.000 personas fueron desplazadas recientemente, lo que llevó la cantidad de PDI en el país a casi 4,3 millones.

En **Asia y el Pacífico**, los gastos se mantuvieron en USD 543 millones, un aumento de USD 100,1 millones, o el 22,6%, en comparación con los gastos de USD 442,9 millones en 2020. Esto se debió principalmente a la situación en Afganistán, donde los mayores aumentos ocurrieron en las operaciones de las Repúblicas Islámicas de Afganistán, Irán y Pakistán, Kazajistán y Tayikistán. Los aumentos en los gastos fueron compensados en parte por las reducciones en Bangladesh, donde los servicios en los campamentos de personas refugiadas se vieron limitados debido a las medidas de restricción de la COVID-19, que se restablecieron por completo a finales de 2021.

Los gastos en **Europa** ascendieron a USD 359,1 millones, una disminución de USD 150 millones, o el 29,5%, en comparación con los USD 509,1 millones en 2020. Esto se debió principalmente al programa de emergencia para la integración y el alojamiento del Gobierno de Grecia, donde se completó una transición en fases el 1 de octubre de 2021. ACNUR volvió a enfocar sus planes en actividades de protección básica y apoyo a la integración de personas refugiadas reconocidas, lo que incluyó garantizar acceso de calidad al territorio y asilo.

Los gastos en **las Américas** ascendieron a USD 415,4 millones, un aumento de USD 94,5 millones, o el 29,5%, en comparación con los gastos de USD 320,8 millones en 2020. El aumento se extendió en toda la región, con un crecimiento más significativo en Colombia, El Salvador, Guatemala y México. México se convirtió en el tercer receptor de solicitudes de asilo más importante en el mundo, con más de 130.000 nuevas solicitudes de asilo en 2021. En Colombia, se registraron más de 1,8 millones de personas solicitantes

del estatuto temporal de protección de la República Bolivariana de Venezuela, con 124.000 nuevas personas colombianas desplazadas. En El Salvador, Guatemala y Honduras, ACNUR apoyó una variedad de servicios multisectoriales en línea con los planes de respuesta humanitaria.

## Programas mundiales y de la Sede

**Los gastos de los programas mundiales** ascendieron a USD 415,2 millones, una disminución de USD 71 millones, o el 14,6%, en comparación con los gastos de USD 486,3 millones en 2020. La reducción se atribuye a que algunos gastos administrados de manera central ahora se contabilizan dentro de las operaciones correspondientes sobre el terreno, a que ya no se requieren en 2021 reservas de emergencia para artículos relacionados con la COVID-19, a que los gastos de la gestión de la flota global se contabilizan en un fondo separado y a las reducciones en la necesidad de determinados artículos, como unidades de vivienda para personas refugiadas de la División de Resiliencia y Soluciones y equipos de TIC de la División de Sistemas de Información Tecnología.

**Los gastos en la Sede** ascendieron a USD 243 millones, un aumento de USD 31,6 millones, o el 15%, en comparación con los gastos de USD 211,4 millones en 2020. Esto se debe en parte a las inversiones en el Programa de Transformación Institucional, en seguridad e infraestructura de TIC, como también a los costos de alquiler y remodelación por única vez de las instalaciones del Centro de Servicios Globales en Budapest.

## CUADRO 4 | GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2021

Gasto de **USD 1.417 millones** a través de **1.151** socios



## Gastos a través de socios

ACNUR trabajó con sus 1.151 socios para apoyar la implementación de los acuerdos simplificados de creación de alianzas introducidos a finales de 2020, que les permitieron tener mayor flexibilidad que en años anteriores. La Oficina comenzó a desarrollar una Solución de presentación de Informes, Control y Seguimiento de Proyectos (PROMS), que reunirá todos los procesos de gestión de alianzas en un solo lugar y cuya implementación a nivel mundial se espera para 2023. ACNUR trabajó con otras agencias de las Naciones Unidas para coordinar las prácticas de creación de alianzas, lo que incluyó un nuevo marco para llevar a cabo auditorías conjuntas de proyectos de socios comunes.

Los datos de los gastos finales mostraron que ACNUR distribuyó USD 1.417 millones

entre sus socios. La cantidad de equipos de respuesta locales y nacionales que recibieron financiación de ACNUR (incluidas organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil, así como socios gubernamentales) alcanzó los 950, es decir, el 83% de todos los socios, la cifra más alta registrada hasta la fecha. Alrededor del 25% del gasto en programas de ACNUR a nivel mundial se implementó a través de equipos de respuesta locales y nacionales, cumpliendo de esta manera el compromiso asumido con el Gran Pacto de llegar al 25% por tercer año consecutivo. ACNUR también puso a prueba un nuevo acuerdo de subvención más flexible con organizaciones dirigidas por personas de interés en 8 operaciones, para garantizar que tanto las comunidades de acogida como las personas desplazadas sean tratadas como socios iguales y activos.

TABLA 2 | PLANES DE RESPUESTA PARA LAS PERSONAS REFUGIADAS | USD

Plan	Situación	Financiación interagencial total solicitada	Financiación interagencial total recibida	Brecha de financiación (%)
Planes Regional de Respuesta para las Personas Refugiadas	Afganistán*	299.210.282	174.471.670	42%
	Burundi	222.592.189	74.588.191	66%
	RDC	585.115.119	128.860.445	78%
	Etiopía**	155.667.565	85.312.679	45%
	Sudán del Sur	1.211.784.147	241.993.661	80%
Plan Regional para las Personas Refugiadas y la Resiliencia	Siria	5.832.737.574	1.920.887.002	67%
Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes	Venezuela	1.439.234.410	605.312.814	58%
Plan de Respuesta Conjunta	Crisis rohingya	943.123.350	678.570.060	28%
<b>TOTAL (EN USD)</b>		<b>10.689.464.636</b>	<b>3.909.996.522</b>	<b>64%</b>

Nota: \* El RRP de Afganistán de 2021 cubrió el período de agosto a diciembre de 2021.

\*\* El RRP de Etiopía de 2021 cubrió el período de noviembre de 2020 a junio de 2021.

## Coordinación en situaciones de personas refugiadas

Se emitieron Planes de Respuesta para las Personas Refugiadas para Afganistán, Burundi, la República Democrática del Congo, Etiopía y Sudán del Sur. Los mecanismos establecidos, como el 3RP para la crisis de Siria (codirigido con el PNUD) y el Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes (RMRP) para las personas refugiadas y migrantes de la República Bolivariana de Venezuela (codirigido con la OIM), reunieron recursos y garantizaron los vínculos entre la acción humanitaria, las actividades de resiliencia y los enfoques de desarrollo. En Bangladesh, ACNUR y la OIM

codirigieron el plan de respuesta conjunta (JRP) para la crisis humanitaria rohingya.

Los RRP movilizaron a más de 800 socios para ayudar a proteger y asistir a unos 15.5 millones de personas desplazadas y apoyaron a 9 millones de personas de las comunidades de acogida. Otros tipos de plataformas de apoyo que buscan la colaboración a más largo plazo de los Estados miembros para fomentar soluciones fueron el MIRPS, el Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones en Centroamérica y México, y la plataforma de apoyo para la Estrategia de Soluciones para los Refugiados Afganos.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Coordinación humanitaria  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 16.



TABLA 3 | GASTO TOTAL DE 2021 DE ACNUR POR FUENTE DE FINANCIACIÓN Miles de USD

	FUENTE DE FINANCIACIÓN									
	Remanente de años pasados		Contribuciones voluntarias en efectivo			Contribuciones voluntarias en especie	Costos de apoyo indirectos	Presupuesto ordinario de las Naciones Unidas	Otros ingresos <sup>2</sup>	TOTAL
	Restringida	No restringida	Restringida	Con asignación flexible <sup>1</sup>	No restringida					
<b>OPERACIONES SOBRE EL TERRENO</b>										
África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos	53.794	105.972	584.753	104.247	63.567	47.114	7.464		23.427	990.339
Sur de África	3.905	29.125	74.930	43.224	43.812	1.458	10.872		3.953	211.279
África Occidental y Central	10.479	74.886	206.686	79.009	27.124	31.492	7.219		9.121	446.016
Américas	50.209	11.697	232.438	68.566	42.762	3.355			6.350	415.377
Asia y el Pacífico	14.687		304.658	145.156	51.671	7.820			19.039	543.030
Europa	12.276		227.298	29.851	66.828	3.025	7.491		12.340	359.108
Medio Oriente y Norte de África	76.254	16.780	841.573	254.457	41.036	16.883			39.208	1.286.190
<b>TOTAL DE OPERACIONES SOBRE EL TERRENO</b>	<b>221.605</b>	<b>238.460</b>	<b>2.472.336</b>	<b>724.509</b>	<b>336.799</b>	<b>111.146</b>	<b>33.046</b>	-	<b>113.438</b>	<b>4.251.339</b>
Programas mundiales	10.825		52.060	49.632	270.264	13.453			18.974	415.207
Sede			1.239			15.380	180.605	43.132	2.686	243.041
Reserva operacional y reserva para NAM										-
Fondo para oficiales profesionales júnior	8.388									8.388
<b>TOTAL</b>	<b>240.817</b>	<b>238.460</b>	<b>2.525.635</b>	<b>774.141</b>	<b>607.063</b>	<b>139.979</b>	<b>213.651</b>	<b>43.132</b>	<b>135.098</b>	<b>4.917.975</b>
% del gasto total	5%	5%	51%	16%	12%	3%	4%	1%	3%	100%

Notas:

<sup>1</sup> Incluye las contribuciones restringidas a nivel regional, subregional, por situación o área temática.

<sup>2</sup> Incluye ingresos varios, ajustes de años anteriores, cancelaciones y otras transferencias internas.

En la Tabla 3, se indica cómo ACNUR utilizó sus diversas fuentes de ingresos para cubrir sus gastos de USD 4.918 millones. El ingreso no restringido se asignó durante el año en consonancia con las prioridades y las necesidades identificadas, y de acuerdo con

los objetivos generales de iniciar operaciones de emergencia, mejorar las operaciones sin fondos suficientes y permitir que los programas se implementen por completo. No se utilizó financiación no restringida para la Sede.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**

Mobilización del apoyo  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 17.



ACNUR financió USD 213,7 millones del gasto por los costos de apoyo indirecto, USD 180,6 millones en la Sede y USD 33 millones en las regiones.

Las contribuciones voluntarias restringidas financiaron el 51% de las operaciones de ACNUR, las contribuciones voluntarias con asignación flexible financiaron el 16% y las contribuciones voluntarias no restringidas financiaron el 12%. Los mayores gastos financiados por contribuciones voluntarias restringidas ocurrieron en Medio Oriente y Norte de África, seguido por África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos, y Asia y el Pacífico en un 33%, 23% y 12%, respectivamente.

cumplimiento con las NICSP. ACNUR finalizó el cierre de las cuentas del 2020, apoyó la auditoría y, finalmente, recibió una opinión sin reservas sobre sus estados financieros. Los trabajos en el terreno correspondientes a la auditoría del 2021 se llevaron a cabo con el apoyo de la Agencia y los resultados se esperan en el 2022.

ACNUR entregó una ayuda en efectivo de USD 668 millones, con la plena adopción de procedimientos financieros y marcos de control integrados en el sistema. La supervisión y los conocimientos técnicos en materia de gestión financiera y de riesgos se han llevado a cabo en todo momento para garantizar el cumplimiento de las políticas y los procedimientos financieros. Las operaciones que implementan la asistencia en efectivo recibieron mayor orientación sobre la gestión del riesgo financiero y aplicación de la diligencia debida y evaluación de riesgos durante la contratación de proveedores de servicios financieros. Más operaciones implementaron el sistema de gestión de asistencia en efectivo de ACNUR y herramientas de verificación biométrica corporativas, lo que permitió reducir los procesos manuales, aumentar la automatización y mejorar el seguimiento integral de los registros de pagos individuales. ACNUR también ha tenido un sólido avance en la creación de una plataforma central de conectividad bancaria para mejorar el acceso a los ecosistemas financieros globales y ha proporcionado modalidades de transferencia directamente a las personas de interés de manera efectiva, segura e inclusiva.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**

Responsabilidad y supervisión financieras  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 15.



Durante el año, los programas de ACNUR se llevaron a cabo en un entorno de responsabilidad y supervisión financiera correcta. El año incluyó una importante crisis de la infraestructura bancaria en Afganistán y Etiopía, que requirió soluciones innovadoras y creativas para proporcionar apoyo financiero en el terreno. De cara al futuro, ACNUR está implementando una nueva planificación de los recursos financieros institucionales. Además, se han realizado grandes esfuerzos en 2021 para comprender las herramientas seleccionadas a fin de planificar los ámbitos de la gestión financiera y los controles internos que podrían reforzarse aprovechando las nuevas herramientas.

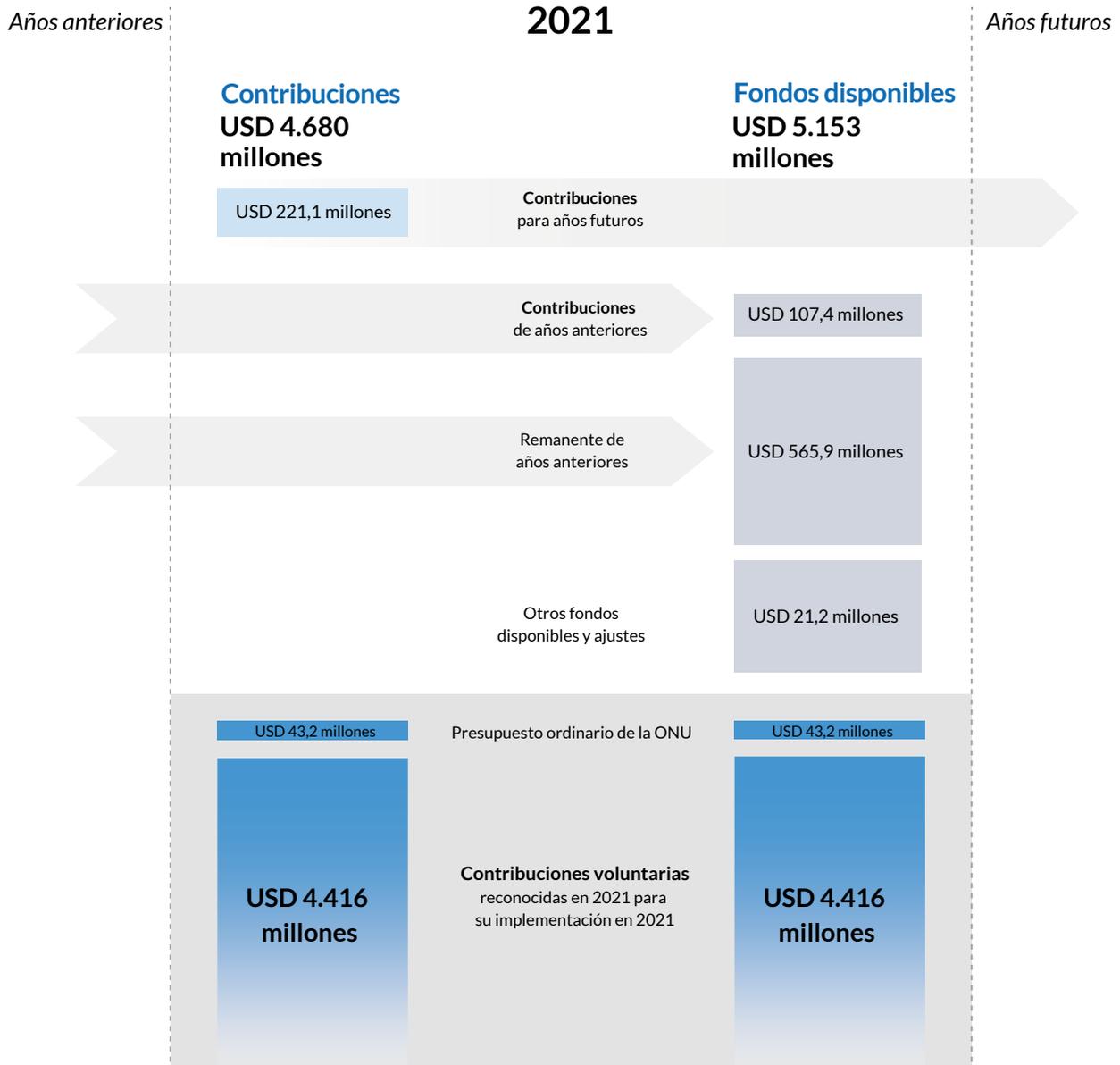
Las cuentas se registraron en pleno



### La Fundación Big Heart brinda socorro y apoyo sostenible a las niñas y los niños refugiados y sus familias

Desde 2012, S. E. la Jequesa Jawaher Al Qasimi ha apoyado a ACNUR tanto a nivel personal como a través de la [Fundación Big Heart](#). Las contribuciones combinadas han beneficiado a un millón de personas refugiadas y desplazadas internas en más de 15 países, con un apoyo financiero total de unos USD 26 millones. La Jequesa recibió el título de “Defensora Eminente de ACNUR” en 2013 como reconocimiento de su compromiso con los valores humanitarios.

CUADRO 5 | CONTRIBUCIONES Y FONDOS DISPONIBLES | 2021



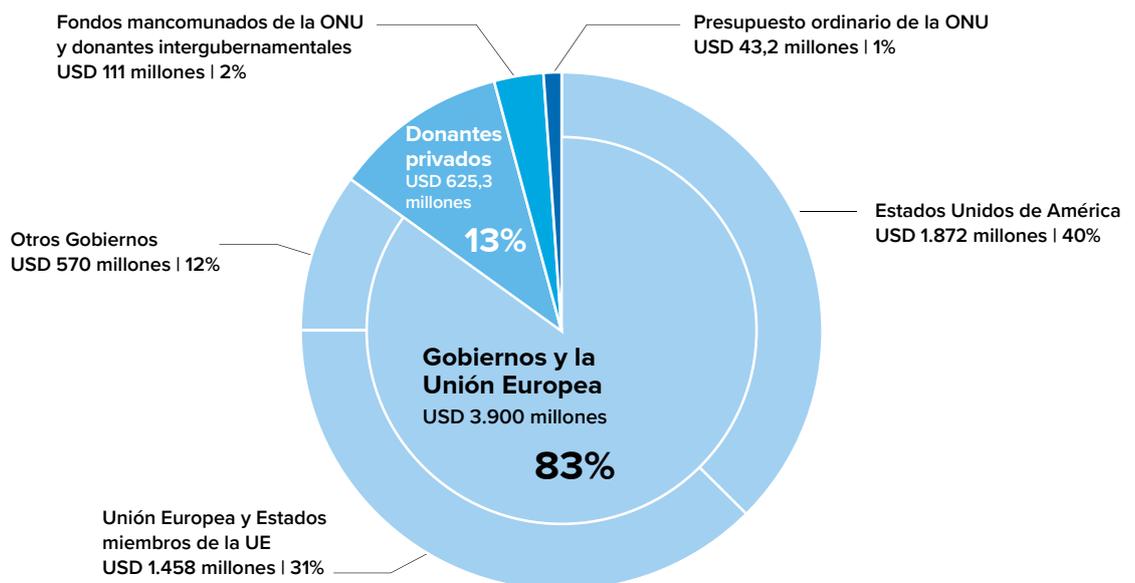
## INGRESOS

EN 2021, ACNUR recaudó USD 4.680 millones en contribuciones, incluidos los fondos para apoyar las actividades más allá de 2021 y la cuota del presupuesto ordinario de la ONU de USD 43,2 millones. Los recursos disponibles de ACNUR ascendieron a USD 5.153 millones, si se tienen en cuenta los remanentes, las contribuciones de años anteriores, otros fondos disponibles y los ajustes. Esto constituye un ligero descenso respecto de los USD 5.404 millones disponibles en 2020. En ese año, los fondos disponibles alcanzaron a cubrir el 59% de las necesidades presupuestarias globales; en 2021, se redujeron al 56%.

En 2021, ACNUR contaba con 71 Gobiernos, la Unión Europea y otros tres donantes intergubernamentales entre sus partidarios del sector público.

Los principales donantes de ACNUR fueron los Estados Unidos de América (USD 1.872 millones), Alemania (USD 488 millones) y la Unión Europea (USD 327 millones). Varios donantes del sector público aumentaron considerablemente sus contribuciones en 2021; Francia duplicó con creces sus donaciones en 2021 y aportó USD 101 millones, un 128% más que en 2020. La contribución de Italia aumentó un 83% en 2021, a un total de USD 68,8 millones. Austria aportó USD 29,8 millones, un aumento del 196% respecto de 2020. Otros aumentos notables son el 57% de Luxemburgo (a un total de USD 13,6 millones), el 202% de China (a un total de USD 5,3 millones) y aumentos superiores al 100% de Rumania, Eslovaquia y Eslovenia.

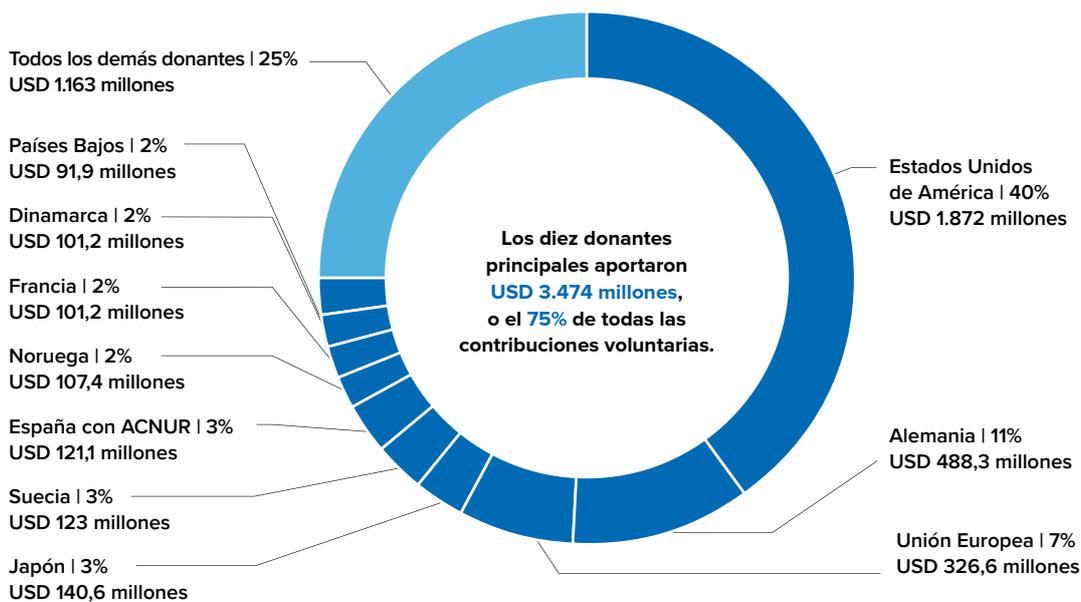
CUADRO 6 | FUENTES DE INGRESOS | 2021



Las contribuciones globales de los donantes del sector público disminuyeron ligeramente en 2021, con lo que pasaron de USD 4.199 millones en 2020 a USD 4.011 millones. Los descensos más notables fueron los de la Unión Europea (que, en 2021, aportó USD 195 millones menos, un descenso del 37%), el Reino Unido (cuya contribución disminuyó un 46%, de USD 134,7 millones a USD 72,9 millones), Estados Unidos (que aportó USD 101 millones menos en 2021, aunque sigue siendo el principal donante de ACNUR) y el CERF,

que volvió a sus niveles de donación previos, luego de un breve aumento en 2020. ACNUR recibió el 10,5% de las asignaciones globales del CERF en 2021, en comparación con el 12,6% recibido en 2020. Se observaron otros descensos por parte de donantes del Golfo. Entre ellos, Kuwait, que aportó USD 43 millones en 2018 y USD 20 millones en 2019, pero que contribuyó con menos de USD 4 millones tanto en 2020 como en 2021, y Arabia Saudita, que aportó USD 24 millones, un 21,7% menos que en 2020.

#### CUADRO 7 | CONTRIBUCIONES DE LOS DIEZ DONANTES PRINCIPALES | 2021



#### Ingresos de los donantes principales

En conjunto, los 10 contribuyentes principales de ACNUR aportaron el 75% de todas las nuevas contribuciones. Esto representa un descenso de 5 puntos porcentuales desde 2020. La disminución del apoyo de los 10 donantes principales en 2021 (USD 254 millones) plantea desafíos, como la forma de revertir las disminuciones de los donantes principales, pero también aspectos positivos, como un avance hacia la diversificación de la base de donantes de ACNUR en consonancia con el compromiso asumido durante el Pacto Mundial sobre los

Refugiados de lograr una mayor distribución de la carga entre los países donantes.

El grupo de donantes del sector público que contribuyen más de USD 20 millones a ACNUR (el “Club de los USD 20 millones”) aumentó a 22 miembros con la llegada de Austria, que aportó USD 29,8 millones, un aumento del 196% en comparación con 2020. En total, en 2021, este grupo de donantes aportó USD 3.840 millones, o el 83% de las contribuciones voluntarias.

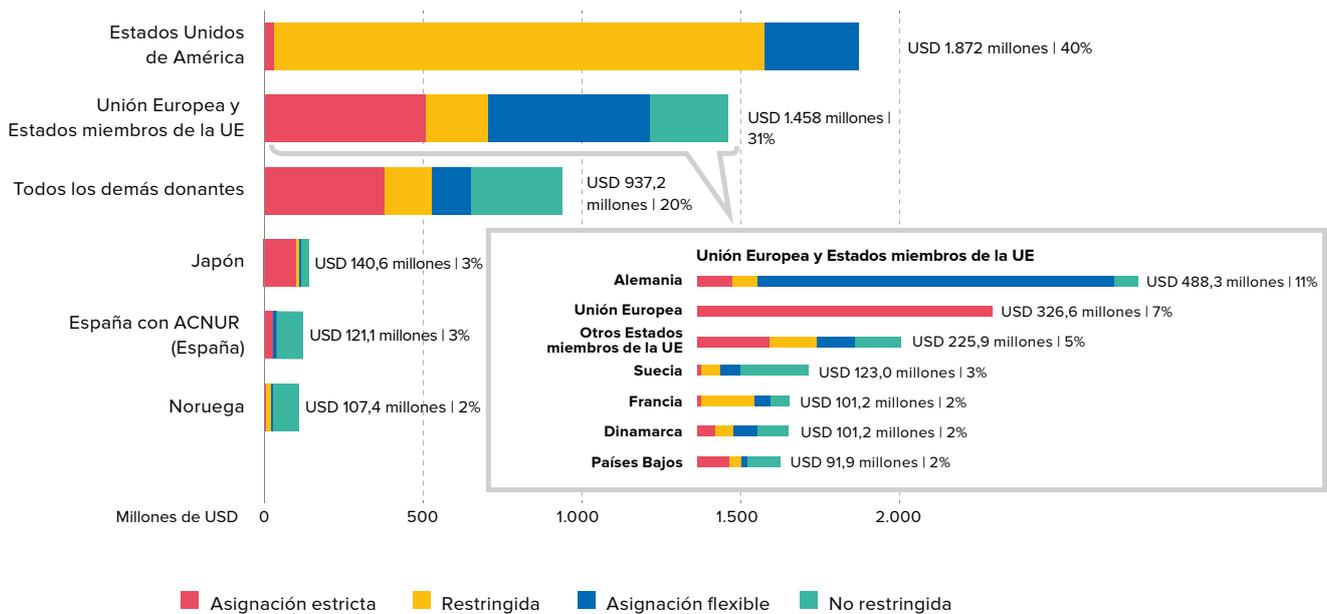
### Calidad del ingreso

Las contribuciones tempranas y flexibles facilitan la prestación de asistencia y protección para salvar la vida de millones de personas. Si bien las contribuciones de asignación estricta y aplazadas también son valiosas (ya que componen una gran

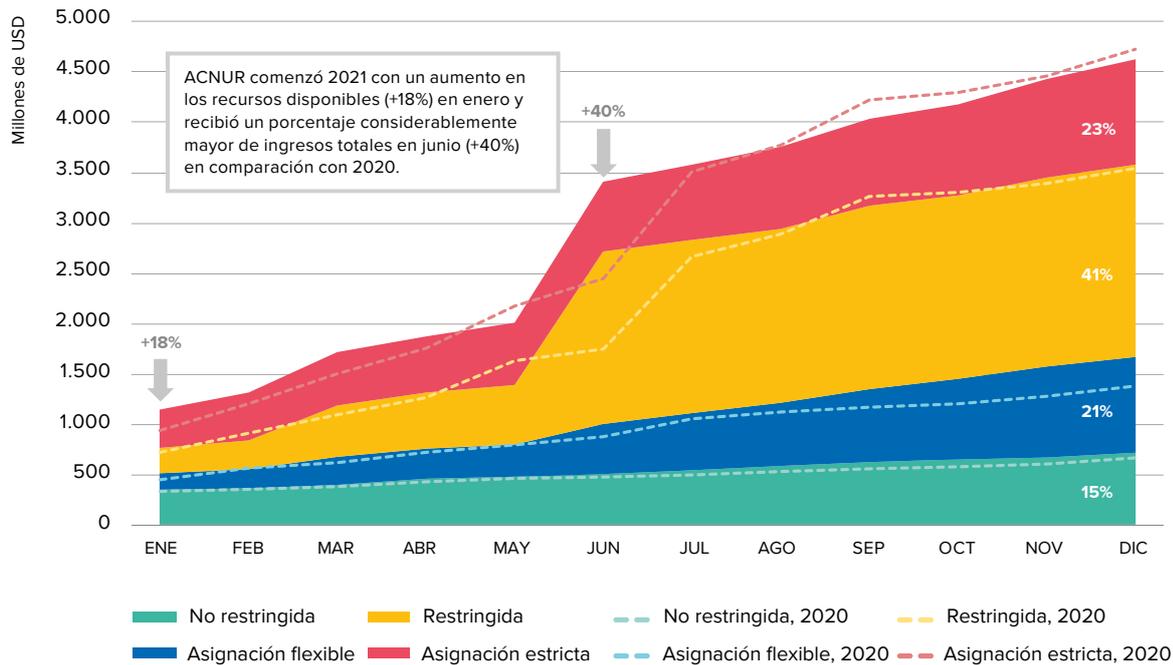
proporción de los fondos administrados por ACNUR), introducen niveles adicionales de costos y carga administrativa.

Financiación no restringida	Financiación con asignación flexible	Financiación restringida	Financiación con asignación estricta	Financiación plurianual
Se proporciona sin fines específicos. Brinda a ACNUR flexibilidad fundamental a la hora de determinar cómo proteger y asistir de una mejor manera a las personas de interés más necesitadas y en mayor riesgo.	Permite a ACNUR distribuir recursos en una variedad de países y actividades en una región o situación determinada, o un pilar, área o actividad en particular de acuerdo con las prioridades identificadas.	Contribuciones a un país específico sin ninguna limitación adicional. También incluye contribuciones para la respuesta ante una situación de emergencia dentro de un país específico.	Contribuciones que son asignadas a un proyecto o sector específico dentro de un país o una división. También incluye contribuciones en especie y oficiales profesionales júnior.	Donación prometida durante 24 meses o más. Aunque no toda la financiación plurianual es flexible, el valor de este tipo de contribución yace en su predictibilidad, lo que le permite a ACNUR distribuir los recursos donde más se necesitan al comienzo del año.

CUADRO 8 | CALIDAD DE LOS INGRESOS DE LOS DONANTES PRINCIPALES | 2021



## CUADRO 9 | PROGRAMACIÓN DE LOS COMPROMISOS EN 2021 FRENTE A 2020



Los donantes respondieron con fuerza al Llamamiento Mundial para 2021 que ACNUR hizo a finales de 2020, lo que se tradujo en contribuciones por un total de USD 1.140 millones al 1 de enero de 2021, lo que supone un aumento del 18% respecto de las contribuciones recibidas a principios de 2020. Una posición económica más sólida a principios de año significó que las operaciones pudieran iniciar o continuar implementando actividades que, de otro modo, podrían haber sufrido retrasos o interrupciones a la espera de recibir los fondos de los donantes.

Sin un apoyo flexible, los niveles variables de interés por parte de los donantes determinarían la escala de la respuesta humanitaria proporcionada a ciertas poblaciones o emergencias, un escenario que podría socavar los principios humanitarios fundamentales de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia. Gracias a un apoyo generoso y flexible de muchos donantes, ACNUR pudo dirigir los recursos a las situaciones de mayor necesidad y minimizar las desigualdades en la prestación de asistencia para salvar vidas.



### IMPORTANTE: Susanne Fries-Gaier, directora de Asistencia Humanitaria del Ministerio Federal de Asuntos Exteriores de Alemania, sobre el compromiso de financiación con asignación flexible

“Las necesidades humanitarias son máximas, y la brecha entre las necesidades y la financiación disponible es cada vez mayor. Por lo tanto, es indispensable lograr que el sistema humanitario sea más eficiente y pueda reaccionar con rapidez. Por ello, Alemania ha realizado importantes esfuerzos, tanto a nivel nacional como en los foros internacionales, para aumentar la financiación flexible, plurianual y anticipada. En este sentido, trabajamos en estrecha colaboración con ACNUR, al que pretendemos dotar de la flexibilidad necesaria para adaptarse a diferentes crisis de rápida evolución, como la de Afganistán o la pandemia de COVID-19. Además, un enfoque regional también permite una rápida redistribución de los fondos a los países vecinos cuando esto sea necesario. Animamos a otros donantes y socios a que también aumenten su financiación de calidad y a que configuren el sistema humanitario de acuerdo con el Gran Pacto”.

Entre 2012 y 2020, la proporción de fondos flexibles (aquellos que no están restringidos o que tienen una asignación flexible) disminuyó de un total de más de la mitad a menos de un tercio (52% en 2012; 29% en 2020). En 2021, se invirtió la tendencia hacia una menor

flexibilidad de las contribuciones de los donantes, una evolución positiva, con un total del 36% de fondos flexibles.

CUADRO 10 | NIVELES DE ASIGNACIÓN DE LA FINANCIACIÓN | 2012-2021

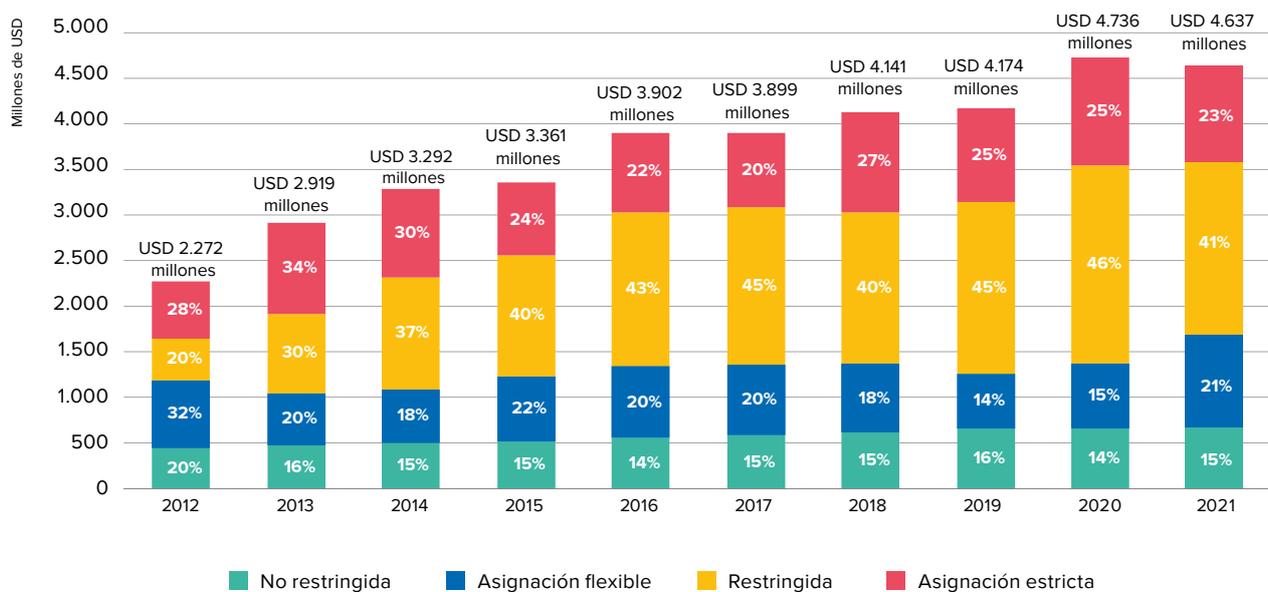


TABLA 4 | FONDOS FLEXIBLES EN 2021 | USD

DONANTE	NO RESTRINGIDA*	CON ASIGNACIÓN FLEXIBLE*	TOTAL FLEXIBLE
Alemania	25.985.663	394.822.841	420.808.504
Estados Unidos de América		295.282.472	295.282.472
Suecia	75.390.687	21.890.429	97.281.116
España con ACNUR (España)	83.842.404	8.642.814	92.485.219
Noruega	79.990.589	6.097.054	86.087.643
Dinamarca	34.604.624	26.161.769	60.766.393
Donantes privados en la República de Corea	42.427.640	5.940.554	48.368.193
Japón para ACNUR	43.614.452	1.983.048	45.597.500
Países Bajos	36.105.033	6.411.225	42.516.258
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	40.424.803	13.755	40.438.559
Francia	20.152.026	17.355.137	37.507.164
UNO-Flüchtlingshilfe (Alemania)		30.929.149	30.929.149
Japón	23.408.080	7.233.696	30.641.775
EE. UU. para ACNUR	17.491.866	10.244.019	27.735.884
Donantes privados en Italia	22.496.377	2.849.580	25.345.957
Suecia para ACNUR	21.714.217	2.393.504	24.107.721
Canadá	9.431.138	13.862.883	23.294.021
Finlandia	8.363.202	14.199.684	22.562.885
Australia para ACNUR		21.331.240	21.331.240
Suiza	16.376.663	511.771	16.888.434
Todos los demás donantes	114.929.862	62.447.083	177.376.945
<b>TOTAL</b>	<b>716.749.325</b>	<b>950.603.706</b>	<b>1.667.353.031</b>

\* Las barras de color muestran la proporción de fondos no restringidos y de asignación flexible de cada donante con respecto al total.

Los fondos flexibles representaron el 36% de las contribuciones voluntarias en 2021 y fueron un 21% mayor que en 2020.

Para contrarrestar la tendencia a más largo plazo de una financiación cada vez más restringida, ACNUR está ampliando sus esfuerzos para comunicar el impacto global de la Agencia y las necesidades de financiación en áreas temáticas clave. La labor de ACNUR en materia de educación, igualdad y violencia de género y acción climática quedó establecida en el [Llamamiento Mundial](#) de 2022 y será objeto de una mayor recaudación de fondos para un apoyo flexible.

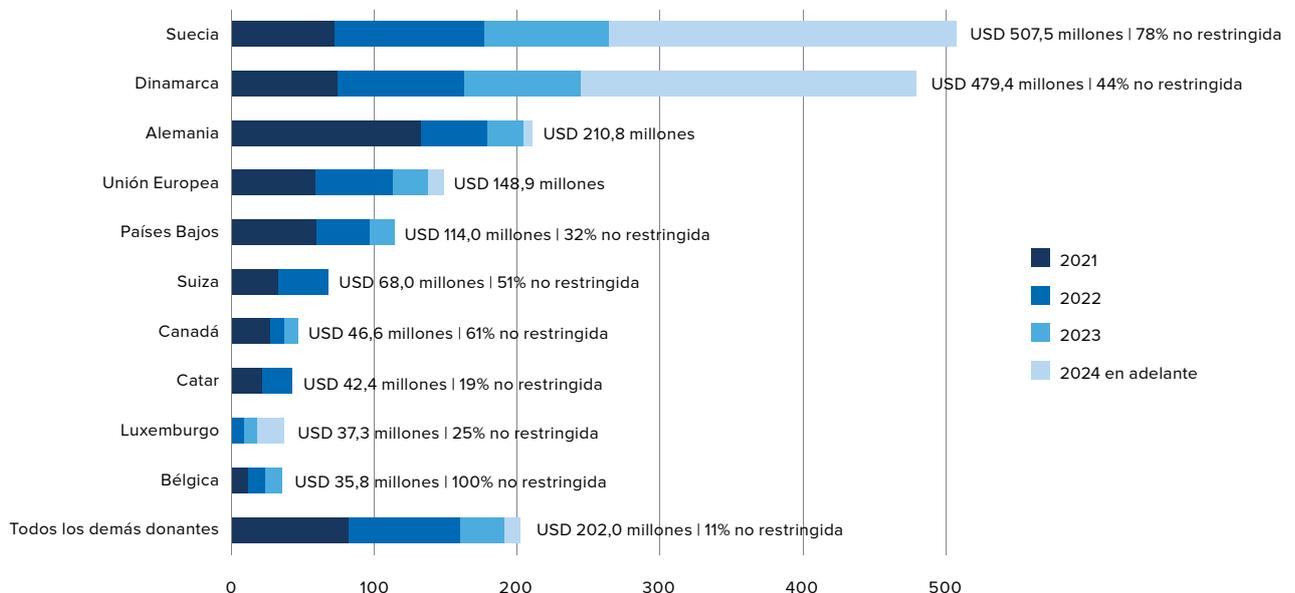
### Financiación plurianual

La financiación plurianual sirve de apoyo a ACNUR y sus socios, ya que amplía el horizonte de planificación y mitiga el impacto negativo de las fluctuaciones de ingresos a lo largo del año. Contar con una base confiable de financiación futura confiable garantiza la continuidad de las cadenas de suministro, las capacidades

de contratación de personal en el terreno y las operaciones básicas. La financiación plurianual a disposición de ACNUR en 2021 ascendió a USD 575,1 millones. Además, en 2021, ACNUR firmó 62 acuerdos plurianuales con 45 donantes diferentes por un valor total de más de USD 1.200 millones, que apuntalarán el trabajo de ACNUR durante 2022 y posteriormente; Suecia y Dinamarca son los mayores contribuyentes tanto en términos absolutos como en la cantidad total de recursos plurianuales no restringidos.

Si bien los acuerdos y los importes son bienvenidos, el importe total de la financiación plurianual no es suficiente para que ACNUR pueda distribuirlo entre los socios en su totalidad, manteniendo al mismo tiempo su propia flexibilidad y cubriendo los costos de puesta en marcha para un año determinado.

CUADRO 11 | **LOS DIEZ DONANTES PRINCIPALES DE CONTRIBUCIONES PLURIANUALES** | millones de USD

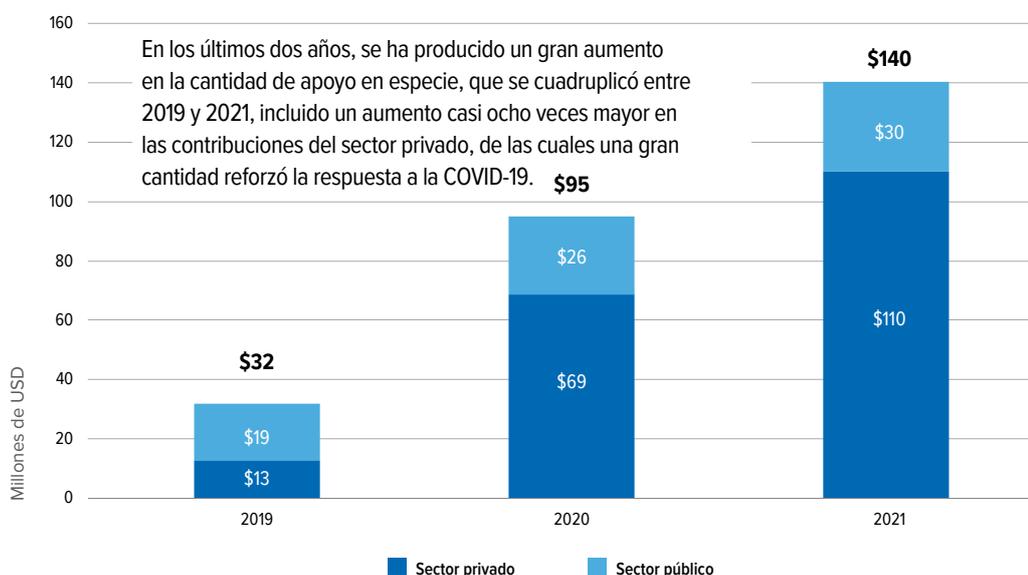


## Ingresos en especie

Las contribuciones en especie sirvieron de apoyo para las instalaciones de las oficinas de ACNUR, y la prestación de colaboradores de reserva y materiales para las personas de interés. El valor de la asistencia en especie se ha cuadruplicado con creces en los últimos dos años, y pasó de USD 32 millones en 2019 a más de USD 140 millones en 2021. La mayor

parte de este aumento provino de donaciones del sector privado, incluidas importantes donaciones de ropa y grandes cantidades de productos de higiene y EPP médico para la respuesta a la COVID-19.

CUADRO 12 | AUMENTO DE LAS CONTRIBUCIONES EN ESPECIE | 2019-2021



© ACNUR/Rahmed Ayad



### H&M e INDITEX intensifican su apoyo en especie

Una de las tiendas de venta minorista de ropa de moda más importantes del mundo, [H&M Group](#), firmó un acuerdo de alianza a largo plazo con Suecia para ACNUR y donó ropa nueva por un valor de casi USD 13,5 millones de dólares a familias desplazadas en Irak. Esta contribución fue una de las mayores donaciones de este tipo hechas a la operación de ACNUR en Irak en 2021, y ayudó a más de 250.000 niñas y niños, mujeres y hombres a mantenerse abrigados durante el invierno.

Gracias a la generosa contribución de [INDITEX](#), la mayor tienda de venta minorista de ropa de moda del mundo, se donaron más de 2 millones de prendas de vestir nuevas y otros artículos que se distribuyeron entre las personas refugiadas y PDI de países como Burkina Faso y Uganda. Esto ha permitido que miles de mujeres, hombres, niñas y niños utilicen el dinero que antes se destinaba a ropa para satisfacer otras necesidades, como la alimentación y la educación. Este obsequio en especie, por medio del socio nacional de ACNUR España con ACNUR y valuado en casi USD 23,7 millones, es parte de una alianza a largo plazo que garantiza la sostenibilidad de un programa de donación de ropa con ACNUR.

## Financiación innovadora

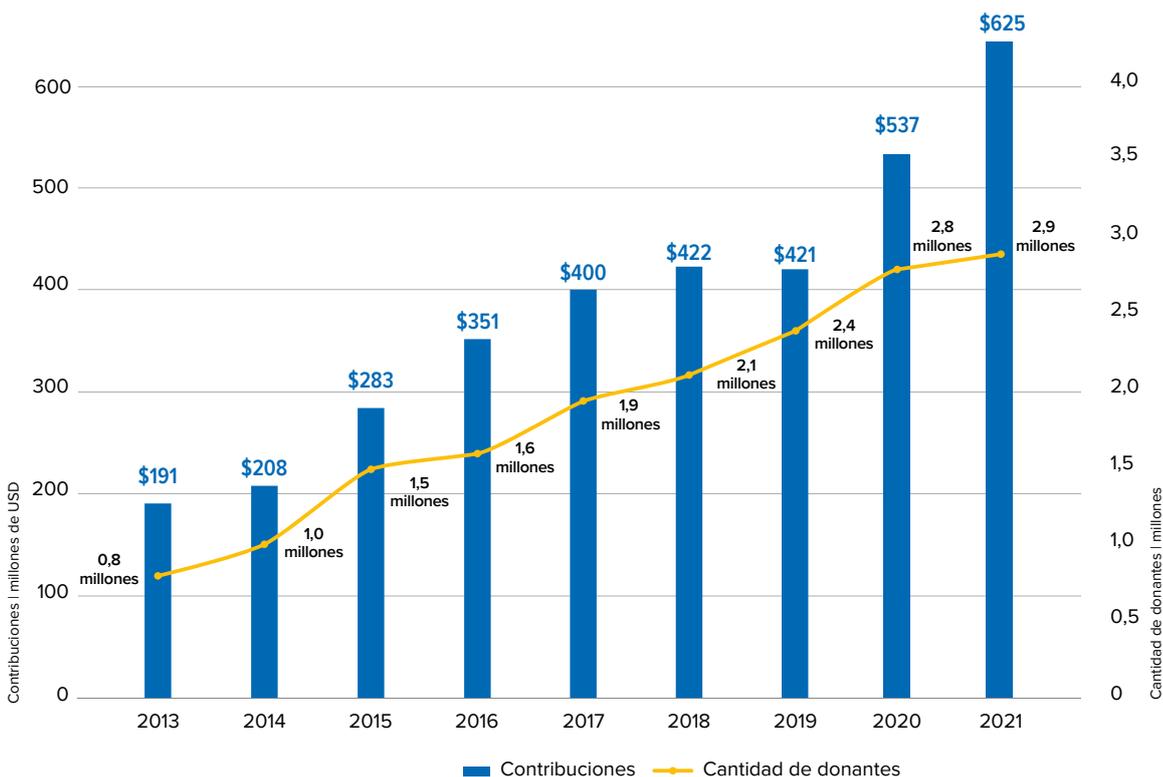
En ACNUR, financiación innovadora se refiere a los acuerdos financieros para apoyar la misión de ACNUR que implica otras modalidades más allá de la financiación mediante subvenciones tradicionales y permite introducir una variedad más amplia de partes interesadas, de acuerdo con el Pacto Mundial sobre los Refugiados. Desde el comienzo de la financiación innovadora hace dos años, ACNUR ha hecho grandes avances. Los aspectos destacados incluyen:

- El lanzamiento del [Fondo de Protección del Ambiente para las Personas Refugiadas](#), un mecanismo innovador que empodera a las personas refugiadas para

formar parte de la solución al cambio climático mundial y con el tiempo se vuelve financieramente sostenible usando el financiamiento del carbono.

- El lanzamiento del [Mecanismo de Financiamiento Verde](#), un mecanismo de garantías para guiar la transición de las oficinas de terreno de ACNUR en lugares alejados hacia las energías renovables. El sector privado demostró gran interés en la primera ronda de adquisición para la transición de tres oficinas remotas en el Este de África, y ya está en marcha la planificación de rondas adicionales.

CUADRO 13 | CONTRIBUCIONES DEL SECTOR PRIVADO Y CANTIDAD DE DONANTES | 2013-2021



## Recaudación de fondos del sector privado

Sobre la base de las ganancias excepcionales de 2020, hubo un gran apoyo constante de donantes del sector privado en 2021. ACNUR y sus socios nacionales generaron USD 625,3 millones de ingresos: USD 377,2 millones de donantes individuales y USD 248,1 millones de empresas,

fundaciones y filántropos. Esto representó un crecimiento del 16% interanual, superando la meta de recaudación de fondos de 2021 de USD 510 millones, y representó el 13% de la financiación general. La financiación no restringida fue de más de USD 281 millones.

Después de un año complejo en 2019, donde se redujo el crecimiento en los ingresos del sector privado para ACNUR y muchas organizaciones homólogas, en 2020 y 2021, se observó un crecimiento anual de dos dígitos, y la financiación del sector privado de ACNUR aumentó en USD 204 millones en ese período. Esto fue el resultado de una respuesta generosa de la sociedad civil en todo el mundo debido a las incertidumbres que surgieron por la COVID-19, sumado a la agilidad de los equipos de recaudación de fondos del sector privado de ACNUR que se adaptaron con rapidez a las nuevas condiciones e involucraron a colaboradores con discursos persuasivos sobre el impacto de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas.

Los llamamientos de emergencia siguieron siendo un impulsor fundamental de la recaudación de fondos de donantes privados para la respuesta de ACNUR ante las crisis prolongadas y agravadas en Afganistán, Bangladesh, la República Democrática del Congo, Etiopía, Myanmar, Sudán del Sur, la República Árabe Siria y Yemen, entre otros. Estos llamamientos de emergencia generaron más de USD 267 millones, alrededor del 43% de los ingresos totales de donantes privados de ACNUR.

Las campañas clave de recaudación de fondos, como la campaña de invierno y el lanzamiento de la campaña [Aspirar a más](#) para apoyar la educación terciaria también tuvieron resultados positivos.

© ACNUR/Amome Tedy



### Las campañas mundiales recaudaron más de USD 27,8 millones en 2021

En 2021, ACNUR lanzó [Aspirar a más](#), una nueva campaña para recaudar fondos para el Programa de Becas para Refugiados, que contribuye al objetivo de ACNUR de impulsar la inscripción de personas refugiadas en la educación superior del 3% al 15% para 2030. En 2021, la campaña recaudó USD 7,5 millones para hacer frente a las becas de cuatro años para 488 personas refugiadas becadas.

La **campaña de invierno**, que terminó en marzo de 2021, recaudó USD 17,5 millones para los esfuerzos de preparación para el invierno de ACNUR. La **campaña de Ramadán** se lanzó a nivel mundial por tercer año consecutivo y recaudó USD 2,6 millones de países fuera de la región de Medio Oriente y Norte de África, un crecimiento del 271% desde 2019. Alrededor del 46% de las donaciones para Ramadán a nivel mundial se destinaron al [Fondo Zakat para Refugiados de ACNUR](#), que distribuye las donaciones en forma de zakat, de acuerdo con la sharía. En 2021, se redesarrolló la innovadora [aplicación Connecting Worlds](#) para pasar de la etapa piloto a una herramienta más sólida con el objetivo de recaudar fondos para la asistencia en efectivo. A finales de 2021, dos mercados lanzaron la campaña que, para fin de año, había recaudado más de USD 250.000, que logró apoyar a 115 familias durante todo un año.

El impulso estratégico para diversificar los canales utilizados a fin de adquirir nuevos patrocinadores significó para ACNUR opciones disponibles cuando la pandemia restringió la recaudación de fondos presencial, su fuente principal de nuevos donantes individuales. A pesar del impacto adverso de la COVID-19, este canal resultó ser sólido y está recobrando fuerza, lo que aumentó la cantidad de donantes de ACNUR a casi 2,9 millones en este período complejo.

El aumento en el apoyo de corporaciones, fundaciones y filántropos privados en 2020 se extendió a 2021, y generó un aumento en los ingresos del 25% en 2021, lo que generó USD 248,1 millones. En 2021, ACNUR recibió las mayores donaciones en especie hasta la fecha de GAP Inc. (USD 34,3 millones), INDITEX (USD 23,7 millones) y H&M (USD 13,5 millones).

A través de su fundación, S. E. el Jeque Thani Bin Abdullah Bin Thani Al-Thani aportó USD 18,7 millones a las operaciones en Yemen, el Líbano, Bangladesh, Pakistán y Chad, y se convirtió en el donante individual más grande de ACNUR un año más. Otras contribuciones importantes en efectivo provinieron de LEGO Foundation (USD 4,8 millones) y del Sr. Tadashi Yanai (USD 4 millones).

El nivel de ingresos fue el resultado de una amplia colaboración en toda la organización, que respaldó una estrategia a largo plazo para establecer lazos con el sector privado a fin de recaudar fondos flexibles para que ACNUR pueda responder cuando sea más necesario.



### Los donantes desempeñaron un papel fundamental en las emergencias, con donaciones que superaron los USD 267 millones en 2021

ACNUR declaró 40 nuevas emergencias en 29 países. Se incluyeron algunos países, como la República Democrática del Congo (RDC), que tuvieron dos o tres nuevas emergencias el mismo año. La RDC se vio afectada por una nueva afluencia de personas refugiadas de la República Centroafricana en enero y por una erupción volcánica devastadora en Goma en mayo. Las generosas y oportunas contribuciones para emergencias de donantes privados, incluidos más de USD 90 millones de donantes individuales y alrededor de USD 177 millones de socios del sector privado, respaldaron crisis nuevas y en curso como la de la RDC, como así también las crisis en Afganistán, los incendios y monzones en Bangladesh, la República Centroafricana, la región en el extremo norte de Camerún, la situación del norte de Etiopía, el terremoto en Haití, Mozambique, Myanmar, el Sahel, la República Árabe Siria, la situación de Venezuela y Yemen. Además, donantes privados contribuyeron a la respuesta a la COVID-19 de ACNUR y a la crisis climática, que ya afecta de forma desproporcionada a las personas forzadas a huir en muchos países.



© ACNUR/ACNUR Defense

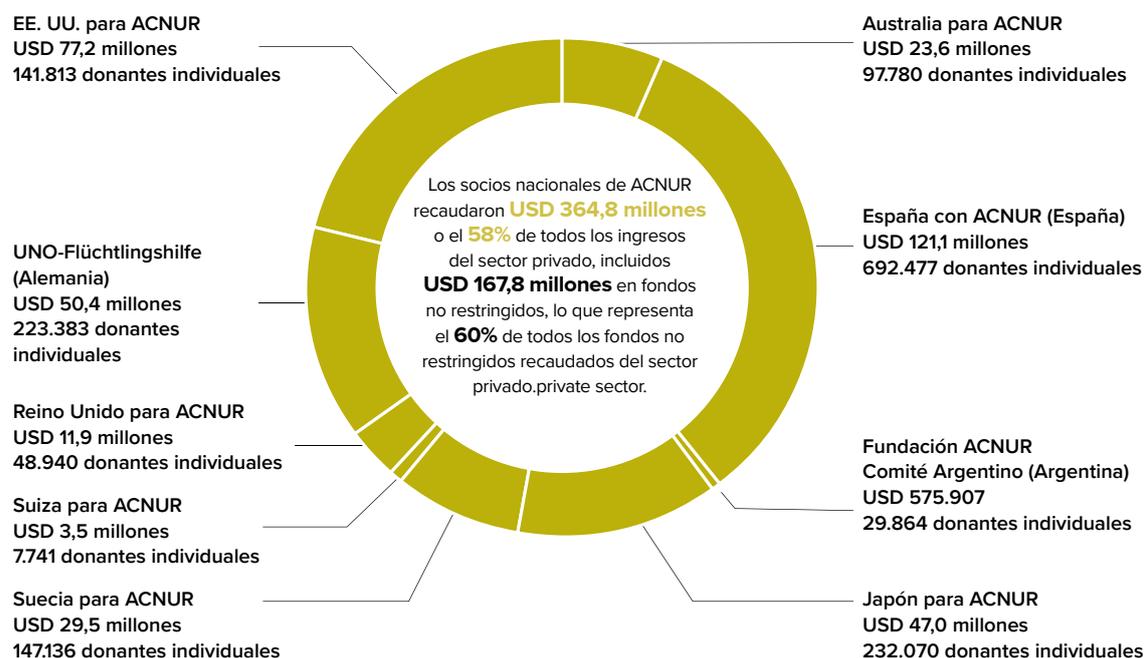
### Ingresos de socios nacionales

ACNUR mantuvo relaciones positivas y estratégicas con sus nueve socios nacionales. En 2021, su contribución representó el 58% de los ingresos del sector privado, y España con ACNUR sigue siendo el mayor contribuyente con USD 121,1 millones, de los cuales más de USD 83,8 millones no fueron restringidos. Además de las contribuciones financieras (en particular el alto nivel de financiación no restringida), los nueve socios nacionales de ACNUR desempeñaron un papel fundamental como puente entre el público y ACNUR, y ayudaron a promover una respuesta de la sociedad en su conjunto, en especial en tiempos de crisis. Un ejemplo de esto fue la [campaña comunitaria para la igualdad de acceso a la vacuna contra la COVID-19 de EE. UU. para ACNUR](#) destinada a las poblaciones vulnerables. Los socios nacionales trabajaron para promover comunidades inclusivas y acogedoras. Esto adquirió muchas formas, desde respaldar el empleo y desarrollar iniciativas hasta promover el apoyo comunitario. En Alemania, además de la contribución de [UNO-](#)

[Flüchtlingshilfe](#) a ACNUR, se respaldaron más de 80 proyectos para las personas refugiadas con USD 2,4 millones. Otra área clave de trabajo fue trabajar con los medios de comunicación para diseñar un discurso positivo sobre las personas refugiadas y combatir la información errónea y los estereotipos. Una investigación por parte de IPSOS sobre la actitud hacia las personas refugiadas reveló que, en los dos años desde el lanzamiento del [socio nacional de ACNUR en Argentina](#), la confianza de las personas argentinas en las personas refugiadas integradas con éxito en el país alcanzó el 60%, lo que convirtió a Argentina en uno de los lugares más abiertos para las personas desplazadas por la fuerza.

[Australia para ACNUR](#) | El 2021 fue un año de generosidad sin igual de los donantes australianos, con alrededor de un tercio de los fondos recaudados para Afganistán. El celebrado [artista australiano Ben Quilty](#) ayudó a impulsar la campaña de Afganistán, que consiguió el apoyo de filántropos y socios corporativos, incluidos Canva y Deloitte.

CUADRO 14 | INGRESOS DE SOCIOS NACIONALES | 2021



Los aficionados del deporte respaldaron la campaña « Batting for Afghanistan » comprando bates de críquet y haciendo ofertas por artículos subastados. Australia para ACNUR también estableció una alianza con Islamic Relief Australia para aumentar el apoyo a las personas refugiadas de la comunidad musulmana, lanzó el premio Les Murray Award patrocinado por SBS para reconocer las contribuciones de las personas refugiadas instaladas en Australia y presentó su función anual del Día Mundial de los Refugiados para recaudar fondos para la respuesta a la COVID-19. [El Leading Women Fund](#) creció un 40%, y los miembros probaron la aplicación Connecting Worlds para comunicarse con las mujeres refugiadas sirias a las que brindan apoyo.

**España con ACNUR (España)** | Además del éxito constante de la recaudación de fondos basada en su estrategia integrada con el impulso de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP26), la organización lanzó una nueva campaña de defensa y promoción a través de una petición que solicitaba a los Gobiernos políticas reales para combatir el [cambio climático](#), lo que permitió que España con ACNUR llegara a nuevos donantes comprometidos. España con ACNUR adaptó su estrategia de adquisición de donantes a las realidades de la pandemia de COVID-19 y, al mismo tiempo, promovió

cuentas filantrópicas privadas clave existentes y cultivó nuevas.

#### **Fundación ACNUR Comité Argentino (Argentina)**

| Las campañas integradas durante todo el año permitieron esfuerzos sólidos de recaudación de fondos y comunicación, que incluyó un llamamiento de invierno, una campaña de género (Oportunidades Sin Fronteras), el tema “Inadmissible” del Día Mundial de los Refugiados, la iniciativa Ponchos Azules en torno a la COP26, un concierto con los refugiados televisado en todo el país, como así también el lanzamiento rápido de llamamientos para emergencias, como el caso de Etiopía. Además, la organización inició esfuerzos digitales de recaudación de fondos en Uruguay y, junto con ACNUR Argentina, probaron GROW, un programa innovador patrocinado por la comunidad mediante el cual los donantes ayudarán a las personas refugiadas que lleguen a Argentina en 2022.

#### **Japón para ACNUR**

| Los aspectos destacados del apoyo incluyeron una sólida respuesta financiera y mediática a la emergencia en Afganistán, que también sentó las bases para que la organización lanzara la campaña Women+Beyond para apoyar a las mujeres y niñas afganas.

Se siguió produciendo un sólido crecimiento de las donaciones gracias a la población mayor de Japón, que respondió a los llamados para apoyar a las personas forzadas a huir. La campaña Deportes para los Refugiados, en colaboración con los eventos del Día Mundial de los Refugiados, captó al público japonés ante los Juegos de Tokio 2020. La colaboración con las empresas se desarrolló con la contribución en especie de Toyota Tsusho Corporation, que fue la primera de su clase.

**Suecia para ACNUR** | El crecimiento provino de donantes individuales, que casi se duplicó desde 2019, y de socios corporativos, fundaciones y filántropos. Esto incluyó una alianza estratégica con H&M Group, con un nivel histórico de donaciones en especie; Solvatten con apoyo en especie para Uganda; la financiación no restringida de la Lotería Sueca del Código Postal y una alianza con Dreamfund. El 70.º aniversario de ACNUR se comunicó a través de una [serie de podcasts](#) con personas suecas reconocidas que contaron sus historias de desplazamiento, lo que generó un aumento en el conocimiento de la marca y luego promovió un aumento en los ingresos.

**Suiza para ACNUR** | El 2021 fue el primer año totalmente operacional después de su creación en 2020. Mientras se establecía la infraestructura digital, se lanzaron cuatro campañas de publicidad directa. Se desarrollaron alianzas estratégicas con fundaciones, empresas y filántropos, y también se organizaron eventos de participación pública, como [Servette FC](#) y La Tour Genève Triathlon. En 2021, también hubo innovaciones en la recaudación de fondos con el lanzamiento del primer [token no fungible](#) de ACNUR.

**Reino Unido para ACNUR** | Las actividades en su segundo año incluyeron el lanzamiento de un programa de donantes individuales de varios canales y la creación de nuevas alianzas corporativas, fiduciarias y con fundaciones. Hubo apoyo para Etiopía y Yemen, como así también la campaña de invierno y Aspirar a más para ayudar a más personas refugiadas a obtener acceso a la educación terciaria.

Para celebrar el 70.º aniversario de ACNUR, Reino Unido para ACNUR lideró una campaña nacional para crear el diccionario de personas refugiadas, que capta las historias de supervivencia que fueron posible gracias a la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, que fue presentado por la Biblioteca Británica como registro de la solidaridad nacional.

**UNO-Flüchtlingshilfe (Alemania)** | La campaña del Día Mundial de los Refugiados fue respaldada por Spotify Alemania y por reconocidos actores, actrices y artistas. Con el nuevo podcast [Beweggründe](#) (Motivos), la campaña de videojuegos [Flucht ist kein Spiel](#) (El vuelo no es un juego), las transmisiones benéficas en vivo y la cooperación con Börsenverein des Deutschen Buchhandels (asociación alemana de editoriales y vendedores de libros), la organización se amplió y llegó a nuevas audiencias. En septiembre, la Orquesta Filarmónica de Berlín y su principal director, Kirill Petrenko, se convirtieron en embajadores de UNO-Flüchtlingshilfe. La alianza con Volkswagen Group también alcanzó un éxito tras otro: el grupo financió 70 becas para el programa DAFI para celebrar el 70.º aniversario y proporcionó vehículos para apoyar el Día Mundial de los Refugiados y la recaudación de fondos presencial.

**EE. UU. para ACNUR** | En respuesta a la crisis en Afganistán, EE. UU. para ACNUR generó más de USD 8 millones, incluidos recursos financieros de más de 25 socios del sector privado actuales y anteriores, como The Coca-Cola Foundation, Facebook, Baker McKenzie y Google. Los esfuerzos de filantropía islámicos siguieron creciendo gracias, en parte, a las nuevas alianzas con IFANCA y Fair Fintech, y el lanzamiento de un consejo de filantropía islámico. A lo largo del año, la organización alzó las voces de las personas refugiadas en los Estados Unidos (que se destacó mediante la celebración de los narradores jóvenes refugiados), lo que unió a los estadounidenses a la hora de defender y apoyar a las personas refugiadas. EE. UU. para ACNUR fue nombrado un Gran Lugar para Trabajar por segundo año consecutivo.

TABLA 5 | CONTRIBUCIONES TOTALES | 2021

DONANTE	GOBIERNO	DONANTES PRIVADOS	ÓRGANOS INTERGUBERNAMENTALES	FONDOS DE LA ONU	TOTAL
Estados Unidos de América	1.872.206.682	83.356.296			1.955.562.978
Alemania	488.348.148	39.902.226			528.250.374
Unión Europea			326.645.601		326.645.601
Japón	140.577.508	61.375.124			201.952.632
Suecia	122.980.123	40.126.274			163.106.397
España <sup>1</sup>	26.201.083	121.128.104			147.329.187
Noruega	107.423.101	4.198.483			111.621.584
Dinamarca	101.160.855	9.251.133			110.411.988
Países Bajos (los)	91.917.024	15.784.481			107.701.505
Francia	101.200.082	5.232.571			106.432.653
Canadá	80.420.845	17.277.904			97.698.749
Italia	68.791.489	28.656.143			97.447.632
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	72.907.401	23.430.374			96.337.775
República de Corea	27.023.846	49.314.776			76.338.622
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia <sup>2</sup>				57.573.586	57.573.586
Australia	22.684.721	23.752.150			46.436.871
Suiza <sup>3</sup>	41.585.816	4.834.707			46.420.523
Catar	23.067.640	21.222.153			44.289.793
Presupuesto ordinario de las Naciones Unidas				43.181.800	43.181.800
Emiratos Árabes Unidos	4.377.070	27.163.124			31.540.193
Austria	29.805.198	381.330			30.186.528
Finlandia	26.586.769	56.147			26.642.917
Arabia Saudita	24.262.883	2.062.470			26.325.353
Irlanda	23.276.368	202.340			23.478.708
Bélgica	21.185.559	394.981			21.580.541
China	5.329.982	12.882.263			18.212.245
Luxemburgo	13.622.779	502.916			14.125.694
Fondos mancomunados para países concretos <sup>4</sup>				10.290.754	10.290.754
Education Cannot Wait <sup>5</sup>				10.253.687	10.253.687
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz <sup>6</sup>				10.056.181	10.056.181
Grupo del Banco Africano de Desarrollo			9.662.290		9.662.290
Hungría	8.577.840	13.251			8.591.091
Kuwait	3.956.490	3.115.236			7.071.726
Tailandia	20.000	6.691.913			6.711.913
Nueva Zelanda	6.607.900	21.296			6.629.195
Chequia	4.475.133	1.370.717			5.845.850
Malasia		4.243.524			4.243.524
Brasil	399.082	2.889.528			3.288.610
ONUSIDA				3.161.819	3.161.819
Grecia	495.868	2.440.176			2.936.044
Filipinas	100.000	2.732.546			2.832.546
El Líbano <sup>3</sup>		2.379.944			2.379.944
Federación Rusa	2.000.000	13.050			2.013.050
Islandia	1.896.071	5.728			1.901.799
Singapur	60.000	1.620.239			1.680.239
UNICEF				1.509.825	1.509.825
OIM				1.347.385	1.347.385
México	81.421	1.232.034			1.313.455
Fondo de Respuesta y Recuperación ante la COVID-19 de la ONU <sup>7</sup>				889.356	889.356
Mónaco	867.549	11.933			879.482
Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo			842.295		842.295
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana <sup>8</sup>				833.701	833.701
Iniciativa Spotlight para la erradicación de la violencia contra mujeres y niñas <sup>9</sup>				829.912	829.912
Bailla de Jersey	829.842				829.842
Burkina Faso	800.000	146			800.146
Fondo Fiduciario de Socios Múltiples de Sudán del Sur para la Reconciliación, Estabilización y Resiliencia <sup>10</sup>				771.962	771.962
Fondo Inicial para la Migración Segura, Ordenada y Regular <sup>11</sup>				733.483	733.483
Estonia	696.985	1.760			698.745
Argentina	107.100	587.450			694.550
Israel	550.000	122.029			672.029
UNESCO				631.554	631.554

.../...

.../...

Indonesia		588.361			588.361
Egipto		539.056			539.056
Polonia	463.506	8.302			471.808
Liechtenstein	441.501	20.060			461.562
Portugal	354.633	57.806			412.439
Eslovaquia	390.777	3.065			393.842
Sri Lanka		376.714			376.714
PMA				366.854	366.854
Türkiye	300.000	66.789			366.789
Rumania	329.163	6.850			336.013
Kenia		329.699			329.699
Omán		291.695			291.695
Departamento de Asuntos Políticos de las Naciones Unidas				284.199	284.199
Irak		283.886			283.886
Sudáfrica	214.625	52.535			267.160
Malta	240.238	24.428			264.666
Fondo Fiduciario de Socios Múltiples de la ONU para la Prevención de la Violencia Sexual Relacionada con el Conflicto <sup>12</sup>				251.008	251.008
Baréin		217.111			217.111
Marruecos	176.918	35.281			212.199
Eslovenia	210.002	706			210.708
Fondo Conjunto de la ONU para los ODS <sup>13</sup>				162.444	162.444
Nigeria	74.188	77.306			151.494
Jordania		149.207			149.207
Banco Mundial				148.110	148.110
República del Congo	121.352				121.352
Angola	120.000				120.000
ONU Mujeres				111.238	111.238
Serbia	108.748	1.106			109.854
Armenia	108.000	44			108.044
Argelia	100.000	6.639			106.639
Bulgaria	102.413	838			103.250
Fondo de las Naciones Unidas para la Aceleración de los ODS de Albania <sup>14</sup>				101.601	101.601
PNUD				82.188	82.188
Kazajistán	77.452	1.458			78.910
India		71.796			71.796
Organización Mundial de la Salud				66.587	66.587
Guyana	63.531	146			63.677
Lituania	58.617	1.052			59.669
Perú	54.348	39			54.387
Chipre	35.800	11.531			47.331
Santa Sede (la)	40.000				40.000
Chile		37.271			37.271
Kirguistán	34.784	204			34.988
Uruguay	30.000	250			30.250
PNUMA				30.000	30.000
Colombia		20.460			20.460
Costa Rica	15.037	1.751			16.788
Misión Integrada de Asistencia de las Naciones Unidas para la Transición en el Sudán				15.975	15.975
Ghana		14.169			14.169
Letonia	11.933	911			12.844
Montenegro	11.947				11.947
Azerbaiyán	7.208	497			7.706
<b>TOTAL*</b>	<b>3.573.760.974</b>	<b>625.279.989</b>	<b>337.298.295</b>	<b>143.537.101</b>	<b>4.679.876.358</b>

<sup>11</sup> El total para España incluye USD 5.439.861 en contribuciones de otras fuentes públicas canalizadas a través de España con ACNUR.

<sup>12</sup> El Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite [www.unocha.org/cerf/donors/donorspage](http://www.unocha.org/cerf/donors/donorspage).

<sup>13</sup> Los totales para el Líbano y Suiza incluyen contribuciones de donantes privados de todo el mundo enviadas a través de las oficinas regionales.

<sup>14</sup> Los fondos mancomunados para países concretos son mecanismos de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite [www.unocha.org/our-work/humanitarian-financing/country-based-pooled-funds-cbpf](http://www.unocha.org/our-work/humanitarian-financing/country-based-pooled-funds-cbpf).

<sup>15</sup> Education Cannot Wait (ECW) es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite [www.educationcannotwait.org](http://www.educationcannotwait.org).

<sup>16</sup> El Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite [www.un.org/peacebuilding/fund](http://www.un.org/peacebuilding/fund) (disponible en inglés).

<sup>17</sup> El Fondo de Respuesta y Recuperación ante la COVID-19 de la ONU es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <http://mptf.undp.org/factsheet/fund/COV00>.

<sup>18</sup> El Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite [www.un.org/humansecurity](http://www.un.org/humansecurity).

<sup>19</sup> La Iniciativa Spotlight para la erradicación de la violencia contra mujeres y niñas es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite [www.un.org/en/spotlight-initiative](http://www.un.org/en/spotlight-initiative).

<sup>20</sup> El Fondo Fiduciario de Socios Múltiples de Sudán del Sur para la Reconciliación, Estabilización y Resiliencia es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <http://mptf.undp.org/factsheet/fund/SSR00>.

<sup>21</sup> El Fondo Inicial para la Migración Segura, Ordenada y Regular es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <http://mptf.undp.org/factsheet/fund/MIG00>.

<sup>22</sup> El Fondo Fiduciario de Socios Múltiples de la ONU para la Prevención de la Violencia Sexual Relacionada con el Conflicto es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <http://mptf.undp.org/factsheet/fund/CSV00>.

<sup>23</sup> El Fondo Conjunto de la ONU para los ODS es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite [www.jointsdgfund.org](http://www.jointsdgfund.org).

<sup>24</sup> El Fondo de las Naciones Unidas para la Aceleración de los ODS de Albania es un mecanismo de financiación de múltiples donantes. Para obtener información detallada, visite <http://mptf.undp.org/factsheet/fund/AL100>.

\*Excluye un total de USD 107.430.613 confirmados en años anteriores para actividades con implementación en 2021 e incluye USD 221.071.778 confirmados en 2021 para actividades con implementación a partir de 2022.

TABLA 6 | CONTRIBUCIONES EN ESPECIE | 2021

DONANTE	DESCRIPCIÓN	USD
		CANTIDAD
<b>GOBIERNOS</b>		
Angola	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Luanda	120.000
Argentina	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Buenos Aires	107.100
Armenia	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Ereván	98.000
Austria	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Viena	67.070
Azerbaiyán	Instalaciones para el almacén de ACNUR en Bakú	7.208
Brasil	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Brasilia	149.082
Canadá	Asignación de expertos de reserva para los programas mundiales de ACNUR	388.449
Chequia	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Praga	38.100
Dinamarca	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Copenhague	3.267.068
Estonia	Asignación de expertos de reserva para el Global Data Service	212.896
Alemania	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Nuremberg y mascarillas reutilizables para Sudán	345.954
Guyana	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Georgetown	63.531
Hungría	"Instalaciones para la oficina de ACNUR en Budapest: Centro de Servicios Globales y representación regional para Europa central"	8.577.840
Irlanda	Asignación de expertos de reserva a través de Irish Aid	319.500
Italia	Kits sanitarios para la República Centroafricana	192.614
Kazajistán	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Almaty	42.452
Kuwait	Instalaciones para la oficina de ACNUR en la ciudad de Kuwait	39.490
Kirguistán	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Biskek	34.784
Luxemburgo	Instalaciones para la oficina de ACNUR en la Universidad de Luxemburgo	15.665
México	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Ciudad de México	31.421
Mónaco	Despliegue de personal a través del programa Voluntariat International de Mónaco	128.360
Marruecos	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Aaiún, Sahara Occidental	26.918
Países Bajos (los)	Asignación de expertos de reserva para los programas mundiales de ACNUR	399.000
Nigeria	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Lagos	74.188
Polonia	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Varsovia	87.000
Catar	Tabletas del Gobierno de Catar a través de Qatar Charity para las operaciones de ACNUR en Malasia	989.743
República de Corea	Asignación de expertos de reserva a Bangladesh	35.761
Rumania	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Bucarest	106.794
Serbia	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Belgrado	103.748
España	Instalaciones para la oficina de ACNUR en Madrid	396.908
Suecia	Asignación de expertos de reserva por parte del Servicio de Rescate de Suecia (MSB) en diversas operaciones de ACNUR	4.065.096
Suiza	Asignación de expertos de reserva a diversas operaciones de ACNUR y en las instalaciones de la sede de ACNUR en Ginebra, debido a la política de Suiza como Estado anfitrión, que ofrece excelentes condiciones para que las organizaciones internacionales trabajen con eficacia.	6.954.959
Emiratos Árabes Unidos	Instalaciones para el almacén de ACNUR en Dubái que proporcionó la Ciudad Humanitaria Internacional	2.177.070
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	Asignación de expertos de reserva para los programas mundiales de ACNUR	300.000

.../...

.../...

TABLA 6 | CONTRIBUCIONES EN ESPECIE | 2021

		USD
DONANTE	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
<b>SUBTOTAL</b>		<b>26.479.974</b>
<b>DONANTES PRIVADOS</b>		
Agility Logistics	Guantes quirúrgicos para las operaciones de ACNUR en Uganda	175.650
Borealis AG	Paneles solares para la operación de ACNUR en Uganda	46.215
Cisco Systems, Inc.	Equipo de tecnología de la información para las operaciones de ACNUR en Colombia	972.044
Consejo Danés para Refugiados	Asignación de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR	736.500
Ericsson AB	Equipo de tecnología de la información para las operaciones de ACNUR en Colombia	136.805
Eunhong TEX CO	Pañales de algodón para la operación de ACNUR en Pakistán	188.100
Fast Retailing (UNIQLO)	Vestimenta para las operaciones de ACNUR en todo el mundo	10.918.865
Fuji Optical Co Limited	Equipos ópticos para las operaciones de ACNUR en Azerbaiyán	184.581
Fundación Unir y Dar	Toallitas desinfectantes para la operación de ACNUR en México	25.200
GAP Inc.	Vestimenta para las operaciones de ACNUR en Armenia, Burkina Faso, Etiopía y Sudán del Sur	34.289.056
H&M Hennes & Mauritz AB	Vestimenta para la operación de ACNUR en Irak	13.483.168
Hanesbrands Inc.	Vestimenta para las operaciones de ACNUR en Argentina, Bolivia (Estado Plurinacional de) y Chile	467.132
Helping Hand for Relief and Development	Edificios de albergue prefabricados para la operación de ACNUR en Jordania	967.200
Hestra	Guantes para la operación de ACNUR en Azerbaiyán	93.750
Hope Health Action	Plumpy'nut para la operación de ACNUR en Uganda	75.171
HUGO BOSS	Vestimenta para la operación de ACNUR en Bielorrusia	90.171
iMMAP	Asignación de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR	265.000
Inditex	Vestimenta para las operaciones de ACNUR en todo el mundo	23.761.561
Kids Operating Room	Equipo médico y un contenedor para Kenia	23.420
Fundación LEGO	Ladrillos LEGO para la operación de ACNUR en Etiopía	12.115
Fundación L'OREAL	Desinfectantes para manos para la operación de ACNUR en Grecia	41.092
Médicos sin Fronteras	Tiendas de campaña familiares para la operación de ACNUR en Sudán	365.625
Consejo Noruego para Refugiados	Asignación de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR	3.613.500
Palace Skateboards Limited	Vestimenta y calzado para la operación de ACNUR en Kenia	44.809
ProFuturo	Equipo de tecnología de la información para la operación de ACNUR en Ruanda	420.020
Proyecto Salesiano Tijuana A.C.	Instalaciones para la oficina de México	828
Qatar Airways	Transporte para la operación de ACNUR en Irán	167.248
RedR	Asignación de expertos de reserva en diversas operaciones de ACNUR	181.500
Samsung Engineering Co., Ltd	Tabletas para la operación de ACNUR en Kenia	230.000
Solvatten	Kits para el filtrado del agua para la operación de ACNUR en Uganda	327.060
Toyota Tsusho Corporation	Protectores faciales y piezas de repuesto para las operaciones de ACNUR en África	1.382.712
Unilever (Reino Unido)	Jabón para las operaciones de ACNUR en Camerún, Kenia, Uganda y Yemen	8.852.046
Unione Calcio Sampdoria S.p.A.	Vestimenta para la operación de ACNUR en Kenia	36.387
UPS Corporate	Servicios de transporte para las operaciones de ACNUR en Armenia, Haití y Uzbekistán	783.600
EE. UU. para ACNUR	Vestimenta para la operación de ACNUR en Etiopía	5.513.892
Visilab Group SA	Lentes recetados y gafas de sol para la operación de ACNUR en Bangladesh	288.000
Fundación Vodafone	Equipos informáticos para las operaciones de ACNUR en África	1.042.022
WOM SA	Equipo de tecnología de la información para la operación de ACNUR en Chile	36.780
<b>SUBTOTAL</b>		<b>110.238.825</b>
<b>TOTAL</b>		<b>140.202.594</b>

TABLA 7 | TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA OPERACIONAL EN 2021 | USD

		Pilar 1	Pilar 2	Pilar 4	Total
<b>1. RESERVA OPERACIONAL APROBADA POR EL COMITÉ EJECUTIVO EN OCTUBRE DE 2020</b>					
					<b>612.798.491</b>
	Reducción del presupuesto para la gestión de la flota global. O incremento en el mismo monto para que la asignación aprobada por el Comité Ejecutivo siga siendo la misma.	<b>63.482.608</b>			<b>63.482.608</b>
					<b>676.281.099</b>
<b>2. TRANSFERENCIAS DE LA RESERVA OPERACIONAL</b>					
<b>ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL</b>					
<b>Buró Regional para África Occidental y Central</b>	Refuerzo de la capacidad del buró para apoyar las operaciones en los países	4.444.612	-	-	<b>4.444.612</b>
<b>Burkina Faso</b>	Ampliación de la respuesta ante emergencias para la crisis en la región del Sahel, albergue y respuesta ante la COVID-19	-	-	10.000.000	<b>10.000.000</b>
<b>Oficina Multipaíses de Camerún</b>	Requisitos adicionales para las PDI en el marco de la respuesta ante la COVID-19	6.158.787	29.470	608.409	<b>6.796.666</b>
<b>Chad</b>	Apoyo para las PDI y las personas con necesidades específicas y para la respuesta ante la COVID-19	10.000.000	-	-	<b>10.000.000</b>
<b>Cote d'Ivoire</b>	Apoyo para la Estrategia de Soluciones Integrales, la reintegración y la respuesta ante la COVID-19	1.284.075	-	-	<b>1.284.075</b>
<b>Ghana</b>	Apoyo a las actividades implementadas de acuerdo con la iniciativa de capital de soluciones	503.004	-	-	<b>503.004</b>
<b>Liberia</b>	Requisitos adicionales relacionados con las soluciones duraderas y la respuesta ante la COVID-19	1.012.410	-	-	<b>1.012.410</b>
<b>Mali</b>	Requisitos adicionales debido a la crisis en la región del Sahel y respuesta ante la COVID-19	10.000.000	-	-	<b>10.000.000</b>
<b>Níger</b>	Requisitos adicionales debido al aumento de las PDI y las personas refugiadas, la crisis en la región del Sahel y respuesta ante la COVID-19	17.923.030	298.752	4.709.354	<b>22.931.136</b>
<b>Nigeria</b>	Apoyo para enfoque fuera del campamento, educación, servicios de salud y agua para las PDI	3.112.467	-	2.491.875	<b>5.604.342</b>
<b>Oficina Multipaíses de Senegal</b>	Preparación ante emergencias y asistencia para las operaciones en Guinea, Guinea-Bissau y Togo	1.003.395	-	-	<b>1.003.395</b>
<b>SUBTOTAL</b>		<b>55.441.780</b>	<b>328.222</b>	<b>17.809.638</b>	<b>73.579.640</b>
<b>ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS</b>					
<b>Sudán</b>	Requisitos adicionales debido al creciente número de PDI	-	-	10.000.000	<b>10.000.000</b>
<b>SUBTOTAL</b>		-	-	<b>10.000.000</b>	<b>10.000.000</b>
<b>SUR DE ÁFRICA</b>					
<b>Angola</b>	Requisitos adicionales para la asistencia alimentaria y sanitaria	4.848.652	-	-	<b>4.848.652</b>
<b>República Democrática del Congo</b>	Requisitos adicionales para atender las necesidades urgentes de la nueva afluencia de personas refugiadas provenientes de la República Centroafricana	10.000.000	-	-	<b>10.000.000</b>
<b>Malawi</b>	Requisitos adicionales debido al aumento del número de personas solicitantes de asilo	200.000	-	-	<b>200.000</b>
<b>Mozambique</b>	Requisitos adicionales debido a la situación de emergencia de las PDI (continuidad del desplazamiento forzado masivo en la provincia de Cabo Delgado)	338.804	-	14.982.139	<b>15.320.943</b>
<b>República del Congo</b>	Requisitos adicionales para atender las necesidades urgentes de la nueva afluencia de personas refugiadas provenientes de la República Centroafricana	3.135.640	-	-	<b>3.135.640</b>
<b>Zimbabue</b>	Estudio conjunto con el Gobierno sobre la apatridia	298.490	500.000	-	<b>798.490</b>
<b>SUBTOTAL</b>		<b>18.821.586</b>	<b>500.000</b>	<b>14.982.139</b>	<b>34.303.725</b>
<b>EUROPA</b>					
<b>Armenia</b>	Apoyo para las poblaciones afectadas por el conflicto	6.500.000	-	-	<b>6.500.000</b>
<b>Azerbaiyán</b>	Apoyo para las poblaciones afectadas por el conflicto	-	-	135.485	<b>135.485</b>
<b>SUBTOTAL</b>		<b>6.500.000</b>	-	<b>135.485</b>	<b>6.635.485</b>

.../...

.../...

**LAS AMÉRICAS**

<b>Oficina Multipaís de Argentina</b>	Ampliación de las operaciones en el Cono Sur, expansión de los programas de dinero en efectivo y medios de vida	13.573.298	-	-	<b>13.573.298</b>
<b>Brasil</b>	Ampliación de la asistencia vital para llegar a un número cada vez mayor de personas de interés	2.909.777	-	-	<b>2.909.777</b>
<b>Canadá</b>	Refuerzo de la asistencia jurídica prestada por socios	75.000	-	-	<b>75.000</b>
<b>Colombia</b>	Requisitos adicionales debido al aumento del número de personas venezolanas desplazadas en el extranjero	5.366.054	-	-	<b>5.366.054</b>
<b>Costa Rica</b>	Requisitos adicionales debido al aumento del número de personas solicitantes de asilo y al refuerzo de la capacidad de protección	5.715.879	-	-	<b>5.715.879</b>
<b>Ecuador</b>	Requisitos adicionales para el apoyo de las personas venezolanas desplazadas en el extranjero	2.163.628	-	-	<b>2.163.628</b>
<b>El Salvador</b>	Fortalecimiento de la capacidad para brindar protección y soluciones de la operación	-	-	11.187.606	<b>11.187.606</b>
<b>Guatemala</b>	Fortalecimiento de la capacidad para brindar protección y soluciones de la operación	24.989.986	-	-	<b>24.989.986</b>
<b>Honduras</b>	Fortalecimiento de la capacidad para brindar protección y soluciones de la operación	-	-	11.187.606	<b>11.187.606</b>
<b>México</b>	Requisitos adicionales debido al mayor número de personas refugiadas y solicitantes de asilo	6.122.877	-	-	<b>6.122.877</b>
<b>Perú</b>	Requisitos adicionales debido al mayor número de solicitantes de asilo y personas venezolanas desplazadas en el extranjero	13.790.824	-	-	<b>13.790.824</b>
<b>Venezuela (República Bolivariana de)</b>	Requisitos adicionales debido al mayor número de otras personas de interés y la ampliación de las actividades operacionales	2.983.541	-	-	<b>2.983.541</b>
<b>SUBTOTAL</b>		<b>77.690.864</b>	-	<b>22.375.212</b>	<b>100.066.076</b>

**PROGRAMAS MUNDIALES**

<b>División de Relaciones Externas</b>	1. Requisitos adicionales para el Programa de Transformación Institucional (BTP)	1.555.423	-	-	<b>1.555.423</b>
	2. Panel de Alto Nivel sobre Desplazamiento Interno	185.229	-	-	<b>185.229</b>
<b>División de Protección Internacional</b>	1. Actividades de protección y reasentamiento	10.000.000	-	-	<b>10.000.000</b>
	2. Recursos adicionales para los procesos de seguimiento del Foro Mundial sobre los Refugiados	712.417	-	-	<b>712.417</b>
<b>División de Emergencia, Seguridad y Suministro</b>	1. Requisitos adicionales para alianzas con colaboradores de reserva, continuidad de la reserva global para la COVID-19 y fondos de gestión de la seguridad	12.081.373	-	-	<b>12.081.373</b>
	2. Requisitos adicionales para el BTP	60.178	-	-	<b>60.178</b>
<b>División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones</b>	1. Requisitos adicionales para el BTP	4.190.109	-	-	<b>4.190.109</b>
<b>División de Gestión Financiera y Administrativa</b>	1. Requisitos adicionales para el Grupo de Innovación Empresarial	192.080	-	-	<b>192.080</b>
	2. Requisitos adicionales para el BTP	680.439	-	-	<b>680.439</b>
<b>División de Resiliencia y Soluciones</b>	1. Fondo del Project Flow para uso de energía solar en pozos de agua	385.000	-	-	<b>385.000</b>
	2. Refuerzo del Centro Conjunto de Datos	883.156	-	-	<b>883.156</b>
<b>División de Recursos Humanos</b>	1. Requisitos adicionales para el BTP	3.071.947	-	-	<b>3.071.947</b>
<b>SUBTOTAL</b>		<b>33.997.351</b>	-	-	<b>33.997.351</b>

**SEDE**

<b>Dirección ejecutiva y gestión</b>	1. Apoyo para la transformación y el cambio	475.521	-	-	<b>475.521</b>
	2. Apoyo para el mecanismo informal de resolución de conflictos	235.038	-	-	<b>235.038</b>
<b>División de Recursos Humanos</b>	1. Requisitos adicionales para el BTP	335.992	-	-	<b>335.992</b>
<b>División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones</b>	2. Requisitos adicionales para el BTP	3.581.257	-	-	<b>3.581.257</b>
<b>División de Gestión Financiera y Administrativa</b>	1. Requisitos adicionales para el BTP	10.395.025	-	-	<b>10.395.025</b>
	2. Proyectos globales de movilidad y servicios de infraestructura	600.000	-	-	<b>600.000</b>
<b>SUBTOTAL</b>		<b>15.622.833</b>	-	-	<b>15.622.833</b>

**2. TRANSFERENCIAS TOTALES****208.074.414    828.222    65.302.474    274.205.110****3. BALANCE DESPUÉS DE LAS TRANSFERENCIAS****402.075.990**

TABLA 8 | PRESUPUESTO Y GASTOS DE 2021 PARA LA SEDE | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	PILAR 1 - PROGRAMA PARA PERSONAS REFUGIADAS	
	Presupuesto <sup>1</sup>	Gasto <sup>1</sup>
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA Y GESTIÓN</b>		
Oficina Ejecutiva	6.186.468	6.186.468
Oficina de Enlace de Nueva York	5.059.916	5.059.916
Oficina del Inspector General	10.961.298	10.961.298
Sección de Asuntos Jurídicos	3.748.529	3.718.209
Oficina de Ombudsman	1.227.131	1.227.131
Oficina de Ética	2.861.018	2.861.018
Gestión de Riesgos Empresariales	1.547.687	1.537.480
Servicio de Evaluación	2.107.745	2.107.745
Servicio de Transformación y Cambio	2.630.118	2.445.914
Servicio de Gobernanza	2.662.884	2.662.884
<b>SUBTOTAL</b>	<b>38.992.794</b>	<b>38.768.064</b>
<b>DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERNAS</b>		
Oficina del Director	4.146.958	4.146.958
Servicio de Relaciones con los Donantes y de Movilización de Recursos	8.735.278	8.735.278
Servicio de Alianzas con el Sector Privado	1.425.659	1.425.659
Servicio Mundial de Comunicaciones	6.328.093	6.328.093
Sección de Registros y Archivos	2.786.555	2.786.555
Servicio de Alianzas y Coordinación	3.417.377	3.417.377
Compromiso Digital	423.804	423.804
Campañas y Difusión Pública	1.331.595	1.331.595
Contribuciones a las Actividades Conjuntas de la ONU	2.556.123	2.556.123
<b>SUBTOTAL</b>	<b>31.151.442</b>	<b>31.151.442</b>
<b>DIVISIÓN DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL</b>		
Oficina del Director	2.937.028	2.937.028
Secciones especializadas	13.726.298	13.726.298
<b>SUBTOTAL</b>	<b>16.663.326</b>	<b>16.663.326</b>
<b>DIVISIÓN DE RESILIENCIA Y SOLUCIONES</b>		
Oficina del Director	2.320.095	2.158.302
Secciones especializadas	-	-
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2.320.095</b>	<b>2.158.302</b>
<b>DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y RESULTADOS</b>		
Oficina del Director	-	-
Secciones especializadas	19.505.041	19.505.041
<b>SUBTOTAL</b>	<b>19.505.041</b>	<b>19.505.041</b>
<b>DIVISIÓN DE EMERGENCIA, SEGURIDAD Y SUMINISTRO</b>		
Oficina del Director	1.953.030	1.953.030
Seguridad en la sede	3.685.867	3.685.867
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5.638.896</b>	<b>5.638.896</b>
<b>DIVISIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES</b>		
Oficina del Director	-	-
Servicio de Infraestructura y Telecomunicaciones	32.896.477	31.249.163
Programa de Transformación Institucional	2.812.266	2.812.266
<b>SUBTOTAL</b>	<b>35.708.743</b>	<b>34.061.430</b>

.../...

.../...

TABLA 8 | PRESUPUESTO Y GASTOS DE 2021 PARA LA SEDE | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	PILAR 1 - PROGRAMA PARA PERSONAS REFUGIADAS	
	Presupuesto <sup>1</sup>	Gasto <sup>1</sup>
<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>		
Oficina del Director	4.125.046	4.125.046
Secciones especializadas	13.706.142	13.706.142
<b>SUBTOTAL</b>	<b>17.831.188</b>	<b>17.831.188</b>
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA</b>		
Oficina del Controlador y Director	7.867.756	7.867.756
Secciones especializadas y servicios	3.073.606	3.073.606
Auditoría	789.052	789.052
División de Finanzas de la ONU	1.097.085	1.097.085
Costos operacionales de la sede	14.955.111	14.955.111
<b>SUBTOTAL</b>	<b>27.782.610</b>	<b>27.782.610</b>
<b>CENTRO DE SERVICIOS GLOBALES (BUDAPEST)</b>		
Unidad de gestión	9.376.974	9.376.974
Oficina de Ombudsman	136.821	136.821
División de Gestión Financiera y Administrativa	3.950.567	3.938.313
División de Recursos Humanos	19.998.166	19.995.444
División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones	2.858.891	2.858.891
División de Emergencia, Seguridad y Suministro	6.480.930	6.480.930
<b>SUBTOTAL</b>	<b>42.802.349</b>	<b>42.787.373</b>
<b>CENTRO DE SERVICIOS GLOBALES (COPENHAGUE)</b>		
Unidad de gestión	5.681.960	5.681.960
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5.681.960</b>	<b>5.681.960</b>
Consejo del Personal	1.011.362	1.011.362
<b>TOTAL</b>	<b>245.089.806</b>	<b>243.040.994</b>

<sup>1</sup> Incluye las asignaciones del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas de la siguiente manera: USD 43.181.800 (presupuesto) y USD 43.132.050 (gasto).

CUADRO 15 | GASTOS DE PROGRAMAS MUNDIALES Y DE LA SEDE | 2016-2021



TABLA 9 | CONTRIBUCIONES A LA SEDE | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	DONANTES	CANTIDAD
<b>SEDE EN GENERAL</b>	Presupuesto ordinario de las Naciones Unidas	<b>43.181.800</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>43.181.800</b>
<b>CENTROS DE SERVICIOS GLOBALES</b>	Hungría	<b>8.220.327</b>
	Dinamarca	<b>3.267.068</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>11.487.395</b>
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA</b>	Suiza	<b>3.892.459</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>3.892.459</b>
<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>	Alemania	<b>357.832</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>357.832</b>
<b>DIVISIÓN DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL</b>	Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	<b>13.868</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>13.868</b>
<b>DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y RESULTADOS</b>	Países Bajos (los)	<b>246.100</b>
	Suecia	<b>193.495</b>
	Luxemburgo	<b>164.104</b>
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>603.699</b>
<b>DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERNAS</b>	Suiza	<b>200.000</b>
	Noruega	<b>182.860</b>
	Comité Olímpico Internacional	<b>82.262</b>
	Dinamarca	<b>18.105</b>
	Unión Europea	<b>4.501</b>
<b>SUBTOTAL</b>	<b>487.728</b>	
<b>TOTAL*</b>		<b>60.024.780</b>

\*Notas:

<sup>1</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.<sup>2</sup> Las contribuciones a la Sede cubren el beneficio de todos los pilares.<sup>3</sup> No incluye los USD 50.000 reconocidos en 2021 para actividades implementadas en 2022 y con posterioridad.

TABLA 10 | PRESUPUESTO Y GASTOS PARA LOS PROGRAMAS MUNDIALES EN 2021 | USD

ACTIVIDADES	PILAR 1 - PROGRAMA PARA PERSONAS REFUGIADAS	
	Presupuesto	Gasto
<b>ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>		
Asistencia en efectivo	450.000	124.475
Soluciones duraderas	5.351.400	2.438.366
Proyectos relacionados con la educación	25.281.996	22.834.453
Proyectos relacionados con emergencias (incluidas las reservas)	70.795.248	15.499.232
Proyectos relacionados con el ambiente	558.813	450.980
Grupos temáticos globales	600.000	598.741
Proyectos relacionados con la innovación	1.259.538	1.089.810
Proyectos relacionados con la salud (VIH/SIDA, anemia, agua y saneamiento)	1.138.430	1.115.727
Proyectos relacionados con la protección	6.510.669	4.148.360
Recaudación de fondos en el sector privado	149.639.596	142.638.707
Proyectos de información pública y medios de comunicación	7.972.480	7.104.225
Mujeres, niños y adolescentes refugiados	2.165.237	1.967.237
Gestión de registro, datos y conocimiento	9.550.939	9.550.939
Investigación, evaluación y documentación	11.255.427	4.842.910
Reasentamiento	13.586.149	13.429.166
Proyectos relacionados con el albergue	3.799.570	3.771.278
Proyectos relacionados con la capacitación	947.500	906.173
Miscelánea	2.642.038	2.280.677
<b>SUBTOTAL DE ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>	<b>313.505.030</b>	<b>234.791.457</b>
<b>ACTIVIDADES DE APOYO A PROGRAMAS</b>		
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA Y GESTIÓN</b>		
Proyectos relacionados con la innovación	2.508.790	2.508.790
Actividades sobre el terreno de la Oficina del Inspector General	3.225.137	3.225.137
Actividades sobre el terreno de la Sección de Asuntos Jurídicos	1.465.934	1.465.934
Investigación, evaluación y documentación	606.195	606.195
Gestión de riesgos 2.0	3.589.272	3.190.768
Oficina de enlace para los Burós Regionales	2.281.103	2.178.152
<b>DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERNAS</b>		
División del Servicio de Relaciones Externas	7.230.746	6.964.006
Recaudación de fondos del sector privado (fondos y actividades de inversión)	27.874.224	23.457.419
<b>DIVISIÓN DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL</b>		
<b>DIVISIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES</b>		
<b>DIVISIÓN DE RESILIENCIA Y SOLUCIONES</b>		
<b>DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y RESULTADOS</b>		
<b>DIVISIÓN DE EMERGENCIA, SEGURIDAD Y SUMINISTRO</b>		
Sección de Gestión de la Capacidad de Emergencia	4.318.494	4.318.494
Sección de Seguridad sobre el Terreno y Apoyo de Seguridad sobre el Terreno	2.595.035	2.595.034
Gestión de adquisiciones (fortalecimiento y apoyo sobre el terreno)	3.322.122	3.322.122
<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>		
Costos de personal especial	22.612.404	22.612.404
Capacitación del personal de ACNUR	7.906.355	7.906.355
El Proyecto de RR. HH. Digital	4.229.983	4.229.983
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA</b>		
Contribuciones de FI, Proyecto SC	3.301.695	3.301.695
Grupo de Innovación Empresarial	229.611	229.611
Ecología y sostenibilidad	1.492.884	1.492.884
Gestión de la flota global	-	-
<b>CENTRO DE SERVICIOS GLOBALES DE BUDAPEST</b>		
División de Gestión Financiera y Administrativa	-	-
<b>CENTRO DE SERVICIOS GLOBALES DE COPENHAGUE</b>		
Dirección ejecutiva y gestión	12.443.129	12.443.129
División de Protección Internacional	569.807	558.116
División de Relaciones Externas	10.768.696	9.738.728
División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones	4.366.934	4.366.934
<b>SUBTOTAL DE ACTIVIDADES DE APOYO A PROGRAMAS</b>	<b>208.498.128</b>	<b>180.415.426</b>
<b>TOTAL</b>	<b>522.003.158</b>	<b>415.206.883</b>

TABLA 11 | CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA PROGRAMAS MUNDIALES | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	DONANTES	CANTIDAD
Operaciones mundiales	Estados Unidos de América	52.682.472
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>52.682.472</b>
<b>DIVISIÓN DE RESILIENCIA Y SOLUCIONES</b>		
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Australia para ACNUR	1.473
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Chequia	981.315
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	España con ACNUR (socio nacional en España)	14.934
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Alemania	16.009.558
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Canadá	36.785
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en China	469.427
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Chequia	237.493
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Egipto	41
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Francia	250.194
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Italia	816.357
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Kuwait	2.999
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en el Líbano	48.716
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Omán	968
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Catar	9.374
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Arabia Saudita	4.672
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Singapur	2.047
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Suiza	36.604
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en Tailandia	14.832
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en los Países Bajos	119.326
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en la República de Corea	21.809
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Donantes privados en los Emiratos Árabes Unidos	112.070
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Suiza para ACNUR	177.893
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Reino Unido para ACNUR	162.690
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	639.278
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	1.051.535
Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein (DAFI)	EE. UU. para ACNUR	2.238
Grupo de Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos	Donantes privados en Noruega	182.500
Grupo de Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos	Estados Unidos de América	149.100
Acción climática	Francia	255.973
Acción climática	Alemania	704.225
Educación	Education Cannot Wait	763.752
Educación	Donantes privados en los Países Bajos	100.000
Educación	Catar	314.175
Educación	EE. UU. para ACNUR	182.983
Salud	España con ACNUR (socio nacional en España)	150.000
Salud	Países Bajos (los)	56.144
Salud	Organización Mundial de la Salud	66.587
Soluciones innovadoras	Alemania	1.293.876
Centro Conjunto de Datos	Unión Europea	490.113
Centro Conjunto de Datos	Banco Mundial	148.110
Centro Conjunto de Datos	Estados Unidos de América	952.801

.../...

.../...

TABLA 11 | CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA PROGRAMAS MUNDIALES | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	DONANTES	CANTIDAD
Medios de vida	Dinamarca	693.315
Medios de vida	Unión Europea	23.006
Medios de vida	Donantes privados en Japón	93.897
Medios de vida	Suiza para ACNUR	103.413
Alianzas y análisis	Dinamarca	60.892
Alianzas y análisis	Unión Europea	250.933
Alianzas y análisis	Alemania	37.856
Alianzas y análisis	Luxemburgo	341.697
Grupo de Albergue	Canadá	92.000
Grupo de Albergue	Unión Europea	97.588
Grupo de Albergue	Mónaco	23.895
Grupo de Albergue	Donantes privados en Noruega	92.000
Inclusión socioeconómica	Alemania	910.031
Apoyo técnico	Unión Europea	1.136.364
Apoyo técnico	Alemania	573.870
Apoyo técnico	Donantes privados en los Estados Unidos de América	319.368
Apoyo técnico	Suiza	1.061.963
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>32.947.055</b>
<b>DIVISIÓN DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL</b>		
Gestión de casos	Estados Unidos de América	209.604
Protección de la infancia y la juventud	Países Bajos (los)	138.499
Protección de la infancia y la juventud	Estados Unidos de América	1.347.066
Protección comunitaria e igualdad de género	Estados Unidos de América	42.600
Pacto Mundial sobre los Refugiados	Unión Europea	5.325
Investigación jurídica y normativa	Dinamarca	307.929
Investigación jurídica y normativa	Mónaco	11.947
Investigación jurídica y normativa	Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	27.685
Apoyo al Clúster de Protección	Australia para ACNUR	130.276
Apoyo al Clúster de Protección	Alemania	392.315
Apoyo al Clúster de Protección	Irlanda	37.500
Apoyo al Clúster de Protección	Donantes privados en Noruega	363.500
Apoyo al Clúster de Protección	Suiza	608.827
Apoyo al Clúster de Protección	UNICEF	57.727
Apoyo al Clúster de Protección	Estados Unidos de América	1.268.415
Protección y apoyo	Estados Unidos de América	1.947.150
Apoyo para el reasentamiento	Canadá	4.063.301
Apoyo para el reasentamiento	Alemania	1.792.115
Apoyo para el reasentamiento	OIM	546.816
Apoyo para el reasentamiento	Noruega	1.213.569
Apoyo para el reasentamiento	Portugal	37.450
Apoyo para el reasentamiento	República de Corea	292.148
Apoyo para el reasentamiento	Suiza	102.316
Apoyo para el reasentamiento	Estados Unidos de América	4.679.540
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>19.623.620</b>

.../...

.../...

TABLA 11 | CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA PROGRAMAS MUNDIALES | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	DONANTES	CANTIDAD
<b>DIVISIÓN DE EMERGENCIA, SEGURIDAD Y SUMINISTRO</b>		
Preparación y respuesta ante emergencias	Australia para ACNUR	181.500
Preparación y respuesta ante emergencias	Canadá	10.500
Preparación y respuesta ante emergencias	Irlanda	282.000
Preparación y respuesta ante emergencias	Luxemburgo	358.423
Preparación y respuesta ante emergencias	Países Bajos	399.000
Preparación y respuesta ante emergencias	Donantes privados en Dinamarca	736.500
Preparación y respuesta ante emergencias	Donantes privados en Noruega	2.975.500
Preparación y respuesta ante emergencias	Donantes privados en los Estados Unidos de América	265.000
Preparación y respuesta ante emergencias	Suecia	1.792.000
Preparación y respuesta ante emergencias	Suiza	1.644.500
Preparación y respuesta ante emergencias	Emiratos Árabes Unidos	2.177.070
Preparación y respuesta ante emergencias	Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	300.000
Preparación y respuesta ante emergencias	EE. UU. para ACNUR	33.775
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>11.155.767</b>
<b>GLOBAL DATA SERVICE</b>		
Construyendo la paz sostenible y la cohesión social	Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz	156.489
Acción de desarrollo para el desplazamiento forzado	Unión Europea	277.714
Asignación de expertos	Estonia	212.896
Sistemas de gestión de la identidad	Estados Unidos de América	1.597.500
Identidad digital inclusiva	Donantes privados en los Estados Unidos de América	100.000
Joint IDP Profiling Service	Noruega	475.436
Joint IDP Profiling Service	Estados Unidos de América	334.680
Proyecto de Asociación PROSPECTS	Países Bajos	1.082.401
Apoyo a las PDI	Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	200.493
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>4.437.609</b>
<b>DIVISIÓN DE RELACIONES EXTERNAS</b>		
Urban outreach: Proyecto Telling the Real Story 2.0	Dinamarca	1.895.129
Urban outreach: Proyecto Telling the Real Story 2.0	Noruega	223.092
Embajadores de buena voluntad	Noruega	46.423
Embajadores de buena voluntad	Donantes privados en los Países Bajos	100.000
Soluciones innovadoras	Dinamarca	63.900
Alianzas con el sector privado	Austria	4.695
Alianzas con el sector privado	Donantes privados en Kuwait	6.043
Alianzas con el sector privado	Donantes privados en los Países Bajos	44.007
Panel de Alto Nivel (HLP) sobre las PDI	Suecia	185.229
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>2.568.518</b>

.../...

.../...

TABLA 11 | CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA PROGRAMAS MUNDIALES | USD

DIVISIONES/DEPARTAMENTOS	DONANTES	CANTIDAD
<b>DIRECCIÓN EJECUTIVA Y GESTIÓN</b>		
Soluciones innovadoras	Luxemburgo	1.729.829
Soluciones innovadoras	Países Bajos	19.260
Protección de los derechos de las personas refugiadas	Finlandia	119.474
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>1.868.564</b>
<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>		
Grupo de Protección	Alemania	107.640
Fondo de comunicación y vinculación comunitaria para prevenir la explotación y los abusos sexuales	Alemania	118.064
Safe from the Start	Estados Unidos de América	546.113
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>771.816</b>
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA</b>		
Fondo Verde	Suecia	227.319
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>227.319</b>
<b>TOTAL*</b>		<b>126.282.741</b>

\* Notas:

¹ Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.

² Incluye USD 10,5 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2021.

TABLA 12 | CONTRIBUCIONES AL ESQUEMA DE OFICIALES PROFESIONALES JÚNIOR | 2021

USD		USD	
DONANTE	CANTIDAD	DONANTE	CANTIDAD
Japón	1.176.936	Francia	256.920
Alemania	943.751	República de Corea	195.112
Países Bajos (los)	850.728	Noruega	182.250
Dinamarca	713.470	Suiza	165.543
China	515.221	Jersey	108.691
Italia	395.727	Bélgica	63.816
Finlandia	320.180	Chequia	46.339
Estados Unidos de América	300.000		
Suecia	277.294		
Luxemburgo	273.070	<b>TOTAL</b>	<b>6.785.047</b>

TABLA 13 | **DONANTES PRIVADOS QUE CONTRIBUYEN CON MÁS DE USD 100.000 EN APOYO A ACNUR | 2021**

<b>ACNUR GLOBAL</b>	<b>ASIA Y EL PACÍFICO</b>	<b>FRANCIA</b>
Fundación Bill y Melinda Gates	<b>AUSTRALIA/AUSTRALIA PARA ACNUR</b>	Fundación BNP Paribas
Fast Retailing Co. Ltd. (UNIQLO)	Fundación Cannon-Brookes	Fundación L'Oréal
Fundación IKEA	Fundación Minderoo	Meubles IKEA France S.A.S
Comité Olímpico Internacional	Scott Farquhar	<b>ALEMANIA/UNO-FLÜCHTLINGSHILFE</b>
Mastercard International Incorporated	Fundación Wilson	AmazonSmile
Open Society Policy Center	<b>CHINA/HONG KONG (SAR)</b>	<b>ITALIA</b>
PricewaterhouseCoopers	Fundación benéfica New Sunshine de Beijing	Brunello Cucinelli Spa
Fondo de Asistencia para la Hambruna	Infinity Design & Engineering	Calzedonia S.p.A
TTY Management B.V.	Lam Kin Chung Morning Sun Charity Fund	Giuliana Lagetto
Unilever (Reino Unido)	Sra. Pwee Ling Cheng	Intesa Sanpaolo
Fundación de las Naciones Unidas	Fundación Shih Wing Ching	Sr. Cangini
Fundación Vodafone	Sunshine Forever Limited	Only The Brave Foundation Onlus
	TikTok	Soka Gakkai
	Transsion Holdings	<b>LUXEMBURGO</b>
<b>ÁFRICA</b>	<b>INDONESIA</b>	Fondation de Luxembourg
<b>KENIA</b>	Rumah Zakat	<b>PAÍSES BAJOS</b>
Coalición Amahoro	<b>JAPÓN/JAPÓN PARA ACNUR</b>	CTP Invest SPOL
	Fuji Optical Co Limited	Lotería Holandesa del Código Postal (NLP)
<b>LAS AMÉRICAS</b>	<b>REPÚBLICA DE COREA</b>	Sr. Remon L. Vos
<b>CANADÁ</b>	Eunhong TEX CO	Stichting Benevolentia
Humaniti	Samsung Engineering Co., Ltd	<b>NORUEGA</b>
LifeWorks	<b>SINGAPUR</b>	Consejo Noruego para Refugiados
Fundación Mastercard	Sr. Caesar Sengupta	<b>ESPAÑA/ESPAÑA CON ACNUR</b>
Fundación Trottier Family	<b>TAILANDIA</b>	Fundación bancaria "la Caixa"
<b>EE. UU./EE. UU. PARA ACNUR</b>	Sr. Wanchai Tachavejnukul	Fundación Probitas
Fundación Coca-Cola		Industria de Diseño Textil, S.A.
Facebook	<b>EUROPA</b>	Laboratorios Vinas
Google	<b>AUSTRIA</b>	ProFuturo
Greater Kansas City Community Foundation	Borealis AG	<b>SUECIA/SUECIA PARA ACNUR</b>
Fundación Howard G. Buffett	<b>DINAMARCA</b>	H&M Hennes & Mauritz AB
Fundación Jolie-Pitt	Augustinus Fonden	IKEA Svenska Försäljning AB
Fundación Kuwait-América	Kirkbi A/S	Lindex AB
La Iglesia de los Santos de los Últimos Días	Fundación Novo Nordisk	Sr. Magnus M. Lind
Fondo Fiduciario de Jugadores de la Liga Mayor de Béisbol	Fundación LEGO	Sra. Monika Selkman
Microsoft Corporation		Lotería Sueca del Código Postal
UPS Corporate		Fundación Einar Belvén

.../...

.../...

**SUIZA/SUIZA  
PARA ACNUR**

Fundación Filantrópica de la Familia Sandoz

Fundación Sesam

M3 Hospitality

Fundación Üsine

**REINO UNIDO/REINO UNIDO PARA  
ACNUR**

Accenture

Allen &amp; Overy LLP

Band Aid

Comic Relief

GlaxoSmithKline Services Unlimited

Hikma Pharmaceuticals PLC

Pepsi Lipton International Ltd

Fundación Saïd

SAP (UK) Ltd.

Fideicomiso de Caridad Genesis

Fundación The Hands Up

Fundación Virgin Atlantic

**MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA****EGIPTO**

Fundación Sawiris para el Desarrollo Social

**KUWAIT**

Agility Logistics

Patients Helping Fund Society

Sheikh Abdullah Al Nouri Charity Society

Fundación Tanmeia

**CATAR**

Qatar Charity

Jeque Eid Bin Mohammad Al Thani

Fondo humanitario Thani Bin Abdullah

**ARABIA SAUDITA**

Liga Mundial Musulmana

Sra. Omnia Abdullah Taha Bakhsh

Fundación Tamer Family

Asamblea Mundial de la Juventud Musulmana

**EMIRATOS ÁRABES UNIDOS**

Careem Networks

Dr. Wael Al Mahmeed

Etihad Airways

Sr. Hani Rustom

Alto Comité para la Fraternidad Humana

Asociación Internacional de Caridades

Jequesa Jameela Al-Qasimi

Mohammed bin Rashid Al Maktoum  
Global Initiatives

Fundación Big Heart

**WeTransfer generó 2 millones de impresiones  
para ACNUR**

En conjunto con WeTransfer, ACNUR desarrolló una [campaña virtual de fondo de pantalla](#) con el fin de concientizar sobre la brecha en la educación terciaria para las personas refugiadas y la importancia de apoyar a la próxima generación de pensadores, creadores y líderes. El fondo de pantalla, que incluye a dos becarios sursudaneses de DAFI, Gabriel y Dramani, generó más de 2 millones de “impresiones” (visualizaciones) en todo el mundo. El proyecto amplió la campaña global Aspirar a más de ACNUR y las actividades de comunicación relacionadas con la educación general durante todo septiembre de 2021.

# Iniciativas globales



© ACNUR/Pedro Costa Gomes

*Abdallah Yasser, refugiado de la República Árabe Siria, se vacuna contra la COVID-19 en Alejandría, Egipto.*

## RESPUESTA A LA COVID-19 EN 2021

En 2021, la pandemia de [COVID-19](#) se convirtió en un patrón más regular, pero no menos perjudicial, después de la conmoción inicial de las restricciones de viajes y los confinamientos. A finales de 2020, ACNUR emitió un [llamamiento suplementario por la COVID-19](#) después de introducir adaptaciones operacionales para mantener la protección y la asistencia. A medida que

los Estados flexibilizaron las restricciones de viaje y adoptaron planes nacionales para las vacunas, la educación a distancia y la protección social y laboral, ACNUR se esforzó por garantizar que las personas desplazadas por la fuerza y las apátridas, desfavorecidas de manera desproporcionada por la COVID-19, no fueran olvidadas. Además de acceso al territorio y al asilo, la estrategia de ACNUR enfatizó la inclusión de las personas de interés en los planes nacionales de vacunación y recuperación, el papel

fundamental de las redes de divulgación comunitaria y el valor de la asistencia en efectivo para mitigar los impactos más graves.

A lo largo del año, 19,7 millones de personas en 148 países tuvieron acceso a los servicios de protección de ACNUR en el contexto de la COVID-19. En muchos países, los cierres de las fronteras y las restricciones de ingreso en relación con la COVID-19 se atenuaron, lo que facilitó el acceso al territorio y la seguridad de las personas que buscaban asilo, según el [monitoreo de ACNUR. La defensa y promoción de la inclusión](#) en los sistemas y planes nacionales también dio frutos, ya que 162 países incluyeron a las personas refugiadas en sus [planes nacionales de vacunación](#). A finales de 2021, se habían distribuido 4,79 millones de [dosis](#) a más de 3,25 millones de personas desplazadas por la fuerza en 66 países donde ACNUR pudo registrar datos. Otros 72 países confirmaron que habían empezado a vacunar a personas desplazadas por la fuerza y apátridas, pero ACNUR no dispone de los datos. Si bien es un avance alentador, la [disponibilidad desigual de las vacunas](#) frenó la implementación de la vacunación.

Además, ACNUR brindó recomendaciones para la inclusión de las [poblaciones apátridas](#), cuya falta de condición jurídica generaba un mayor riesgo de exclusión. En Bangladesh y Malawi, ACNUR promocionó y apoyó con éxito la inclusión de personas apátridas en los planes nacionales de vacunación contra la COVID-19, y más de [330.000 personas refugiadas rohingya apátridas](#) en Bangladesh habían recibido al menos una dosis para finales de 2021, de 420.000 personas elegibles según la edad. ACNUR adquirió y entregó equipos de protección personal y otros artículos y servicios indispensables por un valor de USD 69,1 millones en 75 operaciones, incluidas 532.000 pruebas rápidas de detección de antígenos, y apoyó los sistemas nacionales de salud con análisis de laboratorio y capacidad de diagnóstico, centros de cuarentena y tratamiento y equipos para las unidades de cuidados intensivos. El impacto socioeconómico que la COVID-19 tuvo en las personas desplazadas por la fuerza y las apátridas fue generalizado y significativo. Con el apoyo del Centro Conjunto de Datos del Banco Mundial y ACNUR, se incluyeron muestras de PDI en [encuestas telefónicas de alta frecuencia](#) en Burkina Faso e Irak, por ejemplo, para supervisar la experiencia de las PDI y sus comunidades de acogida durante

la pandemia. En Irak, los [datos](#) revelaron que, en el caso de las PDI y las personas retornadas, hubo mayor desempleo y menor participación educativa que en los hogares de personas no desplazadas, y el consumo de alimentos de las PDI también se deterioró de manera significativa durante la pandemia. [Un estudio en Libia](#) determinó que las personas desplazadas por la fuerza tenían un 60% más de probabilidades de reportar los impactos negativos en la economía y la salud que otras personas, a pesar de tener índices de infección similares.

Los [datos](#) recopilados a través de encuestas telefónicas en Bangladesh, Chad, Yibuti, Etiopía, Irak, Kenia [Uganda](#) y Yemen también revelaron deterioros en el bienestar socioeconómico de las personas refugiadas y las poblaciones de acogida, con dificultades para acceder a la salud, la educación, los salarios y el empleo, los ingresos no laborales y la seguridad alimentaria. Por ejemplo, en Chad, el 75% de las personas refugiadas y la población de acogida reportó disminuciones en los ingresos. Impactos similares se registraron en el caso de las PDI, por ejemplo, en Irak, Jordania y el Líbano. Las predicciones mostraron que aproximadamente 4,4 millones de personas en las comunidades de acogida y 1,1 millones de personas refugiadas o PDI terminaron en la pobreza durante la pandemia.

La planificación de los medios de vida fue parte de la respuesta de ACNUR ante la COVID-19 en 30 países, que incluyó grandes proyectos en Burkina Faso, Camerún y Chad, y el volumen general de estas intervenciones se triplicó con creces desde 2020. ACNUR desarrolló estrategias específicas de inclusión económica y medios de vida en relación con la COVID-19 en siete países, como respuesta al impacto socioeconómico de la pandemia. El apoyo incluyó la disminución de la pobreza a través de un modelo de graduación, producción artesanal, creación de empresas y transferencia de activos, además de capacitación sobre medios de vida e inclusión económica en el contexto de la preparación ante emergencias.

ACNUR siguió un estudio de noviembre de 2020 de [Respuestas de protección social a la COVID-19 para las personas desplazadas por la fuerza](#) con tres estudios más sobre la inclusión en la protección social en [África y Europa después de la pandemia](#) y [proyectos de protección social financiados por el Banco Mundial](#). El último informe indicó que “la

pandemia de COVID-19 está demostrando ser un punto de inflexión en algunos países de acogida de personas refugiadas y representa otra oportunidad para promover la inclusión”. Durante 2021, 2,8 millones de personas refugiadas y solicitantes de asilo afectadas por la COVID-19 en 84 países recibieron una mayor o ampliada protección social.

La asistencia en efectivo siguió siendo una herramienta eficiente para hacer frente a las necesidades básicas y de protección, como así también un enfoque clave para desbloquear la posibilidad de una inclusión financiera sostenible para las personas de interés, acortar la brecha hacia una inclusión más amplia y promover la resiliencia. ACNUR entregó casi USD 670 millones en asistencia en efectivo a 9,3 millones de personas en aproximadamente 100 países. 6 millones de personas recibieron pagos digitales, un cuarto de las cuales tenían su propia cuenta bancaria o cuenta de dinero a través de una aplicación móvil. Esto marcó el camino hacia la inclusión financiera. El 95% de las personas encuestadas durante el control posterior a la distribución reportaron que la asistencia en efectivo mejoró sus condiciones de vida y ayudó a reducir los sentimientos de estrés, pero según la mayoría, les permitió satisfacer solo la mitad o menos de sus necesidades básicas. El 77% de los hogares encuestados en 44 países reportó que utiliza uno o más de los mecanismos de supervivencia negativos, incluida una reducción en los gastos de educación, para satisfacer sus necesidades básicas.

La pandemia revirtió importantes avances en materia de igualdad de género y derechos de las mujeres y las niñas, y agravó los riesgos de violencia de género. El confinamiento intensificó las diferencias de género en cuanto al acceso a la salud, el cuidado infantil, la educación y el empleo, con consecuencias perjudiciales para las mujeres y las niñas que ya están sujetas a formas de discriminación interseccional. En 2021, los

servicios por violencia de género de ACNUR estuvieron disponibles para sobrevivientes en 96 países. El acceso a [espacios seguros](#) especializados y asistencia específica, incluido el dinero en efectivo, fue fundamental para las sobrevivientes de violencia de género y las personas en situación de riesgo. En la República Centroafricana, se inició el proyecto “*Ma Mbi Si*” (“Escúchame a mí también”) por recomendación de las mujeres y las niñas desplazadas por la fuerza, y recurrió una gran red de puntos focales de la comunidad para compartir información sobre los servicios. La línea telefónica y los espacios seguros presenciales del proyecto asistieron a más de 3.500 mujeres y niñas en riesgo, como también a sobrevivientes de violencia de género, quienes recibieron apoyo psicológico, dinero en efectivo, asistencia médica y jurídica, y kits de dignidad.

Como sucedió en 2020, la mayoría de los cuidadores y el personal de salud de primera línea eran mujeres y niñas, probablemente con trabajos precarios en el sector informal. Esto aumentó su riesgo de exposición a la COVID-19 y los impactos del género. En marzo de 2021, se publicó “[Protección para las mujeres y niñas desplazadas por la fuerza durante la pandemia de COVID-19](#)” (traducción libre), que exhibió ejemplos de prácticas recomendadas en las operaciones de ACNUR.

La concientización sobre la prevención de la COVID-19 fue un pilar de la respuesta de ACNUR, con maneras innovadoras de involucrar a las comunidades y los socios locales, incluidas organizaciones lideradas por mujeres refugiadas y PDI. ACNUR amplió las [aplicaciones de mensajería](#) y los sitios web a fin de compartir información vital sobre la COVID-19, el acceso a las vacunas y la protección. Más de 38.000 personas en Brasil, Chile, Ecuador, Indonesia, México y Sudán obtuvieron información relacionada con la COVID-19 y otros servicios de protección a través del proyecto piloto de WhatsApp de ACNUR.

# Monitoreo multisectorial de la COVID-19

al 31 de diciembre de 2021

## Protección social



**2,8 millones**

de personas refugiadas y solicitantes de asilo se beneficiaron de mayor o ampliada protección social.

Países que presentan informes: **84**

## Comunicación con las comunidades



**89%**

de los países en los que las campañas de información sobre los riesgos de la pandemia de COVID-19 llegaron a lugares habitados por personas refugiadas, PDI y otras personas de interés.

Meta de 2021: **100%**  
Países que presentan informes: **140**

## Protección



**19,7 millones**

de personas refugiadas, solicitantes de asilo, PDI y otras personas de interés accedieron a servicios de protección.

Meta de 2021: **16 millones**  
Países que presentan informes: **148**

## Rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas



**65%**

de los países de acogida de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés tenían un sistema de respuesta y opinión multicanal.

Meta de 2021: **100%**  
Países que presentan informes: **147**

## Salud



**9,29 millones**

de personas refugiadas, solicitantes de asilo y otras personas de interés (niñas, niños, mujeres y hombres) recibieron servicios esenciales de atención médica.

Meta de 2021: **9 millones**  
Países que presentan informes: **79**



**74%**

de los países donde había servicios contra la violencia de género disponibles para las personas sobrevivientes en el contexto de la COVID-19.

Meta de 2021: **100%**  
Países que presentan informes: **130**



**841.100**

personas refugiadas, solicitantes de asilo, PDI y otras personas de interés recibieron servicios de salud mental y apoyo psicosocial.

Meta de 2021: **650,000**  
Países que presentan informes: **85**



**112.370**

niñas y niños de entre 6 y 59 meses fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda moderada (MAM).

Meta de 2021: **129,740**  
Países que presentan informes: **28**



**45.380**

niñas y niños de entre 6 y 59 meses fueron hospitalizados para el tratamiento de la desnutrición aguda severa (SAM).

Meta de 2021: **44,900**  
Países que presentan informes: **29**

## Educación



**979.660**

niñas, niños y jóvenes recibieron apoyo para el aprendizaje remoto o desde el hogar.<sup>2</sup>

Meta de 2021: **950,000**  
Países que presentan informes: **82**



**1,25 millones**

de mujeres y niñas recibieron servicios de salud sexual y reproductiva.

Meta de 2021: **100%**  
Países que presentan informes: **50**



**100%**

de los países incluyó a las personas refugiadas u otras personas de interés en sus planes nacionales de vacunación contra la COVID-19.

Meta de 2021: **100%**  
Países que presentan informes: **162**



**4,79 millones**

de dosis de la vacuna contra la COVID-19 se administraron a 3,25 millones de personas refugiadas.

Países que presentan informes: **66**



**1,27 millones**

de niñas, niños y jóvenes refugiados no escolarizados debido al cierre obligatorio de las escuelas.

Países que presentan informes: **61**



**129.890**

personas de interés se estima que abandonaron la escuela debido a la pandemia.

Países que presentan informes: **55**

## Asistencia en efectivo



**9,3 millones**

de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo.

Países que presentan informes: **96**

<sup>1</sup> Para la protección en el contexto de la respuesta a la COVID-19 de ACNUR, "otras personas de interés" incluye a personas retornadas, personas apátridas, comunidades de acogida y personas venezolanas desplazadas en el exterior.

<sup>2</sup> La mayoría de los niños, las niñas y las personas jóvenes contabilizadas son refugiadas que han tenido acceso a un programa de aprendizaje en línea, educación en el hogar o programas de recuperación y aceleración de la educación apoyados por ACNUR y sus socios.

A nivel global, la comunicación con las comunidades y la rendición de cuentas de ACNUR a las poblaciones afectadas siguieron siendo prioridades: el 89% de los países habitados por personas desplazadas por la fuerza y apátridas tuvo campañas de información, y el 65% de los países tuvo sistemas de respuesta y opiniones a través de diversos canales.

Al igual que con las personas no desplazadas por la fuerza, la [indecisión en torno a la vacuna](#) afectó a las poblaciones desplazadas por la fuerza. Las operaciones adoptaron esfuerzos liderados por las comunidades para combatir los rumores y la desinformación mediante información oportuna y precisa, tanto en línea como fuera de línea. El [Refugee Advisory Board](#) (Consejo Consultivo de Refugiados) en Bulgaria supervisó los rumores locales y brindó información precisa sobre un [sitio web](#) especializado, mientras que ACNUR brindó apoyo a los comités de emergencia locales en Costa Rica con 51 horas de emisiones radiales para la comunidad sobre prevención y vacunación, y talleres en comunidades rurales para combatir la desinformación sobre las vacunas. ACNUR coordinó con sus socios para garantizar que la información sea coherente y oportuna, y desempeñó un papel activo comunicando los riesgos y las estructuras de participación comunitaria. El [paquete de información sobre la COVID-19 para África Occidental y Central](#) ofrece videos, archivos de audio y pósteres para brindar información a más de 30.000 visitantes únicos.

El cierre de las escuelas en 2020 afectó a 1.600 millones de estudiantes en todo el mundo. En 2021, el 57% de los estudiantes refugiados o desplazados inscritos en la escuela antes de la pandemia todavía no tenía acceso a programas de educación digital o en el hogar. UNESCO previó que cerca de 24 millones de estudiantes estaban en riesgo de abandonar la escuela debido al cierre por COVID en todo el mundo. La Fundación Malala estimó que, en los países en los que las tasas de acceso y matriculación de las niñas refugiadas eran inferiores al 10% antes de la pandemia, todas las niñas refugiadas corrían el riesgo de abandonar la escuela para siempre.

Para mitigar el daño a la educación, ACNUR siguió brindando materiales impresos y soporte en línea para TIC, y utilizó la radio para difundir lecciones y contenido en casi 60 países. De estas y otras maneras, aproximadamente 980.000 estudiantes en 82 países recibieron asistencia para seguir el aprendizaje a distancia o en casa en general. En Bangladesh, la República del Congo, Egipto, Guatemala, el Líbano, Malasia, México, Somalia y Trinidad y Tobago, ACNUR implementó programas diseñados especialmente para incentivar a las niñas a retornar a la escuela cuando reabrieron.

La pandemia empeoró [la salud mental y la dificultad psicosocial](#) de las personas de interés, por lo que ACNUR brindó servicios de salud mental y apoyo psicosocial a más de 841.000 personas en 85 países.

ACNUR siguió colaborando estrechamente con sus socios. Algunos ejemplos incluyen consultas mensuales en línea sobre prioridades operacionales, normativas y de defensa y promoción, intercambios con el Alto Comisionado y consultas regionales con más de 3.000 participantes. La mayoría de las flexibilidades presentadas en 2020 para los acuerdos de las alianzas se integraron en esquemas regulares.

La COVID-19 sopesó considerablemente las soluciones de terceros países en 2021. La reanudación de los viajes y los regímenes de control fronterizo fue gradual y fragmentada, lo que impidió la rápida reactivación de las salidas a través del reasentamiento y las vías complementarias. Sin embargo, la pandemia reforzó la inclusión de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas, lo que posiblemente generó el impulso para un futuro más optimista.



# Continuidad de la transformación de ACNUR en 2021

© ACNUR/Saiyna Bashir

*Zia-ur-Rehman enseña teoría y habilidades informáticas básicas a refugiados afganos en el centro de formación profesional de ACNUR en Timergera, Jaiber Pajtunjuá, Pakistán, el 7 de septiembre de 2021.*

En 2016, ACNUR se embarcó en un gran proceso de transformación para ganar mayor agilidad y capacidad de respuesta con el objetivo principal de mejorar la prestación de protección, asistencia y soluciones para las personas de interés. Para apuntalar este proceso, trabajó a fin de empoderar sus operaciones, reducir la burocracia y garantizar el uso eficiente y eficaz de los recursos. El Pacto Mundial sobre los Refugiados fue parte de esta transformación.

Uno de los principales logros de las reformas fue la descentralización y regionalización en enero de 2020 en siete burós regionales, junto con el retorno paulatino de las autoridades responsables de tomar decisiones como sello distintivo de la transformación. Si bien todavía se están haciendo ajustes al proceso, la nueva arquitectura ya ha superado varias “pruebas de resistencia”, desde la pandemia de COVID-19 hasta nuevas o peores emergencias en casi todas las regiones. Un eficaz Grupo de Referencia en el Terreno y consultas estructuradas entre los burós regionales y las divisiones y entidades de la Sede contribuyeron a la progresiva consolidación y “puesta a punto” de la descentralización y regionalización, como también a la reorganización de las estructuras de la Sede.

En 2021, la transformación de ACNUR cambió su enfoque de las estructuras a los sistemas. A lo largo de 2021, las divisiones de la Sede trabajaron en el desarrollo de seis nuevos sistemas que forman parte del Programa de Transformación Institucional. Juntos, los sistemas mejorarán, modernizarán y simplificarán los anticuados sistemas administrativos mediante la adopción de tecnologías más modernas basadas en la nube junto con las prácticas recomendadas del sector en materia de programas y alianzas, gestión de suministros y finanzas, recursos humanos y compromiso externo, y movilización de recursos. La digitalización e integración facilitarán el flujo de datos entre las plataformas, como también la automatización y simplificación de los procesos, además de mejorar las formas de trabajar. Colegas de ACNUR de todas las operaciones se movilizaron en calidad de expertos para ofrecer apoyo y asesoramiento para diseñar los nuevos sistemas.

COMPASS, el nuevo sistema de ACNUR de gestión para la planificación basado en los resultados, fue el primer componente del Programa de Transformación Institucional que se puso en marcha a principios de 2021. Los demás sistemas del Programa de Transformación Institucional se implementarán de forma gradual y coordinada

durante los próximos dos años. ACNUR también avanzó de manera constante en la división y reducción de las cargas impuestas por la intensa y compleja orientación oficial sobre las operaciones. Un resultado clave fue la derogación masiva de orientaciones obsoletas en 2021, lo que redujo el cuerpo de políticas y orientaciones oficiales en un 25%.



## Pacto Mundial sobre los Refugiados

A mitad de camino entre los Foros Mundiales sobre los Refugiados (GRF), el año 2021 se dedicó a hacer un balance del progreso realizado en la consecución de los objetivos del Pacto Mundial sobre los Refugiados (GCR, por sus siglas en inglés), y de las iniciativas y los compromisos relacionados anunciados durante el primer GRF de 2019, que culminaron en [la reunión del Funcionariado de Alto Nivel](#) (HLOM, por sus siglas en inglés) de diciembre de 2021. Durante el período previo a la HLOM, ACNUR y sus socios evaluaron el progreso realizado en torno a las iniciativas y los compromisos mediante [eventos](#) de recopilación de datos regionales, temáticos y de las partes interesadas. Los resultados de estos eventos se introdujeron en el debate mundial antes de la HLOM en [mesas redondas preliminares](#) centradas en la publicación del primer informe de indicadores, financiación, alianzas, autosuficiencia y soluciones del GCR.

A pesar de celebrarse de forma virtual, la HLOM atrajo a más de 1.500 participantes, entre los que se encontraban altos

funcionarios gubernamentales, el sector privado y otras partes interesadas, y más de 130 personas refugiadas fueron invitadas a participar. A pesar de los crecientes problemas de desplazamiento forzado, agravados por la COVID-19, la comunidad internacional mantuvo su compromiso con el GCR y cumplió con los compromisos asumidos durante el primer GRF. Se anunciaron más de 50 nuevos compromisos en materia de reasentamiento, apoyo a la capacidad de asilo, registro civil y autosuficiencia. Se pusieron en marcha importantes iniciativas, como la Estrategia operativa para la resiliencia climática y la sostenibilidad medioambiental 2022-2025, [el Fondo de Protección del Ambiente para las Personas Refugiadas](#) (REP, por sus siglas en inglés), la iniciativa conjunta de la Corporación Financiera Internacional y ACNUR sobre [soluciones del sector privado para las comunidades de personas desplazadas y de acogida](#) y el [Desafío de la educación en línea para las personas refugiadas](#). La HLOM dio lugar a [20 recomendaciones clave](#), junto con medidas de seguimiento, que guiarán la estrategia y el cumplimiento de compromisos e iniciativas para el próximo GRF en 2023.

En 2019, luego del GRF, se presentaron más de 200 compromisos [adicionales](#), lo que representa un total de más de 1.600. Las tres cuartas partes de los compromisos actualizados se declararon “en curso” y más de 160, “cumplidos”. Algunos ejemplos notables fueron el cumplimiento por parte del Gobierno de España de su compromiso ante el GRF y su donación de EUR 100 millones para la situación en Venezuela.



## Refuerzo de la base de pruebas del GCR

El [informe de indicadores del GCR](#) describe los avances tangibles hechos hacia la consecución de los objetivos del Pacto y cuáles son los aspectos en los que se necesita más apoyo y compromiso para compartir la responsabilidad por las situaciones de las personas refugiadas. Desde 2016, la ayuda exterior a los países de ingresos bajos y medios que acogen a personas refugiadas aumentó, y el número de socios en las respuestas para las personas refugiadas se triplicó, sobre todo tras la afirmación del GCR; sin embargo, las necesidades de financiación siguieron superando con creces la ayuda disponible. Tres cuartas partes del total de las personas refugiadas tuvieron permitido trabajar, aunque, en la práctica, la proporción que disfrutó de condiciones dignas de trabajar fue mucho menor, y un tercio vio restricciones en relación con su libre movimiento. Si bien la pandemia sumió en la pobreza extrema a muchas personas refugiadas, los programas de transferencia de dinero en efectivo siguieron siendo una importante herramienta de mitigación. Hubo una mayor tasa de inscripción de niñas y niños refugiados en las escuelas, pero las niñas refugiadas siguen teniendo menos posibilidades de acceder a la educación. La proporción de personas refugiadas que acceden a soluciones duraderas ha seguido una tendencia a la baja, ya que solo una de cada 100 accede a una solución de este tipo. El informe muestra que un reparto más equitativo de la responsabilidad compartida no solo es críticamente necesario, sino también alcanzable.



## La responsabilidad compartida en acción

La HLOM destacó los progresos realizados por las [tres plataformas de apoyo](#), que son mecanismos clave para que la comunidad internacional colabore en la lucha contra el desplazamiento forzado y sus causas fundamentales. Demostró que las soluciones, el enfoque de las plataformas de apoyo, requieren una combinación de compromiso político, apoyo financiero y conocimientos técnicos. Las lecciones aprendidas desde su lanzamiento en 2019 demuestran que las plataformas son más eficaces cuando son flexibles y se centran en actividades y acciones en el ámbito nacional.

Esta flexibilidad ha demostrado ser esencial, especialmente en países como Afganistán donde, a medida que la situación se fue deteriorando, la plataforma de apoyo a la Estrategia de Soluciones para los Refugiados Afganos incluyó en su mandato la respuesta y preparación ante emergencias. Surgió como una plataforma ágil y orientada a la acción que proporcionaba apoyo en un contexto cambiante y que también fomentaba un apoyo continuo para los principales países de acogida. Las reuniones entre embajadores del Grupo Central de la Plataforma de Apoyo se celebraron en Kabul, Islamabad y Teherán. Mediante la Secretaría de la Plataforma de Apoyo, los miembros del Grupo Central recibieron información en tiempo real sobre la evolución de la situación, la dinámica y los movimientos, lo que les permitió movilizarse y prestar asistencia multisectorial para salvar vidas en Afganistán, especialmente antes de la dura temporada invernal.

Desde el sector privado, la Fundación LEGO, además de los USD 100 millones prometidos durante el primer GRF, proporcionó una financiación adicional de USD 13 millones para la respuesta a la pandemia de COVID-19 a fin de generar oportunidades de aprendizaje lúdico temprano como parte de su compromiso financiero y técnico hacia un desarrollo integral de la primera infancia en entornos de personas refugiadas.

En 2021, ACNUR trabajó con los Gobiernos y otros socios para facilitar el alineamiento entre los compromisos normativos de los países de acogida y los compromisos financieros, materiales y técnicos de los donantes tendientes a apoyar la implementación de políticas. Demostrando su liderazgo como coordinador conjunto del GRF, Alemania cumplió su compromiso de apoyo financiero junto con el compromiso de Türkiye de aumentar el acceso a las instituciones de educación y capacitación técnica y profesional para las niñas y los niños refugiados y de la comunidad de acogida. El Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo, otra iniciativa del GCR, también ha facilitado el [alineamiento de compromisos](#) para reforzar los sistemas de asilo de los países de acogida, y logró varios alineamientos notables en África, Asia y las Américas.

Los Estados y otras partes interesadas también adaptaron, aceleraron y modernizaron los compromisos y las iniciativas para apoyar la respuesta a la pandemia. La organización benéfica [Kiva Refugee Investment Fund](#), por ejemplo,

aceleró y cumplió su compromiso de conceder microcréditos a las personas refugiadas y a las personas de comunidades frágiles. El cierre final del fondo alcanzó los USD 32,5 millones, que ayudarán a miles de personas a establecer su negocio.

Destacando la importancia del enfoque multisectorial y de alianzas establecido en el GCR, surgieron nuevas e innovadoras alianzas que aprovecharon las fortalezas complementarias, desbloquearon recursos y se comprometieron a mejorar la vida de las personas a largo plazo. La asociación entre la Fundación Vodafone y ACNUR en el marco de la iniciativa [Escuelas con Red Instantánea](#) de conectar a 500.000 estudiantes refugiados y a sus comunidades con educación digital de calidad para 2025 es un ejemplo del papel fundamental que desempeña el sector privado, que ha beneficiado hasta ahora a cerca de 130.000 estudiantes refugiados y de comunidades de acogida.

El Fondo para la Consolidación de la Paz del Secretario General de las Naciones Unidas, que se ocupó de los desplazamientos y las comunidades de acogida de 17 proyectos en 2021 con un presupuesto de USD 50 millones, es otra práctica prometedora para la mejora de la cooperación entre los actores humanitarios, de desarrollo y de paz. En Darfur, por ejemplo, ACNUR trabaja en conjunto con el PNUD y ONU-Hábitat para resolver los conflictos por la tierra, ya que el acceso a los recursos y la tierra es fundamental para la paz y la armonía.



## Coordinación y alianzas estratégicas

© ACNUR/Felipe Inaldo

La plataforma R4V respondió a las inundaciones que dañaron de forma permanente las dos instalaciones de la Operación Acogida para personas venezolanas refugiadas y migrantes en Manaos, Brasil.

Las alianzas de ACNUR se alinearon con sus directrices estratégicas y se diseñaron para fortalecer el compromiso con los actores a fin de avanzar en la agenda de localización, llegar a nuevos públicos y cambiar el enfoque de la cooperación para el desarrollo de una respuesta puramente humanitaria a otra que fomente la inclusión y las soluciones.

### Compromiso interinstitucional y alianzas de las Naciones Unidas

ACNUR colaboró con agencias de la ONU para aprovechar la complementariedad y la experiencia en beneficio de las personas de interés. La colaboración con UNICEF en el [Marco para la acción conjunta](#) (Blueprint for Joint Action) llegó a unos 10 millones de personas refugiadas y comunidades de acogida con programas y servicios de educación, protección infantil y agua, saneamiento e higiene. El principal objetivo de la alianza es garantizar una mayor inclusión de las personas refugiadas en los sistemas nacionales, pero también asegurar una coordinación más predecible al inicio de una emergencia. El [Programa Conjunto de Excelencia y Centro para la Identificación](#) de ACNUR con el PMA sirvió de apoyo para la identificación y priorización de la asistencia alimentaria y con las necesidades básicas para personas refugiadas. El acuerdo de ACNUR con la Unión Internacional de Telecomunicaciones mejoró la [conectividad](#) de las personas de interés y de las comunidades de acogida y llegó a grupos marginados, como las personas con discapacidades. Basándose en la carta de diciembre de 2020 emitida por

ACNUR y ONU-Mujeres, se elaboró un plan de acción regional conjunto con actividades específicas para promover la igualdad de género en Bangladesh, Malasia y Pakistán. ACNUR, la OMS y GAVI, la Alianza para las Vacunas, impulsaron una mayor igualdad de acceso a la vacuna con la entrega de vacunas para las poblaciones desplazadas y las comunidades de acogida, y brindaron su apoyo a los sistemas sanitarios.

ACNUR colaboró con el Panel de Alto Nivel (HLP, por sus siglas en inglés) sobre el Desplazamiento Interno y contribuyó a la conceptualización de la Agenda Común del Secretario General de las Naciones Unidas, así como su Plan de Acción para las personas desplazadas internas (véase la sección sobre el compromiso fortalecido de ACNUR en situaciones de desplazamiento interno). En el marco del Comité Permanente entre Organismos (IASC, por sus siglas en inglés), ACNUR dirigió el trabajo sobre la rendición de cuentas y la inclusión, y encabezó la orientación sobre la localización con los consorcios de ONG en Somalia. Los logros incluyeron la ampliación de la membresía a las ONG locales y nacionales, el establecimiento de un [repositorio de localización](#) y una plataforma de referencia sobre pautas de rendición de cuentas e inclusión, además de prácticas recomendadas.

### Compromiso con las ONG y la sociedad civil

Las consultas a las ONG en todas las regiones se centraron en la localización, el compromiso

de las comunidades y la acción climática. En la Sede, se organizaron consultas mensuales con las ONG junto con el ICVA sobre temas como la vacunación contra la COVID-19, la protección y los movimientos mixtos. ACNUR publicó dos informes, uno sobre el [papel principal desempeñado por la sociedad civil en la implementación del Pacto Mundial sobre los Refugiados](#) y otro sobre [ejemplos de prácticas recomendadas de soluciones innovadoras desarrolladas por organizaciones lideradas por personas refugiadas \(RLO\) en respuesta a la pandemia de COVID-19](#).

En el marco del programa de localización, ACNUR premió por su innovación a siete RLO y puso a prueba un acuerdo simplificado de alianza para pequeñas subvenciones, que permite el apoyo directo a las organizaciones dirigidas por la comunidad. Se reforzó la colaboración con las organizaciones religiosas como, por ejemplo, con el consejo multirreligioso de líderes, Religions for Peace. ACNUR también suscribió nuevos memorandos de entendimiento con la Federación Luterana Mundial, la Comunidad de Sant'Egidio, Miles4Migrants, Powercoders, la Red Internacional de Migración Scalabrini, el mundo académico, las ciudades y los municipios.

Para llegar a nuevos públicos y diferentes segmentos de la sociedad civil, ACNUR aprovechó el poder del deporte para mostrar a las personas refugiadas como personas resilientes y así combatir los estereotipos negativos. La alianza de ACNUR con el Comité Olímpico Internacional y la Fundación Olímpica para Refugiados facilitó el acceso de las personas refugiadas al deporte a nivel amateur y de élite, y generó una gran cobertura en la prensa y en las redes sociales. Los Juegos Olímpicos de Tokio 2021 generaron 9,9 millones de artículos de cobertura mediática y 162 millones de tuits, de los que el 10% y el 12%, respectivamente, destacaron las cualidades de resiliencia y gran capacidad como deportistas de las personas refugiadas.



### Nexo acción humanitaria-desarrollo-paz (HDP)/reforma del sistema de desarrollo de la ONU

ACNUR apoyó activamente la reforma del sistema de desarrollo de las Naciones Unidas, colaborando con la Oficina de Coordinación

del Desarrollo (OCD) de las Naciones Unidas para influir en los lineamientos, por ejemplo, mediante contribuciones al Manual para Coordinadores Residentes sobre el sistema de asistencia humanitaria. En octubre de 2021, ACNUR y la OCD también firmaron una carta conjunta dirigida a todos los coordinadores residentes y representantes de ACNUR en la que se describieron las áreas de trabajo conjunto. Un análisis de la OCHA, la OCD y ACNUR demostró que el 86% de los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible en los países de acogida de personas refugiadas mencionaban a las personas refugiadas en sus declaraciones de resultados. Desde el punto de vista financiero, ACNUR brindó su apoyo al sistema de coordinadores residentes con USD 2,5 millones mediante un acuerdo de reparto de gastos de la ONU.

A nivel regional, ACNUR codirigió las plataformas creadas en el marco de la reforma del SNUD, incluidas las coaliciones temáticas, que impulsaron la consecución de los ODS mediante datos y análisis, y apoyo técnico y de recursos a los agentes locales y gubernamentales.

ACNUR adhirió a la recomendación del CAD de la OCDE sobre el nexo entre la ayuda humanitaria, el desarrollo y la paz, y siguió siendo un miembro activo del grupo de resultados del IASC en el nexo.

La colaboración de ACNUR con el Banco Mundial aportó financiación adicional para el desarrollo en los países de acogida de personas refugiadas. ACNUR proporcionó al Banco Mundial evaluaciones periódicas de la protección, incluidas revisiones exhaustivas y públicas de las políticas nacionales sobre personas refugiadas, lo que permitió dirigir la ayuda a los países de acogida de personas refugiadas en beneficio de ambas comunidades. También se fortaleció el compromiso con los bancos de desarrollo regional multilateral, por ejemplo, a través del MoU celebrado con el Banco Interamericano de Desarrollo y el intercambio de cartas con el Banco Asiático de Desarrollo para promover la inclusión de las personas desplazadas por la fuerza en las políticas y programas de los bancos. La cooperación con el Banco Africano de Desarrollo se tradujo en proyectos que beneficiaron a las personas desplazadas en Zimbabue, la región de África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos y la región del Sahel.

Prioridades estratégicas globales (GSP)  
Recursos humanos  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 17.



## Recursos humanos

A pesar de la interrupción de la COVID-19, ACNUR reforzó la planificación estratégica de la fuerza laboral a largo plazo y apoyó la planificación operativa de la fuerza laboral en 2021. Las vacantes se cubrieron rápidamente con candidatos que cumplían los requisitos de talento y prioridades estratégicas, incluidas la diversidad y paridad de género. De acuerdo con la política de paridad de género, el 50% de los candidatos para puestos de responsabilidad (para los niveles D1 y P5) eran mujeres.

Un nuevo “enfoque de planificación estratégica de la fuerza laboral”, puesto a prueba junto con colegas de la gestión de riesgos, perfeccionó la forma de prestar apoyo, orientación y análisis a las operaciones en los países, las oficinas y la Sede. El núcleo de este nuevo enfoque es la planificación de la acción de RR. HH., que se puso a prueba con la función de Gestión de Riesgos Empresariales en apoyo de su Estrategia de Riesgos para 2025. 45 miembros del personal de recursos humanos asistieron a cursos de capacitación sobre planificación de la fuerza laboral, y colegas de 11 operaciones y dos divisiones recibieron capacitación sobre paneles de visualización de datos de la fuerza laboral, lo que generó información estratégica y perspectivas sobre la composición de la fuerza laboral para fundamentar las decisiones operacionales y estratégicas de planificación de la fuerza laboral.

La planificación estratégica de la fuerza laboral se vio reforzada por el desarrollo de la iniciativa Workday@UNHCR, en el marco del Programa de Transformación Institucional, que proporcionará a los responsables de la toma de decisiones datos en tiempo real sobre las competencias, el talento y los perfiles, y se podrá prever la carencia de talentos.

El aprendizaje y el desarrollo se vincularon más estratégicamente a la gestión integrada del talento, con vínculos entre el rendimiento, la planificación de la fuerza laboral, el liderazgo y el desarrollo profesional. Los módulos de aprendizaje autónomo se hicieron más interactivos y se incrementó el aprendizaje continuo mediante el desarrollo de microrrecursos para su uso en el flujo de trabajo según sea necesario.

El Centro Mundial de Aprendizaje y Perfeccionamiento realizó una revisión de la forma en que ACNUR gestiona el rendimiento, lo que incluye la cultura y los procesos en torno a la gestión del rendimiento. La implementación de un nuevo sistema, sometido a una prueba piloto en 2021, pretende ser sencilla y eficiente, y busca proporcionar una experiencia positiva para el personal, además de desarrollar aún más una cultura que les permita a los colegas prosperar y crecer. El nuevo enfoque mejora la capacidad de los gerentes de proporcionar orientación y ofrecer comentarios, e identificar oportunidades profesionales y de desarrollo.

Se pusieron en marcha varias plataformas virtuales de aprendizaje y desarrollo, como GetAbstract, MysteryCoffee y Coursera, y ACNUR invirtió en el fortalecimiento de su cultura de formación y tutoría. Los colegas de alto nivel contratados externamente para puestos de niveles P5 y D1 recibieron orientación, tutorías y oportunidades de aprendizaje individualizadas a través del Programa de Orientación/Inducción para Líderes de Alto Nivel.

ACNUR impartió capacitaciones en áreas temáticas específicas, como una serie de seminarios web sobre “cómo dirigir charlas de concientización sobre el racismo” para gerentes y supervisores, en colaboración con el asesor superior de inclusión y diversidad.

Si bien en 2021 se siguieron sintiendo los efectos de la pandemia, la Junta Mixta de Examen se reunió virtualmente, y proporcionó un indicador de supervisión clave para garantizar que el proceso de contratación de ACNUR sea transparente, estratégico y libre de prejuicios y discriminación. ACNUR recibió 92.000 solicitudes para 1.681 puestos de trabajo publicados, de los que dos tercios eran de candidatos externos. Con el aumento del número de emergencias, ACNUR incrementó considerablemente la contratación rápida, con 12 rondas de anuncios para 270 puestos. Los 33 grupos de talentos de ACNUR recibieron un promedio de 1.300 solicitudes al mes, lo que ayudó a satisfacer las necesidades de contratación, especialmente para aquellas temporales. El 45% de los candidatos finales fueron mujeres, y el mayor origen geográfico de los candidatos era África (35%).

ACNUR ha ampliado considerablemente su alcance mundial para promocionarse como empleador preferido y llegar mejor a los perfiles de personas difíciles de contratar, como las mujeres, las nacionalidades menos representadas y las personas con discapacidades.

Se llevó a cabo una amplia labor para ultimar las políticas de contratación, asignación y trabajo flexible, que ofrecen oportunidades para mejorar la diversidad geográfica y la paridad de género. Para eliminar los obstáculos y tener en cuenta las circunstancias y los desafíos a los que se enfrentan en particular los colegas LGBTIQ+, se revisó una instrucción administrativa sobre el pago en lugar de la asignación familiar para incluir todos los lugares de destino “de familiares” donde las personas dependientes elegibles tienen dificultades para obtener el estatus de residencia.

ACNUR desempeñó un papel fundamental en los esfuerzos interinstitucionales en materia de salud y seguridad, y contribuyó activamente con el Grupo de Trabajo de Evacuación Médica de todo el sistema de la ONU, los esfuerzos interinstitucionales para reforzar la primera línea de defensa médica y la estrategia de vacunación de la ONU. ACNUR emitió una nueva “política sobre la gestión de la salud y seguridad laboral”, lo que dio lugar a un marco sólido para lidiar con las amenazas, lesiones y enfermedades que afectan al personal (en torno a las preocupaciones de la COVID-19 y en otros ámbitos) y creó un sistema digital para reportar incidentes. Una red de puntos focales sobre salud y seguridad laboral junto con los comités mantuvieron un panorama general regional y local sobre cómo se aplican las normas, y 60 miembros superiores del personal recibieron capacitación sobre la gestión de la salud y seguridad laboral en el lugar de trabajo. Según el Marco de Salud y Seguridad Laboral, las casas de huéspedes de ACNUR se controlan y supervisan, y se ofrecen directrices sobre las normas de salud y seguridad que deben cumplir los proveedores de alojamiento.



## Gestión basada en resultados

En 2021, ACNUR presentó COMPASS como su enfoque renovado para la gestión

basada en resultados (RBM, por sus siglas en inglés). Este enfoque planifica, obtiene y expone los resultados en un período de 3 a 5 años, que se relacionan con un marco de resultados globales. El pensamiento a mayor plazo y la priorización estratégica con diversas partes interesadas permiten a ACNUR responder mejor al desplazamiento forzado y resolver la apatridia, e incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible al trabajo de la oficina. Las personas desplazadas y apátridas, los gobiernos, otras organizaciones humanitarias y de desarrollo, grupos de la sociedad civil, el sector privado y otras entidades participan durante todo el proceso para maximizar los resultados positivos para las personas de interés. En 2021, las primeras 24 operaciones de ACNUR crearon sus estrategias plurianuales.

El enfoque COMPASS de la RBM se basa en un enfoque fundamentado y colaborativo hacia la planificación y monitoreo de los resultados. Las estrategias plurianuales se informan mediante un análisis de situación del contexto, las poblaciones de interés para ACNUR, y las protecciones y soluciones. El análisis se realiza en colaboración con las partes interesadas relevantes, incluidas personas desplazadas y apátridas, y las organizaciones socio de ACNUR. Esta base de evidencia constituye el fundamento para la priorización y el desarrollo conjunto de la dirección estratégica para los próximos años, y puede contribuir a otros marcos de planificación en el mismo contexto. ACNUR y sus socios supervisan el progreso de los resultados planificados y reportan sobre los indicadores básicos. El seguimiento de los resultados y el análisis del progreso realizado se utiliza para adaptar los planes de implementación, según sea necesario.

El sistema se lanzó con éxito para el Llamamiento Mundial de 2022, que se emitió en diciembre de 2021. Al mismo tiempo, se volvió a lanzar Global Focus, el principal sitio web de reporte operacional para donantes, con una configuración totalmente nueva que reflejaba el nuevo marco de resultados.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Programa y gestión basada en resultados  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 16.





© ACNUR/Andrew McConnell

Un miembro del personal de ACNUR ayuda a familias desplazadas que esperan recibir asistencia en efectivo para el invierno en Kabul.



Risk Management 2.0

## Gestión de riesgos en ACNUR

La gestión de riesgos ayuda a ACNUR a anticiparse, prevenir problemas, aprovechar oportunidades y actuar con integridad. Sobre la base del considerable progreso logrado en respuesta a la incertidumbre operacional y guiado por la estrategia de “Gestión de riesgos de 2025”, el Alto Comisionado exigió una cultura de gestión de riesgos constante y sólida. Con un modelo de cambio de comportamiento, la estrategia promoverá la gestión de riesgos en toda la organización con el apoyo de líderes sénior y una red de 30 profesionales en materia de riesgo.

Incorporar una cultura de gestión de riesgos implica que el personal que trabaja directamente con las comunidades desplazadas pueda detectar riesgos y actuar. En Uganda, que acoge a la mayor cantidad de personas refugiadas en África, las oficinas en el terreno y las suboficinas de ACNUR designaron puntos focales de riesgo. Al mismo tiempo, a nivel nacional, el Grupo de Asesoramiento de Riesgos, incluidos

donantes y socios, se ocupa de riesgos como la impunidad de los grandes perpetradores de explotación y abuso sexual. En Ruanda, todas las oficinas en el terreno participan de la revisión de riesgos, así que aquellas más cerca del punto de servicio ayudan a definir la adopción de decisiones. En Sudán del Sur, los planes de acción detallados para cada riesgo identificado garantizan una gestión de riesgos proactiva. En los campamentos de personas refugiadas de Kakuma y Dadaab en Kenia, las evaluaciones anuales sobre vulnerabilidad de fraude respaldan la integridad de los procesos de protección, como la determinación de la condición de persona refugiada y el reasentamiento. Incorporar la gestión de riesgos en todas las operaciones fortalece los programas y la rendición de cuentas de ACNUR.

La red de riesgos capacitó y brindó apoyo presencial y en línea a 5.081 miembros del personal de ACNUR y sus socios, casi el doble respecto de 2020, con un enfoque en los riesgos relacionados con la integridad, como el abuso de autoridad, el fraude, la corrupción, la explotación y abuso sexual.

El personal de los socios en Somalia, Sudán del Sur y Uganda recibió capacitación general sobre la gestión de riesgos. En Bangladesh, la República Democrática del Congo, Indonesia, Pakistán y Yemen, se realizó una capacitación sobre prevención de fraude, y los socios en la región de Asia y el Pacífico participaron en este tema importante. En Burkina Faso, Camerún, Chad y Níger, se llevaron a cabo evaluaciones de riesgo y misiones de apoyo para la integridad. En Libia, mediante diálogos sobre el Código de Conducta, se buscó involucrar a ACNUR y los socios sobre el uso ético de las redes sociales, la integridad de la adquisición, la prevención del fraude y la corrupción, y el conflicto de intereses. Los riesgos de protección del Equipo Olímpico de Atletas Refugiados fueron revisados en conjunto por la División de Protección Internacional, el Buró Regional para Asia y el Pacífico y la operación de Japón.

Los líderes sénior recibieron capacitación sobre la gestión de riesgos reputacionales y la comunicación de las crisis, y sobre cómo sus acciones podrían afectar la seguridad de

las personas y la confianza depositada en ACNUR por parte de las personas refugiadas. Una simulación de liderazgo en casos de crisis en tiempo real ofreció experiencia práctica.

Durante 2021, la pandemia siguió siendo una fuente significativa de incertidumbre para la salud de las personas de interés y el personal de ACNUR en todas las operaciones. Si bien los riesgos se gestionaron de manera proactiva, el impacto socioeconómico a largo plazo de la pandemia sobre los medios de vida de las comunidades desplazadas y la protección del ambiente afecta a las personas forzadas a huir de todo el mundo.

A medida que la cantidad de personas que dependen del apoyo de ACNUR sigue escalando debido a nuevas crisis, fenómenos meteorológicos extremos y conflictos, ACNUR debe seguir asumiendo y gestionando los riesgos requeridos para cumplir con su mandato de manera sistemática, deliberada y colectiva.

### Afganistán: gestión de riesgos en acción

Durante 2021, el conflicto y la crisis política en Afganistán exacerbaron las necesidades humanitarias. Pese a un contexto de gran volatilidad, ACNUR se mantuvo y trabajó para satisfacer las necesidades de cientos de miles de personas afganas que habían sido forzadas a huir. El retorno al poder de los talibanes y un sistema bancario a punto de colapsar desataron riesgos significativos y la recalibración de sus planes. ACNUR, en coordinación cercana con el Equipo País de la ONU en Afganistán, evaluó constantemente los riesgos de las comunidades desplazadas, los programas humanitarios, su personal y el personal de los socios. La [resolución 2615 del Consejo de Seguridad de la ONU \(2021\)](#) fue clave para poder brindar ayuda humanitaria a Afganistán, eximiendo las actividades humanitarias para satisfacer las necesidades básicas de las sanciones relacionadas con los talibanes. Sin embargo, mientras ACNUR navegaba por el nuevo panorama político y trabajaba con los nuevos socios y las autoridades de facto para asegurarse de seguir asistiendo a las personas necesitadas, controlaba sistemáticamente a las personas y las entidades con la lista de sanciones de las Naciones Unidas.

Se determinó que la asistencia financiera directa era una de las mejores maneras de apoyar a las personas afganas que habían huido de su hogar, para impulsar la protección, las necesidades de albergue y la seguridad alimentaria, y para apoyar el retorno a los lugares de origen cuando la seguridad lo permitiera. Un área crucial en la que pudo intervenir ACNUR fue en la alianza con los proveedores de servicios financieros, a fin de establecer programas de asistencia en efectivo. Enfrentar los riesgos en la implementación del programa en una situación donde los socios no abundaban e identificar a las personas más vulnerables fue una tarea compleja, por lo que ACNUR utilizó una estricta diligencia debida en la selección de los socios. Las acciones de mitigación también incluyeron distribuir dinero en efectivo tanto en dólares como en afganis, aplicar un mayor control posterior a la distribución y realizar un registro biométrico con lectores de huella digital y retina.

## Integridad y supervisión

Mientras ACNUR continuaba con su transformación interna y afrontaba los desafíos de la escalada de emergencias y el impacto persistente de la pandemia, las actividades de la Oficina del Inspector General (IGO, por sus siglas en inglés) estaban en el ojo de la supervisión independiente, cuyo objetivo general era la efectividad del sistema de supervisión independiente de ACNUR.

Pese a que 2021 fue otro año de pandemia, la IGO tuvo un progreso estable en la implementación de su estrategia de cinco años. En 2021, se observó una consulta fortalecida y una participación positiva entre los proveedores de supervisión independiente y también con la gestión de ACNUR en la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos, problemas y desafíos clave que enfrentaba. En líneas generales, los resultados de la supervisión independiente durante el año confirmaron que ACNUR mantenía una supervisión satisfactoria de la gestión de las operaciones, pese a los desafíos de una cantidad récord de declaraciones de emergencia y el impacto de la COVID-19.

Las denuncias recibidas aumentaron en un 27% a 1.450 (en 2020 hubo 1.146) y en respuesta, la IGO intensificó la cantidad y la eficiencia de las denuncias evaluadas a través de sus procesos de admisión. En 2021, hubo

un aumento del 42% de los casos evaluados (1.613), principalmente debido a las medidas para mejorar la eficacia y eficiencia de los procedimientos tendientes a manejar la mayor cantidad de denuncias. De la cantidad total de evaluaciones, el 44% no requirió mayores medidas y se cerró después de la revisión de admisión (2020: 37%), el 38% se remitió (2020: 43%), el 8% dio lugar a investigaciones (2020: 13%), el 3% se cerró después de la evaluación (2020: 1%) y el 7% restante se remitió a socios de ejecución para un posible seguimiento de investigación. En 2021, se abrieron 121 investigaciones (2020: 142). Se concluyeron 158 investigaciones, un aumento del 22% en comparación con 2020. De esta cantidad, se corroboró el 50% (en 2020 era el 55%).

También hubo una coordinación efectiva del trabajo de supervisión independiente, con la creación de dos plataformas en línea que presentaron visualizaciones consolidadas de los planes de actividades y las recomendaciones de supervisión. Estas ofrecieron un esquema de control de los planes y resultados de supervisión en el ámbito de la organización, como así también análisis y detalles de respaldo. En 2021, se desarrolló un diálogo real y comprometido entre los proveedores de supervisión independiente, que ayudó a garantizar un plan de actividades de supervisión coherente para 2022.



# Prevención de la explotación, el abuso y el acoso sexual en 2021

© ACNUR/Martim Gray Pereira

*La asistente de protección comunitaria de ACNUR, Elisa Jamal, realiza actividades de concientización sobre la prevención de la explotación y el abuso sexual en Pemba, Cabo Delgado, en el norte de Mozambique.*

La lucha contra la explotación y el abuso sexual y el acoso sexual es fundamental para brindar protección y asistencia de manera segura y digna, para las personas de interés y las personas con las que trabaja ACNUR. En 2021, los esfuerzos de la Oficina se centraron en mejorar la educación y fortalecer la capacidad del personal para enfrentar la conducta sexual indebida, operacionalizar un enfoque centrado en las víctimas y abordar las causas subyacentes de la conducta sexual indebida arraigadas en la cultura institucional.

Dadas las restricciones de la COVID-19 en todo el mundo, ACNUR adaptó las actividades educativas a la modalidad virtual, lo que involucró a más de 600 miembros del personal de ACNUR. Se completaron dos paquetes internos de aprendizaje de ACNUR, uno sobre la explotación y el abuso sexual y el otro sobre el acoso sexual. A través de videos, estudios de caso y testimonios sobre el aprendizaje experimental, estos paquetes interactivos pretenden mejorar la capacidad del personal para definir, detectar, prevenir y responder a la conducta sexual indebida. A finales de 2021, 40 miembros del personal de ACNUR de 25 operaciones y la Sede fueron capacitados como facilitadores de los paquetes de aprendizaje. Además, se utilizó un innovador seminario en línea participativo

basado en un estudio de caso en video para involucrar a 119 miembros del personal (puntos focales basados en el terreno sobre la protección ante la explotación y el abuso sexual) en 14 sesiones diferentes de intercambio de aprendizaje entre pares a fin de explorar conceptos clave, normas y prácticas recomendadas. Estos puntos focales se obtuvieron de 89 operaciones en las siete regiones de ACNUR.

Después de la adopción en 2020 de la [“Política sobre el enfoque centrado en la víctima en la respuesta del ACNUR a las conductas sexuales indebidas”](#), la primera de este tipo en el sistema de la ONU, se realizaron consultas en ACNUR para poner en marcha la política, incluso con colegas en el terreno que brindan apoyo a víctimas de explotación y abuso sexual, como así también entidades relevantes en la Sede. Los talleres virtuales identificaron medidas concretas para integrar los principios clave de la política en los procedimientos operacionales estándar. Para fortalecer el apoyo a las víctimas de conducta sexual indebida y mejorar la integración de la prevención y respuesta al acoso sexual dentro de la organización, el Oficial de Atención a Víctimas para la conducta sexual indebida se trasladó a la Oficina del Coordinador Sénior de Prevención

de la Explotación y el Abuso Sexual (PSEA, por sus siglas en inglés) y acoso sexual, con más responsabilidades, pero con el mismo enfoque sólido de asistir a las víctimas de acoso sexual a través del proceso de apoyo y resolución.

Con el compromiso sistémico de acabar con las causas subyacentes de la conducta sexual indebida, ACNUR desarrolló [una selección de prácticas prometedoras sobre el cambio de la cultura institucional](#), una colección de iniciativas innovadoras y prácticas de una variedad de organizaciones humanitarias y de desarrollo. Para poder abordar mejor los problemas culturales en el lugar de trabajo, ACNUR desarrolló la “[Guía de facilitación para la sesión sobre valores, actitudes y cultura institucional en torno a la prevención de la conducta sexual indebida](#)” (traducción libre). Esta guía respalda a las organizaciones y los equipos para que realicen sesiones reflexivas que brinden un espacio seguro para que los líderes sénior puedan reflexionar y trabajar sobre los problemas que originan la conducta sexual indebida, incluidos los temas subyacentes de desequilibrio de poder y desigualdad de género, y sobre su papel en el cambio de comportamiento.

Siguiendo una de esas sesiones que se realizó a finales de 2020 para los miembros del grupo de trabajo de la Junta de los Jefes Ejecutivos sobre cómo abordar el acoso sexual dentro de la organización del sistema de la ONU, ACNUR facilitó una sesión con los directores del IASC y dos sesiones con los coordinadores humanitarios de todo el mundo.

Para reiterar su compromiso de abordar la conducta sexual indebida, ACNUR fue una de las primeras agencias de la ONU en cumplir con las [recomendaciones del Comité de Ayuda al Desarrollo \(DAC, por sus siglas en inglés\) para terminar con la explotación, el abuso y el acoso sexual en la cooperación para el desarrollo y la asistencia humanitaria](#) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

También fue una de las primeras agencias de la ONU en probar el [Proyecto para la Divulgación de Información sobre la Conducta Sexual Indebida](#), una herramienta de investigación y verificación de referencias del personal de los socios de ONG, y un complemento de la base de datos de la ONU ClearCheck de la que participa ACNUR.



## Respuesta ante situaciones de desplazamiento interno

© ACNUR

*Personas desplazadas internas en Hsipaw, estado de Shan, Myanmar, reciben artículos de emergencia básicos de ACNUR y socios locales.*

El aumento de personas desplazadas internas, en especial debido al conflicto y la violencia, hizo que ACNUR colaborara de manera más sistemática. Las personas desplazadas internas son el grupo más grande de personas de interés para ACNUR: a finales de 2021, había 51,3 millones de PDI registradas, 2,7 millones más que a finales de 2020. Si bien el acceso a las PDI a veces se ve obstaculizado, lo que dificulta evaluar y satisfacer sus necesidades, ACNUR colaboró activamente y redobló los esfuerzos internos para declarar 11 nuevas emergencias de PDI en ocho países, incluidos Afganistán, la República Democrática del Congo, Etiopía y Myanmar. Además de brindar una respuesta humanitaria a través de sus operaciones y el liderazgo de los tres grupos (Protección, Albergue y CCCM), mejoró su colaboración con las partes interesadas de desarrollo, lo que centró la atención en las necesidades de protección social y las posibles soluciones disponibles a través de intervenciones de desarrollo respaldadas por el Estado.

En Etiopía, mediante la coordinación con los socios y las autoridades, ACNUR amplió su programa para cubrir nueve regiones, y llegó a más de 1,7 millones de personas directamente con servicios de protección, albergue y apoyo de emergencia básico. De esta cantidad, más de 1 millón de personas se beneficiaron con las actividades de protección, incluidas actividades que respaldan las decisiones sobre las soluciones de las PDI. Además, el papel del Grupo de CCCM de ACNUR apoyó a 580.000 PDI en entornos comunales, la mayoría en 68 sitios en la región de Amhara y Tigray. En otros lugares de **África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos**, los conflictos constantes y agravados en Darfur, Sudán, requirieron que ACNUR se centrara en actividades vitales, a través de monitoreo remoto de protección e intervenciones directas. Conforme a la Iniciativa de Soluciones para Sudán y Sudán del Sur, ACNUR trabajó con la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD, por sus siglas en inglés) y otros socios para potenciar los marcos de las soluciones integrales para las personas refugiadas, PDI y retornadas. En Sudán del Sur, ACNUR desarrolló un enfoque orientado en la búsqueda de soluciones por áreas dirigido

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Leyes y políticas sobre las PDI  
Coordinación humanitaria  
Consulte los resultados de las GSP en las págs. 12 y 16.



a las zonas de mayor retorno a través de inversiones catalizadoras en intervenciones de paz y desarrollo de medio y largo plazo, denominadas “lugares de esperanza”, que se pondrá a prueba en 2022.

En el **Sur de África**, el personal de protección comunitaria ayudó a fortalecer los mecanismos de opinión, protección y participación en la República Democrática del Congo, donde el conflicto armado y la violencia provocaron un vasto y repetido desplazamiento, que empeoró con la erupción del [monte Nyiragongo](#). Este enfoque ayudó a abordar las necesidades de las PDI que vivían en sitios planificados y con familias de acogida. En Mozambique, ACNUR respondió al desplazamiento interno a gran escala que provocaron los ataques de los grupos armados en la provincia de Cabo Delgado y los desastres naturales, como los ciclones. ACNUR apoyó los proyectos de desarrollo a gran escala del Banco Africano de Desarrollo y facilitó el desarrollo del sector privado y el acceso de las PDI a la electricidad y la producción agrícola. También fortaleció la alianza con la Cooperación Alemana al Desarrollo para apoyar a las PDI en el norte de Mozambique.

En **África Occidental y Central**, ACNUR promovió y apoyó a los Estados para la nacionalización de la [Convención de la Unión Africana para la Protección y la Asistencia de los Desplazados Internos en África](#). En 2021, se adoptó un proyecto de ley a nivel técnico en Camerún y Chad, y el proyecto de ley de la República Centroafricana se presentó en el Parlamento para su adopción. En Burkina Faso, se brindó apoyo para la constitución y la capacitación del Comité Técnico Interministerial y se adoptó un plan de nacionalización. En Nigeria, se adoptó una política federal sobre las PDI. En Mali, se revisó el proyecto de ley validado a nivel técnico en 2019.

En las **Américas**, ACNUR trabajó con autoridades nacionales y departamentales de los Estados, parlamentos y Gobiernos locales para promover los marcos y las políticas institucionales sobre desplazamiento interno, con iniciativas legislativas en proceso en El Salvador, Honduras y México. Entre las iniciativas, se incluyó la adopción o implementación de leyes, políticas, programas de protección y asistencia para las PDI. Estas incluyeron un marco para

proteger los derechos a la vivienda, la tierra y la propiedad, y la recuperación de activos físicos y comunitarios. ACNUR trabajó con las autoridades nacionales para desarrollar información y estadísticas nacionales sobre las PDI de acuerdo con las recomendaciones internacionales de las estadísticas de las PDI a fin de informar mejor las estrategias e intervenciones futuras para las personas desplazadas a causa de la violencia. Además, amplió sus iniciativas de protección comunitaria entre las comunidades de acogida o las personas con mayor riesgo de ser desplazadas. En colaboración con organizaciones populares, la Oficina apoyó intervenciones para mitigar los riesgos y reforzar las redes de protección mediante la rehabilitación de zonas y programas comunales que promuevan la organización de la comunidad y amplíen las alternativas para los grupos de mayor riesgo en el norte de América Central. La Unidad de Víctimas de Colombia y ACNUR se comprometieron a mejorar los datos sobre los niveles de vulnerabilidad de las PDI y los vínculos con posibles soluciones.

En **Asia y el Pacífico**, 571.000 nuevos casos de desplazamiento interno provocados por el conflicto elevaron el total de PDI en [Afganistán](#) a unos 3,5 millones a finales de año, aunque unas 791.000 regresaron, sobre todo a finales de 2021. Anticipando una escalada de los desplazamientos, ACNUR había realizado una amplia planificación de contingencia y preparación, por lo que logró incrementar la disponibilidad de materiales para albergues de emergencia y equipos de protección personal para garantizar también una respuesta segura para la COVID-19. ACNUR continuó asistiendo a 1,1 millones de PDI con artículos de emergencia básicos, albergue de emergencia, kits de higiene y dignidad, asistencia en efectivo y preparación para el invierno. ACNUR priorizó la prestación de asistencia humanitaria para salvar vidas, garantizando así la continuidad de la protección para las PDI y la construcción de comunidades resilientes en línea con la Estrategia de Soluciones para los Refugiados Afganos (SSAR, por sus siglas en inglés). En Myanmar, 320.900 personas se vieron en situación de desplazamiento tras la toma del poder por parte de los militares el 1 de febrero de 2021, con lo que la población de PDI ascendió a 671.000. ACNUR y sus socios trabajaron para llegar a PDI vulnerables, incluidas 130.000 personas desplazadas

en el estado de Rakaín desde 2012. [62.000 personas afectadas](#) del estado de Rakaín recibieron artículos de emergencia básicos y albergue de emergencia de parte de ACNUR. Los proyectos de impacto rápido ejecutados por ACNUR junto con el PNUD beneficiaron a más de 20.000 personas. En Filipinas, ACNUR reforzó la capacidad de las autoridades locales y nacionales para apoyar su liderazgo en las respuestas actuales y futuras a los desplazamientos internos y, en diciembre, movilizó personal y artículos de emergencia básicos hacia Caraga luego del tifón Rai.

En **Europa**, ACNUR coordinó la protección y el albergue en el este de Ucrania y operó a ambos lados de la línea de contacto con reparaciones de albergues y proyectos comunitarios para la prestación de servicios básicos en zonas aisladas. ACNUR ayudó a las poblaciones afectadas en las zonas controladas por el Gobierno con dinero en efectivo, asistencia jurídica y servicios para personas con necesidades específicas. ACNUR también proporcionó apoyo logístico para los convoyes humanitarios en nombre del equipo humanitario de las Naciones Unidas en el país.

En **Medio Oriente y Norte de África**, ACNUR llevó a cabo una [evaluación participativa](#) en Irak que abarcó documentación, protección de las infancias, violencia de género, medios de vida, autosuficiencia y salud mental. ACNUR abogó por la inclusión y las oportunidades de empleo luego del [cierre repentino de 3 sitios para PDI](#), y apoyó la [asistencia jurídica](#) y el desarrollo de la capacidad institucional para ayudar a garantizar [la documentación civil](#). Se ofreció un apoyo similar para la documentación en Yemen, junto con asistencia jurídica y apoyo psicosocial. ACNUR llevó a cabo más de 230.000 [monitoreos de protección](#), brindó su apoyo a unas 138.000 PDI mediante intervenciones de protección, incluida la asistencia jurídica y el apoyo psicosocial, y distribuyó USD 72 millones en asistencia en efectivo para ayudar a 1.4 millones de PDI a [evitar la hambruna](#).

En el noroeste de la [República Árabe de Siria](#), 275.000 personas recibieron la vacuna contra la COVID-19 y 547.000 PDI recibieron artículos de emergencia básicos. A través de sus socios, ACNUR proporcionó apoyo psicosocial a 203.000 personas, y la iniciativa Safe from the Start ayudó a financiar la prevención, mitigación de riesgos y respuesta a la violencia de género.

## Coordinación

A nivel mundial, ACNUR impulsó iniciativas para garantizar que la protección de las personas desplazadas internas siguiera siendo el centro de la acción internacional y nacional para los actores humanitarios, de desarrollo y de paz. En 2021, junto con el relator especial sobre derechos humanos de las PDI, ACNUR creó el Grupo de Expertos sobre la Protección de las PDI. Este grupo, compuesto por actuales y antiguos dirigentes en materia de derechos humanos de las PDI, así como por líderes de opinión de alto nivel, antiguos coordinadores residentes y humanitarios de la ONU y expertos en políticas, tiene como objetivo hacer posible la voluntad política y el liderazgo nacional a través del apoyo internacional de alto nivel para reforzar las respuestas de protección y abordar el desplazamiento interno. La promoción de un ambiente jurídico y normativo para la protección de las PDI siguió siendo un foco estratégico para ACNUR e incluyó, entre otras cosas, el mantenimiento de una base de datos mundial sobre legislaciones y políticas en materia de PDI, así como la colaboración con la Unión Africana en la Convención de Kampala.

ACNUR sigue siendo un socio entusiasta en las iniciativas de las Naciones Unidas y de los Estados para brindar apoyo para las soluciones, y un ejemplo de esto es el apoyo continuo al Panel de Alto Nivel sobre el Desplazamiento Interno del Secretario General de las Naciones Unidas y su posterior seguimiento con el Informe del Panel de Alto Nivel sobre los Desplazamientos Internos del Secretario General de las Naciones Unidas. Como agencia miembro del Grupo Directivo Principal, ACNUR está comprometido a contribuir con soluciones para las PDI en estrecha alianza con los Estados afectados, aprovechando especialmente su experiencia relacionada con las “soluciones para las

personas refugiadas” en el contexto de PDI. Estas incluyen la facilitación de enfoques de financiación para el desarrollo, consultas con las comunidades de PDI, apoyo a la inclusión de consideraciones socioeconómicas en los datos sobre PDI y soluciones de otro tipo, todas destinadas a garantizar la protección de las PDI en un contexto de soluciones duraderas.

El Plan de Acción del GP20 reconocido mundialmente fue reemplazado por la Plataforma Global sobre Desplazamiento Interno GP2.0, coorganizada por ACNUR, como una plataforma informal para iniciativas conjuntas y compartir prácticas recomendadas. El trabajo del Centro Conjunto de Datos sobre el Desplazamiento Forzado de ACNUR y el Banco Mundial también mejora la capacidad de las partes interesadas para tomar decisiones oportunas y basadas en evidencia para mejorar la vida de las personas afectadas por el desplazamiento forzado, incluidas las PDI.

### Grupo de Protección Mundial (GPC)

En 2021, el Grupo de Protección Mundial (GPC, por sus siglas en inglés) y 32 grupos nacionales de protección, 29 de ellos dirigidos por ACNUR, defendieron los derechos de 113 millones de personas necesitadas de protección y prestaron servicios, como asistencia jurídica, apoyo psicosocial, gestión de casos y respuestas sobre cuestiones de protección infantil y violencia de género a 23 millones de personas.

El apoyo en el terreno fue un elemento importante del trabajo del CGP. Su célula de operaciones y equipos de trabajo multiinstitucionales prestaron apoyo en temas como la inclusión de las personas con discapacidad, servicios adecuados para la edad, trata de personas, salud mental y apoyo psicosocial, impacto climático, derechos humanos, dinero para la protección, defensa y promoción, legislación y políticas de protección, el Ciclo de Programación Humanitaria y coordinación de la protección. Se llevaron a cabo misiones en Burkina Faso, Camerún, Colombia, la RDC, Etiopía, Mozambique, Níger y Sudán, y se prestó apoyo a distancia a Afganistán y la República Bolivariana de Venezuela. El GPC activó una Célula de Apoyo de Emergencia para Afganistán, con el fin de ayudar con la coordinación en el terreno, defensa oportuna y análisis basado en evidencia en medio de un complejo entorno operativo.

El GPC definió una huella operativa mínima en el terreno, un [marco analítico de protección](#) colectivo que permite un análisis coherente, y siguió publicando informes emblemáticos como el [Informe sobre la centralidad de la protección, actualizaciones sobre la protección a nivel mundial](#) y el [Informe sobre la financiación de la protección](#).

El GPC siguió apoyando las operaciones en su labor de defensoría ante las autoridades, agencias y equipos humanitarios de los países y amplificando, a la vez, las perspectivas de primera línea a nivel mundial. Estos esfuerzos incluyeron un [Foro de Protección Mundial](#) que reunió a más de 5.000 socios humanitarios, de paz y de desarrollo, y sesiones informativas para los Estados miembros y los donantes. Mediante una presencia activa en todos los grupos de resultados del IASC, el GPC respaldó el aumento de los esfuerzos de protección en todo el sistema humanitario y continuó movilizando a los socios para que se comprometían con la centralidad de la protección, particularmente a través de la revisión de la política de protección del IASC.

### Grupo de CCCM Mundial

El conflicto en curso y los desplazamientos recurrentes hicieron que, en 2021, las PDI más vulnerables se encontraran viviendo en sitios improvisados y entornos similares a campamentos precarios y no dignos. Si la situación no se aborda mediante las actividades del CCCM, el acceso insuficiente e irregular a los servicios en estos sitios corre el riesgo de agravar aún más estas situaciones y afectar la vida de las personas. Los planes de respuesta humanitaria de los grupos de CCCM estuvieron dirigidos a la asistencia de más de 12 millones de personas y de socios similares a los grupos en 22 operaciones, de las que, en general, ACNUR lideró y codirigió 18. 107 socios internacionales y 117 socios nacionales de los grupos formaron grupos de CCCM en 13 operaciones en las que el grupo correspondiente estaba activo. Además, 22 plataformas de coordinación de CCCM estuvieron activas a lo largo de 2021, de las que 14 eran grupos de CCCM oficialmente activos y 8 eran mecanismos de coordinación similares a los grupos. Se activaron dos nuevos grupos (Burkina Faso y Etiopía) y un grupo de trabajo (Afganistán).

A nivel mundial, 715 representantes de 66 organizaciones nacionales e internacionales participaron en el [retiro anual](#) organizado por ACNUR, en el que se lanzó una [estrategia del Grupo de CCCM Mundial](#) y nuevos estándares mínimos en torno a la gestión de campamentos. El retiro ayudó a revitalizar el Grupo Mundial, codirigido con la OIM, tras un difícil período con una cantidad de desplazamientos sin precedentes y la pandemia de COVID-19.

El Grupo de CCCM Mundial de ACNUR ofreció 243 días de misión en apoyo de los grupos en los países en problemáticas que van desde el desarrollo de la estrategia, el apoyo técnico, el desarrollo de los términos de referencia, la contratación, el desarrollo de capacidades y la gestión de la información. Se estableció una alianza con la London School of Economics para revisar las prácticas recomendadas de CCCM más sostenibles y respetuosas con el ambiente, y el grupo recopiló y publicó [estudios de casos](#) sobre 13 áreas temáticas que incluían soluciones duraderas y localización. Para mejorar la coordinación de CCCM, se puso en marcha una actualización del kit de herramientas de coordinación de grupos de CCCM y se lanzó la política de [estándares mínimos para la gestión de campamentos](#). El grupo de trabajo de enfoque global por área ha publicado un documento de posición en el que se expone la postura del grupo sobre los enfoques por área.

### Grupo de Albergue Mundial

En 2021, ACNUR lideró 16 de los 31 grupos de albergue formalmente activos y 19 grupos o mecanismos similares a los grupos. Los grupos de albergue liderados por ACNUR proporcionaron, a través de 470 socios, artículos de emergencia básicos y albergue a más de 10.6 millones de PDI en situaciones de conflicto, lo que representó el 54% de todas

las PDI que recibieron albergue y artículos de emergencia básicos a nivel mundial. El apoyo restringido también permitió al Grupo de Albergue Mundial (GSC, por sus siglas en inglés) movilizar los esfuerzos colectivos hacia respuestas más ecológicas y climáticamente inteligentes en materia de respuestas humanitarias de albergue y asentamiento. Esto se hace mediante cambios en las especificaciones, apoyo con opciones de reciclaje y reutilización, soluciones energéticas sostenibles, desarrollo de perfiles ambientales nacionales, intervenciones localizadas según el mercado y la prueba piloto de soluciones de albergue más sostenibles e innovadoras desde el punto de vista ambiental.

Para mejorar la capacidad de gestión de la información del grupo, el GSC desarrolló y lanzó un [kit de herramientas de evaluación y gestión de la información](#) para complementar su [kit de coordinación](#). En junio de 2021, el GSC celebró la [reunión anual de 2021](#) en línea, bajo el lema “Albergue en un entorno cambiante”, con 26 eventos y 1.433 participantes. En octubre, se celebró el [taller de coordinación](#) anual con múltiples eventos en línea. En junio de 2021, el GSC lanzó la 8.ª edición de la publicación sobre [proyectos de albergue del GSC](#).

Durante la segunda mitad de 2021, se añadió al equipo un nuevo punto focal de violencia de género (un recurso compartido con el Grupo de CCCM Mundial) para proporcionar apoyo y orientación. Hacia finales de 2021, el equipo de GSC aumentó su capacidad con puntos focales de promoción e investigación. Además, también se unieron al GSC un coordinador de grupos itinerante y un oficial de gestión de la información itinerante y, en general, el apoyo (misiones y apoyo a distancia) a los grupos en el terreno ascendió a 774 días.



# Acción climática

© ACNUR/Andrew McConnell

*Los signos de la sequía se observan por doquier en el árido paisaje de la provincia de Helmand, y las expectativas son sombrías para los agricultores. Muchos se han puesto en marcha, ya no huyendo de la guerra, sino de los efectos combinados del cambio climático y el colapso económico.*

En 2021, se puso aún más de manifiesto un patrón sombrío: la interconexión entre el cambio climático, la pobreza, la inseguridad alimentaria, los conflictos y los desplazamientos. Cada vez más personas, invariablemente las que menos contribuyen al cambio climático y las menos preparadas para adaptarse a él, buscan seguridad y protección frente a las amenazas relacionadas con el clima. Entre muchos acontecimientos en 2021, [Sudán del Sur](#) se vio golpeada por inundaciones; sequías devastadoras afectaron a las [personas refugiadas rohingya](#), [Afganistán](#) y [Somalia](#), mientras que la disminución de los recursos hídricos desató el conflicto en [Camerún](#). El 90% de las personas refugiadas provienen de países que se encuentran [en la primera línea de la emergencia climática](#). Pero huir no es garantía de seguridad: más del 40% de las personas refugiadas y el 70% de las personas desplazadas internas por conflictos viven en países muy vulnerables al cambio climático.

ACNUR ha establecido su respuesta a la emergencia climática en un [“Marco Estratégico sobre Acción Climática”](#), en el que establece objetivos relacionados con las operaciones, la legislación y la política y la propia huella ambiental de ACNUR.

## Operaciones: desarrollo de la resiliencia en la primera línea de la emergencia climática

Con las personas desplazadas en la primera línea de la crisis climática, ACNUR pretende mitigar los efectos adversos del cambio climático y la degradación del ambiente para las personas de interés. Por ejemplo, en el asentamiento de personas refugiadas de Tunaydbah, en Sudán, ACNUR y sus socios tuvieron que evacuar a las personas refugiadas cuyos albergues resultaron dañados por las fuertes lluvias e inundaciones. Se realizó un estudio topográfico de la zona para entender mejor qué zonas del asentamiento corrían más riesgo de inundación y así evitar, mitigar y prepararse para esos impactos en el futuro. Otros esfuerzos fueron el suministro de energía renovable a los hospitales de Kenia y a los centros de aislamiento de COVID-19, la reforestación en Bangladesh en los alrededores de los campamentos rohingya y el uso de la energía solar en los sistemas de agua para suministrar más agua a las comunidades durante más tiempo. ACNUR ha llevado a cabo estos esfuerzos en 20

países y ha proporcionado agua a más de 800.000 personas refugiadas. Sin embargo, los desafíos sin precedentes y los peligrosos fenómenos meteorológicos están limitando la capacidad de las comunidades para recuperarse y crecer. Es necesario aumentar la preparación para ayudar a las personas desplazadas a seguir siendo resilientes ante el cambio climático.

Para desarrollar plenamente su enfoque de integración del marco estratégico en sus operaciones, ACNUR adoptó la [“Estrategia operativa para la resiliencia climática y la sostenibilidad medioambiental 2022-2025”](#), centrada en la incorporación de consideraciones y riesgos ambientales en las actividades de preparación, respuestas operacionales y gestión de los suministros. Su objetivo es reducir la huella ambiental de las respuestas a los desplazamientos y, al mismo tiempo, mejorar la resiliencia al clima, especialmente en sectores como la planificación de asentamientos, albergue, agua, saneamiento y [energía](#).

Como parte de la estrategia, se pusieron en marcha dos importantes iniciativas innovadoras: el [Fondo de Protección del Ambiente para las Personas Refugiadas \(REP\)](#) y el Project Flow. El Fondo REP es un mecanismo de financiación sostenible que invierte en programas de reforestación y cocina limpia a gran escala para las personas refugiadas y las comunidades de acogida, al tiempo que los registra como créditos de carbono verificados. En 2021, cuatro

operaciones manifestaron su interés en sumarse al Fondo REP. Project Flow pretende superar el obstáculo de los elevados costos de capital necesarios para pasar de los generadores diésel a las energías renovables. ACNUR ya ha hecho cambios en el 41% de los sistemas de bombeo de agua para el traspaso a la energía solar, pero muchas de las mejoras requieren un capital considerable, un problema que Project Flow resuelve reciclando el ahorro de los costos de combustible en un fondo rotativo. En 2021, seis operaciones expresaron su interés en sumarse.

ACNUR ofrece mayor orientación sobre las operaciones ecológicas en su [“Resumen sobre albergue y sustentabilidad”](#) (traducción libre) y en el [“Compendio sobre el acceso a la cocina limpia desde el punto de vista de la protección”](#) (traducción libre). Dado que la fabricación de artículos de emergencia básicos (CRI, por sus siglas en inglés) representa un porcentaje significativo de las emisiones de gases de efecto invernadero de ACNUR, la organización identificó los 10 artículos entregados en las operaciones que generan las mayores emisiones y priorizó su modificación para aumentar la sostenibilidad ambiental. ACNUR también ha destacado las actividades básicas de suministro que contribuyen a mejorar la sostenibilidad de la cadena de suministro de principio a fin, incluidas modalidades de producción de los CRI y mecanismos de entrega más eficientes y racionalizados.

**En Kenia y la República Unida de Tanzania**, la electricidad alimentada por energía solar permite al personal médico hacer funcionar equipos hospitalarios y sistemas de laboratorio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, permite refrigerar correctamente las vacunas, y apoya el diagnóstico y tratamiento médico para responder con eficacia a la pandemia de COVID-19. En la República Unida de Tanzania, ACNUR está instalando paneles solares en el hospital principal, que presta servicios a más de 135.000 personas, alrededor del 56% de la población total de personas refugiadas. En Kenia, actualmente, ACNUR proporciona electricidad mediante energía solar a hospitales y centros de aislamiento por COVID-19 para hacer frente a la escasez de energía y garantizar que los centros puedan ser plenamente operativos.

Para mejorar la previsibilidad de la respuesta de ACNUR en las emergencias provocadas por el cambio climático y otras amenazas naturales, se modificó considerablemente la “Política de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia” de ACNUR. También se revisaron los mecanismos y las herramientas de análisis de riesgos y preparación para incorporar consideraciones ambientales. ACNUR también elaboró una [“Guía práctica para el personal de ACNUR sobre la protección de las PDI en el contexto de catástrofes y los efectos adversos del cambio climático”](#) (traducción libre).

### Derecho y política: promoción de la protección de las personas desplazadas por la fuerza debido a los efectos del cambio climático

ACNUR siguió difundiendo sus [“Consideraciones jurídicas sobre las solicitudes de protección internacional en el contexto de los efectos adversos del cambio climático y los desastres”](#) y proporcionando orientación a los Estados, profesionales del Derecho y otros agentes sobre cuestiones jurídicas relacionadas. ACNUR también apoya a los Gobiernos en la elaboración de marcos jurídicos y normativos pertinentes para la protección de las personas desplazadas en el contexto de catástrofes y cambio climático, como la “Política y estrategia de gestión de los desplazamientos internos” de Mozambique, adoptada en agosto de 2021.

ACNUR brindó apoyo para la [investigación](#) y organizó, junto con el Kaldor Centre for

International Refugee Law y otros socios, una serie de [talleres](#) sobre “desplazamiento y migración en el contexto de catástrofes y cambio climático en África”, que dio lugar a un programa de investigación desarrollado en cooperación con académicos, investigadores y expertos jurídicos. En colaboración con el Consejo Noruego para Refugiados y el centro sobre apatridia Peter McMullin, ACNUR publicó una [hoja de datos](#) sobre las vulnerabilidades singulares a las que se enfrentan las personas apátridas como consecuencia del cambio climático, así como los riesgos de la apatridia relacionados con el clima.

ACNUR trabajó en estrecha colaboración con socios institucionales regionales y participó activamente en los debates políticos mundiales y regionales. Apoyó la Agenda para la Protección de la Iniciativa Nansen, que continuó como parte de la Plataforma sobre Desplazamiento por Desastres dirigida por los Estados y, como miembro del Grupo de Trabajo sobre Desplazamiento del Mecanismo Internacional de Varsovia para las Pérdidas y los Daños, en función de la Convención Marco sobre el Cambio Climático de la ONU, respaldó las políticas y las medidas consideradas por las partes para evitar, minimizar y abordar el desplazamiento relacionado con el clima durante la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP26, por sus siglas en inglés). [El Alto Comisionado imploró a los Estados que tomaran medidas](#) y destacó la [situación particular de las personas desplazadas en un clima cambiante](#).



### Alianzas de investigación para la acción

A modo de apoyo de la Estrategia Integrada de las Naciones Unidas para el Sahel y del trabajo del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Desarrollo en el Sahel, ACNUR facilitó un proyecto de análisis predictivo interinstitucional en el [Sahel](#) para mejorar la coordinación de los datos y reforzar la preparación ante los riesgos agravados e interconectados. Reunió un consorcio mundial de destacadas instituciones académicas que trabajan en el nexo entre el cambio climático y otras megatendencias como factores que contribuyen a las vulnerabilidades nuevas o exacerbadas, la inseguridad alimentaria, los conflictos y los posibles desplazamientos. En 2022 se publicará un informe de síntesis.



El pescador maliense Yahya Koronio Kona pesca en las aguas del lago Mahmouda, en Mauritania. Junto con su familia, se han trasladado varias veces dentro de Mali debido a la desecación de los lagos y la disminución de las poblaciones de peces, así como a las tensiones con los residentes más antiguos. Finalmente cruzaron la frontera hacia Mauritania y se instalaron cerca del lago Mahmouda.

## Ecología y ACNUR: reducción de la huella ambiental

ACNUR pretende [reducir su propia huella ambiental](#) y las emisiones de gases de efecto invernadero en un 45% como mínimo para 2030. En 2021, ACNUR logró la neutralidad climática por tercer año consecutivo a través de compensaciones y continuó con la instalación de cajas verdes, que monitorean de manera remota el uso de la electricidad en las oficinas de ACNUR a través del Internet de las cosas, con 252 (62%) cajas instaladas de la meta de 409. El proyecto Datos Verdes de ACNUR experimentó un aumento en los informes de 102 a 292 oficinas (de 520 en total).

El Mecanismo de Financiamiento Verde logró desarrollarse, y ahora cuenta con personal y un proceso para empezar a financiar la transición de la infraestructura de ACNUR a fuentes de energía renovable. ACNUR fue la primera entidad de la ONU en firmar la Carta sobre el clima y el medio ambiente para organizaciones humanitarias que incluye compromisos de alto nivel para guiar la respuesta del sector a la crisis climática, y se publicaron las directrices de prácticas recomendadas sobre cómo reducir la huella ambiental de ACNUR. Se instaló un sistema de seguimiento de vehículos (VTS, por sus siglas en inglés) en el 90% de la flota de ACNUR, lo que permite el uso de datos satelitales para realizar un seguimiento de la información y poder calcular las emisiones.

# África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos

*Surafuel Gebrehiwot, 54 años, fue separado de su esposa e hijos porque huyeron a Sudán para escapar del conflicto en su región natal de Tigray en Etiopía. ACNUR encontró a su familia en el campamento de personas refugiadas de Um Rakuba en Sudán.*

© ACNUR/Ahmed Kwarite

## RESUMEN EJECUTIVO

A finales de 2021, la región de África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos acogió a 4,9 millones de personas refugiadas y solicitantes de asilo, como así también a 12 millones de personas desplazadas internas. Casi 200.000 personas se convirtieron en refugiadas, por conflictos, sequías, inundaciones, escasez de alimentos, inseguridad y violencia localizada.

En 2021, hubo una flexibilización generalizada de las restricciones de la COVID-19, pero las restricciones de asilo siguieron vigentes en algunos países y no permitieron el avance de algunas solicitudes de asilo y registros. A pesar de las gestiones de ACNUR, también se produjeron incidentes de devoluciones durante 2021. Algunas personas refugiadas siguieron hacia el Mediterráneo y el Sur de África, a veces en condiciones de riesgo. La determinación de la condición de persona refugiada era lenta y costosa, con 180.000 solicitudes de asilo pendientes de adjudicación. ACNUR colaboró con la Comunidad de África Oriental (EAC, por sus siglas en inglés), la Conferencia Internacional sobre la Región de los Grandes Lagos (ICGLR, por sus siglas en inglés), la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD) y la Comisión de la Unión Africana para promover los derechos de las

personas desplazadas por la fuerza y el acceso a los servicios y la documentación civil. El [diálogo de protección regional entre EAC e IGAD](#) proporcionó recomendaciones sobre la no devolución y el derecho al asilo, como así también la inclusión socioeconómica, soluciones y otros temas.

Varios países observaron avances en materia de [compromisos sobre la apatridia](#), incluso Ruanda que publicó una nueva ley sobre nacionalidad para facilitar la naturalización. ACNUR publicó un [estudio](#) donde se analizan los factores de riesgo de la apatridia en el Cuerno de África y lanzó otro sobre [la región de los Grandes Lagos](#) con la Secretaría de la ICGLR.

La falta de financiación del PMA implicó la reducción de las raciones para más de 3,5 millones de personas refugiadas en la región, lo que provocó altos niveles de malnutrición aguda, retrasos del crecimiento y anemia. Como los conflictos y la COVID-19 dificultaban el contacto directo, ACNUR utilizó intervenciones y monitoreos remotos de protección, y apoyó el papel de las estructuras comunitarias para abordar la protección infantil y la violencia de género. En Etiopía y Sudán, se intensificó la contratación de personal para responder a la violencia de género en el norte de Etiopía. El cierre de las escuelas por la pandemia se sumó a los riesgos de los niños y las niñas en situaciones de emergencia. ACNUR presionó para lograr una reapertura segura de

las escuelas y una mínima deserción escolar, en especial entre las niñas, y hubo un progreso notable en la inclusión de las personas refugiadas y retornadas en los planes nacionales de educación. Además, ofreció USD 37,9 millones en asistencia en efectivo a más de 1 millón de personas, principalmente a través de transferencias bancarias o aplicaciones móviles, lo que ayudó a pagar los gastos de energía, albergue, higiene, medios de vida y repatriación.

La estrategia de medios de vida de ACNUR en [Kenia](#) ayudó a reactivar el empleo de las personas refugiadas y reducir la inseguridad alimentaria. Además, ACNUR trabajó con la IGAD y otros socios en virtud de la Iniciativa de Soluciones para Sudán y Sudán del Sur a fin de potenciar los marcos de las soluciones integrales, y ambos países adoptaron las estrategias nacionales de soluciones. ACNUR organizó conjuntamente el [Foro sobre el Desplazamiento Forzado del Sector Privado de África](#), que reunió

a líderes empresariales y filántropos de África para analizar soluciones innovadoras.

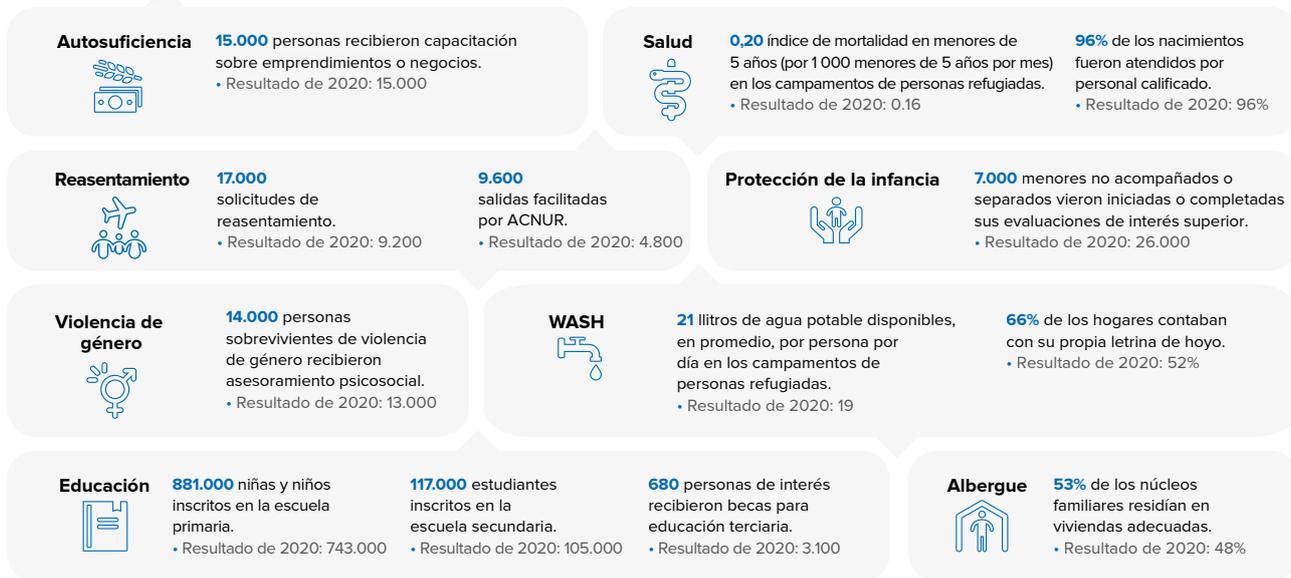
Más de 270.000 [personas sursudanesas](#) retornaron de manera espontánea, y ACNUR facilitó la [repatriación voluntaria](#) de 66.000 [personas refugiadas burundesas](#). Además, ACNUR facilitó el retorno de más de 2.700 personas de origen somalí y 2.000 personas ruandesas, y más de 1.000 personas refugiadas retornaron a Etiopía. El reasentamiento se ralentizó debido a la inseguridad y la inestabilidad política en Etiopía y Sudán, la consolidación de los campamentos en Ruanda y la República Unida de Tanzania y la COVID-19. Sin embargo, varias operaciones reanudaron las entrevistas de reasentamiento presenciales, y se realizaron solicitudes para el 73% de unos 22.500 lugares de reasentamiento. Un total de 9.600 personas refugiadas partieron para su reasentamiento, el doble que en 2020.

## Impacto del Pacto Mundial sobre los Refugiados

De los más de 600 compromisos con posible relevancia para la región, 257 estuvieron específicamente dirigidos a por lo menos un país de acogida de la región, en su mayoría sobre educación (25%), apatridia (20%) y empleos y medios de vida (16%). Para fin de año, se habían registrado actualizaciones de la implementación de casi 150 de los 257 compromisos. El 83% de estos compromisos estaba en curso, mientras que 18 se habían completado. Fue evidente el interés sobre el progreso de los compromisos del [Grupo de Trabajo Regional de Integración Económica](#), en el que ACNUR y el NRC presentaron en conjunto representantes de 66 ONGI, agencias de la ONU, instituciones financieras internacionales, institutos de investigación y otras organizaciones, con más de 300 miembros en total.

Entre [los compromisos](#), el compromiso sobre el trabajo y los medios de vida de Etiopía fue apoyado por proyectos agrícolas y ganaderos por un valor de USD 88,5 millones, respaldado por socios, como la Fundación IKEA, GIZ, Good Neighbors Ethiopia, el UNCDF y el PMA. El Gobierno de Dinamarca respaldó el compromiso sobre el trabajo y los medios de vida de Ruanda, y se comprometió a facilitar USD 1,6 millones para proyectos agrícolas que beneficiarán a 1.883 personas refugiadas y hogares de comunidades de acogida. Además, el Gobierno de Dinamarca y la Fundación LEGO apoyaron el Plan de Respuesta Educativa de Uganda, mientras que la Unión Europea lanzó una [respuesta ambiental](#) de USD 11 millones para equiparar el compromiso de Uganda con los recursos naturales. La República de Corea brindó una [contribución de USD 5 millones plurianual](#) a la respuesta para las personas refugiadas de Uganda y contribuyó a los fondos mancomunados para países concretos con el fin de ayudar a Sudán y Etiopía, entre otros países.

## RESULTADOS PROGRAMÁTICOS DE ACNUR



## RESUMEN DE LA POBLACIÓN Y LA FINANCIACIÓN

### Personas de interés

19,2 millones de personas de interés | 2021



### Financiación y asignación de los fondos regionales

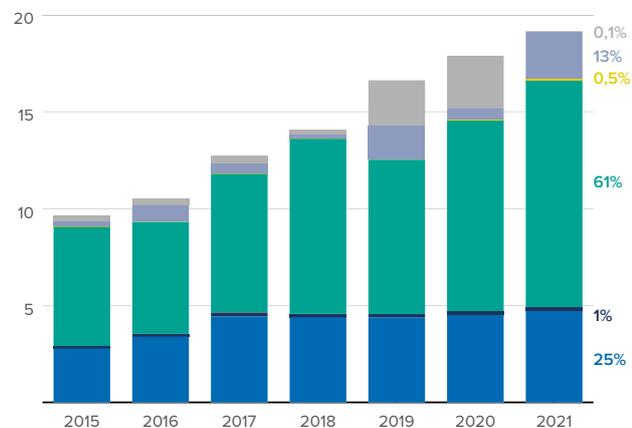
USD 969,8 millones en fondos disponibles | 2021



### Personas de interés | 2015-2021

■ Refugiados  
■ Apátridas  
■ Solicitantes de asilo  
■ PDI y refugiados retornados  
■ PDI  
■ Otras personas de interés

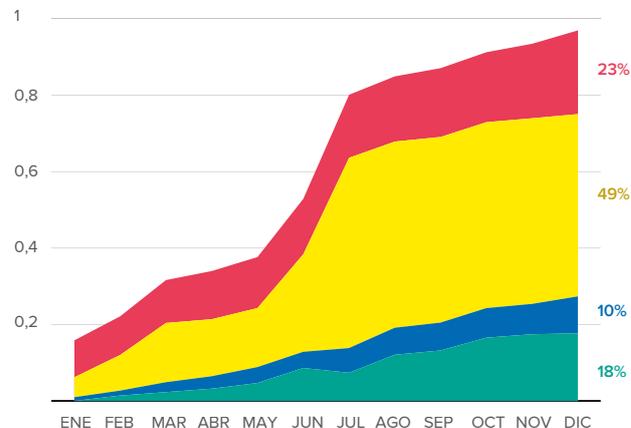
Personas | millones



### Evolución mensual de la financiación | 2021

■ No restringida  
■ Restringida  
■ Asignación flexible  
■ Asignación estricta

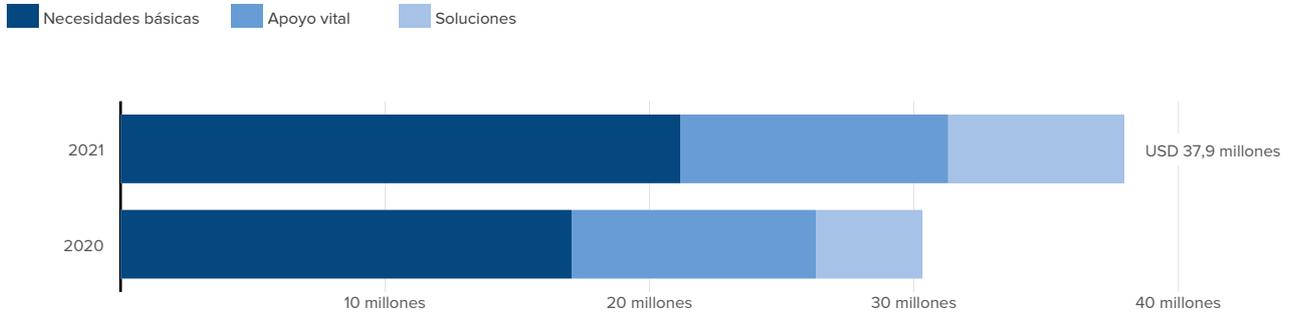
Mil millones de USD



Para obtener información más detallada sobre la respuesta de ACNUR, visite [Global Focus](#).

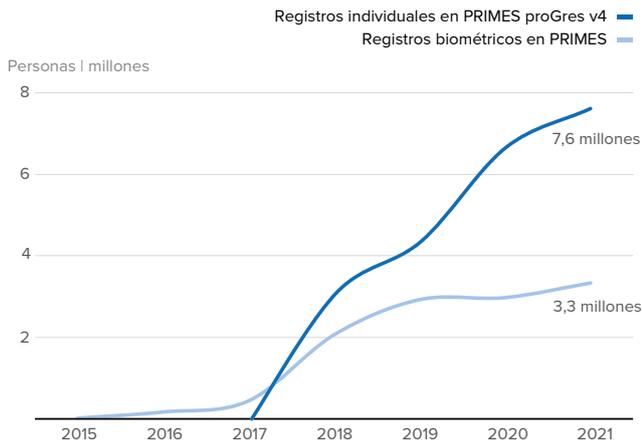
## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

### Asistencia en efectivo por sector | 2020-2021<sup>2</sup>

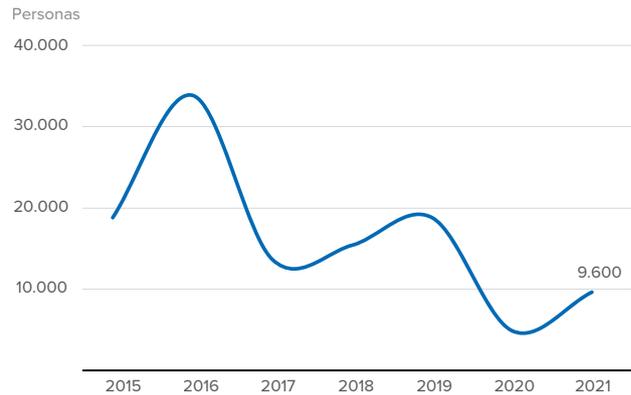


<sup>1</sup> Los datos de la asistencia en efectivo desglosados para las tres regiones de África están disponibles desde 2020

### Registros individuales | 2015-2021<sup>2</sup>



### Salidas de reasentamiento | 2015-2021



<sup>2</sup> Las cifras son acumulativas y las personas con registros en PRIMES proGres v4 se reportan independientemente del estado del proceso (activo, en espera, inactivo y cerrado).

## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19

#### Salud



**5.6 millones** de personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.  
• 10 países presentan informes.

#### Protección



**3.4 millones** de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés pudieron acceder a servicios de protección.<sup>3</sup>  
• 11 países presentan informes.

#### Asistencia en efectivo



**1 millón** de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.  
• 9 países presentan informes.

#### Educación



**345.000** niñas, niños y jóvenes recibieron educación a distancia/desde el hogar<sup>4</sup>  
• 10 países presentan informes.

<sup>3</sup> Para la protección en el contexto de la respuesta a la COVID-19 de ACNUR, "otras personas de interés" incluye a personas retornadas, personas apátridas y comunidades de acogida.

<sup>4</sup> La mayoría de las niñas, los niños y las personas jóvenes contabilizadas son refugiadas que han tenido acceso a un programa de aprendizaje en línea, educación en casa o programas de recuperación y aceleración de la educación apoyados por ACNUR y sus socios.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

Solo se financió el 51% del presupuesto regional de ACNUR de USD 1.900 millones para fin de año. La falta de financiación para el PMA redujo la asistencia alimentaria a 3,5 millones de personas refugiadas, principalmente en Burundi, Yibuti, Etiopía, Kenia, Ruanda, Sudán del Sur, Uganda y la República Unida de Tanzania, lo que generó altos niveles de malnutrición aguda, retrasos del crecimiento, anemia e inquietudes en materia de protección fundamental.

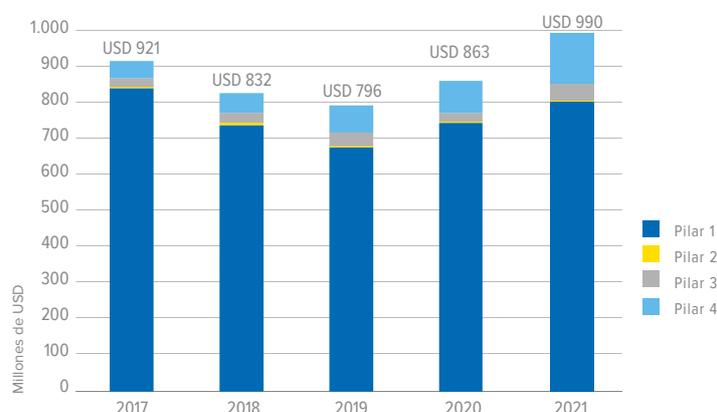
La pandemia llevó a algunos donantes a reducir la financiación para ACNUR en Kenia o realizaron una asignación más estricta de los fondos. ACNUR no pudo cumplir con algunos de los costos de la cadena de suministro y de los socios, lo que debilitó los servicios básicos y la labor de protección. En Sudán, escaseaban los fondos para la construcción de escuelas y la compra de muebles en lugares de acogida de personas refugiadas, y más de 3,1 millones de niños y niñas necesitaban apoyo financiero para su educación formal, incluidas más de 2 millones de personas residentes de comunidades de acogida, 617.000 PDI, 241.000 personas refugiadas y 166.000 personas retornadas. Aproximadamente el 70% de las niñas y los niños refugiados en edad escolar primaria y el 90% de aquellos en edad escolar secundaria no recibían educación formal, entre quienes las personas refugiadas sursudanesas eran las principales afectadas.

En la República Unida de Tanzania, la falta de financiación implicó que ACNUR y los socios no pudieran brindar alimentación complementaria a algunas personas con necesidades específicas y a las niñas y los niños vulnerables mayores de 2 años. El 27% de las personas de interés en los campamentos de personas refugiadas de la República Unida de Tanzania sufrían condiciones de vida inaceptables, y vivían en albergues de emergencia en condiciones precarias y en tiendas de campaña durante períodos prolongados.

La financiación insuficiente implicó la falta de abastecimiento de agua para las personas refugiadas en Uganda. Por día, 72.000 personas refugiadas burundesas recibían solo 14,2 litros de agua por persona, apenas dos tercios de la cantidad mínima. ACNUR también enfrentó desafíos para suministrar agua suficiente a 905.000 personas refugiadas sursudanesas distribuidas en varios asentamientos en Uganda. La financiación adicional habría garantizado el cumplimiento de los estándares de Esfera, que a su vez habría reducido los riesgos de protección para las mujeres que caminan largas distancias para buscar agua.

La falta de oportunidades de reintegración para las personas refugiadas burundesas retornadas hizo que algunas avanzaran dentro de Burundi o hacia otros países, o volvieran a su país de asilo en busca de servicios educativos o sociales.

### GASTOS EN ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS | 2017-2021



## PRESUPUESTO Y GASTOS EN ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Buró Regional para África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos <sup>1</sup>	Presupuesto	17.717.504	-	-	-	17.717.504	1%	
	Gasto	17.519.916	-	-	-	17.519.916	2%	99%
Actividades regionales para África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos <sup>1</sup>	Presupuesto	2.788.149	-	-	-	2.788.149	0%	
	Gasto	1.698.919	-	-	-	1.698.919	0%	61%
SUBTOTAL	Presupuesto	20.505.653	-	-	-	20.505.653	1%	
	Gasto	19.218.836	-	-	-	19.218.836	2%	94%
Otras operaciones en África <sup>1, 2</sup>	Presupuesto	2.717.300	-	-	-	2.717.300	0%	
	Gasto	1.472.154	-	-	-	1.472.154	0%	54%
Burundi	Presupuesto	35.469.609	12.017	35.505.751	1.754.219	72.741.596	4%	
	Gasto	25.071.495	-	17.452.874	458.217	42.982.585	4%	59%
Yibuti	Presupuesto	18.182.481	-	-	-	18.182.481	1%	
	Gasto	10.084.566	-	-	-	10.084.566	1%	55%
Eritrea	Presupuesto	8.445.487	-	-	-	8.445.487	0%	
	Gasto	1.196.509	-	-	-	1.196.509	0%	14%
Etiopía	Presupuesto	245.849.982	-	-	93.248.872	339.098.854	18%	
	Gasto	142.939.271	-	-	46.901.057	189.840.329	19%	56%
Kenia	Presupuesto	150.047.653	582.665	-	-	150.630.318	8%	
	Gasto	95.908.497	534.360	-	-	96.442.857	10%	64%
Ruanda	Presupuesto	84.692.744	-	2.699.900	-	87.392.644	5%	
	Gasto	49.032.164	-	534.014	-	49.566.177	5%	57%
Somalia	Presupuesto	48.691.643	-	74.258.873	34.427.232	157.377.749	8%	
	Gasto	16.097.092	-	20.167.224	16.732.985	52.997.301	5%	34%
Sudán del Sur	Presupuesto	147.175.058	3.958.680	37.715.741	35.683.947	224.533.427	12%	
	Gasto	89.657.464	612.076	4.782.769	24.174.450	119.226.758	12%	53%
Sudán	Presupuesto	267.801.460	2.576.599	17.116.252	69.684.889	357.179.200	19%	
	Gasto	114.589.892	634.603	2.411.325	48.960.241	166.596.061	17%	47%
Uganda	Presupuesto	345.414.188	493.279	-	-	345.907.467	18%	
	Gasto	185.280.477	31.667	-	-	185.312.144	19%	54%
República Unida de Tanzania	Presupuesto	113.967.664	-	3.131.836	-	117.099.500	6%	
	Gasto	53.931.137	-	1.471.640	-	55.402.777	6%	47%
TOTAL	Presupuesto	1.488.960.922	7.623.240	170.428.354	234.799.160	1.901.811.676	100%	
	Gasto	804.479.554	1.812.706	46.819.844	137.226.950	990.339.055	100%	52%

<sup>1</sup>Las actividades del Buró Regional, las actividades regionales y otras operaciones en África abarcan toda la región de África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos.

<sup>2</sup>Otras operaciones en África incluyen la Representación de la Unión Africana (UA) y la Comisión Económica para África (CEPA) en Addis Ababa, Etiopía.

## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2021

**USD 327,7 millones** en gastos a través de **233** socios en África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos

**88** socios gubernamentales  
**USD 56,1 millones**

**72** socios ONG nacionales  
**USD 56,7 millones**



**69** socios ONG internacionales  
**USD 211,3 millones**

**4** agencias de la ONU  
**USD 3,7 millones**

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	13.925.474		53.250	6.800.000	411.007.599	<b>431.786.323</b>
Alemania	3.174.523				31.419.038	<b>34.593.561</b>
Unión Europea	15.245.983		532.235	605.316	10.070.109	<b>26.453.643</b>
Japón	13.949.459		2.733.855	1.295.147	4.945.105	<b>22.923.566</b>
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	4.118.974			17.986.690		<b>22.105.664</b>
EE. UU. para ACNUR	20.560.989			600.050	509.337	<b>21.670.376</b>
España con ACNUR (socio nacional en España)	17.308.562				1.145.565	<b>18.454.127</b>
Dinamarca	13.209.601	89.344	53.250	2.109.244	2.945.074	<b>18.406.513</b>
Países Bajos (los)	8.555.872			116.568	2.448.298	<b>11.120.738</b>
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	9.207.637				754.293	<b>9.961.930</b>
Suecia	1.799.424			1.799.424	6.129.459	<b>9.728.307</b>
Catar	8.205.404					<b>8.205.404</b>
Canadá					7.472.304	<b>7.472.304</b>
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	78.451				6.942.624	<b>7.021.075</b>
República de Corea (la)			1.520.500		4.589.421	<b>6.109.921</b>
Finlandia					4.778.973	<b>4.778.973</b>
Suiza	69.140				4.605.937	<b>4.675.077</b>
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz				4.124.520		<b>4.124.520</b>
Francia					3.894.281	<b>3.894.281</b>
Reino Unido para ACNUR	3.093.007				700.823	<b>3.793.830</b>
Fondos mancomunados para países concretos				3.412.759		<b>3.412.759</b>
Donantes privados en los Países Bajos	2.821.833				387.914	<b>3.209.747</b>
Education Cannot Wait	2.748.364				402.791	<b>3.151.155</b>
Irlanda	1.194.743				1.792.115	<b>2.986.858</b>
Noruega	2.773				2.742.899	<b>2.745.672</b>
Luxemburgo					2.313.084	<b>2.313.084</b>
Donantes privados en Canadá	2.025.547				253.572	<b>2.279.119</b>
Donantes privados en Japón	1.624.080				65.454	<b>1.689.535</b>
Bélgica					1.667.376	<b>1.667.376</b>
Donantes privados en Dinamarca	1.120.052				339.680	<b>1.459.732</b>
Italia	1.116.756					<b>1.116.756</b>
Donantes privados en Chequia	1.002.329					<b>1.002.329</b>
ONUSIDA	782.829				200.500	<b>983.329</b>
Suecia para ACNUR	659.229				278.246	<b>937.475</b>
Suiza para ACNUR	365.625				538.229	<b>903.854</b>
UNICEF	890.724					<b>890.724</b>
Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo	494.999				347.296	<b>842.295</b>
Fondo Fiduciario de Socios Múltiples de Sudán del Sur para la Reconciliación, Estabilización y Resiliencia				771.962		<b>771.962</b>
España	439.252				329.171	<b>768.423</b>
Donantes privados en los Estados Unidos de América					700.000	<b>700.000</b>
Australia para ACNUR	240.000				413.921	<b>653.921</b>
Japón para ACNUR	519.114				21.287	<b>540.401</b>

.../...

.../...

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ÁFRICA ORIENTAL, EL CUERNO DE ÁFRICA Y LOS GRANDES LAGOS | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Donantes privados en la República de Corea	434.969				44.753	479.721
Chequia	455.996					455.996
Iniciativa Spotlight para la erradicación de la violencia contra mujeres y niñas					318.575	318.575
Donantes privados en China					277.099	277.099
Donantes privados en los Emiratos Árabes Unidos	243.139					243.139
Donantes privados en Kenia					225.467	225.467
Donantes privados en Suiza	163.557				58.394	221.952
Donantes privados en Kuwait	175.650					175.650
Liechtenstein					110.375	110.375
Donantes privados en Francia					81.447	81.447
Donantes privados en Italia	36.387				7.076	43.463
Donantes privados en Sudáfrica					38.714	38.714
Donantes privados en Singapur					23.238	23.238
PNUD	18.518					18.518
Donantes privados en Tailandia					16.722	16.722
Donantes privados en Brasil					16.486	16.486
Misión Integrada de Asistencia de las Naciones Unidas para la Transición en el Sudán				15.975		15.975
China	14.761					14.761
Donantes privados en Ghana					14.150	14.150
Donantes privados en Nigeria					7.659	7.659
Donantes privados en Bélgica					6.229	6.229
Donantes privados en México					210	210
Donantes privados en Mauritania					6	6
<b>TOTAL*</b>	<b>152.093.727</b>	<b>89.334</b>	<b>4.893.090</b>	<b>39.637.655</b>	<b>518.398.374</b>	<b>715.112.190</b>

\* Notas:

<sup>1</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.

<sup>2</sup> Incluye un total de USD 28,7 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2021 y excluye USD 24,7 millones confirmados en 2021 para actividades con implementación a partir del 2022.

<sup>3</sup> Incluye contribuciones restringidas a las situaciones de Burundi, Etiopía, Somalia y Sudán del Sur.



### Apoyo a la educación secundaria en Uganda

La generosa contribución plurianual de la familia Vos para la educación secundaria en Uganda permite a miles de niñas y niños refugiados continuar con la educación secundaria y desarrollar su potencial. A pesar del cierre de las instituciones educativas durante la pandemia de COVID-19, gracias a la contribución de la familia Vos, los maestros pudieron seguir apoyando a sus estudiantes con actividades educativas en la comunidad y con materiales de aprendizaje y tabletas en el hogar.

# Sur de África



Un refugiado contempla el río Ubangui en la República Democrática del Congo hacia su país de origen, la República Centroafricana, después de huir debido a la violencia que se produjo tras las elecciones.

© ACNUR/Adrienne Surprenant

## RESUMEN EJECUTIVO

La cantidad de personas desplazadas por la fuerza y apátridas en el Sur de África siguió siendo de más de 8,4 millones, resultado del conflicto y el desplazamiento interno en [la República Democrática del Congo](#) (RDC) y [Mozambique](#), la violencia política en la [República Centroafricana](#) que ocasionó el movimiento de personas refugiadas hacia el Sur de África y la erupción del [monte Nyiragongo](#) en la región este de la RDC.

ACNUR respondió al tremendo y repetido desplazamiento en la RDC mediante la documentación de más de 27.400 violaciones a los derechos humanos y abusos, en especial en la [región este de la RDC](#). La labor de protección de ACNUR se centró en la violencia de género, lo que incluyó la RDC, donde priorizó la prevención y los enfoques comunitarios, y [Cabo Delgado](#) en Mozambique, donde el objetivo de la [estrategia de ACNUR](#) fue reducir los riesgos y garantizar servicios de calidad para los sobrevivientes.

ACNUR integró la asistencia en efectivo en programas regulares en seis operaciones, llevó a cabo la ampliación de sitios y la construcción de albergues

para descongestionar el campamento de personas refugiadas de Dzaleka en Malawi y, junto con la Fundación Vodafone, expandió el programa de Escuelas con Red Instantánea a 12 escuelas en la RDC. Las repercusiones económicas de la COVID-19 obligaron a las personas refugiadas y solicitantes de asilo que antes eran autosuficientes a buscar asistencia humanitaria, incluso aquellas incluidas en los planes nacionales para la COVID-19. El acceso a las pruebas no fue suficiente, y menos del 3% de las personas refugiadas y solicitantes de asilo recibieron una dosis de la vacuna, excepto en Sudáfrica, donde la cobertura de la vacunación alcanzó al 10% de las personas refugiadas y solicitantes de asilo. La asistencia en efectivo para 222.000 personas vulnerables mitigó el impacto de la pandemia, y ACNUR y sus socios desempeñaron un papel fundamental para mantener la atención médica, incluidos los servicios de nutrición y VIH para las personas refugiadas.

Para reforzar la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, ACNUR añadió personal de protección comunitaria en la RDC y Mozambique, además de una nueva [plataforma digital](#) en Sudáfrica. ACNUR también realizó esfuerzos para reducir los tiempos de espera para recibir asilo y adjudicar la condición de persona refugiada, brindando asistencia legal para mejorar

el acceso a la documentación, ampliando el registro biométrico y reforzando los sistemas nacionales en cinco Estados. Zimbabue incorporó alternativas a la detención en su mecanismo de derivaciones para las personas refugiadas y solicitantes de asilo, y la República del Congo aprobó una ley para establecer el derecho al asilo y la condición de persona refugiada, y trabajó hacia la ratificación de la Convención de la Unión Africana para la Protección y la Asistencia de los Desplazados Internos en África ([Convención de Kampala](#)).

Para abordar la [apatridia](#), nueve operaciones recopilaron datos cualitativos y cuatro Estados consideraron abordar la apatridia en los próximos censos. Las clínicas legales de los socios de ACNUR ayudaron a identificar y asistir a personas apátridas o aquellas en riesgo de apatridia en Madagascar, Mozambique y Sudáfrica, mientras que ACNUR apoyó [la iniciativa de la República del Congo](#) de brindar 25.000 certificados de nacimiento a personas indocumentadas.

ACNUR implementó un proyecto de medios de vida del Banco Africano de Desarrollo (BAfD) en Zimbabue e inició proyectos del BAfD en Mozambique para apoyar el acceso a la electricidad, la agricultura y pequeños comerciantes. En el asentamiento para personas refugiadas de Mantapala en Zambia, un proyecto de cultivo de arroz de una agencia de cooperación internacional de Japón procuró impulsar la autosuficiencia. ACNUR y sus socios ayudaron a sobrevivientes de violencia de género con [formación profesional](#) en la RDC y siguieron implementando el [modelo de graduación](#) en Mozambique. Las restricciones relacionadas con la COVID-19 ralentizaron el reasentamiento, con tan solo 3.105 solicitudes y 1.400 salidas en la región. Más de 30.000 personas refugiadas, en su mayoría de Burundi, África Central y Sudán del Sur, retornaron a su país de origen provenientes de su país de asilo en el Sur de África, principalmente la RDC.

## Impacto del Pacto Mundial sobre los Refugiados

La cantidad de compromisos del Foro Mundial sobre los Refugiados (GRF) en el Sur de África aumentó de 137 en 2019 a 152 en 2021, con seis nuevos compromisos de Botsuana sobre la apatridia y uno de Esuatini sobre la determinación de la condición de persona refugiada y los medios de vida. El 85% de los compromisos reportados estaban en curso. En octubre de 2021, ACNUR y la Comunidad para el Desarrollo del Sur de África (SADC, por sus siglas en inglés) convocaron a una conferencia virtual para operacionalizar los compromisos del GRF, a la que asistieron representantes de 16 Estados miembro de la SADC, que finalizó con el anteproyecto de un plan de acción para que apruebe la SADC.

Entre los compromisos que se cumplieron en 2021, la República del Congo identificó más de 150.000 personas que no fueron registradas en su nacimiento y emitió certificados de nacimiento a más de 25.000, incluidas 5.000 personas de minorías étnicas. También adoptó una ley que establece el derecho al asilo y la condición de persona refugiada, consagrando así el principio de no devolución y el acceso temporal al territorio. Esuatini confirmó la asignación de 1.095 hectáreas de tierra para apoyar las actividades agrícolas de las personas refugiadas. En Sudáfrica, abrió sus puertas un [centro de capacitación regional](#) como parte de un plan para toda África con la Asociación Internacional de Jueces en Derecho de Refugiados y Migrantes. Capacitó a 40 jueces de 14 países africanos en 2021 y, para 2023, pretende capacitar a 2.000 profesionales del derecho y jueces en materia de asilo y apatridia.

## RESULTADOS PROGRAMÁTICOS DE ACNUR



<sup>1</sup> Las cifras son acumulativas y las personas con registros en PRIMES proGres v4 se reportan independientemente del estado del proceso (activo, en espera, inactivo y cerrado).

## RESUMEN DE LA POBLACIÓN Y LA FINANCIACIÓN

### Personas de interés

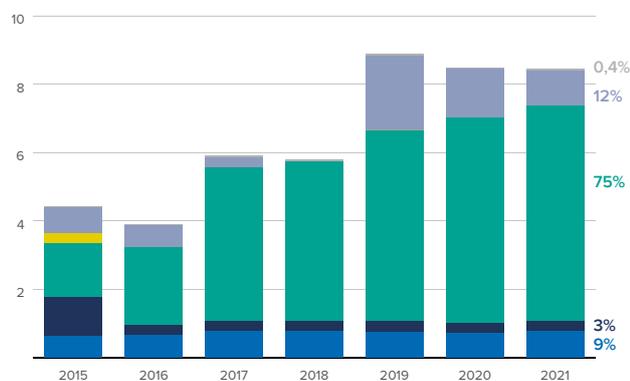
8,4 millones de personas de interés | 2021



### Personas de interés | 2015-2021

- Refugiados
- Apátridas
- Solicitantes de asilo
- PDI y refugiados retornados
- PDI
- Otras personas de interés

Personas | millones



### Financiación y asignación de los fondos regionales

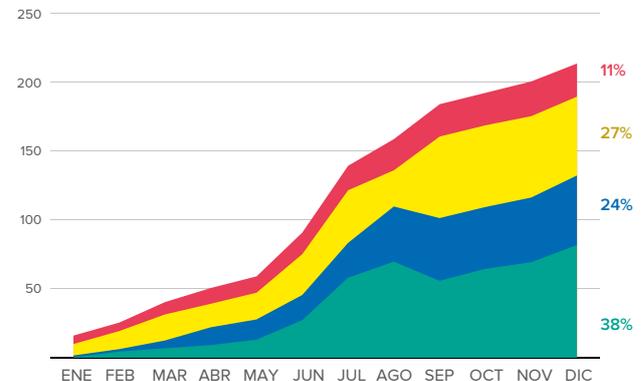
USD 213,8 millones en fondos disponibles | 2021



### Evolución mensual de la financiación | 2021

- No restringida
- Restringida
- Asignación flexible
- Asignación estricta

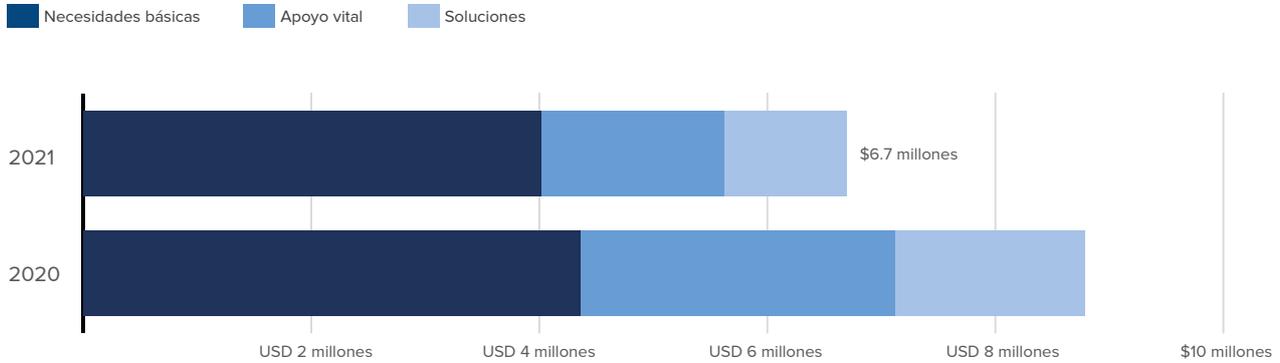
Millones de USD



Para obtener información más detallada sobre la respuesta de ACNUR, visite [Global Focus](#).

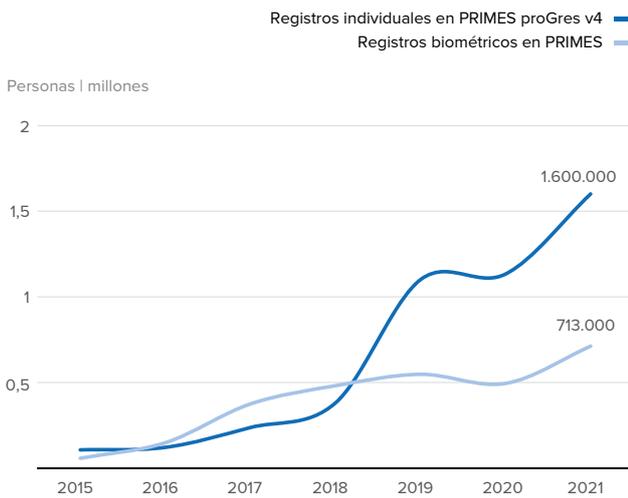
## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

### Asistencia en efectivo por sector | 2020-2021<sup>2</sup>



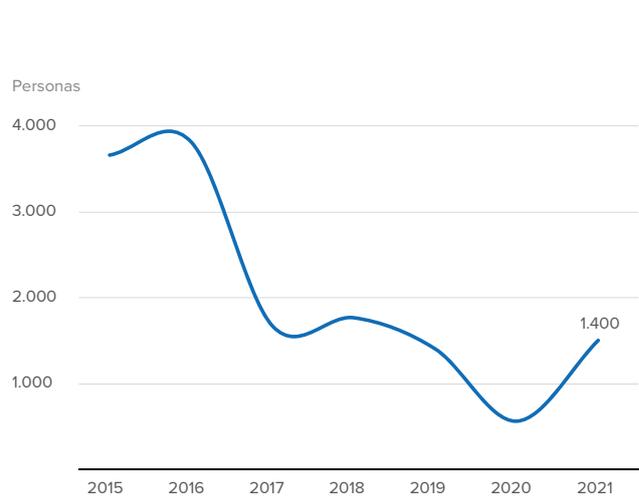
<sup>2</sup> Los datos de la asistencia en efectivo desglosados para las tres regiones de África están disponibles desde 2020.

### Registros individuales | 2015-2021<sup>3</sup>



<sup>3</sup> Las cifras son acumulativas y las personas con registros en PRIMES proGres v4 se reportan independientemente del estado del proceso (activo, en espera, inactivo y cerrado).

### Salidas de reasentamiento | 2015-2021



## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19

#### Salud



**516.000** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.  
• 12 países presentan informes.

#### Educación



**24.000** niñas, niños y jóvenes recibieron educación a distancia/desde el hogar.<sup>4</sup>  
• 8 países presentan informes

#### Asistencia en efectivo



**222.000** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.<sup>5</sup>  
• 9 países presentan informes.

<sup>4</sup> La mayoría de las niñas, los niños y las personas jóvenes contabilizadas son refugiadas que han tenido acceso a un programa de aprendizaje en línea, educación en casa o programas de recuperación y aceleración de la educación apoyados por ACNUR y sus socios.

<sup>5</sup> Las personas que se beneficiaron de la asistencia en efectivo relacionada con el impacto de la COVID-19 también pueden haber recibido asistencia en efectivo en el contexto de los programas habituales de asistencia en efectivo de ACNUR y, por lo tanto, no deben ser consideradas beneficiarias adicionales.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

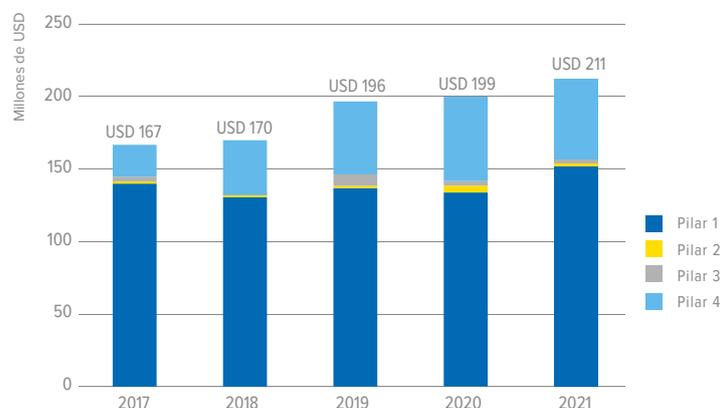
La región solo recibió el 55% del presupuesto de USD 390 millones, resultado que debe mucho a los donantes de fondos no restringidos, que aportaron más de un tercio del total. El déficit general de financiación hizo que ACNUR no pudiera satisfacer plenamente el notable aumento de la demanda de repatriación voluntaria. Si bien el número de personas refugiadas repatriadas por voluntad propia se duplicó con creces hasta alcanzar 14.000, no todas aquellas que deseaban regresar pudieron recibir ayuda, como fue el caso de al menos 500 personas que habían indicado su deseo de volver a Burundi y a la RDC. No financiar la repatriación es falsa economía, ya que las personas refugiadas y solicitantes de asilo necesitarían asistencia en los países de acogida durante más tiempo.

La falta de financiación adecuada también hizo necesario un recorte del 40% en el monitoreo de la protección en la RDC, lo que redujo considerablemente la capacidad de ACNUR para evaluar y abordar las necesidades de protección en las zonas afectadas por el conflicto y las frecuentes denuncias de violaciones y abusos de los derechos humanos. Los recursos disponibles de ACNUR para reforzar las actividades de protección dirigidas por la comunidad también se redujeron en un 57% en comparación con 2020.

La falta de financiación también supuso centrarse únicamente en los casos de mayor prioridad en materia de necesidad de ayuda vital. La asistencia para albergue se limitó a menudo a albergues de emergencia para las PDI más vulnerables en la RDC y Mozambique, en lugar de un albergue de transición de mejor calidad para un grupo más amplio de personas necesitadas. Se calcula que más de 540.000 personas desplazadas en el norte de Mozambique carecían de los artículos domésticos más fundamentales, como utensilios de cocina, y necesitaron asistencia básica para albergue. Casi 100.000 personas se quedaron sin los niveles mínimos de asistencia para albergue y artículos domésticos.

Si bien la inseguridad alimentaria aumentó en toda la región, la escasez de financiación obligó al PMA a reducir las raciones, lo que provocó un aumento de la necesidad de ayuda en efectivo de ACNUR, que a menudo se proporciona gracias a la disponibilidad de fondos flexibles. El efecto de la COVID-19 sobre los medios de vida y el riesgo de inseguridad alimentaria llevó a las personas refugiadas a recurrir a mecanismos de supervivencia negativos. Además, la inseguridad alimentaria aumentó la necesidad de controlar el estado nutricional de las personas refugiadas. En 2021, se llevaron a cabo tres encuestas de nutrición ampliadas estandarizadas en la República del Congo, Malawi y Zambia para elaborar datos de referencia.

### GASTOS EN EL SUR DE ÁFRICA | 2017-2021



## PRESUPUESTO Y GASTOS EN EL SUR DE ÁFRICA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Buró Regional para el Sur de África <sup>1</sup>	Presupuesto	11.037.161	-	-	-	11.037.161	3%	
	Gasto	11.012.625	-	-	-	11.012.625	5%	100%
Actividades regionales para el Sur de África <sup>1</sup>	Presupuesto	2.417.392	-	-	-	2.417.392	1%	
	Gasto	295.842	-	-	-	295.842	0%	12%
SUBTOTAL	Presupuesto	13.454.553	-	-	-	13.454.553	3%	
	Gasto	11.308.467	-	-	-	11.308.467	5%	84%
Angola	Presupuesto	28.583.006	309.537	-	-	28.892.543	7%	
	Gasto	10.398.642	165.135	-	-	10.563.776	5%	37%
República del Congo	Presupuesto	28.899.291	1.295.601	-	3.189.281	33.384.172	9%	
	Gasto	12.344.631	942.245	-	506.512	13.793.388	7%	41%
República Democrática del Congo	Presupuesto	120.563.409	2.664.990	9.280.792	72.927.255	205.436.445	53%	
	Gasto	66.870.589	935.094	3.082.164	41.289.334	112.177.180	53%	55%
Malawi	Presupuesto	19.562.902	-	-	-	19.562.902	5%	
	Gasto	10.212.243	-	-	-	10.212.243	5%	52%
Mozambique	Presupuesto	8.801.943	93.630	-	16.910.935	25.806.508	7%	
	Gasto	4.254.962	42.972	-	12.859.302	17.157.236	8%	66%
Oficina Multipaís de Sudáfrica <sup>2</sup>	Presupuesto	30.047.536	1.181.319	-	-	31.228.855	8%	
	Gasto	14.770.537	238.910	-	-	15.009.447	7%	48%
Zambia	Presupuesto	22.632.037	23.156	-	-	22.655.192	6%	
	Gasto	14.291.660	23.105	-	-	14.314.765	7%	63%
Zimbabue	Presupuesto	7.859.513	623.874	-	1.047.120	9.530.507	2%	
	Gasto	6.434.753	74.747	-	233.076	6.742.575	3%	71%
TOTAL	Presupuesto	280.404.190	6.192.107	9.280.792	94.074.590	389.951.678	100%	
	Gasto	150.886.484	2.422.207	3.082.164	54.888.224	211.279.078	100%	54%

<sup>1</sup> El Buró Regional y las actividades cubren toda la región del Sur de África.

<sup>2</sup> Incluye actividades en Sudáfrica y también cubre, sin presencia, las Comoras, Esuatini, Lesoto, Madagascar, Mauricio y las Seychelles.

## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2021

USD 65,3 millones en gastos a través de 84 socios en el Sur de África



## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS AL SUR DE ÁFRICA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	539.247		37.275	74.339.102	74.915.624
Suecia	2.870.264			5.638.196	8.508.460
Dinamarca	2.030.592	244.950	150.528	2.208.806	4.634.876
Alemania	4.444.444				4.444.444
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)				4.190.634	4.190.634
Japón	2.430.709				2.430.709
Unión Europea	722.165		1.683.947		2.406.112
Francia				1.406.800	1.406.800
Canadá				1.191.422	1.191.422
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia			934.712		934.712
Donantes privados en Japón	678.379				678.379
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz				615.451	615.451
Noruega				609.533	609.533
España	595.941				595.941
Catar	375.271				375.271
ONUSIDA	284.450				284.450
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	78.085			73.306	151.391
Fondo Inicial para la Migración Segura, Ordenada y Regular				150.000	150.000
Bélgica		126.924			126.924
Angola				120.000	120.000
España con ACNUR (socio nacional en España)				117.073	117.073
Reino Unido para ACNUR				113.203	113.203
Donantes privados en Italia	73.620			32.516	106.137
Donantes privados en la República de Corea	76.240			5.693	81.933
Grupo del Banco Africano de Desarrollo	65.607				65.607
Donantes privados en Suiza				41.970	41.970
República del Congo	19.170				19.170
Donantes privados en Francia				18.774	18.774
Donantes privados en Canadá				9.977	9.977
Australia para ACNUR				6.976	6.976
EE. UU. para ACNUR				3.750	3.750
Donantes privados en Kenia				2.910	2.910
Donantes privados en Tailandia				2.889	2.889
Donantes privados en Bélgica				1.491	1.491
Donantes privados en Singapur				461	461
Donantes privados en México				214	214
Donantes privados en Dinamarca				53	53
<b>TOTAL<sup>1</sup></b>	<b>15.284.186</b>	<b>371.874</b>	<b>2.806.462</b>	<b>90.901.199</b>	<b>109.363.720</b>

<sup>1</sup> Notas:

<sup>1</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.

<sup>2</sup> Incluye un total de USD 2,9 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2021 y excluye USD 6,8 millones confirmados en 2021 para actividades con implementación a partir del 2022.

<sup>3</sup> Incluye contribuciones restringidas a la situación de la República Democrática del Congo.



*Niño desplazado en el centro de tránsito para PDI de Pemba, Mozambique. Unas 750.000 personas, en su mayoría mujeres, niñas y niños, se han visto obligadas a huir de la constante violencia en la provincia de Cabo Delgado, en el norte de Mozambique.*

# África Occidental y Central



Zenaba, 26 años, refugiada de la República Centroafricana, abrió un negocio en Chad para mantener a su familia y financiar sus estudios.

© ACNUR/Antoine Tardy

## RESUMEN EJECUTIVO

A finales de 2021, había 10,7 millones de personas de interés en África Occidental y Central, un aumento de más de 1,1 millones en un año, lo que incluye 900.000 nuevas PDI.

En toda la región, la inestabilidad política, los grupos armados no estatales y la presión climática sobre los recursos exacerbaron los conflictos y obligaron a las personas a huir, incluso en arriesgados movimientos mixtos, además de dificultar el acceso humanitario. El entorno de protección se deterioró en el Sahel, mientras que la situación en la cuenca del lago Chad siguió siendo inestable. La renovación de los enfrentamientos entre comunidades, avivada por la competencia por los recursos en la región del extremo norte de Camerún, obligó a la población a huir de su hogar. En la República Centroafricana (RCA), la situación política y de seguridad siguió siendo precaria, a pesar de una mejora en algunas partes del país.

En este contexto inestable, ACNUR colaboró con los Gobiernos para mejorar el entorno de protección prestando apoyo técnico y jurídico para la elaboración de leyes en materia de asilo en Benín, Côte d'Ivoire, Guinea-Bissau y Senegal, avanzando así en la adopción de la Convención de Kampala

en Burkina Faso, la RCA, Mali y Nigeria, y apoyando el registro y la documentación de las personas de interés como, por ejemplo, en Burkina Faso, donde se entregaron más de 47.000 documentos de identidad civil. En noviembre de 2021, se revisó el primer proyecto de ley modelo regional para establecer procedimientos de determinación de la apatridia en una reunión regional.

Se realizaron notables esfuerzos para reforzar la rendición de cuentas a las personas afectadas en el marco de la iniciativa regional C4C, con [innovadores canales de comunicación bidireccional](#) que se utilizaron para compartir más de 57.000 mensajes de texto y WhatsApp sobre temas de protección en nueve idiomas locales, junto con dibujos y materiales de audio adaptado para personas con dificultades de aprendizaje o que no sabían leer. Se reforzaron los mecanismos comunitarios de identificación y derivación a lo largo de las rutas de movimientos mixtos.

En consonancia con su "[Estrategia de Soluciones Integrales para los refugiados marfileños](#)", ACNUR intensificó la promoción de la repatriación y reintegración voluntaria, allanando el camino para la cesación de la condición de refugiado en 2022, un hito para todas las personas refugiadas y solicitantes de asilo marfileñas en todo el mundo. Desde 2011, más de 278.000 han retornado, mientras que ACNUR

apoyará a quienes deseen permanecer en su país de acogida como residentes legales. Se lograron resultados positivos en términos de integración local, por ejemplo, en Guinea-Bissau, donde ACNUR apoyó la naturalización de las 7.000 personas refugiadas restantes. ACNUR buscó el reasentamiento o vías complementarias para personas especialmente vulnerables para las que no cabía esperar ninguna otra solución duradera.

Distribuyó USD 19,3 millones en asistencia en efectivo y proporcionó alojamiento y artículos de emergencia básicos a las personas de interés. Trató de prevenir, mitigar y responder a la violencia de género, un problema de protección frecuente en la región, brindando asistencia a las personas supervivientes en forma de apoyo psicosocial y asistencia médica y jurídica en más de 12.000 casos. Apoyó a 200.000 niñas y niños para que comenzaran, continuaran o regresaran a la escuela, ampliando el apoyo financiero, material y técnico para mejorar el acceso a la educación y mitigar el impacto de la pandemia o del cierre de escuelas por motivos de seguridad.

Todos los países de la región incluyeron a las personas refugiadas en sus planes de vacunación contra la COVID-19. Además de capacitar a más de 1.300 trabajadores de la salud y proporcionar suministros para centros de salud y kits de higiene a 12.540 unidades familiares, durante el año, ACNUR ayudó a vacunar a más de 32.000 personas refugiadas.

Se hizo todo lo posible para prestar asistencia de una manera ambientalmente sostenible, implementando las prácticas recomendadas en materia de agua, saneamiento, albergue y energía, desde el uso de [bombas de agua solares en Chad](#) hasta la promoción de fuentes de energía alternativas a la leña.

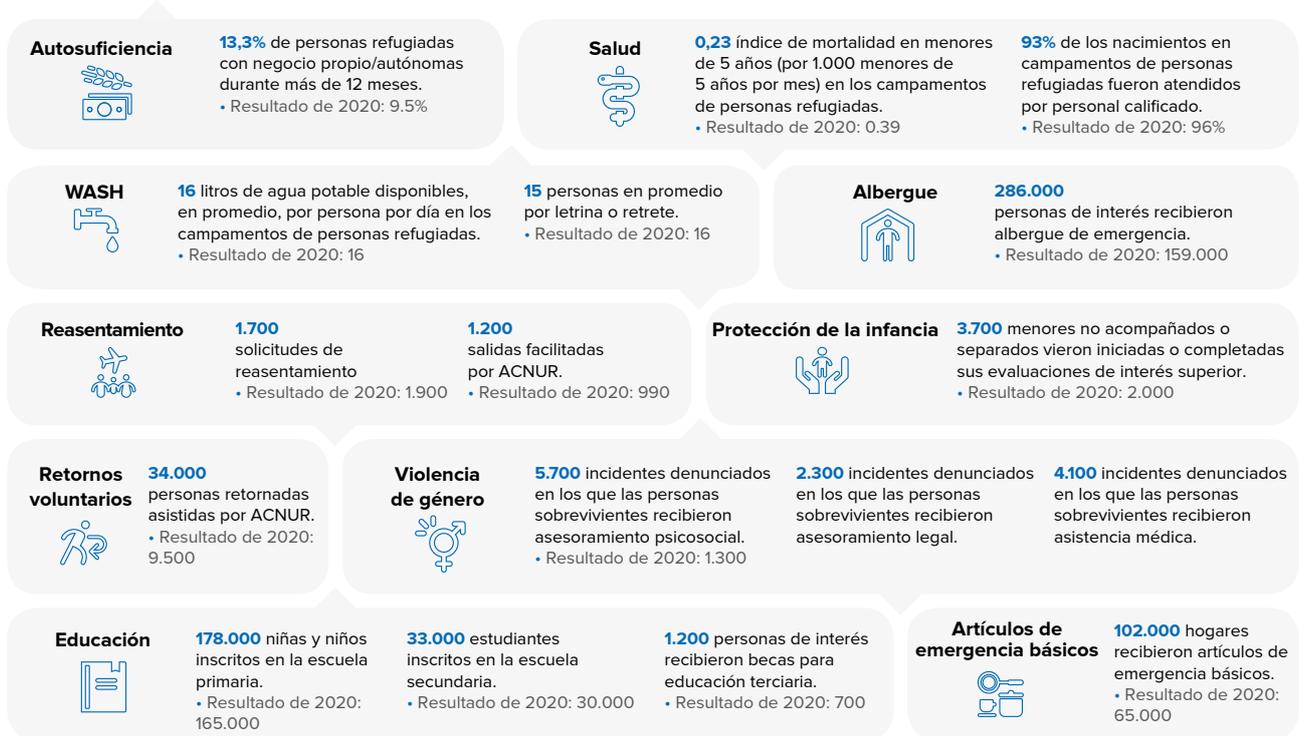
## Impacto del Pacto Mundial sobre los Refugiados

De los [146 compromisos](#) relativos a África Occidental y Central registrados en diciembre de 2021, cinco se cumplieron en 2021 y 31 estaban en curso. Esto llevó el número total de compromisos cumplidos en la región a seis: cuatro del Gobierno de Camerún, uno del Gobierno de Côte d'Ivoire en 2021 y uno del Gobierno de Chad en 2020.

Los cuatro compromisos cumplidos por Camerún se relacionaban con el acceso a la salud, la educación y los medios de vida. Se firmó un marco tripartito entre el Fondo Nacional de Empleo, la OIT y ACNUR para la inclusión de las personas refugiadas en los programas de empleo. Esto ayudará a reducir las tasas de desempleo entre las personas refugiadas y a aumentar las oportunidades de autosuficiencia económica.

Los compromisos en curso también presentan importantes oportunidades para alcanzar los objetivos del Pacto Mundial sobre los Refugiados, desde aliviar la presión en los países de acogida hasta ampliar el acceso a soluciones en terceros países. En Chad, la política de salida de los campamentos aplicada por el Gobierno sigue un enfoque innovador de “aldeanización”, que busca reforzar la capacidad de las comunidades de acogida para recibir personas refugiadas, brindándoles apoyo financiero y técnico. Además, la cooperación iniciada por Chad, Francia y Níger en 2020 en el marco del [Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo](#) continuó con vistas a reforzar las capacidades de los sistemas de asilo de [Chad](#) y [Níger](#).

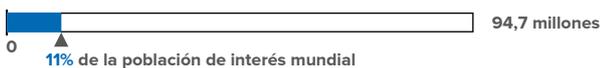
## RESULTADOS PROGRAMÁTICOS DE ACNUR



## RESUMEN DE LA POBLACIÓN Y LA FINANCIACIÓN

### Personas de interés

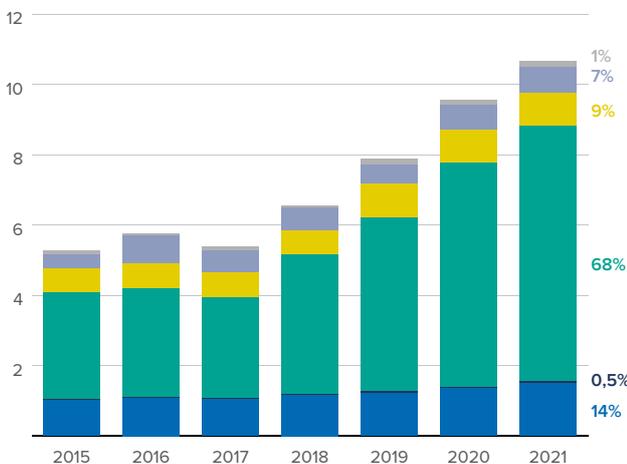
10,7 millones de personas de interés | 2021



### Personas de interés | 2015-2021

- Refugiados
- Solicitantes de asilo
- PDI
- Apátridas
- PDI y refugiados retornados
- Otras personas de interés

Personas | millones



### Financiación y asignación de los fondos regionales

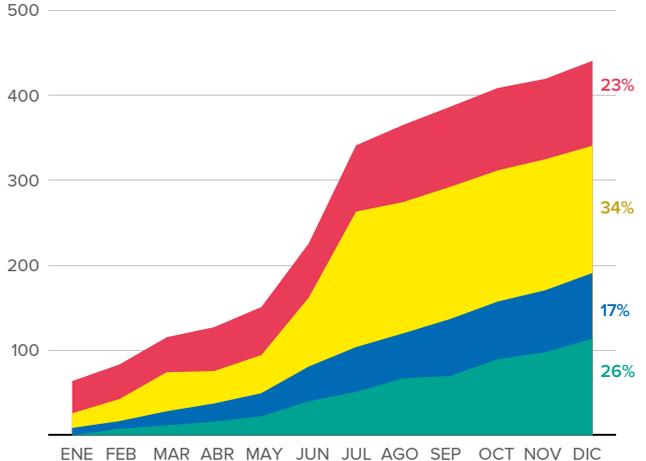
USD 441 millones en fondos disponibles | 2021



### Evolución mensual de la financiación | 2021

- No restringida
- Asignación flexible
- Restringida
- Asignación estricta

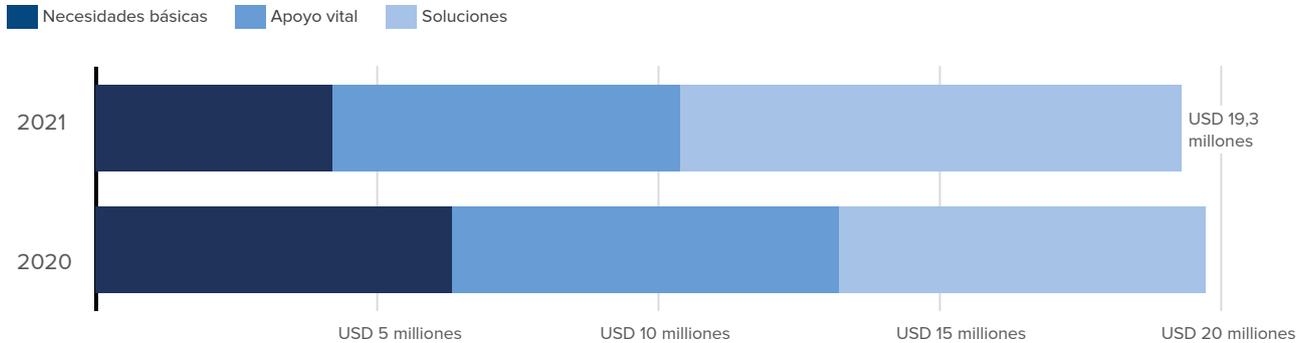
Millones de USD



Para obtener información más detallada sobre la respuesta de ACNUR, visite [Global Focus](#).

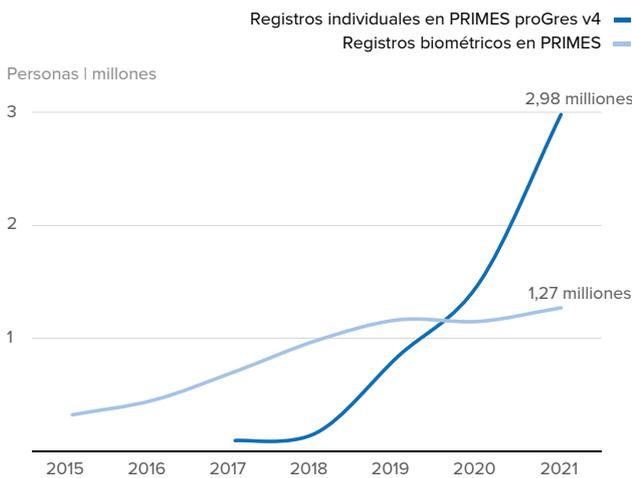
## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

### Asistencia en efectivo por sector | 2020-2021<sup>1</sup>



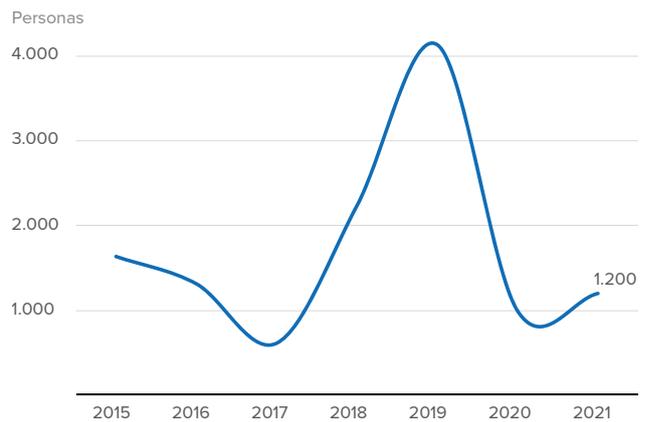
<sup>1</sup> Los datos de la asistencia en efectivo desglosados para las tres regiones de África están disponibles desde 2020.

### Registros individuales | 2015-2021<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Las cifras son acumulativas y las personas con registros en PRIMES proGres v4 se reportan independientemente del estado del proceso (activo, en espera, inactivo y cerrado).

### Salidas de reasentamiento | 2015-2021



## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19

#### Salud



**452.000** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.  
• 10 países presentan informes.

#### Protección



**4,3 millones** de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés pudieron acceder a servicios de protección.<sup>3</sup>  
• 11 países presentan informes.

#### Asistencia en efectivo



**208.000** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.  
• 7 países presentan informes.

#### Educación



**1.500** niñas, niños y jóvenes recibieron educación a distancia/desde el hogar.<sup>4</sup>  
• 14 países presentan informes.

<sup>3</sup> Para la protección en el contexto de la respuesta a la COVID-19 de ACNUR, "otras personas de interés" incluye a personas retornadas, personas apátridas y comunidades de acogida.

<sup>4</sup> La mayoría de las niñas, los niños y las personas jóvenes contabilizadas son refugiadas que han tenido acceso a un programa de aprendizaje en línea, educación en casa o programas de recuperación y aceleración de la educación apoyados por ACNUR y sus socios.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

Solo se financió el 61% del presupuesto regional de USD 727,7 millones para fin de año. Los efectos de la falta de financiación se hicieron sentir profundamente en toda la región, lo que planteó un desafío para la capacidad de ACNUR de brindar un apoyo adecuado a las personas de interés y afectó todos los ámbitos de su labor, desde la prestación de asistencia humanitaria y protección para salvar vidas hasta la búsqueda de soluciones duraderas y las alianzas regionales.

En toda la región, las operaciones tuvieron dificultades para movilizar recursos a fin de responder a los efectos socioeconómicos secundarios y duraderos de la pandemia de COVID-19, como la rápida reducción de las oportunidades para conseguir medios de vida, que contribuyó a la violencia de género y la interrupción de la educación de miles de niñas y niños desplazados.

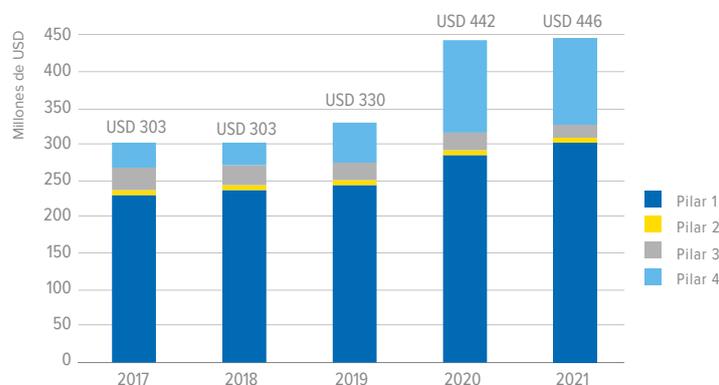
La falta de financiación de la asistencia humanitaria para salvar vidas significó que, en el Cinturón Medio de Nigeria, de las 380.000 que necesitaban ayuda con urgencia, solo 30.000 PDI recibieran ayuda mediante

intervenciones para la obtención de medios vida y albergue. Así, la ayuda llegó a menos del 8% de las PDI en una crisis compleja que se agrava a pasos agigantados.

Las repercusiones de la falta de financiación también se hicieron sentir en términos de protección. En Mali, por ejemplo, ACNUR no pudo garantizar la entrega de documentos de identificación a cerca de 880 personas refugiadas malienses que retornaban de Burkina Faso, Mauritania y Níger, como así tampoco a personas refugiadas recién llegadas de Burkina Faso y Níger. De los 1.150 casos identificados de falta de documentación, solo se pudo ayudar a 270 personas.

La falta de documentación es un serio problema de protección tanto para las personas refugiadas como para las retornadas, que a menudo son confundidas con miembros de grupos extremistas o bien secuestradas durante su viaje de desplazamiento forzado por Mali.

### GASTOS EN ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL | 2017-2021



## PRESUPUESTO Y GASTOS EN ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Buró Regional para África Occidental y Central <sup>1</sup>	Presupuesto	15.673.642	-	-	-	15.673.642	2%	
	Gasto	15.029.758	-	-	-	15.029.758	3%	96%
Actividades regionales para África Occidental y Central <sup>1</sup>	Presupuesto	5.603.265	170.000	-	-	5.773.265	1%	
	Gasto	2.362.140	115.418	-	-	2.477.558	1%	43%
SUBTOTAL	Presupuesto	21.276.907	170.000	-	-	21.446.907	3%	
	Gasto	17.391.899	115.418	-	-	17.507.317	4%	82%
Burkina Faso	Presupuesto	38.974.125	379.847	-	67.972.604	107.326.577	15%	
	Gasto	15.191.227	191.513	-	53.234.299	68.617.040	15%	64%
Oficina Multipaís de Camerún <sup>2</sup>	Presupuesto	58.928.220	389.258	-	40.714.977	100.032.454	14%	
	Gasto	42.366.396	318.074	-	11.603.453	54.287.922	12%	54%
República Centroafricana	Presupuesto	16.950.620	2.150.000	13.723.956	15.927.852	48.752.428	7%	
	Gasto	10.865.755	1.909.739	7.766.925	13.587.136	34.129.555	8%	70%
Chad	Presupuesto	120.325.845	1.322.448	-	3.911.285	125.559.578	17%	
	Gasto	79.279.224	894.409	-	3.114.157	83.287.790	19%	66%
Côte d'Ivoire	Presupuesto	10.092.873	4.356.687	2.987.618	472.000	17.909.177	2%	
	Gasto	8.415.577	2.719.081	2.904.072	447.327	14.486.057	3%	81%
Ghana	Presupuesto	8.029.169	-	-	-	8.029.169	1%	
	Gasto	7.382.317	-	-	-	7.382.317	2%	92%
Liberia	Presupuesto	12.925.544	-	-	-	12.925.544	2%	
	Gasto	12.492.652	-	-	-	12.492.652	3%	97%
Mali	Presupuesto	25.103.686	1.245.042	14.538.516	18.374.767	59.262.010	8%	
	Gasto	13.304.113	401.249	3.712.880	10.411.429	27.829.671	6%	47%
Níger	Presupuesto	78.533.923	1.080.000	-	31.591.941	111.205.864	15%	
	Gasto	65.125.140	337.711	-	5.210.898	70.673.748	16%	64%
Nigeria	Presupuesto	40.915.236	390.718	20.203.501	36.425.421	97.934.875	13%	
	Gasto	19.978.816	49.427	3.840.281	21.537.732	45.406.257	10%	46%
Oficina Multipaís de Senegal <sup>3</sup>	Presupuesto	16.515.818	800.000	-	-	17.315.818	2%	
	Gasto	9.563.994	351.470	-	-	9.915.464	2%	57%
TOTAL	Presupuesto	448.571.965	12.283.999	51.453.591	215.390.846	727.700.401	100%	
	Gasto	301.357.111	7.288.089	18.224.159	119.146.431	446.015.790	100%	61%

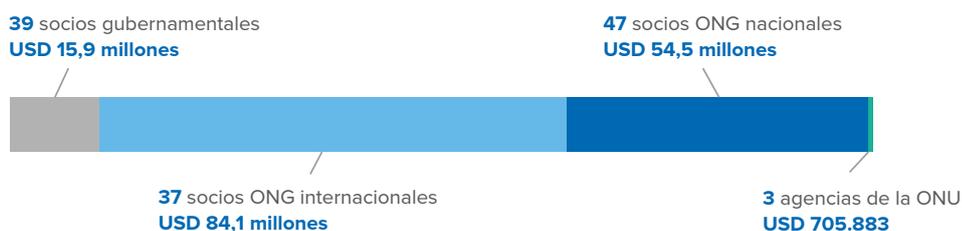
<sup>1</sup> Las actividades regionales y del Buró Regional abarcan toda la región de África Occidental y Central.

<sup>2</sup> Coordina actividades en Camerún y Gabón, y también cubre, sin presencia, Guinea Ecuatorial y Santo Tomé y Príncipe.

<sup>3</sup> Coordina actividades en Guinea, Guinea-Bissau, Senegal y Togo, y también cubre, sin presencia, Benín, Cabo Verde, Gambia y Sierra Leona.

## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2021

**USD 155,2 millones** en gastos a través de **126** socios en África Occidental y Central



## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	803.023				155.376.703	<b>156.179.726</b>
Alemania	3.499.642				21.051.507	<b>24.551.149</b>
EE. UU. para ACNUR				18.982.650	19.364	<b>19.002.014</b>
Suecia	318.880				9.445.037	<b>9.763.917</b>
Japón	2.844.018		372.750	4.672.814	1.405.797	<b>9.295.379</b>
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	254.961			3.598.954	3.800.000	<b>7.653.915</b>
Francia	1.029.392			410.317	5.744.431	<b>7.184.140</b>
Dinamarca	202.810				5.153.880	<b>5.356.690</b>
España con ACNUR (socio nacional en España)	158.515			4.539.666	118.930	<b>4.817.112</b>
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)					4.682.700	<b>4.682.700</b>
Bélgica	392.143		44.310	2.799.599	560.515	<b>3.796.567</b>
Catar	3.570.850					<b>3.570.850</b>
Canadá					3.331.244	<b>3.331.244</b>
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz	2.083.663	22.365		1.175.001		<b>3.281.029</b>
Italia	2.519.229			536.901		<b>3.056.130</b>
Education Cannot Wait	1.032.252			909.120	270.921	<b>2.212.293</b>
España	1.457.014			609.237		<b>2.066.251</b>
Unión Europea	1.181.001			609.756		<b>1.790.757</b>
Donantes privados en Japón	1.539.218					<b>1.539.218</b>
Austria				1.226.994		<b>1.226.994</b>
Suiza				152.679	1.023.541	<b>1.176.220</b>
Donantes privados en los Emiratos Árabes Unidos	961.590			5.344	36.878	<b>1.003.812</b>
Luxemburgo	119.474				836.320	<b>955.795</b>
Fondos mancomunados para países concretos					813.100	<b>813.100</b>
Burkina Faso				800.000		<b>800.000</b>
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana	24.304			596.150		<b>620.454</b>
Donantes privados en Arabia Saudita				70.130	500.741	<b>570.871</b>
Donantes privados en Italia					546.212	<b>546.212</b>
Iniciativa Spotlight para la erradicación de la violencia contra mujeres y niñas	511.337					<b>511.337</b>
PMA				359.600		<b>359.600</b>
ONUSIDA	353.980					<b>353.980</b>
Japón para ACNUR	333.989					<b>333.989</b>
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	308.755				23.473	<b>332.228</b>
Islandia					150.297	<b>150.297</b>
Grupo del Banco Africano de Desarrollo				150.000		<b>150.000</b>
Donantes privados en Luxemburgo	131.265					<b>131.265</b>
Donantes privados en los Estados Unidos de América	117.150					<b>117.150</b>
Nigeria					74.188	<b>74.188</b>
Australia para ACNUR					69.930	<b>69.930</b>
Donantes privados en Nigeria				61.607	6.413	<b>68.020</b>
Rumania	48.780					<b>48.780</b>
Reino Unido para ACNUR					39.881	<b>39.881</b>

.../...

.../...

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ÁFRICA OCCIDENTAL Y CENTRAL | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Donantes privados en Francia					39.316	39.316
Donantes privados en el Líbano				5.874	27.944	33.818
Donantes privados en Canadá					32.468	32.468
Donantes privados en Suiza					27.437	27.437
Santa Sede (la)					15.000	15.000
Donantes privados en Kuwait				3.023	1.768	4.791
Donantes privados en Bélgica					2.490	2.490
Donantes privados en Kenia				759	1.545	2.304
Donantes privados en Egipto				883	1.139	2.022
Donantes privados en Austria					1.942	1.942
Donantes privados en Dinamarca					537	537
Donantes privados en Omán				120	128	248
Donantes privados en México					41	41
Donantes privados en Grecia					5	5
<b>TOTAL*</b>	<b>25.797.237</b>	<b>22.365</b>	<b>417.060</b>	<b>42.277.178</b>	<b>215.233.766</b>	<b>283.747.606</b>

\*Notas:

<sup>1</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.<sup>2</sup> Incluye un total de USD 12,3 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2021 y excluye USD 18,4 millones confirmados en 2021 para actividades con implementación a partir del 2022.<sup>3</sup> Incluye contribuciones restringidas a las situaciones de la República Centroafricana, Nigeria y el Sahel.

© AFD/Lumbouk Moses



### Toyota Tsusho Corporation brinda apoyo para la respuesta a la COVID-19 en África

[Toyota Tsusho Corporation](#) donó más de 35.000 piezas de mantenimiento de automóviles Toyota y protectores faciales a las operaciones de ACNUR en Camerún, Chad, la República Democrática del Congo, Etiopía, Kenia, Níger, Uganda, Sudán del Sur, Sudán y la República Unida de Tanzania. La donación total ascendió a más de USD 1,38 millones y contribuyó a que ACNUR siguiera prestando asistencia vital a las comunidades vulnerables de personas desplazadas por la fuerza en lugares de difícil acceso.



# Las Américas

Mujeres, niñas y niño refugiados en un asentamiento informal en Medellín, Colombia, que recibe a personas desplazadas internas y personas venezolanas refugiadas en situaciones vulnerables.

© ACNUR/Catalina Betancur Sánchez

## RESUMEN EJECUTIVO

A finales de 2021, la región de las Américas había acogido a 17 millones de personas de interés para ACNUR, el 18% del total a nivel mundial. ACNUR apoyó la digitalización de los sistemas nacionales de asilo de los Gobiernos y brindó apoyo técnico para garantizar el acceso al asilo a medida que las restricciones en las fronteras por la COVID-19 se eliminaban progresivamente. Abogó para que los programas nacionales de vacunación contra la COVID-19 incluyeran a las personas desplazadas por la fuerza y apátridas, y muchos lo hicieron. ACNUR trabajó con la sociedad civil para apoyar el acceso a albergues colectivos temporales y reforzó el acceso a albergues individuales con programas de alquiler. Principalmente en Brasil, Colombia, Ecuador, Honduras y la República Bolivariana de Venezuela, 425 proyectos de albergues y asentamientos beneficiaron a 273.000 personas. Solo en México, ACNUR brindó su apoyo a 148 albergues, en especial aquellos gestionados por la sociedad civil, en 44 ciudades. ACNUR realizó una evaluación regional de violencia de género y brindó apoyo a 45.000 sobrevivientes de violencia de género en todo el continente.

ACNUR y la OIM coordinaron de manera conjunta el Plan Regional de Respuesta para Refugiados y

Migrantes de la República Bolivariana de Venezuela ([RMRP](#), por sus siglas en inglés) para brindar apoyo a 3,3 millones de personas en 17 países. En la [República Bolivariana de Venezuela](#), ACNUR respaldó la implementación del [Plan Mundial de Respuesta Humanitaria](#) y orientó a los grupos de protección y albergue, que ayudaron a más de 2,93 millones de personas.

A través de su papel de coliderazgo en la [coalicción temática sobre movilidad humana](#), ACNUR contribuyó al enfoque regional común para abordar los desafíos del aumento de los movimientos mixtos y progresivos. En 2021, más de 133.000 personas arriesgaron su vida atravesando la densa selva que separa América del Sur de América Central. También se registró una cantidad récord de enfrentamientos en la frontera suroeste de los EE. UU.

ACNUR trabajó con el Ministerio Público y el Registro Civil de Colombia para brindar información y asistencia legal a más de 80.000 personas, llevó a cabo un proyecto sobre pedagogía y protección para casi 8.500 niñas y niños de Venezuela refugiados y migrantes, y trabajó con la Unidad de Víctimas de Colombia para mejorar los datos sobre los niveles de vulnerabilidad entre las PDI y sobre posibles vínculos con soluciones duraderas.

Según el Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones (MIRPS), ACNUR y la Organización de Estados Americanos apoyaron la respuesta en Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México y Panamá, lo que garantizó la protección y soluciones para 916.000 personas desplazadas mejorando los mecanismos de recepción y admisión, respondiendo a las necesidades humanitarias y de protección, apoyando a los países y las comunidades de acogida, y reforzando las soluciones duraderas.

ACNUR amplió las oportunidades de reasentamiento para las personas refugiadas provenientes de la República Bolivariana de Venezuela, Colombia y Nicaragua. La implementación del acuerdo de protección para la transferencia en El Salvador, Guatemala y Honduras siguió utilizándose como herramienta de protección para las personas con mayor riesgo que requirieron protección. ACNUR respaldó la ampliación adicional de vías complementarias en la región, incluidas aquellas

para la reunificación familiar de la región del norte de América Central, planes de movilidad laboral para las personas refugiadas en Colombia y Perú, y la ampliación de oportunidades educativas.

Firmó un memorando de entendimiento con el [Banco Interamericano de Desarrollo](#) y mejoró la coordinación con el [Banco Mundial](#) para producir estadísticas regulares sobre las PDI en Honduras, con financiación del [Centro Conjunto de Datos](#). Además, ACNUR tuvo una función catalítica en la materialización de acuerdos entre instituciones financieras internacionales (principalmente préstamos preferenciales) y Gobiernos de acogida.

La prevención y erradicación de la apatridia progresó en Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y los Estados Unidos de América, que asumió el compromiso de adoptar una definición de apatridia y establecer un procedimiento para la determinación de la apatridia.

## Impacto del Pacto Mundial sobre los Refugiados

La región de las Américas tiene 239 compromisos asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados, incluidos 33 que se agregaron en la reunión del Funcionariado de Alto Nivel de 2021. ACNUR demostró un avance en 125 compromisos, el 52% del total, y el 21% ya fueron completados.

Brasil, Colombia, la República Dominicana, Ecuador y Perú iniciaron diferentes tipos de procesos de regularización para brindar documentación y mejorar el acceso a los derechos. En 2021, se aprobaron más de 500.000 solicitudes de personas venezolanas de alguna forma de estadía regular, y más de 3 millones de personas refugiadas y migrantes pudieron posiblemente beneficiarse de la regularización. En Colombia, se registraron más de 1,8 millones de personas solicitantes del estatuto temporal de protección. 1,2 millones de personas completaron el registro biométrico, y más de 300.000 recibieron aprobación y documentación.

Como parte de la aplicación regional del Pacto Mundial sobre los Refugiados y el MIRPS, ACNUR brindó apoyo a Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México y Panamá en respuesta al aumento de las necesidades de las personas que buscan protección internacional, incluso reforzando el acceso a los sistemas de asilo, a acuerdos para la estadía regular y documentación. También se las incluyó en planes de protección social, y se ofreció albergue, asistencia en efectivo o seguridad social.

México vinculó a más 18.000 personas refugiadas y solicitantes de asilo con oportunidades de empleo formal mediante un programa de reubicación administrado en coordinación con autoridades nacionales como la Comisión Mexicana de Ayuda a las Personas Refugiadas. Las comunidades locales se beneficiaron del aumento en la actividad económica mientras que las personas refugiadas empleadas por más de 260 empresas contribuyeron USD 5 millones en impuestos. Con el apoyo de fundaciones del sector privado y en colaboración con autoridades federales y locales, ACNUR ayudó con viviendas temporales, orientación cultural, formación profesional, matriculación en la escuela y colocación laboral.

## RESULTADOS PROGRAMÁTICOS DE ACNUR



<sup>1</sup> Las cifras son acumulativas y las personas con registros en PRIMES proGres v4 se reportan independientemente del estado del proceso (activo, en espera, inactivo y cerrado).

## RESUMEN DE LA POBLACIÓN Y LA FINANCIACIÓN

### Personas de interés

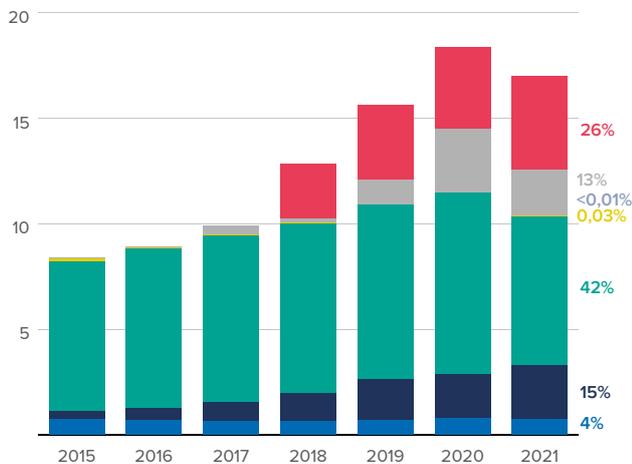
17 millones de personas de interés | 2021



### Personas de interés | 2015-2021

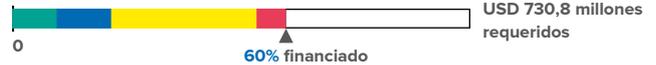
■ Refugiados ■ Apátridas ■ Otras personas de interés  
■ Solicitantes de asilo ■ PDI y refugiados retornados ■ Venezolanos desplazados en el extranjero  
■ PDI

Personas | millones



### Financiación y asignación de los fondos regionales

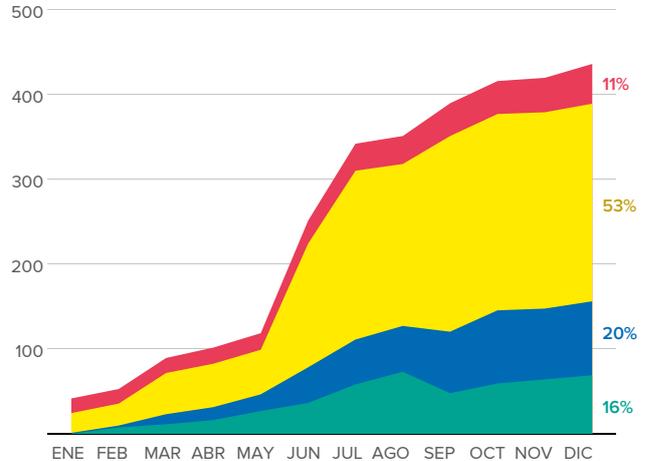
USD 435.8 millones en fondos disponibles | 2021



### Evolución mensual de la financiación | 2021

■ No restringida ■ Restringida  
■ Asignación flexible ■ Asignación estricta

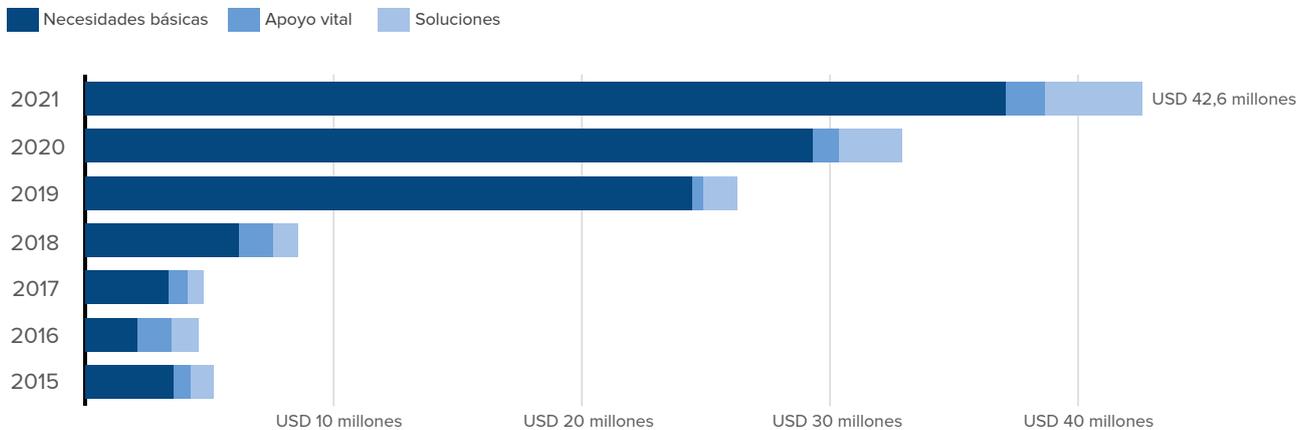
Millones de USD



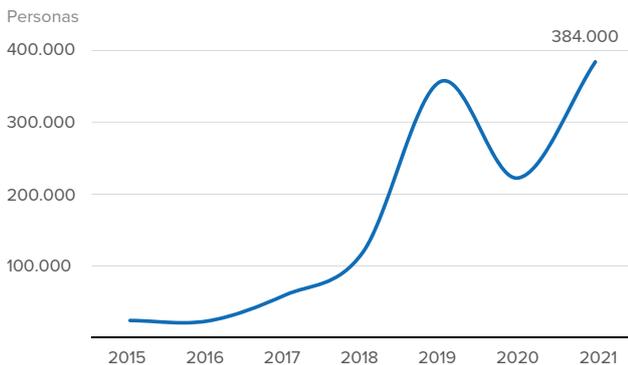
Para obtener información más detallada sobre la respuesta de ACNUR, visite [Global Focus](#).

## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

### Asistencia en efectivo por sector | 2015-2021

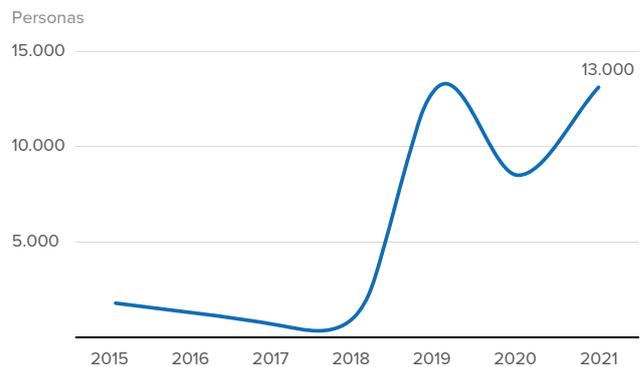


### Acceso a la información sobre los procedimientos de determinación de la condición de persona refugiada | 2015-2021<sup>2</sup>



<sup>2</sup> El registro en Las Américas se realiza para intervenciones de asistencia y protección, así como para la determinación de la condición de persona refugiada en el Caribe. En todos los demás casos, el registro es responsabilidad de las autoridades nacionales.

### Personas de interés que recibieron capacitación en emprendimientos | 2015-2021



## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19

#### Salud



**241.000** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.

• 12 países presentan informes.

#### Protección



**1,1 millones** de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés pudieron acceder a servicios de protección.<sup>3</sup>

• 22 países presentan informes.

#### Asistencia en efectivo



**261.000** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.

• 24 operaciones presentan informes.

#### Educación



**23.000** niñas, niños y jóvenes recibieron educación a distancia/desde el hogar.<sup>4</sup>

• 14 países presentan informes.

<sup>3</sup> Para la protección en el contexto de la respuesta a la COVID-19 de ACNUR, "otras personas de interés" incluye a personas retornadas, personas apátridas, comunidades de acogida y personas venezolanas desplazadas en el exterior.

<sup>4</sup> La mayoría de las niñas, los niños y las personas jóvenes contabilizadas son refugiadas que han tenido acceso a un programa de aprendizaje en línea, educación en casa o programas de recuperación y aceleración de la educación apoyados por ACNUR y sus socios.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

En 2021, se financió el 60% del presupuesto de la región de USD 730,8 millones. La COVID-19, la falta de acceso al asilo y a la estadía legal incrementaron las necesidades humanitarias, lo que reavivó la demanda de asistencia en efectivo y artículos de emergencia básicos. Esto tuvo que financiarse en parte con contribuciones no restringidas, un recurso valioso reservado para casos de máxima necesidad. Entre los beneficiarios de estos fondos flexibles se incluyeron 10.000 personas refugiadas y solicitantes de asilo con enfermedades crónicas o que vivían en extrema vulnerabilidad en Costa Rica, y personas venezolanas que necesitaban ayuda para obtener el estatuto temporal de protección en Colombia. Todavía había escasez para satisfacer las necesidades básicas, como alimentos, medicamentos, artículos de higiene y vestimenta básica. En el Cono Sur, 15.000 familias vulnerables no recibieron asistencia en efectivo, mientras que 28.000 personas no pudieron acceder a oportunidades ni capacitación comercial/sobre el mercado laboral y 1.600 personas sin albergue durmieron en la calle. Muchas personas refugiadas y solicitantes de asilo enfrentaron desalojo, explotación y abuso, sin acceso o con acceso limitado a la atención médica o la protección social. En Costa Rica, las restricciones presupuestarias limitaron la asistencia a personas nicaragüenses que huyeron del país.

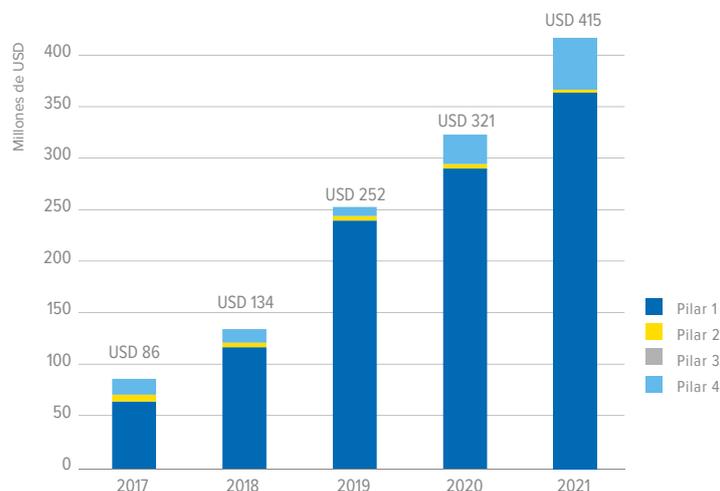
En el contexto del aumento en los movimientos mixtos, las personas refugiadas, solicitantes de asilo y otras personas que necesitaban protección

estuvieron expuestas a riesgos extremos en el mar y al atravesar desiertos y junglas a pie. La falta de financiación implicó que ACNUR no pudiera fortalecer los mecanismos de identificación y derivación en las fronteras, reforzar las capacidades de recepción para los casos de alto riesgo ni respaldar el acceso a la documentación y acuerdos de estadía alternativa.

La brecha en la financiación impidió la protección de niños, niñas y adolescentes vulnerables en América Central y México, y algunos países del Caribe y el Cono Sur. ACNUR y sus socios tuvieron menos capacidad para identificar a niñas y niños necesitados de protección especializada, para brindar dicha protección y no pudieron brindar apoyo adecuado para la reunificación familiar. La respuesta a la violencia de género también se vio afectada, con menos apoyo para la recuperación y el empoderamiento de los sobrevivientes. En Colombia, las intervenciones de ACNUR se limitaron a algunas comunidades, lo que dejó muchas necesidades sin cubrir y a personas vulnerables expuestas a riesgos.

El Gobierno de Canadá, con el apoyo de ACNUR y la OIM, organizó una [Conferencia Internacional de Donantes](#) en solidaridad con las personas refugiadas y migrantes de la República Bolivariana de Venezuela a fin de abordar las necesidades sin financiación suficiente. Además, los Gobiernos de Costa Rica y España organizaron el primer [evento solidario para personas desplazadas por la fuerza y comunidades de acogida en América Central y México](#) en el marco del 30.º aniversario del Sistema de la Integración Centroamericana.

### GASTOS EN LAS AMÉRICAS | 2017-2021



## PRESUPUESTO Y GASTOS EN LAS AMÉRICAS | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Buró Regional para las Américas <sup>1</sup>	Presupuesto	17.194.291	-	-	-	17.194.291	2%	
	Gasto	15.077.899	-	-	-	15.077.899	4%	88%
Actividades regionales para las Américas <sup>1</sup>	Presupuesto	10.206.317	-	-	-	10.206.317	1%	
	Gasto	5.113.758	-	-	-	5.113.758	1%	50%
SUBTOTAL	Presupuesto	27.400.608	-	-	-	27.400.608	4%	
	Gasto	20.191.657	-	-	-	20.191.657	5%	74%
<b>AMÉRICA LATINA</b>								
Oficina Multipaís de Argentina <sup>2</sup>	Presupuesto	39.021.496	-	-	-	39.021.496	5%	
	Gasto	23.342.676	-	-	-	23.342.676	6%	60%
Brasil	Presupuesto	52.614.196	-	-	-	52.614.196	7%	
	Gasto	22.692.075	-	-	-	22.692.075	5%	43%
Colombia	Presupuesto	96.970.227	-	-	27.822.929	124.793.156	17%	
	Gasto	55.727.427	-	-	10.514.657	66.242.084	16%	53%
Costa Rica	Presupuesto	32.212.823	-	-	-	32.212.823	4%	
	Gasto	17.627.953	-	-	-	17.627.953	4%	55%
Ecuador	Presupuesto	84.721.210	-	-	-	84.721.210	12%	
	Gasto	32.558.527	-	-	-	32.558.527	8%	38%
El Salvador	Presupuesto	-	-	-	21.829.516	21.829.516	3%	
	Gasto	-	-	-	19.667.891	19.667.891	5%	90%
Guatemala	Presupuesto	39.297.917	-	-	-	39.297.917	5%	
	Gasto	31.741.789	-	-	-	31.741.789	8%	81%
Honduras	Presupuesto	-	-	-	26.703.789	26.703.789	4%	
	Gasto	-	-	-	19.600.881	19.600.881	5%	73%
México	Presupuesto	75.589.193	-	-	-	75.589.193	10%	
	Gasto	71.337.213	-	-	-	71.337.213	17%	94%
Oficina Multipaís de Panamá <sup>3</sup>	Presupuesto	48.013.345	-	-	-	48.013.345	7%	
	Gasto	20.456.197	-	-	-	20.456.197	5%	43%
Perú	Presupuesto	61.027.480	-	-	-	61.027.480	8%	
	Gasto	23.717.048	-	-	-	23.717.048	6%	39%
Venezuela (República Bolivariana de)	Presupuesto	61.374.589	-	-	-	61.374.589	8%	
	Gasto	26.015.967	-	-	-	26.015.967	6%	42%
SUBTOTAL	Presupuesto	590.842.477	-	-	76.356.234	667.198.711	91%	
	Gasto	325.216.873	-	-	49.783.430	375.000.302	90%	56%
<b>AMÉRICA DEL NORTE Y EL CARIBE</b>								
Canadá	Presupuesto	2.230.519	-	-	-	2.230.519	0%	
	Gasto	2.158.063	-	-	-	2.158.063	1%	97%
Oficina Multipaís de Estados Unidos de América <sup>4</sup>	Presupuesto	27.272.969	6.665.921	-	-	33.938.890	5%	
	Gasto	15.262.741	2.763.946	-	-	18.026.687	4%	53%
SUBTOTAL	Presupuesto	29.503.488	6.665.921	-	-	36.169.409	5%	
	Gasto	17.420.804	2.763.946	-	-	20.184.750	5%	56%
TOTAL	Presupuesto	647.746.573	6.665.921	-	76.356.234	730.768.728	100%	
	Gasto	362.829.333	2.763.946	-	49.783.430	415.376.709	100%	57%

<sup>1</sup> Las actividades del Buró Regional y las actividades regionales abarcan toda la región de las Américas.

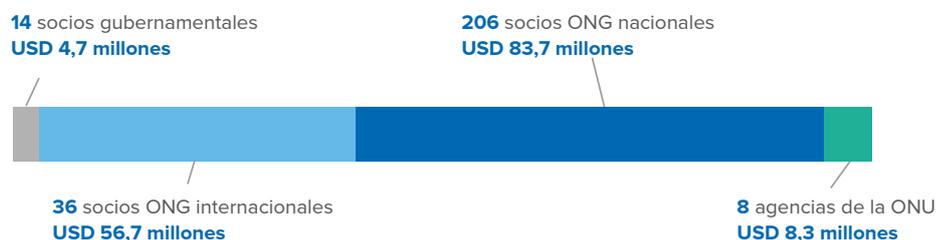
<sup>2</sup> Coordina actividades en Argentina y Chile, y también cubre, sin presencia, el Estado Plurinacional de Bolivia, Paraguay y Uruguay.

<sup>3</sup> Coordina actividades en Aruba, Belice, Cuba, Guyana, Trinidad y Tobago y Panamá, y también cubre, sin presencia, Surinam.

<sup>4</sup> Coordina actividades en la República Dominicana, Haití y los Estados Unidos de América.

## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2021

USD 153,5 millones en gastos a través de 264 socios en las Américas



## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A LAS AMÉRICAS | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	72.610.671		6.156.198	144.847.618	223.614.487
Unión Europea	18.771.104	52.877	1.335.937		20.159.918
Alemania	2.587.276			15.307.731	17.895.007
España	10.713.438		1.384.419		12.097.857
Canadá	2.482.073			3.177.125	5.659.197
EE. UU. para ACNUR	5.029.282		50.000	97.946	5.177.228
República de Corea (la)	2.163.684		825.648		2.989.332
Suecia				2.955.763	2.955.763
Suiza				2.558.854	2.558.854
Irlanda				2.388.061	2.388.061
Países Bajos (los)				2.293.578	2.293.578
Donantes privados en Brasil				2.043.097	2.043.097
Noruega				1.855.845	1.855.845
Italia	1.855.404				1.855.404
Japón	905.797			905.797	1.811.594
Emiratos Árabes Unidos	1.117.115		334.410		1.451.525
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	605.327			826.446	1.431.773
Donantes privados en los Estados Unidos de América	1.385.168				1.385.168
Austria				1.189.061	1.189.061
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia			1.013.151		1.013.151
Donantes privados en Japón	990.423				990.423
Donantes privados en México	32.975			907.298	940.273
Suecia para ACNUR	864.253			22.813	887.066
Francia	820.633				820.633
OIM	663.822				663.822
Catar	641.757				641.757
UNESCO	631.554				631.554
Dinamarca	531.748		88.218		619.966
ONUSIDA	612.014				612.014
Donantes privados en Suiza	455.610			607	456.217
Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz	107.991		342.105		450.096
Brasil	250.000			149.082	399.082
Donantes privados en Francia	377.965			1.506	379.471
España con ACNUR (socio nacional en España)	295.808				295.808

.../...

.../...

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A LAS AMÉRICAS | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
Luxemburgo	267.065				267.065
Fundación ACNUR Comité Argentino (socio nacional en Argentina)	263.426				263.426
Fondo Inicial para la Migración Segura, Ordenada y Regular	239.602				239.602
Portugal	117.925			56.306	174.231
Argentina				107.100	107.100
Reino Unido para ACNUR	99.796			456	100.253
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana			81.259		81.259
Guyana				63.531	63.531
ONU Mujeres	57.545				57.545
Rumania				56.306	56.306
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	51.601			265	51.866
Programa Ambiental de las Naciones Unidas	50.000				50.000
Suiza para ACNUR	42.418				42.418
Donantes privados en Chile	36.780				36.780
Eslovaquia				36.585	36.585
México				31.421	31.421
UNICEF		28.169		1.831	30.000
Grecia	23.613				23.613
Donantes privados en los Países Bajos				23.613	23.613
Donantes privados en Canadá	2.062			21.531	23.593
Donantes privados en Colombia	19.626				19.626
Donantes privados en Italia	490			19.083	19.573
Donantes privados en China	13.950				13.950
Letonia	11.933				11.933
Donantes privados en Argentina				11.353	11.353
Donantes privados en Tailandia	5.280				5.280
Donantes privados en Bélgica	292			590	882
Donantes privados en Singapur	55				55
Donantes privados en Dinamarca				22	22
<b>TOTAL*</b>	<b>128.806.350</b>	<b>81.046</b>	<b>11.611.345</b>	<b>181.958.220</b>	<b>322.456.960</b>

\*Notas:

<sup>1</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.<sup>2</sup> Incluye un total de USD 24,7 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2021 y excluye USD 9,4 millones confirmados en 2021 para actividades con implementación a partir del 2022.<sup>3</sup> Incluye contribuciones destinadas a las situaciones de El Salvador, Guatemala, Honduras y la República Bolivariana de Venezuela.

### Latter-day Saint Charities marca 30 años de apoyo a ACNUR

La alianza entre Latter-day Saint Charities y ACNUR existe desde 1991, y brinda asistencia y bienestar a millones de personas refugiadas en todo el mundo. Latter-day Saint Charities mantuvo su firme compromiso con las personas refugiadas en 2021 como colaborador principal de EE. UU. para ACNUR, y contribuyó USD 1,2 millones para programas en la República Centroafricana, Etiopía, la República Islámica de Irán y Somalia. EE. UU. para ACNUR también presentó una donación en la campaña de fin de año de máquinas de donación #IluminaElMundo (#LightTheWorld), que recaudó USD 250.000 adicionales.

# Asia y el Pacífico

*Un hombre y su hija de dos años enfrentan el invierno y la escasez de alimentos cerca de su hogar en las afueras de Kabul, Afganistán.*

© ACNUR/Andrew McConnell

## RESUMEN EJECUTIVO

Dos crisis dominaron la región en 2021. La violencia y la crisis política desplazaron internamente a más de 1 millón de personas en Afganistán y Myanmar, y al menos 158.000 personas afganas huyeron de Afganistán, mientras que más de 31.000 personas huyeron de Myanmar durante el año, de las cuales 19.700 seguían desplazadas fuera de Myanmar para fin de año.

ACNUR permaneció en Afganistán durante la toma de los talibanes y rápidamente amplió su operación para asistir a casi [1 millón de personas](#). Además, brindó [artículos de emergencia básicos](#) a 293.000 PDI afganas, ofreció asistencia en efectivo o en especie a 10.000 [personas con necesidades especiales](#) y llegó a 263.000 personas afganas vulnerables con apoyo para la preparación para el invierno. Supervisó y apoyó a sobrevivientes de violencia de género y [mujeres en riesgo](#) ofreciendo servicios de asesoramiento y derivación, y cubriendo sus necesidades básicas.

En Myanmar, a través de la labor del sistema de grupos, ACNUR llegó a 287.000 PDI vulnerables, que incluye a nuevas PDI y a las 130.000 desplazadas en el estado de Rakhine desde 2012. Cientos de miles de PDI recibieron artículos de emergencia básicos y

equipos relacionados con la COVID-19, y los proyectos de rápido impacto de ACNUR-PNUD beneficiaron a más de 20.000 personas.

Otras emergencias incluyeron el tifón Rai en las Filipinas, donde el equipo de respuesta ante emergencias de ACNUR brindó protección, conocimientos técnicos y artículos de emergencia básicos a las comunidades gravemente afectadas y de difícil acceso.

Para brindar apoyo a niñas y niños, ACNUR se centró en prevenir el daño y abordar sus necesidades específicas, establecidas mediante procedimientos de interés superior. En Cox's Bazar, Bangladesh, dichos programas alcanzaron a 2.500 niñas y niños en riesgo y brindaron apoyo psicosocial a 48.800 de ellos. A medida que la COVID-19 disminuía, los servicios educativos y humanitarios se reanudaron en los campamentos, lo que permitió a ACNUR y sus socios lanzar un proyecto para presentar el programa escolar en Myanmar.

La [COVID-19](#) afectó los servicios de asilo, los medios de vida y las soluciones. La respuesta de ACNUR mantuvo la protección esencial, la asistencia en efectivo específica y una mayor inclusión digital a través de los sitios de [help.unhcr.org/es](https://help.unhcr.org/es) en la región. En general, se incluyó a las personas refugiadas y

solicitantes de asilo en los planes de vacunación y protección social. En [Bangladesh](#), casi el 80% de las personas elegibles entre las 890.000 personas rohingya recibieron la vacuna. En Indonesia, Malasia, Nepal y Pakistán, también se vacunó a un alto porcentaje de personas de interés. En la República Islámica de Irán, las personas refugiadas pudieron acceder libremente a la atención primaria de la salud, pero necesitaban seguro para la atención secundaria y terciaria, un costo que ACNUR cubrió para 120.000 de las personas más vulnerables.

ACNUR instó a los Estados a compartir la responsabilidad de rescatar a las personas refugiadas que emprendían [travesías marítimas riesgosas](#) y desarrollar vías seguras y legales. En 2021, casi 800 personas, principalmente refugiadas rohingya, intentaron movimientos por mar. Veintinueve murieron.

ACNUR firmó un [memorando de entendimiento](#) con el Gobierno de Bangladesh donde se estipularon los principios de protección con respecto a 19.000 personas refugiadas rohingya que fueron reubicadas en la isla de Bhasan Char para aliviar el hacinamiento. Para mejorar el acceso al asilo, ACNUR respaldó la introducción en Tailandia de un mecanismo

de control nacional y acordó un memorando de cooperación con Japón. Gracias a las medidas para erradicar la apatridia, se resolvieron 38.000 casos solo en Asia Central, principalmente en Uzbekistán.

A pesar de las crisis en Afganistán y Myanmar, más las complicaciones de la COVID-19, 1.400 personas refugiadas afganas [retornaron a su hogar](#), como así también al menos 791.000 PDI afganas retornadas que fueron registradas por ACNUR en los últimos cuatro meses de 2021, según evaluaciones rápidas realizadas entre 153.700 hogares en 333 distritos en las 34 provincias. ACNUR colaboró con la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental y otros agentes regionales para buscar soluciones para las personas refugiadas de Myanmar, además de alianzas para ampliar el apoyo y lograr vías complementarias a través de la movilidad laboral, la educación y la reunificación familiar.

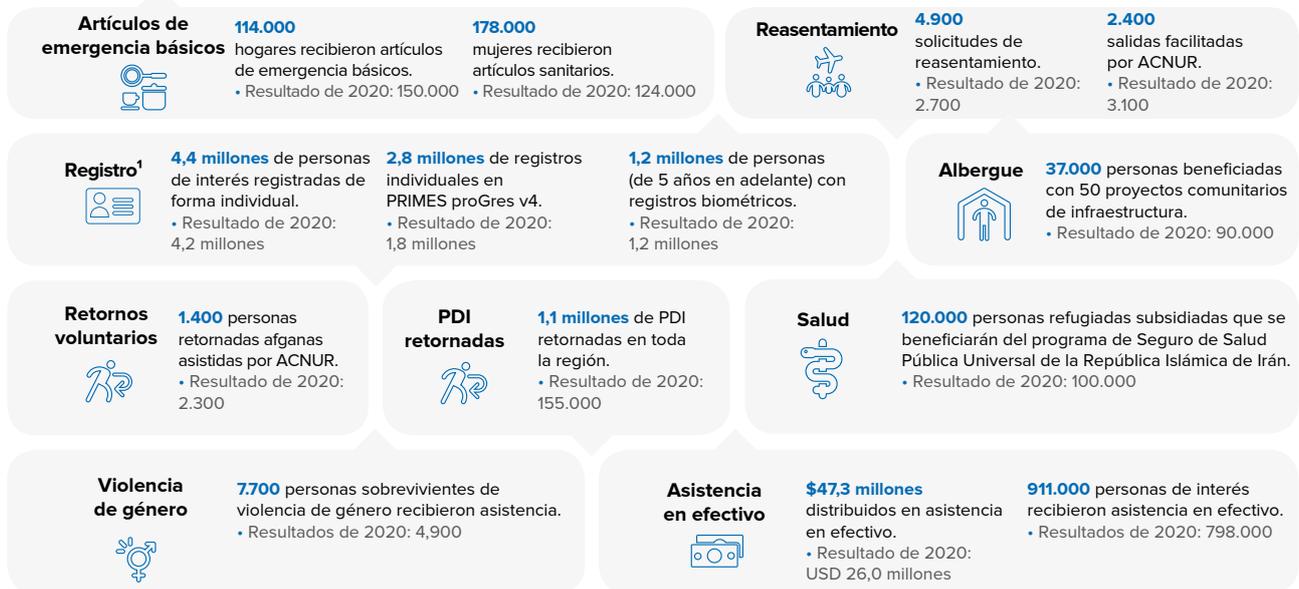
ACNUR presentó solicitudes de reasentamiento para 4.900 personas, principalmente de las operaciones en India, Indonesia, Malasia y Tailandia, y 2.400 partieron a terceros países.

## Impacto del Pacto Mundial sobre los Refugiados

A finales de 2021, de los 126 compromisos con la región, 52 estaban en progreso, seis se habían cumplido y siete se encontraban en la etapa de planificación. Se presentaron cuarenta y cinco actualizaciones oficiales en preparación para la [reunión del Funcionariado de Alto Nivel](#) y algunos Estados ofrecieron nuevos compromisos. Después de la toma de los talibanes en Afganistán en agosto de 2021, [la plataforma de apoyo a la Estrategia de Soluciones para los Refugiados Afganos](#) ayudó a los principales países de acogida de personas refugiadas, las Repúblicas Islámicas de Irán y Pakistán, y reforzó las inversiones y los esfuerzos para la estabilidad, posible retorno y reintegración sostenible. Dentro del espíritu de la carga y responsabilidad compartidas, Japón y la República de Corea avanzaron con los compromisos sobre reasentamiento y desarrollo.

La Agencia de Cooperación Internacional del Japón amplió el apoyo a las personas refugiadas y comunidades de acogida, y envió un asesor a su proyecto en [Uganda](#), mientras que la Agencia de Cooperación Internacional de Corea desarrolló directrices y asignó USD 17 millones para brindar apoyo a las personas refugiadas, las comunidades de acogida y otros grupos vulnerables en sus proyectos multilaterales. Nueva Zelanda ayudó a fortalecer la capacidad de las Filipinas sobre la información del país de origen en el proceso de asilo, con el apoyo del [Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo](#), mientras que Tailandia tomó medidas para establecer un mecanismo de control del asilo. Varios países avanzaron en sus compromisos para reducir la apatridia mediante un mayor acceso al registro de nacimientos (Tayikistán, Turkmenistán), un censo inclusivo (Kazajistán, Kirguistán) y procedimientos de naturalización (Filipinas).

## RESULTADOS PROGRAMÁTICOS DE ACNUR

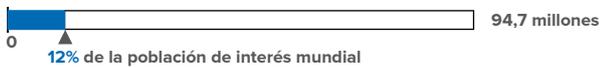


<sup>1</sup> Las cifras son acumulativas y las personas con registros en PRIMES proGres v4 se reportan independientemente del estado del proceso (activo, en espera, inactivo y cerrado). El aumento en el registro en PRIMES proGres v4 refleja la implementación del sistema y no un aumento en la cantidad de personas refugiadas.

## RESUMEN DE LA POBLACIÓN Y LA FINANCIACIÓN

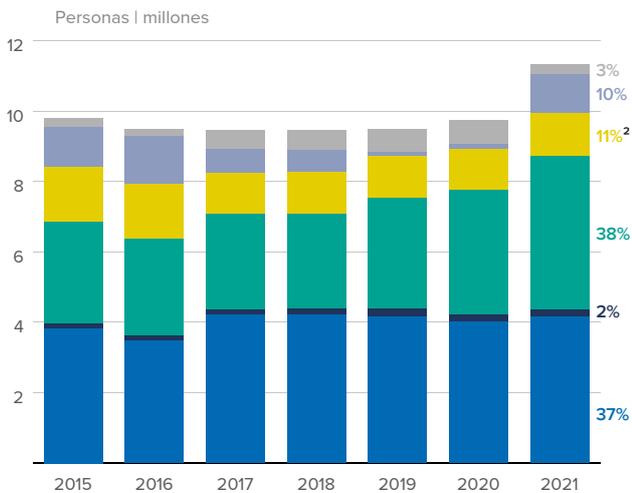
### Personas de interés

11,3 millones de personas de interés | 2021



### Personas de interés | 2015-2021

- Refugiados
- Apátridas
- Solicitantes de asilo
- PDI y refugiados retornados
- PDI
- Otras personas de interés



<sup>2</sup> Para evitar una doble contabilización, esta cifra no incluye alrededor de 1,2 millones de personas apátridas (principalmente rohingya) que también están en otra categoría, como personas refugiadas, solicitantes de asilo o PDI. En total, aproximadamente el 21% de las personas de interés en la región son apátridas.

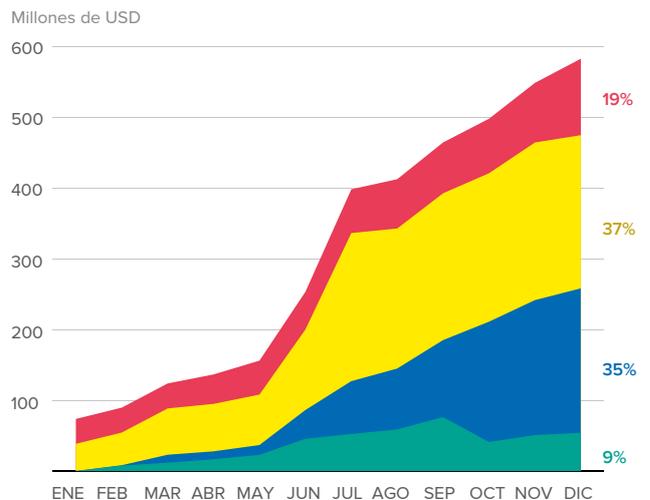
### Financiación y asignación de los fondos regionales

\$582,5 millones en fondos disponibles | 2021



### Evolución mensual de la financiación | 2021

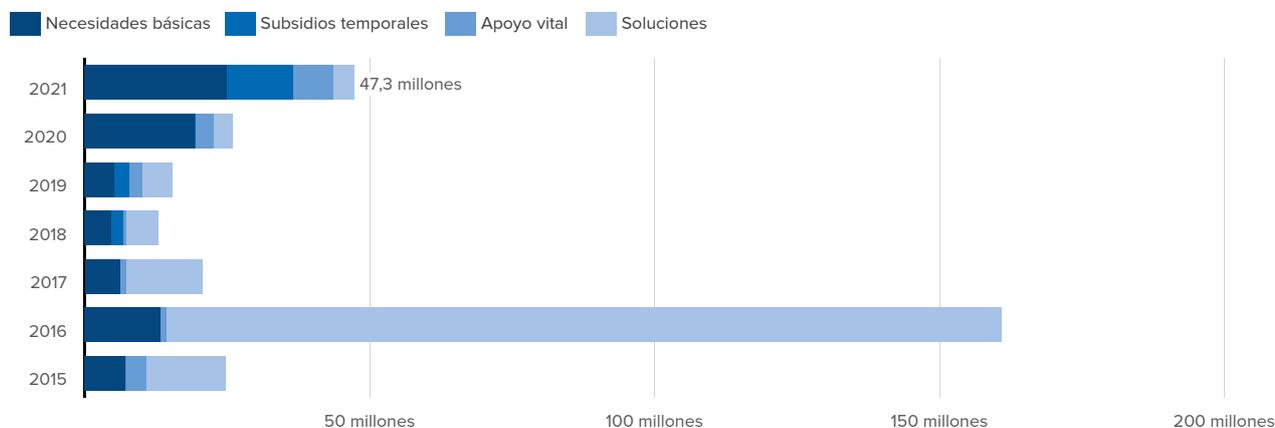
- No restringida
- Restringida
- Asignación flexible
- Asignación estricta



Para obtener información más detallada sobre la respuesta de ACNUR, visite [Global Focus](#).

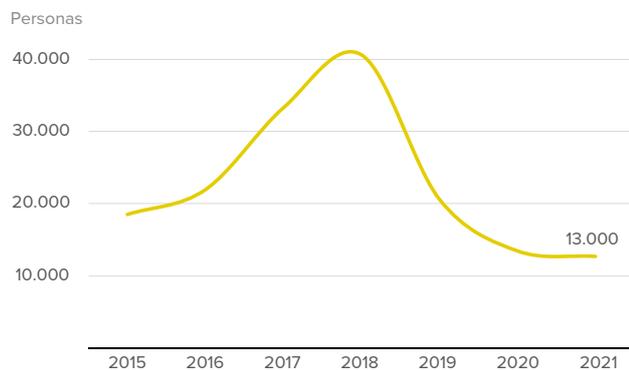
## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

### Asistencia en efectivo por sector<sup>2</sup> | 2015-2021

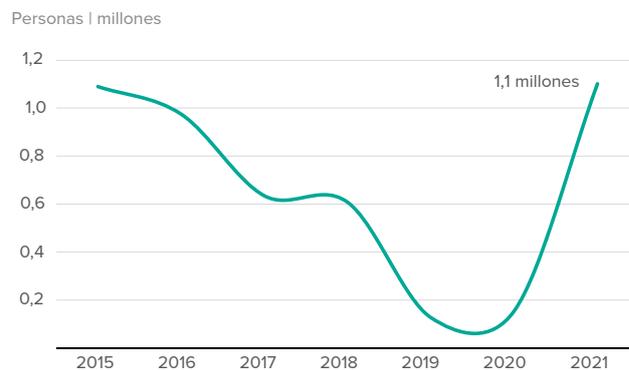


<sup>3</sup> El aumento en 2016 se explica por la repatriación voluntaria de 370.000 personas refugiadas afganas de Pakistán, quienes recibieron una subvención en efectivo para ayudarlas con su repatriación y reintegración.

### Personas con nacionalidad indeterminada asistidas con la confirmación de la nacionalidad | 2015-2021



### PDI retornadas en toda la región | 2015-2021



## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19

#### Salud



**1,3 millones** de personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.

- 15 países presentan informes.

#### Protección



**2,6 millones** de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés pudieron acceder a servicios de protección.<sup>4</sup>

- 32 países presentan informes.

#### Asistencia en efectivo



**911.000** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.<sup>5</sup>

- 18 países presentan informes.

#### Educación



**472.000** niñas, niños y jóvenes recibieron educación a distancia/desde el hogar.<sup>6</sup>

- 14 países presentan informes.

<sup>4</sup> Para la protección en el contexto de la respuesta a la COVID-19 de ACNUR, "otras personas de interés" incluye a personas retornadas, personas apátridas y comunidades de acogida.

<sup>5</sup> Las personas que se beneficiaron de la asistencia en efectivo relacionada con el impacto de la COVID-19 también pueden haber recibido asistencia en efectivo en el contexto de los programas habituales de asistencia en efectivo de ACNUR y, por lo tanto, no deben ser consideradas beneficiarias adicionales.

<sup>6</sup> La mayoría de las niñas, los niños y las personas jóvenes contabilizadas son refugiadas que han tenido acceso a un programa de aprendizaje en línea, a la educación en casa o a programas de recuperación y aceleración de la educación apoyados por ACNUR y sus socios.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

El presupuesto regional, de USD 896,9 millones, tuvo una falta de financiación del 35%, lo que dificultó la labor vital, como proteger a las personas vulnerables del impacto de la COVID-19. La mayoría no estaba cubierta por los sistemas nacionales de protección social y, si bien la asistencia en efectivo ayudó a mitigar el impacto de la pandemia, 54.000 familias no recibieron la asistencia en efectivo que necesitaban.

La escasez de fondos obligó a ACNUR a centrarse en la asistencia más urgente para salvar vidas. Las operaciones en Asia Central y el Sur y el Sudeste de Asia (además de la situación en Myanmar) tuvieron problemas para atraer fondos. Asia Central dependía en gran medida de los fondos flexibles que, en 2021, había proporcionado dos tercios de su financiación. Sin esto, ACNUR no podría haber ampliado su respuesta a los desplazamientos desde Afganistán hacia Asia Central ni sostenido los recientes avances en la lucha contra la apatridia.

Las emergencias de Afganistán y Myanmar obligaron a ACNUR a replantear sus prioridades. En Myanmar, la falta de financiación fue grave, sobre todo en materia de albergue, lo que dejó a más de 35.000 personas vulnerables expuestas al deterioro de las condiciones de vida y a las catástrofes naturales.

La respuesta de ACNUR a la situación en Afganistán lleva más de una década sufriendo una grave escasez

de financiación (dentro de Afganistán y en los países vecinos). Si bien las contribuciones aumentaron considerablemente en 2021 y dicha financiación fue muy bienvenida, las consecuencias de la continua falta de financiación previa siguieron haciéndose sentir, y ACNUR no pudo construir ni mejorar seis instalaciones sanitarias y tres educativas en el país.

En Bangladesh, la falta de financiación afectó especialmente al sector de agua, saneamiento e higiene, lo que impidió la construcción de más de 3.000 instalaciones sanitarias y letrinas comunitarias en los campamentos de Cox's Bazar. En la zona de Teknaf, ACNUR puso en marcha un proyecto de aguas subterráneas para el beneficio tanto de las comunidades de personas refugiadas como de acogida, pero que aún necesita financiación para su prueba y evaluación en 2022.

En el Sur y el Sureste de Asia, los limitados recursos para la asistencia en efectivo restringieron los programas de ACNUR. En Malasia, ACNUR aumentó la asistencia en efectivo para los casos de extrema necesidad, pero se pudo cubrir solo el 25% de las necesidades totales de efectivo, y 3.000 familias quedaron sin recibir asistencia. La falta de financiación impidió que la asistencia en efectivo llegara a 1.500 unidades familiares de personas refugiadas y solicitantes de asilo en zonas urbanas de Indonesia y a 500 personas con necesidades específicas en Tailandia. Tras el paso del tifón Rai por Filipinas, la falta de financiación limitó la respuesta de emergencia de ACNUR a un apoyo principalmente operacional y de coordinación con el Gobierno y socios humanitarios.



### Fast Retailing y ACNUR celebran 10 años de alianza a nivel mundial

En 2021, la alianza a nivel mundial entre ACNUR y Fast Retailing, la empresa matriz de marcas como [UNIQLO](#), celebró su 10.º aniversario. El año también registró los mayores niveles de apoyo financiero y en especie de Fast Retailing recibido por ACNUR para las respuestas a las emergencias en Afganistán y de COVID-19, entre otras. La relación va más allá del apoyo financiero, ya que Fast Retailing emplea unas 120 personas refugiadas en todo el mundo, y su personal ayuda a

concientizar a miles de estudiantes japoneses sobre las personas refugiadas. Por primera vez, se organizó una campaña de invierno en nueve países europeos para que los clientes de UNIQLO pudieran apoyar una respuesta a las necesidades de las personas desplazadas por la llegada del invierno. En relación con esta campaña, ACNUR recibió una donación de alrededor de 1 millón de prendas de invierno. También se recibió una donación de USD 4 millones por parte de TTY Management B.V., propiedad del Sr. Tadashi Yanai, director general de Fast Retailing, para la situación de los grupos rohingya.

## PRESUPUESTO Y GASTOS EN ASIA Y EL PACÍFICO | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Buró Regional para Asia y el Pacífico <sup>1</sup>	Presupuesto	12.897.646	-	-	-	12.897.646	1%	
	Gasto	12.434.616	-	-	-	12.434.616	2%	96%
Actividades regionales para Asia y el Pacífico <sup>1</sup>	Presupuesto	23.938.875	67.000	-	-	24.005.875	3%	
	Gasto	1.313.756	41.029	-	-	1.354.785	0%	6%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>36.836.521</b>	<b>67.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36.903.521</b>	<b>4%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>13.748.371</b>	<b>41.029</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.789.400</b>	<b>3%</b>	<b>37%</b>
<b>ASIA CENTRAL</b>								
Oficina Multipaís de Kazajstán <sup>2</sup>	Presupuesto	10.636.054	1.416.756	-	-	12.052.810	1%	
	Gasto	8.775.558	1.411.038	-	-	10.186.596	2%	85%
Kirguistán	Presupuesto	806.340	127.089	-	-	933.429	0%	
	Gasto	786.904	121.266	-	-	908.170	0%	97%
Tayikistán	Presupuesto	11.199.249	826.753	-	-	12.026.002	1%	
	Gasto	4.690.607	448.813	-	-	5.139.421	1%	43%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>22.641.643</b>	<b>2.370.598</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25.012.241</b>	<b>3%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>14.253.069</b>	<b>1.981.117</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16.234.187</b>	<b>3%</b>	<b>65%</b>
<b>ASIA ORIENTAL Y EL PACÍFICO</b>								
Oficina Multipaís de Australia <sup>3</sup>	Presupuesto	3.374.677	99.134	-	-	3.473.811	0%	
	Gasto	2.039.830	37.845	-	-	2.077.674	0%	60%
China	Presupuesto	3.995.341	48.500	-	-	4.043.841	0%	
	Gasto	3.901.911	24.077	-	-	3.925.987	1%	97%
Japón	Presupuesto	3.836.234	59.705	-	-	3.895.939	0%	
	Gasto	3.406.433	50.630	-	-	3.457.063	1%	89%
República de Corea	Presupuesto	2.192.242	89.716	-	-	2.281.958	0%	
	Gasto	2.192.241	44.393	-	-	2.236.634	0%	98%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>13.398.493</b>	<b>297.055</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.695.548</b>	<b>2%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>11.540.415</b>	<b>156.944</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.697.359</b>	<b>2%</b>	<b>85%</b>
<b>SUR DE ASIA</b>								
India	Presupuesto	14.120.216	184.625	-	-	14.304.841	2%	
	Gasto	12.466.907	121.153	-	-	12.588.060	2%	88%
Nepal	Presupuesto	5.542.685	237.680	-	-	5.780.364	1%	
	Gasto	3.516.922	227.524	-	-	3.744.446	1%	65%
Sri Lanka	Presupuesto	3.854.617	31.191	-	-	3.885.808	0%	
	Gasto	2.329.793	23.801	-	-	2.353.594	0%	61%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>23.517.517</b>	<b>453.496</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.971.013</b>	<b>3%</b>	
	<b>Gasto</b>	<b>18.313.621</b>	<b>372.479</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18.686.100</b>	<b>3%</b>	<b>78%</b>

.../...

.../...

## PRESUPUESTO Y GASTOS EN ASIA Y EL PACÍFICO | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
<b>SUDESTE DE ASIA</b>								
Bangladesh	Presupuesto	295.134.921	-	-	-	295.134.921	33%	
	Gasto	148.946.976	-	-	-	148.946.976	27%	50%
Indonesia	Presupuesto	17.461.433	520.476	-	-	17.981.909	2%	
	Gasto	11.455.222	371.527	-	-	11.826.749	2%	66%
Malasia	Presupuesto	22.392.887	327.858	-	-	22.720.745	3%	
	Gasto	12.849.358	47.458	-	-	12.896.816	2%	57%
Myanmar	Presupuesto	5.892.578	26.985.893	-	29.947.670	62.826.142	7%	
	Gasto	1.397.801	12.162.661	-	16.152.672	29.713.135	5%	47%
Filipinas	Presupuesto	770.490	358.104	-	2.599.348	3.727.941	0%	
	Gasto	700.383	226.413	-	2.062.467	2.989.263	1%	80%
Oficina Multipaís de Tailandia <sup>4</sup>	Presupuesto	22.091.560	1.893.395	-	-	23.984.955	3%	
	Gasto	14.030.258	1.711.395	-	-	15.741.653	3%	66%
<b>SUBTOTAL</b>	Presupuesto	363.743.869	30.085.726	-	32.547.018	426.376.613	48%	
	Gasto	189.379.998	14.519.453	-	18.215.140	222.114.591	41%	52%
<b>SUDOESTE DE ASIA</b>								
Afganistán	Presupuesto	13.567.936	-	73.005.053	55.804.694	142.377.682	16%	
	Gasto	8.392.662	-	52.855.682	55.602.244	116.850.588	22%	82%
República Islámica de Irán	Presupuesto	112.339.948	-	-	-	112.339.948	13%	
	Gasto	63.904.026	-	-	-	63.904.026	12%	57%
Pakistán	Presupuesto	88.839.322	736.328	26.644.146	-	116.219.796	13%	
	Gasto	74.557.974	214.716	4.981.503	-	79.754.193	15%	69%
<b>SUBTOTAL</b>	Presupuesto	214.747.206	736.328	99.649.198	55.804.694	370.937.426	41%	
	Gasto	146.854.661	214.716	57.837.185	55.602.244	260.508.807	48%	70%
<b>TOTAL</b>	Presupuesto	674.885.250	34.010.203	99.649.198	88.351.712	896.896.363	100%	
	Gasto	394.090.136	17.285.739	57.837.185	73.817.384	543.030.444	100%	61%

<sup>1</sup> Las actividades del Buró Regional y las actividades regionales abarcan toda la región de Asia y el Pacífico.

<sup>2</sup> Coordina actividades en Kazajstán y Uzbekistán, y también cubre, sin presencia, Turkmenistán.

<sup>3</sup> Coordina actividades en Australia y Papúa Nueva Guinea, y también cubre, sin presencia, Nueva Zelanda y las Islas del Pacífico.

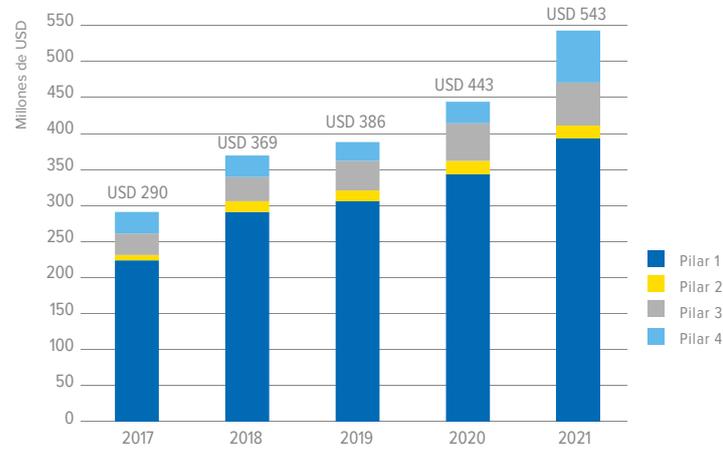
<sup>4</sup> Coordina actividades en Tailandia y también cubre, sin presencia, Camboya, la República Democrática Popular Lao y Vietnam.

## GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2021

USD 175,1 millones en gastos a través de 176 socios en Asia y el Pacífico



## GASTOS EN ASIA Y EL PACÍFICO | 2017-2021



© ACNUR/Asif Shrivastava



### La Fundación Novo Nordisk brinda apoyo a las personas refugiadas afganas en Pakistán

En 2021, la [Fundación Novo Nordisk](#) respondió con rapidez a la crisis de Afganistán y al llamamiento suplementario de ACNUR, y aportó más de USD 3 millones para apoyar a las personas refugiadas afganas en Pakistán, un país que hace más de 40 años que acoge a personas refugiadas de Afganistán. La donación le permitió a ACNUR mejorar considerablemente la vida de las personas refugiadas afganas y de las comunidades de acogida en Pakistán, ya que pudo ofrecer protección y asistencia a las personas que ya se encontraban desplazadas por la fuerza, así como a las recién llegadas.

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ASIA Y EL PACÍFICO | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	62.114.917	239.838			144.443.642	<b>206.798.397</b>
Alemania	4.455.607				71.024.675	<b>75.480.281</b>
Unión Europea	24.627.462	597.059		1.908.430	4.610.731	<b>31.743.682</b>
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	21.967.315				1.355.236	<b>23.322.551</b>
Japón	9.016.009		5.000.000	4.851.822	1.630.435	<b>20.498.266</b>
Australia	8.252.409	36.210		677.966	4.003.373	<b>12.969.958</b>
Dinamarca	4.523.220				8.388.387	<b>12.911.607</b>
Canadá	2.130.349				7.063.518	<b>9.193.868</b>
España con ACNUR (socio nacional en España)	240.012				7.859.730	<b>8.099.743</b>
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	3.095.509		2.370.690	2.155.559		<b>7.621.758</b>
Australia para ACNUR	193.406				6.220.446	<b>6.413.852</b>
Donantes privados en Japón	5.498.202			422.223		<b>5.920.424</b>
Donantes privados en Dinamarca	799.731				4.935.708	<b>5.735.439</b>
Noruega	14.296				5.574.125	<b>5.588.421</b>
Donantes privados en Tailandia	4.570.600				78.490	<b>4.649.090</b>
Donantes privados en los Países Bajos	4.000.000				276.057	<b>4.276.057</b>
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	1.064.371				2.687.179	<b>3.751.550</b>
República de Corea (la)	1.717.741			1.019.788	1.000.000	<b>3.737.529</b>
Países Bajos (los)	117.647		3.583.299			<b>3.700.946</b>
Finlandia					3.584.229	<b>3.584.229</b>
Reino Unido para ACNUR	113.655				3.375.094	<b>3.488.749</b>
Italia	1.882.634				1.410.540	<b>3.293.174</b>
Catar	2.169.927			853.743		<b>3.023.670</b>
Francia	1.465.416			1.172.333	293.083	<b>2.930.832</b>
China	483.645	100.037	540.779	1.459.221	200.000	<b>2.783.682</b>
Donantes privados en Italia	1.274.776				1.490.888	<b>2.765.664</b>
Nueva Zelanda	1.459.854				1.049.685	<b>2.509.539</b>
Irlanda	1.194.743				1.189.061	<b>2.383.804</b>
Suecia					2.279.271	<b>2.279.271</b>
EE. UU. para ACNUR	300.000	53.250		578.600	1.202.553	<b>2.134.403</b>
Suiza	556.174			511.771	1.023.541	<b>2.091.486</b>
Donantes privados en Canadá	9.299				1.962.672	<b>1.971.972</b>
Suecia para ACNUR	68.277				1.638.148	<b>1.706.425</b>
Donantes privados en Kuwait	1.228.904				9.785	<b>1.238.689</b>
Austria					1.180.638	<b>1.180.638</b>
Chequia	155.328		77.664		931.099	<b>1.164.090</b>
Donantes privados en la República de Corea	352.077				726.960	<b>1.079.037</b>
Donantes privados en China	481.840				516.801	<b>998.641</b>
Fondos mancomunados para países concretos				995.775		<b>995.775</b>
Donantes privados en Filipinas	19.159			778.942	20.460	<b>818.560</b>
Luxemburgo	179.211				597.372	<b>776.583</b>
Donantes privados en los Emiratos Árabes Unidos	632.371				120.731	<b>753.103</b>
Suiza para ACNUR	288.000				456.394	<b>744.394</b>
Donantes privados en Suiza	47.083				600.494	<b>647.577</b>
Donantes privados en el Líbano	512.599				92.351	<b>604.950</b>
España	566.739				8.173	<b>574.911</b>
Donantes privados en Catar	567.253				1.091	<b>568.344</b>
Bailía de Jersey	354.108				207.469	<b>561.577</b>

.../...

.../...

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A ASIA Y EL PACÍFICO | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Donantes privados en Francia	206.488			43.519	224.469	474.476
Polonia					376.506	376.506
Donantes privados en Singapur	57.894				297.961	355.855
Eslovaquia					354.191	354.191
Education Cannot Wait	322.674					322.674
Islandia					241.818	241.818
Donantes privados en Arabia Saudita	218.549				10.106	228.655
Donantes privados en Egipto	50.178				167.480	217.658
Donantes privados en Brasil	163.791				42.741	206.532
Donantes privados en Indonesia	34.800				108.007	142.807
ONUSIDA	130.235					130.235
Eslovenia					118.064	118.064
Donantes privados en Chequia					116.550	116.550
Liechtenstein					110.375	110.375
Federación Rusa (la)	100.000					100.000
Donantes privados en Malasia	34.289				59.004	93.293
Japón para ACNUR	33.863				57.512	91.375
Bulgaria			87.413			87.413
OIM	86.747					86.747
Donantes privados en los Estados Unidos de América	59.496			21.842		81.338
Kazajistán					77.452	77.452
Donantes privados en Bélgica	2.601				62.411	65.012
PNUD	63.670					63.670
Rumania	60.976					60.976
Estonia	59.737					59.737
ONU Mujeres	53.693					53.693
UNICEF	50.000					50.000
Malta					40.698	40.698
Kirguistán					34.784	34.784
Donantes privados en Kenia	548				31.824	32.372
Donantes privados en India	20.295					20.295
Donantes privados en México	184				19.225	19.408
Fundación ACNUR Comité Argentino (socio nacional en Argentina)					15.464	15.464
Donantes privados en Grecia	723				13.989	14.712
Donantes privados en Omán	10.120				3.205	13.325
Donantes privados en Austria					654	654
<b>TOTAL*</b>	<b>176.583.423</b>	<b>1.026.394</b>	<b>11.659.844</b>	<b>17.451.533</b>	<b>299.904.808</b>	<b>506.626.001</b>

\*Notas:

<sup>1</sup> Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.<sup>2</sup> Incluye un total de USD 15,0 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2021 y excluye USD 86,8 millones confirmados en 2021 para actividades con implementación a partir del 2022.<sup>3</sup> Incluye contribuciones restringidas a las situaciones de Afganistán y Myanmar.

# Europa



El personal de ACNUR y sus socios reciben en Roma a 93 personas solicitantes de asilo evacuadas de Libia, entre las que se encuentran niñas, niños, mujeres en situación de riesgo, personas sobrevivientes de la violencia y la tortura, y personas con enfermedades graves.

© ACNUR/Valerio Muscella

## RESUMEN EJECUTIVO

A pesar de que la COVID-19 continuó durante 2021, más de 123.000 personas refugiadas y migrantes llegaron a [Europa](#), un 29% más que en 2020. La gran mayoría llegó por mar luego de travesías en las que 3.130 murieron o desaparecieron. La mayoría llegó a [Italia](#), que recibió a casi el doble de personas que en 2020. Las condiciones de acogida en algunos Estados eran deficientes y generaban instancias de superpoblación, lo que aumentó los riesgos de protección, sobre todo para los menores no acompañados y separados, las personas de la comunidad LGBTIQ+ y las víctimas de la trata.

La Oficina abogó por la mejora de la protección y expresó su grave preocupación por las denuncias de expulsiones y devoluciones violentas de personas refugiadas y solicitantes de asilo, así como por la tendencia a externalizar las obligaciones de asilo y protección. Las intervenciones judiciales de ACNUR tuvieron éxito en cinco de seis casos, sobre todo en lo que respecta a devoluciones, detención y reunificación familiar. Se presentaron seis nuevas intervenciones, dos de ellas ante el Tribunal de Justicia de la Unión Europea. ACNUR implementó proyectos para el abordaje de la violencia de género en 10 países.

Para fomentar la vacunación de las personas refugiadas y solicitantes de asilo contra la [COVID-19](#), ACNUR abordó los obstáculos administrativos, las dudas y la desinformación sobre las vacunas, abogó por la inclusión de estas personas en los planes de [protección social](#) y proporcionó ayuda en efectivo y en especie a las personas de interés más vulnerables. ACNUR y sus socios impartieron sesiones informativas sobre medidas preventivas y vacunación en sitios de alojamiento colectivo en Armenia, Bulgaria y Rumanía, donde ACNUR también puso en marcha líneas directas de atención telefónica para preguntas relacionadas con la COVID-19. Cuando las escuelas cerraron, ACNUR brindó su apoyo para el aprendizaje a distancia proporcionando computadoras portátiles y conectividad, y abogó por la inclusión de los estudiantes desplazados en los planes nacionales de educación. La Oficina organizó una conferencia sobre apatridia con el [Consejo de Europa](#), mientras que Albania y Ucrania avanzaron con los procedimientos de determinación de la apatridia. Islandia, por su parte, adhirió a ambas convenciones sobre la apatridia.

ACNUR traspasó al Gobierno de Grecia la mayor parte de su programa de [“Ayuda de Emergencia para la Integración y el Alojamiento”](#) (ESTIA, por sus siglas en inglés), lo que permitió a la Oficina volver a centrarse en las actividades básicas de protección e integración de las personas refugiadas reconocidas.

ACNUR coordinó la protección y el albergue en el este de Ucrania y operó a ambos lados de la línea de contacto con reparaciones de albergues y proyectos comunitarios para la prestación de servicios básicos en zonas aisladas. Ayudó a las poblaciones afectadas en las zonas controladas por el Gobierno con dinero en efectivo, asistencia jurídica y servicios para las personas con necesidades específicas. ACNUR también proporcionó apoyo logístico para los convoyes humanitarios en nombre del equipo humanitario de las Naciones Unidas en el país. En Armenia y Azerbaiyán, ACNUR asistió a las personas afectadas por el conflicto y realizó visitas para evaluar las condiciones para su posible retorno. La Oficina revisó su estrategia de movimientos mixtos en los [Balcanes Occidentales](#) para reforzar los sistemas de asilo y ayudar a encontrar soluciones. Para finales de 2021, el [programa regional de vivienda](#) había brindado asistencia a 8.800 familias, de cara a su objetivo de 11.800 para 2022.

1.400 menores no acompañados en condiciones precarias en las islas griegas y 3.500 solicitantes de asilo vulnerables y titulares de protección internacional fueron reubicados en otros países europeos. A pesar de la pandemia, 21.000 personas en total pudieron reasentarse en Europa.

La inclusión fue un desafío para muchos Estados. ACNUR y el Migration Policy Group desarrollaron un [conjunto de herramientas de integración para los municipios](#), que probaron en el terreno en siete países. Un taller de inclusión financiera en Bulgaria permitió a las personas refugiadas acceder a estos servicios, y ACNUR y el [Centro de Microfinanzas](#) establecieron una alianza para mejorar la inclusión financiera. ACNUR apoyó la inclusión de las personas refugiadas en la educación mediante el despliegue de “Teaching for Refugees”, un programa de capacitación para maestros de primaria y profesores de secundaria. Como primer paso, se capacitó a 80 educadores en Macedonia del Norte y el Reino Unido.

El movimiento de personas migrantes y solicitantes de asilo de Bielorrusia hacia la Unión Europea provocó procedimientos fronterizos estrictos, lo que supuso restricciones en el acceso a la protección. ACNUR abogó por el acceso al territorio y al asilo, proporcionó asistencia básica de emergencia a varios miles de personas varadas en condiciones precarias y trabajó en la búsqueda de soluciones para las personas de interés.

## Impacto del Pacto Mundial sobre los Refugiados

El cumplimiento de los 467 compromisos asumidos por diferentes entidades europeas durante el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2019 avanzó considerablemente. A finales del año, el 55% estaba en curso, el 39% se había cumplido y 13 estaban en fase de planificación. El compromiso de los Estados y otras partes interesadas quedó demostrado mediante la presentación de más de 200 actualizaciones oficiales en preparación para la [Reunión del Funcionariado de Alto Nivel](#).

La prevención y reducción de la apatridia ha tenido avances. Islandia adhirió a ambas convenciones sobre apatridia. Ucrania operacionalizó procedimientos de determinación de la apatridia y Albania puso en marcha legislación nueva en torno a las personas de origen extranjero, que prevé la creación de procedimientos de determinación de la apatridia.

Las iniciativas de patrocinio comunitario aumentaron, lo que permitió la participación de nuevos actores para acoger y apoyar a las personas refugiadas. Una de estas iniciativas mejoró la coordinación entre las autoridades centrales, regionales y locales de España para acoger e integrar mejor a las personas refugiadas. La creación de corredores humanitarios en Italia también ofreció soluciones a muchas personas refugiadas provenientes de regiones externas a la región.

La COVID-19 dificultó la integración y la inclusión, pero las entidades promotoras de toda Europa perseveraron en sus esfuerzos por mejorar el derecho al trabajo. ACNUR firmó un memorando de entendimiento con el Gobierno y el Servicio Nacional de Empleo de Serbia, lo que facilitó el acceso de las personas refugiadas a medidas específicas de empleo.

## RESULTADOS PROGRAMÁTICOS DE ACNUR

**Protección de la infancia**

**22.300 (17%)** de las personas llegadas a Europa (Bulgaria, Chipre, Grecia, Italia, Malta y España) eran menores.

• Resultado de 2020: 16.700 (18%)

**16.000** niñas y niños llegados a Europa (Bulgaria, Chipre, Grecia, Italia, Malta y España) eran menores no acompañados o separados.

• Resultado de 2020: 10.000

**1.400** menores, de los cuales 600 no estaban acompañados, fueron reubicados desde Grecia hacia otros países europeos.

• Resultado de 2020: 1.500 y 600

**Acceso a la información sobre los procedimientos de determinación de la condición de persona refugiada**

**60.000** personas de interés fueron informadas sobre los procedimientos de determinación de la condición de persona refugiada.

• Resultados de 2020: 66.000

**Asistencia en efectivo**

**USD 77,9 millones** distribuidos en asistencia en efectivo.

• Resultado de 2020: USD 142,3 millones

**463.000** personas de interés recibieron asistencia en efectivo.

• Resultado de 2020: 520.000

**Reasentamiento**

**27% (17.000)** de las solicitudes de reasentamiento a nivel mundial se presentaron ante países de Europa.

• Resultado de 2020: 55% (22.000)

**21.000** personas fueron reasentadas en países europeos (partieron hacia allí).

• Resultado de 2020: 11.000

**54%** de las salidas para reasentamiento a nivel mundial se hicieron hacia países de Europa.

• Resultado de 2020: 49%

**51%** de las solicitudes de reasentamiento en Europa incluían niñas y niños.

• Resultado de 2020: 52%

**Condiciones de recepción**

**37.000** personas de interés de toda Europa se beneficiaron con mejores condiciones de recepción.

• Resultado de 2020: 131.000

**Protección comunitaria**

**635** organizaciones lideradas por personas refugiadas y organizaciones comunitarias recibieron apoyo.

• Resultado de 2020: 80

**Asistencia legal**

**28.000** personas de interés recibieron asesoramiento legal.

• Resultado de 2020: 65,000

## RESUMEN DE LA POBLACIÓN Y LA FINANCIACIÓN

### Personas de interés

12,1 millones de personas de interés | 2021



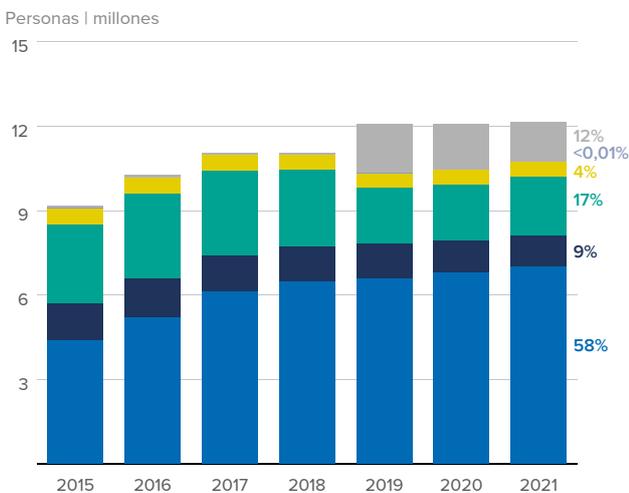
### Financiación y asignación de los fondos regionales

USD 363,9 millones en fondos disponibles | 2021



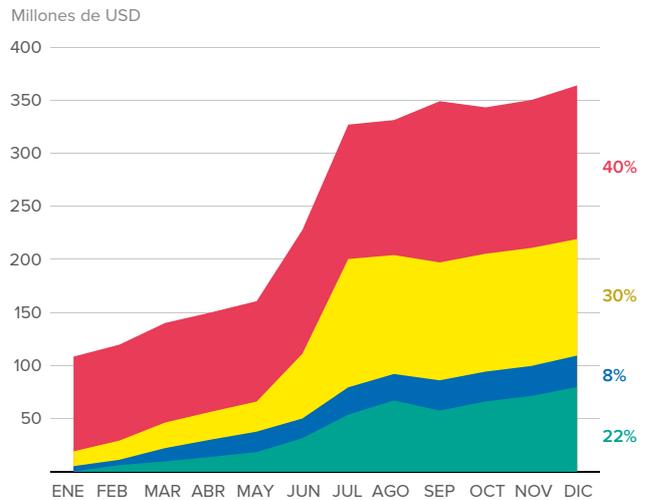
### Personas de interés | 2015-2021

- Refugiados
- Solicitantes de asilo
- PDI
- Apátridas
- PDI y refugiados retornados
- Otras personas de interés



### Evolución mensual de la financiación | 2021

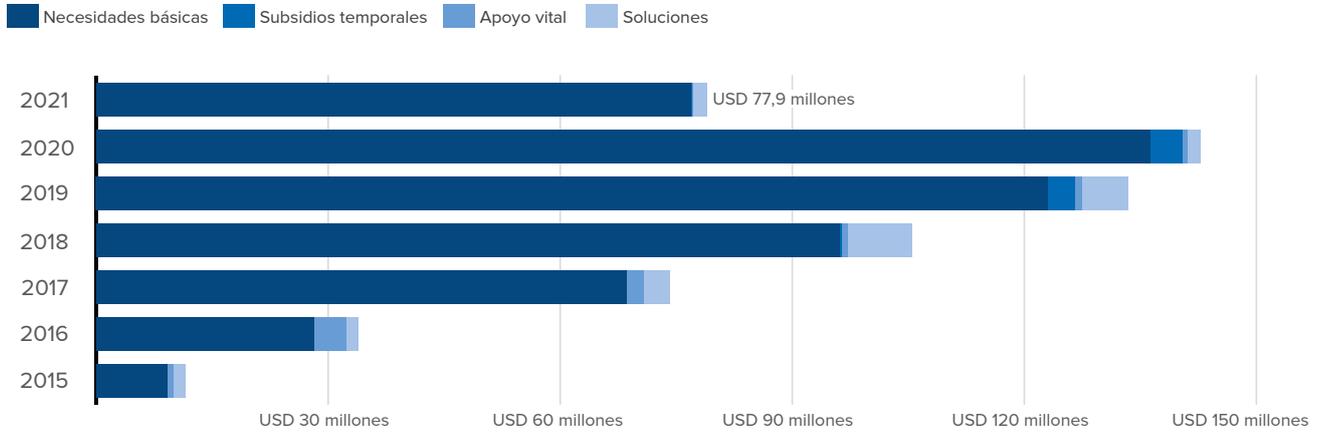
- No restringida
- Asignación flexible
- Restringida
- Asignación estricta



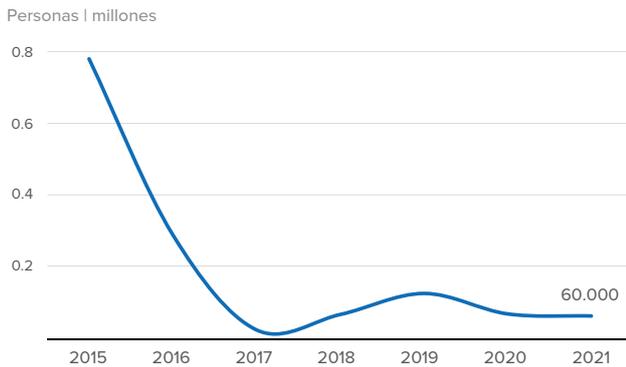
Para obtener información más detallada sobre la respuesta de ACNUR, visite [Global Focus](#).

## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

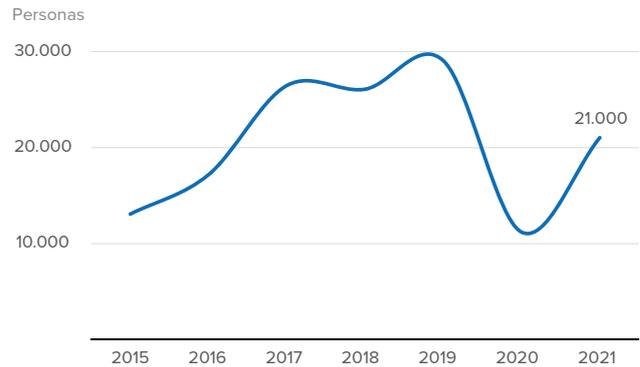
### Asistencia en efectivo por sector | 2015-2021



### Acceso a la información sobre los procedimientos de determinación de la condición de persona refugiada | 2015-2021



### Salidas para reasentamiento hacia países en Europa | 2015-2021



## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19

#### Salud



**28.000** personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.  
• 8 países presentan informes.

#### Protección



**606.000** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés accedieron a servicios de protección.<sup>1</sup>  
• 43 países presentan informes.

#### Asistencia en efectivo



**463.000** personas refugiadas, PDI y otras personas de interés recibieron asistencia en efectivo en relación con el impacto de la COVID-19.<sup>2</sup>  
• 14 países presentan informes.

#### Educación



**6.000** niñas, niños y jóvenes recibieron educación a distancia/desde el hogar.<sup>3</sup>  
• 15 países presentan informes.

<sup>1</sup> Para la protección en el contexto de la respuesta a la COVID-19 de ACNUR, "otras personas de interés" incluye a personas retornadas, personas apátridas y comunidades de acogida.

<sup>2</sup> Las personas que se beneficiaron de la asistencia en efectivo relacionada con el impacto de la COVID-19 también pueden haber recibido asistencia en efectivo en el contexto de los programas habituales de asistencia en efectivo de ACNUR y, por lo tanto, no deben ser consideradas beneficiarias adicionales.

<sup>3</sup> La mayoría de las niñas, los niños y las personas jóvenes contabilizadas son refugiadas que han tenido acceso a un programa de aprendizaje en línea, a la educación en casa o a programas de recuperación y aceleración de la educación apoyados por ACNUR y sus socios.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

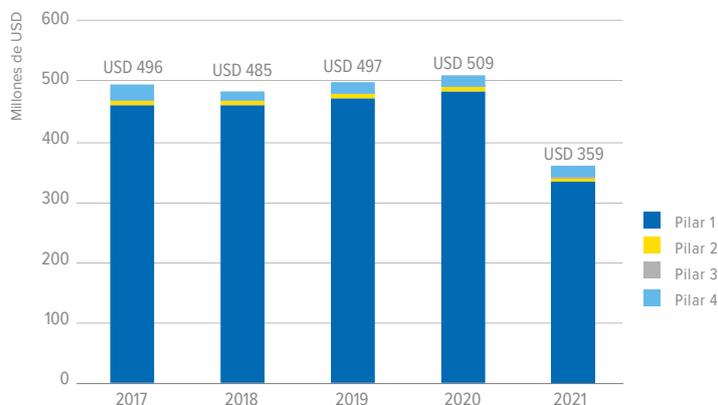
El presupuesto de la región, de USD 697 millones, se vio financiado en un 52%. El 70% de los fondos estaban asignados o tenían una asignación estricta para operaciones específicas en los países, lo que limitó la agilidad de ACNUR en caso de emergencias imprevistas. Por lo tanto, ACNUR dependió de los fondos flexibles para responder con eficacia a las necesidades emergentes y prolongadas. Cuando la emergencia de Nagorno-Karabaj hizo que 90.000 personas huyeran a Armenia, de las que el 90% eran mujeres, niñas y niños, los fondos flexibles fueron cruciales en la respuesta multisectorial coordinada para satisfacer sus necesidades urgentes. Antes de lanzar el [llamamiento de emergencia de ACNUR](#), la organización tenía una capacidad financiera limitada para prestar la ayuda necesaria.

Los fondos flexibles también permitieron la ejecución de los programas regulares de ACNUR.

El aumento de los flujos de personas refugiadas trajo consigo nuevos desafíos, como la necesidad de garantizar soluciones para 3.700 personas migrantes y solicitantes de asilo varadas en la frontera de Polonia y Bielorrusia en noviembre de 2021. La financiación disponible solo cubrió el 40% de las necesidades identificadas.

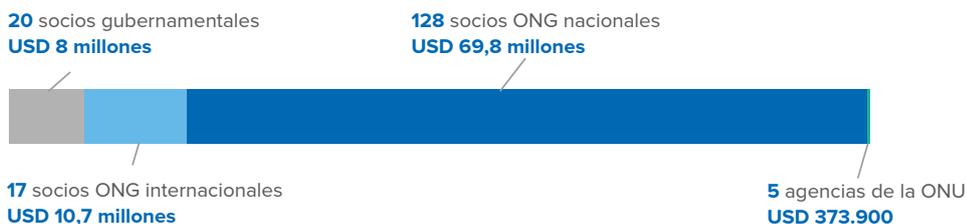
La falta de financiación a menudo se traduce en duras consecuencias para las personas necesitadas. La volatilidad económica en Türkiye provocó un aumento del precio de los artículos de primera necesidad, lo que afectó gravemente a la población vulnerable, incluidos 4 millones de personas refugiadas en el país. ACNUR puso en marcha un pago complementario a su actual asistencia en efectivo para la COVID-19 que llegó a 88.799 unidades familiares. Sin embargo, la operación solo estuvo financiada en un 31% y el alcance de la protección fue limitado, por lo que el dinero en efectivo de ACNUR para la protección se extendió a tan solo 4.500 unidades familiares.

### GASTOS EN EUROPA | 2017-2021



### GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2021

**USD 88,8 millones** en gastos a través de **170** socios en Europa



## PRESUPUESTO Y GASTOS EN EUROPA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Buró regional para Europa <sup>1</sup>	Presupuesto	13.890.109	-	-	-	13.890.109	2%	
	Gasto	13.890.109	-	-	-	13.890.109	4%	100%
Actividades regionales para Europa <sup>1</sup>	Presupuesto	9.061.158	500.000	-	-	9.561.158	1%	
	Gasto	346.462	97.231	-	-	443.693	0%	5%
Otras operaciones en Europa <sup>2</sup>	Presupuesto	5.213.585	20.000	-	-	5.233.585	1%	
	Gasto	4.575.384	7.096	-	-	4.582.480	1%	88%
SUBTOTAL	Presupuesto	28.164.852	520.000	-	-	28.684.852	4%	
	Gasto	18.811.955	104.327	-	-	18.916.282	5%	66%

## EUROPA DEL ESTE

Armenia	Presupuesto	15.304.772	123.443	-	-	15.428.215	2%	
	Gasto	9.461.741	77.503	-	-	9.539.243	3%	62%
Azerbaiyán	Presupuesto	4.460.839	107.727	-	5.511.995	10.080.562	1%	
	Gasto	2.794.836	97.006	-	2.482.375	5.374.216	1%	53%
Bielorrusia	Presupuesto	1.280.947	81.763	-	-	1.362.711	0%	
	Gasto	1.260.798	81.611	-	-	1.342.409	0%	99%
Georgia	Presupuesto	3.265.172	371.414	-	2.802.249	6.438.835	1%	
	Gasto	2.008.550	179.240	-	1.937.444	4.125.234	1%	64%
Federación Rusa	Presupuesto	5.203.697	536.327	-	-	5.740.024	1%	
	Gasto	3.558.605	187.745	-	-	3.746.349	1%	65%
Türkiye	Presupuesto	350.259.709	5.000	-	-	350.264.709	50%	
	Gasto	100.308.936	-	-	-	100.308.936	28%	29%
Ucrania	Presupuesto	6.030.329	908.838	-	22.170.923	29.110.090	4%	
	Gasto	4.939.100	761.129	-	13.136.940	18.837.169	5%	65%
SUBTOTAL	Presupuesto	385.805.466	2.134.512	-	30.485.167	418.425.145	60%	
	Gasto	124.332.565	1.384.233	-	17.556.759	143.273.556	40%	34%

## NORTE Y SUR DE EUROPA, EUROPA OCCIDENTAL Y CENTRAL

Oficina Multipaíses de Bélgica <sup>3</sup>	Presupuesto	10.736.318	427.562	-	-	11.163.880	2%	
	Gasto	9.441.533	373.454	-	-	9.814.987	3%	88%
Bulgaria	Presupuesto	1.880.838	83.000	-	-	1.963.838	0%	
	Gasto	1.616.794	42.792	-	-	1.659.586	0%	85%
Croacia	Presupuesto	1.453.290	193.933	236.860	-	1.884.083	0%	
	Gasto	1.432.533	183.838	223.001	-	1.839.372	1%	98%
Chipre	Presupuesto	3.073.263	4.000	-	-	3.077.263	0%	
	Gasto	2.107.209	-	-	-	2.107.209	1%	68%
Francia	Presupuesto	3.714.594	222.223	-	-	3.936.817	1%	
	Gasto	3.600.930	211.548	-	-	3.812.478	1%	97%
Alemania	Presupuesto	2.196.337	38.265	-	-	2.234.602	0%	
	Gasto	2.023.758	3.351	-	-	2.027.110	1%	91%
Grecia	Presupuesto	150.770.283	75.000	-	-	150.845.283	22%	
	Gasto	121.687.713	51.251	-	-	121.738.965	34%	81%
Oficina Multipaíses de Hungría <sup>4</sup>	Presupuesto	5.039.186	115.698	-	-	5.154.884	1%	
	Gasto	4.304.814	100.738	-	-	4.405.553	1%	85%
Oficina Multipaíses de Italia <sup>5</sup>	Presupuesto	18.873.688	199.316	-	-	19.073.004	3%	
	Gasto	12.515.347	197.151	-	-	12.712.497	4%	67%
Malta	Presupuesto	1.895.408	5.000	-	-	1.900.408	0%	
	Gasto	1.327.160	-	-	-	1.327.160	0%	70%
Polonia	Presupuesto	934.843	18.895	-	-	953.738	0%	
	Gasto	729.254	18.225	-	-	747.479	0%	78%
Rumania	Presupuesto	2.427.811	21.412	-	-	2.449.223	0%	
	Gasto	1.758.351	13.590	-	-	1.771.942	0%	72%

.../...

.../...

## PRESUPUESTO Y GASTOS EN EUROPA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
España	Presupuesto	4.984.511	5.000	-	-	4.989.511	1%	
	Gasto	4.535.523	976	-	-	4.536.499	1%	91%
Oficina Multipaís de Suecia <sup>6</sup>	Presupuesto	4.331.944	650.000	-	-	4.981.944	1%	
	Gasto	3.925.763	348.248	-	-	4.274.011	1%	86%
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	Presupuesto	2.420.275	214.800	-	-	2.635.075	0%	
	Gasto	2.348.161	192.961	-	-	2.541.122	1%	96%
SUBTOTAL	Presupuesto	214.732.590	2.274.104	236.860	-	217.243.554	31%	
	Gasto	173.354.842	1.738.125	223.001	-	175.315.968	49%	81%

## SURESTE DE EUROPA

Albania	Presupuesto	3.168.328	143.739	-	-	3.312.067	0%	
	Gasto	2.313.926	106.941	-	-	2.420.867	1%	73%
Bosnia y Herzegovina	Presupuesto	9.758.938	614.112	-	-	10.373.050	1%	
	Gasto	5.311.793	433.546	-	-	5.745.339	2%	55%
Kosovo (S/RES/1244 [1999])	Presupuesto	3.201.678	437.548	-	-	3.639.226	1%	
	Gasto	2.018.277	220.199	-	-	2.238.477	1%	62%
Montenegro	Presupuesto	2.007.024	248.528	-	-	2.255.552	0%	
	Gasto	1.611.208	211.074	-	-	1.822.282	1%	81%
Macedonia del Norte	Presupuesto	3.802.029	367.172	-	-	4.169.201	1%	
	Gasto	2.311.162	222.896	-	-	2.534.058	1%	61%
Serbia	Presupuesto	6.261.528	2.647.118	-	-	8.908.646	1%	
	Gasto	4.639.621	2.201.422	-	-	6.841.043	2%	77%
SUBTOTAL	Presupuesto	28.199.525	4.458.217	-	-	32.657.742	5%	
	Gasto	18.205.987	3.396.078	-	-	21.602.065	6%	66%

TOTAL	Presupuesto	656.902.433	9.386.833	236.860	30.485.167	697.011.292	100%	
	Gasto	334.705.349	6.622.763	223.001	17.556.759	359.107.872	100%	52%

<sup>1</sup> Las actividades del Buró Regional, las actividades regionales y otras operaciones en Europa abarcan toda la región de Europa.

<sup>2</sup> Otras operaciones en Europa incluyen Austria, la oficina de enlace en Viena (Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa, OSCE), Portugal, Estrasburgo (Representación ante el Consejo de Europa) y la oficina de Suiza y Liechtenstein.

<sup>3</sup> Coordina actividades en Bélgica, Irlanda, Malta (EASO), los Países Bajos, Polonia (FRONTEX) y también cubre, sin presencia, Luxemburgo.

<sup>4</sup> Coordina actividades en Chequia, Hungría, la República de Moldavia, Eslovenia, y también cubre, sin presencia, Eslovaquia.

<sup>5</sup> Coordina actividades en Italia, y también cubre, sin presencia, la Santa Sede y San Marino.

<sup>6</sup> Coordina actividades en Dinamarca, Lituania, Noruega y Suecia, y también cubre, sin presencia, Estonia, Finlandia, Islandia y Letonia.

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A EUROPA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
Unión Europea	123.173.795		2.688.126		125.861.921
Estados Unidos de América	106.500			59.100.000	59.206.500
Italia	12.756.383				12.756.383
Austria	5.381.772			622.969	6.004.740
Francia	2.495.313			175.850	2.671.163
Japón	51.250		250.000	2.350.000	2.651.250
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	1.249.732			1.243.024	2.492.756
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia	1.252.999		700.000		1.952.999

.../...

.../...

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A EUROPA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 2	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos para PDI		
España	1.300.238			396.908	1.697.146
Dinamarca	1.387.451	51.354			1.438.805
Países Bajos (los)	1.292.882				1.292.882
Noruega	219.565			975.253	1.194.818
EE. UU. para ACNUR	774.161			64.849	839.010
Afganistán	704.225				704.225
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	657.912			1.629	659.541
Alemania				611.826	611.826
Donantes privados en Italia	568.276			24.847	593.123
Fondos mancomunados para países concretos			574.001		574.001
Canadá				555.997	555.997
Federación Rusa (la)	50.000	200.000	300.000		550.000
España con ACNUR (socio nacional en España)	499.678				499.678
Suiza	429.104				429.104
Hungría				357.513	357.513
Reino Unido para ACNUR	315.623			7.800	323.423
Donantes privados en los Países Bajos	305.160			15.986	321.145
Departamento de Asuntos Políticos y para la Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas	266.853			17.345	284.199
Fondo Inicial para la Migración Segura, Ordenada y Regular	281.881				281.881
Irlanda	263.857				263.857
Luxemburgo	238.949			15.665	254.613
Suecia				239.923	239.923
Estonia				213.415	213.415
Donantes privados en Japón			184.581		184.581
Donantes privados en Francia	165.072			3.043	168.115
Fondo Conjunto de la ONU para los ODS				162.444	162.444
Donantes privados en los Estados Unidos de América	37.275			123.000	160.275
Education Cannot Wait	117.426				117.426
Suiza para ACNUR				110.254	110.254
Suecia para ACNUR			93.750	14.133	107.883
Rumania				106.794	106.794
Serbia				103.748	103.748
Armenia				103.000	103.000
Fondo de las Naciones Unidas para la Aceleración de los ODS de Albania	101.601				101.601
Malta	91.218				91.218
Polonia				87.000	87.000
Mónaco	79.636				79.636
ONUSIDA	17.120	40.000			57.120
Chequia				38.100	38.100
Donantes privados en Bélgica	25.354			434	25.788
Donantes privados en Grecia				17.762	17.762
Azerbaiyán	7.208				7.208
Santa Sede (la)	5.000				5.000
Donantes privados en Brasil				4.159	4.159
Donantes privados en Suiza	793			2.809	3.602
Donantes privados en la Federación Rusa	3.434				3.434
Donantes privados en Austria				524	524
Donantes privados en Dinamarca				138	138
Donantes privados en Singapur				98	98
Donantes privados en China	60				60
Donantes privados en México				52	52
<b>TOTAL*</b>	<b>156.674.756</b>	<b>291.354</b>	<b>4.790.459</b>	<b>67.868.290</b>	<b>229.624.860</b>

\* Notas:

¹ Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.

² Incluye un total de USD 1 millón confirmado en los últimos años para actividades con implementación en 2021 y excluye USD 1,9 millones confirmados en 2021 para actividades con implementación a partir del 2022.

³ Incluye contribuciones restringidas a la situación de la ruta del Mediterráneo Central.



# Medio Oriente y Norte de África

Personal de ACNUR ayuda a Fatemeh, 85 años, a bajar de una camioneta del campamento de Zaatari el 14 de enero de 2021, mientras llega a una clínica de salud en Mafraq, Jordania, donde fue una de las primeras personas refugiadas en el mundo en vacunarse contra la COVID-19.

© ACNUR/Shawkat AlHarfoush

## RESUMEN EJECUTIVO

En 2021, hubo un aumento del desplazamiento en Medio Oriente y Norte de África, con un total de 16 millones de personas desplazadas por la fuerza y personas apátridas a fin de año, en comparación con 15,8 millones el año anterior. Recientemente, ACNUR registró 128.000 personas en la región, incluidas 15.800 que requerían protección internacional entre movimientos mixtos en el Norte de África.

El [Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia](#) (3RP, por sus siglas en inglés), coliderado por ACNUR, siguió siendo el pilar de apoyo para 5,7 millones de personas refugiadas sirias y sus Gobiernos de acogida. Conforme al 3RP, más de 2 millones de personas refugiadas recibieron asistencia en efectivo, 140.000 niños y niñas en Irak, Jordania, el Líbano y Türkiye recibieron protección infantil especializada, y casi 132.000 niños y niñas participaron en programas estructurados de protección infantil y apoyo psicosocial. 45.000 mujeres y hombres se beneficiaron con el apoyo para la crianza.

En general, la [asistencia en efectivo](#) de ACNUR benefició a más de 6,2 millones de personas, una herramienta vital para la protección en la región. En [Yemen](#), ACNUR realizó 230.000 evaluaciones de [monitoreo de protección](#) y distribuyó USD 72 millones en asistencia en efectivo a 1,4 millones de personas, lo que ayudó a PDI vulnerables a [prevenir la hambruna](#). Más de 105.000 familias en Yemen recibieron albergue y kits de artículos de emergencia básicos, y 41.000 personas refugiadas y PDI recibieron primeros auxilios psicológicos. En [Libia](#), ACNUR y sus socios solicitaron la liberación de personas desplazadas detenidas y realizaron 400 visitas a centros de detención, pero la asistencia de ACNUR se vio limitada después del cierre forzado del centro de día en Trípoli debido a problemas de seguridad. En [Túnez](#), ACNUR habló con comunidades de personas refugiadas sobre los riesgos de los viajes, y la protección y la asistencia a disposición. En [Argelia](#), ACNUR rehabilitó redes de agua y centros de salud para los campamentos de personas refugiadas saharauis cerca de Tinduf, y en [Mauritania](#), brindó protección y asistencia a 67.500 personas refugiadas malienses en el campamento de Mbera y en sus alrededores.

Los 19 países de la región incluyeron a las personas refugiadas en sus planes nacionales de vacunación contra la [COVID-19](#) y comenzaron a vacunarlas. ACNUR apoyó sus respuestas sanitarias y actuó para mitigar el gran impacto de la COVID-19, incluidas las barreras de aprendizaje de 2,2 millones de niños y niñas.

Para abordar la apatridia, ACNUR trabajó con el Instituto Internacional de Derecho Humanitario en la capacitación de funcionarios del Gobierno y otros interlocutores clave, y organizó una conferencia con la Liga de los Estados Árabes para implementar la [“declaración árabe sobre pertenencia e identidad legal”](#).

ACNUR coordinó de manera conjunta 270 socios en el 3RP, y relacionó la respuesta humanitaria con programas y estrategias nacionales más duraderos para el crecimiento inclusivo y el desarrollo sostenible. Se estipularon las conexiones con los planes estratégicos nacionales en el contexto de la alianza ACNUR-Banco Mundial en Irak, Jordania y el Líbano para 2021-2023. Las personas sirias en el [Líbano](#) sufrieron cada vez más pobreza y [vulnerabilidad](#),

y Jordania emitió un registro de 62.000 permisos de trabajo para personas refugiadas sirias. En Irak, ACNUR se centró en la inclusión y el desarrollo, y fortaleció el acceso a los servicios nacionales y las oportunidades laborales, además de promocionar los proyectos de infraestructura a pequeña escala para que los retornos sean sostenibles. Una [evaluación participativa](#) mostró la importancia del acceso a documentos civiles para las personas iraquíes desplazadas internas y retornadas. Hubo más de 1.000 personas refugiadas retornadas hacia Irak, mientras que el 1% de las [personas refugiadas sirias](#) tomaron la decisión de retornar a Siria o fueron reasentadas. La [encuesta de intención regional](#) indicó que la mayoría de las personas todavía esperaba retornar. Un grupo de contacto regional para las vías complementarias, compuesto por 100 representantes, incluidos Estados de reasentamiento, buscó soluciones duraderas a través de oportunidades laborales y educación en terceros países y programas de reunificación familiar. En Libia, 748 personas refugiadas y solicitantes de asilo partieron mediante [evacuaciones humanitarias](#) y otras 785 fueron reasentadas.

## Impacto del Pacto Mundial sobre los Refugiados

Para fin de año, de los 70 [compromisos](#) de la región de Medio Oriente y Norte de África, 23 estaban en progreso, seis se habían cumplido y uno se encontraba en la etapa de planificación. Se presentaron 18 actualizaciones oficiales sobre la implementación de los compromisos en preparación para la [reunión del Funcionariado de Alto Nivel](#) de diciembre.

Entre los compromisos normativos en progreso, se encontraba el compromiso de Egipto de brindar acceso a atención médica y educación a las personas refugiadas dentro de los sistemas nacionales. Las personas refugiadas ahora están cubiertas por el plan de seguro de salud universal en igualdad de condiciones que las personas egipcias y se incluyeron en la implementación del plan nacional de vacunación contra la COVID-19 y la campaña [“100 Million Seha”](#) (100 millones de vidas sanas [traducción libre]), cuyo objetivo es detectar y eliminar las enfermedades crónicas para 2023.

En Egipto, estudiantes refugiados fueron incluidos en el programa de Escuelas con Red Instantánea, que tiene como objetivo digitalizar 108 escuelas públicas para 2025 a fin de mejorar los programas educativos para los estudiantes egipcios, refugiados y solicitantes de asilo. El compromiso de [Society for Relief de Kuwait](#) se cumplió. Se firmaron dos acuerdos sobre becas con ACNUR para la asistencia en efectivo para las PDI en Yemen e Irak, que beneficiaron a 5.524 familias en Yemen y a 763 familias en Irak. El compromiso de Sheikh Abdullah Al Nouri Charity Society se cumplió, prometiendo asistencia en efectivo para las personas refugiadas en Jordania a través de ACNUR en 2021. Sheikh Abdullah Al Nouri Charity Society implementó un compromiso directamente en otras operaciones para abordar las necesidades de las personas refugiadas y PDI en la región.

## RESULTADOS PROGRAMÁTICOS DE ACNUR

<b>Registro<sup>1</sup></b> 	<b>6,2 millones</b> de personas de interés registradas de forma individual. • Resultado de 2020: 6,6 millones	<b>4,8 millones</b> de registros individuales en PRIMES proGres v4. • Resultado de 2020: 2,2 millones	<b>3,09 millones</b> de personas (de 5 años en adelante) con registros biométricos. • Resultado de 2020: 3,14 millones
<b>Reasentamiento<sup>2</sup></b> 	<b>33.000</b> solicitudes de reasentamiento • Resultado de 2020: 23.000	<b>24.000</b> salidas facilitadas por ACNUR. • Resultado de 2020: 12.000	<b>Artículos de emergencia básicos</b> 
<b>Educación</b> 	<b>303.000</b> niñas y niños inscritos en la escuela primaria. • Resultado de 2020: 429.000	<b>134.000</b> estudiantes inscritos en la escuela secundaria. • Resultado de 2020: 36.000	<b>2,6 millones</b> de personas de interés recibieron artículos de emergencia básicos. • Resultado de 2020: 2,1 millones
<b>Asistencia en efectivo<sup>3</sup></b> 	<b>USD 424,8 millones</b> distribuidos en asistencia en efectivo. • Resultado de 2020: USD 422,5 millones	<b>6,2 millones</b> de personas de interés recibieron asistencia en efectivo. • Resultado de 2020: 4,6 millones	<b>Protección de la infancia</b> 
<b>Violencia de género</b> 	<b>34.000</b> personas sobrevivientes de violencia de género recibieron asesoramiento psicosocial. • Resultados de 2020: 28.000	<b>3.300</b> personas sobrevivientes de violencia de género recibieron asesoramiento legal. • Resultados de 2020: 1.700	<b>17.000</b> menores no acompañados o separados vieron iniciadas o completadas sus evaluaciones de interés superior. • Resultado de 2020: 12.000

<sup>1</sup> Las cifras son acumulativas y las personas con registros en PRIMES proGres v4 se reportan independientemente del estado del proceso (activo, en espera, inactivo y cerrado).

<sup>2</sup> Las cifras de reasentamiento incluyen casos presentados de Türkiye.

<sup>3</sup> Las cifras incluyen asistencia en efectivo en Türkiye relacionada con las situaciones de Siria e Irak.

## RESUMEN DE LA POBLACIÓN Y LA FINANCIACIÓN

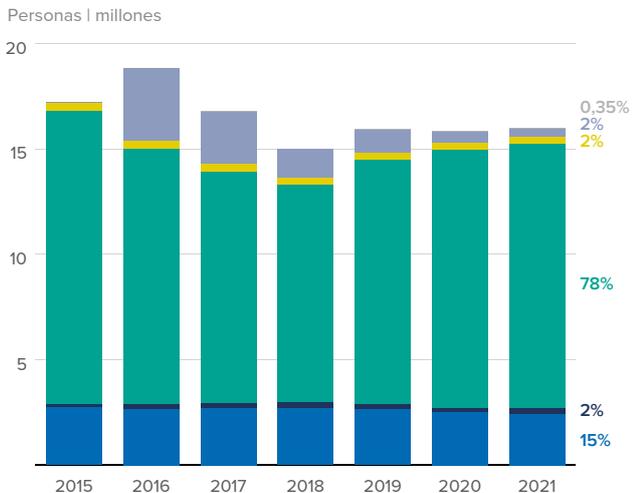
### Personas de interés

16 millones de personas de interés | 2021



### Personas de interés | 2015-2021

- Refugiados
- Solicitantes de asilo
- PDI
- Apátridas
- PDI y refugiados retornados
- Otras personas de interés



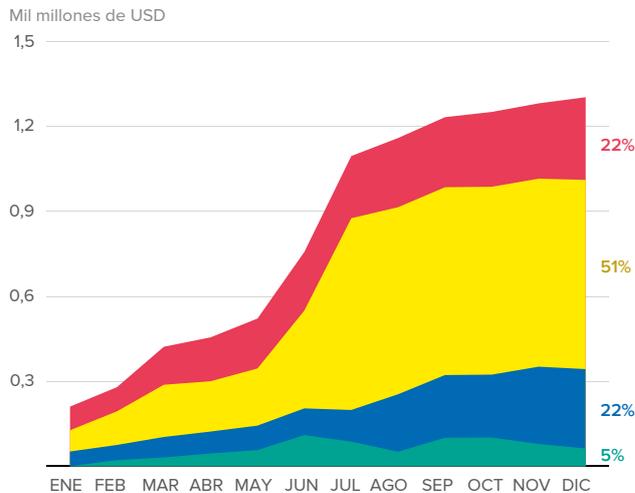
### Financiación y asignación de los fondos regionales

USD 1.304 millones en fondos disponibles | 2021



### Evolución mensual de la financiación | 2021

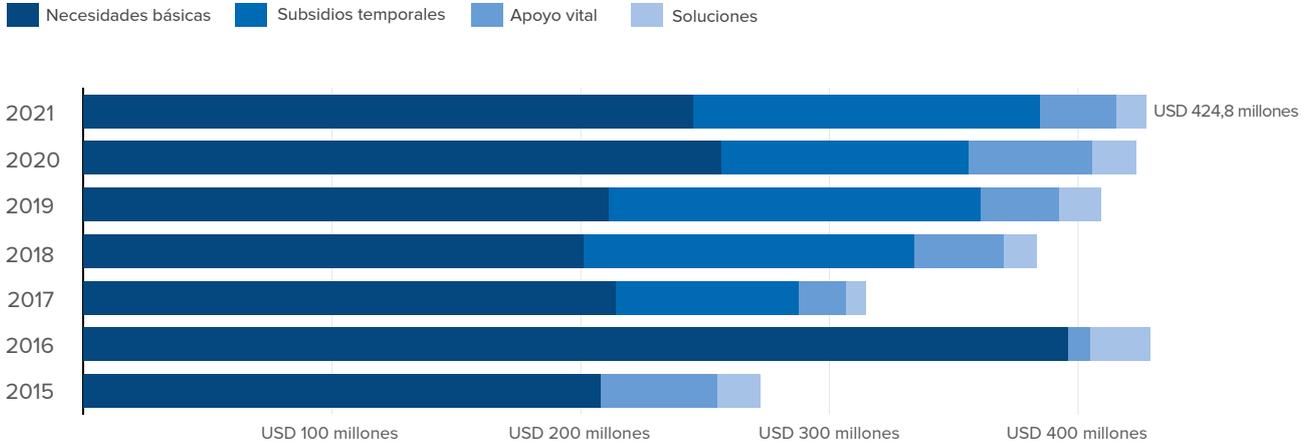
- No restringida
- Asignación flexible
- Restringida
- Asignación estricta



Para obtener información más detallada sobre la respuesta de ACNUR, visite [Global Focus](#).

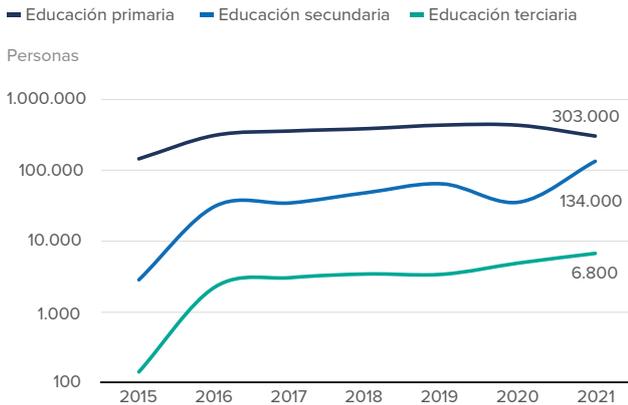
## TENDENCIAS EN MATERIA DE RESPUESTA

### Asistencia en efectivo por sector | 2015-2021<sup>4</sup>

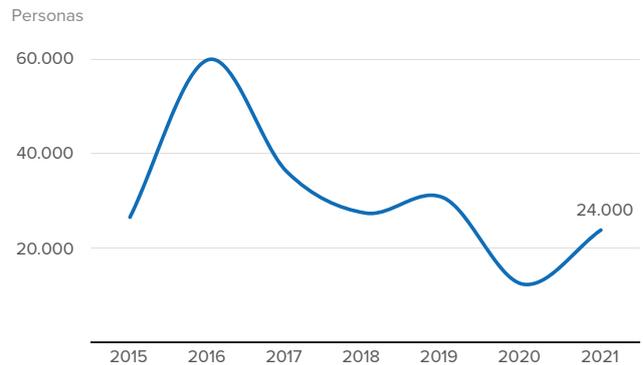


<sup>4</sup> Las cifras incluyen asistencia en efectivo en Türkiye relacionada con las situaciones de Siria e Irak.

### Inscripción en sistemas de educación | 2015-2021



### Salidas para reasentamiento | 2015-2021<sup>5</sup>



<sup>5</sup> Las cifras de reasentamiento incluyen casos presentados de Türkiye.

## RESPUESTA DE ACNUR A LA COVID-19

#### Salud



**1,2 millones** de personas refugiadas y otras personas de interés recibieron servicios esenciales de atención médica.

- 12 países presentan informes.

#### Protección



**5,9 millones** de personas refugiadas, PDI y otras personas de interés pudieron acceder a servicios de protección.<sup>6</sup>

- 14 países presentan informes.

#### Educación



**108.000** niñas, niños y jóvenes recibieron educación a distancia/desde el hogar.<sup>7</sup>

- 7 países presentan informes.

<sup>6</sup> Para la protección en el contexto de la respuesta a la COVID-19 de ACNUR, "otras personas de interés" incluye a personas retornadas, personas apátridas y comunidades de acogida.

<sup>7</sup> La mayoría de las niñas, los niños y las personas jóvenes contabilizadas son refugiadas que han tenido acceso a un programa de aprendizaje en línea, educación en casa o programas de recuperación y aceleración de la educación apoyados por ACNUR y sus socios.

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### Consecuencias de la falta de financiación

La necesidad de financiación de Medio Oriente y Norte de África fue la mayor de las siete regiones de ACNUR, con USD 2.702 millones; asimismo, esta fue la región menos financiada, con solo el 48%, lo que generó [brechas críticas](#) en las necesidades vitales y de protección. Si bien algunos casos de la falta de financiación se debieron a las necesidades que surgieron a raíz de la COVID-19, muchos eran previos a la pandemia.

La falta de personal afectó las actividades que requerían personal especializado, expertos en áreas como violencia de género, asistencia en efectivo y ambiente, como así también en la capacidad de ACNUR de llegar a las personas de interés en lugares de difícil acceso. El programa de asistencia en efectivo del Líbano, el más grande en la región, tenía una considerable falta de personal, y solo una operación, Jordania, tenía un especialista en ambiente. La limitada asistencia en efectivo o en especie casi nunca era suficiente para cubrir las necesidades de las personas refugiadas, y hubo una gran cantidad de deserción escolar, desalojos y explotaciones que surgían de la precaria situación socioeconómica de las personas

refugiadas. Aproximadamente 510.000 personas entre las poblaciones prioritarias en Jordania, el Líbano y Siria no recibieron asistencia en efectivo debido a la falta de fondos.

La falta de financiación tiene un impacto tangible en las actividades con altos gastos de funcionamiento o inversiones a largo plazo en infraestructura, indispensable en los campamentos de personas refugiadas como Tinduf en Argelia o Mbera en Mauritania. Las áreas sin prioridad incluyen malnutrición, recaudación de incentivos para los maestros, renovación de albergues deteriorados, y construcción y mantenimiento de escuelas y de sistemas de distribución de agua. Además, la falta de financiación significó que las intervenciones innovadoras, como un proyecto de reciclaje en Tinduf, no se implementaran más allá de la etapa de prueba piloto. La pandemia de COVID-19 empujó a las comunidades que acogían personas refugiadas a condiciones más precarias que antes desde el punto de vista económico, precariedad agravada con la llegada del invierno y con la falta de recursos de ACNUR para responder.

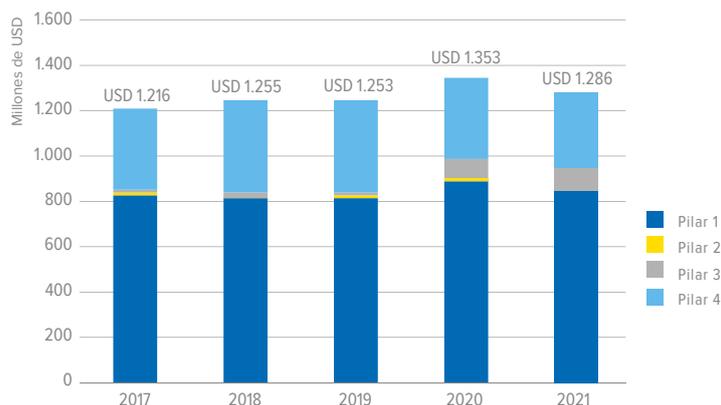
Yemen siguió siendo una de las operaciones con la financiación con asignación más estricta de la región (el 47% fue asignación estricta), lo que provocó desafíos considerables para responder a las necesidades emergentes y en aumento.

### GASTOS A TRAVÉS DE SOCIOS | 2021

**USD 345,2 millones** en gastos a través de **181** socios en Medio Oriente y el Norte de África



### GASTOS EN MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA | 2017-2021



## PRESUPUESTO Y GASTOS EN MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA | USD

OPERACIÓN		PILAR 1	PILAR 2	PILAR 3	PILAR 4	TOTAL	% DEL TOTAL REGIONAL	% DE GASTOS VS. PRESUPUESTO
		Programa para refugiados	Programa para apátridas	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI			
Buró Regional para Medio Oriente y Norte de África <sup>1</sup>	Presupuesto	20.475.309	-	-	-	20.475.309	1%	
	Gasto	19.116.450	-	-	-	19.116.450	1%	93%
Actividades regionales para Medio Oriente y Norte de África <sup>1</sup>	Presupuesto	47.081.477	-	-	-	47.081.477	2%	
	Gasto	4.144.902	-	-	-	4.144.902	0%	9%
SUBTOTAL	Presupuesto	67.556.786	-	-	-	67.556.786	3%	
	Gasto	23.261.352	-	-	-	23.261.352	2%	34%
<b>MEDIO ORIENTE</b>								
Otras operaciones en Medio Oriente <sup>1</sup>	Presupuesto	-	-	-	22.000.000	22.000.000	1%	
	Gasto	-	-	-	21.971.538	21.971.538	2%	100%
Irak	Presupuesto	175.185.130	1.283.073	-	245.060.404	421.528.607	16%	
	Gasto	100.682.347	974.279	-	101.965.544	203.622.171	16%	48%
Israel	Presupuesto	6.745.600	-	-	-	6.745.600	0%	
	Gasto	4.186.703	-	-	-	4.186.703	0%	62%
Jordania	Presupuesto	405.666.703	-	-	-	405.666.703	15%	
	Gasto	242.258.008	-	-	-	242.258.008	19%	60%
El Líbano	Presupuesto	553.328.517	1.084.633	-	-	554.413.150	21%	
	Gasto	267.059.103	599.806	-	-	267.658.909	21%	48%
Oficina Multipaís de Arabia Saudita <sup>2</sup>	Presupuesto	11.501.569	135.664	-	-	11.637.233	0%	
	Gasto	8.836.714	100.095	-	-	8.936.810	1%	77%
República Árabe Siria	Presupuesto	51.734.508	194.335	322.174.227	251.266.924	625.369.994	23%	
	Gasto	9.843.710	-	108.539.413	60.529.382	178.912.506	14%	29%
Yemen	Presupuesto	69.897.604	-	-	202.638.722	272.536.327	10%	
	Gasto	32.335.855	-	-	137.640.623	169.976.478	13%	62%
SUBTOTAL	Presupuesto	1.274.059.632	2.697.705	322.174.227	720.966.050	2.319.897.614	86%	
	Gasto	665.202.441	1.674.180	108.539.413	322.107.087	1.097.523.122	85%	47%
<b>NORTE DE ÁFRICA</b>								
Argelia	Presupuesto	40.805.300	-	-	-	40.805.300	2%	
	Gasto	22.391.725	-	-	-	22.391.725	2%	55%
Egipto	Presupuesto	126.633.891	-	-	-	126.633.891	5%	
	Gasto	57.490.719	-	-	-	57.490.719	4%	45%
Libia	Presupuesto	64.699.451	-	-	28.540.332	93.239.783	3%	
	Gasto	33.168.573	-	-	10.328.465	43.497.037	3%	47%
Mauritania	Presupuesto	30.981.169	-	-	-	30.981.169	1%	
	Gasto	22.435.259	-	-	-	22.435.259	2%	72%
Marruecos	Presupuesto	8.946.100	-	-	-	8.946.100	0%	
	Gasto	7.557.809	-	-	-	7.557.809	1%	84%
Túnez	Presupuesto	10.144.390	-	-	-	10.144.390	0%	
	Gasto	9.845.603	-	-	-	9.845.603	1%	97%
Sahara Occidental (medidas para promover la confianza)	Presupuesto	4.038.800	-	-	-	4.038.800	0%	
	Gasto	2.187.396	-	-	-	2.187.396	0%	54%
SUBTOTAL	Presupuesto	286.249.101	-	-	28.540.332	314.789.434	12%	
	Gasto	155.077.084	-	-	10.328.465	165.405.548	13%	53%
TOTAL	Presupuesto	1.627.865.519	2.697.705	322.174.227	749.506.382	2.702.243.834	100%	
	Gasto	843.540.877	1.674.180	108.539.413	332.435.552	1.286.190.023	100%	48%

<sup>1</sup> Las actividades del Buró Regional, las actividades regionales y otras operaciones en Medio Oriente abarcan toda la región de Medio Oriente y Norte de África.<sup>2</sup> Incluye actividades en Kuwait, Catar, Arabia Saudita y los Emiratos Árabes Unidos.

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Estados Unidos de América	284.575.097	60.000	9.500.000	299.654.205	<b>593.789.302</b>
Alemania			11.457.069	230.517.514	<b>241.974.583</b>
Unión Europea	90.159.625		1.669.078	3.563.836	<b>95.392.539</b>
Japón	13.991.640		13.361.170	9.638.077	<b>36.990.887</b>
Canadá				31.695.435	<b>31.695.435</b>
Países Bajos (los)	28.230.379		1.801.987	579.350	<b>30.611.716</b>
UNO-Flüchtlingshilfe (socio nacional en Alemania)	3.426.796		9.363.381	9.144.252	<b>21.934.430</b>
Donantes privados en los Emiratos Árabes Unidos	2.610.966		13.218.406	5.472.835	<b>21.302.207</b>
Donantes privados en Catar	1.934.102		18.685.060	13.148	<b>20.632.310</b>
Arabia Saudita			12.942.944	4.499.939	<b>17.442.883</b>
Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia			13.060.000		<b>13.060.000</b>
Suecia	315.557			11.669.101	<b>11.984.658</b>
Francia	8.792.497			2.930.832	<b>11.723.329</b>
Noruega	2.728.131		576.502	7.558.210	<b>10.862.844</b>
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	7.951.137		228.492	757.886	<b>8.937.516</b>
Dinamarca	584.663			8.020.533	<b>8.605.196</b>
Italia	6.216.988		1.682.162	51.617	<b>7.950.766</b>
Suiza	52.101			6.653.019	<b>6.705.120</b>
Finlandia				5.973.716	<b>5.973.716</b>
España	2.672.391	445.176	1.330.228	333.567	<b>4.781.362</b>
República de Corea (la)	2.000.000			2.500.000	<b>4.500.000</b>
Donantes privados en el Líbano	2.244.288		174.710	1.176.151	<b>3.595.148</b>
Kuwait	1.423.400		2.000.000	39.490	<b>3.462.890</b>
Suecia para ACNUR	935.009		2.284.057	214.677	<b>3.433.743</b>
Austria	1.380.289			1.684.409	<b>3.064.699</b>
Catar	2.800.512				<b>2.800.512</b>
Luxemburgo	878.353			1.887.612	<b>2.765.965</b>
Donantes privados en la República de Corea			169	2.403.520	<b>2.403.689</b>
Bélgica	2.350.176				<b>2.350.176</b>
Australia	2.323.780				<b>2.323.780</b>
Reino Unido para ACNUR	23.702		1.023.291	859.733	<b>1.906.727</b>
Irlanda	1.792.115				<b>1.792.115</b>
Chequia	1.172.608			616.685	<b>1.789.293</b>
Fondos mancomunados para países concretos				1.752.288	<b>1.752.288</b>
Australia para ACNUR	169.358		1.276.469	265.671	<b>1.711.498</b>
Donantes privados en Japón	1.089.409	53.780	442.221		<b>1.585.410</b>
Donantes privados en Kuwait	860.084		37.595	424.743	<b>1.322.422</b>
Donantes privados en los Estados Unidos de América	1.237.227				<b>1.237.227</b>
Donantes privados en Canadá	201.822		633.265	329.084	<b>1.164.170</b>
Japón para ACNUR				1.061.715	<b>1.061.715</b>
Federación Rusa (la)	300.000		500.000		<b>800.000</b>
Donantes privados en Arabia Saudita	362.394		59.917	298.490	<b>720.801</b>
Mónaco	704.281				<b>704.281</b>
EE. UU. para ACNUR	332.529			339.494	<b>672.022</b>
Donantes privados en China	107.767		10.540	532.365	<b>650.672</b>
Donantes privados en Italia			339.176	288.938	<b>628.114</b>
España con ACNUR (socio nacional en España)	114.860		273.193	165.667	<b>553.720</b>
Donantes privados en Noruega			514.500		<b>514.500</b>
Donantes privados en el Reino Unido	375.000				<b>375.000</b>
Donantes privados en Luxemburgo				357.995	<b>357.995</b>
Grecia			265.457		<b>265.457</b>
Donantes privados en Irak	263.417				<b>263.417</b>
Donantes privados en Singapur	72.804		137.469	45.201	<b>255.474</b>

.../...

.../...

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS A MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA | USD

DONANTE	PILAR 1	PILAR 3	PILAR 4	TODOS LOS PILARES	TOTAL
	Programa para refugiados	Proyectos de reintegración	Proyectos para PDI		
Islandia				236.967	236.967
Croacia	222.222				222.222
Donantes privados en Dinamarca	160.591		41.816	19.592	221.999
Donantes privados en Egipto	117.443		21.022	67.426	205.891
Donantes privados en Francia			100.260	103.084	203.344
Donantes privados en Omán	84.253		25.990	57.725	167.968
Suiza para ACNUR				136.026	136.026
Donantes privados en Indonesia	100.100		35.000		135.100
Donantes privados en Suiza			78.247	49.999	128.246
Liechtenstein				110.375	110.375
Fondo Fiduciario de Socios Múltiples de la ONU para la Prevención de la Violencia Sexual Relacionada con el Conflicto	103.356				103.356
Donantes privados en los Países Bajos	73.610		25.811	644	100.065
Eslovenia				91.938	91.938
Estonia	91.463				91.463
Brasil				75.000	75.000
Malta				60.533	60.533
Lituania				58.617	58.617
OIM	50.000				50.000
UNICEF	50.000				50.000
Donantes privados en Bélgica	499		32.912	4.482	37.894
Donantes privados en Tailandia	28.226				28.226
Marruecos				26.918	26.918
ONUSIDA	26.750				26.750
Donantes privados en Kenia	18.251		4.482	2.187	24.919
Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana	24.817				24.817
Donantes privados en Brasil			14.033	5.955	19.989
Santa Sede (la)	5.000			10.000	15.000
Donantes privados en Mónaco			11.933		11.933
Donantes privados en Filipinas			70	11.361	11.432
PMA	7.254				7.254
Donantes privados en México			361	27	387
<b>TOTAL*</b>	<b>480.921.090</b>	<b>558.956</b>	<b>119.240.444</b>	<b>657.099.854</b>	<b>1.257.820.343</b>

\*Notas:

1 Las contribuciones incluyen el 6,5% de los costos de apoyo indirectos.

2 Incluye un total de USD 12,3 millones confirmados en los últimos años para actividades con implementación en 2021 y excluye USD 20,0 millones confirmados en 2021 para actividades con implementación a partir del 2022.

3 Incluye contribuciones restringidas a las situaciones de Irak y Siria.



### Familias desplazadas yemeníes y sirias en condición de vulnerabilidad recibieron apoyo en forma de asistencia en efectivo para cubrir necesidades alimentarias urgentes

En 2021, las contribuciones de *Zakat* y *Sadaqah* del Fondo Humanitario del Jeque Thani Bin Abdullah Bin Thani Al-Thaniid sirvieron de apoyo a PDI yemeníes mediante la prestación de asistencia en efectivo para sus necesidades alimentarias más urgentes, entre otras. Las contribuciones de *Zakat* de [Qatar Charity](#) también ayudaron a brindar apoyo a más de 183.000 personas desplazadas en el Líbano, Jordania y Yemen con asistencia en efectivo que les permitió satisfacer sus necesidades más urgentes.

# Salvaguardar los derechos fundamentales



*La refugiada etíope con discapacidad visual Magartu Dedefi, 16 años, estudia en la escuela primaria de Mogadiscio, en el campamento de personas refugiadas de Kakuma, Kenia. Tuvo las mejores notas en los exámenes nacionales para obtener el certificado de educación primaria de Kenia y espera convertirse en abogada.*

© ACNUR/Samuel Otieno

70 años después de la adopción de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y poco después del Pacto Mundial sobre los Refugiados de 2018, la COVID-19 planteó un gran desafío para la solidaridad y protección internacional en cuestiones fundamentales para el mandato de ACNUR.

La pandemia puso de manifiesto las deficiencias en materia de accesibilidad a los servicios de asistencia médica y protección social en muchos países, como así también una fragilidad subyacente en la calidad de la protección internacional.

Aumentaron las denuncias sobre prácticas de devolución, que incluyeron retrocesos violentos, cierres de fronteras y pérdida de vidas en el mar. Las políticas de externalización, que trasladan la responsabilidad a los países menos desarrollados, ponen en peligro el principio que establece que las obligaciones de protección de las personas refugiadas deben compartirse de manera equitativa. Sin embargo, una gran cantidad de Estados sí cumplieron con sus obligaciones internacionales, concediendo acceso a la protección a quienes lo necesitaban y demostrando que las llegadas podían gestionarse de forma segura, protegiendo al mismo tiempo los intereses de la salud pública de forma proporcionada y no discriminatoria.

Para salvaguardar los derechos fundamentales de todas las personas de interés, ACNUR abogó por el acceso al territorio y los procedimientos de asilo. ACNUR presionó para que se invirtiera más en mejorar la plena participación de las personas desplazadas por la fuerza, apátridas y de comunidades de acogida, y para que se estableciera un marco político global con un enfoque integral de rendición de cuentas e inclusión. Reconociendo que la participación significativa de las personas afectadas es esencial en todos los aspectos de la labor de la ONU, ACNUR, ONU-Mujeres y la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (OACNUDH) se comprometieron a

desarrollar una política que abarcara a todo al sistema dentro de la [Agenda Común](#) para poner el foco en las personas, centrándose en la edad, el género y la diversidad (AGD, por sus siglas en inglés).

Varios Estados adoptaron enmiendas legislativas y otras medidas para regularizar la estadía de las personas apátridas, concederles derechos relacionados y reforzar el registro de nacimientos. ACNUR reforzó sus esfuerzos de promoción mundial para erradicar la apatridia, a la vez que conmemoró el 60.º aniversario de la Convención de 1961 para Reducir los Casos de Apatridia y promovió la adhesión. Las medidas restrictivas relacionadas con la COVID afectaron de forma desproporcionada a las personas apátridas debido a su falta de nacionalidad, dejándolas con menos posibilidades de acceder a las pruebas y al tratamiento, y a menudo excluyéndolas de los servicios sociales.

#### En este capítulo

- Marcos de protección jurídica
- Registro, documentación y gestión de la identidad
- Identificación de las necesidades de protección internacional
- Protección de las personas refugiadas y migración, incluidas las respuestas a los movimientos mixtos
- Prevención y respuesta ante la apatridia
- Protección comunitaria
- Rendición de cuentas a las personas afectadas
- Protección de la infancia, participación de las y los jóvenes y empoderamiento
- Igualdad de género
- Protección de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores
- Protección de las personas LGBTIQ+ en el desplazamiento forzado



# Marcos de protección jurídica

© ACNUR/Santiago Escobar-Jaramillo

Yohana Alejandra Bracamonte, 37 años, es una de las más de 1,8 millones de personas venezolanas que esperan beneficiarse del estatuto temporal de protección en Colombia, adonde llegó en 2016.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Legislación sobre las personas refugiadas  
Leyes y políticas sobre las PDI

Consulte los resultados de las GSP en las págs. 12 y 15.



## Resultados y logros

La protección internacional se basa en el derecho a buscar y disfrutar el asilo, y en el principio de no devolución, ambos principios fundamentales respetados por la mayoría de los Estados desde la adopción de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967. Estos instrumentos proporcionan una base sólida para la protección internacional y las soluciones duraderas. A finales de 2021, 149 Estados eran parte de la Convención de 1951, del Protocolo de 1967 o de ambos. La no devolución tiene un amplio reconocimiento como derecho internacional consuetudinario, y el derecho al asilo está ampliamente reflejado en las legislaciones y prácticas nacionales y regionales.

Mediante la publicación de documentos de orientación por países, ACNUR proporcionó evidencia a los responsables de tomar decisiones sobre la evaluación de solicitudes de asilo de personas que huyen de la [República Árabe de Siria](#). Además, dada la inestabilidad y la violencia en curso, ACNUR pidió a los Estados que no obligaran a las personas a retornar por la fuerza a [Afganistán](#), [Burkina Faso](#), [Sudán del Sur](#) y [Yemen](#).

Además, proporcionó a los Estados pautas sobre la interpretación y la aplicación de las normas legales internacionales y regionales sobre las personas refugiadas, y se comprometió con otras agencias de la ONU y con socios y redes legales, judiciales y académicas. En colaboración con la Organización Internacional del Trabajo, ACNUR publicó [directrices sobre las normas jurídicas para el trabajo digno de las personas refugiadas](#), en las que ofrecía orientación para el diseño de marcos jurídicos sobre el acceso al empleo, los entornos laborales justos y seguros, y la protección social. ACNUR también publicó una nota en la que respondía a las políticas y prácticas de los Estados que podrían servir efectivamente para [“externalizar” las obligaciones de protección internacional](#). La nota destaca la importancia de la solidaridad internacional y esboza las normas fundamentales que distinguen las medidas ilegales de externalización de los acuerdos legales de traslado de personas refugiadas.

En 2021, ACNUR colaboró con los procesos legislativos de 78 países. 26 adoptaron leyes o cambios legislativos, 17 de los cuales representaron avances en materia de derechos de las personas refugiadas. Si bien la COVID-19 forzó el cierre de tribunales o la suspensión temporal de procedimientos judiciales,

ACNUR intervino como tercero en 14 casos en 10 jurisdicciones. Las intervenciones de ACNUR abordaron cuestiones relativas a la definición de persona refugiada, el acceso al territorio y los procedimientos de asilo, la protección contra la devolución, incluso en el contexto de la COVID-19, la protección de la vida familiar, y el cese y la exclusión de la condición de persona refugiada.

La nueva Ley sobre Personas Refugiadas de 2021 de Kenia ha ajustado su marco jurídico para estar en línea con las normas jurídicas internacionales y regionales. La nueva ley también aborda las soluciones y la inclusión de las personas refugiadas en la planificación para el desarrollo, subrayando el compromiso de Kenia con el Pacto Mundial sobre los Refugiados. En Colombia, ACNUR colaboró con el Gobierno en la elaboración de un decreto que otorga un estatuto temporal de protección de 10 años a unos 1,8 millones de personas venezolanas, lo que mejora su protección, su acceso a los servicios esenciales y sus oportunidades de inclusión socioeconómica.

ACNUR intensificó la defensa de los derechos humanos mediante el compromiso con los mecanismos de derechos humanos de la ONU y el desarrollo de estrategias regionales para Europa, el África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos y África Occidental y Central. ACNUR puso en marcha la “[Guía sobre la colaboración de ACNUR con las instituciones nacionales de derechos humanos](#)” y elaboró notas de orientación sobre los principales tratados internacionales de derechos humanos, reforzando así la comprensión de la estructura y el contenido general de los tratados, como también la mejor manera de utilizarlos para promover marcos jurídicos nacionales de protección de las personas refugiadas, desplazadas internas y apátridas.

Para apoyar el compromiso con los derechos humanos (HRE, por sus siglas en inglés) por parte de los grupos de protección, ACNUR publicó una [nota sobre el fortalecimiento de la legislación y la política](#), hojas informativas sobre los mecanismos de derechos humanos de la ONU, una serie de capacitación de prueba, un panel de visualización de prácticas recomendadas y un paquete de coordinación en el terreno. La [comunidad de práctica](#) de HRE alcanzó un total de más de 600 miembros activos. ACNUR coorganizó mesas redondas sobre litigios estratégicos y colaboró con la [Asociación Internacional de Jueces en Derecho de Refugiados y](#)

[Migrantes](#) (IARMLJ, por sus siglas en inglés) en el desarrollo de la [capacidad judicial](#). ACNUR publicó directrices sobre [trabajo digno](#) y sobre los tratados internacionales de derechos humanos (ICESCR/CRC/CRPD/CEDAW) junto con [orientaciones para los países y recomendaciones de no retorno](#), y coordinó el desarrollo de un plan de acción para la lucha contra el discurso de odio, en apoyo de la [Estrategia de las Naciones Unidas](#).

ACNUR participó en 23 proyectos de resolución del [CDH](#) y con 19 titulares de mandato sobre [procedimientos especiales](#), preparó 18 presentaciones escritas para su [examen periódico universal](#) y participó en 10 equipos de trabajo interinstitucionales relacionados con los derechos humanos, de los que presidió tres.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Si bien muchos Estados solicitaron opiniones de ACNUR acerca de los cambios legislativos propuestos en 2021, estas opiniones no siempre se siguieron, lo que dio lugar a una legislación con salvaguardas de protección reducida o bien disposiciones en desacuerdo con las obligaciones jurídicas de los países. Si bien 26 países adoptaron leyes nuevas, nueve no promovieron los derechos de las personas refugiadas.

Dado que las medidas restrictivas de algunos países han negado el acceso a la protección internacional a quienes la necesitan, es crucial renovar el compromiso con el cumplimiento de las normas y los principios jurídicos internacionales. ACNUR observó numerosas violaciones del principio de no devolución. Se observó un aumento de las denuncias de retrocesos en las fronteras, a menudo violentos, y de interceptaciones en el mar, lo que provocó el retorno a la persecución y otros daños graves. ACNUR también expresó su preocupación por las propuestas de algunos Estados de externalizar la protección internacional y trasladar a las personas solicitantes de asilo a terceros países para la evaluación de su solicitud, lo que socava la solidaridad internacional y hace temer el posible incumplimiento de la Convención de 1951. La COVID-19 agravó la situación, ya que varios Estados mantuvieron el cierre de fronteras y las restricciones de entrada justificándolas con la necesidad de contener la pandemia.



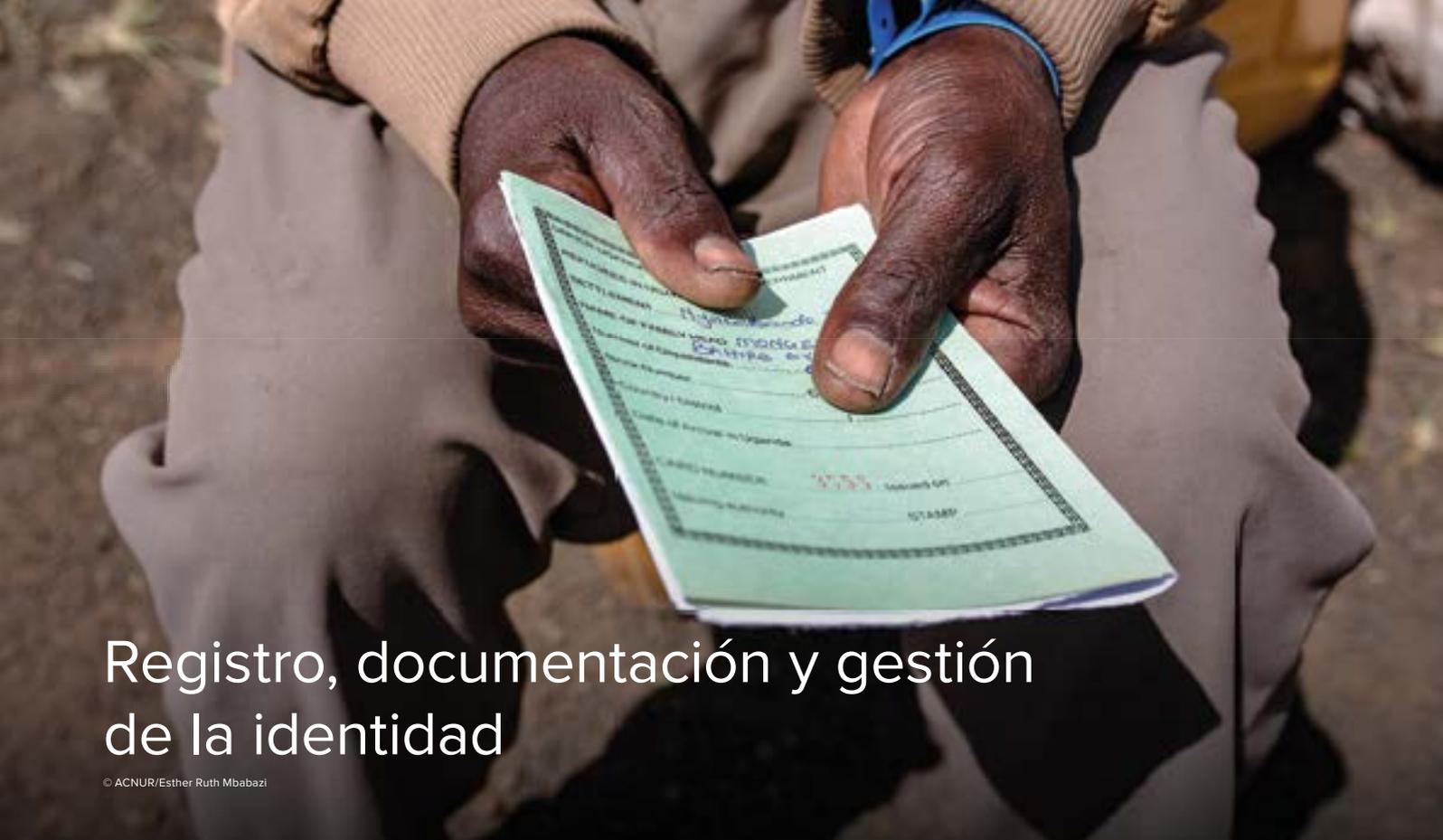
**17** Estados adoptaron o modificaron leyes que mejoran los derechos de las personas refugiadas.  
Resultado de 2020: **9**



**78** Estados recibieron asesoramiento técnico en materia de normas de protección en procesos legislativos.  
Resultado de 2020: **93**



**14** intervenciones judiciales en 10 jurisdicciones en las que ACNUR facilitó la interpretación de principios relevantes de legislación internacional sobre derechos humanos y personas refugiadas.  
Resultado de 2020: **18**



# Registro, documentación y gestión de la identidad

© ACNUR/Esther Ruth Mbabazi

Mugera Bahire, 60 años, solicitante de asilo congoleño en el centro de tránsito de Nyakabande, en Uganda. Huyó de la República Democrática del Congo con su esposa y sus seis hijos tras el recrudecimiento de los combates en el este del país.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Registro

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 12.



**21,7 millones**

de registros individuales en PRIMES proGres v4.

Meta: 19 millones

Resultado de 2020: 15 millones



**80** operaciones utilizaron

los datos biométricos de PRIMES y más del 77% de las personas tienen un expediente biométrico.

Meta: 80 operaciones,

90% de las personas

Resultado de 2020:

75 operaciones

## Resultados y logros

El registro establece identidades únicas para las personas de interés, y es la base para realizar una adecuada caracterización, brindar protección y asistencia a las personas correctas y acceder a los servicios. Contribuye a la identificación de tendencias y patrones en los movimientos de población, brinda protección contra la devolución, la detención y el arresto arbitrario, y ayuda a reunificar familias y rastrear niñas y niños separados de sus grupos familiares.

En 2021, el registro de personas refugiadas y, en particular, la creación de registros biométricos se vieron afectados por la COVID-19 y la normativa relacionada con el distanciamiento físico y las restricciones a la circulación. En respuesta, ACNUR se basó en el registro remoto y en acuerdos de servicios digitales en el Líbano, Malasia, los Emiratos Árabes Unidos y otras operaciones, y siguió invirtiendo en aumentar el alcance y las pruebas de tecnologías biométricas sin contacto, como en nuevos acuerdos que permitan a las personas de interés acceder al registro, la asistencia y los servicios digitales en línea (proyecto de detección de puntos de entrada de autogestión).

La capacitación de ACNUR sobre el registro de emergencia (TER, por sus siglas en inglés) y el listado de registro de reserva se reconfiguraron parcialmente y se adaptaron a las restricciones por la COVID-19. En noviembre de 2021, se puso a prueba una versión en línea de la TER, para la que se añadieron 20 expertos en registro de ACNUR al listado del equipo de respuesta de emergencia. La mayoría de las 10 personas desplegadas para el listado de registro de reserva trabajaron inicialmente a distancia antes de trasladarse a sus estaciones de trabajo.

El [Ecosistema de Registro y Gestión de la Identidad](#) (PRIMES, por sus siglas en inglés) de ACNUR es el núcleo de sus esfuerzos de registro. Incorpora una herramienta global de gestión de casos basada en la web para registrar a las personas forzadas a huir (proGres v4), una función biométrica (BIMS/IrisGuard), y la herramienta de distribución global (GDT). A pesar de las restricciones a causa de la COVID-19 y de la respuesta del personal ante emergencias, como en la República Centroafricana y Etiopía, se logró implementar proGres v4 en otras 17 operaciones, lo que elevó el total a 117. La cantidad de registros individuales de ProGres v4 alcanzó los 21,7 millones, de los que el 96% fue registrado con ACNUR como personas de interés. La Oficina mejoró los

módulos de recepción y registro en proGres v4, lo que permitió que la operación en la República Democrática del Congo probara con éxito el registro de 200.000 PDI. ACNUR realizó importantes esfuerzos para integrar los sistemas biométricos mediante la implementación del BIMS en cinco nuevas operaciones, con lo que el total de países que utilizan los datos biométricos de PRIMES asciende a 80. El número de personas (a partir de los 5 años) con registros biométricos aumentó de 9,1 millones en 2020 a 9,8 millones en 2021.

A finales de 2021, la GDT se había implementado en 22 operaciones, mejorando así la integridad de la prestación de servicios mediante el uso de datos biométricos para verificar las identidades en el punto de servicio. La GDT también ayudó a los socios de ACNUR a coordinar una entrega a gran escala de vacunas contra la COVID-19 en Cox's Bazar, Bangladesh. ACNUR implementó Verify Plus, la primera herramienta de emisión de documentación que utiliza firmas digitales, y emitió más de 300.000 documentos seguros firmados digitalmente en 15 países.

En respuesta al aumento de la demanda, las actividades de apoyo a los usuarios de PRIMES se ampliaron considerablemente en 2021. En la actualidad, ACNUR brinda apoyo a unos 10.000 usuarios de PRIMES (frente a los 7.200 de 2020). Dos tercios son personal de ACNUR, el resto es personal de los socios, incluidos los socios gubernamentales.

En la segunda mitad de 2021, ACNUR inició una encuesta mundial para comprender mejor los diversos entornos de registro y documentación y su utilidad para acceder a derechos y servicios específicos, así como para conocer mejor las deficiencias del sistema.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

El traslado de PRIMES a una configuración más moderna basada en la nube es muy complejo y plantea problemas técnicos y de protección de datos, lo que ha provocado retrasos. Facilitar el acceso de los socios a PRIMES, cuando los acuerdos de intercambio de datos lo permiten, también se vio retrasado por las complejidades técnicas y las dificultades asociadas a la creación de un marco de interoperabilidad.

La labor de los [servicios digitales](#) integrales no ha contado con la financiación necesaria. A pesar de las ricas enseñanzas extraídas de la respuesta a la COVID-19 y de los avances en los proyectos individuales, solo se podrá conseguir un marco y una solución ampliables mediante un proyecto corporativo transformador, que implique recursos sostenibles durante varios años.

ACNUR había fijado como meta para 2021 la implementación de 75 operaciones que aplicaran su “política de gestión de la identidad: registro y datos biométricos”. Esta meta se trasladará a 2023, ya que se espera que la nueva política esté finalizada en 2022.



**42** operaciones utilizaron soluciones de registro remoto en el contexto de la COVID-19, de acuerdo con el plan de acción quinquenal de ACNUR sobre identidad digital.

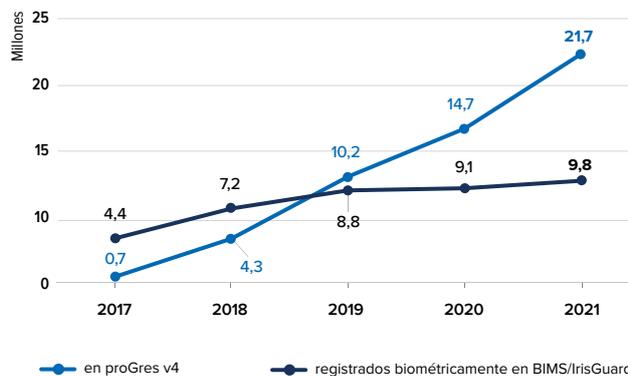


**117** operaciones en los países utilizaron proGres v4. Resultado de 2020: **100**



**9,8 millones** de personas (a partir de los 5 años) con registros biométricos en PRIMES. Resultado de 2020: **9,1 millones**

REGISTROS INDIVIDUALES EN PRIMES | 2017-2021





# Identificación de las necesidades de protección internacional

© ACNUR/Mohamed Alalem

Yala, 25 años, solicitante de asilo de Sudán del Sur, se prepara para embarcar en un vuelo de evacuación hacia Ruanda tras dos años en Libia.



**1,7 millones** de solicitudes individuales de asilo nuevas y de apelación registradas en todo el mundo. Resultado de 2020: 1,3 millones



**86.800** solicitudes individuales de asilo nuevas y de apelación registradas por ACNUR (incluidas decisiones sustantivas y administrativas). Resultado de 2020: 56.400 (revisadas de 55.000)

## Resultados y logros

A medida que la pandemia de COVID-19 entraba en su segundo año, los Estados y ACNUR siguieron avanzando en la implementación de prácticas innovadoras para mantener el funcionamiento eficaz de los sistemas de asilo. ACNUR supervisó la repercusión de la COVID-19 a través de su [portal de datos operacionales sobre la COVID-19](#), y proporcionó apoyo oportuno a los Estados para adaptar sus sistemas de asilo y orientación sobre situaciones clave de desplazamiento y cuestiones de procesamiento de casos de determinación de la condición de refugiado (DCR) para que los sistemas de asilo siguieran funcionando de forma justa y eficaz. A modo de ejemplo, en 2021, ACNUR publicó orientaciones por país para brindar apoyo a las personas encargadas de tomar las decisiones en materia de asilo en varias situaciones importantes, en particular en [Afganistán](#) y la [República Árabe de Siria](#), publicó un producto de capacitación en línea en materia de DCR de dominio público y proporcionó apoyo operacional sobre las diferentes formas de tramitar las solicitudes de asilo (a veces denominadas modalidades de tramitación diferenciada de los casos), así como la gestión de atrasos y otras cuestiones de actualidad.

Paralelamente, en virtud de su mandato, ACNUR también promovió prácticas recomendadas en los más de 50 países en los que lleva a cabo procedimientos de DCR, en particular en diferentes países de Asia, Medio Oriente y Norte de África, incluso mediante la creación de herramientas para la implementación de sus [normas procedimentales de DCR](#) de 2020. Dado que los Estados son los principales responsables de proteger a las personas que buscan protección internacional en sus territorios, ACNUR se centra en apoyar a los Estados para que asuman sus responsabilidades en materia de DCR. Sin embargo, de acuerdo con su mandato, cuando esto todavía no es posible, ACNUR continúa asegurándose de poner en marcha procedimientos de DCR de calidad que puedan servir de ejemplo y establecer una base sólida para la transición.

Muchos Estados demostraron que, a pesar de los contextos difíciles, era posible acoger y registrar a las personas solicitantes de protección internacional. Entre los ejemplos más notables, se encuentra Sudán, que registró a las personas recién llegadas que huían de Etiopía a lo largo de 2021 mediante un eficaz enfoque de reconocimiento prima facie o por grupos.

México continuó implementando sus procedimientos de determinación de la condición utilizando modalidades de tramitación diferenciada de los casos, que incluyeron procedimientos acelerados para personas de ciertas nacionalidades, como hondureñas, salvadoreñas y venezolanas, entre otras, para garantizar procedimientos justos y eficientes, a pesar del aumento de solicitudes. Otro ejemplo fue el de Sudáfrica que, junto con ACNUR, puso en marcha un ambicioso proyecto plurianual para reducir la gran acumulación de solicitudes de apelación atrasadas.

En 2021, se lograron avances en el cumplimiento de los compromisos asumidos durante el Pacto Mundial sobre los Refugiados (GCR) en materia de asilo y, en particular, en relación con la puesta en marcha de la iniciativa del Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo (ACSG, por sus siglas en inglés) del GCR. El [portal en línea del ACSG](#) se puso en marcha en abril de 2021 y, a finales de año, había recopilado un gran número de prácticas recomendadas en relación con el asilo y la DCR para ayudar a las personas responsables de la toma de decisiones a nivel mundial. En 2021, Esuatini y los Países Bajos asumieron dos nuevos compromisos para reforzar el asilo a través de su participación en el ACSG, y se realizaron tres nuevos emparejamientos mediante el mecanismo de emparejamiento del ACSG: Nueva Zelanda con Filipinas, la Agencia de Asilo de la Unión Europea con Níger y Dinamarca con Kenia. Estos nuevos compromisos y emparejamientos, que se suman a los ya realizados, reforzarán los sistemas de asilo y promoverán el intercambio técnico y las prácticas recomendadas para apoyar los objetivos del GCR.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Después de una caída histórica en el número de solicitudes de asilo en 2020 debido a las restricciones de viaje y las suspensiones de la tramitación de asilo provocadas por la COVID-19, el número de nuevas solicitudes individuales de asilo presentadas en los sistemas nacionales de asilo y en los países en los que ACNUR lleva a cabo la tramitación de casos en virtud de su mandato aumentó ligeramente en 2021, pero se mantuvo muy por debajo de los niveles de 2019. Además, disminuyó el número de personas reconocidas en grupo. Dado el continuo aumento del número de situaciones de desplazamiento en todo el mundo, esta tendencia sugiere que es necesario esforzarse más para garantizar que quienes buscan protección internacional puedan acceder al territorio y a procedimientos de asilo justos y eficaces.

En cuanto a la implementación del GCR, si bien hubo un gran compromiso positivo a la hora de fortalecer la capacidad de asilo, los compromisos que requerían apoyo para ser implementados todavía eran más importantes que la cantidad de ofertas de apoyo, financiero o de otro tipo. Se deben redoblar los esfuerzos para movilizar el apoyo a los Estados que buscan mejorar sus sistemas de asilo.

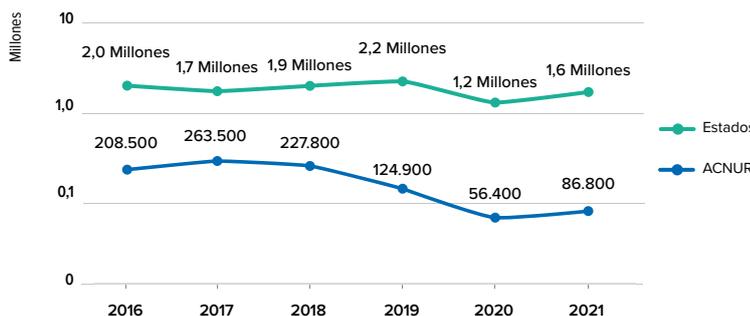


**52.800** solicitudes individuales de asilo nuevas y de apelación procesadas por ACNUR (incluidas decisiones sustantivas y administrativas). Resultado de 2020: **70.700** (revisadas de 115.800)



Más de **50** de las operaciones de ACNUR según el mandato de la DCR fueron guiadas por [normas procedimentales](#).

**SOLICITUDES DE ASILO NUEVAS Y DE APELACIÓN REGISTRADAS\* | 2016-2021**



\* Además, ACNUR y los Estados que aplican procedimientos conjuntos recibieron 700 solicitudes en 2021.



# Protección de las personas refugiadas y migración, incluidas las respuestas a los movimientos mixtos

© ACNUR/Alessio Mamo

Personal de ACNUR recibe a menores de edad no acompañados en Augusta, Italia, después de que el barco de rescate humanitario Ocean Viking, operado por SOS Méditerranée, rescatara a 236 personas de dinghís sobrecargados en aguas internacionales frente a la costa de Libia.



**123.300** llegadas a lo largo de [las rutas del mar Mediterráneo](#). 2020: 95.031



**1.977** muertos o desaparecidos a lo largo de las rutas del mar Mediterráneo según estimaciones. 2020: 1.401

## Resultados y logros

En 2021, ACNUR trabajó para proteger, asistir y garantizar el respeto por los derechos de las personas refugiadas y otras personas, conforme al mandato de ACNUR, que viajan junto a migrantes. Junto con la OIM, ACNUR fortaleció su colaboración con los socios, grupos de trabajo de movimientos mixtos y grupos de trabajo a nivel nacional y regional.

ACNUR trabajó con los Estados y sus socios para proteger a las personas refugiadas y migrantes que viajan por mar, promoviendo el fortalecimiento de la capacidad de búsqueda y rescate en el Mediterráneo y a lo largo de la costa del Atlántico de África Occidental. En Indonesia, ACNUR identificó prácticas favorables, y procedimientos operacionales para garantizar el rescate coordinado en el mar y el desembarco establecido según las leyes que regulan la respuesta a nuevas llegadas. Además, ACNUR y sus socios movilizaron a expertos para identificar a las personas refugiadas rescatadas en el mar con necesidades específicas y para brindar servicios especializados a quienes desembarcaron en Banda Aceh. A nivel mundial, ACNUR convocó un grupo interinstitucional para la protección de las personas refugiadas y migrantes que

se trasladaban por mar a fin de facilitar el intercambio de información y la defensa.

ACNUR estableció contacto con las comunidades en movimiento a través de la iniciativa [“Telling the real story”](#) (Contar la historia real), donde brindó información sobre los riesgos de los viajes peligrosos e informó los discursos engañosos de los contrabandistas. Como copresidente del [Grupo Interinstitucional de Cooperación contra la Trata de Personas](#) (ICAT, por sus siglas en inglés), ACNUR promovió la investigación, el desarrollo de políticas y el asesoramiento técnico. Implementó una estrategia de divulgación innovadora para fortalecer las respuestas contra la trata realizando consultas regionales y estableciendo canales de intercambio de información con agentes de primera línea en la lucha contra la trata de personas. La contribución del ICAT a la revisión del [“Plan de Acción contra la Trata de Personas”](#) de la Asamblea General de la ONU se vio reflejada en la Declaración Política de 2021 relacionada (adoptada a través de la resolución de la Asamblea General [A/RES/76/7](#)).

Como copresidente del equipo contra la trata de personas del Grupo de Protección Mundial, ACNUR emitió la [“Guía de introducción](#)

a la acción contra la lucha de trata de personas en contextos de desplazamiento interno” para asistir a los especialistas en protección en contextos de desplazamiento interno. ACNUR codirigió mecanismos de coordinación contra la trata de personas en Bangladesh, mientras que en las unidades móviles de Guatemala trabajó para prevenir la violencia de género, la explotación y la trata de personas, como así también para proporcionar servicios de información, orientación y derivación. Además, colaboró con los relatores especiales de la ONU sobre la trata de personas y las formas contemporáneas de esclavitud, y junto con la OIM, divulgó el “[Documento marco sobre el desarrollo de procedimientos operacionales estándar para facilitar la identificación y protección de las víctimas de trata](#)” (traducción libre). La OIM y ACNUR firmaron un acuerdo para operacionalizar el marco en África Occidental.

ACNUR actualizó los programas de aprendizaje sobre los movimientos mixtos, la trata, el contrabando y la protección en el mar para el personal de las regiones de África Oriental, el Cuerno de África, Medio Oriente y Norte de África. Codirigió el [Grupo de Trabajo sobre las Alternativas a la Detención](#) de la Red de Naciones Unidas sobre Migración, en el que se organizaron dos eventos de aprendizaje entre pares a fin de divulgar las buenas prácticas y ampliar los proyectos piloto, y colaboró activamente con los Grupos de Trabajo sobre las [vías regulares para migrantes](#) y el [cambio climático](#). ACNUR colaboró estrechamente en la preparación de la red de un Foro de Revisión de la Migración Internacional y el diseño de una campaña de compromiso para el [Pacto Mundial sobre Migración](#).

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Los movimientos peligrosos por mar ocasionaron incidentes mortales en muchas regiones, incluidos el mar Caribe, el océano Atlántico, el mar Mediterráneo y el mar de Andamán. Personas desesperadas emprendieron precarios viajes por mar en embarcaciones en condiciones de hacinamiento y no aptas para navegar, convirtiéndose en víctimas de contrabandistas inescrupulosos, haciendo frente a retrocesos en el mar y sin poder desembarcar en un lugar seguro. Pese a los esfuerzos en diferentes

regiones, la recopilación sistemática de datos sobre los incidentes en el mar no fue una tarea fácil. ACNUR propuso mayor colaboración con la IOM, la Organización Marítima Internacional (OMI) y otras agencias relevantes para abordar de manera progresiva esta deficiencia.

En las Américas, la eliminación de algunas restricciones fronterizas relacionadas con la COVID-19, que contribuyó a una cantidad ya elevada de personas en movimientos mixtos, puso a prueba la capacidad y las respuestas en las zonas fronterizas. Hubo informes sobre un aumento de la xenofobia y mayor tensión en las comunidades de acogida de las personas refugiadas, lo que aumentó los riesgos de protección para las personas refugiadas y migrantes en situación vulnerable. La falta de financiación en la respuesta a la COVID-19 limitó la asistencia de emergencia de ACNUR a las poblaciones más vulnerables en movimiento en la región. En Europa, las restricciones de viaje debido a la COVID-19 siguieron siendo ampliamente sensibles en materia de protección, con excepción de quienes buscaban protección internacional. Sin embargo, espacios de acogida insuficientes, centros hacinados e inadecuados en algunos lugares de Europa representaron desafíos para el distanciamiento social, las medidas de higiene y otras medidas preventivas, lo que agravó los riesgos para la salud.

Las personas refugiadas y migrantes que viajaban desde África Oriental y África Occidental hacia el Norte de África y Europa enfrentaron formas extremas de violencia, que incluye violencia de género, trata, secuestros y muchos otros abusos graves. ACNUR y los socios aumentaron los esfuerzos para brindar protección y asistencia en respuesta a dichos obstáculos. Esto incluyó ayudar a las personas a acceder a los procedimientos de asilo y derivarlas a las autoridades nacionales cuando fuera relevante. El acceso limitado, sobre todo en las zonas fronterizas remotas, creó una grave escasez de servicios de protección fundamentales. Con el [mapeo de los servicios de protección para las víctimas de trata y otras personas vulnerables en movimiento en el Sahel y África Oriental](#), ACNUR visibilizó faltas graves de asistencia y, al mismo tiempo, buscó aumentar las derivaciones y mejorar el acceso a los servicios disponibles.



# Prevención y respuesta ante la apatridia

© ACNUR/Frederic Noy

*Ulpan Tashnova y sus hijos toman un taxi desde la oficina de su abogado en Kazajistán. Después de mudarse de Uzbekistán para estudiar, perdió sus documentos y no pudo registrar los nacimientos de sus hijos. Su hija de dos años necesita evaluaciones regulares de un neurocirujano, y para ello requiere un certificado de nacimiento.*

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Legislación sobre apatridia  
Registro de nacimientos  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 12.



## Resultados y logros

Pese a los desafíos que ocasionó la pandemia de COVID-19, en 2021, se observaron resultados concretos en la prevención y resolución de la apatridia, como también en la protección de las personas apátridas. De 279 compromisos asumidos por los Estados en el [Segmento de Alto Nivel sobre Apatridia](#) y el Foro Mundial sobre los Refugiados, y los compromisos adicionales de Bélgica, Burundi, Islandia y los Estados Unidos de América durante la [reunión del Funcionariado de Alto Nivel](#) en 2021, 81 habían sido implementados de manera total o parcial para finales de 2021. ACNUR organizó un evento de recopilación de datos mundial y varios eventos regionales para aumentar los esfuerzos hacia la implementación de los compromisos y solicitó mayores esfuerzos. Puso en marcha varios proyectos para promover la implementación de los compromisos, con apoyo de la financiación adicional de los Gobiernos de Dinamarca y los Estados Unidos, incluidos Somalia, Tayikistán y Tailandia.

13 países reformaron sus leyes, políticas y prácticas sobre nacionalidad para cerrar las brechas, prevenir mejor la apatridia y brindar soluciones para las personas apátridas. Chile presentó una salvaguarda para conceder la nacionalidad a todas las niñas y los niños nacidos en su territorio que

de otro modo serían apátridas. Del mismo modo, México amplió el derecho de los padres de otorgar su nacionalidad a las niñas y niños nacidos en el extranjero. En Europa, ACNUR sigue abogando por las soluciones para personas apátridas identificadas y para reducir la apatridia, y Armenia, Macedonia del Norte, Eslovaquia y Ucrania reformaron sus leyes sobre nacionalidad para facilitar la naturalización de las personas apátridas, lo que ofrece vías para reducir la apatridia.

Algunos Estados reforzaron sus políticas y prácticas sobre el registro de nacimientos, que ayudará a prevenir la apatridia. Kirguistán implementó procedimientos para garantizar que cada niña y niño sea registrado después de nacer, independientemente del estado de la documentación de los padres. Argentina mejoró los procedimientos atrasados de registro de nacimientos. Después de los esfuerzos coordinados de promoción de ACNUR y su socio legal, los tribunales en Bosnia y Herzegovina ahora pueden determinar legalmente el lugar y la fecha de nacimiento para permitir el registro de nacimiento. ACNUR y UNICEF publicaron una [“Nota de antecedentes sobre la discriminación de género en la inscripción de los nacimientos”](#) para respaldar los esfuerzos de promoción y las medidas de los Estados.

Seis Estados tomaron medidas para reforzar la identificación y la protección de las personas apátridas. Albania, Chile, Colombia y Turkmenistán aprobaron leyes que establecían procedimientos de determinación de la apatridia (SDP, por sus siglas en inglés), mientras Georgia redujo las tarifas de solicitud para los SDP y Brasil lanzó un sistema de solicitud que permitirá un procesamiento más rápido, mayor protección y facilitará la naturalización. Benín y Guinea-Bisáu también tomaron medidas para adoptar SDP. En Côte d'Ivoire, que registra una de las situaciones más grandes de apatridia del mundo y el primer país en África en haber establecido un SDP, se están dedicando considerables esfuerzos y recursos para evaluar casos individuales, proteger a las personas apátridas y reducir la apatridia.

En 2021, ACNUR reforzó sus esfuerzos de promoción mundial para abordar la apatridia y organizó dos eventos para conmemorar el 60.º aniversario de la [Convención para Reducir los Casos de Apatridia de 1961](#). En este año aniversario, ACNUR dio la bienvenida a las adhesiones de Islandia y Togo a ambas convenciones sobre la apatridia de la ONU.

Durante 2021, los Gobiernos y las regiones desarrollaron y adoptaron planes de acción para abordar la apatridia. Georgia, Namibia y Somalia adoptaron planes de acción nacionales para acabar con la apatridia, y la Liga de los Estados Árabes siguió su labor con el "[Plan de Acción sobre Pertenencia e Identidad Legal](#)". ACNUR sigue colaborando enérgicamente con organizaciones e instituciones regionales en todo el mundo.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

La COVID-19 desfavoreció de manera desproporcionada a las personas apátridas. La falta de residencia legal por lo general significó acceso limitado a pruebas, tratamiento y vacunas para las personas apátridas, y más dificultades socioeconómicas. Muchas ya viven al margen de la sociedad y tienen poco acceso a los servicios del Gobierno. Además, la pandemia obstaculizó los esfuerzos de los Gobiernos para prevenir y reducir la apatridia, y ralentizó el progreso del Plan de Acción Mundial para Acabar con la Apatridia y la implementación de los compromisos de los Estados.

El aumento del nacionalismo ético y las políticas de exclusión en algunos países siguieron creando nuevos riesgos de apatridia y previniendo el progreso significativo en determinados contextos.

La [falta de datos cuantitativos y cualitativos confiables](#) sobre la apatridia sigue planteando desafíos para abordar esta problemática con eficacia y abogar por soluciones. Las estadísticas actuales abarcan solo 91 países con un total de 4,3 millones de personas apátridas reportadas. A pesar de este obstáculo general, en 2021, se llevaron a cabo varios estudios cuantitativos y cualitativos, entre ellos en el [Líbano](#) y en las [Filipinas](#). Además, países como Kazajistán y Zimbabue, con apoyo técnico de ACNUR, planean desarrollar e incluir preguntas sobre apatridia y preguntas específicas sobre nacionalidad en los censos nacionales. ACNUR siguió apoyando el desarrollo de las "recomendaciones internacionales sobre las estadísticas de la apatridia", que posiblemente se adoptarán en 2023.



**81.200** personas apátridas adquirieron o pudieron confirmar una nacionalidad. Meta: **90.000** Resultado de 2020: **63.200**



**13** Estados mejoraron sus leyes, políticas y procedimientos sobre nacionalidad de acuerdo con las normas internacionales. Meta: **20** | Resultado de 2020: **19**



**96** Estados para los que ACNUR reportó datos estadísticos confiables sobre las personas apátridas. Meta: **88** | Resultado de 2020: **94**

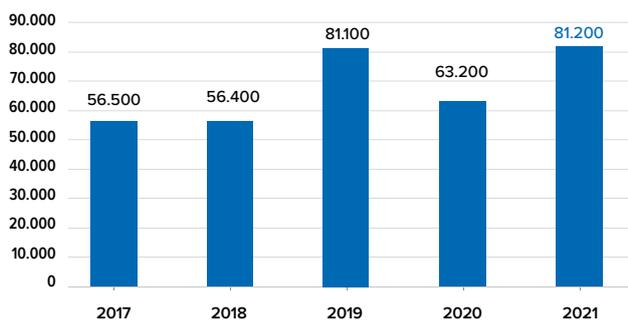


**4** adhesiones a las convenciones sobre la apatridia. Meta: **14** | Resultado de 2020: **1**



**6** Estados establecieron o mejoraron procedimientos de determinación de la apatridia. Meta: **12** | Resultado de 2020: **3**

**PERSONAS QUE HAN ADQUIRIDO UNA NACIONALIDAD O A QUIENES SE LES HA CONFIRMADO | 2017-2021**





# Protección comunitaria

© ACNUR/Haidar Darwish

*Hind al-Hamad*, refugiada siria de 41 años, visita a compañeras y compañeros refugiados en uno de los tres campamentos que supervisa en el Líbano.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Convivencia pacífica

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



**36** operaciones reportaron mayor apoyo de la comunidad local para la presencia de las personas de interés. Meta: **65**

## Resultados y logros

En 2021, ACNUR invirtió para mantener y aumentar una participación considerable de las comunidades de personas desplazadas por la fuerza, con organizaciones lideradas por personas refugiadas (OLR) y estructuras comunitarias incluso más fundamentales debido a los desafíos que desató la COVID-19.

A través del programa de voluntarios de extensión comunitaria de ACNUR, se compartió información, se identificó a personas en situaciones de mayor riesgo que requieren protección y se apoyaron los esfuerzos de movilización comunitaria. En Bangladesh, los voluntarios de extensión comunitaria llegaron a 356.000 personas refugiadas a través de sesiones informativas y a 204.000 a través de visitas domiciliarias y de monitoreo. En la República Árabe de Siria, 2.800 PDI y voluntarios de extensión de la comunidad de acogida llegaron a 900.000 personas con concientización y difusión de la información sobre la COVID-19 y temas relacionados con la protección, mientras que 534 voluntarios de extensión comunitaria realizaron sesiones informativas y visitas domiciliarias en el Líbano para 878.000 personas. Una red de más de 2.000 voluntarios de extensión comunitaria y miembros de la comunidad de personas refugiadas mayores en Pakistán desempeñaron un papel fundamental en la identificación y derivación de personas refugiadas en situaciones de mayor riesgo, y en Brasil, los voluntarios llegaron a 1.695 personas indígenas.

ACNUR trató las inquietudes de la comunidad a través de intervenciones comunitarias, y colaboró con 3.672 estructuras de liderazgo y

comunitarias para mujeres, personas jóvenes, personas con discapacidad, etc. Entre los ejemplos, se incluye la capacitación de 1.473 miembros de 81 redes comunitarias en la República Bolivariana de Venezuela en el uso de WhatsApp y movie fora para difundir mensajes a 35.000 personas. En Chad, ACNUR respaldó la capacidad de 511 estructuras comunitarias compuestas por 2.283 personas en 218 sitios, lo que les permitió concientizar a más de 170.000 personas sobre cohesión social, 17.000 sobre movilización comunitaria, 127.000 sobre la COVID-19, 3.100 sobre violencia de género y 2.900 sobre prevención de incendios.

ACNUR brindó capacitación, apoyo técnico y recursos a OLR. En Indonesia, ACNUR brindó apoyo a 17 OLR que asistieron a las comunidades durante la COVID-19 proporcionando equipos electrónicos, como computadoras portátiles, impresoras, máquinas de coser y equipos de protección personal. En Malawi, el Servicio Jesuita a Refugiados, socio de ACNUR, capacitó a 23 organizaciones comunitarias sobre competencias directivas y programáticas, y en Bangladesh, ACNUR proporcionó materiales educativos a 28 organizaciones comunitarias rohingya que administran alrededor de 242 centros de aprendizaje.

Además, ACNUR realizó 898 ejercicios de evaluación participativa a nivel mundial para ayudar a delinear sus programas. La oficina multipaís de ACNUR en Argentina llevó a cabo debates de grupos focales con 654 personas, presenciales o virtuales, mientras que, en el Líbano, realizó una evaluación participativa con 643 personas. En Kenia, 75 debates de grupos focales involucraron a 759 personas en

entornos urbanos, y en Somalia, 29 debates de grupos focales involucraron a 674 participantes.

ACNUR buscó involucrar a organizaciones lideradas por personas refugiadas para identificar los obstáculos de su participación. ACNUR y la Coalición Europea sobre Migrantes y Personas Refugiadas convocaron a una [“Conferencia para la Reconexión con las Personas refugiadas”](#), que reunió a 175 organizaciones lideradas por personas refugiadas, líderes, defensores y personas voluntarias de 27 países para promover la participación de las personas refugiadas en Europa. A nivel mundial, ACNUR estableció un [Equipo de Trabajo Interdivisional](#) respaldado por un comité asesor interino de 26 OLR. Desarrolló orientación y herramientas, como una lista de verificación de participación significativa en eventos globales, una herramienta de mapeo, el desarrollo y prueba piloto de un acuerdo de subvención, y un evento paralelo sobre participación significativa en la reunión del Funcionariado de Alto Nivel.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Las restricciones relacionadas con la COVID-19 obstaculizaron la protección

comunitaria en muchas operaciones, en campamentos y entornos urbanos. A veces estos problemas se superaron con soluciones remotas y digitales, pero había poca conectividad y acceso limitado a los medios digitales, en especial para las mujeres y niñas, en países como Bangladesh, Costa Rica y la República Democrática del Congo (RDC). La inseguridad y la violencia también crearon obstáculos e impidieron la participación de comunidades de personas desplazadas por la fuerza. Este fue el caso de Afganistán, Chad y El Salvador. En muchos países, la desigualdad de género, sumada a las normas y barreras culturales, tuvieron un impacto significativo en la participación de mujeres y niñas, y algunas operaciones reportaron amenazas contra las mujeres y sentimientos de inseguridad para desempeñar un papel en las actividades de liderazgo comunitario. En varios países, incluidos la RDC y el Líbano, la situación socioeconómica afectó la colaboración y participación de la comunidad, como así también su capacidad para acceder a los servicios y las actividades. Muchas operaciones reportaron que la falta de financiación limitaba su capacidad para respaldar las iniciativas dirigidas por la comunidad, crear espacios para que las comunidades se reúnan y organicen, y pagar incentivos a los voluntarios de la comunidad.



**20** operaciones reportaron mayor representación de las personas de interés en las estructuras de liderazgo. Resultado de 2020: **20**



**26** operaciones implementaron una mayor cantidad de programas identificados como prioridad por la comunidad. Meta: **30** | Resultado de 2020: **21**



### IMPORTANTE: Fortalecer la convivencia pacífica

La labor de ACNUR en la protección comunitaria incluyó una gran variedad de programas y actividades con el fin de promover la convivencia pacífica dentro de las comunidades de personas desplazadas por la fuerza y las comunidades de acogida, y entre ambas. Los programas para las personas retornadas en Côte d'Ivoire, la RDC, Mali, Myanmar y Sudán del Sur implicaron sobre todo apoyo para la recuperación económica en el lugar de retorno. Por ejemplo, algunos programas en Brasil, Jordania y Mauritania fomentaron el empoderamiento y la participación de las mujeres en programas de convivencia pacífica. En Colombia, Costa Rica, Francia, Grecia, Malasia, Sudáfrica y los Estados Unidos de América, se implementaron programas para mitigar, prevenir y responder a la discriminación y la xenofobia contra las personas refugiadas y solicitantes de asilo. ACNUR implementó proyectos a pequeña escala para integrar poblaciones de acogida y personas desplazadas por la fuerza en Afganistán, la República Centroafricana, la República del Congo, India, el Líbano, Mozambique, Nigeria, las Filipinas, Sudán, Ucrania, la República Unida de Tanzania y Yemen.

Otras iniciativas de convivencia pacífica incluyeron planificación por área para la protección y soluciones en Irak, proyectos de solidaridad para las comunidades de acogida en Bangladesh y *caravanes de paix* (procesiones de paz) en Chad. Las operaciones en Camerún, Francia, Ghana, Indonesia y Kenia se centraron en la educación como plataforma de cohesión social. La presión de ACNUR para vacunar a las personas desplazadas por la fuerza ofreció el mismo beneficio en la comunidad de acogida en Costa Rica, India, Libia, Malasia y México. Enfoques innovadores con programas de arte y de otro tipo para desarrollar competencias ayudaron a la cohesión en Brasil, la República del Congo y Georgia, mientras que los programas deportivos entre las personas desplazadas por la fuerza y las comunidades de acogida en Colombia, la RDC, Etiopía, Níger y Sudán del Sur involucraron a jóvenes como agentes de convivencia pacífica. Algunas iniciativas utilizaron las redes sociales para promover la convivencia pacífica, como un mensaje informativo de WhatsApp en Ecuador que llegó a más de 22.170 personas. Las operaciones a nivel país en Ecuador y Francia trabajaron con personas influyentes en las redes sociales, incluidas personas refugiadas, para fomentar la convivencia pacífica.



# Rendición de cuentas a las personas afectadas

© ACNUR/Abdulhakeem Obadi

Saleem Abdo, trabajador de la [Asociación para el Desarrollo Humano Jeel Albena](#), uno de los socios de ACNUR, habla con PDI del campamento As Sukhnah en al-Hudaydah, Yemen, donde la asociación, ganadora del [Premio Nansen para los Refugiados de ACNUR de 2021](#), proporciona artículos de emergencia básicos y albergue.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Protección internacional

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 15.



**El 65%** de las

operaciones que presentan informes tenían sistemas de opinión, denuncia y respuesta multicanal operativos, diseñados a partir de consultas con las comunidades. Meta: 85%



**89%** de los países donde

las campañas de información sobre los riesgos de la pandemia de COVID-19 llegaron a zonas habitadas por personas refugiadas, PDI y otras personas de interés. Meta: 100% Países que presentan informes: 140

## Resultados y logros

ACNUR está comprometido a escuchar sistemáticamente a las personas, ofrecerles lo que necesitan y garantizar que las personas con las que trabaja y para las que trabaja sean actores centrales de la respuesta. A modo de reconocimiento de este compromiso, en 2021, ACNUR elaboró un [plan quinquenal para reforzar la rendición de cuentas a las personas afectadas](#) (AAP, por sus siglas en inglés) y destinó recursos para garantizar mejor la participación en los esfuerzos colectivos de AAP y su apoyo.

ACNUR aprovechó su posición en el sistema humanitario para liderar los esfuerzos de AAP, como copresidente junto con UNICEF, del [Grupo de Resultados 2 sobre responsabilidad e inclusión](#) del Comité Permanente entre Organismos (IASC, por sus siglas en inglés), y para abogar por una mayor participación e inclusión de las comunidades afectadas en la infraestructura humanitaria existente. El [Foro para la Participación de las Personas Refugiadas](#) de Uganda, por ejemplo, tiene una estructura de liderazgo representativa mediante la que los miembros elegidos pueden abogar directamente en nombre de sus comunidades. La labor realizada a través del [Equipo de Trabajo Interdivisivo](#) sobre

participación significativa fue un elemento clave de esta labor y para garantizar la rendición de cuentas a las comunidades afectadas (consulte la sección [Protección comunitaria](#) en la página 154).

En función de los esfuerzos realizados en 2020 durante el inicio de la pandemia, ACNUR promovió la idea de que la [información](#) es una forma de asistencia y también destacó la necesidad fundamental de garantizar mecanismos de opinión y denuncia seguros y accesibles, incluso para temas delicados como la explotación y el abuso sexual.

A lo largo de 2021, ACNUR invirtió en múltiples canales de comunicación para mantener la proximidad con las personas de interés. Esto incluyó un mayor desarrollo de los enfoques de centros de llamadas (o centros de contacto), como el mecanismo interinstitucional de opinión, derivación y respuesta de Uganda, e importantes centros de llamadas en Jordania, el Líbano y Türkiye. Para apoyar los esfuerzos por diversificar los canales de comunicación, ACNUR publicó la [“Guía sobre el uso de las redes sociales en el ámbito de la protección comunitaria”](#) (traducción libre) que, desde entonces, se ha convertido en un [micrositio web](#) con herramientas y orientaciones adicionales.

ACNUR utiliza redes sociales y aplicaciones de mensajería como uno de los muchos canales de comunicación con las personas de interés. Una nueva prueba piloto a través de WhatsApp, implementada en Brasil, Chile, Ecuador, Indonesia y Sudán, llegó a más de 38.000 personas, permitiéndoles ponerse en contacto con ACNUR y hacer preguntas relacionadas con la COVID-19 y otros servicios de protección.

Con el apoyo de ACNUR en Jordania, los líderes comunitarios gestionaron cadenas de mensajes de WhatsApp que llegaron a más de 62.000 personas refugiadas. A través de estas cadenas, los líderes pudieron canalizar opiniones de personas refugiadas y enviarlas directamente a ACNUR. Para garantizar que nadie se quedara atrás, los líderes comunitarios también realizaron visitas a domicilio a las personas refugiadas con menos acceso a los canales digitales para compartir información, y también movilizaron a otros miembros de la comunidad para que compartieran información y celebraran reuniones comunitarias para llegar a más personas refugiadas de todas las edades, géneros y diversas características.

Basándose en la investigación realizada durante 2020 y 2021, ACNUR mejoró la accesibilidad y facilidad de uso de la página web [help.unhcr.org/es](https://help.unhcr.org/es). En 2021, se crearon 14 nuevas páginas, entre ellas las establecidas en las repúblicas islámicas de Afganistán, Irán y Pakistán a los pocos días de la toma de posesión de Afganistán por parte de los talibanes, proporcionando así información segura, confiable y relevante a las personas afganas de manera inmediata. También se han desarrollado páginas con contenido destinado a niños y niñas.

Utilizando la información generada por la evaluación sobre [acceso, necesidades de comunicación y prácticas comunitarias digitales](#) en Côte d'Ivoire, Mali y Níger en 2021, ACNUR y sus socios pudieron poner en marcha nuevas campañas digitales utilizando los canales de comunicación preferidos, como los SMS, la respuesta de voz interactiva y los grupos de WhatsApp, garantizando de este modo un mejor intercambio de información bidireccional con las comunidades sobre la violencia de género, la protección de la infancia, la educación, la prevención de la explotación y el abuso sexual, la apatridia y la repatriación voluntaria.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

En 2021, se incrementó la necesidad de recursos de AAP a nivel operacional, incluidas las herramientas y tecnologías adecuadas, como centros de contacto, aplicaciones de mensajería, conjuntos de herramientas y orientación, como también personal y empleados capacitados. También se necesitaba mejorar el uso de los datos sobre las opiniones y la participación de las comunidades, para garantizar que sus voces orientaran los programas y la toma de decisiones. Hacerlo es difícil, ya que se trata de datos cualitativos no estructurados procedentes de diversas fuentes, en línea y fuera de línea, lo que requiere invertir en sistemas analíticos. ACNUR también reconoce la necesidad de mejorar la comunicación entre las iniciativas y las agencias, y está trabajando para integrar mejor la AAP, la inclusión y la prevención de la explotación y el abuso sexual en todas las respuestas humanitarias y, sobre todo, al inicio de una emergencia.

A pesar de su impacto crítico, [únicamente el 30% de los compromisos](#) asumidos durante el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2019 reflejaron consideraciones de edad, género y diversidad (AGD). ACNUR elaboró [recomendaciones para la integración de los elementos de AGD](#) durante los eventos de recopilación de datos previos a la Reunión del Funcionariado de Alto Nivel (HLOM) y durante la propia HLOM. En junio de 2021, se celebró un [evento de recopilación de datos sobre AGD](#). Además, se lanzaron herramientas de AGD en un [evento vinculado a la HLOM](#).

Como área de enfoque de las nuevas [“Directrices estratégicas de ACNUR para 2022-2026”](#), ACNUR está ampliando los esfuerzos en materia de rendición de cuentas a las personas afectadas para desarrollar una cultura de “organización atenta”, con una mayor integración de los servicios y herramientas digitales en todo ACNUR, procesos eficientes para la adopción segura de las nuevas tecnologías de comunicación y un papel de liderazgo en materia de AAP durante emergencias. El plan quinquenal se elaboró para hacer frente a desafíos específicos identificados luego de amplias consultas llevadas a cabo en toda la organización durante 2020 y 2021.



# Protección de la infancia, participación de las y los jóvenes y empoderamiento

© ACNUR/Ariel Hurtado

Después de la escuela, Sebastián, 10 años, asiste al centro San José de Calasanz, uno de los tres centros de este tipo que ACNUR apoya en Santiago, Chile, y que permite a los padres de familias venezolanas vulnerables desde el punto de vista socioeconómico trabajar o buscar empleo.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Evaluaciones de interés superior  
Acceso a los servicios nacionales para la infancia  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**53.549** evaluaciones del interés superior realizadas.  
Resultado de 2020: 45.974



**80** proyectos liderados por jóvenes recibieron el apoyo de ACNUR.  
Meta: 30  
Resultado de 2020: 30

## Resultados y logros

En situaciones de crisis y desplazamiento, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes corren el riesgo de sufrir diversas formas de abuso, separación de sus cuidadores, abandono, violencia, explotación, trata o reclutamiento militar. Una [auditoría](#) y [evaluación](#) de 2021 captó el alcance de la labor mundial de ACNUR para proteger y asistir a las niñas y los niños, y ACNUR publicó orientaciones técnicas, incluidas “[Directrices relativas al procedimiento del interés superior](#)” y un [conjunto de instrumentos](#) complementarios, así como una “[Guía sobre procedimientos aptos para niños, niñas y adolescentes](#)” y “[Directrices sobre vida independiente supervisada para niñas y niños no acompañados](#)” (traducción libre). ACNUR también contribuyó a la publicación de “[Infancia desprotegida: El informe anual de la financiación para la protección de la niñez en la acción humanitaria](#)”.

ACNUR desarrolló un panel de visualización con un resumen general interactivo de todos los datos disponibles sobre la protección de la infancia y apoyó la gestión de información de calidad para la gestión de casos, utilizando el módulo de protección en proGres v4 para crear casi 27.000 casos de protección de la infancia en 38 países

De las 66 operaciones de ACNUR que reportaron problemas de protección infantil en 2021, el 82% dijo que había una falta de atención adecuada para las niñas y los niños no acompañados y separados; el 68% citó el acceso limitado a los servicios de protección infantil; el 52%, los riesgos legales y de documentación; el 44%, los problemas de salud física y mental; el 41%, los riesgos relacionados con la violencia de género, mientras que, el 26%, la violencia o el abuso físico o emocional.

Hubo avances en Mali, Níger, Perú y la República Bolivariana de Venezuela en materia de inclusión de las personas refugiadas y solicitantes de asilo en los sistemas nacionales de protección de la infancia, y avances en términos de inclusión de PDI en Nigeria, donde ACNUR capacitó a casi 600 personas responsables de desarrollar y poner en marcha servicios de protección de la infancia. En Perú, ACNUR capacitó a casi 2.600 personas, reforzando la capacidad nacional y mejorando el acceso de las personas refugiadas y solicitantes de asilo a la protección de la infancia.

El 92% de las operaciones trabajó para reforzar los sistemas nacionales de protección de la infancia y los procedimientos seguros y accesibles para las niñas y los niños, y

el 86% trabajó para establecer una mejor coordinación, alianzas y programación de la protección de la infancia. La misma proporción, el 86%, prestó servicios de protección de la infancia, lo que aumentó las evaluaciones del interés superior en todo el mundo en un 16%, tras un descenso del 18% en 2020. El 64% de las operaciones participaron en actividades para desarrollar la resiliencia y las habilidades vitales de las niñas y los niños, incluso a través de la educación, el deporte, el arte u otras actividades estructuradas, mientras que el 58% llevó a cabo actividades de participación en la comunidad, como iniciativas de cambio de comportamiento o espacios diseñados para niñas y niños. El 44% de las operaciones brindaron apoyo a las familias que cuidan de niñas y niños, incluso con asesoramiento jurídico y asistencia en efectivo, apoyo psicosocial y apoyo a las familias de acogida.

En [Belice](#), se expidieron más de 100 certificados de nacimiento para bebés recién nacidos, así como certificados de nacimiento tardíos para adultos, lo que supone un logro importante, ya que un “análisis de problemas con el registro de nacimientos” de 2016 reveló que, en el país, entre el 3% y el 5% quedaban sin registrar. En Sudán del Sur, los programas de capacitación y tutoría de los trabajadores de extensión comunitaria hicieron que el número de evaluaciones sobre el interés superior de las niñas y los niños no acompañados, separados y otros menores en riesgo superara la meta inicial en un 124%, mientras que las remisiones a proveedores de servicios de apoyo para niñas y niños vulnerables superaron la meta en un 136%.

Jóvenes de unos 40 países participaron en 10 charlas regionales sobre la juventud en 2021, en las que debatieron sobre los

desafíos a los que se enfrentan, sus ideas de solución y sus recomendaciones para una participación significativa que permita alcanzar los objetivos del Pacto Mundial sobre los Refugiados.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

El 56% de las operaciones nombraron la COVID-19 como un desafío clave, ya que restringió la educación y las oportunidades para las y los jóvenes y, a la vez, aumentó la pobreza, el aislamiento y la violencia contra las niñas y los niños, incluida la violencia de género. Muchas operaciones continuaron con la gestión remota de casos y colaboraron con trabajadores de extensión comunitaria y voluntarios para reforzar la identificación y derivación.

Los retos más frecuentes en materia de protección de la infancia fueron la capacidad de los Gobiernos (señalada por el 53% de las operaciones), las barreras administrativas nacionales (52%), los marcos jurídicos y normativos (42%), la capacidad del personal de ACNUR (42%), la financiación (39%), el acceso a las personas de interés (29%), la coordinación entre los encargados de respuesta (23%), la capacidad de los socios (21%) y la falta de concientización entre las personas de interés (20%).

El 55% de las operaciones reportaron necesidades insatisfechas debido a la pobreza extrema u obstáculos económicos, sociales, culturales o de otro tipo. Las principales necesidades eran la vivienda/albergue (36%), la educación (36%), la salud (23%) y la alimentación o nutrición (20%).



**507** comités de niñas y niños y otras estructuras estaban en funcionamiento. Meta: 600



**58%** o más de los menores no acompañados o separados vieron iniciadas o completadas sus evaluaciones del interés superior. Meta: 70%



**13** países garantizaron un acceso no discriminatorio a los servicios sociales y de protección de la infancia a nivel nacional para las niñas y los niños de interés. Meta: 30 | Resultados de 2020: 15

**CANTIDAD DE EVALUACIONES SOBRE EL INTERÉS SUPERIOR REALIZADAS | 2016-2021**





# Igualdad de género

© ACNUR/Sanne Blesmans

Antoine, 40 años, se ha beneficiado de la capacitación en masculinidad positiva provista por [SAFDEF](#), una iniciativa comunitaria que pretende reforzar la igualdad entre hombres y mujeres en la República Democrática del Congo, lugar del cual Antoine y su familia se vieron obligados a huir por un ataque armado a su pueblo.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Participación femenina en el liderazgo y la gestión  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



**25** operaciones mantuvieron o mejoraron la participación de las mujeres en las estructuras de dirección y gestión. Meta: **54**  
| Resultado de 2020: **48**

## Resultados y logros

La igualdad de género forma parte integral del [mandato de protección de ACNUR](#). La desigualdad de género es tanto una causa como una consecuencia del desplazamiento forzado. En 2018, ACNUR actualizó cinco [compromisos](#) asumidos con las mujeres y las niñas, que siguieron guiando su trabajo en 2021.

La omnipresencia de todas las formas de violencia de género en las zonas de conflicto suele ser un factor fundamental que impulsa a las personas a huir de su hogar y, en 2021, las mujeres y las niñas, que ya enfrentaban desigualdades sumamente arraigadas, se vieron afectadas de forma desproporcionada en situaciones de conflicto y de desastre. [La caída del Gobierno afgano en 2021](#) y la posterior represión de los derechos de las mujeres y las niñas obligaron a muchas personas a huir. Una cantidad desproporcionada de mujeres y niñas afganas mencionaron las amenazas a la seguridad como motivo para huir. La participación de las mujeres en las estructuras de liderazgo [en Etiopía](#) siguió siendo escasa en 2021, y las mujeres fueron excluidas de la toma de decisiones en torno al conflicto prolongado.

La [pandemia](#) exacerbó la desigualdad de género, ya que las mujeres y las niñas desplazadas por la fuerza se vieron afectadas de forma desproporcionada por la pérdida de medios de vida y de autonomía económica, el aumento del trabajo de cuidado no remunerado, la interrupción de la educación y el aumento de los riesgos de salud. ACNUR publicó [“Protección de las mujeres y niñas desplazadas por la fuerza durante la pandemia de COVID-19”](#) (traducción libre) para compartir las prácticas recomendadas y recomendaciones sobre cómo responder. Durante el [Evento de Alto Nivel sobre Igualdad de Género](#) que tuvo lugar en junio con el apoyo de ACNUR, se presentaron más recomendaciones sobre la incorporación de la igualdad de género a la acción humanitaria. Al mes siguiente, ACNUR se convirtió en signatario del nuevo [“Pacto para las Mujeres, la Paz y la Seguridad y la Acción Humanitaria”](#) durante el [Foro sobre Igualdad de Género](#), comprometiéndose así a aumentar los recursos para prevenir y responder a la violencia de género e incrementar el trabajo para apoyar la igualdad de género, incluida la colaboración con las organizaciones dirigidas por mujeres para garantizar que las voces de las mujeres y las

niñas sean escuchadas. ACNUR [colaboró con el Equipo de Auditoría de Género](#) dirigido por personas refugiadas, que contribuye y traza el proceso hacia un marco más duradero para los compromisos sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas vinculados al Pacto Mundial sobre los Refugiados. El equipo auditó la [reunión del Funcionariado de Alto Nivel](#) de ACNUR y los actos conexos, y formuló recomendaciones para el Foro Mundial sobre los Refugiados de 2023. El Centro Conjunto de Datos del Banco Mundial y ACNUR publicó "[Las dimensiones de género del desplazamiento forzado](#)" (traducción libre), un compendio de investigaciones recientes, mientras que ACNUR publicó una nota de antecedentes sobre [igualdad de género, leyes de nacionalidad y apatridia](#) y contribuyó a la creación de un [folleto sobre prácticas recomendadas](#) para incluir a las mujeres y niñas apátridas en la programación humanitaria.

ACNUR asumió el compromiso de garantizar una participación igualitaria y significativa de las mujeres y adolescentes en todos los procesos y estructuras de toma de decisiones en contextos de desplazamiento forzado. En India, la participación de las mujeres en el liderazgo aumentó del 39% al 45% en 2019 y 2020, aunque por debajo de los niveles reportados en 2017 y 2018, a causa de una limitada conectividad, especialmente para las mujeres y niñas rohingya fuera de Nueva Delhi. En Sudán, los esfuerzos por incluir a las mujeres en el liderazgo de los campamentos también resultaron fructíferos, y las mujeres representaron el 25% de los puestos de liderazgo, un aumento significativo respecto del 5% del año anterior. En la República Unida de Tanzania, se eligieron 1.671 líderes refugiados en el campo de Nyarugusu, de los que 812 eran mujeres. En las regiones del noroeste y el suroeste de Camerún, las mujeres y las niñas desplazadas internas se enfrentaron a constantes amenazas de protección, lo que motivó esfuerzos por parte de ACNUR y sus socios para involucrar a las mujeres en la toma de

decisiones y la consolidación de la paz. A finales de 2021, 71 mujeres participaban activamente en la toma de decisiones de la comunidad, ayudando a ACNUR a abordar las necesidades de protección y a formular soluciones para las mujeres y las niñas.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

A lo largo de 2021, la pandemia limitó la capacidad de ACNUR para proteger a las mujeres y niñas apátridas y desplazadas por la fuerza. Las restricciones a la circulación exacerbaron las desigualdades, la violencia de género, la explotación y el abuso sexual, y obstaculizaron el acceso de las mujeres y las niñas a la información y la toma de decisiones. En el Líbano, el escepticismo sobre las vacunas fue un área de preocupación, y ACNUR se esforzó por mejorar los mensajes y la comunicación sobre la salud para abordar las percepciones médicas erróneas en torno a las vacunas contra la COVID-19, incluso para las niñas, los niños y las mujeres embarazadas y lactantes. En Sudán, ACNUR y sus socios solo pudieron llevar a cabo algunas sesiones de capacitación e iniciativas de sensibilización sobre la violencia de género, en parte debido a las restricciones de la COVID-19. En algunos países, el analfabetismo sigue siendo un problema, así como las normas culturales restrictivas y las actitudes profundamente patriarcales que impiden que las mujeres participen en roles de liderazgo.

Además, la falta de financiación obstaculizó la recopilación de los datos necesarios para informar sobre las necesidades de protección, así como la prestación de servicios de protección adecuados, incluso en comunidades remotas, como también los conocimientos técnicos sobre los medios de vida y otras actividades.



**74** miembros del personal completaron el Programa de Aprendizaje Electrónico sobre Igualdad de Género, que se puso en marcha en inglés en 2020 y se tradujo al francés y al español en 2021.



ACNUR proporcionó orientación a las operaciones sobre COMPASS para garantizar que los programas tuvieran en cuenta la edad y el género.



# Protección de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores

© ACNUR/Abdulhakeem Obadi

Los desplazados yemeníes Saad Hussein Ibrahim Yahya (70) y Awad Jaber Sagheer (75) en el campamento para personas desplazadas As Sukhnah, en Al-Hudaydah.



**1.400** miembros del personal y socios de ACNUR recibieron capacitación sobre cómo identificar a las personas refugiadas con discapacidad en el momento del registro.



**6** seminarios en línea regionales y **2** globales sobre el fortalecimiento de la protección de las personas desplazadas con discapacidad. Meta: **3** regiones



**7** consultas regionales y **2** globales con organizaciones de personas con discapacidad.

## Resultados y logros

La falta de representación de las personas con discapacidades supone una grave dificultad a la hora de facilitar y supervisar su acceso a la protección y la asistencia. Se [estima que el 15%](#) de la población mundial tiene alguna discapacidad, lo que sugiere que 13 millones de los 89 millones de personas desplazadas por la fuerza del mundo tienen alguna discapacidad. Para hacer frente a su invisibilización, ACNUR integró en su sistema de registro una herramienta estandarizada de la ONU para la identificación de las personas con discapacidad, las “[Preguntas del Grupo de Washington sobre Estadísticas de la Discapacidad](#)”. Para garantizar un uso adecuado de estas preguntas, más de 1.400 miembros del personal de ACNUR y de sus socios recibieron capacitación en línea y material de orientación sobre los datos de las personas con discapacidad.

Las operaciones de ACNUR prestaron servicios específicos a unas 480.000 personas con discapacidad en 2021, incluidos al menos 7.615 menores con discapacidad. ACNUR también prestó servicios específicos a 71.796 personas mayores. Estos servicios incluyeron el acceso a educación inclusiva, asistencia en efectivo

específica, gestión de casos de protección, desarrollo de habilidades, rehabilitación y dispositivos de asistencia para apoyar su autonomía. En Ucrania, las personas con discapacidad representaban el 19% de los casos de protección individual de ACNUR al momento de su contabilización, en [diciembre de 2021](#). En Afganistán, el grupo de protección dirigido por ACNUR y sus cuatro áreas de responsabilidad brindaron apoyo a al menos a 143.963 personas con discapacidad

Para seguir reforzando la capacidad del personal de ACNUR y de sus socios en materia de inclusión de la discapacidad, ACNUR publicó la “[Guía de facilitación para trabajar con personas con discapacidad en contextos de desplazamiento forzado](#)” (traducción libre) y organizó una capacitación introductoria regional y general mediante una colaboración con la [Alianza Internacional de la Discapacidad](#) (IDA, por sus siglas en inglés), una red de 14 organizaciones mundiales y regionales de personas con discapacidad. Una sesión de capacitación virtual en accesibilidad digital reunió a participantes de organizaciones lideradas por personas refugiadas y personas con discapacidades de Kenia, Malawi, Somalia y Uganda para diseñar soluciones innovadoras para la [inclusión digital](#) de las personas

refugiadas con discapacidades. También se organizaron capacitaciones sobre inclusión de la discapacidad en Alemania, Argelia, Ghana, Honduras, Jordania, Kenia, Malawi, Myanmar, Rumania, Ruanda, la República Árabe de Siria y la República Unida de Tanzania.

Después de reconocer el papel de las organizaciones de personas con discapacidad para encontrar soluciones a los problemas que afectan su vida, ACNUR e IDA desarrollaron una página web y un [documento introductorio](#) en cuatro idiomas y también en el Sistema de Signos Internacional para difundir los objetivos de su colaboración con los 1.400 miembros de la IDA. Siete consultas regionales, un taller mundial con jóvenes con discapacidad y una consulta con la [Federación Mundial de Sordos](#) identificaron las inquietudes y prioridades de incluir a personas desplazadas por la fuerza y personas apátridas con discapacidad en las vías de progreso. Las recomendaciones sobre las vías de progreso se reflejaron en un [informe](#) en cuatro idiomas y en el Sistema de Signos Internacional. En las Américas y [África Occidental y Central](#), se publicaron informes regionales adicionales sobre la situación de las [personas con discapacidad](#) y [personas adultas mayores](#), seguidos por herramientas sobre la [accesibilidad digital](#). Se desarrollaron materiales de capacitación sobre la protección de las personas adultas mayores desplazadas por la fuerza, que se pondrán a prueba en las Américas.

Además, al menos 30 operaciones de ACNUR realizaron consultas con personas con discapacidad, y personas refugiadas con discapacidad participaron en grupos comunitarios y como voluntarias en Argelia, Bangladesh, Türkiye y la República Bolivariana de Venezuela, donde las mujeres con discapacidad participaron en el proyecto Empoderando a las Mujeres Refugiadas.

Como aspecto destacado clave del año sobre la participación social, el primer [Equipo Paralímpico de Refugiados](#) que compitió en Tokio compartió un mensaje con el mundo sobre el poder del deporte para promover la inclusión.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Las consecuencias de la falta de financiación tuvieron un impacto directo en la protección de las personas con discapacidad y las personas adultas mayores. Al menos 57 operaciones no pudieron brindar asistencia a todas las personas que fueron identificadas con necesidades. Las necesidades insatisfechas varían desde acceso hasta la atención médica, educación inclusiva, oportunidades de medios de vida, dispositivos de rehabilitación y asistencia. Las niñas y los niños con discapacidad enfrentaron desafíos para acceder a la educación debido a la cantidad limitada de maestros experimentados, la falta de instalaciones accesibles y las dificultades para llegar a las escuelas. La pandemia contribuyó con estos desafíos porque el aprendizaje a distancia y los trabajos virtuales eran menos accesibles para las niñas, niños y personas adultas con discapacidad. ACNUR seguirá trabajando para lograr que los espacios digitales sean accesibles para las personas con discapacidad y, al mismo tiempo, garantizará el acceso a espacios físicos e información de manera igualitaria [durante todo 2022](#).



ACNUR emitió una versión actualizada del documento “[Lo que se debe saber](#)” y un [informe regional sobre las personas adultas mayores en movimiento](#).



**480.000** personas con discapacidad, incluidos al menos 7.615 niños y niñas con discapacidad, se beneficiaron de servicios específicos.



**71.796** personas adultas mayores recibieron apoyo con servicios específicos.



# Protección de las personas LGBTIQ+ en el desplazamiento forzado

© ACNUR/Nicolo Filippo Rosso

Andrea\*, mujer transgénero de 30 años de una zona rural de El Salvador, habla con personal de ACNUR. La comunidad LGBTIQ+ es una de las más vulnerables, ya que las personas gays, lesbianas y transgénero son a veces forzadas a huir del abuso y la violencia. (\* El nombre se modificó por razones de protección).



ACNUR emitió una versión actualizada del documento [“Lo que se debe saber”](#) y, con la OIM, actualizó el [paquete de capacitación conjunto sobre SOGIESC](#).



**110** miembros del personal se beneficiaron de las iniciativas de aprendizaje estructurado: 2 programas de aprendizaje y 2 capacitaciones para formadores.

## Resultados y logros

ACNUR invirtió en protección y soluciones para personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer (LGBTIQ+) desplazadas por la fuerza y apátridas mediante la capacitación del personal y los socios, la creación de espacios seguros y servicios inclusivos, el respaldo a las organizaciones LGBTIQ+ de primera línea y la expansión de la coalición de agentes a través de la promoción y el diálogo. ACNUR y el [experto independiente](#) de la ONU sobre la protección contra la violencia y la discriminación basadas en la orientación sexual e identidad de género convocaron a una [mesa redonda](#) con más de 600 participantes sobre la protección y soluciones para las personas LGBTIQ+ desplazadas por la fuerza y [presentaron un análisis mundial](#) de los desafíos que enfrentan, lo que generó [39 recomendaciones](#). ACNUR actualizó su documento [“Lo que se debe saber:](#)

[El trabajo con personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer \(LGBTIQ+\) durante el desplazamiento forzado”](#), creó una [hoja con sugerencias](#) sobre la implementación de su política de edad, género y diversidad en trabajo con las personas LGBTIQ+, desarrolló un [paquete de capacitación](#) junto con la OIM y desarrolló una capacitación en línea para el personal de ACNUR y los socios. En 2021, 148 miembros del personal se beneficiaron del curso en línea de ACNUR sobre cómo trabajar con personas LGBTIQ+ en el desplazamiento forzado.

En las Américas, ACNUR apoyó los esfuerzos de la [red de movilidad humana regional LGBTIQ+](#) de crear servicios inclusivos y vías seguras de derivación para las personas LGBTIQ+ desplazadas por la fuerza. Esta colaboración facilitó la integración de servicios sensibles con las personas LGBTIQ+ en la [Red de Espacios de Apoyo regional](#), una iniciativa interinstitucional de

la Plataforma R4V, con 206 espacios de apoyo que beneficiaron a 250.000 personas en [ocho países](#) en la región en 2021.

Más de 20 organizaciones brindaron servicios especializados para las personas LGBTIQ+, incluidos información, orientación, conectividad inalámbrica, primeros auxilios psicológicos, asistencia sanitaria, acceso seguro a servicios de agua, saneamiento e higiene.

En El Salvador, COMCAVIS TRANS, socio de ACNUR, brinda apoyo a mujeres transgénero y otras personas LGBTIQ+ desplazadas, y ofrece apoyo psicosocial y asesoramiento legal individual. En todo el país, COMCAVIS TRANS empodera a los grupos comunitarios para mejorar las redes de apoyo y promueve activamente los derechos de la comunidad LGBTIQ+.

En Italia, ACNUR ayuda a las organizaciones para personas LGBTIQ+ a acceder a fondos para instalar centros contra la discriminación. En colaboración son [Il Grande Colibri](#), una organización liderada por personas refugiadas LGBTIQ+, ACNUR lanzó una campaña de información, "[lo ho diritto alla salute](#)" (Tengo derecho a la salud), para personas LGBTIQ+ y hombres sobrevivientes de violencia de género. El documento [Lo que se debe saber](#) para personas LGBTIQ+ y una [guía de bolsillo sobre violencia de género](#) estaban disponibles en italiano y se difundieron ampliamente entre agentes institucionales y no institucionales, incluidos centros de acogida y organizaciones comunitarias.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Si bien las inversiones de los últimos años mejoraron el espacio de protección para muchas personas LGBTIQ+ desplazadas y apátridas, siguen existiendo grandes desafíos. Casi 70 países siguen penalizando a las personas LGBTIQ+ y conservan leyes discriminatorias, lo que crea un contexto que permite la hostilidad institucional y pública, y donde los actos de explotación y violencia contra las personas LGBTIQ+ quedan impunes. El estigma y la discriminación que experimentan las personas LGBTIQ+ las fuerza a ocultar su identidad, lo que hace difícil que los agentes humanitarios las puedan identificar y brindarles apoyo de manera oportuna. Superar las arraigadas realidades políticas, culturales, religiosas y de otro tipo que obstaculizan el progreso de esta labor requiere enfoque e inversión de manera constante por parte de diversas partes interesadas en la promoción y respuesta. Crear espacios seguros y establecer servicios que sean seguros e inclusivos requiere mayor inversión en recursos humanos y alianzas, incluidas las organizaciones LGBTIQ+ de primera línea. Sin embargo, con frecuencia esas alianzas se ven obstaculizadas por la presencia de leyes nacionales discriminatorias o requisitos estrictos que estas organizaciones no pueden cumplir. ACNUR invierte en la capacitación de su personal y en el desarrollo de herramientas nuevas para abordar algunos de estos obstáculos y aumentar su capacidad para colaborar mediante alianzas directas con organizaciones comunitarias.



**600** participantes se unieron a la [mesa redonda mundial](#), incluidos **204** (31%) de la sociedad civil y **78** (12%) organizaciones lideradas por personas refugiadas.

# Responder con apoyo vital



*Nawal, refugiada siria y madre soltera de cinco hijos, recibe un mensaje de texto en el que se le informa que le llegará asistencia en efectivo de ACNUR para el invierno. Está con su hija menor Raneem, 10 años, en su casa en Ammán, Jordania.*

© ACNUR/Mohammad Hawari

Las crisis humanitarias son cada vez más complejas, con limitaciones de acceso y seguridad en veloz evolución. La COVID-19 y el agravamiento de los efectos del cambio climático intensificaron estos desafíos y exacerbaron las desigualdades. A nivel mundial, las personas refugiadas, PDI, personas apátridas y retornadas siguen siendo afectadas por nuevas emergencias, como también por emergencias prolongadas, lo que genera mayores necesidades humanitarias y de protección, y sobrecarga los recursos existentes. Solo en 2021, ACNUR emitió 40 declaraciones de emergencias nuevas en 29 países. En Afganistán, ACNUR brindó artículos de emergencia básicos, asistencia en efectivo y otro apoyo de emergencia a aproximadamente 1 millón de personas desplazadas internas; en Etiopía, 1,2 millones de personas desplazadas internas recibieron intervenciones de protección y asistencia de ACNUR. Ambas situaciones fueron declaradas emergencias de nivel 3, lo que provocó una amplia respuesta de ACNUR. Para fin de año, 33 operaciones de ACNUR identificaron riesgos altos de emergencias por múltiples amenazas nuevas o agravadas en entornos de personas refugiadas y PDI.

ACNUR movilizó su capacidad operacional para brindar una respuesta coordinada y oportuna a las emergencias, incluidos el aumento de personal y la entrega de artículos de emergencia básicos, garantizando la protección de las operaciones. Además, logró avances significativos en la revisión de su [“Política de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia”](#), que se actualizará en 2022. Las correcciones de la política tienen como objetivo simplificar los procedimientos, reforzar la predictibilidad y efectividad en la preparación y respuesta ante los peligros climáticos y otros peligros naturales, y reforzar las responsabilidades de coordinación en emergencias de personas refugiadas y desplazamiento interno de acuerdo con el movimiento general de ACNUR hacia la descentralización y la regionalización.

Una planificación anticipada y eficaz sobre la violencia de género es vital para las mujeres, niñas y otras personas que enfrentan situaciones de mayor riesgo. Es fundamental que, desde el inicio de una emergencia, haya servicios de calidad de prevención y respuesta ante la violencia de género (servicios psicosociales, sanitarios, de seguridad y legales), como así también mitigación eficaz de los riesgos en todos los sectores.

Otro apoyo vital, que incluye asistencia en efectivo, apoyo para acceder a la atención médica, salud mental y apoyo psicosocial, intervenciones nutricionales, seguridad alimentaria, acceso a agua, saneamiento, higiene y albergue, está destinado a satisfacer las necesidades inmediatas de las personas desplazadas por la fuerza y las comunidades de acogida. Esto incluyó la prevención y respuesta ante la pandemia de COVID-19. Estas intervenciones se diseñaron para fomentar la resiliencia y respaldar la inclusión de las personas de interés en los servicios existentes, que contribuirá aún más a la protección y las soluciones para las personas desplazadas por la fuerza.

#### En este capítulo:

- Preparación y respuesta ante emergencias
- Gestión global de las adquisiciones
- Asistencia en efectivo
- Salud pública
- Salud mental y apoyo psicosocial
- Violencia de género: prevención, mitigación de riesgos y respuesta
- Nutrición y seguridad alimentaria
- Agua, saneamiento e higiene
- Albergue y asentamientos

# Preparación y respuesta ante emergencias

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Preparación y respuesta ante emergencias  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 16.



**259** miembros del personal de ACNUR y **188** colaboradores de reserva fueron asignados. Meta: 200  
Resultados de 2020: 150 y 169



**439** miembros del personal de ACNUR y los socios recibieron capacitación sobre preparación/gestión/liderazgo en casos de emergencia. Meta: 470 | Resultado de 2020: 722

## Resultados y logros

En 2021, ACNUR declaró 40 nuevas emergencias en 29 países, incluidas dos emergencias de nivel 3, lo que provocó una respuesta de todo ACNUR, y nueve de nivel 2, lo que generó apoyo regional. También hubo 29 declaraciones de nivel 1, lo que activó la preparación proactiva, que refleja un enfoque sistemático hacia la preparación de países vecinos, con personal y recursos. La respuesta de ACNUR a estas situaciones estuvo guiada por la “[Política de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia](#)” del Alto Comisionado.

ACNUR gestionó 447 despliegues de emergencia, incluidos 306 nuevos despliegues (un aumento del 43%). El 58% de las movilizaciones fueron de listados internos de emergencia y de misiones internas, y el 42% fueron contribuciones en especie de colaboradores de reserva de emergencia. Entre los destinos, se incluyen Afganistán, la República Centroafricana, Chad, Colombia, la República Democrática del Congo (RDC), Etiopía, la República Islámica de Irán, Mozambique, Pakistán, Sudán y Tailandia. 228 miembros del personal de ACNUR y socios asistieron a Talleres en Manejo de Emergencias (WEM, por sus siglas en inglés) y 211 completaron la capacitación sobre manejo de emergencias como el Programa de Aprendizaje sobre Emergencias para el Personal Sénior (SELP, por sus siglas en inglés), la Capacitación sobre Emergencia Situacional (SET, por sus siglas en inglés), el Programa de Liderazgo de Equipos de Emergencia (ETLP, por sus siglas en inglés). Durante las sesiones de capacitación, se hizo hincapié en la colaboración con los socios nacionales y la importancia de involucrarlos en los planes de preparación y contingencia.

El Equipo de Apoyo para Casos de Emergencia de siete personas respondió dentro de las 72 horas de una emergencia, principalmente de nivel 2 o 3, y dedicó 797 días a misiones de apoyo funcional y de emergencia (en comparación con 814 días en 2020) con la prioridad en Afganistán, Colombia, Etiopía, Myanmar y Sudán.

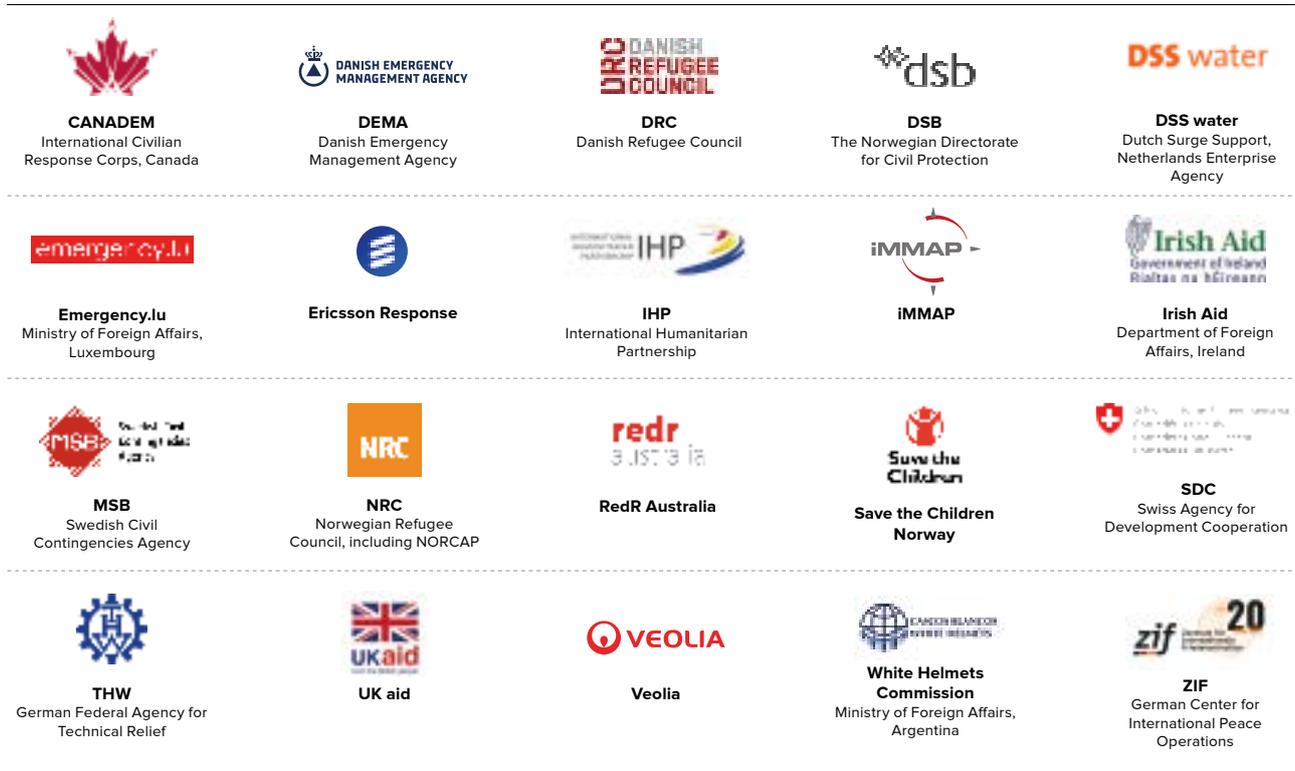
Para respaldar y simplificar los mecanismos de preparación general, ACNUR alineó el análisis de riesgos de emergencia con los procesos de gestión de riesgos empresariales mediante la introducción de la nueva herramienta de gestión de riesgos para casos de emergencia, mientras que se incorporaron planes de contingencia y emergencia en COMPASS, el sistema de monitoreo basado en los resultados de ACNUR. ACNUR participó en el grupo de alerta temprana, acción temprana y preparación (EWEAR, por sus siglas en inglés) del IASC, y contribuyó al informe inicial de alerta semianual y a ocho informes mensuales. En los informes, se identificaron 22 posibles crisis humanitarias que requerirían una respuesta coordinada.

El Servicio de Seguridad en el Terreno de ACNUR respondió cuando fue necesario a 368 incidentes de emergencia y 36 incidentes críticos, y dedicó 259 días a brindar apoyo funcional y de emergencia a las operaciones. ACNUR realizó ocho seminarios en línea para asegurarse de que el personal de seguridad pudiera aplicar las nuevas políticas y procesos del Sistema de Gestión de la Seguridad de la ONU. Además, ACNUR presentó y facilitó una capacitación sobre gestión de incidentes con rehenes (HIM, por sus siglas en inglés) para el Sistema de Gestión de la Seguridad de la ONU en la que participaron 22 profesionales en seguridad de ACNUR y otras organizaciones. En total, más de 250 miembros del personal recibieron capacitación, que incluye análisis/presentación de informes (63 personas), enfoque hacia la gestión de riesgos de seguridad centrado en la persona (40), evaluación de los riesgos de seguridad personal (45), prevención de explotación sexual y abuso/acoso sexual (90) y tutoría y orientación (13). Los asesores de seguridad en el terreno de ACNUR realizaron seminarios en línea sobre el deber de cuidado para 15 lugares de destino de alto riesgo.

ACNUR facilitó la movilización de personal de seguridad a numerosas misiones de emergencia, principalmente en la RDC, Etiopía, Sudán y la región del Sahel. Se movilizó al personal de seguridad en el terreno calificado para la HIM para respaldar la gestión de un incidente crítico en Nigeria.

## UNHCR standby partners

In 2021, UNHCR had 20 active emergency response partnerships:



ACNUR siguió mejorando el equilibrio de género de su personal de seguridad, con cinco de seis mujeres entre los asesores de seguridad en el terreno reclutados de manera externa, y uno de cuatro designados de manera interna, por lo que el 60% de los asesores de seguridad en el terreno eran mujeres.

Además, ACNUR respaldó y colaboró activamente en procesos interorganizacionales, como el Comité Directivo de Seguridad en las Carreteras, el Comité Asesor Nacional sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, y el desarrollo de herramientas de gestión de riesgos empresariales. Se difundieron nuevas políticas de seguridad interinstitucional y materiales de la herramienta de referencia rápida con lineamientos adecuados para los gerentes y el personal de seguridad de ACNUR.

### Desafíos y necesidades insatisfechas

Entre los desafíos en la gestión de los listados y las asignaciones, se incluyeron las situaciones de seguridad agravadas a pasos agigantados y los siempre cambiantes requisitos de ingreso y vacunación que

dificultaron los viajes. Para mitigar el impacto, alrededor de 50 miembros del personal movilizado comenzaron sus misiones de manera remota. A pesar de estas medidas, ACNUR detectó que varias regiones enfrentaron desafíos recurrentes en materia de dotación de personal de seguridad y emergencia.

Debido a la pandemia, algunas actividades no se realizaron y se pospuso la capacitación presencial. Particularmente, los participantes identificaron que la capacitación para la concientización sobre la seguridad de las mujeres no se adaptaba bien al formato en línea donde no se podían garantizar espacios seguros. Esta capacitación sobre todo se suspendió hasta que las condiciones presenciales fueran nuevamente posibles. El Taller en Manejo de Emergencias (WEM) y otras capacitaciones sobre seguridad debieron realizarse de manera virtual, por lo que no pudieron incluirse algunos elementos prácticos.

Además, la COVID-19 afectó directamente al personal de seguridad en el terreno. ACNUR destinó personal para cubrir de manera remota la labor fundamental del personal de seguridad en el terreno que requería licencia médica.



**60%** de las personas reclutadas en 2021 para el personal de seguridad internacional eran mujeres (6 de cada 10), de las cuales 5 fueron personas nuevas reclutadas. Meta: **50%**



# Gestión global de las adquisiciones

© ACNUR/Olga Sarrado Mur

ACNUR estableció un almacén de 2.000 metros cuadrados en Mekelle, capital de la región de Tigray en Etiopía, destinado a guardar artículos de emergencia vitales que se recibieron para dar respuesta a la emergencia.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Preparación y respuesta ante emergencias

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 16.



## Resultados y logros

En 2021, fue fundamental la prestación de servicios eficaz para las emergencias, ya que las redes de transporte mundial todavía no se habían recuperado de la interrupción ocasionada por la pandemia. Además, en 2021, la cadena de suministro de ACNUR enfrentó mercados volátiles de transporte aéreo y terrestre, como falta de contenedores, tarifas altas de cargamento, mayor tiempo de tránsito y dificultades con el despacho de aduana y la producción. ACNUR diversificó su base de proveedores de equipos de protección personal (EPP) y artículos médicos mediante un proceso formal de solicitud y mecanismos de adquisición interinstitucionales, y reposo las reservas en Dubái y Accra para abastecer a las operaciones con EPP y otros suministros imprescindibles para combatir la COVID-19 sin costo y según la demanda.

A pesar de la presión ocasionada por la COVID-19, ACNUR siguió respondiendo a las nuevas emergencias y a aquellas que ya estaban en curso en 2021, y despachó artículos de emergencia básicos (CRI) por un valor de USD 47,6 millones desde sus reservas estratégicamente ubicadas (GSM, por sus siglas en inglés), con los que atendió 132 solicitudes. Se enviaron 1.400 toneladas métricas de CRI por aire, 4.700 toneladas por mar y 4.400 toneladas por tierra. ACNUR llevó a cabo 28 rotaciones aéreas de las GSM de Dubái, Ammán y

Nairobi. Las personas beneficiarias de esta asistencia estaban en la República Democrática del Congo (para la emergencia en la República Centroafricana), Uzbekistán (vuelos donados por UPS Foundation para la emergencia en Afganistán) y Sudán (para las emergencias en Sudán y el norte de Etiopía). Las reservas mundiales se reponían regularmente para garantizar que pudieran satisfacer las necesidades urgentes de hasta 600.000 personas en emergencias simultáneas y complejas.

Para maximizar el potencial de la cadena de suministro, ACNUR participó de forma proactiva con agencias hermanas y socios, y colaboró a través del Grupo de Logística, la red de proveedores de la ONU, el Mercado Global de la ONU y el Grupo Encargado de las Actividades de Adquisición Comunes en Ginebra. Además, la Oficina capitalizó los acuerdos a largo plazo establecidos por otras organizaciones de la ONU, lo que dio lugar a una mayor eficiencia, colaboración activa, mejor prestación de servicios y licitaciones rentables. ACNUR también se encargó de la administración de contratos de más de 400 acuerdos de marco global, mientras que el valor de las adquisiciones fue de USD 1.340 millones en 2021, sin contar la asistencia en efectivo.

Para optimizar el uso de los recursos, siguió priorizando la práctica de licitación secundaria para los pedidos de gran valor y el envío de CRI adquiridos a través de acuerdos

de marco global. En 2021, esto redujo los costos de ACNUR en aproximadamente USD 6,76 millones.

La “[Estrategia operativa para la resiliencia climática y la sostenibilidad medioambiental 2022-2025](#)” de ACNUR describe las medidas para mejorar la sostenibilidad de toda la cadena de suministro, incluida la fabricación de CRI y mecanismos de entrega más eficientes y racionalizados, luego de una evaluación inicial del impacto ambiental que determinó que todos los CRI representaban aproximadamente el 60% de todas las emisiones de gases de efecto invernadero de ACNUR.

ACNUR reforzó su capacidad operacional con asignaciones de suministros de emergencia, misiones virtuales de adquisiciones, apoyo para las contrataciones en el terreno, desarrollo de políticas y directrices. También implementó la herramienta eSubmission a nivel mundial (que permite la presentación, revisión y aprobación en línea de adquisiciones) e investigó a los socios a la hora de realizar adquisiciones con los fondos destinados por ACNUR a asistir a las poblaciones de interés.

ACNUR impartió sesiones y seminarios web sobre familiarización y sobre la nueva política de adquisiciones (con la asistencia de 1.400 personas en todo el mundo), talleres presenciales sobre la política de adquisiciones en Medio Oriente, el Norte de África y Europa (110 personas), un taller anual de preparación para auditorías para 20 operaciones específicas (300 personas), capacitación sobre la selección de proveedores de servicios financieros para la asistencia en efectivo para el buró regional de ACNUR en el Sur de África (más de 100 participantes), un programa de certificación para la gestión de la cadena de suministro (37 acreditaciones) y ocho sesiones de capacitación en línea sobre la herramienta eSubmission (600 personas en todo el mundo).

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Las interrupciones relacionadas con la COVID-19 fueron el desafío principal para la cadena de suministro de ACNUR. Otra área de preocupación es la capacidad de dotación de

personal, ya que se necesita personal temporal para cubrir las actividades habituales y la carga de trabajo adicional. Se puso una herramienta de análisis de la complejidad de los suministros a disposición de las operaciones en los países y los burós regionales para ayudarles a adaptar la mano de obra a las complejidades de sus operaciones.

Además, la presión generada por las emergencias simultáneas y la COVID-19 hizo que ACNUR no siempre pudiera proporcionar artículos de emergencia básicos de sus GSM para responder a las emergencias en 2021 con la rapidez deseada. Se necesitarán recursos adicionales para optimizar la red, y mejorar la preparación y la capacidad de respuesta en este sentido.



### A cargo de ACNUR



### Suministros para la respuesta a la COVID-19





# Asistencia en efectivo

© ACNUR/Lucy Agiende

Una refugiada camerunesa compra verduras para su familia con el efectivo proporcionado por ACNUR en el asentamiento de personas refugiadas de Adagom, en Ogoja, Nigeria.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Asistencia en efectivo

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 16.



**USD 668 millones**

en asistencia en efectivo proporcionada a personas de interés.

Meta: USD 700 millones

Resultado de 2020:

USD 695 millones



**25** operaciones buscaron implementar enfoques colaborativos para la asistencia en efectivo, de acuerdo con la

Declaración conjunta de asistencia en efectivo de las Naciones Unidas.

Meta: 25 | Resultado de 2020: 24

## Resultados y logros

ACNUR entregó USD 668 millones a 9,3 millones de personas en más de 100 países, incluso en lugares con emergencias complejas, como Afganistán, la República Democrática del Congo y Yemen. El dinero en efectivo es una herramienta eficaz para responder a las necesidades vitales y básicas inmediatas, así como una forma de fomentar la resiliencia y liberar el potencial de una inclusión sostenible.

Se realizó un seguimiento de control posterior a la distribución en 60 países. El [informe de control posterior a la distribución](#) llegó a la conclusión de que la asistencia en efectivo era una herramienta eficaz para responder a las necesidades de las personas y mejorar su bienestar general. En general, los mercados siguieron funcionando, a pesar de los desafíos globales que planteaba la pandemia, y el dinero en efectivo fue la forma preferida para prestar y recibir asistencia. El 95% de las personas encuestadas para el informe expresó que la asistencia en efectivo había mejorado sus condiciones de vida y contribuido a reducir los sentimientos de estrés.

Las operaciones de ACNUR crearon [vías de inclusión financiera](#) para las personas refugiadas y otras de interés, vincularon el

dinero en efectivo a la protección social y aprovecharon la experiencia de ACNUR en materia de protección para la entrega de dinero en efectivo mediante la publicación de orientaciones sobre [“asistencia en efectivo y acceso a servicios financieros formales”](#) (traducción libre) y [“asistencia en efectivo y protección: ¿por qué, qué y cómo?”](#) (traducción libre). ACNUR siguió cumpliendo el compromiso del Alto Comisionado de establecer acuerdos de colaboración en materia de dinero en efectivo en el marco de la [Declaración conjunta de asistencia en efectivo de las Naciones Unidas](#), y estableció acuerdos comunes de dinero en efectivo en 25 países. Celebró un evento de aprendizaje multinacional, realizó una encuesta en 20 países para mejorar las adquisiciones comunes y firmó un acuerdo trilateral de intercambio de datos con el PMA y UNICEF. ACNUR también coordinó la entrega de dinero en efectivo en entornos de personas refugiadas.

Como ejemplo de la versatilidad de la asistencia en efectivo, ACNUR utilizó el dinero en efectivo en Egipto para reforzar la educación de niñas y niños refugiados, una forma de asistencia que pudo ampliarse fácilmente a medida que la pandemia presentaba nuevos desafíos. A pesar del alto grado de inclusión, con personas refugiadas y solicitantes de asilo sirias, sudanesas, sursudanesas y yemeníes

disfrutando de acceso a la educación pública en el mismo nivel que las niñas y los niños egipcios, muchas personas enfrentan obstáculos para acceder al sistema de educación pública. Algunas asisten a instituciones educativas privadas o comunitarias, pero abandonan cuando no pueden pagar las cuotas. Las subvenciones en efectivo pueden ayudar a que las niñas y los niños permanezcan en la escuela, ya que permiten pagar las cuotas, los libros y el transporte. Durante el año académico 2020-2021, ACNUR proporcionó becas de educación estándar a 47.200 estudiantes de instituciones educativas públicas, comunitarias y privadas, y becas mejoradas para niñas y niños no acompañados y separados, o con necesidades especiales, así como 330 becas de educación terciaria para estudiantes del DAFI. Una subvención complementaria ayudó con el acceso al aprendizaje en línea luego de que la pandemia de COVID-19 ocasionara el cierre de muchas instituciones educativas.

De acuerdo con el Pacto Mundial sobre los Refugiados, 6 millones de personas de interés se beneficiaron de los pagos digitales en 48 países. El 25% tenía acceso a cuentas bancarias propias o cuentas de dinero mediante aplicaciones móviles, lo que constituye una vía de inclusión financiera. De 2020 a 2021, otros 26 países comenzaron a utilizar CashAssist (el sistema de gestión de efectivo de ACNUR), lo que permitió una rendición de cuentas integral a las poblaciones afectadas y garantizó una respuesta eficiente.

El documento [“Política sobre intervenciones en efectivo 2022-2026”](#) (traducción libre) de ACNUR se centra en el aumento del efectivo disponible para situaciones de emergencia, efectivo para mejorar la protección y efectivo para promover la inclusión y el acceso a los servicios locales de manera sostenible. ACNUR también invertirá en la coordinación eficiente e inclusiva de las intervenciones en efectivo en todas las operaciones.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Durante el seguimiento posterior a la distribución de 2021, el 95% de las personas encuestadas de 44 países señaló que la asistencia en efectivo había mejorado sus condiciones de vida y contribuido a reducir los sentimientos de estrés. Sin embargo, los resultados también señalaron grandes carencias en materia de satisfacción de las necesidades básicas inmediatas. El 73% de las unidades familiares declaró que solo podían cubrir la mitad o menos de sus necesidades básicas inmediatas.

Durante 2021, ACNUR aportó USD 668 millones para la asistencia en efectivo a nivel mundial, con un 95% sin ningún tipo de restricción para su uso. Mediante el beneficio de la asistencia en efectivo sin restricciones, las personas tienen la posibilidad de elegir cómo satisfacer sus necesidades básicas, según sus prioridades individuales. Los datos globales mostraron que, luego de recibir la asistencia en efectivo no restringida, las personas lo utilizaron para necesidades básicas, como alimentos (88%), artículos de higiene (40%) o alquiler (35%). Este desglose del gasto, que refleja una jerarquía de necesidades, demuestra que las personas beneficiarias de la asistencia en efectivo son empoderadas para establecer sus propias prioridades. Este poder de elección se consigue mediante una financiación no restringida, lo que demuestra por qué ACNUR aboga tanto por la asistencia en efectivo.

La magnitud absoluta de las necesidades exige un enfoque de colaboración. Para ello, ACNUR seguirá invirtiendo y ampliando los acuerdos de colaboración en materia de efectivo ya existentes que mantiene con el PMA, UNICEF y la OCHA en 25 países en el marco de la Declaración conjunta de asistencia en efectivo de las Naciones Unidas.



**El 95%** de la asistencia en efectivo ofrecida no tenía restricciones de ningún tipo. Meta: 95%



**60** operaciones llevaron un control de la asistencia en efectivo mediante la herramienta de control posterior a la distribución. Meta: 40 | Resultado de 2020: 60

ASISTENCIA EN EFECTIVO | 2016-2021



# Salud pública

© ACNUR/Mohammad Hawari

La Dra. Maisa revisa a Farah, una refugiada siria de 10 años que recibe diálisis en el hospital Al Hanan de Ammán, Jordania. Farah vive en el campamento de personas refugiadas de Azraq y visita el hospital tres veces a la semana para recibir diálisis con el apoyo de ACNUR y su socio local, la Jordan Paramedic Society.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Índice de mortalidad en menores de 5 años  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



## Resultados y logros

En 2021, ACNUR apoyó el acceso a los servicios de atención médica primarios y secundarios en más de 48 países, guiado por su “[Estrategia Mundial para la Salud Pública 2021-2025](#)” y el Objetivo de Desarrollo Sostenible de [salud y bienestar para todas las personas](#).

La información sobre la atención médica primaria de las personas refugiadas que viven en campamentos y asentamientos se recopiló mediante los sistemas integrados de información médica de personas refugiadas de ACNUR y el software de información médica de los distritos. A nivel mundial, se registraron 7.620.115 consultas de pacientes externos en 155 sitios de 22 países. A pesar de la pandemia, la utilización de los centros de salud se mantuvo relativamente estable con 1,5 visitas médicas por persona refugiada por año. Las infecciones de las vías respiratorias altas (23%), la malaria (19%), las infecciones de las vías respiratorias bajas (7%), la diarrea acuosa (5%) y las enfermedades no contagiosas (5%) fueron las cinco principales causas de morbilidad en 2021. Los índices de mortalidad en menores de cinco años fueron similares a los de 2020.

ACNUR apoyó las derivaciones a la atención secundaria o terciaria en 41 países, con 274.348 derivaciones. El mayor programa de derivación fue el del Líbano, donde se hicieron más de 62.000 derivaciones, principalmente para la atención obstétrica y neonatal.

ACNUR financió actividades de control de la malaria, como la distribución de mosquiteros tratados con insecticida y la fumigación de interiores en 17 países, y brindó su apoyo a trabajadores sanitarios comunitarios (4.396 hombres y 4.389 mujeres) en 41 países.

El enfoque de ACNUR para garantizar un acceso equitativo a la atención médica prioriza la inclusión de las personas refugiadas en las políticas, estrategias, planes y sistemas sanitarios nacionales. ACNUR realizó una encuesta sobre la inclusión en 51 países y, en marzo de 2021, los resultados preliminares de 46 de ellos mostraron que 41 contaban con un plan o política nacional de salud, de los cuales el 78% incluía o cubría a las personas refugiadas, frente al 68% de 2019. En dos países, las personas refugiadas no estuvieron incluidas o estuvieron explícitamente excluidas. Los 46 países, les concedieron acceso a los centros nacionales de atención primaria de la salud, y 45 reportaron su acceso a los centros nacionales de atención secundaria. Este acceso se produjo en las mismas condiciones que para los habitantes nacionales en 43 países (93%) para la atención sanitaria primaria y en 38 (83%) para la secundaria, lo que supone un ligero aumento con respecto a 2019 (92% y 77%, respectivamente). El 57% de los países contaba con un plan de seguro médico nacional y el 38% incluía a las personas refugiadas, frente al 27% de 2019.

ACNUR abogó por que los planes nacionales de seguro médico incluyeran a las personas

**0,2** índice de mortalidad de menores de 5 años en operaciones de refugiados por cada 1.000 menores por mes. Meta: <1,5 | Resultado de 2020: 0,19



**1,25 millones** de mujeres y niñas accedieron a servicios de atención de la salud sexual y reproductiva. Meta: 560.000. Resultado de 2020: 1,24 millones



desplazadas y apátridas. Más de 600 unidades familiares se inscribieron en el plan mutuo de Burundi, y la alianza entre ACNUR y la OIT, [PROSPECTS](#), exploró oportunidades en otros ámbitos. Junto con el Ministerio de Salud de Camerún, ACNUR validó un plan estratégico de integración de las personas refugiadas en el sistema sanitario nacional.

ACNUR capacitó a administradores y proveedores clínicos, incluido el personal del Ministerio de Salud y socios, en el tratamiento y la prevención de enfermedades no contagiosas. Las sesiones regionales llegaron a capacitadores en la región de África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos, así como a capacitadores en África Occidental y Central.

ACNUR reforzó los programas de salud sexual y reproductiva para adolescentes en entornos de personas refugiadas en el África subsahariana y en otros sitios, y 30 operaciones brindaron apoyo a programas para mejorar los servicios para las y los jóvenes y adolescentes refugiados, incluida la capacitación de proveedores de salud y promotores comunitarios.

Los esfuerzos por salvar vidas de madres y bebés recién nacidos incluyeron un [proyecto](#) trienal de intervenciones de bajo costo y alto impacto para 772.000 personas refugiadas en Camerún, Chad y Níger, con 33.530 nacimientos. El proyecto, finalizado en 2021, redujo la mortalidad neonatal en un 25% y mejoró notablemente las estadísticas de peso muy bajo al nacer y de mortalidad de bebés recién nacidos con complicaciones.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Las sucesivas oleadas de COVID-19, acompañadas de medidas de control y carencias de personal sanitario,

interrumpieron los programas de salud pública y la prestación de servicios sanitarios.

Los esfuerzos para avanzar en la inclusión e integración en los sistemas nacionales de salud enfrentaron desafíos en entornos de ingresos bajos. En términos reales, en los últimos años, el presupuesto sanitario ha disminuido en muchos países de acogida de personas refugiadas, y quedó muy por debajo del umbral anual de USD 86 per cápita recomendado por la OMS para poder brindar un conjunto mínimo de intervenciones sanitarias rentables en los países de ingresos bajos. En muchos países, los donantes externos aportan la mayor parte de los recursos del sector sanitario, y la financiación pública ha disminuido, lo que se traduce en un mayor gasto en salud para los hogares. El apoyo a mediano y largo plazo al sector sanitario, incluso por parte de los actores de desarrollo, reforzaría los esfuerzos hacia una integración sostenible.

Las carencias en materia de financiación supusieron una falta de apoyo a la prevención de la malaria en algunos lugares, lo que provocó un aumento de las tasas de enfermedad y mortalidad por esta enfermedad. La escasez de financiación también supuso que los centros de salud no recibieran mejoras imprescindibles, como paneles solares y mejoras de saneamiento. De los 358 centros de salud encuestados en 2021, el 13% no tenía suministro de energía, y el 41% tenía suministros de energía que necesitaban una mejora inmediata, con efectos adversos tanto ambientales como operacionales. Una encuesta realizada en 233 clínicas de salud para consultas diurnas reveló que el 45% no disponía de instalaciones de aseo para las personas que acudían a visitas médicas, y el 26% tenía instalaciones sanitarias inadecuadas.

ÍNDICE DE MORTALIDAD EN MENORES DE 5 AÑOS | 2017-2021



El **38%** de los países con esquemas nacionales de seguro médico que acogen a personas refugiadas las incluyeron en las mismas condiciones que a las nacionales. Meta: **40%**  
Resultado de 2020: **27%**



El **98%** de los países de acogida de personas refugiadas proporcionaron tratamiento para la tuberculosis a través de programas nacionales. Meta: **100%**  
Resultado de 2020: **97,7%**



El **91%** de los países de acogida de personas refugiadas les proporcionaron tratamiento para el VIH/SIDA a través de programas nacionales. Meta: **100%**  
Resultado de 2020: **89,6%**



El **93%** de los nacimientos en operaciones de personas refugiadas fueron atendidos por personal calificado en la atención de partos. Meta: **95%**  
Resultado de 2020: **92%**



El **73%** de los países con endemias de malaria que acogen a personas refugiadas proporcionaron tratamiento para la enfermedad a través de programas nacionales. Meta: **90%**



El **93%** de los países que ofrecen programas nacionales de vacunación contra el virus del papiloma humano ofrecieron la vacuna a las personas refugiadas a través de programas nacionales de vacunación. Meta: **90%**  
Resultado de 2020: **78%**

# Salud mental y apoyo psicosocial

© ACNUR/Achilleas Zavallis

Tras un peligroso viaje a Salónica, Grecia, Baran, un solicitante de asilo iraquí de 16 años se encontró sin hogar y durmiendo en una plaza. Con el apoyo del [mecanismo de respuesta nacional](#) para menores no acompañados en condiciones de vida precarias, ahora vive en un albergue a largo plazo.



**174.471** consultas realizadas por problemas de salud mental, neurológicos y por consumo de sustancias en centros de salud para personas refugiadas. Meta: **180.000**  
Resultado de 2020: **137.880**



**79%** de las operaciones de personas refugiadas encuestadas (23 de 29 países) introdujeron tratamientos psicológicos fundamentados. Meta: **50%**  
Resultado de 2020: **29%**



El **52%** de los países que acogían a más de 50.000 personas refugiadas tenían un grupo de trabajo técnico multisectorial para brindar apoyo psicosocial y para la salud mental. Meta: **65%**  
Resultado de 2020: **35%**

## Resultados y logros

Se calcula que los conflictos triplican la prevalencia de los trastornos mentales entre las personas adultas y, si bien no existe una estimación generalmente aceptada en el caso de los menores, está claro que la experiencia de sobrevivir a un conflicto, verse obligados a huir y vivir en condiciones de desplazamiento prolongado provocan grandes niveles de problemas de salud mental. En marzo de 2021, ACNUR publicó "[Fortalecimiento de la salud mental y el apoyo psicosocial en 2021](#)" (traducción libre) para describir su enfoque.

ACNUR integra la salud mental en su labor de apoyo a los programas de salud pública, capacitando a los trabajadores sanitarios para identificar y gestionar los problemas de salud mental. En 2021, 1.683 miembros del personal de atención primaria en entornos de personas refugiadas de 19 países recibieron capacitación mediante la "[Guía de Intervención Humanitaria mhGAP](#)" publicada por la OMS y ACNUR. El 78% de las sesiones de capacitación tuvieron lugar en campamentos o asentamientos rurales, y el 69% fueron financiadas por ACNUR.

Para garantizar una atención adecuada de las personas con enfermedades mentales complejas y graves, ACNUR se propone contar con al menos un especialista en salud mental por cada 25.000 personas refugiadas en los contextos en los que brinda apoyo para programas de salud pública. En

2021, 59 de los 69 campamentos de más de 25.000 habitantes contaban con un profesional en salud mental, generalmente un profesional de enfermería psiquiátrica o psicología clínica.

En Ruanda, por ejemplo, ACNUR financió la capacitación en salud mental para profesionales de enfermería y asistentes de obstetricia de todos los entornos de personas refugiadas, a cargo de un profesional de la salud mental de un hospital universitario ruandés y un enfermero psiquiátrico ruandés que trabajaba en uno de los campamentos y había completado un programa intensivo de capacitación y tutoría en línea dirigido por el Cuerpo Médico Internacional, con la colaboración de la OMS y ACNUR.

ACNUR promueve el uso de terapias psicológicas breves, estructuradas y basadas en la evidencia, como [Enfrentando Problemas Plus](#) o [terapia interpersonal para la depresión](#). En 2021, 656 psicólogos, trabajadores sociales y personas refugiadas voluntarias de 11 países recibieron capacitación sobre estos métodos. En 25 países, ACNUR y sus socios capacitaron a un total de 1.499 voluntarios de salud comunitaria (la mayoría personas refugiadas) en primeros auxilios psicológicos y habilidades psicosociales básicas.

En Perú, 16 psicólogos y trabajadores sociales, en su mayoría personas venezolanas desplazadas que trabajan con agencias

asociados, ACNUR y las autoridades locales, recibieron capacitación en terapia interpersonal para tratar la depresión. Luego de cuatro días de capacitación básica impartida por expertos internacionales, se hizo una supervisión clínica intensiva semanal con grupos reducidos, que continuó hasta haber completado un año de psicoterapia con tres pacientes que sufrían depresión. Los participantes se sintieron sumamente empoderados y utilizarán sus habilidades, certificadas por la Sociedad Internacional de Psicoterapia Interpersonal (ISIPT, por sus siglas en inglés), en su trabajo diario como psicoterapeutas o trabajadores sociales.

Se crearon grupos de trabajo multisectoriales para la prevención del suicidio en Bangladesh (Cox's Bazar), Kenia (Kakuma) y Uganda, lo que impulsó la colaboración para reducir la incidencia del comportamiento suicida. ACNUR redactó un documento de orientación, "Planificación para la prevención y la mitigación del riesgo de suicidio en entornos de personas refugiadas: kit de herramientas para la acción multisectorial" (traducción libre), mejorado mediante una revisión y aportes de expertos, para su publicación en 2022.

En [Bangladesh](#), Irak, Kenia y el Líbano, ACNUR y sus socios capacitaron y supervisaron las estructuras comunitarias (voluntarios de difusión comunitaria, comités comunitarios, voluntarios en centros comunitarios) en competencias psicosociales básicas, identificación y derivación.

Las familias y los cuidadores son fundamentales para la seguridad y el bienestar de los menores. Para ayudarles con el cuidado y la protección, ACNUR proporciona apoyo práctico y psicosocial a cuidadores, ofrece asesoramiento jurídico y apoyo a las familias, y les ayuda a satisfacer sus necesidades básicas.

El socio de reserva de ACNUR, Dutch Surge Support, envió expertos en salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) a Chad, Kenia y Sudán en 2021, mientras que ACNUR contrató a expertos internacionales en SMAPS para apoyar su trabajo en Etiopía y Uganda. Para reforzar los conocimientos internos, 34 miembros del personal de 16 países completaron un curso de 75 horas titulado "[Salud mental en emergencias complejas](#)" (traducción libre), organizado en colaboración con la Fordham University de Nueva York.

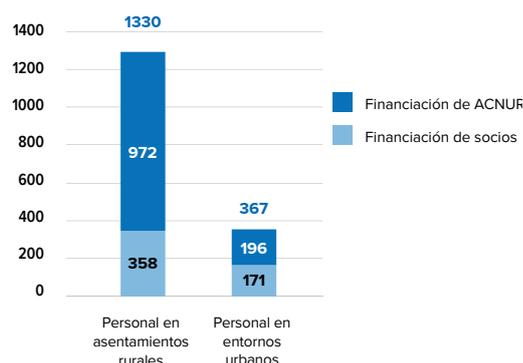
## Desafíos y necesidades insatisfechas

En 2021, las oleadas de COVID-19 siguieron desencadenando cierres y confinamiento, lo que obstaculizó el acceso a los servicios y afectó los sistemas socioeconómicos, además de ejercer una mayor presión sobre la salud mental y el bienestar psicosocial de las personas refugiadas y apátridas. Muchos países de acogida de personas refugiadas carecen de sistemas nacionales sólidos de salud mental y apoyo psicosocial, por lo que las opciones de derivación fueron limitadas.

Las personas desplazadas dentro de su propio país también tienen una gran necesidad de servicios de salud mental y apoyo psicosocial, que rara vez se satisface. El Grupo de Protección Mundial ha reconocido este hecho y priorizará la integración de la SMAPS en las respuestas de protección. Como la SMAPS es multisectorial, es importante crear grupos de trabajo técnico en los que especialistas de diferentes sectores puedan compartir experiencias y desarrollar enfoques comunes.

El acceso de las personas refugiadas a los servicios de atención de la salud mental y por trastornos por consumo de sustancias sigue siendo precario. En muchos países de acogida de personas refugiadas, estos servicios no están disponibles en las zonas donde viven. ACNUR colaboró con la ONUDD y la OMS en la elaboración de un manual para el tratamiento del consumo de sustancias en contextos humanitarios que se publicará a mediados de 2022. También colaboró con la Universidad de Columbia, la Universidad de Zambia y ONG locales en un proyecto para [desarrollar y probar un programa de atención escalonada para los trastornos por consumo de alcohol](#) en Mantapala, un asentamiento integrado de personas refugiadas en Zambia.

### CANTIDAD DE TRABAJADORES DE LA SALUD CAPACITADOS CON LA GUÍA DE INTERVENCIÓN HUMANITARIA mhGAP



**69%** de los centros de salud en zonas de acogida de personas refugiadas con personal de salud general los habrán capacitado para identificar y tratar problemas de salud mental. Meta: **75%**



**3** operaciones tenían un plan integrado para la prevención del suicidio. Meta: **5**



# Violencia de género: prevención, mitigación de riesgos y respuesta

© ACNUR/Martim Gray Pereira

Maria (de amarillo), con su familia en Pemba, Mozambique, trabaja como voluntaria, informa a mujeres y niñas sobre los servicios de violencia de género y realiza derivaciones según el enfoque centrado en los sobrevivientes.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Violencia de género

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**46** situaciones de desplazamiento donde hubo mejor prestación de apoyo para sobrevivientes de violencia de género confirmadas. Resultado de 2020: mejora de **42** situaciones de desplazamiento.

## Resultados y logros

La violencia de género es una violación grave y poco denunciada de los derechos humanos. [Se calcula](#) que 1 de cada 5 mujeres desplazadas por la fuerza sufre de violencia, y el desplazamiento puede aumentar el riesgo de sufrir la [violencia de pareja](#) en un 20%. En 2021, la violencia de género fue un rasgo importante del conflicto, incluso en la [República Democrática del Congo](#), [Etiopía](#) y [Mozambique](#), y fue un factor fundamental del desplazamiento en el [norte de América Central](#).

ACNUR implementó su [“Política para la prevención, mitigación de riesgos y respuesta a la violencia de género”](#) a nivel mundial a través de iniciativas de aprendizaje como cursos en línea y capacitación presencial. También se publicó un marco de monitoreo provisorio.

El 74% de las operaciones de ACNUR (96 de 130) reportaron que había servicios

contra la violencia de género disponibles para los sobrevivientes en el contexto de la COVID-19. Las operaciones ampliaron la prestación de servicios móviles y remotos (incluidas líneas telefónicas disponibles las 24/7) y actualizaron las vías de derivación. Los sobrevivientes recibieron servicios psicosociales, sanitarios, legales y de seguridad, como también asistencia en efectivo. Los espacios seguros para mujeres y niñas en India, Sudán y las Américas ayudaron a generar confianza y empoderar a las mujeres y niñas desplazadas por la fuerza. Como resultado, más sobrevivientes buscaron ayuda, mientras que el apoyo oportuno contribuyó a reducir los riesgos de más violencia, como el matrimonio infantil y la trata con fines de explotación sexual. Un total de 89.742 sobrevivientes recibieron asistencia psicosocial, 4.066 recibieron asesoramiento jurídico y 3.845, asistencia médica.

Como parte del plan de asignación Safe from the Start, especialistas en violencia de género respaldaron las respuestas a emergencias

en 13 operaciones, incluidas Afganistán, Burkina Faso, Burundi, Chad, la República Centroafricana, Mali, Pakistán, Sudán y la República Árabe de Siria. Las asignaciones mejoraron el acceso a los servicios de prevención y respuesta para 74.179 personas desplazadas por la fuerza y el acceso a los servicios de salud relacionados con la violencia de género para 67.477 personas desplazadas por la fuerza.

ACNUR reforzó su colaboración con los Gobiernos y la sociedad civil, en especial con organizaciones dirigidas por mujeres. En Mali, ACNUR transfirió a las autoridades un centro integral que brinda atención y apoyo fundamental a sobrevivientes y personas en riesgo de sufrir violencia de género. El [Premio a la Innovación](#) de ACNUR se centró en las organizaciones dirigidas por mujeres, lo que generó interés en más de 480 organizaciones.

Los esfuerzos de ACNUR para incorporar la mitigación de riesgos de violencia de género en todos los sectores incluyeron auditorías de seguridad (en la República Centroafricana, Etiopía y Mozambique) e intervenciones prácticas. En respuesta a las recomendaciones de mujeres y niñas, ACNUR instaló luz solar en Somalia y distribuyó lámparas solares a 15.000 mujeres y niñas yemeníes que vivían en asentamientos informales para PDI. En colaboración con la asociación local de mujeres, una estructura comunitaria dirigida por mujeres, se construyó un molino en el campamento de personas refugiadas Tsore en Etiopía, lo que empoderó a las mujeres que administraban el lugar y mitigó los riesgos para aquellas que antes viajaban largas distancias hasta las instalaciones de molienda.

ACNUR y sus socios implementaron programas para la prevención de la violencia de género, incluido el programa “Involucrar a los Hombres en Prácticas Responsables” (EMAP, por sus siglas en inglés) en Kenia, Ruanda, Sudán del Sur, Uganda, la República Unida de Tanzania y Zimbabue, y el enfoque [SASA!](#) (Start, Awareness, Support, Action [Inicio, Concientización, Apoyo, Acción]) en Bangladesh, Etiopía, Sudán del Sur y Uganda. Por ejemplo, 105 hombres jóvenes que completaron el programa en Zimbabue en el último trimestre de 2021 se comprometieron a erradicar la violencia de género en sus comunidades.

El Día Internacional de la Mujer y 16 Días de Activismo ayudaron a ACNUR a concientizar sobre los servicios y generar acción. Además, respaldó la investigación, incluido “Asilo más seguro: análisis de la persecución de género y las solicitudes de asilo infantil en Europa” (traducción libre).

648 miembros del personal de ACNUR completaron al menos un nivel de aprendizaje en línea sobre violencia de género, y el 88% expresó que la capacitación tendría un impacto positivo en su labor con personas desplazadas por la fuerza.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

La [pandemia](#) dejó a mujeres y niñas en [mayor riesgo](#) y obstaculizó la prestación y el acceso en torno a los servicios contra la violencia de género, lo que obligó a ACNUR a trabajar en parte de manera remota y mediante redes comunitarias ampliadas. La impunidad de los delincuentes, debido a la falta de marcos legales y aplicación de la ley, impidió el acceso de los sobrevivientes a la justicia. Las brechas en la respuesta ante la violencia de género por parte de la policía y otros proveedores de servicios en algunos lugares aumentaron los riesgos de los sobrevivientes de seguir siendo víctimas de la violencia. Los servicios para los hombres y sobrevivientes LGBTIQ+ eran escasos. Los esfuerzos estructurados a largo plazo para abordar la desigualdad de género, la causa fundamental de la violencia de género, son esenciales, pero a veces no son priorizados en medio de necesidades de respuesta urgente. La [falta de documentación](#) y la apatridia también son factores de riesgo.

En 2021, solo el 44% de las necesidades relacionadas con la violencia de género que identificó ACNUR estaba financiado, lo que obstaculizó gravemente la capacidad de ACNUR para prevenir, mitigar y responder de manera eficaz a la violencia de género.



**23** situaciones de desplazamiento donde hubo mayor participación de la comunidad en la prevención y la protección de la violencia de género. Resultado de 2020: mejora de 21 situaciones de desplazamiento.

# Nutrición y seguridad alimentaria

© ACNUR/Kamrul Hasan

Un niño rohingya recibe un suplemento nutricional en un centro de alimentación en un asentamiento para personas refugiadas de Cox's Bazar, Bangladesh.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Malnutrición aguda general

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**164.509** niñas y niños de entre 6 y 59 meses con desnutrición aguda moderada (MAM) participaron en programas específicos de alimentación suplementaria para tratamiento en 30 países. Meta: **168.000**  
Resultado de 2020: **140.059** en 29 países.



**71.695** niñas y niños de entre 6 y 59 meses con desnutrición aguda severa (SAM) participaron en programas terapéuticos para pacientes externos o fueron admitidos en centros de estabilización para tratamiento en 30 países. Meta: **66.000**  
Resultado de 2020: **55.183** en 28 países.

## Resultados y logros

Las personas forzadas a huir enfrentan un mayor riesgo de malnutrición y hambre, tanto en emergencias nuevas como en situaciones de desplazamiento prolongado. En 2021, ACNUR respaldó la gestión de la malnutrición aguda, la prevención de la desnutrición y las deficiencias de micronutrientes, y exploró intervenciones de innovación y específicas del contexto para mejorar la seguridad alimentaria y el estado nutricional de las personas refugiadas.

El apoyo a la gestión de la malnutrición aguda alcanzó a 71.695 niños y niñas de 6 a 59 meses con desnutrición aguda severa (SAM, por sus siglas en inglés) y 164.509 con desnutrición aguda moderada (MAM, por sus siglas en inglés) que fueron admitidas en programas de tratamiento para su rehabilitación en 30 países.

ACNUR brinda apoyo a programas para proteger y fomentar las prácticas recomendadas de lactancia materna para lactantes, niñas y niños pequeños desde el nacimiento, y para promover y respaldar los alimentos complementarios y las prácticas alimentarias adecuadas para la edad durante los primeros dos años de vida. La encuesta anual de salud pública mostró que esto se implementó en el 66% de los 41 sitios encuestados. 312 miembros del personal de estas operaciones recibieron

capacitación sobre cómo brindar estos servicios en centros y en la comunidad. ACNUR también desarrolló un paquete de capacitación sobre alimentación para lactantes, niñas y niños pequeños para respaldar este programa.

Después de una interrupción en 2020 ocasionada por la COVID-19, ACNUR reanudó las [encuestas ampliadas de nutrición estandarizadas](#) para evaluar los niveles de malnutrición en 93 sitios en 13 países. De modo alarmante, el 33% de estos sitios tuvo una prevalencia grave de desnutrición aguda general, y el 14% se encontraba por encima del umbral de emergencia de prevalencia del 15%. El retraso del crecimiento entre los niños de 6 a 59 meses sigue siendo preocupante: en el 54% de los sitios, se observaba una prevalencia en el retraso del crecimiento sobre el nivel crítico del 30%. Solo el 4% de los sitios cumplió con el estándar para la deficiencia de hierro y el estado general de micronutrientes, mientras que el 34% tenía niveles promedio de anemia, y el 62% superaba dos veces el índice de anemia aceptable o más.

Después del lanzamiento del [“Plan de Acción Mundial sobre la Emaciación Infantil”](#) en 2020, ACNUR trabajó junto a UNICEF, el PMA, la OMS, la FAO y otras entidades para desarrollar planes de acción multisistémicos costeados por los países para combatir la emaciación infantil. La promoción de ACNUR garantizó que se incluyera a las personas refugiadas en estos planes para 12 de los

14 países elegibles: Bangladesh, Burkina Faso, Burundi, la República Democrática del Congo, Etiopía, Kenia, Malawi, Mali, Nigeria, Sudán del Sur, Sudán y Yemen. ACNUR firmó la [“Acción catalizadora y rendición de cuentas sobre la prevención, la detección temprana y el tratamiento de la emaciación infantil: llamado a la acción”](#) (traducción libre), un esfuerzo conjunto en el que se destacan seis áreas prioritarias de acción desarrolladas junto a casi 50 Gobiernos y organizaciones.

El PMA es el aliado más poderoso de ACNUR en el apoyo a las necesidades alimentarias y básicas de las personas refugiadas. El PMA brindó USD 1.800 millones en asistencia humanitaria a más de 11 millones de personas refugiadas, aproximadamente el 20% de su presupuesto. El [Programa Conjunto de Excelencia y Centro para la Identificación](#) brindó apoyo a 11 oficinas nacionales de ACNUR con el PMA en 2021, con colaboración en el intercambio de datos, 10 ejercicios conjuntos de evaluación y ejercicios de identificación y priorización en Camerún, Jordania, Mauritania, Ruanda y Uganda.

En Ruanda, ACNUR y el PMA colaboraron en un cambio fundamentado que pasó de la prestación general de asistencia alimentaria en campamentos de personas refugiadas a un enfoque centrado en ellas según la vulnerabilidad, lo que generó un uso más eficiente y eficaz de los recursos.

El Centro Conjunto respaldó la rendición de cuentas a las personas afectadas en siete países, lo que garantizó que las decisiones programáticas fueran informadas mediante consultas, colaboración y opinión con miembros de la comunidad. También se documentaron lecciones y prácticas recomendadas sobre la colaboración de

ACNUR con el PMA para la difusión de seminarios en línea, notas de sesiones técnicas, material de orientación y un programa de capacitación sobre la [orientación conjunta para la identificación](#) de ACNUR con el PMA.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

La seguridad alimentaria de las personas refugiadas es un problema cada vez mayor debido al impacto combinado de la menor financiación humanitaria, el cambio climático, el impacto económico de la COVID-19 (restricciones a la circulación, pérdida de trabajo, acceso limitado a redes de seguridad) y el acceso legal limitado a las oportunidades laborales. En 2021, la falta de financiación forzó a recortar la asistencia para las necesidades alimentarias y básicas de las personas refugiadas en 15 países. En Camerún, Chad y Sudán del Sur, se brindó el 50% de la ración de alimentos, que solo cubría la mitad del mínimo de calorías recomendadas. En Kenia, Uganda y la República Unida de Tanzania, los recortes de las raciones variaron del 30% al 40%. Los alimentos adecuados son necesarios para contribuir al estado nutricional óptimo. Para garantizar que las personas más vulnerables sean identificadas y priorizadas para recibir asistencia, ACNUR y el PMA trabajaron juntos en varios países para evaluar y analizar de manera conjunta la vulnerabilidad y diseñar estrategias de identificación/priorización que tengan en cuenta la protección. Una sólida comunicación con las comunidades y los mecanismos de denuncia y llamamiento respaldaron estos procesos. Una restricción clave fue la capacidad limitada a nivel nacional para respaldar esta evaluación, análisis e identificación de la asistencia.



**53%** de los campamentos de personas refugiadas y sitios encuestados por ACNUR tenían prevalencia de malnutrición aguda general (GAM, por sus siglas en inglés) entre niños y niñas de entre 6 y 59 meses, menos del 10%. Meta: **70%** | Resultado de 2020: **61%**



**4%** de los campamentos de personas refugiadas y sitios encuestados por ACNUR tenían prevalencia de anemia entre niños y niñas de entre 6 y 59 meses, menos del 20%. Meta: **20%** | Resultado de 2020: **6%**



**60%** de los campamentos de personas refugiadas y sitios encuestados por ACNUR alcanzaron un índice del 75% de lactancia materna exclusiva para lactantes menores de 6 meses. Meta: **85%** | Resultado de 2020: **74%**



### Alianza a largo plazo en la lucha contra la malnutrición en Etiopía con la fundación bancaria “la Caixa”

Desde 2017, la [fundación bancaria “la Caixa”](#) ha brindado apoyo al Proyecto MOM que tiene como objetivo reducir la malnutrición infantil por debajo de los niveles de emergencia en los campamentos de personas refugiadas de Gambela y Melkadida, Etiopía. A través de un enfoque integrado para promover la innovación para la prevención

de la malnutrición, promover el acceso a alimentos y desarrollar la capacidad de madres y cuidadores en los campamentos de personas refugiadas, se lograron reducir los indicadores clave de malnutrición y mortalidad, a pesar del impacto de la pandemia de COVID-19 y el conflicto. El proyecto MOM fue reconocido con el premio AidEx 2021 como la Mejor Responsabilidad Social Corporativa del Año.



# Agua, saneamiento e higiene

© ACNUR/Sam Chisanga

Una de varias letrinas de hoyo mejoradas con ventilación construidas en el asentamiento para personas refugiadas de Meheba en Zambia, donde se establecen para mejorar las instalaciones de WASH para las personas de interés.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Agua

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**37%** de la población de interés tenía acceso a por lo menos 20 litros de agua potable por día.

Meta: 45%

Resultado de 2020: 43%



**45%** de la población de interés tenía acceso a un retrete adecuado en el hogar.

Meta: 35%

Resultado de 2020: 36%

## Resultados y logros

La labor de ACNUR en torno al agua potable, saneamiento e higiene (WASH) en 2021 incluyó la preparación y prevención integral para la COVID-19, el apoyo para la inclusión de las personas refugiadas en los sistemas nacionales, respuestas ante emergencias y avances tecnológicos interesantes.

ACNUR planea servicios de WASH sostenibles y adecuados desde el inicio de una emergencia, ya que las decisiones al comienzo pueden afectar los niveles de servicios a largo plazo, los costos y el impacto ambiental. ACNUR y sus socios brindaron servicios de WASH a alrededor de 50.000 personas etíopes que huyeron hacia Sudán, cumpliendo con los estándares humanitarios básicos (15 litros por persona por día, 50 personas por retrete) antes de alcanzar las metas posteriores a la emergencia (20 litros por persona por día, 20 personas por retrete) para más del 80% de la población, con planes a largo plazo para servicios de WASH más sostenibles. Cuando 73.000 personas

refugiadas centroafricanas llegaron a sitios remotos en la República Democrática del Congo, ACNUR perforó pozos, formó estructuras comunitarias para la gestión del agua, capacitó a reparadores de bombas y empezó a planificar la explotación sostenible de aguas subterráneas y la instalación de sistemas solares. En Chad, ACNUR construyó instalaciones de saneamiento, perforó pozos y promovió una higiene adecuada para asistir a 36.000 personas refugiadas cameruneses y a 10.000 miembros de comunidades de acogida, lo que llevó a dos campamentos de personas refugiadas a los estándares posteriores a la emergencia (23 litros por persona por día y 18 personas por retrete).

Se observaron avances en la inclusión de las personas refugiadas en los servicios nacionales de acceso al agua, con 220.000 personas refugiadas en Etiopía que reciben servicios de una empresa de servicios nacional, como así también varios campamentos en transición en Uganda.

Para fin de año, cambió a energía solar 192 pozos (el 41%) que gestiona con sus

socios, lo que redujo las emisiones de CO<sub>2</sub>, los costos de combustible y otros impactos ambientales del bombeo de agua con generadores diésel. La financiación del “Project Flow” de ACNUR tiene como objetivo cambiar a energía solar entre 100 y 160 pozos más para 2030. Los datos del innovador monitoreo en tiempo real (RTM, por sus siglas en inglés) de ACNUR pueden ayudar a optimizar la infraestructura de WASH, que permite ahorrar agua y dinero. En 2021, se estableció un acuerdo marco, y ACNUR utilizó el [premio de € 1 millón de Horizonte Europa](#) para ampliar el RTM en varias operaciones. Para tratar problemas técnicos complejos, ACNUR creó el [Centro Técnico de Ginebra](#) (GTH, por sus siglas en inglés) con la [Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación](#) en 2021. Su experiencia ayudó a abordar una situación compleja de saneamiento durante un brote de hepatitis E en Sudán, que también benefició a Bangladesh, Chad, Malawi, Zambia y Zimbabue. El GTH y el [mapeo rápido del potencial de las aguas subterráneas](#) de ACNUR se utilizaron en 13 sitios de personas refugiadas para aumentar la probabilidad de que los pozos de perforación pudieran encontrar agua y la productividad de los pozos finalizados, mientras se completó un proyecto innovador para desarrollar losas mejoradas para letrinas para emergencias con el apoyo de la Fundación Bill y Melinda Gates. El nuevo diseño reduce los riesgos para la salud ambiental evitando que las moscas salgan de los hoyos de las letrinas y aumenta la satisfacción del usuario reduciendo los olores y las moscas. Se están fabricando casi 3.000 de las losas mejoradas para Sudán (2.700), Uganda (120) y Nigeria (100) con plástico reciclado. 370 losas están diseñadas para personas con discapacidad.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

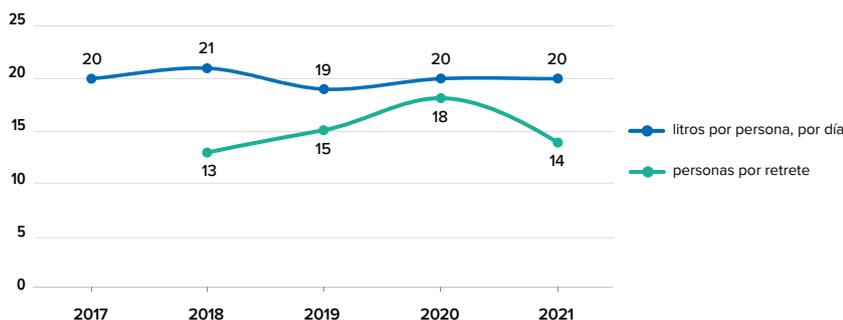
Si bien ACNUR trabaja constantemente para mejorar los niveles de servicios de WASH en todas sus operaciones, en muchas no se alcanzan los estándares mínimos. A finales de 2021, solo el 37% de la población de interés contaba con al menos 20 litros de agua potable por día, y en el 88% de los sitios de personas refugiadas, no se alcanzaba el estándar para la cobertura de letrinas por hogar ( $\geq 85\%$ ). Se requieren mayores esfuerzos para garantizar que la población de interés de ACNUR pueda disfrutar de los derechos básicos al agua, saneamiento e higiene.

La COVID-19, el cambio climático y el conflicto siguieron generando riesgos y desafíos para las operaciones, las personas desplazadas por la fuerza y las comunidades de acogida. Además de los riesgos directos para la salud, la COVID-19 ocasionó interrupciones en la cadena de suministro que provocaron demoras en la implementación. Se espera que los riesgos climáticos aumenten en frecuencia y gravedad, y se requiere más preparación por parte de las operaciones de ACNUR para proteger a las personas de interés de las posibles consecuencias y mantener en funcionamiento los servicios de WASH. La accesibilidad sigue siendo un problema, ya que muchas operaciones están en lugares remotos y han sido afectadas por el conflicto, lo que agrava más las condiciones operacionales. En función de los logros de 2021 para responder a estos problemas y según el [“Marco Estratégico para la Acción Climática”](#), ACNUR y sus socios se centrarán en generar la resiliencia de las operaciones y las personas de interés incorporando medidas de mitigación y adaptación al cambio climático, y también cuestiones ambientales en las respuestas de WASH.



**8%** de la población de interés tenía acceso a una ducha o baño en el hogar.  
Meta: **25%**

SERVICIOS DE SANEAMIENTO Y SUMINISTRO DE AGUA\* | 2017-2021



\* En 2021, hubo un cambio de metodología en la recopilación de datos, que aplica un promedio ponderado en lugar del promedio de los sitios que se utilizaba en informes anteriores.



# Albergue y asentamientos

© ACNUR/Colin Delfosse

Safia Adamou, 22 años, apila ladrillos nuevos en una fábrica de ladrillos de Ouallam en el norte de Níger. En la unidad de producción de Ouallam, ya se produjeron más de 1 millón de ladrillos y se construyeron 380 casas.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Albergue

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 13.



**1,65 millones** de

personas de interés en 27 sitios de 15 operaciones recibieron apoyo adicional en materia de albergue y asentamiento, en línea con la respuesta de ACNUR a la COVID-19.

Meta: 1,6 millones de personas en 55 sitios de 11 operaciones  
Resultado de 2020:

1,61 millones de personas en 21 sitios de 13 operaciones.

## Resultados y logros

Las operaciones de ACNUR se movilizaron para satisfacer las necesidades de emergencia, asentamiento y albergues transitorios y duraderos de las personas de interés en 2021. Además de la respuesta a las emergencias en rápida escalada en Afganistán y Etiopía, ACNUR también brindó albergue en países prioritarios de PDI: Burkina Faso, la República Democrática del Congo, Irak y la República Árabe de Siria. En Myanmar, ACNUR ayudó a construir más de 188 albergues sostenibles y a planificar otros 143. Además de apoyar la planificación de sitios, las iniciativas de asentamientos y albergues combinados beneficiaron a más de 133.300 personas apátridas rohingya y pertenecientes a la etnia kaman. Mientras la COVID-19 imponía severas restricciones, a la larga más de 318.500 personas de interés se beneficiaron de un albergue mejorado en 2021.

En abril de 2021, ACNUR publicó “[Albergue y sostenibilidad](#)” (traducción libre), que incluyó un resumen comparativo del rendimiento técnico, la habitabilidad, la asequibilidad y el impacto ambiental de los diseños de los

albergues, y una descripción de los costos reales de las intervenciones en materia de albergue. En 2021, se implementaron estas pautas en Boa Vista, Brasil, donde la respuesta a los albergues de emergencia de ACNUR se centró en la gestión de sitios, la orientación y coordinación técnica, para brindar servicios a 8.100 personas.

De acuerdo con la “[Estrategia operativa para la resiliencia climática y la sostenibilidad medioambiental 2022-2025](#)” de ACNUR, se aplicaron nuevas especificaciones favorables para el ambiente y procesos técnicos en el diseño de esteras para dormir estándar y multifuncionales de ACNUR. En la fabricación de esterillas recicladas, se usa un 90% menos de agua en comparación con las esterillas de materiales vírgenes, lo que permite ahorrar 15,3 litros de agua por esterilla durante la producción. Se analizó la sostenibilidad de las viviendas de personas refugiadas en seis operaciones y se realizó un esfuerzo adicional para mejorarlas con materiales locales.

Las consideraciones ambientales son la prioridad de las intervenciones en materia

de albergue. En Yemen, ACNUR y su socio local, [Jeel Albena](#), se unieron para responder a las necesidades de albergue en Hudaydah y Hajjah, donde vive más del 25% de las PDI. Se incorporaron materiales locales, como barro y esterillas de caña, al rediseño de los albergues, conocidos como [kit de albergue de emergencia Tehama](#), que pueden convertirse fácilmente en unidades de vivienda a largo plazo. Además de brindar apoyo para los medios de vida locales, esta solución de albergue reduce las emisiones de CO<sub>2</sub> ocasionadas por el transporte internacional, el almacenamiento y la distribución.

ACNUR publicó una nota de pautas operacionales sobre la supervisión técnica de la construcción de albergues y viviendas, y completó el conjunto de herramientas de evaluación de albergues y asentamientos (SSA, por sus siglas en inglés). El SSAT permite supervisar y comparar los resultados de las intervenciones en distintos tipos y lugares de respuesta, y proporciona herramientas para que las operaciones lleven a cabo evaluaciones y recopilen datos.

En 2021, junto con UNITAR, ACNUR ofreció pautas específicas para cada contexto a fin de brindar apoyo a los asentamientos prolongados y de emergencia mediante análisis geoespaciales e hidrológicos de los sitios. Estas iniciativas se llevaron a cabo en 27 asentamientos de 15 países, lo que benefició a más de 1,65 millones de personas de interés.

El “enfoque del plan maestro a la planificación de asentamientos: principios rectores” de ACNUR es una referencia clave a la hora de definir una respuesta para el asentamiento. Este enfoque se hizo más operacional a través de intervenciones que comenzaron en 2020. En Kouchanguine-Moura, en la provincia chadiana de Ouaddai, por ejemplo, se llevaron a cabo evaluaciones multisectoriales para realizar una elección informada de los sitios, incluidas zonas seguras alrededor de arroyos estacionales para evitar inundaciones, y el diseño de espacios verdes, entre otras consideraciones ambientales clave.

Tras el éxito de la colaboración con ONU-Hábitat sobre la [caracterización de asentamientos](#), un marco de análisis para los asentamientos donde se alojan poblaciones de personas desplazadas, en 2021, el enfoque se amplió a las operaciones y se incluyó a Qoloji, situada en la región somalí de Etiopía, con el potencial de beneficiar a casi 80.000 personas.

En el marco de la iniciativa del [Centro Técnico de Ginebra](#), se iniciaron colaboraciones que dieron como resultado el desarrollo y apoyo de planes para los sitios y la organización en bloque para tres asentamientos en Niatak, Taybad y Sefid Sang, en la República Islámica de Irán, que podrían recibir hasta 11.000 personas.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Si bien ACNUR trabaja constantemente para mejorar las condiciones de albergue, la falta de financiación lleva a las personas desplazadas por la fuerza a terminar viviendo durante años en tiendas de campaña o en malas condiciones. También es más difícil encontrar soluciones de vivienda más ecológicas y sostenibles desde el punto de vista ambiental. En las zonas urbanas, las personas pueden verse obligadas a abandonar los departamentos que alquilan o vivir en barrios menos seguros.

La COVID-19, el cambio climático y los conflictos siguieron planteando riesgos y desafíos para las operaciones y las personas de interés, lo que provocó dificultades para encontrar soluciones de albergue adecuadas. La adaptación a un entorno global tan cambiante será un gran desafío: los asentamientos para las personas desplazadas por la fuerza tendrán que adaptarse para proporcionar condiciones de vida propicias, mientras que se deberán mejorar los albergues para soportar fenómenos climáticos extremos como ciclones, sequías y olas de calor.



**747.000** personas de interés en 9 operaciones se vieron beneficiadas con mejores condiciones de vida gracias a una mejor planificación multisectorial integrada en materia de asentamiento.  
Meta: 1,2 millones



**318.500** personas de interés se beneficiaron de un albergue mejorado.  
Meta: 250.000 en al menos 40 operaciones  
Resultado de 2020: 280.000

# Construyendo mejores futuros



*Jóvenes refugiados regresan a casa después de que el vivero del campamento de personas refugiadas de Minawao, Camerún, les entregara plantines. Allí, un proyecto para ecologizar Minawao pretende revertir la deforestación en el campamento y en las aldeas circundantes.*

© ACNUR/Xavier Bourgois



ACNUR colaboró con los Estados y sus socios para implementar un enfoque progresivo para las soluciones que incluya a toda la sociedad en 2021. Esto hace hincapié en la búsqueda de soluciones desde el inicio de una situación de desplazamiento, con un enfoque hacia una mayor inclusión, autosuficiencia y contribución a las economías de los países de acogida. Este enfoque prepara a las personas refugiadas para el futuro a medida que buscan soluciones duraderas a través de la repatriación voluntaria y la reintegración en los países de origen, el reasentamiento y las vías complementarias de admisión en terceros países, o soluciones en los países de asilo. Un mayor enfoque en la autosuficiencia puede reforzar la protección y la dignidad. Además, el desarrollo de oportunidades de autosuficiencia y resiliencia entre las personas desplazadas por la fuerza y sus comunidades de acogida contribuye al crecimiento de los mercados, deriva en mejores servicios en las zonas remotas y promueve la cohesión social.

La pandemia exacerbó las problemáticas humanitarias existentes y perjudicó aún más a las personas desplazadas por la fuerza y apátridas, que se vieron desproporcionadamente afectadas por las consecuencias socioeconómicas en muchos países. La labor de ACNUR para proporcionar oportunidades de educación, medios de vida y acceso a la energía fue indispensable para promover el bienestar de las personas refugiadas y sus comunidades de acogida. En línea con el Pacto Mundial sobre los Refugiados, ACNUR también reforzó sus alianzas con los principales actores de desarrollo y bancos multilaterales de desarrollo.

En 2021, ACNUR abogó por el desarrollo de leyes, políticas y prácticas favorables, y apoyó su implementación, lo que llevó a una mayor inclusión socioeconómica y, en algunos contextos, a la concesión de la residencia.

En líneas generales, la repatriación voluntaria ha disminuido desde 2015. Sin embargo, en muchos países de origen siguen existiendo impedimentos para el retorno. Estos incluyen los conflictos persistentes, la inseguridad continua, la falta de solución de las causas fundamentales, la destrucción y la confiscación de viviendas, tierras y propiedades, la gran sobrecarga o ausencia de servicios en los países de origen y la falta de oportunidades para acceder a medios de vida viables. ACNUR promueve todas las opciones viables para crear condiciones propicias para el retorno, colaborando estrechamente con los actores de desarrollo y de paz para eliminar los obstáculos y hacer que el retorno sea más sostenible. En 2021, la disponibilidad de soluciones de terceros países siguió siendo limitada. Sin embargo, se observa un mayor interés y apoyo en términos de vías educativas y movilidad laboral. ACNUR trabaja con los Estados y sus socios para adaptarse a los riesgos y restricciones que trajo la pandemia, al tiempo que aboga por el aumento de las cuotas de reasentamiento.

#### En este capítulo:

- Alianzas clave, procesos y colaboración con actores de desarrollo
- Acceso a educación de calidad
- Medios de vida e inclusión económica
- Energía y protección del ambiente
- Apoyo a las personas desplazadas urbanas
- Integración local y otras soluciones locales
- Reasentamiento y vías complementarias
- Repatriación voluntaria

# Alianzas clave, procesos y colaboración con actores de desarrollo

© ACNUR/Assadullah Nasrullah

ACNUR y sus socios están finalizando la construcción y rehabilitación de 60 km de carreteras en los campamentos de personas refugiadas de Um Rakuba y Tunaybah, en el este de Sudán, que son fundamentales para garantizar el acceso a los campamentos y a 15 pueblos de las comunidades de acogida durante la temporada de lluvias.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**  
Protección y soluciones Uso de datos e información  
Consulte los resultados de las GSP en la pág. 15.



En 2021, ACNUR reforzó sus alianzas con los actores de desarrollo. Colaboró con el Banco Mundial en el diseño de inversiones por un valor de USD 2.600 millones para brindar apoyo a 46 operaciones del Banco Mundial en 14 países de ingresos bajos que acogen a personas refugiadas. Apoyó el diseño y desarrollo de proyectos financiados por la [subdivisión para refugiados de la AIF18](#) y la [subdivisión para las comunidades de acogida y refugiados de la AIF19](#), y reforzó su compromiso con el [Mecanismo Global de Financiamiento Concesional](#) (GCFE, por sus siglas en inglés), lo que le permitió ofrecer protección y análisis de normativas para los países elegibles. Hasta la fecha, el GCFE ha financiado 21 operaciones por un total de USD 671 millones en subvenciones y USD 4.900 millones en préstamos en cuatro países de ingresos medios que acogen a personas refugiadas.

ACNUR colaboró estrechamente con el Banco Africano de Desarrollo (BAfD), implementando proyectos financiados por esta institución, abogando por la inclusión de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas en los programas ordinarios del BafD, y participando en las consultas sobre el desarrollo de la nueva [“estrategia para abordar la fragilidad y aumentar la resiliencia en África”](#) (traducción libre), con el fin de garantizar que el desplazamiento por la fuerza se entienda como una temática de impacto transversal. ACNUR firmó un [memorando de entendimiento](#) con el Banco Interamericano de Desarrollo y avanzó hacia una colaboración estratégica con el Banco Asiático de Desarrollo (BASD) acordando un proceso simplificado para los proyectos relacionados con las personas refugiadas financiados a través del Centro Ampliado de Respuesta ante Desastres y Pandemias (DRF+, por sus siglas en inglés) del BASD. También se incrementó la colaboración con la Plataforma de Coordinación de la Migración

y el Desplazamiento Forzado por motivos Económicos de la Banca Multilateral de Desarrollo (BMD). Un evento organizado en conjunto evaluó dos años de compromiso de la BMD en situaciones de desplazamiento forzado, lo que dio lugar a la preparación de un [informe de recopilación de datos por parte de ACNUR](#).

Las alianzas con actores de desarrollo bilaterales se han profundizado y sistematizado aún más, como con AFD, BMZ, INTPA y JICA. También se establecieron nuevas alianzas en geografías y sectores específicos con Enabel, NORAD y Asdi. ACNUR colaboró con JICA sobre su participación en las respuestas para personas refugiadas en Bangladesh, Jordania, Türkiye, Uganda y Zambia. La alianza entre ACNUR y BMZ siguió desarrollándose dentro y fuera del [Programa Mundial](#), implementado de forma conjunta por GIZ y ACNUR. Se reforzó la cooperación en sectores como la energía, la capacitación y educación técnica y vocacional, que se amplió para incluir a los países afectados por la crisis de Afganistán. ACNUR colaboró con sus homólogos a nivel regional y nacional para informar la programación de la Unión Europea para el desarrollo para 2021-2027, especialmente en torno al programa regional para el África subsahariana. También se reforzaron alianzas con países donantes, como Dinamarca, Luxemburgo y los Países Bajos, incluso a través de la alianza Prospects, una coalición de actores humanitarios y de desarrollo financiada por estos últimos.

ACNUR y el PNUD trabajaron en la puesta en marcha de una iniciativa global conjunta sobre resiliencia y soluciones, lo que dio un nuevo impulso a la siguiente fase de la alianza entre ambas instituciones. ACNUR y la OIT iniciaron una revisión de su [plan mundial de acción conjunta](#), con la intención de actualizar el documento.



## Investigación, datos y análisis sobre los datos socioeconómicos y las comunidades de acogida

El impacto de la pandemia en la salud, la movilidad, los negocios y las escuelas erosionó significativamente el bienestar económico y la resiliencia de los grupos vulnerables, incluidas las personas de interés para ACNUR. Esto puso de manifiesto la necesidad de disponer de datos socioeconómicos oportunos sobre las condiciones que experimentan las personas desplazadas por la fuerza y apátridas, así como las de

sus comunidades de acogida, con el fin de planificar estrategias centradas en vulnerabilidades específicas que mejoren por igual la vida de las comunidades de personas refugiadas y de acogida. Los datos socioeconómicos se están imponiendo rápidamente como [un aporte indispensable para las respuestas de ACNUR](#). Algunos ejemplos recientes incluyen un enfoque transformador por área desarrollado en conjunto con el Gobierno local para el asentamiento integrado de Kalobeyei en Kenia, la asistencia para fines específicos en Chad, el Líbano y Níger, y un programa de reubicación específica dirigido por el Gobierno de Brasil para mejorar las oportunidades de integración de las personas venezolanas desplazadas en el extranjero. ACNUR, el Banco Mundial y el [Centro Conjunto de Datos](#) han colaborado estrechamente para incluir a las personas desplazadas por la fuerza y apátridas en [encuestas telefónicas de alta frecuencia](#) sobre el impacto socioeconómico de la COVID-19. El Banco Mundial y ACNUR han seguido el [impacto de la pandemia](#) en relación con el acceso a los servicios educativos y de salud, el empleo y la seguridad alimentaria de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas en 10 países: Bangladesh, Chad, Costa Rica, Yibuti, Etiopía, Kenia, Irak, México, Uganda y Yemen.

Los datos socioeconómicos recopilados por ACNUR, el Banco Mundial, los Gobiernos y los socios dejan en claro que los entornos económicos débiles afectan de forma desproporcionada a las personas desplazadas. Los datos de las encuestas telefónicas muestran que la pandemia profundizó las desigualdades preexistentes entre las poblaciones de personas desplazadas por la fuerza y no desplazadas. Las cifras de desempleo son mayores entre las personas desplazadas por la fuerza y, además, un porcentaje abrumador lucha con menores ingresos familiares, a menudo debiendo saltarse las comidas para hacer frente a la situación. En [Uganda](#) y [Kenia](#), tanto en 2020 como en 2021, las personas nacionales retornaron al empleo de forma plena, mientras que las tasas de empleo entre las personas refugiadas quedaron por debajo de los niveles anteriores a la pandemia. En Costa Rica, casi el 75% de las personas desplazadas encuestadas reportaron que sus ingresos familiares eran inferiores a los de antes de la pandemia.

ACNUR comenzó a trabajar en una serie de encuestas integradas que cubrirán la mayoría de las necesidades de datos de la organización. Los principios rectores para el desarrollo de las encuestas son las normas estadísticas internacionales y las prácticas internacionales de encuesta recomendadas, similares a las utilizadas por el Banco Mundial, UNICEF, la OIT y otros organismos. Esto garantizará la comparabilidad de la evidencia de esta serie de encuestas con las series de datos nacionales e internacionales existentes. Las pruebas piloto nacionales se centran inicialmente en las personas refugiadas y en las comunidades de acogida.

La predicción de los movimientos de desplazamiento mediante técnicas de ciencia de datos y tecnologías avanzadas es cada vez más importante para fundamentar la programación y planificación. Para apoyar a las operaciones para generar proyecciones de población, un equipo de ciencia de datos del Global Data Service de ACNUR recientemente establecido desarrolló un modelo empírico de gravedad como base para predecir los futuros flujos de personas refugiadas y ayudar a guiar las proyecciones de planificación plurianual de ACNUR. ACNUR también examinó los “datos masivos” como una fuente de datos alternativa para los modelos predictivos y publicó una revisión del documento [“Datos masivos \(sobre crisis\) para modelos predictivos”](#) (traducción libre).

ACNUR siguió a cargo de la Secretaría del [Grupo de Expertos en Estadísticas sobre Personas Refugiadas, Desplazadas Internas y Apátridas](#) (EGRISS, por sus siglas en inglés), cuyos miembros proceden de 45 autoridades nacionales y 25 organizaciones regionales e internacionales. Desde la aprobación de las Recomendaciones Internacionales sobre Estadísticas de Refugiados y Desplazados Internos, la Secretaría del EGRISS ha estado supervisando su implementación a nivel nacional, regional y mundial. Se han identificado y documentado más de 100 ejemplos de iniciativas planificadas, en curso o completadas en su primer [“Informe Anual 2020-2021: Cómo mejorar las estadísticas sobre desplazamiento forzado y apatridia durante una pandemia mundial”](#) (traducción libre).

# Acceso a educación de calidad

© ACNUR/Mallika Diagana

Mariama (derecha), 19 años, posa con una amiga en el campamento de personas refugiadas de Mbera, en Mauritania, donde es profesora y defensora de la educación de las niñas: “Me encanta enseñar, es mi pasión”, dice.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Educación

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



**172.000** niñas y niños de 3-5 años inscritos en educación infantil temprana.  
Meta: 405.000  
Resultado de 2020: 172.000



**1,9 millones** de niñas y niños inscritos en educación primaria.  
Meta: 2 millones  
Resultado de 2020: 1,7 millones

## Resultados y logros

En 2021, ACNUR aumentó drásticamente su capacidad para analizar el acceso a la educación de las personas refugiadas y actualmente cuenta con más de 40 operaciones que reportan datos sobre educación, frente a las 12 de 2020. ACNUR también recopiló datos en más de 90 países sobre políticas y legislación en materia de acceso a la educación de las personas refugiadas. Los datos se integraron en los esfuerzos de promoción de la educación y publicaciones como el “[Informe de Educación 2021: manteniendo el rumbo](#)”, “[Educación en línea para las personas refugiadas: salvando la brecha digital](#)” (traducción libre) y el “[Informe de Indicadores del Pacto Mundial sobre los Refugiados](#)”.

Las actividades de investigación y recopilación de evidencia incluyeron la evaluación de algunos de los programas educativos de ACNUR (Fondo de Iniciativa Académica Alemana para Refugiados A. Einstein [el programa DAFI], las Escuelas con Red Instantánea y el Acelerador de Educación Humanitaria), así como un proyecto para reforzar los sistemas de gestión de datos en cuatro países con diferentes grados de inclusión y una nueva [serie resumida sobre educación](#).

ACNUR reforzó las alianzas estratégicas con las ONG internacionales, los Estados y los donantes a través de su liderazgo del [Grupo de Trabajo de Educación Acelerada](#) y del Grupo de Trabajo de Educación Secundaria, para promover el acceso equitativo a la educación formal y no formal de los alumnos mayores y jóvenes.

Aproximadamente 8.500 personas refugiadas se inscribieron en el programa DAFI en 55 programas nacionales. Una evaluación independiente del programa realizada en 2021 concluyó que el programa está alcanzando grandes tasas de éxito (del 94%) y demostrando su impacto para promover la retención de las y los jóvenes refugiados en la educación secundaria, especialmente entre las niñas y en entornos de campamentos.

La campaña [Aspirar a más](#) recaudó USD 7 millones para becas de educación superior para personas refugiadas. Como piedra angular del [objetivo 15/30](#), que busca garantizar que el 15% de las y los jóvenes refugiados estén matriculados en la educación superior para el año 2030, ACNUR utiliza actualmente el programa DAFI para promover la inversión en otras vías de educación superior para las personas refugiadas. En la actualidad, ACNUR está

estableciendo alianzas con la UNESCO, el Banco Mundial, [Times Higher Education](#), [Open Society Foundations](#) y otros actores para promover una educación superior inclusiva. ACNUR apoya la [red de estudiantes terciarios refugiados](#), codirige el [Consortio de Crisis para el Aprendizaje en Línea](#) (CLCC, por sus siglas en inglés) y está representado en el [grupo de trabajo mundial sobre vías educativas en terceros países](#) y en el equipo de trabajo BMZ-ACNUR sobre educación y capacitación técnica y vocacional.

Para destacar la importancia de la inclusión digital de las personas refugiadas, ACNUR publicó "[Educación en línea para las personas refugiadas: salvando la brecha digital](#)" (traducción libre) y lanzó el [Desafío de la educación en línea para las personas refugiadas](#) durante la reunión del Funcionariado de Alto Nivel de Ginebra y la Cumbre RewirED de Dubái. El Desafío pretende generar un mayor compromiso y alianzas para garantizar más inversiones en iniciativas digitales de protección que incluyan a las comunidades desplazadas de manera significativa. ACNUR realizó un gran esfuerzo por destacar las necesidades de las personas refugiadas en relación con las iniciativas globales de aprendizaje digital. Mediante una alianza con la Fundación Vodafone, ACNUR puso en marcha 20 nuevos centros de [Escuelas con Red Instantánea](#) (INS, por sus siglas en inglés) en Egipto y Mozambique. Esto duplicó con creces el número anterior de centros INS en toda África y permitió que el programa de INS llegara a más de 140.000 estudiantes. Más de 10.000 estudiantes obtuvieron títulos de

educación superior en línea y diplomas de otros programas en 2021, y más de medio millón se beneficiaron de programas más amplios de educación superior en línea de idiomas, de transición y de desarrollo profesional ofrecidos por los miembros del CCLC.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

Se calcula que el [48% de las niñas y los niños refugiados](#) siguieron fuera de la escuela en todo el mundo, pero seguía faltando una visión global del acceso a la educación, y faltaban datos sobre el aprendizaje o los entornos en los que las niñas y los niños refugiados asisten a la escuela. Es necesario invertir en sistemas de recopilación sistemática de datos para cumplir el objetivo 15/30 y otros programas e iniciativas de educación.

Como parte de la respuesta a la pandemia, el aprendizaje digital se utilizó en todo el mundo, pero las personas refugiadas quedaron en gran medida al margen: el 57% de las y los estudiantes refugiados o desplazados que estaban matriculados en la escuela antes de la pandemia no recibieron apoyo de ningún programa de aprendizaje digital o en el hogar durante el cierre de las escuelas. Se calcula que el [78% de todos los estudiantes refugiados en edad escolar](#) tuvieron un acceso limitado o nulo a las oportunidades educativas durante el cierre de las escuelas.



**183.000** estudiantes estarán inscritos en la educación secundaria inferior y superior.  
Meta: **250.000**  
Resultado de 2020: **170.000**



**979.700** niñas, niños y jóvenes refugiados recibieron apoyo para el aprendizaje a distancia o en casa.  
Meta: **500.000**  
Resultado de 2020: **934.000**



**8.500** personas de interés inscritas en la educación terciaria y superior.  
Meta: **15.000**  
Resultado de 2020: **7.100**



### Educa a un Niño y ACNUR amplían sus esfuerzos para ofrecer a las niñas y los niños no escolarizados una oportunidad de aprender

En 2021, ACNUR continuó su alianza con [Educa a un Niño](#), un programa de la Fundación Education Above All con el apoyo del Fondo de Catar para el Desarrollo (traducción libre). Esto proporciona acceso a la educación a las niñas y los niños desplazados no escolarizados en 15 operaciones en África, las Américas, Asia y Medio Oriente. El programa tiene un enfoque integral para abordar

las numerosas barreras educativas que enfrentan las niñas y niños no escolarizados. Mediante el apoyo a una gama de intervenciones, como mejorar el entorno escolar, desarrollar las capacidades del personal docente, brindar materiales educativos y satisfacer las necesidades específicas de las niñas y los niños marginados, ACNUR y Educa a un Niño han podido aumentar la inscripción y la retención de niñas y niños desplazados en la escuela primaria.



# Medios de vida e inclusión económica

© ACNUR/Nicolo Filippo Rosso

Un programa de capacitación sobre mecánica automotriz respaldado por ACNUR proporciona a personas jóvenes en El Salvador la experiencia práctica que necesitan para encontrar empleo. El programa capacita a personas jóvenes particularmente vulnerables a la presión de las pandillas en algunos de los vecindarios más peligrosos.

## Prioridades estratégicas globales (GSP) Autosuficiencia

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



**3** operaciones regionales y nacionales desarrollaron estrategias de medios de vida. Meta: 3 regiones



**44%** de la población de interés (en 124 países que acogen al 94% de la población de interés) tenía derecho a abrir una cuenta financiera básica (una cuenta de dinero a través de una aplicación móvil o una cuenta en una institución financiera). Meta: 50%

## Resultados y logros

En 2021, ACNUR destinó USD 140,6 millones a actividades de medios de vida e inclusión económica. Eso incluyó USD 13,6 millones para mitigar el impacto de la COVID-19, más del triple de la cifra de 2020. La suma para la mitigación de la COVID-19 respaldó actividades en 30 países, con las máximas asignaciones en Burkina Faso, Camerún y Chad. ACNUR también brindó apoyo a intervenciones específicas, como la disminución de la pobreza mediante el “[modelo de graduación](#)”, producción artesanal a través del modelo [MADE51](#), creación de empresas y transferencia de activos, y facilitación para la inclusión económica. También desarrolló capacitación sobre medios de vida e inclusión económica para la preparación ante emergencias en Angola. Más 11.000 personas desplazadas por la fuerza en más de 75 países se inscribieron en la plataforma de aprendizaje de ACNUR [Coursera para Refugiados](#), un aumento del 27% de 2020.

A pesar de las interrupciones de la COVID-19 en las cadenas de valor mundiales, MADE51, la marca emblemática de ACNUR de productos fabricados por personas refugiadas, se expandió a 23 países y permitió que 3.100 personas refugiadas y artesanas del país de acogida mantuvieran un ingreso en 2021. Los 30 socios empresariales sociales mantuvieron su compromiso de crear alianzas con grupos de personas refugiadas artesanas. Se comprobó que el modelo MADE51 era un espacio oportuno para la colaboración con empresas del sector privado, con [personas refugiadas artesanas](#) en siete de los países donde se implementa la iniciativa MADE51

que trabajan en pedidos a gran escala con las marcas Chloé, UNIQLO y Theory. La Coalición para reducir la pobreza (PAC, por sus siglas en inglés) estableció el objetivo ambicioso de disminuir la pobreza en 500.000 hogares de personas refugiadas y nacionales en 35 países para 2025 mediante el aumento de la autosuficiencia, con un objetivo a menor plazo de ponerle fin a la pobreza extrema en 160.000 hogares para fines de 2023. A través de la PAC, y con el modelo de graduación, ACNUR y sus socios lograron brindar apoyo para la autosuficiencia a 60.000 personas refugiadas y familias de la comunidad de acogida extremadamente pobres para fines de 2021. La sociedad civil, junto con las agencias de la ONU, los Gobiernos y otros agentes se unieron para ampliar el modelo de graduación acelerando los esfuerzos de la coalición nacional para recaudar fondos de manera colectiva con programas conjuntos, respaldados por el impacto y los indicadores de rentabilidad de la inversión cada vez más positivos en torno al modelo de graduación. Para respaldar a la Coalición, se establecieron dos subgrupos de trabajo sobre generación de evidencia y recaudación de fondos.

ACNUR encargó al [Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo del Capital](#) que realizara una evaluación de mercado en la República Centroafricana para planificar las condiciones de demanda, suministro y mercado a fin de ampliar los servicios financieros formales a las personas refugiadas y personas desplazadas internas. ACNUR respaldó el desarrollo de una estrategia de inclusión económica para ampliar el acceso a los servicios financieros formales

en Burkina Faso, la República Democrática del Congo y Zambia, que será seguido por un taller con reguladores y proveedores de servicios financieros en 2022. El recurso de inclusión económica común establecida en 2020 con la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Asdi) y la Grameen Crédit Agricole Foundation en Uganda brindó servicios de microfinanciación y no financieros a 28.000 microemprendimientos de personas refugiadas y comunidades de acogida.

ACNUR y la OIT realizaron evaluaciones conjuntas en Aruba, Curazao, Ecuador, Egipto y Nepal, y encargaron una evaluación conjunta de los programas de mercado en contextos de personas refugiadas como parte de la colaboración común del [Enfoque para los Sistemas de Mercado Inclusivo](#).

Se ofreció un curso de aprendizaje en línea gratuito sobre Emprendimiento para personas migrantes y refugiadas (en inglés, francés, árabe y español), mediante 11 repeticiones durante todo 2021, en la plataforma de aprendizaje de UNITAR en colaboración con ACNUR, UNCTAD y la OIT. Se organizaron eventos en línea conjuntos para lanzar el curso en línea y promover el espíritu empresarial en las personas refugiadas y migrantes para un desarrollo inclusivo y sostenible. Los debates del panel reunieron a personas refugiadas, migrantes, socios clave y responsables de la elaboración de políticas.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

La encuesta mundial sobre medios de vida e inclusión económica de ACNUR reveló que,

en 2021, el 62% de las personas refugiadas vivían en países con acceso restringido en la práctica a empleos formales, el 59% vivía en países con acceso restringido en la práctica al registro y funcionamiento de empresas, y el 66% tenía derechos restringidos para acceder a tierras para agricultura. El 56% de las personas refugiadas vivían en países donde su identificación no es reconocida legalmente para abrir una cuenta bancaria. Las personas desplazadas por la fuerza y apátridas sintieron con fuerza el impacto de la pandemia, ya que los datos demuestran que se quedaron atrás de sus homólogos nacionales en la recuperación del impacto económico.

La limitación de recursos obstaculizó la capacidad de ACNUR de ofrecer apoyo personalizado, a veces necesario para un país en particular, como el análisis de la cadena de valor, los estudios de mercado, el mapeo de las intervenciones de empleo escalables, la ampliación del modelo de graduación, y prácticas agrícolas innovadoras y ecológicas. También hubo disponibilidad limitada de evidencia y datos socioeconómicos de calidad, lo que afectó el diseño, la implementación, el monitoreo, la promoción y el desarrollo de alianzas estratégicas en torno a los programas.

Otro año de acceso incierto e inconstante a los recursos también puso en riesgo la capacidad del equipo de MADE51 de ampliar de manera significativa su trabajo y permitir a las personas refugiadas artesanas obtener acceso a los mercados.



**60,000** hogares de personas refugiadas y de comunidades de acogida recibieron apoyo mediante el modelo de graduación para disminuir la pobreza a través de la Coalición para reducir la pobreza. Meta: **50.000**  
Resultado de 2020: **13.711**



**3.100** personas refugiadas y personas artesanas de los países de acogida en 23 países mantuvieron un ingreso a través de la iniciativa MADE51 de ACNUR. Meta: **2.700** personas artesanas en 20 países  
Resultado de 2020: **2.700** personas artesanas en 19 países

© WYU



### WEYU empodera a las personas refugiadas a través de la tecnología de cadena de bloques

**WEYU**, la plataforma para tókenes no fungibles (NFT, por sus siglas en inglés), se asoció con ACNUR para empoderar a las personas refugiadas en Georgia a través de la tecnología de cadena de bloques. Tres obras de arte fueron digitalizadas y divididas en 6.075 piezas individuales. Mediante una plataforma en línea para pintar, cada pieza fue recreada por personas refugiadas que dibujaron a mano de manera digital cada una y recibieron el pago por su

trabajo a través de la cadena de bloques. Las piezas se vendieron como NFT y recaudaron el equivalente a casi USD 300.000, que se donó para apoyar el trabajo de ACNUR en Georgia y programas mundiales sobre medios de vida, educación, albergue, protección y salud. El programa muestra cómo ACNUR puede aprovechar la tecnología de cadena de bloques para ayudar a crear oportunidades para un mejor futuro para las personas forzadas a huir.



# Energía y protección del ambiente

ACNUR/Colin Delfosse

Voluntarios malienses realizan mantenimiento de los paneles solares usados para hacer funcionar las bombas de agua de las tres guarderías en el campamento de Mbera en Mauritania.



**1,6 millones** de personas de interés tuvieron acceso a combustible limpio para cocinar.

Meta: 1,7 millones

Resultado de 2020: 1,6 millones

## Resultados y logros

En 2021, ACNUR trabajó para mejorar el acceso a energía sostenible y limpia para las personas desplazadas por la fuerza y apátridas a fin de impulsar la protección del ambiente en las zonas de acogida de personas refugiadas.

Reforzando la colaboración con organizaciones aliadas, ACNUR mejoró la experiencia técnica disponible para respaldar el acceso a la energía. Por ejemplo, NORCAP movilizó a nueve expertos en energía en ocho operaciones de ACNUR, y respaldó las evaluaciones y la implementación de programas de acceso a la energía sostenible con impacto directo en las personas refugiadas y sus comunidades de acogida. El [Centro Técnico de Ginebra](#), en colaboración con la [Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación](#), movilizó a dos expertos para ayudar a resolver los complejos problemas técnicos de energía. Por ejemplo, en Kenia, un experto instaló medidores de energía para promover la conversión de generadores diésel en energía renovable.



**2,5 millones** de personas de interés tuvieron acceso a fuentes sostenibles de electricidad para iluminación, energía y uso productivo.

Meta: 2,9 millones

Resultado de 2020: 1,7 millones

ACNUR brindó acceso a combustible y estufas para las personas de interés en 18 países, lo que ayudó con las necesidades de cocción diarias, con adaptaciones que incluyan las preferencias culturales locales, los recursos existentes y las consideraciones ambientales. Hubo avances hacia una cocción más limpia, lo que reduce las emisiones y los riesgos para la salud, en Argelia, Angola, [Bangladesh](#), Burkina Faso, Etiopía, Kenia, Níger, [Ruanda](#) y Uganda, principalmente usando gas licuado del petróleo. Por ejemplo, en Bangladesh, ACNUR y sus socios proporcionaron combustible limpio y tecnología para cocinar, además de respaldar las actividades de reforestación, a casi el 100% de las personas refugiadas y aproximadamente 14.000 hogares de comunidades de acogida. En Jordania, el 44% de las personas refugiadas reportó haber usado dinero en efectivo para los servicios públicos a fin de satisfacer sus necesidades energéticas.

3.789 hectáreas de tierras degradadas fueron reacondicionadas mediante actividades de reforestación en zonas de acogida de personas refugiadas. Se plantaron alrededor de 3,8 millones de árboles en Chad, [Camerún](#),

Etiopía, Kenia, Ruanda, Sudán del Sur, Sudán, Uganda y la República Unida de Tanzania. Por ejemplo, en Ruanda, ACNUR y MINEMA lanzaron actividades para plantar árboles en tres campamentos. La Cooperativa de Viveros de Personas Refugiadas (traducción libre) respaldada por ACNUR en el campamento de personas refugiadas de Mahama en Ruanda cultivó más de 70.000 plántulas de árboles de diferentes especies.

Dentro del programa [Soluciones Energéticas para Entornos de Desplazamiento](#) (ESDS, por sus siglas en inglés), en colaboración con GIZ y como parte de la respuesta a la COVID-19, autoridades locales y nacionales en Uganda recibieron apoyo con la solarización de seis centros de salud, lo que brindó electricidad las 24 horas del día. La calidad de los servicios básicos mejoró enormemente para 60.000 personas refugiadas y más de 10.000 personas locales. En Kenia, se inició un programa de ampliación de un sistema de energía renovable, dirigido por ACNUR, con el potencial de brindar mayor acceso a la electricidad en 31 escuelas y 7 centros de salud, lo que beneficiará a 69.000 estudiantes y 150.000 pacientes.

Después de la defensa y promoción de ACNUR, el Banco Africano de Desarrollo aprobó el programa [Energía para Todos en Mozambique](#) de USD 80 millones para aumentar las exportaciones de energía de Mozambique, mejorar la calidad de la energía tanto a nivel nacional como regional y aumentar la cantidad de conexiones eléctricas en el país. En cinco años, el programa planea conectar casi 49.000 hogares, apoyando la electrificación de zonas de asentamientos de personas refugiadas y PDI en la provincia de Nampula.

Para respaldar su defensa y promoción, ACNUR esquematizó los programas energéticos de los principales actores de desarrollo e instituciones financieras internacionales en 25 países de acogida de personas refugiadas, un hito significativo en el recorrido hacia una mayor inclusión de las personas refugiadas en los programas de desarrollo energético.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

ACNUR calcula que 20-25 millones de árboles son talados en asentamientos de personas refugiadas y sus alrededores cada año. El 90% de esta deforestación es impulsada por la necesidad urgente de combustible para cocinar. A medida que el perímetro de recolección de madera se amplía con la deforestación, mujeres, niñas y niños deben viajar más lejos para juntar madera, lo que los pone en mayor riesgo de sufrir de violencia de género.

La falta de financiación ha dificultado los esfuerzos de ACNUR para satisfacer las necesidades para cocinar de la población específica de manera sostenible desde el punto de vista ecológico. El objetivo del [Fondo de Protección del Ambiente para las Personas Refugiadas \(REP\)](#) de ACNUR es invertir en programas de reforestación y cocina limpia en situaciones de personas refugiadas vulnerables al clima, generando los primeros créditos de carbono a gran escala producidos por personas refugiadas.

La falta de infraestructura y los servicios rurales limitados implican que las instalaciones comunales y los hogares no tengan suministros de electricidad confiables en la mayoría de los países en desarrollo que acogen a personas refugiadas. ACNUR planea reforzar su función catalítica y colaborar con actores de desarrollo, Gobiernos de acogida y otros socios especializados a fin de movilizar los recursos suficientes para inversiones a largo plazo en electricidad para las personas refugiadas y sus comunidades de acogida.

A veces, las escuelas y los centros de salud reciben energía de generadores diésel costosos y contaminantes, si acaso hubiera acceso a la electricidad. ACNUR tiene el objetivo de dejar de usar diésel y solarizar los centros que actualmente reciben energía esta forma. Para acelerar este proceso, ACNUR lanzó Project Flow, un fondo rotatorio que brinda apoyo financiero y técnico para el diseño y la instalación de sistemas renovables e híbridos, a fin de respaldar las operaciones que tienen capacidad técnica limitada. Para obtener más información sobre el Fondo de REP y Project Flow, consulte la sección "Acción climática" del capítulo *Iniciativas globales*.



**3.789** hectáreas de tierras degradadas fueron reacondicionadas mediante actividades de reforestación en zonas de acogida de personas refugiadas.  
Meta: 5.000 hectáreas  
Resultado de 2020: 3.000 hectáreas



# Apoyo a las personas desplazadas urbanas

© ACNUR/Mohammad Hawari

Marwa, 23 años, refugiada siria que vive en Irbid, Jordania, es una entusiasta artista y flamante graduada de Luminus College, donde estudió moda y diseño textil. Huyó de su hogar en Aleppo hace siete años y ahora trabaja como costurera en Classic Fashion Apparel.



**93%** de la población de interés que vive en ciudades (en 46 países) tuvo acceso a la atención primaria de la salud a través del sistema nacional en las mismas condiciones que la población nacional.

Meta: 80%

Resultado de 2020: 92%



**83%** de la población de interés que vive en ciudades (en 46 países) tuvo acceso a la atención secundaria y terciaria de la salud a través del sistema nacional en las mismas condiciones que la población nacional. Meta: 70%

Resultado de 2020: 75%

## Resultados y logros

En 2021, ACNUR apoyó los esfuerzos de las autoridades locales como personal de primera línea y proveedores de servicios en situaciones de personas refugiadas en todo el mundo. Las autoridades locales contribuyeron a un [panel de visualización](#) de “prácticas recomendadas y enfoques innovadores” para un evento de recopilación de datos durante el período previo a la Reunión del Funcionariado de Alto Nivel, una oportunidad para reflexionar sobre el progreso en la implementación de los compromisos en medio de la pandemia. El evento, organizado con el [Grupo de Trabajo Mundial sobre Migración](#), que reúne a organismos de la ONU con municipios, alcaldes y Gobiernos locales, atrajo a más de 200 representantes municipales. Las autoridades locales compartieron [17 recomendaciones y desafíos clave](#) a los que se enfrentan al implementar programas e iniciativas para las personas refugiadas. Las ciudades de Arua y Koboko (Uganda), Kakuma (Kenia) y Gabiley (Somalia) asumieron nuevos compromisos hacia el Pacto Mundial sobre los Refugiados en 2021. ACNUR brindó asesoramiento técnico como

socio estratégico del [Fondo Mundial de Ciudades](#) del Consejo de Alcaldes para la Migración, una iniciativa que brinda asistencia financiera a las ciudades para proyectos relacionados con la COVID-19 y el clima que protegen a personas refugiadas, PDI y migrantes. En 2021, se otorgaron subsidios a Barranquilla y Medellín (Colombia), Lima (Perú), Quito (Ecuador), Ciudad de México (México), Beirut (el Líbano), Freetown (Sierra Leona), Addis Ababa (Etiopía) y Kampala (Uganda).

ACNUR desarrolló el conjunto de herramientas para los municipios “[Inclusión eficaz de personas refugiadas: enfoques participativos para profesionales en el nivel local](#)” (traducción libre) con el Migration Policy Group y en colaboración con autoridades locales, proveedores de servicios, la sociedad civil y organizaciones lideradas por personas refugiadas en toda Europa. Se probó en el terreno en Bulgaria, Finlandia, Grecia, Italia, Malta, Polonia y Serbia, y se modificó en consecuencia. El conjunto de herramientas consiste en un manual paso a paso, videos de apoyo y herramientas de evaluación.

El asentamiento de Koyefeché en Addis Ababa, hogar para más de 1.800 familias desplazadas a causa del conflicto en la región somalí de Etiopía, es un punto de entrada para las PDI que llegan a la ciudad. Con el apoyo del Fondo Mundial de Ciudades del Consejo de Alcaldes para la Migración, donde ACNUR es un socio estratégico, la Administración de la ciudad de Addis Ababa está conectando a más de 1.000 hogares dentro de Koyefeché con el sistema principal de agua potable de la ciudad y ayudando a 40 residentes de Koyefeché a establecer pequeñas empresas con capital semilla y microfinanciación.

En Denver, Estados Unidos, la [Red de Integración de Nuevos Americanos](#) tiene como objetivo integrar a los inmigrantes y personas refugiadas en la fuerza laboral y, al mismo tiempo, abordar los obstáculos de movilidad económica. Son clave las alianzas que vinculan a las comunidades a través de aprendizaje e intercambio como parte del programa de subvenciones [Patrocinio para la Integración de Inmigrantes](#) que, junto con fondos complementarios, donaciones y voluntarios contribuyeron a más de USD 100.000 para eventos y proyectos comunitarios en 2021.

ACNUR brindó apoyo a la Oficina del Alcalde en Medellín, Colombia, para desarrollar centros de integración (*Centros de Integración-Integráte*). Las alianzas tripartitas con sectores públicos y privados de Medellín permiten la integración socioeconómica sostenible de las personas refugiadas y migrantes, incluso a través de capacitación, apoyo para emprendimientos e inclusión laboral. En colaboración con ACNUR, 91 personas refugiadas y migrantes completaron el “modelo de graduación”, una intervención centrada en el participante, de duración limitada y secuenciada para sacar a las familias de la pobreza. ACNUR espera ampliar este modelo en colaboración con el Gobierno.

ACNUR respaldó la formación profesional de mujeres empresarias en la municipalidad de Gaziosmanpaşa en Estambul, donde su socio [World Academy for Local Government and](#)

[Democracy](#) las ayuda a aprender habilidades culinarias a fin de elaborar pastas, encurtidos y mermeladas, y una cooperativa social vende los productos en el mercado. Además, ACNUR amplió su programa de formación profesional en la municipalidad metropolitana de Kocaeli, donde las personas refugiadas que adquieren conocimientos industriales son registradas por el sistema de la Agencia de Empleo Turca e ingresan al sistema oficial de perfiles laborales en la provincia de Kocaeli.



**67%** de los hogares en áreas urbanas pagaron el alquiler con la asistencia en efectivo ofrecida por ACNUR.  
Meta: 80%  
Resultado de 2020: 76%

## Desafíos y necesidades insatisfechas

A veces, las autoridades locales y las redes ciudadanas enfrentan desafíos sistémicos, cuando es posible que no haya políticas nacionales para respaldar las soluciones locales que las ciudades intentan lograr a través de programas e iniciativas para personas refugiadas. Garantizar que se empodere e incluya a los municipios en la planificación a fin de participar en los foros correspondientes para la elaboración de políticas sería clave para abordar estas brechas.

No existe suficiente información sobre los obstáculos para lograr la inclusión y la cohesión social en las ciudades. Además, las ciudades carecen de datos adecuados sobre las personas residentes refugiadas, lo que ayudaría a satisfacer sus necesidades, y comprender la contribución social y económica de las personas refugiadas. A su vez, no siempre se las incluye en los planes estratégicos o de desarrollo nacionales y locales, lo que representa un desafío para las autoridades locales con respecto al acceso a la financiación necesaria para ampliar los servicios a fin de satisfacer las necesidades de las personas residentes refugiadas. Muchas ciudades incluyen a personas refugiadas, PDI y migrantes en sus servicios existentes sin recursos financieros adecuados.



# Integración local y otras soluciones locales

© ACNUR/Gianni Bulacio

Samira y dos personas venezolanas administran un taller de reparación de automóviles en Salta, Argentina. Compraron las herramientas con el apoyo de ACNUR a través del proyecto Potenciar, que brinda a las personas refugiadas y migrantes asistencia técnica, oportunidades de aprendizaje y apoyo social para emprender negocios nuevos o expandir los existentes.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

### Integración local

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



**32** situaciones en las que las personas refugiadas recibieron ayuda para integrarse.

Meta: 15

Resultado de 2020: 42

## Resultados y logros

La integración local y otras soluciones locales para las personas refugiadas son procesos graduales en los que se instalan e integran en la comunidad del país de asilo. En el Foro Mundial sobre los Refugiados y como consecuencia, varios países y organizaciones se comprometieron a promover y estimular la integración local y otras soluciones locales a través de inclusiones socioeconómicas o residencia/naturalización y, a pesar de la tensión de la pandemia, ya se están viendo los resultados.

El enfoque de ACNUR consiste en promover el liderazgo de los Gobiernos e involucrar a los actores de desarrollo, la sociedad civil, los municipios, el sector privado y el mundo académico en la promoción y el apoyo de la integración local y otras soluciones locales. En 2021, ACNUR, el [Migration Policy Group](#) y las partes interesadas en materia de integración de Bulgaria, Finlandia, Grecia, Italia, Malta, Polonia y Serbia elaboraron un [conjunto de herramientas](#) para los municipios que ayuda a los profesionales a nivel local a apoyar las iniciativas inclusivas.

ACNUR brindó su apoyo para el desarrollo de estrategias integrales de solución dirigidas por los Gobiernos que tienen en cuenta la integración local y otras soluciones locales, como la [Iniciativa de Soluciones](#) para Sudán del Sur y Sudán, así como la reactivación de

grupos de trabajo locales sobre [integración en Brasil](#). ACNUR y el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias publicaron “[Soluciones locales para las personas refugiadas: consideraciones clave](#)” (traducción libre). En Albania, ACNUR elaboró una estrategia general para la integración e inclusión de las personas refugiadas y un plan de acción plurianual. Un plan conjunto de seis pilares solicitado por el Gobierno de Kenia dio lugar a un debate actualmente en curso para estudiar posibles soluciones locales para las personas refugiadas. Tras un acuerdo regional sobre un [plan de soluciones para las personas refugiadas de Côte d'Ivoire](#), ACNUR publicó una [Estrategia de Soluciones Integrales](#) con un triple enfoque que incluía abogar por el permiso de residencia permanente o facilitar la naturalización y la inclusión socioeconómica de los marfileños que optaran por quedarse en sus países de acogida.

ACNUR encargó estudios sobre la inclusión e integración de las personas refugiadas en España y, junto con el Banco Mundial, un [estudio socioeconómico sobre el campamento de Kakuma](#), en Kenia. Realizó cuatro estudios sobre la inclusión en los sistemas de protección social, relativos a [la COVID-19, Europa, África y proyectos financiados por el Banco Mundial](#). En función de estos estudios, ACNUR elaboró un plan para la inclusión de las personas de interés en los sistemas de protección social para 2022-2025.

ACNUR se abocó al desarrollo de capacidades de organismos gubernamentales en Albania, Armenia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Hungría, Macedonia, México y Marruecos, entre otros. Esto incluyó ayudar a facilitar el acceso a la información y desarrollar, implementar y coordinar estrategias de autosuficiencia para apoyar la integración de las personas refugiadas, incluso la inclusión y el acceso a los sistemas de protección social, programas de vivienda, mercado laboral y servicios públicos, oportunidades de empleo/trabajo y estudio de idiomas. ACNUR también ayudó a los organismos gubernamentales a expedir documentos de identidad para las personas refugiadas a fin de ayudarlas a acceder a los servicios públicos, asistencia jurídica y asesoramiento. En Georgia, Guatemala y Marruecos, ACNUR apoyó campañas de información y actividades de convivencia, mientras que, en Níger, puso en marcha estrategias fuera de los campamentos para promover las oportunidades de integración y la cohesión social.

ACNUR colaboró con el Banco Mundial para brindar apoyo a los Gobiernos para el diseño y ejecución de proyectos de protección social financiados por este último en Burundi, Camerún, Chad, la República del Congo, la República Democrática del Congo, Yibuti, Etiopía y Mauritania. Las 14.000 unidades familiares de personas refugiadas acogidas en Mauritania quedaron inscritas en el registro social nacional y 6.000 recibieron transferencias de dinero en efectivo, mientras que 4.500 en situación de vulnerabilidad recibieron asistencia durante la respuesta a la COVID-19 a través del Banco Africano de Desarrollo.

La promoción y el apoyo que ACNUR brindó a los Gobiernos y las personas refugiadas también derivaron en la emisión de permisos de residencia en Albania y Macedonia del Norte. Además, ACNUR ayudó al Gobierno de Guinea-Bissau a naturalizar a unas 7.000 personas refugiadas.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

El impacto de la COVID-19 y las restricciones resultantes obstaculizaron la ejecución de planes e iniciativas, y agravaron la recesión económica. Esto afectó a Gobiernos, empresas, comunidades de acogida y otros actores que podrían estar en condiciones de ofrecer oportunidades a las personas refugiadas, así como a las personas refugiadas en sí. En algunos casos, la complejidad de la coordinación y comunicación interna de los Gobiernos inhibió la inclusión socioeconómica y, en algunas situaciones, las restricciones políticas y legales impidieron que la integración legal local siguiera avanzando. Las restricciones relacionadas con la pandemia afectaron gravemente la cantidad de eventos de promoción. Es necesaria una mayor inversión para que ACNUR pueda abogar ante los Gobiernos y popularizar los argumentos en favor de la integración local de las personas refugiadas.

© ACNUR/Balilana Ferreira



**El Banco Bradesco apoya a ACNUR para promover la esperanza y futuros prometedores para miles de personas desplazadas por la fuerza.**

Desde 2018, el Banco Bradesco es uno de los principales donantes del sector privado de ACNUR en Brasil. Luego de una pausa en 2020, Bradesco reiteró su compromiso con ACNUR y donó USD 200.000 en 2021. Esta contribución fue vital para brindar asistencia a más de 60.000 personas en Brasil que se trasladaron voluntariamente desde el norte del país a otras ciudades, donde podrían construir un futuro

más prometedor. En todo el mundo, los fondos flexibles del Banco Bradesco son fundamentales para cubrir actividades que salvan vidas, especialmente durante emergencias.



# Reasentamiento y vías complementarias

© ACNUR/Stefan Lorint

Mariam y Muhammad llegaron de Eritrea con sus tres hijos, Karim (7), Feruz (5) y Ferdoz (3), y viven en el centro de tránsito de emergencia de Timisoara, Rumania, mientras esperan su reasentamiento en los Países Bajos.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Reasentamiento

Protección y soluciones

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



**39.300** personas

refugiadas reasentadas gracias a ACNUR.

Meta: 80.000

Resultado de 2020: 22.800



**23** países

recibieron solicitudes de reasentamiento de parte de ACNUR.

Meta: 33 países

Resultado de 2020: 25 países

## Resultados y logros

La pandemia de COVID-19 tuvo un impacto considerable en la capacidad de proporcionar soluciones en terceros países a las personas refugiadas necesitadas en 2021.

A pesar de la COVID-19, ACNUR presentó 63.190 solicitudes de reasentamiento de personas refugiadas ante 23 países, lo que supone un aumento del 60% respecto de 2020. La mayoría de las personas refugiadas para las que se presentaron las solicitudes procedían de la República Árabe de Siria (25.774), la República Democrática del Congo (13.121), Eritrea (2.690), Sudán (2.599) y Somalia (2.386). 39.300 personas refugiadas partieron para su reasentamiento en 20 países diferentes, lo que supone un aumento del 72% con respecto a 2020. El 50% de las solicitudes eran de mujeres y niñas, y el 52% eran menores de edad. El 19% de las presentaciones se hicieron con carácter de urgencia o emergencia. La mayor cantidad de salidas facilitadas por ACNUR procedía de Türkiye (7.382), el Líbano (6.246), Jordania (4.374), Egipto (3.729) y Ruanda (2.506). Si bien las salidas desde Libia se suspendieron durante varios meses en 2021, 748 personas de interés para ACNUR fueron evacuadas y llevadas a mecanismos de tránsito de emergencia en Níger, Ruanda e Italia.

ACNUR trabajó en acuerdos de intercambio de datos con varios Estados y con la OIM. Se puso en marcha un nuevo protocolo global de presentación de solicitudes de reasentamiento para el intercambio de datos con los Estados Unidos, lo que permitió reforzar la gestión de la integridad y la identidad, y proporcionó la eficiencia de procesamiento necesaria para el reasentamiento a gran escala.

ACNUR y la OCDE lanzaron un [informe](#) y un [panel de visualización](#) que examina una década de datos de admisiones de personas refugiadas con permisos familiares, de estudio y de trabajo, entre 2010 y 2019. Los datos sobre las admisiones de 2021 estarán disponibles a finales de 2022. Si bien las cifras indicativas sugieren que muchas personas refugiadas se beneficiaron de los permisos familiares, de estudio y de trabajo, la obtención de datos precisos sobre la admisión a través de vías complementarias sigue siendo un desafío importante para ACNUR, los Estados y otros socios.

El [grupo de trabajo mundial sobre vías educativas en terceros países](#), que cuenta con el apoyo de ACNUR, elaboró y publicó [requisitos mínimos](#) para participar en las vías educativas. El grupo de trabajo desempeñó un papel fundamental en la elaboración de la propuesta de vías educativas en Estados Unidos. La Red Mundial de Reunificación

Familiar siguió siendo una plataforma clave para compartir prácticas recomendadas y abogar por un mayor acceso de las personas refugiadas a la reunificación familiar, incluso en respuesta a la crisis en Afganistán. Se pusieron en marcha nuevos programas educativos en Francia y México, así como programas de movilidad laboral en Australia, Canadá y el Reino Unido. El uso de la admisión y de visados humanitarios en Bélgica, Alemania e Italia ofreció vías humanitarias seguras adicionales al reasentamiento.

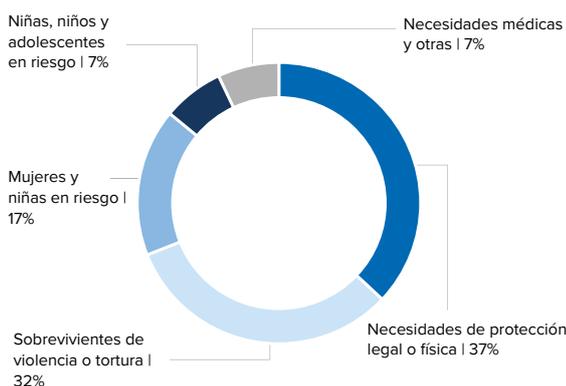
La [Iniciativa Global para el Patrocinio de Refugiados](#) brindó apoyo a los Estados y a la sociedad civil para llevar a cabo una prueba piloto y ampliar las opciones de patrocinio comunitario en Australia, Bélgica, Nueva Zelanda y el Reino Unido.

La [Iniciativa de Reasentamiento y Vías Complementarias Sostenibles](#) (CRISP, por sus siglas en inglés) brindó su apoyo a los Estados y a las partes interesadas para cumplir con los compromisos asumidos de acuerdo con el Pacto Mundial sobre los Refugiados, con una actualización del [“Manual de integración”](#), un texto de referencia clave sobre la integración de las personas refugiadas reasentadas, y [“Oportunidades para el crecimiento”](#) (traducción libre), un informe de ACNUR y el Instituto de Política Migratoria. La CRISP también brindó apoyo para los aspectos estratégicos de desarrollo de capacidades del Proyecto GROW, una iniciativa lanzada por ACNUR para mejorar los resultados de la integración de las personas refugiadas. La prueba piloto más avanzada de GROW se puso en marcha en Argentina en 2021.

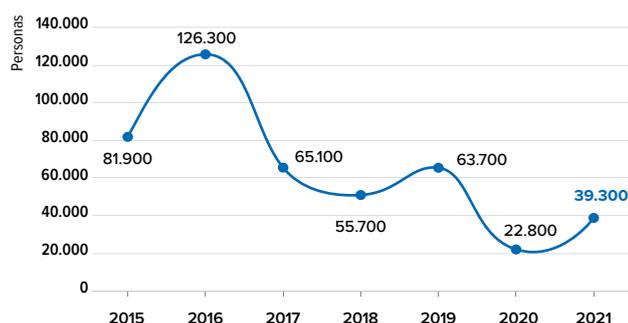
## Desafíos y necesidades insatisfechas

No se cumplió la meta de la [Estrategia Trienal \(2019-2021\)](#) de hallar, para 2021, soluciones para 240.000 personas refugiadas mediante el reasentamiento y vías complementarias. Las cuotas de reasentamiento proporcionadas por los Estados siguieron estando muy por debajo de las necesidades estimadas de 1,45 millones de personas refugiadas, ya que solo se abrieron 81.570 plazas para la presentación de nuevas solicitudes. Algunos Estados reorientaron las plazas de reasentamiento disponibles para destinarlas a las evacuaciones afganas. Si bien se levantaron las restricciones fronterizas y de viaje, la COVID-19 siguió obstaculizando la tramitación eficaz del reasentamiento interno y externo en varias operaciones clave, a pesar de la puesta a prueba de métodos de tramitación a distancia. El número de salidas, 39.300, se mantuvo muy por debajo de la meta de 80.000 establecida en la Estrategia Trienal. En consecuencia, en 2021, se ofreció protección y soluciones a menos del 4,3% de las personas refugiadas que necesitaban reasentamiento. Además, se debieron cancelar las visitas al terreno del [Grupo Central de Situaciones Prioritarias](#). Del mismo modo, las restricciones en relación con los viajes frenaron las llegadas por vías complementarias, así como el desarrollo y la expansión de los programas. Hubo grandes limitaciones para la reunificación familiar que se mantuvieron en pie. Los esfuerzos de promoción de vías complementarias se vieron aún más afectados por las limitaciones de los sistemas de gestión de datos e información relacionados con las admisiones, que siguen estando incompletas y siendo de carácter indicativo, tanto a nivel operacional de ACNUR como en los sistemas estatales.

### SOLICITUDES DE REASENTAMIENTO PRESENTADAS A NIVEL MUNDIAL, POR CATEGORÍA | 2021



### SALIDAS DE REASENTAMIENTO A NIVEL MUNDIAL\* 2015-2021



\* Incluye únicamente las salidas facilitadas por ACNUR.



# Repatriación voluntaria

© ACNUR/Hanna Qassis

Personas etíopes retornadas llegan al aeropuerto internacional de Dire Dawa desde Kenia en el marco de los programas de repatriación voluntaria apoyados por ACNUR.

## Prioridades estratégicas globales (GSP)

Retorno voluntario y reintegración

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 14.



**429.000** personas refugiadas retornaron a su país de origen. Resultado de 2020: **251.000**



**40** situaciones en las que las personas refugiadas recibieron apoyo para retornar voluntariamente y en condiciones de seguridad y dignidad, de acuerdo con el Pacto Mundial sobre los Refugiados. Resultado de 2020: **41**

## Resultados y logros

A lo largo de 2021, 429.000 personas refugiadas retornaron a su país de origen, lo que supone un aumento del 71% con respecto a 2020, con retornos más regulares a medida que se redujeron las restricciones relacionadas con la COVID y se reabrieron las fronteras.

En África Occidental y Central, ACNUR organizó la repatriación de más de 33.700 personas refugiadas, incluidas 22.500 a Côte d'Ivoire y 5.600 a la República Centroafricana (RCA). Desde 2011, 278.000 personas refugiadas marfileñas retornaron a su país de origen, el 92% de las que habían huido. Debido a los cambios fundamentales y duraderos ocurridos en Côte d'Ivoire, un [“Plan regional actualizado para soluciones integrales para las personas refugiadas marfileñas”](#) (traducción libre), adoptada por los Gobiernos de Côte d'Ivoire, Ghana, Guinea, Liberia, Mali, Mauritania y Togo, pretende poner fin a la situación en 2022. Este plan de triple enfoque promueve la repatriación voluntaria y la reintegración efectiva, la residencia permanente o la naturalización para los marfileños que opten por quedarse, y el cese de la condición de persona refugiada, pero la continuidad de la protección para quienes no puedan regresar. ACNUR recomendó el cese y apoyó la publicación de la recomendación

en los países de asilo, al tiempo que ofreció apoyo técnico para los procedimientos de exención. Las personas retornadas reciben una subvención en efectivo para apoyar su reintegración. Además, ACNUR está trabajando actualmente con el Banco Africano de Desarrollo en un posible apoyo plurianual por área para las comunidades de personas retornadas. ACNUR también apoya una iniciativa de soluciones dirigida por el Gobierno para la situación de la RCA y el desarrollo de un plan de soluciones en 2022 que movilice la acción colectiva e incluya a los actores de desarrollo.

En virtud de un [acuerdo tripartito](#) entre Camerún, Nigeria y ACNUR, casi 4.000 personas refugiadas retornaron a Nigeria. ACNUR puso en marcha proyectos en zonas de retorno para proteger el derecho a la vivienda, la tierra y la propiedad, facilitar las oportunidades de acceso a medios de vida e involucrar a los actores de desarrollo. En 2021, 13.000 personas refugiadas retornaron de la República Democrática del Congo (RDC) a Burundi y la RCA. En Camerún, la RCA y Nigeria, casi 630.000 personas desplazadas internas regresaron a su lugar de origen. En la región de África Oriental, el Cuerno de África y los Grandes Lagos, más de 342.000 personas refugiadas retornaron a su hogar, incluidas 66.000 personas burundesas que lo hicieron con la asistencia de ACNUR, frente a las 40.000 de 2020.

270.200 personas refugiadas retornaron espontáneamente a Sudán del Sur, con un total de más de 500.000 retornos organizados por cuenta propia desde 2017. En respuesta al aumento de los retornos organizados por cuenta propia, ACNUR desarrolló un enfoque orientado a la búsqueda de soluciones por áreas dirigido a las zonas de mayor retorno a través de inversiones en intervenciones de paz y desarrollo de medio y largo plazo, denominadas “lugares de esperanza”, que se pondrán a prueba en 2022.

En el marco de la Iniciativa de Soluciones de octubre de 2020 para Sudán y Sudán del Sur, ACNUR trabajó con ambos Gobiernos, la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo (IGAD) y otros socios para impulsar una respuesta colectiva más poderosa a las necesidades humanitarias relacionadas con el desarrollo y la paz en las comunidades afectadas por el desplazamiento forzado. Los Gobiernos, con el apoyo de ACNUR y la IGAD, están elaborando estrategias de soluciones duraderas, que complementarán los esfuerzos para reactivar las economías de ambos países y reducir las causas de los desplazamientos forzados.

En Medio Oriente, unas 36.500 personas refugiadas retornaron a la República Árabe de Siria desde Egipto, Irak, Jordania, el Líbano y Türkiye, una cifra similar a la de 2020, aunque una [encuesta](#) sugirió que el 70% de las personas refugiadas sirias desean retornar. Si bien ACNUR no apoya los retornos a la República Árabe de Siria, se está preparando para hacerlo, cuando se den las condiciones adecuadas, basándose en la Estrategia Integral de Protección y Soluciones y el Pacto Mundial sobre los Refugiados, y trabajando con el Gobierno y sus socios para abordar los obstáculos en relación con el retorno voluntario.

La crisis de Afganistán dificultó las perspectivas de repatriación voluntaria, aunque 791.000 PDI retornaron en los últimos cuatro meses del año. 1.400 personas refugiadas afganas retornaron a su hogar gracias a la asistencia de ACNUR, que incluyó subvenciones en efectivo, vacunas contra la COVID-19 y capacitación sobre el riesgo del trabajo en minas.



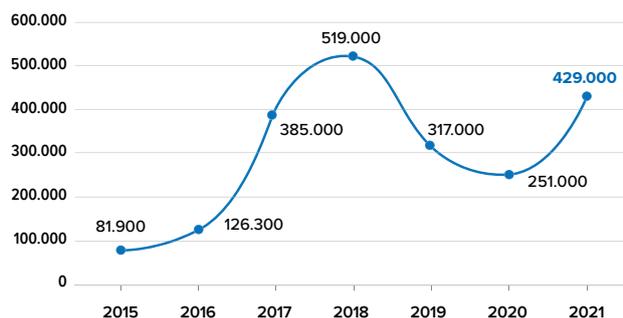
De acuerdo con la [nota](#) de orientación, ACNUR brindó su apoyo para el retorno proporcionando asistencia en efectivo, así como asistencia jurídica e información.

## Desafíos y necesidades insatisfechas

En muchos países de origen, el ritmo de los retornos también se vio limitado por problemas continuos, como procesos de paz frágiles, la constante inseguridad y la incapacidad para abordar los disparadores originales del desplazamiento. El retorno es a menudo imposible porque las escuelas, los centros médicos, las carreteras y otras infraestructuras han sido destruidas, las viviendas, las tierras y las propiedades, destruidas u ocupadas, los servicios están gravemente sobrecargados o no están disponibles, y las oportunidades de empleo son limitadas. Además, muchas personas refugiadas y PDI no retornan a su área de origen, sino que eligen áreas urbanas, especialmente si residieron en ciudades o pueblos durante su desplazamiento, lo que las invisibiliza en el mar de pobreza urbana.

Si bien abordar las causas fundamentales es principalmente responsabilidad de los países de origen, su capacidad para hacerlo está intrínsecamente ligada a un profundo apoyo internacional. El Pacto Mundial sobre los Refugiados reconoció que la comunidad internacional tiene la responsabilidad de abordar los obstáculos para el retorno y garantizar su sostenibilidad.

PERSONAS REFUGIADAS RETORNADAS | 2015-2021





© ACNUR/Anthony Karamba

Parfait Hakizimana posa con su equipo de taekwondo en el campamento de personas refugiadas de Mahama, Ruanda, y los trofeos y medallas que ganó antes de unirse al equipo paralímpico de personas refugiadas.

**Prioridades estratégicas globales (GSP)**

**Movilización del apoyo**

Consulte los resultados de las GSP en la pág. 17.



ACNUR generó **49.800** artículos de cobertura mediática, lo que supone un aumento del 45% con respecto a 2020 y el mayor nivel de interacción con contenido sobre las personas refugiadas en los medios de comunicación en más de tres años, así como la mayor cuota de visibilización entre las agencias pares.



**30%** y **16%** de crecimiento interanual de cobertura mediática que menciona al DMR en los medios y en el Informe de Tendencias Globales, respectivamente.

## COMUNICACIONES MUNDIALES

ACNUR se comunica mediante la publicación estratégica de comunicados de prensa, declaraciones periodísticas y notas informativas, y mediante historias y mensajes impactantes que reflejan la diversidad de las personas a las que trata de proteger y apoyar, así como la de su propio personal y operaciones en todo el mundo. Estas comunicaciones generan apoyo para las personas desplazadas por la fuerza y apátridas y amplifican sus voces. Se [opone a la xenofobia, la desinformación y la retórica divisoria](#) sobre las personas forzadas a huir, en consonancia con la “[Estrategia y Plan de Acción de las Naciones Unidas para la Lucha contra el Discurso de Odio](#)”. ACNUR participa en campañas y eventos promovidos por un variado grupo de embajadores de buena voluntad y patrocinadores de alto nivel. Mediante el uso de datos y métricas actualizadas, ACNUR perfecciona continuamente sus comunicaciones, manteniendo en primer plano las voces de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas.

Durante el Día Mundial de los Refugiados (DMR), el tema “[Juntos nos cuidamos, aprendemos y brillamos](#)” puso de relieve las contribuciones de las personas refugiadas en tres ámbitos: la atención de la salud (incluida la respuesta a la pandemia), la educación y el deporte. También hizo hincapié en la inclusión. Nueve de los 15 primeros puestos en los medios de comunicación también estuvieron impulsados por las comunicaciones proactivas de ACNUR, en torno al Día Mundial de los Refugiados, el informe Tendencias Mundiales, las emergencias de Afganistán y Etiopía, y las iniciativas dirigidas por los embajadores de buena voluntad Alphonso Davies y Gugu Mbatha-Raw.

En 2021, la campaña para poner fin a la apatridia, [#YoPertenezco](#), cumplió 60 años desde la adopción de la Convención de 1961 para Reducir los Casos de Apatridia y dio la bienvenida a dos nuevas adhesiones a las convenciones sobre apatridia: Islandia y Togo. La campaña puso de manifiesto el riesgo de que se produzca una [brecha de acceso a la vacuna contra la COVID-19](#) para las personas apátridas e instó a los Gobiernos a incluir a todas las personas de su territorio en los planes de vacunación, independientemente de su capacidad para demostrar

su nacionalidad. Entre las publicaciones de la campaña figuran “[Soy persona](#)” (traducción libre), un estudio sobre la apatridia en el Reino Unido, y “[Discriminación de género en la inscripción de los nacimientos](#)”, un informe sobre las mujeres que no tienen derecho a registrar un nacimiento en algunos países. La narración multimedia de la campaña mostró campañas de registro de nacimientos en Nigeria, Filipinas y la República del Congo. Se desarrolló una nueva identidad visual para los tres últimos años de la campaña.

La variada red de embajadores de buena voluntad (GWA, por sus siglas en inglés) de ACNUR, sus partidarios y personas influyentes en el ámbito digital pudieron llegar a un numeroso público a nivel mundial, incluso 200 millones de personas a través de las redes sociales. La familia de GWA de ACNUR incluye a personas de todas las regiones y diversas circunstancias, que pueden compartir mensajes sobre la labor de ACNUR de manera auténtica. Muchas de estas personas son refugiadas, como el primer GWA de ACNUR jugador de fútbol, [Alphonso Davies](#). Entre los aspectos más destacados, se encuentra la premiada película [The Journey](#), que celebra la participación de atletas refugiados en los Juegos Olímpicos y Paralímpicos. El contenido de los GWA permitió a ACNUR hacer llegar las voces de las personas refugiadas a un público mucho mayor a través de canales asociados, como EuroSport, BuzzFeed Tasty y SportBible. En 2021, ACNUR también puso en marcha un programa de participación de personas influyentes en medios digitales, para captar voces más jóvenes que apoyen la causa de las personas desplazadas por la fuerza y apátridas.



**7.200+** artículos publicados en los medios gracias a las iniciativas de los GWA que recaudaron directamente USD 2 millones en fondos.



### El Premio Nansen para los Refugiados 2021 de ACNUR

El [Premio Nansen para los Refugiados de ACNUR](#) tiene un rico legado. Desde 1954, más de 60 personas y organizaciones han sido reconocidas por mejorar la vida y las comunidades de las personas forzadas a huir. En 2021, ACNUR premió a la [Asociación para el Desarrollo Humano Jeel Albena](#) (JAAHD, por sus siglas en inglés), una organización sin fines de lucro fundada por una persona desplazada interna que brinda servicios de emergencia a miles de otras personas yemeníes desplazadas. El premio de USD 150.000 fue donado conjuntamente por los Gobiernos de Suiza y Noruega.

#### Cinco galardonados regionales recibieron un certificado Nansen:

- [Diambendi Madiega](#), agricultor de pequeña escala y profesional en medicina tradicional de Burkina Faso, que acogió a miles de PDI en su hogar.
- [Roukiatou Maiga](#), presidenta de la Asociación de Mujeres Djam Weli (que significa “la paz es buena”), una asociación agrícola que ha ayudado a muchas personas desplazadas internas en Burkina Faso.
- [Saleema Rehman](#), refugiada afgana que vive y ejerce la medicina en Pakistán. Es la primera doctora refugiada afgana de origen turcomano. Espera ser un ejemplo para las niñas de su comunidad y seguir brindando atención a las personas refugiadas que lo necesitan.
- [Santiago Ávila](#), trabajador social hondureño y director de Jóvenes Contra la Violencia, una asociación que ayuda a las personas jóvenes a escapar de la violencia de las pandillas.
- [Nikola Kovačević](#), abogado serbio que pasa su tiempo entre los tribunales y las fronteras de Serbia con Hungría y Croacia. Representa a casi el 30% de las personas solicitantes de asilo a quienes se les ha concedido protección en Serbia.



Estudiantes de la escuela secundaria vuelven caminando a su hogar en el campamento de Abu Shouk para personas desplazadas internas en Darfur del Norte, Sudán.

© ACNUR/Modesta Ndubi

## Carta abierta a los líderes mundiales

### Darfur del Oeste, Sudán, abril de 2022

Nací en Sudán en 2003 en medio del conflicto. De hecho, cuando nací, mi familia ya había huido de su hogar debido a la violencia, y tuvo que volver a huir poco después de que yo naciera porque la guerra había recrudecido y estaba más cerca. Todavía vivo en un campamento para personas desplazadas internas. Soy un hombre simple, que proviene de una familia humilde. Sin embargo, ser pobre no es lo que me entristece. La guerra y el conflicto me entristecen, porque siento que mi país está muriendo delante de mis narices y no puedo hacer nada para ayudar. Intento no sentirme así.

Las personas a mi alrededor están luchando, y yo también, pero de otra manera: yendo a la escuela. Voy a la escuela del pueblo; quiero combatir la ignorancia y tengo objetivos. Siempre estoy allí, me paro frente a los estudiantes y les digo que la vida puede ser buena, y lo que podría significar el amor y la paz. Quiero que mi país salga de ese lugar de ignorancia hacia uno de conocimiento. Planeo crear grupos de personas jóvenes, donde se puedan reunir a analizar nuestras diferencias y encontrar las maneras de llevarnos bien. Cuando termine la escuela secundaria, quiero ir a la universidad en el extranjero. Y cuando vuelva, ayudaré a reconstruir Sudán. Necesitamos hospitales y universidades, y muchas cosas más. Sudán enfrenta muchos obstáculos, pero sé que podemos superarlos. Algún día, Sudán podrá servir de modelo para otros países que tienen problemas con la violencia.

Vivo con mis padres, mis hermanos y hermanas, y disfruto de pasar tiempo con ellos. Mi padre y mi madre nunca tuvieron la oportunidad de ir a la escuela. Mi padre era cazador. Intentó hablarles a las personas sobre la paz, pero nadie lo escuchó; cree que fue porque no ha recibido educación. Me transmitió su sueño de difundir la paz. Yo antes trabajaba como carpintero para apoyar a mi familia, pero ahora solo tengo un trabajo: ir a la escuela. Allí, estudio el Corán, árabe, historia e inglés, entre otras materias. Mi libro preferido es *La isla del tesoro*, de Robert Louis Stevenson. Cuando domine el inglés, quiero aprender francés.

Mi mayor deseo es ver a las personas de mi país juntas, riendo. Estoy seguro de que algún día sucederá. Muchas personas no creen que yo, o personas como yo, encajemos debido a nuestra religión. Pero yo quiero ser un nexo, y he reunido a personas para cumplir mis objetivos de trabajar con personas jóvenes en la comunidad y enseñarles que todos tenemos derechos.

Una de las personas que me hace creer que la paz es posible es Eyman, una amiga que vive en el pueblo. Nos enteramos al mismo tiempo del Programa de Tutoría en Periodismo de ACNUR y nos inscribimos juntos, aunque recién nos conocíamos y somos de comunidades diferentes. Decidimos de inmediato que queríamos aprender más formas de llevar la paz a nuestro país: ponerle fin al racismo, la envidia, el tribalismo y todo lo que esté en contra de la justicia y la igualdad. Queríamos aprender cómo contar nuestra historia, y cómo escribir y hablar bien inglés para que otras personas también pudieran escuchar nuestras historias. Ser un nexo no es fácil, ya que, donde vivimos, incluso dos personas de comunidades diferentes que son vistas juntas podrían estar en peligro, pero Eyman y yo decidimos hacer esto sin importar el costo.

Mientras escribo esta carta, la violencia ha vuelto. Escucho disparos. Eyman conoce a personas que murieron en luchas recientes.

Cuando ACNUR me pidió que escribiera una carta, me preguntó qué querría decirles a los líderes mundiales. Realmente es una pregunta poderosa. Quisiera que los líderes mundiales nos ayuden, y ayuden a nuestro país, y a todas las personas desplazadas por la fuerza. Por ejemplo, necesitamos más escuelas y hospitales. **Pero sobre todo, necesitamos paz.**

Sé que los obstáculos que enfrentan los líderes mundiales no son fáciles, pero las personas desplazadas también tenemos ideas y podemos compartirlas con ellos. Podemos contar nuestras historias y decirles a las personas lo que nos ha sucedido, y trabajar con ellas para encontrar maneras de evitar que cualquier otra persona se vea forzada a dejar su hogar.

Pero primero, quiero terminar de estudiar. Algún día, quisiera viajar para estudiar en una universidad en el exterior, en la mejor universidad. Quiero aprender más sobre la vida allí, y quiero volver a mi país y seguir siendo el nexo entre las personas que ahora solo luchan.

**Radwan I.**

*Radwan I. y Eyman J. son beneficiarios del Programa de Tutoría en Periodismo de ACNUR, un proyecto creado para brindar apoyo a las personas refugiadas, desplazadas internas y apátridas que quieren compartir los relatos destacados de hoy en día. Los apellidos no se brindan por protección.*

# ANEXOS

## MIEMBROS DEL COMITÉ EJECUTIVO DE ACNUR Y ESTADOS PARTE EN LAS CONVENCIONES SOBRE LOS REFUGIADOS Y APATRIDIA

ACNUR se rige por la Asamblea General de las Naciones Unidas y el Consejo Económico y Social (ECOSOC). En 1958, el ECOSOC creó el Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado (ExCom, por sus siglas en inglés), en virtud de una resolución de la Asamblea General. Sus principales tareas son aprobar los programas del Alto Comisionado, asesorar al Alto Comisionado en el ejercicio de sus funciones (principalmente en materia de protección), y supervisar las finanzas y la administración de la Agencia.

El ExCom celebra una sesión anual en Ginebra cada mes de octubre. La 72.ª sesión tuvo lugar del 4 al 8 de octubre de 2021. Las reuniones del Comité Permanente del Comité Ejecutivo se celebran en distintas fechas a lo largo del año para continuar el trabajo entre las sesiones plenarias.

Los miembros del ExCom proceden, sobre la base geográfica más amplia posible, de aquellos Estados (miembros de las Naciones Unidas) que han demostrado su interés y dedicación para encontrar soluciones a los problemas de las personas refugiadas. A finales de 2021, había 107 miembros del ExCom, que se incluyen en el siguiente cuadro (en azul) que también muestra los Estados parte de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967, la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas de 1954 y la Convención de 1961 para Reducir los Casos de Apatridia.

	Convención sobre el Estatuto de los Refugiados y su Protocolo		Convenciones sobre el Estatuto de los Apátridas y para Reducir los Casos de Apatridia	
	1951	1967	1954	1961
<b>Miembros del ExCom (en azul) y otros Estados parte de las Convenciones</b>				
Afganistán	2005	2005		
Albania	1992	1992	2003	2003
Argelia	1963	1967	1964	
Angola	1981	1981	2019	2019
Antigua y Barbuda	1995	1995	1988	
Argentina	1961	1967	1972	2014
Armenia	1993	1993	1994	1994
Australia	1954	1973	1973	1973
Austria	1954	1973	2008	1972
Azerbaiyán	1993	1993	1996	1996
Bahamas (las)	1993	1993		
Bangladesh				
Barbados			1972	
Bielorrusia	2001	2001		
Bélgica	1953	1969	1960	2014
Belice	1990	1990	2006	2015
Benín	1962	1970	2011	2011
Bolivia (Estado Plurinacional de)	1982	1982	1983	1983
Bosnia y Herzegovina	1993	1993	1993	1996
Botsuana	1969	1969	1969	
Brasil	1960	1972	1996	2007
Bulgaria	1993	1993	2012	2012
Burkina Faso	1980	1980	2012	2017
Burundi	1963	1971		
Cabo Verde		1987		
Camboya	1992	1992		
Camerún	1961	1967		
Canadá		1969		1978
República Centroafricana (la)		1962	1967	
Chad		1981	1981	1999
Chile		1972	1972	2018
China		1982	1982	
Colombia		1961	1980	2019
Congo		1962	1970	
Costa Rica		1978	1978	1977
Côte d'Ivoire		1961	1970	2013
Croacia		1992	1992	2011
Chipre		1963	1968	
Chequia		1993	1993	2004
Rep. Dem. del Congo		1965	1975	
Dinamarca		1952	1968	1956
Yibuti		1977	1977	
Dominica		1994	1994	
República Dominicana		1978	1978	
Ecuador		1955	1969	1970
Egipto		1981	1981	
El Salvador		1983	1983	2015
Guinea Ecuatorial		1986	1986	
Estonia		1997	1997	
Etiopía		1969	1969	
Fiyi		1972	1972	1972
Finlandia		1968	1968	1968
Francia		1954	1971	1960
Gabón		1964	1973	

# MIEMBROS DEL EXCOM Y PARTES EN LAS CONVENCIONES

	1951	1967	1954	1961		1951	1967	1954	1961	
Gambia	1966	1967	2014	2014		Paraguay	1970	1970	2014	2012
Georgia	1999	1999	2011	2014		Perú	1964	1983	2014	2014
Alemania	1953	1969	1976	1977		Filipinas	1981	1981	2011	
Ghana	1963	1968				Polonia	1991	1991		
Grecia	1960	1968	1975			Portugal	1960	1976	2012	2012
Guatemala	1983	1983	2000	2001		República de Corea	1992	1992	1962	
Guinea	1965	1968	1962	2014		República de Moldavia	2002	2002	2012	2012
Guinea-Bisáu	1976	1976	2016	2016		Rumania	1991	1991	2006	2006
Haití	1984	1984	2018	2018		Federación Rusa	1993	1993		
Santa Sede	1956	1967				Ruanda	1980	1980	2006	2006
Honduras	1992	1992	2012	2012		San Cristóbal y Nieves	2002			
Hungría	1989	1989	2001	2009		San Vicente y las Granadinas	1993	2003	1999	
Islandia	1955	1968	2021	2021		Samoa	1988	1994		
India						Santo Tomé y Príncipe	1978	1978		
Irán (República Islámica de)	1976	1976				Senegal	1963	1967	2005	2005
Irlanda	1956	1968	1962	1973		Serbia	2001	2001	2001	2011
Israel	1954	1968	1958			Seychelles	1980	1980		
Italia	1954	1972	1962	2015		Sierra Leona	1981	1981	2016	2016
Jamaica	1964	1980		2013		Eslovaquia	1993	1993	2000	2000
Japón	1981	1982				Eslovenia	1992	1992	1992	
Jordania						Islas Salomón	1995	1995		
Kazajistán	1999	1999				Somalia	1978	1978		
Kenia	1966	1981				Sudáfrica	1996	1996		
Kiribati			1983	1983		Sudán del Sur	2018	2018		
Kirguistán	1996	1996				España	1978	1978	1997	2018
Letonia	1997	1997	1999	1992		Sudán	1974	1974		
El Líbano						Surinam	1978	1978		
Lesoto	1981	1981	1974	2004		Esuatini	2000	1969	1999	1999
Liberia	1964	1980	1964	2004		Suecia	1954	1967	1965	1969
Libia			1989	1989		Suiza	1955	1968	1972	
Liechtenstein	1957	1968	2009	2009		Tayikistán	1993	1993		
Lituania	1997	1997	2000	2013		Tailandia				
Luxemburgo	1953	1971	1960	2017		Timor Oriental	2003	2003		
Madagascar	1967					Togo	1962	1969	2021	2021
Malauí	1987	1987	2009			Trinidad y Tobago	2000	2000	1966	
Mali	1973	1973	2016	2016		Túnez	1957	1968	1969	2000
Malta	1971	1971	2019			Türkiye	1962	1968	2015	
Mauritania	1987	1987				Turkmenistán	1998	1998	2011	2012
México	2000	2000	2000			Tuvalu	1986	1986		
Mónaco	1954	2010				Uganda	1976	1976	1965	
Montenegro	2006	2006	2006	2013		Ucrania	2002	2002	2013	2013
Marruecos	1956	1971				Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	1954	1968	1959	1966
Mozambique	1983	1989	2014	2014		República Unida de Tanzania	1964	1968		
Namibia	1995	1995				Estados Unidos de América		1968		
Nauru	2011	2011				Uruguay	1970	1970	2004	2001
Países Bajos	1956	1968	1962	1985		Venezuela (República Bolivariana de)		1986		
Nueva Zelanda	1960	1973		2006		Yemen	1980	1980		
Nicaragua	1980	1980	2013	2013		Zambia	1969	1969	1974	
Níger	1961	1970	2014	1985		Zimbabue	1981	1981	1998	
Nigeria	1967	1968	2011	2011						
Macedonia del Norte	1994	1994	1994	2020						
Noruega	1953	1967	1956	1971						
Pakistán										
Panamá	1978	1978	2011	2011						
Papúa Nueva Guinea	1986	1986								
						<b>Total partes</b>	<b>146</b>	<b>147</b>	<b>96</b>	<b>77</b>

En 2021, Islandia y Togo adhirieron a las Convenciones de 1954 y 1961 sobre el Estatuto de los Apátridas y para Reducir la Apatridia.

En 2021, Malauí se transformó en el 107.º miembro del ExCom.

**3RP** Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia en respuesta a la crisis en Siria

**AAP** Rendición de cuentas a las personas afectadas

**ACSG** Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo

**AFD** Agencia Francesa de Desarrollo

**AfDB** Banco Africano de Desarrollo

**AGD** Edad, género y diversidad

**AIF** Asociación Internacional de Fomento (Banco Mundial)

**Asdi** Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo

**BMD** Banca Multilateral de Desarrollo

**BMZ** Ministerio Federal Alemán de Cooperación Económica y Desarrollo

**BTP** Programa de Transformación Institucional (ACNUR)

**CCCM** Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos (grupo)

**CDH** Consejo de Derechos Humanos

**CERF** Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia

**COMPASS** Sistema de planificación, presupuestación y presentación de informes (para ACNUR)

**CRI** Artículos de emergencia básicos (ACNUR)

**DAC** Comité de Ayuda al Desarrollo (OCDE)

**DAFI** Programa Alemán de Becas Académicas para Personas Refugiadas A. Einstein

**DCR** Determinación de la condición de refugiado

**DG INTPA** Dirección General de Asociaciones Internacionales (UE)

**EAC** Comunidad de África Oriental

**ECOSOC** Consejo Económico y Social (ONU)

**Enabel** Agencia Belga de Desarrollo

**EPP** Equipo de protección personal

**ExCom** Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

**FAO** Organización para la Alimentación y la Agricultura (ONU)

**GAM** Malnutrición aguda general

**GCR** Pacto Mundial sobre los Refugiados

**GDT** Herramienta de distribución global (ACNUR)

**GIZ** Agencia Alemana de Cooperación Internacional

**GPC** Grupo de Protección Mundial

**GRF** Foro Mundial sobre los Refugiados

**GSC** Grupo de Albergue Mundial

**GSM** Gestión de reservas mundiales (ACNUR)

**GSP** Prioridades estratégicas globales (ACNUR)

**GWA** Embajador de buena voluntad

**HIM** Gestión de incidentes con rehenes

**HLOM** Reunión del Funcionariado de Alto Nivel

**IASC** Comité Permanente entre Organismos

**ICGLR** Conferencia Internacional sobre la Región de los Grandes Lagos

**ICVA** Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias

**IDA** Alianza Internacional de la Discapacidad

**IFRC** Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

**IGAD** Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo

**JICA** Agencia de Cooperación Internacional del Japón

**JPO** Oficiales profesionales junior

**LGBTIQ+** Lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer

**MIRPS** Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones en América Latina

**MoU** Memorando de entendimiento

**NICSP** Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público

**NORAD** Agencia Noruega de Cooperación para el Desarrollo

**NORCAP** Proveedor mundial de experiencia del Consejo Noruego para Refugiados

.../...

20  
de junio



**QUIEN SEA  
DONDE SEA  
CUANDO SEA**



**TODAS LAS  
PERSONAS  
TIENEN DERECHO  
A BUSCAR  
PROTECCIÓN**

ACNUR/Hanem Al-Mohammi

.../...

**NRC** Consejo Noruego para Refugiados

**OACNUDH** Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos

**OCDE** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

**OCD** Oficina de Coordinación del Desarrollo (ONU)

**OCHA** Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (ONU)

**ODS** Objetivos de Desarrollo Sostenible

**OIM** Organización Internacional para las Migraciones

**OIT** Organización Internacional del Trabajo

**OLR** Organización liderada por personas refugiadas

**OMI** Organización Marítima Internacional

**OMS** Organización Mundial de la Salud

**ONG** Organización no gubernamental

**ONU-Hábitat** Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos

**ONUDD** Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito

**ONU Mujeres** Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres

**ONUSIDA** Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA

**PDI** Persona desplazada interna

**PMA** Programa Mundial de Alimentos

**PNUD** Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

**PRIMES** Ecosistema de Registro y Gestión de la Identidad de la Población (ACNUR)

**PSEA** Prevención de la explotación y el abuso sexual

**R4V** Plataforma de Coordinación Institucional para Refugiados y Migrantes de Venezuela

**RBM** Gestión basada en resultados (ACNUR)

**RCA** República Centroafricana (la)

**RDC** República Democrática del Congo

**RMRP** Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes de la República Bolivariana de Venezuela

**RR. HH.** Recursos Humanos

**RRP** Plan de Respuesta para las Personas Refugiadas

**SADC** Comunidad para el Desarrollo del Sur de África

**SMAPS** Salud mental y apoyo psicosocial

**SNUD** Sistema de las Naciones Unidas para Desarrollo

**SOGIESC** Orientaciones sexuales, identidades de género, expresiones de género y características sexuales

**SSAR** Estrategia de Soluciones para los Refugiados Afganos

**TIC** Tecnología de la información y las comunicaciones

**UE** Unión Europea

**UNCDF** Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo del Capital

**UNCTAD** Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo

**UNESCO** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

**UNFPA** Fondo de Población de Naciones Unidas

**UNICEF** Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

**UNITAR** Instituto de las Naciones Unidas para la Formación Profesional y la Investigación

**UNV** Voluntarios de las Naciones Unidas

**VIH y SIDA** Virus de la inmunodeficiencia humana y síndrome de inmunodeficiencia adquirida

**WASH** Agua, saneamiento e higiene

20  
de junio



**QUIEN SEA  
DONDE SEA  
CUANDO SEA**



**TODAS LAS  
PERSONAS  
TIENEN DERECHO  
A BUSCAR  
PROTECCIÓN**

ACTUACIÓNS/Chimenea Eñan

# CRÉDITOS

---

ACNUR desea agradecer las contribuciones de todo el personal y los consultores en la Sede y en el terreno que participaron en la preparación de los componentes narrativos, financieros y gráficos de este documento.

Diseño conceptual: ACNUR

Maquetación, producción e impresión: Sección de Imprenta, Servicio de Producción y Apoyo, Oficina de las Naciones Unidas - Ginebra (2204557E).

Los mapas de esta publicación no implican la expresión de ninguna opinión por parte de ACNUR sobre la condición jurídica de ningún país, territorio o zona, sus autoridades ni la delimitación de fronteras o límites.

Los datos de este informe proceden de las estadísticas más recientes de las que dispone ACNUR y de otras agencias de las Naciones Unidas. Si desea consultar correcciones posteriores a la impresión, visite la página de publicaciones del sitio web Global Focus (<https://reporting.unhcr.org>).

Todas las cantidades se expresan en dólares estadounidenses, salvo que se especifique lo contrario.

ACNUR  
Apartado postal 2500  
1211 Ginebra 2  
Suiza  
Correo electrónico: HQGARS@unhcr.org  
<https://reporting.unhcr.org> y [www.unhcr.org](http://www.unhcr.org)  
[Twitter@UNHCRgov](https://twitter.com/UNHCRgov) | [Twitter@refugees](https://twitter.com/refugees) | [Facebook](#) | [Instagram](#)

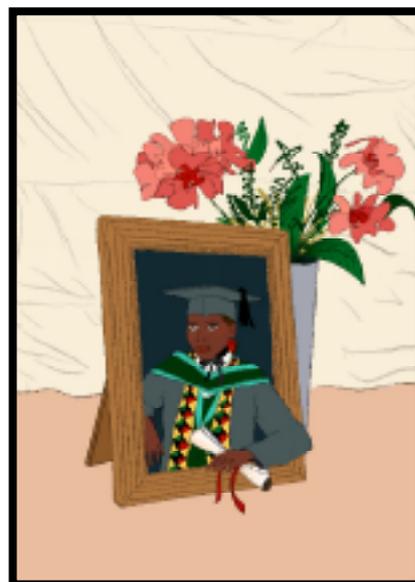
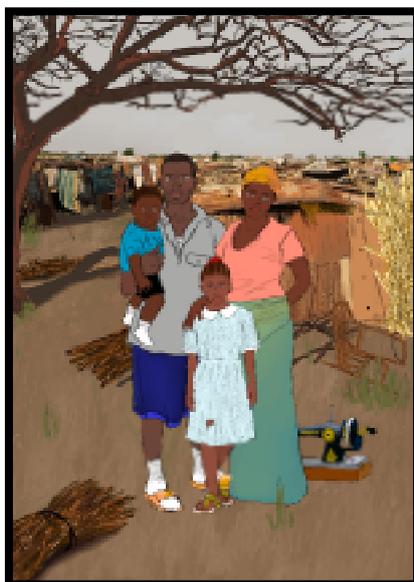
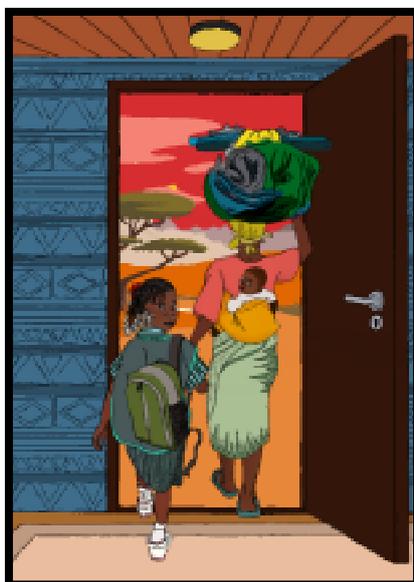
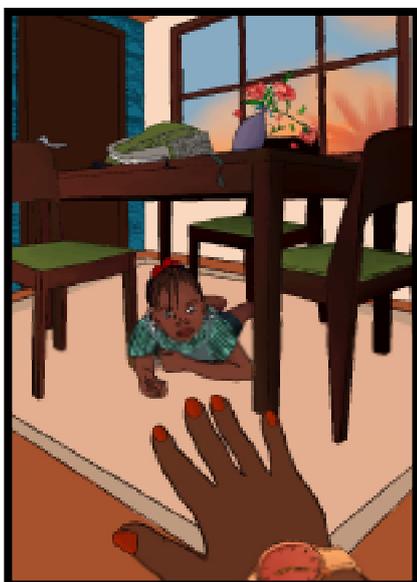
Ilustración de portada:

Las ilustraciones de la portada y contraportada del Informe Global 2021 son de una historia escrita por Prince Lokendo e ilustrada por Lynn Maurer. Prince es voluntario refugiado de la ONU que trabaja como asistente para los Informes Globales y la Sección de Solicitudes de ACNUR. Lynn es pasante de diseño en la Sección. Puede leer la historia completa en <https://reporting.unhcr.org/globalreport2021>.

© ACNUR/Maurer Lynn

[reporting.unhcr.org](https://reporting.unhcr.org)

[www.acnur.org](https://www.acnur.org)



Publicado por ACNUR  
PO Box 2500  
1211 Ginebra 2  
Suiza

Para más información favor de  
contactar:  
DRRM  
[hqfr00@unhcr.org](mailto:hqfr00@unhcr.org)  
[HQGARS@unhcr.org](mailto:HQGARS@unhcr.org)