

Дистанционное проведение собеседований: практические аспекты для государств Европы

Введение

Ситуация, связанная с COVID-19, стала серьёзным вызовом для государств и повлияла на функциональность национальных процедур предоставления убежища и определения статуса лиц без гражданства¹. В публикации УВКБ ООН «[Практические рекомендации и положительная практика](#)»², подготовленной в апреле 2020 года, были определены меры, которые необходимо рассмотреть, с тем чтобы продолжить проведение процедур предоставления убежища и справиться с объёмом накопившихся дел, в том числе использование дистанционного метода проведения собеседований в режиме видеоконференции или по телефону вместо проведения очных собеседований. Было отмечено, что с началом влияния ситуации распространения COVID-19 на процедуры предоставления убежища, продолжение их проведения с помощью дистанционных средств связи не только позволило поддерживать функциональность национальных систем убежища и избежать накопления нерассмотренных дел, но и способствовало тому, что заявителям не приходится ожидать долгое время. Кроме того, отпала необходимость пользоваться общественным транспортом в случае лиц, проживающих на расстоянии от места проведения собеседования, тем самым уменьшались ненужные риски инфицирования COVID-19.

Дистанционное проведение собеседований в рамках процедур определения статуса беженца в соответствии с мандатом используется УВКБ ООН не только в контексте ситуации с COVID-19 – к такой практике прибегали и раньше, например в тех случаях, когда в силу ограничений по соображениям безопасности или трудностей с доступом не было возможности провести очное собеседование³. Однако, **применительно к процедурам ОСБ, осуществляемым УВКБ ООН, дистанционное проведение собеседований по-прежнему является скорее исключением, чем правилом.**

В национальных процедурах предоставления убежища также по-прежнему следует отдавать

¹ Если не указано иное, практические аспекты дистанционного проведения собеседований в странах Европы применимы также в отношении процедур определения статуса лиц без гражданства, с учетом условий в конкретной стране.

² Европейское региональное бюро УВКБ ООН, Практические рекомендации и позитивные наработки для решения проблем в сфере защиты в условиях пандемии COVID-19], апрель 2020 года, доступ по адресу: <https://www.refworld.org.ru/docid/5ea18b317.html>.

³ Например, в Ливии, где УВКБ ООН проводит собеседования дистанционно из-за ограничений, связанных с обеспечением безопасности и предоставлением доступа. UN High Commissioner for Refugees, Key Procedural Considerations on the Remote Participation of Asylum-Seekers in the Refugee Status Determination Interview [Верховный Комиссар ООН по делам беженцев, Основные процедурные аспекты касательно дистанционного участия искателей убежища в собеседованиях по вопросам определения статуса беженца], 15 мая 2020 года, см. по ссылке: <https://www.refworld.org/docid/5ebe73794.html>. Кроме того, в процедурных стандартах ОСБ в соответствии с мандатом УВКБ ООН также предусматривается возможность дистанционного участия переводчиков, см.: УВКБ ООН, Процедурные стандарты определения статуса беженца в соответствии с мандатом УВКБ ООН, Раздел 2.5 «Перевод в процедурах ОСБ в УВКБ ООН», см. по ссылке: <https://www.refworld.org.ru/docid/57ebdc534.html>. В 2003 году вышло оперативное руководство УВКБ ООН по проведению собеседований по вопросам переселения в режиме видеоконференции, см. по ссылке: <https://www.unhcr.org/protection/resettlement/51de6e1c9/unhcr-operational-guidance-note-conducting-resettlement-interviews-video.html>

предпочтение проведению очных собеседований, при этом использование процедур дистанционного проведения собеседований не является абсолютно новой практикой для европейских стран. В некоторых государствах такую возможность предусмотрели еще до возникновения ситуации, связанной с распространением COVID-19, например, чтобы избавить людей от необходимости поездок в случае удаленного расположения приемных центров, чтобы проводить собеседования с ищателями убежища, которые находятся в местах содержания под стражей, в заморских территориях либо в тех случаях, когда в связи с определенными потребностями в услугах перевода требуется дистанционное участие переводчика со специализированными языковыми навыками.

Примеры из практики государств

Ниже приводятся примеры использования европейскими государствами процедур дистанционного проведения собеседований до возникновения ситуации, связанной с распространением COVID-19:

В **Великобритании**, если собеседование проводится в режиме видеоконференции, ищатель убежища, переводчик, законный представитель и проводящий собеседование сотрудник могут находиться в разных местах. У рассматривающих дела сотрудников, которые проводят дистанционные собеседования, есть единый контакт на случай возникновения вопросов, связанных с обеспечением охраны (например, когда ищатель убежища находится в состоянии стресса), или если возникают вопросы, касающиеся законных представителей или переводчиков⁴.

В **Норвегии** собеседования дистанционно по Skype проводятся с 2017 года, например, с ходатайствующими о предоставлении убежища заявителями, которые находятся в удаленных приемных центрах, или в целях более эффективного рассмотрения большого количества дел. Аналогичным образом, в **Ирландии** с 2019 года собеседования иногда проводятся дистанционно в специально отведенных местах, в зависимости от удаленности размещения заявителей. В **Швеции** также предусматривается возможность проведения дистанционного собеседования в таких ситуациях, чтобы избавить заявителя от необходимости приехать на собеседование. Во **Франции** собеседования в дистанционном режиме проводятся с заявителями, которые находятся в уязвимом положении, в частности, если такие уязвимые характеристики не позволяют им перемещаться или усложняют возможность совершения поездок, например, в связи с состоянием здоровья или семейными обстоятельствами. Национальный суд по вопросам убежища **Франции** также организовал проведение слушаний в дистанционном режиме для зарубежных департаментов.

В ряде других европейских стран, таких как **Армения, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Латвия, Польша, Румыния и Франция**, используют практику дистанционного проведения собеседований в определенных ситуациях, например, в случае ищателей убежища, содержащихся под стражей, или когда существует необходимость дистанционного привлечения переводчика в связи с определенными языковыми требованиями.

Ввиду влияния ситуации с распространением COVID-19 на национальные системы предоставления убежища, одни государства адаптировали и/или расширили практику использования существующих

⁴ Government of the United Kingdom, Home Office, Guidance on Asylum Interviews for Home Office Staff, Version 7.0 [Правительство Великобритании, Министерство внутренних дел, Руководство по проведению собеседований по вопросам убежища для сотрудников Министерства внутренних дел, Версия 7.0], 5 июня 2019 года, см. по ссылке: https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/807031/asylum-interviews-v7.0ext.pdf

процедур дистанционного проведения собеседований, другие же начали применять подобные процедуры или заново рассматривают такую возможность. Это свидетельствует о расширении возможностей использования практики дистанционного проведения собеседований не только в текущий период времени – она может способствовать дальнейшему обеспечению надежности национальных систем предоставления убежища в будущем. Однако, чтобы достичь таких результатов, важно тщательно планировать введение или расширение масштабов практики использования такого метода работы, не только для того, чтобы оценить его эффективность, но и чтобы убедиться в том, что он является подходящим и применимым способом в каждом конкретном случае, а также соответствует всем соответствующим процедурным стандартам, даже если для этого необходимо принять дополнительные меры с учетом дистанционного характера собеседования⁵. Применению практики дистанционного проведения собеседования необходимо уделять особое внимание, с тем чтобы резкое увеличение масштабов использования этого метода под влиянием экстраординарных обстоятельств, сложившихся в настоящее время, не привело к отклонению от процедурных стандартов или к использованию в неподходящих ситуациях.

УВКБ ООН, с учетом его опыта и знаний, обладает хорошими возможностями для оказания поддержки европейским государствам, которые рассматривают возможность введения или расширения масштабов дистанционного проведения собеседований, в процессе разработки и реализации положительных практик, в том числе посредством оперативной подготовки и обеспечения качества. УВКБ ООН с одобрением воспринимает такой опыт и готово оказывать поддержку государствам в этой сфере, в координационном взаимодействии и сотрудничестве с другими заинтересованными сторонами, такими как EASO⁶.

Практические аспекты дистанционного проведения собеседований в системах предоставления убежища европейских государств

Личное собеседование является важной частью эффективной и справедливой процедуры предоставления убежища, поскольку оно дает заявителю возможность всесторонне пояснить и обосновать причины подачи ходатайства непосредственно в принимающем решения органе, а соответствующему органу – установить, насколько это возможно, все имеющие значение факты и оценить достоверность устных свидетельств⁷. Зачастую свидетельские показания самого заявителя во время собеседования являются основным источником информации. Личное собеседование можно не

⁵ К процедурным гарантиям в процедурах предоставления убежища относятся: право заявителя на получение информации о характере процедуры и о его/ее правах и обязанностях, в том числе о применимых крайних сроках, соответствующих средствах правовой защиты; право на подготовку ходатайства и обращение за предоставлением юридических консультаций и представительства интересов; право на услуги переводчика; право быть заслушанным; право на получение решений, которые обоснованы надлежащим образом и составлены в письменной форме на том языке, который понимает заявитель; право на доступ к эффективному средству правовой защиты, а в тех случаях, когда апелляция не имеет автоматического приостанавливающего действия – право на обращение с целью приостановки принудительного исполнения отрицательного решения и на пребывание в стране убежища до вынесения окончательного решения.

⁶ См. также EASO, Practical Recommendations on conducting the personal interview remotely, EASO practical guide series [EASO, Практические рекомендации по проведению личного собеседования в дистанционном режиме, Серия практических руководств EASO], апрель 2020 года, см. по ссылке: <https://www.easo.europa.eu/news-events/covid-19-recommendation-remote-interviews-asylum-applicants>

⁷ См. UNHCR's Discussion Paper Fair and Fast - Accelerated and Simplified Procedures in the European Union [Рабочий документ УВКБ ООН «Быстрые и справедливые – ускоренные и упрощенные процедуры в Европейском Союзе»], 25 июля 2018 года, стр. 10, см. по ссылке: <https://www.refworld.org/docid/5b589eef4.html>

проводить, если планируется удовлетворить ходатайство, хотя эту практику не рекомендуется использовать в качестве общей меры. В таких случаях считается, что письменного ходатайства достаточно для осуществления права заявителя быть заслушанным, а собеседование не проводится⁸.

В целях этого руководства, дистанционное проведение собеседований означает альтернативный способ проведения собеседования в рамках национальных процедур предоставления убежища, описывая ситуацию, в которой любой важный участник собеседования, в том числе проводящий собеседование сотрудник или принимающее решение лицо и секретарь, заявитель, законный представитель или переводчик (в соответствующих случаях), принимают участие в собеседовании при помощи использования дистанционных средств связи, например устройств для осуществления телефонной или видеоконференцсвязи.

Настоящий документ о практических аспектах дистанционного проведения собеседований или слушаний в рамках национальных процедур предоставления убежища в государствах Европы основан на вышеупомянутом руководстве УВКБ ООН «Практические рекомендации и положительная практика». Это дополнительный документ, направленный на предоставление рекомендаций по следующим вопросам: (А) применимость дистанционного метода проведения собеседований и слушаний; (Б) применение процедурных гарантий при использовании такого метода; (В) меры по поддержанию соответствующей атмосферы, техники и качества во время дистанционного проведения собеседований. Кроме того, рассматриваются также вопросы об используемой технологии и сопутствующие вопросы, касающиеся защиты данных (Г).

Три основных аспекта

1. В связи с перспективным характером этих аспектов рекомендуется тщательно планировать введение или расширение в дальнейшем практики использования дистанционного проведения собеседований (если такой вариант рассматривается), чтобы обеспечить в рамках введенной процедуры: проведение в каждом конкретном случае предлагаемой ниже проверки на предмет ее применимости (раздел А), обеспечение процедурной справедливости (раздел Б) и качества проведения собеседования (раздел В). Тщательное тестирование и контроль качества процедуры в течение пробного периода имеют важное значение для успешного введения такой процедуры на устойчивой и долговременной основе (разделы В и Г).

2. Поскольку главная цель собеседования состоит в том, чтобы дать заявителю возможность предоставить значимую, надежную и максимально подробную информацию, в интересах всех участников – использовать тот метод проведения собеседования, который является наиболее подходящим и применимым в конкретном случае. Поэтому следует прилагать активные усилия к тому, чтобы узнать мнение заявителя по поводу этого способа проведения собеседования, а также не испытывает ли он/она беспокойства в связи с этим – необходимо уделять первоочередное внимание таким моментам при использовании дистанционной процедуры.

3. Тот факт, что заявитель высказывает определенные предпочтения или беспокойство по поводу предлагаемого способа проведения собеседования либо выражает несогласие с использованием дистанционного режима проведения собеседования с самого начала или непосредственно во время дистанционного собеседования, не должен негативно влиять на рассмотрение ходатайства о

⁸ Там же.

предоставлении убежища или толковаться как нарушение обязанности сотрудничать, если заявитель готов принять участие в очном собеседовании. Если беспокойство возникает у заявителя непосредственно на собеседовании, такое собеседование следует прервать, оценив, можно ли его продолжить с использованием этой процедуры и каким образом.

А. Применимость дистанционного метода проведения собеседования

Вопрос о применимости дистанционного метода проведения собеседований необходимо оценивать в индивидуальном порядке предварительно, до проведения собеседования. Такая оценка помогает избежать в дальнейшем необходимости прервать или даже отменить собеседование, что может вызвать у заявителей ненужное беспокойство, привести к задержкам и дублированию усилий со стороны органов власти, законных представителей и переводчиков.

Определение применимости дистанционного метода проведения собеседований в случае ходатайств о предоставлении убежища. Дистанционное проведение собеседований или слушаний может быть неподходящим или неприменимым методом для некоторых ходатайств о предоставлении убежища или процедур пересмотра, например, если оперативные условия или особые потребности (в частности, связанные с юным возрастом, нарушениями зрения или слуха⁹, психическим здоровьем или психологической травмой) исключают возможность применения такого способа. Что касается детей, то основной фактор, которым следует руководствоваться, – это их наилучшие интересы¹⁰. В то же время, некоторые лица с особыми потребностями, возможно, предпочтут дистанционное собеседование. В связи с этим не рекомендуется исключать возможность дистанционного проведения собеседований для целых категорий лиц с особыми потребностями. Скорее, основным фактором, определяющим то, уместно ли проведение дистанционного собеседования или слушания в конкретном индивидуальном случае, должно быть мнение заявителя, в том числе в случае наличия у него/нее какой-либо особой потребности¹¹. Поэтому лицам, принимающим решения, стоит уделять особое внимание вопросу об использовании дистанционного способа проведения собеседований в случае выявления особых потребностей, а при наличии сомнений на предмет применимости такого способа предлагается проводить очное собеседование. Заявителю можно предоставить возможность изменить свой выбор – в пользу дистанционного проведения собеседования, если предпочтителен именно такой способ.

- Если дистанционное проведение собеседований не применимо, следует проводить очные собеседования. В тех случаях, когда для проведения очных собеседований отводится лишь ограниченное количество времени в связи с сокращением графика по соображениям охраны здоровья

⁹ Наличие нарушений зрения или слуха у законного представителя также необходимо учитывать при проведении такой оценки. В тех ситуациях, когда у кого-либо из участников есть нарушения зрения или слуха, дистанционные собеседования, как правило, не применимы, кроме случаев, когда были предприняты дополнительные организационные меры, например, приглашение сурдопереводчика.

¹⁰ UN High Commissioner for Refugees (UNHCR), Guidelines on Assessing and Determining the Best Interests of the Child [Верховный Комиссар ООН по делам беженцев (УВКБ ООН), Рекомендации по проведению оценки и определению наилучших интересов ребенка], ноябрь 2018 года, см. по ссылке: <https://www.refworld.org/docid/5c18d7254.html>

¹¹ Подобное индивидуальное определение применимости дистанционного проведения собеседований имеет также важное значение с учетом потенциальных недостатков процедуры выявления особых потребностей до собеседования.

населения, в приоритетном порядке следует рассматривать явно обоснованные и необоснованные дела, а также дела, в которых обнаружены проблемы с обеспечением защиты. К таким делам относятся и те, в которых подобная приоритезация обуславливается наличием особой потребности и необходима для того, чтобы избежать задержек.

- Если дистанционное собеседование не применимо, а провести очное собеседование в ближайшее время нет возможности, можно рассмотреть вопрос о непроведении собеседования (хотя эту практику не рекомендуется использовать в качестве общепринятой меры) в тех случаях, когда планируется удовлетворить ходатайства, например, применительно к явно обоснованным делам, в частности если продление соответствующих процедур может привести к осложнению положения заявителя ввиду выявленных у него/нее особых потребностей. В таких случаях письменное ходатайство может считаться достаточным способом обеспечения процедурного стандарта «право [заявителя] быть заслушанным», а решение может быть подготовлено без проведения собеседования¹². В других случаях, в частности когда требуется дополнительная информация по существу ходатайства и разъяснения, как правило, нельзя рассматривать дело и готовить решение без проведения собеседования. В таких ситуациях применимость использования дистанционных собеседований необходимо тщательно сопоставить с последствиями продолжительного периода ожидания для соответствующего лица.

Примеры из практики государств

В **Швеции**, где обычно предусмотрена возможность проведения дистанционных собеседований по видеосвязи, можно провести очное собеседование в случае наличия у кого-либо из участников особой потребности, например, нарушения слуха или зрения, или если есть другие обстоятельства, осложняющие проведение собеседования по видеосвязи.

Аналогичным образом, в **Армении**, где практика дистанционного проведения собеседований по телефону, ограничена в целом, такой метод используют только в тех случаях, когда требуется краткосрочное общение между участниками.

Сбор доказательств во время дистанционного собеседования. Собеседования или слушания, которые проводятся дистанционно, в принципе, позволяют получить доказательства или разъяснения по поводу спорных доказательств. Заявителей и законных представителей необходимо проинформировать о порядке предоставления новых документов и доказательств до дистанционного собеседования, во время него и после его проведения: это, например, предварительная отправка по

¹² См. UNHCR's Discussion Paper Fair and Fast – Accelerated and Simplified Procedures in the European Union [Рабочий документ УВКБ ООН «Быстрые и справедливые – ускоренные и упрощенные процедуры в Европейском Союзе»], 25 июля 2018 года стр. 10, см. по ссылке: <https://www.refworld.org/docid/5b589eef4.html>; Верховный Комиссар ООН по делам беженцев (УВКБ ООН), Памятка и глоссарий: методы процессуального ведения дел, термины и понятия, применяемые к ОСБ в рамках мандата УВКБ ООН (Глоссарий), 2020 год, см. по ссылке: <https://www.refworld.org.ru/docid/5af1b25b1e5.html>. Касательно возможности не проводить собеседование, ознакомьтесь, если применимо, с пунктами 2-4 статьи 14 Директивы ЕС о процедурах предоставления убежища (переработанной). См., Европейский Союз: Совет Европейского Союза, Директива 2013/32/EU Европейского Парламента и Совета от 26 июня 2013 года об общих процедурах предоставления и лишения международной защиты (переработанная), 29 июня 2013 года, OJ L. 180/60 - 180/95; 29.6.2013, 2013/32/EU, см. по ссылке: <https://www.refworld.org.ru/docid/5294c2694.html>. В случаях применения процедур определения статуса лиц без гражданства собеседование не проводится также только в этих исключительных обстоятельствах.

электронной или обычной почте, демонстрация по видеосвязи или зачитывание вслух, если собеседование проводится с использованием только аудиосвязи (см. далее раздел Б).

Пример из практики государств

В **Великобритании** до проведения собеседования в режиме видеоконференции искатели убежища должны предварительно направить необходимые документы по электронной или обычной почте. Личная подача документов возможна в тех случаях, когда такие собеседования проводятся в помещениях Министерства внутренних дел.

Технологические аспекты или аспекты, связанные с обеспечением приватности. Собеседование, которое проводится дистанционно по телефону или в режиме видеоконференции, может быть эффективным только в том случае, если у заявителя есть доступ к надлежащему техническому оборудованию, подключение к интернету позволяет обеспечить бесперебойное функционирование выбранного инструмента проведения собеседования, а помещение, в котором заявителю предлагается принять участие в собеседовании, подходит для этой цели, то есть в нем обеспечиваются приватность, конфиденциальность, а также соответствие необходимым санитарно-гигиеническим нормам и стандартам комфортного пребывания. Кроме того, для эффективности дистанционного собеседования и его применимости, заявители должны обладать достаточными техническими навыками. Предпочтительно проводить собеседования так, чтобы связь производилась из приемного центра или других предназначенных для этой цели помещений, где могут быть обеспечены такие условия и где заявителю может быть предоставлена необходимая поддержка (это, например, служба поддержки, техническая помощь). Именно национальный орган по вопросам предоставления убежища, вместе с соответствующими органами, отвечающими за прием мигрантов, обязан предоставить необходимое оборудование (ноутбук, наушники, мониторы и т.п.), достаточную связь и адекватные помещения для проведения собеседования, в которых обеспечиваются приватность и конфиденциальность¹³ (см. также раздел Г для получения информации о технологических аспектах и вопросах, связанных с защитой данных).

Примеры из практики государств

В **Норвегии**, где дистанционное проведение собеседований использовалось и до ситуации с COVID-19, заявителей надлежащим образом уведомляют о конфиденциальности собеседования, а орган власти, отвечающий за прием мигрантов, обязан предоставить подходящее помещение, в котором обеспечивается приватность и исключается возможность прерывания собеседования.

Во **Франции** офисное помещение, которое планируется использовать для дистанционного проведения собеседований, должны посетить представители национального органа по вопросам убежища

¹³ В пунктах 2 и 3 статьи 15 Директивы ЕС о процедурах предоставления убежища (переработанной) предусматривается, что собеседование должно проводиться в условиях, обеспечивающих надлежащую конфиденциальность, а также содержится требование о том, чтобы государства-члены приняли соответствующие меры для обеспечения проведения личных собеседований в условиях, позволяющих заявителям всесторонне представить основания своих ходатайств. См., Европейский Союз: Совет Европейского Союза, Директива 2013/32/EU Европейского Парламента и Совета от 26 июня 2013 года об общих процедурах предоставления и лишения международной защиты (переработанная), 29 июня 2013 года, OJ L 180/60 -180/95; 29.6.2013, 2013/32/EU, см. по ссылке: <https://www.refworld.org.ru/docid/5294c2694.html>

(OFPRA), чтобы убедиться в том, что из этого помещения можно проводить собеседования с соблюдением конфиденциальности.

Б. Применение процедурных гарантий до дистанционного собеседования, во время него и после его проведения

В процедурах предоставления убежища с использованием дистанционного проведения собеседований должны применяться все процедурные гарантии, как и при проведении очных собеседований или слушаний. Это требование касается как обычных, так и ускоренных процедур¹⁴. В частности, права на информацию и на правовую помощь имеют основополагающее значение для обеспечения эффективности процедуры предоставления убежища – они должны быть гарантированы в ходе всей процедуры. Важно заблаговременно предоставлять заявителям **информацию** об использовании дистанционного метода проведения собеседования и интересоваться их мнением по этому поводу. Такие меры могут способствовать тому, что заявитель будет чувствовать себя более комфортно во время собеседования, охотнее сотрудничать и сообщать информацию. Если заявители не получают необходимую действенную **правовую помощь** в связи с дистанционным режимом проведения собеседования, это только усложняет и задерживает процесс и потенциально может привести к подаче последующих необоснованных ходатайств¹⁵. В конечном счете, в том числе и в случае дистанционного проведения собеседований, у ходатайствующих о предоставлении убежища заявителей и их законных представителей должна быть возможность получить **записи собеседования**, просмотреть их и внести в них коррективы.

Уведомление о предусмотренном использовании дистанционного метода. Приглашая на собеседование заявителей, ходатайствующих о предоставлении убежища, лиц, которые будут оказывать им поддержку, а также их законных представителей, следует надлежащим образом уведомить таких лиц о том, что для проведения собеседования планируется использовать дистанционный метод. Подобную информацию можно предоставить в письменной форме на том языке, который понимает заявитель. Затем заявителям либо лицам, оказывающим им поддержку, или законным представителям, выступающим от имени заявителей, следует предоставить возможность высказать возражения, пояснив причины их беспокойства в связи с использованием дистанционного метода. Это позволяет проанализировать (повторно) применимость использования дистанционного метода проведения собеседования (раздел А) с учетом влияния, которое может оказать такое беспокойство. Такое проявление тревоги и обеспокоенности по поводу потенциального влияния дистанционной формы проведения собеседования, например, на способность сообщать информацию, должно быть отражено в отчете о проведении собеседования, если, несмотря на все нюансы, было принято решение провести собеседование в дистанционном формате.

Необходимо заблаговременно предоставить информацию по следующим моментам:

- Основания для проведения собеседования в дистанционном режиме, имеющиеся альтернативные варианты и возможные последствия в том случае, если заявитель предпочитает не проводить собеседование дистанционно, например, потенциальная задержка в процедуре.

¹⁴ См. UNHCR's Discussion Paper Fair and Fast - Accelerated and Simplified Procedures in the European Union [Документ для обсуждения УВКБ ООН «Быстро и справедливо - ускоренные и упрощенные процедуры в Европейском Союзе»], 25 июля 2018 года, см. по ссылке: <https://www.refworld.org/docid/5b589eef4.html>.

¹⁵ Там же.

- Представление новых документов и доказательств до дистанционного собеседования, во время него и после его проведения: это, например, предварительная отправка по электронной или обычной почте, демонстрация по видеосвязи или зачитывание вслух, если собеседование проводится по телефону.
- Организационные моменты во время собеседования, например, что касается используемых технологических средств и пользования ими; имеющейся технической поддержки для оказания помощи заявителю в случае необходимости; будет ли заявитель в помещении один или с законным представителем и/или переводчиком, а если нет, то как законный представитель, переводчик или лицо, которое будет оказывать поддержку заявителю, присоединятся к собеседованию, и т.д.
- Конфиденциальность собеседования и возможные последствия, связанные с защитой данных, например, касательно того, как и почему собеседование будет записываться, сколько будут храниться эти записи и как они будут использоваться (со ссылкой на применимые правовые основания), а также касательно возможных рисков, связанных с приватностью. Необходимо получить согласие заявителя, в частности в случае ведения записи собеседования и ее хранения, особенно если того требуют применимые нормативно-правовые акты о защите данных. Заявитель может дать согласие в форме письменного/устного заявления или с помощью четкого действия в подтверждение этого. Информация о таком согласии должна быть зафиксирована в протоколе собеседования, в виде записки к материалам дела или в аудиозаписи. В соответствующих случаях может понадобиться участие лица, оказывающего поддержку заявителю, чтобы способствовать взаимопониманию. Такую практику следует применять для того, чтобы помочь заявителю предоставить информированное согласие.

Предпочтителен формат собеседования, при котором его участники находятся в одном помещении, если это возможно. Даже если собеседование проводится посредством использования телефонной или видеоконференцсвязи, законные представители и/или переводчики все же могут принимать в нем участие находясь в том же помещении, что и заявитель, ходатайствующий о предоставлении убежища, особенно в случае соблюдения применимых требований по охране здоровья населения (например, помещение позволяет соблюдать физическую дистанцию, в нем установлены стеклянные перегородки и т. д.). Такой формат собеседования, при котором его участники (в частности, законный представитель) находятся в одном помещении, составляет потенциальное преимущество, поскольку может способствовать тому, что заявитель будет чувствовать себя более комфортно во время собеседования. В определенных ситуациях, особенно при наличии у заявителя особых потребностей, возможно, необходимо будет принять некоторые меры для того, чтобы в одном помещении с заявителем, присутствовало лицо, оказывающее ему/ей поддержку, например опекун в ситуации детей без сопровождения.

Общение в режиме видеоконференции более предпочтительно, чем собеседования по телефону. Дистанционные средства проведения собеседований или слушаний предполагают использование как телефонной связи, позволяющей передавать лишь звук, так и видеоконференцсвязи. Как правило, использование видеоконференцсвязи более предпочтительно, чем телефонной. Использование видеосвязи дает возможность: проверить личность заявителя, ходатайствующего о предоставлении убежища, если нужно; лучше наладить и поддерживать взаимопонимание во время собеседования; подтвердить, что участники находятся в помещении одни, по соображениям конфиденциальности; продемонстрировать и подать доказательства во время собеседования, если нужно. Кроме того, видеоконференцсвязь позволяет более эффективно оценивать самочувствие заявителя во время собеседования, замечать невербальные сигналы, свидетельствующие о проблемах с пониманием или

достоверностью, а также помогает выявить потенциальные особые потребности, если они не были выявлены ранее¹⁶.

Равноправие при участии в собеседовании. Надежность процедур предоставления убежища зависит от систематического взаимодействия различных участников, в том числе заявителя, сотрудника, проводящего собеседование/лица, принимающего решение, законного представителя и переводчика в соответствующих случаях. Для обеспечения работы этой системы, а также по соображениям процедурной справедливости при проведении собеседования с помощью дистанционных средств важно, чтобы все участники, в том числе переводчики и законные представители, могли участвовать в нем с помощью одинаковых средств связи. Например, если собеседование проводится с помощью видеосвязи, у законных представителей и переводчиков должна быть возможность присоединиться к видеоконференции, а не просто участвовать в собеседовании по телефону. Кроме соображений процедурной справедливости, необходимость равноправного участия обуславливается важностью той роли, которую играют переводчики и законные представители на собеседованиях по вопросам убежища, способствуя предоставлению информации заявителями. Для этого необходимы доверительные отношения, которые необходимо укреплять, позволяя всем сторонам принять участие в собеседовании с помощью одинаковых средств связи. Аналогичные соображения применяются в отношении участия специального стенографиста, в соответствующих случаях.

Примеры из практики государств

На данный момент в европейских государствах приняты различные модели проведения собеседований, которые зачастую предполагают сочетание дистанционных методов проведения собеседований и дополнительных мер по охране здоровья населения, которые в некоторой степени все же позволяют участникам находиться в одном помещении.

В **Австрии** Федеральное ведомство по вопросам иммиграции и убежища проводит видеособеседования с участием искателя убежища, юридического консультанта, переводчика и рассматривающего дело сотрудника, при этом каждый из них находится в отдельном помещении. Во второй инстанции суд на данный момент продолжает проводить очные слушания, применяя меры для уменьшения опасности передачи вируса (такие как соблюдение физической дистанции), например, с помощью поэтапного назначения слушаний.

В **Румынии** в тех случаях, когда собеседования проводятся с использованием видеосвязи, например, при удаленном местонахождении переводчика или искателя убежища в учреждении содержания под стражей, предпочитают, чтобы другие стороны принимали участие в собеседовании находясь в одном и том же месте и одном помещении. В условиях распространения COVID-19 на судебной стадии процедуры предоставления убежища суды начали вводить возможность организации слушаний в дистанционном режиме, с помощью систем видеоконференцсвязи. В таких случаях, если это возможно, заявитель, законный представитель и переводчик принимают участие в слушании находясь в одном и том же помещении. Такие условия обеспечивает Генеральный инспекторат по вопросам

¹⁶ Хотя в некоторых национальных системах предоставления убежища предусматривается документальная фиксация невербальных сигналов во время собеседования (для чего необходима передача видеоизображения) для их включения в записи собеседования, рекомендуется с осторожностью использовать невербальные сигналы для оценок достоверности. См. также, Верховный Комиссар ООН по делам беженцев (УВКБ ООН), За рамками доказательств. Оценка достоверности в системах убежища ЕС: краткий обзор, май 2013 года, см. по ссылке: <https://www.refworld.org.ru/docid/53e8c6154.html>.

иммиграции, уделяя при этом должное внимание аспектам конфиденциальности.

В **Швеции** проведение собеседований по вопросам убежища возобновилось 20 апреля 2020 года, но до дальнейшего уведомления такие собеседования будут проводиться только с помощью видеосвязи из-за ситуации в сфере охраны здоровья населения. Заявитель и рассматривающий дело сотрудник Миграционной службы будут принимать участие в видео-встречах находясь в отдельных кабинетах помещения Миграционной службы. Законный представитель и переводчик заявителя могут явиться на встречу физически, в тот же кабинет, что и заявитель, а могут принять участие в ней по телефону. Законный представитель и опекун детей без сопровождения будут находиться в кабинете вместе с ними.

В **Швейцарии** Государственный секретариат по вопросам миграции начал проводить собеседования, в ходе которых рассматривающий дело сотрудник, заявитель и обычно законный представитель находятся в одном помещении, с соблюдением при этом соответствующих мер по охране здоровья населения (например, соблюдение физической дистанции, наличие стеклянных панелей). Другие участники (переводчик, стенографист, представитель организации по оказанию помощи и иногда законный представитель) в это время обычно находятся в отдельном помещении в том же здании и присоединяются к собеседованию с помощью системы передачи звука.

Доступ к записи собеседования, возможность проверить ее и внести коррективы. Ведение записи собеседования (в тех случаях, когда это допускается в соответствии с национальным законодательством) не отменяет необходимости ведения письменного протокола собеседования. Однако, УВКБ ООН считает, что наиболее эффективным способом обеспечения точности протокола является ведение аудио- или видеозаписи собеседования, помимо стенограммы. Кроме того, такая запись собеседования дает возможность разрешить спорные вопросы, которые могут возникать по поводу содержания собеседования, а также устранить проблемы, связанные с необходимостью зачитывать протокол заявителю и законному представителю после собеседования¹⁷. Для ведения записи собеседования следует запросить информированное согласие заявителя и документально его зафиксировать, если того требуют применимые нормативно-правовые акты о защите данных.

- При проведении дистанционных собеседований особенно полезным может оказаться участие специального стенографиста, подписавшего соглашение о сохранении конфиденциальности, поскольку это позволяет проводящему собеседование сотруднику или принимающему решение лицу уделять внимание исключительно качеству собеседования, в том числе поддерживать зрительный контакт и лучше сохранять взаимопонимание с заявителем в ходе всего собеседования. Проводящие собеседование сотрудники или лица, принимающие решения, должны проконтролировать качество протокола, чтобы убедиться, что информация в нем соответствует заданным вопросам и предоставленным утверждениям.
- Если собеседование проводится с помощью видеоконференцсвязи, этот метод также дает возможность использовать дополнительный экран для показа протокола, что позволяет эффективно следить за ходом собеседования и сразу же проверять, уточнять и вносить коррективы по мере

¹⁷ UN High Commissioner for Refugees (UNHCR), Building In Quality: A Manual on Building a High Quality Asylum System [Верховный Комиссар ООН по делам беженцев (УВКБ ООН), Повышение качества: руководство по вопросам создания высококачественных систем предоставления убежища], сентябрь 2011 года, стр. 26-27, см. по ссылке: <https://www.refworld.org/docid/4e85b36d2.html>

необходимости в ходе собеседования. Например, определенные технологии проведения видеоконференций позволяют сделать так, чтобы этот экран видели все участники.

- После собеседования у заявителя и законного представителя должен быть доступ к записи собеседования, им должна быть предоставлена возможность проверить, уточнить и внести коррективы до того, как эта запись будет использоваться для принятия решения. Когда письменный протокол подготовлен и зачитан заявителю, необходимо получить подпись заявителя. Для этого можно предоставить возможность распечатки и сканирования протокола или разрешить использование электронных подписей.
- Тот факт, что собеседование было проведено в дистанционном режиме, должен быть указан как в отчете о собеседовании, так и в решении по ходатайству о предоставлении международной защиты.
- По соображениям конфиденциальности собеседования, необходимо обеспечить, чтобы используемая технология не позволяла участникам параллельно вести индивидуальную запись собеседования. С этой целью всех участников следует попросить оставить за пределами помещения для собеседования все средства, которые могут быть использованы для видео- и/или звукозаписи, кроме устройств, используемых для осуществления видеоконференц- и телефонной связи в целях проведения собеседования (например, мобильные телефоны или планшеты).

Дистанционная процедура, введенная в рамках более масштабных процедурных изменений. В связи с ситуацией распространения COVID-19, нарушился порядок процедур предоставления убежища по всей Европе, и в них были внесены различные коррективы. В таких ситуациях важно, чтобы вся система продолжала работать слаженно. Иногда дистанционный метод проведения собеседований и слушаний вводится в сочетании с внесением других изменений в процедуру (например, больше или в первую очередь уделяют внимание сбору доказательств в ходе письменной процедуры, предшествующей дистанционному собеседованию или слушанию). В таких случаях возможно понадобится полностью пересмотреть всю процедуру, чтобы обеспечить применение всех соответствующих процедурных гарантий, а не только в части дистанционного проведения собеседований. В частности, следует внимательно изучить вопрос о крайних сроках, чтобы убедиться в том, что заявителю и его/ее законному представителю возможно с практической точки зрения эффективно подготовиться к собеседованию или слушанию и принять в них участие, особенно в тех случаях, когда перенос некоторых мероприятий на более ранний этап процедуры может потребовать соответствующей корректировки в плане предоставления правовой помощи.

Пример из практики государств

В **Великобритании** процедура оценки процессуальных вопросов рассмотрения дел была запущена в малом масштабе в пробном порядке, а затем введена по всей стране. Она направлена на то, чтобы сместить некоторые этапы процедуры судебного пересмотра на начальную стадию процесса. При этом Суд дает апелляциям и их представителям стандартные указания о том, что доказательства и основные доводы необходимо предоставить в течение 15 дней до процедуры оценки процессуальных вопросов рассмотрения дел и последующего пересмотра дела Министерством внутренних дел в течение 10 дней. После этого определяется порядок процедуры слушания: 1) решение принимается без необходимости проведения слушания; 2) проводится дистанционное слушание по Skype; 3) рассмотрение дела откладывается до появления возможности проведения очного слушания.

В. Атмосфера, техника и качество проведения собеседования

Утверждения заявителя зачастую являются преобладающим видом доказательств, и они не всегда подтверждаются или могут быть проверены с помощью других видов доказательств¹⁸. В связи с этим, собеседование является важнейшим элементом процедуры предоставления убежища, способствуя сбору необходимой информации, имеющей значение для существенных фактов дела и для оценки достоверности утверждений заявителя. Достигнуть этого в ходе личного собеседования можно только в том случае, если оно подготовлено и проводится таким образом и в таких условиях, которые благоприятствуют максимально полному раскрытию заявителем информации о причинах подачи ходатайства о предоставлении убежища¹⁹.

Создание подходящей атмосферы и условий для дистанционного собеседования. В целях предоставления максимально полной информации, важно, чтобы заявители, которые обращаются за убежищем, чувствовали себя комфортно на собеседовании. Для введения и применения дистанционного метода проведения собеседований и слушаний, возможно, потребуется пересмотреть практику проведения собеседований и предпринять активные усилия по созданию подходящей атмосферы собеседования. Например, можно предусмотреть вступительную часть к собеседованию, которая будет направлена на установление взаимопонимания, когда заявителя спрашивают о его/ее состоянии, особенно ввиду ситуации, связанной с распространением COVID-19; или регулярные перерывы, особенно в случае проведения более продолжительных собеседований или слушаний. Как отмечалось в разделе (А), в связи с необходимостью создания подходящей атмосферы собеседования, очень важно предоставить заявителю возможность проходить собеседование в таком помещении, где обеспечивается приватность, спокойная обстановка, способствующая концентрации внимания и созданию комфортных условий.

Влияние дистанционного формата на технику проведения собеседования. При использовании дистанционного метода проведения собеседований особое внимание следует уделять поддержанию хорошего уровня взаимопонимания с заявителем в течение всего собеседования, оставаться открытым и с искренним интересом воспринимать информацию, предоставляемую заявителем. Способ проведения собеседования должен давать возможность заявителям (с учетом их индивидуальных обстоятельств) сообщить как можно больше значимой и надежной информации²⁰ и обосновать свое ходатайство, даже если им сложно это сделать. В связи с потенциальным влиянием, которое может оказывать на качество техники проведения собеседования расстояние между участниками, обусловленное дистанционным форматом собеседования (например, вызванная этим эмоциональная отстраненность²¹), а также потенциальных вытекающих из этого последствий, к примеру, для проведения оценки достоверности, рекомендуется смягчать следствия такого влияния, следующим образом:

- Путем проведения подготовки по вопросам использования дистанционной процедуры и техники проведения собеседований для проводящих собеседования сотрудников / судей, а также для

¹⁸ UN High Commissioner for Refugees (UNHCR), Summary of Deliberations on Credibility Assessment in Asylum Procedures, Expert Roundtable, 14- 15 January 2015, Budapest, Hungary [Управление Верховного Комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН), Краткий обзор дискуссий по вопросу оценки достоверности в ходе процедур предоставления убежища, Сопещание экспертов за круглым столом, 14-15 января 2015 года, Будапешт, Венгрия], 5 мая 2015 года, см. по ссылке: <https://www.refworld.org/docid/554c9aba4.html>, пункты 28 и 66.

¹⁹ Там же, пункт 67.

²⁰ Там же, пункт 74. См. пункты 75-86 для рассмотрения вопроса о различных моделях проведения собеседований.

²¹ См. также, УВКБ ООН, За рамками доказательств. Оценка достоверности в системах убежища ЕС: краткий обзор, май 2013 года, стр. 79-80, см. по ссылке: <https://www.refworld.org.ru/docid/53e8c6154.html>.

переводчиков.

- Путем повышения уровня осведомленности о потенциальных трудностях, которые возникают или усугубляются в связи с дистанционным форматом собеседования, например, снижение эффективности оценки достоверности или предубежденности.
- Кроме того, особенно на начальном этапе введения процедуры дистанционного проведения собеседований, рекомендуется удвоить усилия по подготовке к собеседованиям, в том числе, например, применять вспомогательное средство планирования собеседований²², которое позволяет сфокусировать собеседование на определенных вопросах и обеспечивает последовательность его проведения. Такая подготовка и использование вспомогательных средств планирования собеседований могут также помочь избежать излишнего затягивания собеседований.

Мониторинг и проверка качества собеседования. В тех случаях, когда практика использования дистанционных средств проведения собеседований и слушаний введена недавно или ее масштабы расширяются, рекомендуется увязать ее с инициативой обеспечения качества, как минимум в пробном периоде. В качестве рекомендуемого вспомогательного средства стоит также применять обычные формы оценивания собеседований²³. Когда такие формы оценивания используются как инструмент для самооценки, оценки третьими сторонами или последующей коллегиальной оценки, они также могут быть полезны для выявления потенциальных непреднамеренных предубеждений. Информация, которая стала известна благодаря инициативе обеспечения качества во время тестового периода, в дальнейшем позволит более успешно и на долговременной основе внедрить такую процедуру повсеместно, с учетом всех аспектов²⁴. Обычно считается, что тестовый период имеет важное значение для проверки на предмет применимости, реализуемости и возможности расширения масштабов практики дистанционного метода с точки зрения соблюдения процедурной справедливости и технических аспектов. Дистанционная процедура, предназначенная для ограниченного использования только в конкретных ситуациях (например, содержание под стражей), может потребовать комплексного пересмотра и тестирования до ее применения в качестве более общей процедуры проведения собеседований.

Г. Технические аспекты и защита данных

Эти технические аспекты и вопросы, связанные с защитой данных, направлены на оказание помощи в проведении оценки применимости дистанционного метода проведения собеседований (раздел А) и обеспечения применения процедурных гарантий (раздел Б). Кроме того, эти аспекты предназначены

²² Такие вспомогательные средства могут представлять собой простые матрицы, в которых указываются соответствующие темы собеседования, уже имеющаяся информация по каждой теме, указания о пробелах в информации, потребности в дополнительной информации, разъяснении или подтверждении в целях проверки согласованности.

²³ См., например, EASO Quality Assurance Tool [EASO, Инструмент обеспечения качества], 2019 год, см. по ссылке: <https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Quality-Assurance-Tool-EN.pdf>. В приложении к этой публикации приводится пример такой формы оценки. Однако, используемые в таких формах критерии необходимо будет адаптировать к дистанционному собеседованию.

²⁴ См., например, Immigration and Refugee Board of Canada, Videoconferencing in Refugee Hearings, Program Review [Комиссия по иммиграции и беженцам Канады, Проведение видеоконференций в ходе слушаний по делам беженцев, Оценка программы], 2004 год, см. по ссылке: <https://irb-cisr.gc.ca/en/transparency/reviews-audit-evaluations/Pages/Video.aspx>

для того, чтобы способствовать созданию процедуры дистанционного проведения собеседований, которая укрепляет надежность национальных систем предоставления убежища, в частности в рамках тестового периода и мероприятий по обеспечению надежного технологического решения.

Технические аспекты. С технической точки зрения, важно обеспечить достаточно быструю и надежную связь, наличие и доступность соответствующего оборудования для участия в дистанционном собеседовании (например, ноутбук, наушники и т.д.) и убедиться в наличии технических навыков у заявителя или лица, оказывающего поддержку заявителю (в соответствующих случаях), чтобы ему/ей было комфортно проходить дистанционное собеседование. С целью повышения степени комфортности прохождения заявителями процедуры проведения дистанционных собеседований можно рассмотреть вопрос о проведении тестовых прогонов или предоставлении онлайн-пособий. Кроме того, необходимо руководствоваться принципом процедурной справедливости при выборе технологических систем или программного обеспечения для проведения аудио- или видеоконференции - они должны быть доступны и пригодны для использования всеми участниками собеседования, в частности лицами, предоставляющими правовую помощь, и переводчиками (см. раздел Б). Еще один важный аспект, определяющий выбор используемой системы, связан с защитой данных.

Аспекты, связанные с защитой данных. При использовании процедур дистанционного проведения собеседований следует уделять должное внимание аспектам, связанным с защитой данных. К таким аспектам относятся: безопасное базовое соединение; выбор платформ и инструментов, которые наилучшим образом соответствуют стандартам обеспечения конфиденциальности²⁵ (например, шифрование, защита паролем встреч и т.д.); проведение оперативных оценок эффективности защиты данных при разработке нового использовании существующего инструмента в целях предотвращения или снижения возможных рисков, связанных с защитой данных; введение стандартных операционных процедур (СОП) для дистанционных собеседований, в которых оговариваются вопросы записывания, передачи и хранения данных; минимизация передачи отдельных данных через такие платформы (например, в целях сбора доказательств и идентификации личности). В частности, если ведется запись собеседования и такая запись хранится, следует получить согласие заявителя, как изложено выше.

Участие в дистанционном собеседовании из дома должно применяться в исключительных случаях по причине дополнительных возможных проблем в отношении конфиденциальности. Для таких исключительных ситуаций рекомендуется предварительно проводить оценку рисков. В тех случаях, когда собеседования проводятся таким образом, что проводящие их сотрудники или участники находятся дома, следует максимально избегать использования частного оборудования, с тем чтобы обеспечить функционирование корпоративных технических гарантий безопасности (например, защита от вредоносных программ и т.п.). Записи собеседования (если они предусмотрены) должны вестись исключительно представителями органа по вопросам убежища, запись не должна вестись с помощью частного устройства или храниться на частном устройстве. Все участники собеседования, которые в порядке исключения проводят собеседование или принимают в нем участие находясь дома, по соображениям конфиденциальности собеседования должны убедиться в том, что в помещении для

²⁵ Такие стандарты изложены в публикации ICRC, *The Engine Room and Block Party, Humanitarian Futures for Messaging Apps* [МККК, организации The Engine Room и Block Party, Гуманитарное будущее приложений для обмена сообщениями], январь 2017 года, см. по ссылке: <https://www.icrc.org/en/publication/humanitarian-futures-messaging-apps>

собеседования они находятся абсолютно одни и что в нем нет записывающего устройства.

Примеры из практики государств

В **Италии** 20 апреля Национальная комиссия по вопросам убежища издала циркуляр, в соответствии с которым Территориальным комиссиям предлагается возобновить обсуждение дел в дистанционном режиме и предоставляются подробные процедурные инструкции по обеспечению конфиденциальности и защите данных. В частности, в этом циркуляре отмечается важность использования такой системы видеоконференцсвязи, которая способна гарантировать высокий уровень безопасности и конфиденциальности данных и которая постепенно внедряется во всех Территориальных комиссиях по вопросам соответствия критериям предоставления защиты.

В **Румынии** практика дистанционного проведения собеседований применялась и до ситуации, связанной с распространением COVID-19, в тех случаях, когда переводчик находится далеко или искатель убежища пребывает под стражей. В целях обеспечения конфиденциальности используется защищенная онлайн-система. В **других странах**, где практика дистанционного проведения собеседований применялась и до ситуации, связанной с распространением COVID-19 (см. выше стр. 1-2), для обеспечения конфиденциальности также используют защищенное соединение или услуги в браузере.

Технические проблемы и оказание оперативной поддержки всем участникам собеседования.

Проводящий собеседование сотрудник или лицо, принимающее решение, должны внимательно проверять качество связи в течение всего собеседования и просить всех участников собеседования по вопросам убежища сообщать о проблемах из-за качества связи по мере их возникновения, без каких-либо негативных последствий в связи с этим. Во избежание проблем при проведении дистанционного собеседования рекомендуется привлекать к работе человека, предоставляющего техническую поддержку в ходе этих процедур: такой специалист поможет организовать собеседование и будет устранять любые проблемы, возникающие у участников собеседования.

Тестовый период и мероприятия по обеспечению надежного технологического решения. Технические трудности усложняют общение участников во время собеседования, снижают качество понимания и могут привести к сбоям в проведении собеседования. Это может раздосадовать всех участников, отрицательно повлиять на атмосферу собеседования, заявитель будет чувствовать себя некомфортно. Кроме того, технические трудности могут сказаться на качестве записи собеседования и ее хранении. По всем вышеназванным причинам тестовый период, как отмечалось в разделе (B), будет способствовать обеспечению технической надежности системы, ее применимости для более масштабного внедрения, максимально избежать технических ошибок и, соответственно, уменьшить риск потенциальных сбоев в проведении или отмены назначенных собеседований.

Пример из практики государств

В **Нидерландах** национальный орган власти по вопросам убежища начал возобновлять проведение собеседований по вопросам убежища в дистанционном режиме, кроме того постепенно возобновляется проведение очных собеседований (начинают проводить собеседования с несовершеннолетними без сопровождения). Поскольку использование дистанционного метода

является новой практикой для системы предоставления убежища в Нидерландах, процедура внедряется неспешно и поэтапно, что позволяет регулярно устранять возникающие проблемы, прежде чем дальше расширять практику ее применения.

УВКБ ООН
Европейское региональное бюро
9 июня 2020 года