

# Mapa de servicios



- Alimentación
- Mujeres
- Empleo
- Cultura y Recreación
- Institución pública
- Derechos Humanos
- Albergue
- Compras
- Justicia
- Salud
- Niñez y Juventud
- Transporte

Si tienes dudas busca a El Jaguar en Facebook:



[@ConfiaEnElJaguar](https://www.facebook.com/ConfiaEnElJaguar)

Querétaro tiene 18 municipios. Su capital es Santiago de Querétaro. Puedes conocerlos aquí: [shorturl.at/cwDPV](http://shorturl.at/cwDPV)

Conoce rutas de transporte público en Querétaro y si lo deseas descarga la App en tu móvil. <https://moovitapp.com/>

Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como persona refugiada en México. La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) ofrece orientación telefónica gratuita:

800 226 8769

Te invitamos a consultar el siguiente código QR donde podrás acceder a información sobre programas sociales, procedimientos administrativos y derechos para las personas refugiadas y migrantes.

Al compartir información veraz y oportuna estás **Conectando Comunidades**

<http://mexico.iom.int/fichas-informativas>



	Nombre	Descripción del servicio	Dirección	Teléfono	Horario		
 Alimentación	1	Centro de Apoyo Marista al Migrante (CAMMI)	Ofrece alimentación, atención médica básica, orientación jurídica y acompañamiento a solicitantes de asilo, psicológica, restablecimiento de contacto familiar.	Calle Marte #2, Col. Centro Universidad Marista de Querétaro, entre Damián Carmona y Gutiérrez Nájera, C.P. 76000.	442 543 9600 ext. 130	Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm y sábados, 9:00 am a 2:00 pm.	
	2	Secretaría de Relaciones Exteriores	Emisión de pasaportes, trámites de naturalización.	Blvd. Bernardo Quintana #112, Carretas, C. P. 76050.	442 214 2712	Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm.	
	 Institución Pública	3	Instituto Nacional de Migración	Espacio para realizar trámites migratorios incluyendo presentar la solicitud de condición de refugiado y solicitar las tarjetas de residencia o visitante.	Francisco Peñuñiri #15, Col. San José Inn, C.P. 76000.	442 214 2712/ 442 214 1538	Lunes a viernes, 9:00 am a 1:00 pm atención al público.
		4	Oficina de Atención a Migrantes	Repatriación de Migrantes Fallecidos en los Estados Unidos o en su Intento por cruzar la Frontera de los Estados Unidos.	Calle 5 de mayo #83, Centro Histórico, C. P. 76000.	442 238 5000 ext. 15184	Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm.
		5	Dirección de Educación	Revalidación y certificación de títulos educativos.	Av. Prol. Luis Pasteur #997, Fraternidad de Santiago, C. P. 76085.	442 303 2260 61 y 62 ext 215 y 226	Inicio de carpetas 24 horas, asesoría de lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm.
 Justicia	6	Procuraduría de la Defensa del Trabajo	Asesoría legal.	Calle Zaragoza #313 poniente, Col. San Ángel, C. P. 76030.	442 215 0003	Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm.	
	7	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Jóvenes de Corregidora (DIF)	Atención y protección a niñas, niños y adolescentes acompañados y no acompañados mexicanos o extranjeros.	Calle Fray Sebastián de Gallegos #73, El Pueblito, C. P. 76900.	442 209 6000 ext. 2001	Lunes a viernes, 8:30 am a 4:30 pm.	
 Mujeres	8	Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora	Asesoría psicológica, jurídica, detección de cáncer de mama con termógrafo y proyectos productivos a mujeres de 18 a 60 años.	Av. Santa María del Pueblito, Calle ex Hacienda el Cerrito #100, El pueblito, C. P. 76900, Corregidora.	442 629 9953 ext 58540 al 44	Lunes a viernes, 09:00 am a 6.00 pm y sábados y domingos atención por guardias del personal.	
	9	Instituto Queretano de las Mujeres	Atención a mujeres víctimas de violencia, con asesoría jurídica y terapias psicológicas.	Calle Mariano Reyes #17 Col. Centro, C.P. 76000.	442 215 3404	Lunes a viernes, 8:00 am a 3:30 pm.	
	10	Centro de Justicia para las Mujeres Secretaria de Seguridad Ciudadana	Impartición de justicia y mantenimiento de la seguridad y el orden público para mujeres y niñas asesoría legal, atención psicológica, trabajo social.	Av. Prol. Luis Pasteur #997, Fraternidad de Santiago, C. P. 76085.	442 303 2260 61 /62 ext 215 / 226	Inicio de carpetas 24 horas, asesoría de lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm.	
 Derechos Humanos	11	Defensoría de los Derechos Humanos	Encargada de promover, proteger, respetar, y garantizar los derechos humanos en la entidad federativa.	Calle Zacarias Oñate #13, esquina con Carlos Septien García, Col. Cimatario, C. P. 76030.	442 214 0837/ 442 214 6007/ 442 214 6039	365 días, de lunes a viernes, 9:00 am a 9:00 pm.	
	12	Centro de Atención Integral para Víctimas de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas Federal	Se atiende a víctimas de delitos federales y violación a sus derechos humanos.	Calle Wenceslao de la Barquera #13 esquina con Leopoldo Aguilar, colonia Villas del Sur, C.P. 76040.	442 629 9953 ext 58540 al 44	Lunes a viernes, 09:00 am a las 6.00 pm y sábados y domingos atención por guardias del personal.	
	13	Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación	Orientación legal, gestión social.	Av. Bosques de los Berros #406, C. P. 76080.	442 216 0827, 442 210 0624	Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm.	
 Salud	14	Módulo de Afiliación al Sistema de Salud	Afiliación al sistema de salud.	Av. 5 de febrero # 101 Col. Virreyes, C.P. 76000.	442 215 0751	Lunes a domingo, 8:00 am a 8:00 pm.	
	15	Cruz Roja Estatal	Atención médica básica y de transporte a hospitales públicos.	Av. Luis Vega, esquina Estadio Olímpico, Col. Centro Sur, C.P. 76090.	442 537 5447/ 442 537 5449	24 horas.	
 Empleo	16	Servicio Nacional de Empleo	Facilitar la vinculación entre oferentes y demandantes de empleo, orientar a los buscadores de empleo y apoyar su calificación, así como auxiliar a las empresas en la búsqueda de candidatos para cubrir sus vacantes de empleo.	1er. Piso, Calle Ezequiel Montes #23, Col. Centro, C.P. 76000, Centro Histórico.	442 235 6600	Lunes a viernes, 8:00 am a 3:30 pm.	
	 Albergue	17	Albergue para Migrantes Toribio Romo A. C.	Brinda servicios de hospedaje, alimentación y atención médica básica.	Calle Priv. Campesinos S/N, Col. San Pedrito Peñuelas, C. P. 76148.	442 410 7521/ 442 336 0028	Lunes a viernes, 8:00 am a 6:00 pm.
18		Cáritas de Querétaro I.A.P.	Apoyo a personas vulnerables con comida, vestido, zapatos, transporte, medicamentos, cobijas, estudios médicos, kit de aseo personal, si requiere hospedaje se canaliza a un albergue.	Calle Vergara Sur #35-A, Centro, C. P.76000.	442 212 3319 / 442 212 3596	24 horas.	
 Niñez y juventud	19	Secretaría de la Juventud de Querétaro	Crear y diseñar políticas y acciones en pro de la juventud queretana. (12 a 29 años).	Calle Ejército Republicano S/N, Col. Barrio de la Cruz, C.P. 76020.	442 224 2254	Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm.	
	 Cultura y Recreación	20	Centro Cultural Tejeda	Servicio de aprendizaje de diversas disciplinas artísticas y eventos culturales.	Paseo Tejeda s/n, Tejeda, Hacienda Real Tejeda, C.P. 76904.	442 209 6000 ext. 7577	Lunes a sábado, 8:00 am a 9:00 pm.
21		Centro Cultural la Vieja Estación	Actividades culturales diversas que van desde talleres libres de danza, música, teatro, pintura, canto y manualidades, hasta presentaciones de libros, obras de teatro, cine, conferencias, exposiciones de pintura y fotografía.	Calle Héroe de Nacozari S/N, Centro, C.P. 76000.	442 340 2780	Lunes a sábado, 12:00 pm a 7:30 pm y domingos 11:00 am a 5:30 pm.	
22		Centro Educativo Cultural	Múltiples servicios con el fin de satisfacer necesidades de educación, información, recreación, formación artística y expresión cultural en el Estado de Querétaro	Av. Constituyentes S/N, Villas del Sur, Centro, C.P. 76000.	422 251 9600	Lunes a viernes, 9:00 am a 8:00 am, sábado 9:00 am a 6:00 am y domingo 10:00 am a 5:00 pm.	
23		Casa de Cultura	Desarrollo artístico y cultural para las niñas, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.	Gabriela Mistral #130, Felipe Carrillo Puerto, C.P. 76139.	442 291 1084	Lunes a viernes, 9:00 am a 8:00 pm.	
 Compras	24	Mercado Municipal Lomas de Casa Blanca	Variedad de productos alimenticios frescos y comida corrida de calidad. Venta de frutas, verduras, plantas medicinales, ropa, flores y comida.	Av 10 S/N, Lomas de Casa Blanca, C.P. 76080.	442 195 6265	Lunes a domingo, 7:00 am a 7:00 pm.	
	25	Mercado Municipal Lázaro Cárdenas	Gran variedad de productos alimenticios frescos y comida corrida de calidad. Venta de frutas, verduras, plantas medicinales, ropa, flores y comida.	Emilio Portes Gil S/N, zona dos extendida, Lazaro, C.P. 76087.	S/N	Lunes a domingo, 7:00 am a 4:00 pm.	
	26	Mercado Municipal Benito Juárez "El Tepetate"	Comercialización de productos básicos que requieren las familias queretanas.	Calle Jiménez #20A, Linda Vista, C.P. 76160.	442 212 2291	Lunes a sábado, 6:00 am a 5:00 pm y domingos de 9:00 am a 5:00 pm.	
	27	Mercado Josefa Ortiz de Domínguez "La Cruz"	Comercialización de productos básicos que requieren las familias queretanas.	Calle 15 de mayo, Centro, C.P. 76000.	442 873 8155	Lunes a domingo, 7:00 am a 6:00 pm.	
 Transporte	28	Terminal de Autobuses	Servicio de transporte	Acceso a La Central #800, Carretas, C. P. 76063.	442 229 0181	24 horas.	
	29	Aeropuerto Intercontinental	Servicio de transporte aéreo nacional e internacional.	Carretera Estatal #200 Lote 22500, Tequisquiapan, C.P. 76270 Colón Querétaro.	442 192 5500 ext. 581	24 horas.	

# ¡Hola!

Te encuentras en el estado de Querétaro, México. Este directorio cuenta con un listado de servicios que te serán de utilidad para tu integración en la comunidad, así como un mapa para que los puedas encontrar fácilmente.

**Toma nota:**

En llamadas la clave de larga distancia internacional de México es: **52**

En México los números telefónicos son de **10 dígitos**

Antes de acudir a cualquier servicio, te recomendamos llamar, por si es necesario hacer cita o para que verifiques si el servicio que deseas está disponible y si cuentas con todos los requisitos.

Si tienes una emergencia marca: **911**

# Servicios

para personas  
refugiadas y  
migrantes en

# Querétaro

