

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

Дата: 11 серпня 2023 року

**ВИПРАВЛЕННЯ №. 1 до ЗАПИТУ НА ПРОПОЗИЦІЮ УВКБ ООН  
№. UKRKI/ITB/2023-07****ДЛЯ НАДАННЯ ЛІЦЕНЗІЇ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ КІБЕРБЕЗПЕКИ ДЛЯ  
МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ (МОСП) В УКРАЇНІ****ЗАЦІКАВЛЕНИХ УЧАСНИКІВ ТЕНДЕРУ ПРОСИМО РОЗГЛЯНУТИ НАСТУПНІ  
ЗМІНИ ДО ЦЬОГО ЗАПИТУ НА ПРОПОЗИЦІЮ****1. Додаткові вимоги були додані до тендеру відповідно до пп: 2.4.1 II, 2 та 4, а саме:**

«2.4.1, II. 2 Підтвердження того, що ваша компанія має ліцензію та сертифікати для продажу та обслуговування необхідного ліцензійного програмного забезпечення на території України (наприклад, дистриб'юторська угода, угода з партнером по перепродажу тощо):

A. Учасник повинен надати копії авторизаційного(-их) листа(-ів) від виробника(-ів) програмного забезпечення (або його модулів та компонентів), що підтверджують статус(-ів) офіційного партнера виробника(-ів) з наявним правом продажу та достатнім технічним ресурсом необхідної кваліфікації для впровадження та супроводу програмного забезпечення для кінцевого(-их) Замовника(-ів) на території України. Авторизаційний(-і) лист(и) обов'язково має(-ють) містити номер або предмет закупівлі.

B. Учасник торгів повинен надати копії щонайменше одного сертифікату технічної акредитації від виробника(-ів) фахівця(-ів) для кожного з модулів та компонентів пакету програмного забезпечення.

C. Зобов'язання учасника тендеру повинні включати (учасник тендеру повинен надати гарантійний лист про те, що він виконає нижчезазначене в повному обсязі та на належному компетентному рівні. Лист повинен бути складений на фірмовому бланку та підписаний уповноваженою особою).

C1. Надання локальної (україномовної) технічної підтримки для пакету програмного забезпечення до 31 грудня 2024 року, відповідно до наступних вимог:

- консультації щодо встановлення пакету програмного забезпечення, його модернізації (оновлення до нових версій), інтеграції зі сторонніми рішеннями та сервісами (лише щодо налаштувань програмного забезпечення) та вирішення проблем під час роботи;
- консультації з адміністрування пакету програмного забезпечення, включаючи модулі та компоненти (консолі, агенти тощо);
- консультації з налаштування відмовостійких конфігурацій пакету програмного забезпечення;
- консультації щодо встановлення та налаштування програмних агентів пакету програмного забезпечення;
- консультації щодо створення та налаштування правил функціонування програмних компонентів пакету програмного забезпечення (консоль, агентів тощо) на основі заздалегідь наданого та узгодженого сторонами технічного завдання;

- консультації по роботі з журналами пакета програмного забезпечення, включаючи модулі та компоненти (консолі, агенти і т.д.);
- консультації щодо виявлених проблем під час експлуатації пакету програмного забезпечення, включаючи модулі та компоненти (консолі, агенти тощо) з рекомендаціями щодо усунення таких проблем;
- консультації щодо взаємодії з Постачальником(ами) програмних модулів та компонентів пакету програмного забезпечення (робота з сайтом, відкриття справ, завантаження ключів тощо).

*D. Переможець тендеру, на вимогу Замовника, повинен мати можливість забезпечити навчання спеціалістів Замовника (не менше трьох осіб) з питань формування політики, створення правил, за якими має функціонувати пакет програмного забезпечення, конфігурації, адміністрування та експлуатації модулів та компонентів програмного комплексу.*

**2.4.1, II. 4.** Минулий досвід: будь ласка, надішліть мінімум 1 контракт, **успішно** виконаний протягом останніх **2 років**, за яким ваша компанія надавала програмне забезпечення, яке необхідне відповідно до Додатку А, та його впровадження кінцевому Замовнику на території України.

**2. Форма технічної пропозиції (Додаток Б), критерій оцінки #9 був змінений наступним чином:**

*“Будь ласка, надайте підтвердження того, що ваша компанія має ліцензію та сертифікати для продажу та **обслуговування** необхідного ліцензійного програмного забезпечення на території України (наприклад, дистриб'юторська угода, угода з партнером по перепродажу тощо): - Будь ласка, зверніться до положення 2.4.1, II. 2 ІТВ з усіма переліченими вимогами / Будь ласка, подайте підтвердження того, що ваша компанія має ліцензію та сертифікати для продажу необхідного ліцензійного пакета програмного забезпечення в Україні (наприклад, угода дистриб'ютора, угода партнера з перепродажу тощо)”*

**3. Форма технічної пропозиції (Додаток Б), критерій оцінки №11 змінено викладено в наступній редакції:**

*Минулий досвід: будь ласка, надішліть мінімум 1 контракт, **успішно** виконаний протягом останніх **2 років**, за яким ваша компанія надавала програмне забезпечення, яке необхідне відповідно до Додатку А*

**4. Специфікації програмного забезпечення (Додаток А) були змінені, "НРО" було вилучено з вимог до програмного забезпечення Solarwind.**

**Додатки до цього Виправлення №. 1:**

- Переглянутий титульний аркуш запрошення до участі в тендері з переглянутими вимогами, як зазначено вищепункт 1;
- Переглянутий Додаток В - Форма технічної пропозиції відповідно до вищезазначеного пункту 2 та 3;
- Переглянутий Додаток А - Специфікації програмного забезпечення відповідно до пункту 4 вище;

**Дякуємо за увагу,**

**Всі інші умови тендеру залишаються без змін.**

**Дякуємо за вашу увагу.**



**Крістоф Хорват,  
спеціаліст з постачання  
УВКБ ООН в Україні**