

# Mapa de servicios de Cancún



Alimentación



Mujeres



Empleo



Compras

Si tienes dudas busca a El Jaguar en Facebook:



Institución pública



Derechos Humanos



Educación



Transporte



Justicia



Salud



Cultura y Recreación



@ConfiaEnElJaguar

Quintana Roo tiene 11 municipios. Su capital es Chetumal. Puedes conocerlos aquí: [shorturl.at/fitFj](https://shorturl.at/fitFj)

Conoce las rutas de transporte público en Cancún y si lo deseas descarga la App en tu móvil. <https://moovitapp.com/>

Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México. La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) ofrece orientación telefónica gratuita:

800 226 8769

Te invitamos a consultar el siguiente código QR donde podrás acceder a información sobre programas sociales, procedimientos administrativos y derechos para las personas refugiadas y migrantes.

Al compartir información veraz y oportuna estás **Conectando Comunidades**

<http://mexico.iom.int/fichas-informativas>



	Nombre	Descripción del servicio	Dirección	Teléfono	Horario	
Alimentación	1	Centro de capacitación y comedor comunitario	Centro de capacitación, educación básica, formación para el trabajo y comedor público. Servicios para mayores de edad.	Calle Rosas # 22, Supermanzana 24, Lote 29.	998 255 1515	Lunes a viernes, 11:00 am a 2:00 pm.
	2	Instituto Nacional de Migración (INM)	Espacio para realizar trámites migratorios incluyendo presentar la solicitud de condición de refugiado y solicitar las tarjetas de residencia o visitante.	Av. Carlos J. Nader, Supermanzana # 5 Lote 1, Centro.	998 881 3560	Lunes a viernes, 09:00 am a 1:00 pm.
	3	Dirección de la Coordinación de Registro Civil en Cancún	Registro de nacimiento, matrimonio, divorcio o defunción y otros actos civiles.	Calle Margaritas # 31, Supermanzana 22, Manzana 20.	998 881 2800 Ext. 7502	Lunes a viernes, 08:30 am a 6:00 pm.
Institución Pública	4	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	Atención a población vulnerable, primordialmente niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas adultas mayores y personas con discapacidad. Albergue infantil para niñez migrante.	Calle 111, entre calle 44 Poniente y calle 50 Poniente, Región 94.	988 888 8921 o 22 Ext. 331	Lunes a viernes, 07:00 am a 8:00 pm.
	5	Secretaría de Relaciones Exteriores	Emisión de pasaportes, trámites de naturalización.	Av. Nader # 8, Supermanzana 5, Interior Plaza Centro Nader, local 209 al 214.	998 262 2639 / 998 262 2642	Lunes a viernes, 08:00 am a 3:00 pm.
	6	Secretaría del Bienestar	Apoyos sociales adultos mayores, personas con discapacidad, becas para estudiantes de educación media superior y universidad.	Av. Yaxchilan con Uxmal, al lado de la Secretaría de Economía.	998 843 6340	Lunes a viernes, 08:00 am a 5:00 pm y sábados 09:00 am a 1:00 pm.
Justicia	7	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAVE)	Asesoría Jurídica y representación legal en área penal y Derechos Humanos.	Jajalkin # 3, Gladiolas Retorno 7 #19, Supermanzana 22, Manzana 20.	998 217 5679	Lunes a viernes, 08:00 am a 5:00 pm.
	8	Centro Especializado para la Atención a la Violencia (CEAV)	Servicios de asesoría jurídica, psicológica, trabajo social a personas víctimas de violencia.	Av. Rancho Viejo, Región 236 Manzana 57, lote 01, calle 116 A.	998 211 0988	Lunes a viernes, 08:00 am a 4:00 pm.
Mujeres	9	Instituto Quintanarroense de la Mujer (IQM)	Oficinas de atención a la mujer en materia de emprendimiento, capacitación, acompañamiento en casos de violencia de género.	Supermanzana 5 lote 4. Edificio Nader, planta baja. A lado del Palacio Municipal entrada de Banamex.	998 892 0033	Lunes a viernes, 09:00 am a 5:00 pm.
	10	Centro de Justicia para las Mujeres de Cancún	Oficinas de atención a la mujer y Niños Niñas y Adolescentes en materia de delitos.	Av. Miguel Hidalgo, Región 94, Manzana 8, lote 3.	998 256 1383	24 horas.
	11	Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos contra la Mujer y por razones de Género	Asesoría Jurídica y representación legal en área penal y Derechos Humanos en delitos cometidos en contra de mujeres.	Av. Miguel Hidalgo, Manzana 8, lote 3, Región 94.	998 840 2236	24 horas.
Derechos Humanos	12	Comisión de los Derechos Humanos	Protección, defensa, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos. Recepción de quejas.	Pecari 24 #, Supermanzana 20, Manzana 4. Centro.	998 898 2290 / 998 898 2291	Lunes a viernes, 08:00 am a 6:00 pm con guardia permanente.
Salud	13	Hospital General Jesús Kumate Rodríguez	Atención médica básica, de urgencias y afiliación al sistema de salud.	Calle Paseo de las Amapolas, Manzana 11, lote 25, Región 248, Villas del Mar Plus.	988 234 0000 Ext. 3	Lunes a viernes, 07:00 am a 8:00 pm.
Empleo	14	Servicio Estatal de Empleo y Capacitación para el Trabajo	Bolsa de trabajo, apoyos para autoempleo, capacitación en competencias laborales, vinculación laboral.	Centro Comercial las Palmas, Local A34-B, 2° piso.	988 892 2094	Lunes a viernes, 8:00 am a 2:00 pm.
	15	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) 119	Servicios de capacitación para el trabajo industrial (cursos de electricidad, cosmetología, hostelería, inglés, francés e informática).	Av. Sabah esquina Ruta 4, Manzana 11, lote 1.	998 840 3300	Lunes a viernes, 07:00 am a 7:00 pm.
Educación	16	Servicios Educativos	Administración de servicios y programas de educación básica, media y superior estatales. Revalidación de títulos, quejas, inscripciones.	Av. Bonampak, Supermanzana 1, Manzana 1, lote 2a.	998 898 3285 / 3286	Lunes a viernes, 08:00 am a 4:00 pm.
	17	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEA)	Servicios educativos para mayores de 18 años que deseen continuar con sus estudios.	Av. Talleres, Región 102, Manzana 1, lote 7.	998 254 5680	Lunes a viernes, 08:00 am a 4:00 pm.
Transporte	18	Central de Autobuses	Servicio de transporte local.	Pino Lote 1 y 2, Centro, Supermanzana 23.	228 842 2500	24 horas.
	19	Aeropuerto Internacional	Servicio de transporte aéreo nacional e internacional.	Carretera Cancún-Chetumal Km 22.	55 5284 0400	24 horas.
Compras	20	Mercado 28	Variedad de productos, servicios y comercialización de ropa y calzado, alimentos frescos y comida a la venta.	Xel-ha M, 13 2, San Miguel de Allende 28.	S/N	Lunes a domingo, 8:00 am a 7:00 pm.
Cultura y Recreación	21	Casa de Cultura Cancún	Preservación y fomento de la cultura.	Prolongación, Av Yaxchilán S/N, 21.	998 884 8229	Lunes a viernes, 08:00 am a 9:00 pm y sábado 09:00 am a 2:00 pm.
	22	Instituto de la Cultura y las Artes	Preservación, fomento de la cultura e impartición de cursos sobre disciplinas relacionadas con el arte	Av. Chichen Itza y Tulum, SM 23, Benito Juárez.	998 898 4510	Lunes a viernes, 10:00 am a 3:00 pm.

# ¡Hola!

Te encuentras en la ciudad de Cancún, México. Este directorio cuenta con un listado de servicios que te serán de utilidad para tu integración en la comunidad, así como un mapa para que los puedas encontrar fácilmente.

**Toma nota:**

**Si tienes una emergencia marca: 911**

En llamadas la clave de larga distancia internacional de México es: **52**

En México los números telefónicos son de **10 dígitos**

Antes de acudir a cualquier servicio, te recomendamos llamar, por si es necesario hacer cita o para que verifiques si el servicio que deseas está disponible y si cuentas con todos los requisitos.

# Servicios para personas refugiadas y migrantes en Cancún

