

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## Questions and Answers

### RFQ/ACNUR/2023/126

#### Para la provisión de Talleres de Contención Emocional para Personal de Albergues

	Question	UNHCR Response
A001	¿Cual será el horario de impartición de los talleres? ¿hay un rango de horarios en los que se requiere un horario de capacitación específico? Ejemplo de rango de hoarios de inicio y término del taller: entre las 8am a 17 horas y las 11 horas a las 19 horas.	El horario del taller es de 8:30 a 17:00 hrs. Con un horario de comida.
A002	¿En qué lugar(es) se contempla llevar a cabo la capacitación y para cuantas personas se considera cada grupo de capacitación? para poder cotizar materiales, desarrollo de técnicas y dinámicas de trabajo grupal (lo anterior con el fin de hacer una cotización por taller más precisa y tener una idea más clara de cómo se va a trabajar?	El ACNUR se va a hacer cargo de costo de los espacios de usos múltiples. Se intentará rentar salones cerrados en zonas céntricas de las ciudades.
A003	Necesitamos saber los lugares (sedes de capacitación) aproximados a definir la capacitación para calcular las zonas de traslado y por lo tanto tiempo, kilometraje y rutas a contemplar para cotizar el correspondiente transporte terrestre en cada lugar, ya sea uber, taxi de sitio -alimentos en caso necesario- y también saber si es pertinente contemplar una noche de hotel (día anterior a impartir el taller) de acuerdo a los itinerarios de la misión en particular o sólo se cotiza el avión o autobus de llegada y terminando el traslado de regreso para el tallerista a su casa?	Los espacios específicos de capacitación no están definidos aún, sin embargo, se intentará designar un espacio céntrico. Para el caso de Chiapas, se contempla que el taller sea en Comitán, considerar el tramo de la carretera de Tuxtla Gtz a Comitán.  Sobre la contemplación de la noche de hotel, el taller es de 1 día empezando a las 8.30 y terminando a las 17:00. Contemplar noche de hotel del día anterior en las localidades que consideren necesarias.
A004	¿Sólo se considera la noche de hotel en esta misión? ¿Y en las demás misiones de 1 sólo día no se considera el hospedaje? (por ejemplo, para los talleristas que salen de la zona centro o sur a tijuana o chihuahua el traslado en avión es más largo)	El hospedaje depende de la localidad en la que se encuentren. Recomendamos considerar la noche de hotel previa al día del taller. El horario del taller es de 8.30 a 17.00
A005	Necesitamos saber las sedes posibles de capacitación para calcular tiempo y gastos de traslado terrestre de la terminal de transporte de autobuses o aeropuerto al alojamiento -en los casos que aplique- y también a la sede de capacitación. (esto nos permitiría hacer una planeación de la logística más asertiva y clara)	Los espacios específicos de capacitación no están definidos aún, sin embargo, se intentará designar un espacio céntrico. Para el caso de Chiapas, se contempla que el taller sea en Comitán, considerar el tramo de la carretera de Tuxtla Gtz a Comitán.
A006	¿A qué se refieren con equipo preparado? Ejemplo: equipo de aparatos técnico: proyector, ¿computadora, equipos electrónicos y material didáctico? ¿O un equipo de profesionales y especialistas de trabajo para el montaje, logística y apoyo profesional a la persona tallerista?	Los salones tendrán los equipos técnicos básicos como cables adaptadores, equipo de audio, bocinas, proyector, conexiones y micrófono. Ustedes tendrán que traer sus computadores y materiales de trabajo

		para el taller tal como hojas rotafolio, pizarrón, material reciclado, etc...
A007	¿Nos pueden dar un ejemplo de que tipo de costos adicionales se necesitan contemplar o tal vez algún ejemplo que sea ilustrativo tenerlo en cuenta en este rubro?	Considerar las noches de hotel para las ciudades más lejanas, así como la alimentación fuera del día del taller. Así como los traslados de coche.
A008	¿Qué tipo de materiales, equipo, espacios y requerimientos pueden aportar en la logística de las sedes del ACNUR? (esto con el fin de adaptar la metodología y los materiales propuestos a las condiciones idóneas) Por ejemplo: computadora, cables adaptadores, equipo de audio o bocinas, papelería básica de oficina, hojas rotafolio, pizarrón, material reciclado.	La sede del taller será en salones rentados, no en la sede del ACNUR.  Los salones tendrán los equipos técnicos básicos como cables adaptadores, equipo de audio, bocinas, proyector, conexiones y micrófono. Ustedes tendrán que traer sus computadores y materiales de trabajo para el taller tal como hojas rotafolio, pizarrón, material reciclado, etc...
A009	En este caso necesitaríamos contemplar un pago inicial de cada taller individual del 30% (aproximadamente) que permita cubrir los gastos de traslado mínimamente para comprar los boletos de avion, autobus y viáticos que sean necesarios para dichas capacitaciones. ¿En qué rubro y cómo se solicitaría ese pago inicial que permita cubrir esos costos básicos?	Como es mencionado en las Condiciones Comerciales del ACNUR <b>"Anexo C"</b> , ACNUR efectuará el pago mediante transferencia bancaria en el plazo de treinta (30) días posterior a la correcta recepción de la factura del proveedor adjudicado relativa a los servicios entregados.  Se solicita a los proveedores realizar su propuesta presentando el costo unitario por el valor total del servicio (taller) para cada una de las regiones solicitadas. Precio todo incluido ejemplo: realización del taller, viáticos, traslados aéreos, traslados, terrestres, hospedaje etc, todo lo necesario para la correcta ejecución del servicio.
A010	Respecto al material de los talleres, esos los comprará cada oficina ¿cierto?	Los salones tendrán los equipos técnicos básicos como cables adaptadores, equipo de audio, bocinas, proyector, conexiones y micrófono. Ustedes tendrán que traer sus computadores y materiales de trabajo para el taller tal como hojas rotafolio, pizarrón, material reciclado, etc...
A011	Sobre la Frontera Comalapa nos preguntamos si es del lado de México o de Guatemala, no estamos encontrando hospedaje para hacer la cotización, ¿nos pueden aclarar en qué parte es?	Para el caso de Chiapas, se contempla que el taller sea en Comitán, Chiapas. Por lo que se recomienda cotizar noche de hotel anterior, así como el tramo de la carretera de Tuxtla Gtz a Comitán.

Tomar en cuenta que el presente documento será compartido vía email y estará en la siguiente liga:

Liga UNHCR: <https://www.acnur.org/licitaciones.html>