

# አገልግሎት ስደተኛታ ትን ሓተቲ ዑኝባን አብ ዓባይ ካይሮ

ጉንቡት 2023



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

# ከመይ ጌርና ንUNHCR ንራኹብ

UNHCR ምስ መንግስቲ ግብጽን መሸርኽትን ብምትሕብባር ናይ ስደተኛታትን ሓለዎን ሓገዝን ይህብ። ሓለዎ ምምዝጋብን ምጽሓፍን ሓተትቲ ዑቕባን ናብ ሕጋዊ ኣገልግሎት ምልእኽን የጠቓልል።

ኣብዘን ዝስዕባ ግዝኣታት ዝነብሩ ስደተኛታት ከምቲ ኣብ ታሕቲ ተገለጹ ዘሉ ናብ ማእከላት መቐበሊ UNHCR ኣብ ካይሮ ክመጹ ኣለዎም።

ዓባይ ካይሮ (ካይሮ፡ ጊዘ፡ ቃልዩብያ) ሞኖፈያ ሰሜንን ደቡብን ሲና እስማዒልያ ስዌዝ	ቀይሕ ባሕሪ ፋዩም ባኒ ሰውዋይፍ ሻርኬያ መንያ ኒው ቫሊ	ኣሲውት ሶሃግ ቁና ሉክሶር ኣስዋን
---	-------------------------------------	-----------------------

**UNHCR ናይ ካይሮ ኣንፎላይን** ሰንበት - ረቡዕ 08:15 - 15:00  
 ሓሙስ 08:15 - 12:00  
 ☎ **02 2739 0400**

እቲ ኣንፎላይን መዓልታዊ ብዓረብኛ፣ እንግሊዝኛ፣ ሰማልኛ፣ ኦሮሞ፣ ትግርኛ፣ ኣምሓርኛን ፈረንሳይን ንዝግበር ጻውዒት ይምልስ።

## ብተወሰኹ ብኣመይል ክትጽሕፉልና ትኸእሉ ኢኹም፤

ንሓለዎ ህጻናት ዝግበር ረፈራል	<a href="mailto:arecacp@unhcr.org">arecacp@unhcr.org</a>
ንመከላኸሊ፣ ምኽሪን መቐበሊን ዝኸውን ረፈራል	<a href="mailto:arecapro@unhcr.org">arecapro@unhcr.org</a>
ንመእሰሪ ዝግበር ረፈራል	<a href="mailto:arecadet@unhcr.org">arecadet@unhcr.org</a>
ንትምህርቲ ዝኸውን ረፈራል	<a href="mailto:arecaedu@unhcr.org">arecaedu@unhcr.org</a>
ፋይል ዳግማይ ምኽፋት ሕቶታት	<a href="mailto:arecaapr@unhcr.org">arecaapr@unhcr.org</a>
መወከሲታት ንማሕበረሰብ መሰረት ዝገበረ ሓለዎ	<a href="mailto:arecacs@unhcr.org">arecacs@unhcr.org</a>
ጥርጉፍን & ምትላል	<a href="mailto:arecafrd@unhcr.org">arecafrd@unhcr.org</a>

## ኣብ ኣብያተ ጽሕፈትና ምብጻሕ፤

- **የዛማሌካ ቢሮ**፡- ለሶሪያ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች 5, ሚሼል ሎፍ-አላህ, ከማሪዮት ሆቴል በስተጀርባ, ዛማሌካ
- **ኦክቶበር 6**፡ ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች (ከሶሪያ በስተቀር ሁሉም ዜግነት ያላቸው) 17፣ መካ ኤል-ሞካርማ፣ ሰባተኛው ወረዳ፣ ኦክቶበር ስድስተኛ
- **የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ ህንፃ**፡ ጎዳና 44፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ ኦክቶበር ስድስተኛ



**ናይ ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.ኣር ናይ ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን ናይ ሓገዝ መርበብ ሓበሬታ**

ንብብዝሒ ዝሕተቱ ሕቶታትን ንዝያዳ ሓበሬታን፡ [help.unhcr.org/egypt/ti](https://help.unhcr.org/egypt/ti)

ናይ ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.ኣር ኣብ ግብጺ ቁጽርታት ተለፎን [help.unhcr.org/egypt/](https://help.unhcr.org/egypt/) [facebook.com/RefugeesEgypt](https://facebook.com/RefugeesEgypt)



ምዝገባ ንዓኸን ስድራኸን ከም ሓተትቲ ዑቕባ ኣብ ግብጺ ጸንቲትኩም ወግዓዊ ክትገብሩ የኽእሉኩም። ብተወሳኺ ምስ ሰበሰባጣንን መሻርኽትን ግብጺ ኣብ እትገብሩ መዓልታዊ ርክብ ይሕግዛኩም። ብተወሳኺ፡ ኣብ UNHCR ምምዘጋብ ንመንበሪ ዘመቻታኡ ከይኑ፡ ንዓኸን ንስድራቤትኩን ብዘይ ድሌትኩን ኣብ መበቆል ሃገርኩ ከይትምለሱ ይከላኸሉልኩን።

ኣብ UNHCR ምስ ተመዝገብኩ ናይ UNHCR ናይ ምዝገባ ሰነድ ይወሃበኩ። በጃኹም ንሕጋውነት ናይ UNHCR ሰነድኩም ኣቓልቦ ሃቡን ቅድሚ ሰለስተ ወርሒ ምውዳኡ ምስ UNHCR ንናይ ምሕዳስ ቆጻራ ርክብኩም ኣረጋግጹን።

## ሰነዳት ምዝገባ UNHCR

### ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምስክር ወረቐት (ጻዕዳ ወረቐት)

እዚ ምስክር ወረቐት እዚ፡ ሕጋዊ መለላይ ሰነድ ከየቕረቡ፡ ኣብ UNHCR ዝተመዝገቡ ሰባት፡ ስደተኛነት ንምርካብ ብወግዒ ዘመልከቱ ሰባት ዝወሃብ እዩ። ንዋናኡ መንበሪ ፍቓድ ንምርካብ ዘየኽእሉ ከይኑ፡ ኣብ ግብጺ ንዝቐረበሉ ሕቶ ዑቕባ ከም መርትዖ ከይኑ የገልግል። እዚ ድማ ምስ ቤት ጽሕፈት UNHCR ንኸውሰን ኩነታት ስደተኛነት ኣብ ምጽባይ ዝርከብ ከይኑ፡ ኣብኡ ተመርኩሱ ድማ፡ ኣህጉራዊ ሓለዋ ኣብ ግምት ክወሃብ ይግባእ። ምስክር ወረቐት ምስተዋህበኩም መለላይ ሰነዳት እንተረኹብኩም፡ በጃኹም ኣብ ናይ መቐበሊ ሰዓታት ናብ UNHCR ቀሪብኩም ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምዝገባ ካርድ ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም።

### ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምዝገባ ካርድ (ብጫ ካርድ)

እቲ ካርድ ኣብ UNHCR ንዝተመዘገቡ ብወግዒ ስደተኛነት ንዝሓተቱን ሕጋዊ መለላይ ሰነድ ንዝቐረቡን ሰባት ዝወሃብ እዩ። ናብ መበቆል ሃገርኩ ወይ ዝኾነ ካልእ ሃገር ካብ ምእሳርን ምስጓግን መከላኸሊ ዝህብ ከይኑ፡ እቶም ወነንቲ ኣብ ግብጺ ዘለዎም ጸንቲት ሕጋዊ ንምግባር ሕጋዊ መንበሪ ፍቓድ (ስቲክር) ክረኽቡ የኽእሉም። እቲ ካርድ ን18 ኣዋርሕ ዝጸንሕ እዩ።

### ናይ ስደተኛነት ምዝገባ ካርድ (ሰማያዊ ካርድ)

እቲ ናይ ስደተኛነት ምዝገባ ካርድ ብUNHCR ስደተኛነት ምኒኖም ብወግዒ ተፈላጎነት ንዝረኽቡ ሰባት ዝወሃብ እዩ። እቲ ካርድ ንዋናኡ ኣብ ግብጺ ዘለዎም ጸንቲት ሕጋዊ ንምግባር ሕጋዊ መንበሪ ፍቓድ (ስቲክር) ንምርካብ የኽእሉ። ንሰለስተ ዓመት ዝጸንሕ እዩ።

- |                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1. ሓድሽ ምዝገባ                       | ምትሕልላፍ                             |
| 2. ዕሽላት ሓደስኪ ሓይስቲ ኣባላት ስድራቤት ምውሳኽ | 5. ጉዳይካ ምዕጻው ወይ ዳግማይ ምኽፋት          |
| 3. ኣድራሻ ወይ ካልእ ዳታ ምቕያር            | 6. ምሕዳስ ሰነዳት።                      |
| 4. ዋና ኣመልካቲ ምቕያር ወይ ናብ ካልእ ጉዳይ    | 7. ናይ ሚኒስትሪ ጉዳያት ወጻኢ መዕጻዊ ቁጽሪ ምርካብ |

## ኣብቲ ናይ መጀመርታ ናይ ምዝገባ ቆጻራይ እንታይ ሰነዳት ሒዞ ክመጽእ ኣለኒ?

ንናይ ምዝገባ ቆጻራኹም ናይዞም ዝስዕቡ ሰነዳት ኣርጅናልን ቅዳሕን እዩ። ሒዞኩም ምዱ፤

1. ፖስፖርት(ታት)
2. ኩሎም ካልኣት ዝርከቡ ናይ መንነት ሰነዳት (ወተሃደራዊ መለላይ መንነት፣ ፍቓድ መዘወሪ መኪና፣ ካልእ ሲቪላዊ ሰነዳት)
3. ናይ መርዓ/ፍትሕ ምስክር ወረቐት(ታት)
4. ናይ ልደት/ሞት ምስክር ወረቐት(ታት)
5. ስድራቤታዊ መጽሓፍቲ
6. ናይ ካልኣይ ደረጃ ቤት ትምህርቲ ወይ ዩኒቨርሲቲ ዲፕሎማ(ታት)/ ምስክር ወረቐት(ታት)
7. ቅድሚ ሕጂ ኣብ ካልኣት ሃገራት ኣብ UNHCR ከምዝተመዘገብኩ ዘረጋግጽ መርትዖ (ኣድላይ እንተኾይኑ)



ናይ ምዝገባ ቆጻራ ንምሕዝብ፡ ከምቲ ኣብ ገጽ 2 ተገሊጹ ዘሎ መስመር ሓበሬታ UNHCR ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም።

ብተወሳኺ ካብ ሰንበት ክሳብ ሓሙስ ካብ ሰዓት 8:00 ክሳብ 14:00 ናብ ሓይ ካብ ማእከላት ምዝገባ ዘማሌክ ወይ 6 ጥቅምቲ ብኣካል ምኽድ ይከኣል እዩ።

# መንበሪ ፍቅር ምርኮብ

## ስለምንታይ ሕጋዊ መንበሪ ፍቅር ይደረጋል?

ስደተኛታትን ለተገኘው ዕቅድ ለሚገኙ አብ ማህበራት ሪፖርት ማድረግ ዝገባዎን ዝገባዎን ዘለዎን ኩሎ ወጻኢተኛ ሕጋዊ መንበሪ ፍቅር ክህልዎ ግዴታ ኣለዎ። ሕጋዊ መንበሪ ፍቅር እንተዘይህልዎ፡ ብዘይሕጋዊ መንገዲ ኣብታ ሃገር ምጻናኽ ነይሩ፡ እዚ ድማ ብሕገ ግብዚ ዝቐጸሎ እዩ። ስለዚ ኣብ UNHCR ድሕሪ ምምዝጋብ ናይ መንበሪ ፍቅር ክትረክብ ጥራይ ዘይኮነስ ግዜኡ ምስ ኣኸለ ከተሓድሶ ትምከር።

## ኣብ ግብዚ መንበሪ ፍቅር ብኸመይ ክረክብ ወይ ከሓድስ ይኽእል?

- ስደተኛታትን ለተገኘው ዕቅድ ናብ UNHCR ብምኻድ ናይ UNHCR ካርድ ከሓድሱ ወይ ክረኽቡ ዝኽዱ ኣብ UNHCR ኣብ ዝገብርዎ ቃለ መሕትት ንመስርሕ መንበሪ ዝኸውን ቁጽሪ (ሚኒስትሪ ጉዳያት ወጻኢ) ክረኽቡ እዮም። ኣብ ኣባስያ ናብ ዝርከብ ቤት ጽሕፈት ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ንምኻድ እውን ናይ ቆጶራ ዕለት ክረኽቡ እዮም።  
ነቶም ሕጋዊ ካርድ UNHCR ዘለዎም፡ መወከሲ ቁጽርን ዕለት ሹመትን ቤት ጽሕፈት ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ኣብ ኣባስያ ሚኒስትሪ ጉዳያት ወጻኢ ከብ ካሪታስ ግብዚ ክትረኽብዎ ትኽእሉ ኢኹም - ኣብ ዝሰዕባ ኣብያተ ጽሕፈቶም፤
- ጥቅምቲ ከተማ፡ ህንጻ 48/8 - 2ይ ቅርበት፡ 8ይ ኣውራጃ | ብዘይካ ቀዳምን ሰንበትን መዓልታዊ፡ 08:30 - 15:30
- ከተማ ናስር፡ 30 ሲባዊስ ስትሪት ካብ ኣንዋር ኤል ሞፍቲ ስትሪት- ብድሕሪ ማእከል ትራፊክ ከተማ ናስር | ብዘይካ ቀዳምን ሰንበትን መዓልታዊ፡ 08:30 - 15:30
- እስክንድርያ፡ 26 ጎደና ጣላት ኑማን፡ ማሃተት ኤል ራምል፡ 3ይ ደርቢ | ብዘይካ ዓርቢ & ሰንበት መዓልታዊ፡ 15:30 - 20:30
- ዳሚታ፡ 21/81 1ይ ከባቢ፡ 1ይ ኣውራጃ፡ ኣብ ቅድሚ ኢንስቲትዩት ቱሪዝምን ሆቴላትን፡ ሓዳስ ዳሚታ | ብዘይካ ዓርቢ & ቀዳም መዓልታዊ፡ 14:30 - 19:30

በጃኹም ናይ UNHCR ካርድኩም ካብታ ምስ ቤት ጽሕፈት መራኽቢታት ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ኣብ ዓባስያ ዝተቐጸርኩምላ ዕለት እንተወሓደ ንሓደ ወርሒ ዝጸንሑ ምዃኑ ኣረጋግጹ።

- ኣብታ ቆጶራ ዝሃብካለ መዓልቲ፡ በጃኻ ናብ ቤት ጽሕፈት መንበሪ ኣባስያ ክትቀርብ፡ ኣብኡ ድማ ኩሉ ኣድላይ ሰነዳት፡ እንተላይ ናይ መንበሪ ፍቅር መመልከቲ ቅጥዒ ከተቐርብ ክትሕተት ኢኻ። ምስ ኣባላት ስድራቤትካ ብምዃን ስእልኻን ኣሰር ኣጸብዕትኻን ክስእል እውን ክትሕተት ኢኻ። ብድሕሪኡ ናይ መንበሪ ፍቅር ካርድ ንምርካብ ቆጶራ ይወሃብካ።
- በጃኹም ብቲ ዝተዋሀበ ቆጶራ ናብቲ ኣብ መንበሪ ኣሃዱ ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ዝርከብ መንበሪ ፍቅር ዝህብ ቤት ጽሕፈት ተመላሱ፤ ኣብኡ ድማ ብመንግስቲ ግብዚ ዝተዋሀበ ናይ መንበሪ ፍቅር ካርድ ክትረኽቡ ኢኹም።
- እቲ መንበሪ ፍቅር ኣብ ኣባስያ ኣብ ዝርከብ ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ጥራሕ እዩ ዝወሃብ። ኣብ ግብዚ እትነብረሉ ቦታ ብዘየገድስ ኩሉ ኣገባባት ንምፍጻም ብኣካል ናብኡ ክትከይድ ኣለካ።

## እንታይ ዓይነት ሰነዳት ሒዞ ክመጽእ ኣለኒ?

- ኩሎም ናይ UNHCR ምዝገባ ካርድታት ናይቶም ኣብ ግብዚ ምሳኽ ዝተመዝገቡ ኣባላት ስድራቤትን ጽግዕተኛታትን።
- ኣርጅናል ፓስፖርት ናይቶም ኣብ ግብዚ ምሳኽ ዝተመዝገቡ ኣባላት ስድራቤትን ጽግዕተኛታትን።
- ቅዳሓት ናይ ክልቲኡ ናይ UNHCR ምዝገባ ሰነድካ(ታት)ን ፓስፖርትካን(ታት)።
- ካብ UNHCR ወይ ካሪታስ ዝተረኸበ መወከሲ ቁጽሪ።
- ክልተ ክንዲ ፓስፖርት ዝኾና ስእልታት ነብስኻ። ስእሊ ናይቶም ጽግዕተኛታትካ ዕድሚኡም 12 ዓመትን ልዕሊኡን እንተዘይኮይኖም ኣዩድልዮምን እዩ፤ ከምኡውን ፍሉይ ናይ UNHCR ሰነድ ካርድ ተዋሂብዎም።
- ቅዳሕ ናይቲ ኣብታ ሃገር ዘለካ ናይ ዕቅብ ኩነታት መሰረት ብምግባር ዝረኽብካዮ ናይ መወዳእታ መንበሪ ፍቅርካ።



## ናይ መንበሪ ካርድ ንምርካብ ክኸፍሎ ዘለኒ ክፍሊት ኣሎ ድዩ?

እው፡ መመልከቲኻ ናብ መንበሪ ኣሃዱ ኣብ እተቐርበሉ እዋን፡ ኣብቲ ኣብ ቀጽሪ ዓባስያ ዝርከብ ባንክ ናይ መስርሕ ክፍሊት 100 ፓውንድ ክትከፍል ክትግደድ ኢኻ። እዚ ክፍሊት እዚ ንመንግስቲ ግብዚ ዝቐንዕ ኮይኑ፡ ወጻኢታት ናይቲ ሓድሽ ካርድ ንምሽፋን እዩ።

## እንታይ ዓይነት መንበሪ ፍቅር ክወሃብኒ እዩ?

ንመጀመርታ ግዜ ናይ 6 ኣዋርሕ ስፋዕ ናይ ዘይበጸሕቲ መንበሪ ፍቅር ይወሃብካ፤ እዚ ድማ ኣብ ግብዚ ንUNHCR ዘተሓሰብ ሰብ ኮይንካ ክሰብ ዝጸናኽካ ክሕደስ ዝኽእል እዩ። ንወንጌቲ ሰማያውን ብጫን ካርድ ተመሳሳሊ ግዜ ይወሃብካ።

## ከመይ ጌረ ናብ ምምሕዳር ፓስፖርትን ኢሚግሬሽንን ክበጽሕ ይኽእል?

ዋና ቤት ፅሕፈት እቲ ምምሕዳር ኣብ ጎደና ራምሰስ 417 ዓባስያ ዝርከብ ኮይኑ ነዞም ዝሰዕቡ መምርሒታት ብምኽታል ብህዝባዊ መጓዳዊ ብቐሊሉ ክትበፀሎም ትኽእል ኢኻ።

### ኣብ ዓባይ ካይሮ ንዝነብሩ ስደተኛታት፤

ካይሮ ሜትሮ፡- እታ ዝቐረበት ጣብያ ጣብያ ኣባስያ (ሓምላይ መስመር፤ ኢምባባ - መዓርፎ ነፈርቲ) እያ። ምምሕዳር ካብ መደበር ሜትሮ ምስ ወጻኢካ ናይ ሓሙስተ ደቓይቕ ብእግሪ ርሕቀት ክኸውን እዩ።

### ኣብ ካልኣት ኣውራጃታት ንዝነብሩ ስደተኛታት፤

መደበር ባቡር ራምሰስ፡ ካብ ዝኾነ ኣውራጃ ናብ መደበር ባቡር ራምሰስ ብባቡር/ህዝባዊ መጓዳዊ ክትከይድ ትኽእል ኢኻ። ኣብቲ ጣብያ ምስ በጻሕካ ናብ ጣብያ ሜትሮ ኣል ሸሃዳ ብምኻድ ኣብ ጣብያ ኣታባ ወረድካ ናብ ቀጠልያ መስመር (ኢምባባ - መዕርፎ ነፈርቲ) ቀይርካ ኣብ ጣብያ ዓባስያ ክትወርድ ኢኻ። ምምሕዳር ካብ ጣብያ ምስ ወጻኢ ብእግሪ ሓሙስተ ደቓይቕ ርሕቀት ክኸውን እዩ።

# የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ

ምውሳኔን ኩነታት ስደተኛታት አብ ውሽጢ ተኖሮ ናይ ሓለዎ ጉጅለ ዝርከብ ኣሃዱ ኮይኑ፡ ኣባላት ሰራሕተኛታት ስደተኛታት ቃለ መሕትት ብምግባር፡ ውልቀሰባት ካብ ገዝአም ወጺኦም ዑቕባ ዝተገቡሉ ምኽንያታት ሓበሬታ ንምርካብ፡ ሓይ ውልቀሰባት ስደተኛ ድዩ ወይስ ብትኽክል ንክፈልጡ ዘኽእሎም ኣሃዱ እዩ። ዘይኮነ፡

## ዕላማ ናይቲ ናይ ስደተኛ ኩነታት ምውሳኔ (RSD) ቃለ መሕትት እንታይ እዩ?

RSD ቃለ መሕትት ጉዳይካ ንምቕራብን ንዓድኻ ክትሃድም ዝደረገኻ ተመኩሮኻን ኩነታትካን ምሉእ ብምሉእ ንምግላጽን ንምሕጋዝ እዩ።

ካብቲ ቃለ መሕትት ተበጊሶ UNHCR ነቲ ናይ ስደተኛ ትርጉም ኣማሊእካ ወይስ ዘይኣማሊእካ ክውስንን ብመሰረት ኣህጉራዊ ሕገ ስደተኛታት ደረጃ ስደተኛ ክትህብን እዩ።

## ቃለ መሕትት ምውሳኔ ኩነታት ስደተኛታት

ንውልቃዊ ናይ ስደተኛ ኩነታት ምውሳኔ (RSD) ቃለ መሕትት መደብ ምስ ዝህልወካ፡ ብዛዕባ እቲ ናይ RSD ቃለ መሕትት ክትብረኻን ቅድሚታ ቃለ መሕትት ክትወስዶም ዘለካ ስጉምታታት ክመኽረኻን ናይ መደብ ጻውዒት ይመጻካ። ድሕሪ እቲ ናይ መደብ ጻውዒት፡ ርሑቕ ቃለ መሕትት ክትገብር እንተተሰማሚዕካ፡ ናይቲ ምልክት መመልከቲ ሊንክ ዘለዎ ኤስኤምኤስ ክመጻካ እዩ። ብተወሳኺ፡ ኣብ [rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx](https://www.rsd.unhcregypt.org/refugeeresult.aspx) ዝርከብ መርበብ ሓበሬታ RSD ምስ ናይ ቆጻራ መዓልቲ እውን ክሕደስ እዩ። ኣብቲ ናይ RSD ቆጻራታት ለውጢ ክህሉ ስለ ዝኽእል፡ ብፍላይ ቅድሚታ 48 ሰዓታት ቅድሚታ ናይ RSD ቆጻራኻ፡ ነቲ መርበብ ሓበሬታ ብቐጻሊ ክትምርምር እውን ትከተት።

## ኣብ እዋን መስርሕ RSD፡ ከምዚ ዝስዕብ ክትገብር ትግደድ፤

- እዚ ግዜኻ ዘንታኻ ክትገብር እዩ፡ ሰራሕተኛታት UNHCR ድማ ኣብቲ መስርሕ ክሕግዙኻ እዮም። ኣብቲ ቃለ መሕትት ብዛዕባ ነብስኻ፡ ስድራኻን ዝኾነ ኣጋጢሙካ ክኸውን ዝኽእል ጸገማትን ናብ ዓድኻ ክይትምለስ ዘለካ ፍርሕን ሓይሎ ሕቶታት ክትተተካ እዩ፤
- ብዛዕባ እቶም ዘሰንዩኻ ዘለዉ ኣባላት ስድራቤትካ ንUNHCR ምሕባር፡ ኩሎም ልዕሊ 12 ዓመት ዝዕድሚኦም ውልቀሰባት ብውልቁ ቃለ መሕትት ክግበረሎም እዩ፤
- ኩሉ እቲ ንዓኻን ዝኾነ ዘሰንዩኻ ኣባላት ስድራቤትኻ ዝቐርቡ ሰነዳት፡ ከም ናይ መገሻ ሰነዳት፡ መንነት ወረቐት፡ ናይ ስራሕ መዛግብቲ፡ ከምኡውን ካልእ ሰነዳት ሓዘኻ ምጻእ እዚ ድማ ንናይ ስደተኛነት ጥርጣንካ ንክድግፍ ዝሕግዝ እዩ።
- ናይ ሓሶት ወይ ናይ ምትላል ሰነድ ምቕራብ ንኣሰራርሓ ጉዳይካ ብኣሉታ ክጸልፍ ስለ ዝኽእልን ናብ ኣሉታዊ ውሳኔ ክብጽሕን ስለ ዝኽእል ሓቀኛ ናይ መንነት ሰነድ ጥራይ ምቕራብ ኣገዳሲ እዩ።
- ኣብ እዋን ቃለ መሕትት ምውሳኔ ኩነታት ስደተኛታት ምስ ኣባል ሰራሕተኛ UNHCR ክትተሓብርን ኣብ ኩሉ ግዜ ሓቕን ምሉእን ሓበሬታ ክትህቡን ኣገዳሲ እዩ። ሓቕን ቅትዕን ጸብጻብ ዘይምሃብ ንኣሰራርሓ ጉዳይካ ብኣሉታ ዝጸሉ ኮይኑ፡ ናብ ኣሉታዊ ውሳኔ ክስዕብ ይኽእል።
- ርሑቕ ቃለ መሕትት ክትገብር እንተተሰማሚዕኩም፡ ስማርት ስልኪ ምስ ስራሕ ዝሰርሕ ናይ ቅድሚት ካሜራን ርጉእ ምትእስሳር ኢንተርኔትን ይሃልኹም እሞ ኣብቲ ክፍሊ በይንኹም ኩኑ። ኣብ ውሑስን ምስጢራውን ቦታ ከምዘለኻ ዘይምርግጽ፡ ነቲ ቃለ መሕትት ዳግማይ መደብ ምግባር የምርሕ።

## ኣብ እዋን መስርሕ RSD፡ መሰል ኣሎካ፤

- ክትረዳድኡሉ እትኽእሉ ቋንቋ ቃለ መሕትት ግበሩ፤
- ኣብ እዋን መስርሕ RSDካ ብጠበቓ ወይ ሕጋዊ ወኪል ክትውከል፡ ብመሰረት UNHCR ዝተቐመጠ ኣገባባት ከምኡ ብቐፅ ዝኾነ።

## ብተወሳኺ ኣስተውዕሉ፤

- ነፍሲ ወከፍ ኣመልካቲ ካብ ሃገሩ ዝሃደመሉ ዝተፈላለዩ ፕሮፋይል፣ ድሕሪ ባይታ፣ ምኽንያት ኣለዎ፤ ስለዚ፡ ነፍሲ ወከፍ ጉዳይ ብውልቁ፡ ብመሰረት ሕግታትን ኣገባባትን UNHCR ክግምገም እዩ።
- እዚ ንUNHCR ናይ ሓሶት ሒሳብ ምሃብ ስለዝኾነን ንኣሰራርሓ ጉዳይኩም ብኣሉታ ዝጸሉ ስለዝኾነን ናብ ኣሉታዊ ውሳኔ ክብጽሕ ስለዝኽእልን ፍሉይት ዘንታታት ስደተኛነት ክወሃቡኩም ክቐርቡ ኣብ ሞንጎ ስደተኛታት ዝተዘርግሑ ወረ ኣቐልቦ ኣይትሃብዎ።
- ከነ ኢልካ ንUNHCR ብዛዕባ ሓቕታት ጉዳይካ ወይ መንነትካ ምድንጋር ምትላል እዩ። እዚ ንኣሰራርሓ ጉዳይኩም ብኣሉታ ከም ዝጸልፍን ናብ ኣሉታዊ ውሳኔ ክስዕብ ከም ዝኽእልን ኣስተውዕሉ። UNHCR ኣብ ከምዚ ዝኣመሰለ ኩነታት ግቡእ ስጉምታት ናይ ምውሳኔ መሰሉ ዝተሓለዉ እዩ።
- መግለጺታትካን ሰነዳትካን ምስጢራዊ ክኸውንን ብዘይ ፍቓድካ ብUNHCR ምስ ካልኣት ሳልሳይ ወገን ኣይካፈልን እዩ። UNHCR ኣብ ዝኾነ ይኹን ኩነታት ሓበሬታኹም ንመንግስቲ መበቐል ሃገርኩም ከምዘይካፍል ኣስተውዕሉ።
- ብኣኻ ተነቢቡን ተረዲኡን እንተዘይጸዳቕኻ ዝኾነ ሰነድ ኣይትፍርም።
- ኣብ ግብጹ እንከለኻ ከም ካልእ ወጻእተኛ ሕግን ልምድን ልምድን ናይቲ ዘኣንግደካ ሕብረተሰብ ከተኸብር ትጽቢት ይግበረልካ።
- ንሰራሕተኛታት UNHCR ዝግበር ናይ ቃላትን ኣካላውን ምፍርራሕ ሃገራዊ ሕገ ዝጥሕስ እዩ። UNHCR ዝኾነ ከምዚ ዓይነት ምፍርራሕ ዝገብር ሰብ ንፖሊስ ክሕብር እዩ እዚ ሰብ ድማ ብመሰረት ሃገራዊ ሕገ ክኸሰስ ይኽእል እዩ።

## ኣብቲ ናይ RSD ቃለ መሕትት እንታይ ክዳሉ/ ሒዞ ክመጽእ ኣለኒ?

- ናይ UNHCR ናይ ዑቕባ ሓታቲ ምዝገባ ካርድኩም፤
- ንዝኾነ ናይ ስደተኛ ሕቶኹም ንምድጋፍ ኣገዳሲ ዝኾነ ሰነዳት፤
- ናይ ናትካን ኣባላት ስድራቤትካን ኣርጅናል መላላዪ ሰነዳት (ከም ፓስፖርት፣ መላላዪ ካርድ፣ ወተሃደራዊ መጽሓፍ፣ ናይ መርዓ ምስክር ወረቐት፣ ናይ ልደት ምስክር ወረቐት፣ ሕክምናዊ ጸብጻብ እንተሃልዩ ወዘተ)፤
- ቅድሚ ሕጂ ኣብ ካልኣት ኣብያተ ጽሕፈታት UNHCR ከምዝተመዘገብካ ዘረጋግጽ መርትዖ።

## ኣብቲ ናይ ስደተኛነት ኩነታት ምውሳኔ መስርሕ ዝሕግዝኒ ሕጋዊ ወኪል/ኣማኸሪ ክህልወኒ ይኽእል ድዩ?

ኣብ እዋን ናይ ስደተኛ ኩነታት ምውሳኔ ቃለ መሕትትካ ዝሕግዝካ ሕጋዊ ወኪል/ኣማኸሪ ክህልወካ መሰል ኣሎካ።

ኣብ ግብጹ፡ ኣገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS) ኣብ ግብጹ ንዝርከቡ ሓተትቲ ዑቕባን ስደተኛታትን ሓበሬታ፡ ምኽሪ፡ ሪፈራል፡ ውክልናን ምጉስጓስን ብነጻ ይህቡ። ብኸመይ ናብ StARS ከም እትበጽሕ ዝያዳ ንምፍላጥ፡ በጃኹም ኣብ ትሕቲ (ኣገልግሎት ምክልኻል) ናይ መሻርኽትና ክፍሊ ርኣዩ፡ <https://help.unhcr.org/egypt/ti/partners/stars/>

## ስለምንታይ ኣብ ቀዳማይ ደረጃ ዝተፈለለዩ ኣገባባት ኣለዉ?

UNHCR ግብጺ ከከም ዝተሓለለኹ ናይቶም ጉዳያት ዝተፈለለዩ ኣገባባት ኣለዎም። ገለ ጉዳያት ኣብ ሓይ ቃለ መሕትት ብሓብር ምዝገባን ቃለ መሕትት RSDን ይገብሩ። እዚ ድማ ኣገባብ ምውህሃድ ምዝገባ/RSD ይበሃል፤ ገለ ጉዳያት ዝተፈለለዩ ምዝገባን RSD ቃለ መሕትትን ኣለዎም፤ ከምኡ እውን ገለ ጉዳያት እቲ ቤት ፅሕፈት ንኣሰራርሓ RSD ንምዝዛም እኹል ሓበሬታ ከምዘለዎ ንምርግጋፅ ካብ ሓይ ንላዕሊ ቃለ መሕትት RSD ኣለዎም።

## ናይ RSD ቆጻራ እንተ ኣምሊጡኒኹ?

ብዘይ ምኽንያታዊ መብርሂ ኣብ ናይ RSD ቆጻራ እንተዘይተረኺብኩም፡ ጉዳይኩም ክዕጸ ከም ዝኽእል ክትሕበሩ ንላበ። ቆጻራ እንተ ኣምሊጡኹ፡ ናብቲ ቤት ጽሕፈት ክትቀርብ ዘይከኣልካ ምኽንያት ብምግላጽ፡ ብዝተኸለለ መጠን ቀልጢፍካ ሓድሽ ክትሓትት ሓላፍነትካ እዩ። እቲ ሓድሽ ቆጻራ ዝወሃበካ ንምንታይ ከምዘይተሳተፍካ ርትዓዊ መብርሂ ምስ ዝሃብካ ጥራይ ምኽኒ ኣስተውዕሉ።

## እቶም ምሳይ ዝተመዝገቡ ኣባላት ስድራይ ኣብቲ ናይ ስደተኛነት ኩነታት ዝውስን ቃለ መሕትት ክህልዉ ይግደዱ ድዮም?

ኩሎም እቶም ኣብቲ ፋይል ዝተመዘገቡ ንቃለ መሕትት ምውሳን ኩነታት ስደተኛነት ክህልዉ ኣለዎም፤ ካልእ ሓበሬታ እንተዘይተገደፍልኩም። ኩሎም ልዕሊ 12 ዓመት ዝዕድሚኦም ውልቀሰባት ካብቲ ጉዳይ ኣብ UNHCR ብፍሉይ ቃለ መሕትት ክሓልፉ እዮም።

ብተወሳኺ UNHCR ንብሕታውነትን ተሃዋስነትን ናይቲ ምሳይ ዝካፈል ሓበሬታ ከምዘኸብር ኣስተውዕሉ። ኩሉ ሓበሬታ ብዝለዓለ ምስጢር እዩ ዝሕሰብ። ገለ ሓበሬታ ምስ ሓይ ኣባል ስድራይኩ ከነካፍል እንተድኣ ኣድልዩና፡ ኩሉ ግዜ መጀመርታ ፍቓድካ ክትሓትት እዩ። UNHCR ፍቓድካ ከይረኽበ ፈጻሚ ስጉምቲ ኣይወስድን እዩ።

## ከም ስደተኛ ተፈላግቲ እንተተረኺብ እንታይ ይኸውን?

ውጽኢት RSD ከምዝተዘዘመ ዝሕብር መተሓሰስታት ብኤስኤምኤስ ወይ ብመንገዲ ጸውዒት ዝለኣኸ ከይኑ ቦታ፣ ዕለትን ሰዓትን ብንጹር ዝሕብር ቆጻራ ይህብ። ነቲ ውሳኔ ንምእካብ፡ ናብ UNHCR ክትቀርብ ከለኹ፡ ናይ UNHCR ሓታቲ ዑቕባ ምዝገባ ካርድካን መለላዪ ሰነዳትካን (ፓስፖርት ወይ ካልእ መልክዕ መለላዪኻ) ናብ ናይ UNHCR መቐበሊ ሰራሕተኛታት ከተቕርብ ክትግደድ ኢኹ።

ከም ስደተኛ ኣፍልጦ እንተተረኺብካ፡ ንስኻን ጽግዕተኛታትካን ናይ UNHCR ስደተኛ ካርድ ክትወሃበካ ኢኹ።

## ስደተኛነት እንተተኸልኪሊ እንታይ ይኸውን?

ድሕረ ቀዳማይ ደረጃ ቃለ መሕትት ስደተኛነት እንተተኸልኪልካ፡ ናይ ውጽኢት መፍለጢ ቆጻራ ብኤስኤምኤስ ወይ ብመንገዲ ጸውዒት ይወሃበካ እዚ ድማ ቦታ፣ ዕለትን ሰዓትን ብንጹር ዝሕብር እዩ። ነቲ ውሳኔ ንምእካብ፡ ናብ UNHCR ክትቀርብ ከለኹ፡ ናይ UNHCR ሓታቲ ዑቕባ ምዝገባ ካርድካን መለላዪ ሰነዳትካን (ፓስፖርት ወይ ካልእ መልክዕ መለላዪኻ) ናብ ናይ UNHCR መቐበሊ ሰራሕተኛታት ከተቕርብ ክትግደድ ኢኹ።

ኣብቲ ዝተመዘገብካሉ ዕለት፡ ኣሉታዊ ናይ ውሳኔ ደብዳቤ ይመጸካ፡ እዚ ደብዳቤ እዚ፡ ነቲ ናይ ዑቕባ ሕቶ ንኸክልከል ዝደረሻ ምኽንያታት መብርሂ ዝሓዘ እዩ። ብኣሉታዊ ውሳኔ እንተተሓብርካ ኣብ ውሽጢ 30 መዓልታት ናይ ይግባይ ሕቶ ናይ ምቕራብ መሰል ኣለካ። እቲ ናይ መፍለጢ ደብዳቤ፡ ነቲ ናይ ይግባይ ሕቶ ኣበይን ብኸመይን ከተቕርብ ከም እትኽእል ብንጹር ክገልጽ እዩ። ነቲ ናይ ዑቕባ ሕቶኻ ዝኸከድ ቀዳማይ ደረጃ ውሳኔ ይግባይ ከተቕርብ እንተዘይደሊኹ፡ ድሕረ ደገም ንUNHCR ከም ዘተሓሰስኩ ሰብ ኣይትቐጽርን ኢኹ።

## ብስደተኛነት ተነጺገ ኣለኹ፡ ወላዲዮይ፡ ውላደይ ወይ ሓወይ ግን ተቐባልነት ኣለዎ። እዚ ብኸመይ እዩ ዚጸልወኒ?

ብስደተኛነት እንተተነጸግካ፡ ግን ከኣ ወላዲኻ፡ ውላድካ ወይ ሓውኻ ከም ስደተኛ ተቐባልነት እንተተረኺቡካ፡ ኣብ ዝተወሰኑ ኩነታት ብUNHCR ስደተኛነት ክትረክብ ብቐፅ ክትከውን ትኽእል ኢኹ። ብገለ ምኽንያት እዚ ንዓኻ እንተዘይተፈጠሩልካ፡ ሽዑ UNHCR ድሕረ እዚ ውሳኔ ዘሎ ምኽንያታት ምገለጻልካ። ሕጂ ውን ብዛዕባ እዚ ስክፍታታት እንተሃልዩኩም ወይ ኣብ መመልከቲኹም ጌጋ ኣጋጢሙ ኣሎ ኢልኩም እንተኣሚንኩም፡ በጃኹም ንUNHCR ሓብሩ።

## ብዛዕባ ውሳኔ ናይ ስደተኛ ኩነታት ውሳኔ ብኸመይ ክሕበር እዩ?

ውሳኔ RSD ድሉው ምስ ከነ፡ ውጽኢት መፍለጢኻ ዕለት/ቆጻራኻ ዝሕብር ኤስኤምኤስ ወይ ጸውዒት ክመጸካ እዩ። ብዛዕባ ውሳኔኻ ወይ ብመንገዲ ምልክት መመልከቲ ብረሞት ክትሕበር ኢኹ ወይ ድማ ኣብ ቤት ጽሕፈት ንኸትሕብር መደብ ይግባረልካ። ነፍሲ ወከፍ ውልቀ ሰብ ብዛዕባ ኣገባብ፣ ቦታን ዕለትን መፍለጢኡ ብጸውዒት/ኤስኤምኤስ ክሕበር እዩ።

ክሳብ ሽዑ ግን፡ ነዚ መርበብ ሓበሬታ ብመንገዲ እቲ ናይ RSD ኩነታት ክፍሊ <https://rsd.unhcregyp.org/RefugeeResult.aspx> እውን ክትፍትሽዎ ትኽእሉ ኢኹም። እዚ ውን ነቲ ናይ ውጽኢት መፍለጢ ዕለት/ቆጻራኹም ዘንጸባርቕ እዩ። ምስ ተረኽብ፡ ኣብ ሕቶ ዑቕባኻ ዝወሃብ ውሳኔ ወይ ኣፍልጦ ወይ ምንጻግ ክኸውን ይኽእል እዩ።

## ከመይ ጌረ ናይ ይግባይ ሕቶ ክቕርብ ይኽእል?

ነቲ ናይ ይግባይ ሕቶ ቅጥዒ ካብ ክፍሊ ቅጥዕታትን ጽሑፋትን ናይዚ መርበብ ሓበሬታ <https://rsd.unhcregyp.org/FormsAndLeaflets.aspx> ከተውርድዎ ትኽእሉ ኢኹም። ኣብቲ ናይ ይግባይ ሕቶ ቅጥዒኹም፡ ነዘም ዝስዕቡ ከተእትዉ ኣለኩም፤

1. እቲ ቀዳማይ ደረጃ ኣሉታዊ ውሳኔ ጌጋ እዩ ዝመስለካሉ ምኽንያታት
2. እዋናዊ ርክብ ሓበሬታኹም

ብድሕራሉ ብግቡእ ዝተመልኦ ናይ ይግባይ መመልከቲ ቅጥዒ ወይ ብኢመይል ናብ Appeal/Reopening [arecaapr@unhcr.org](mailto:arecaapr@unhcr.org) ወይ ድማ ናብቲ ኣብ ዝርከብ ህንጻ RSD ብምቕራብ ከተቕርቡ ትኽእሉ ኢኹም። 44A ጎደና፣ 2ይ ቅርበት፣ 8ይ ኣውራጃ፣ 6ይ ጥቅምቲ ከተማ ኣብ ዝተወሰኑ መዓልታት ናይ ሰሙን፣ እዚ ድማ ንውልቀሰባት ኣብቲ ዝሕብሩሉ መዓልቲ ክግለጽ እዩ።

## ኣብ መስርሕ ይግባይ እንታይ ክኸውን እዩ?

ካብቶም ኣብቲ ናይ መጀመርታ ቀዳማይ ደረጃ ውሳኔ ዝተሳተፉ ዝተፈለለዩ ኣባላት ሰራሕተኛታት ሓለዎ UNHCR ንኹሉ ናይ ይግባይ ሕቶታት ይምርምሩ። ኩሎም ናይ ይግባይ ሕቶታት ናብ ናይ ይግባይ ቃለ መሕትት ኣይመርሑን እዮም። ናይ ይግባይ ቃለ መሕትት እንተድኣ ኣድልዩ፡ ዕለት ናይ ይግባይ ቃለ መሕትትካ ብኤስኤምኤስ ክትሕበር ኢኹ። እቲ ቆጻራ ድማ ኣብቲ ናይ RSD ኩነታት ክፍሊ ናይዚ መርበብ ሓበሬታ እውን ክህሉ እዩ። [rsd.unhcregyp.org/RefugeeResult.aspx](https://rsd.unhcregyp.org/RefugeeResult.aspx)

የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ከተሻረ, የስደተኛ ደረጃ ይሰጥዎታል; የመጀመሪያው ውሳኔ ከተረጋገጠ ፋይልዎ ይዘጋል.

## ሙን እዩ ካብ UNHCR ወይ መሻርኽቱ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክረክብ ዝኽእል?

UNHCR ንዝተመዘገቡ ስደተኛታትን ዑቕባ ዝተሓተቱን ዝያዳ ዘድልዮም ኮይኖም ዝተረኽቡ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ንምሃብ ዝዓለመ እዩ። መሻርኽቲ UNHCR Caritas Basic Needs ብቐዓት ዝኾኑ ውልቀሰባት ንምልላይ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት ዮካይድ፣ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ብቐዓት ምዃንኩም እንተተለልዩኩም፣ ኣብ UNHCR ኣብ ዝተመዘገቡኩም ቁጽሪ ተሌፎንኩም ብኤስኤምኤስ ክትሕበሩ ኢኹም።

## UNHCR ሙን ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ብቐዓት ምዃኑ ብኸመይ ይውስን?

ነቶም ኣዝዮም ዘድልዮም ንምፍላጥ፣ በዚ ድማ ንጥረ ገንዘብ ሓገዝ ብቐዓት ምዃኖም ንምፍላጥ፣ UNHCR ንሓለዋን ማሕበረ-ቁጠባዊ ተቃላዕነትን ንምሓዝ ዝዓለመ ስታቲስቲካዊ ቀመር ይጥቀም። ነዚ ቀመር ንምጥቃም፣ UNHCR ኣብ ብዙሓት ምንጫ ሓበሬታታት ይምርኮስ። ከም ኣብ UNHCR ኣብ እትምዝገቡ እዩን ዝተመዘገበን ሓደ ሓደ ግዜ ድማ ብመሻርኽቲ UNHCR፣ Caritas Basic Needs ኣብ ዝካየድ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት ዝተሓከበን ሓበሬታ። ከም ዕድመ፣ መንበሪ ቦታ፣ ብዝሒ ኣባላት ስድራቤት፣ ደረጃ ትምህርቲ፣ ፋይናንሳዊ ኩነታት፣ ካልእ ሓገዝ ምርካብ፣ ፍሉይ ድሌታት፣ ሕክምናዊ ኩነታት፣ ፕሮፋይላት ሓደጋ ምክልኻልን ካልኣትን ዝኣመሰሉ ረቕቲታት ነቲ ውሳኔ ይውስኑ። ኩሎም ኣብ UNHCR ዝተመዘገቡ ፕሮፋይላት ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን ዝግምገሙ፣ እቶም ዝለዓለ ሓደጋ ዘለዎም ፕሮፋይላት ንምምራጽ ብገንዘብ ኣዝዮም ተቃላዕቲ ዝኾኑ ንምልላይ እዩ።

ናይ ገንዘብ ሓገዝ ንምርካብ ብቐዓት ኮይንካ እንተተረኽብካ UNHCR ብኤስኤምኤስ ናብቲ ኣብ UNHCR ዝተመዘገቡኩም ቁጽሪ ተሌፎን ክትሕበሩካ እዩ።

## ከመይ ጌረ ንምጋማዊ ቃለ መሕትት ቆጽራ ይሕዝ?

ካብ 2019 ጀሚርካ ምስ መሰረታዊ ድሌታት ካሪታስ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት እንተዘይገይርካ፣ ወይ ድሕሪ ናይ መወዳእታ ናይ ገምጋም ቃለ መሕትት ኣብ ኩነታት ስድራቤትካ ርኡይ ለውጢ እንተ ኣጋጢሙ፣ በጃኻ ቃለ መሕትት ንምምዳብ ምስ ካሪታስ ኢንፎሊይን ብ 15946 ተወከስ። ሓደ ኣባል ሰራሕተኛ ካብ ካሪታስ ነቲ ቆጽራ ንምርግጋጽ ብተሌፎን ተመሊሱ ክረኽበካ እዩ። UNHCR ናይ ቃለ መሕትት ገምጋማት ኣይሕዝን/ ኣይገብርን እዩ።



## እቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ኣበይ እዩ ዝእክብ?

ኣብ UNHCR ኣብ ዝተመዘገቡኩም ቁጽሪ ተሌፎንካ ብኤስኤምኤስ መፍለጢ ምስ በጽሓካ፣ ቅድሚ እቲ ኣብቲ ኤስኤምኤስ ዝተጠቐሰ ናይ መወዳእታ ግዜ፣ ካብ ዝኾነ ኣብ ግብጺ ዝርከብ ምስቲ ቤት፣ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክትወስድ ትኽእል ኢኻ። ጥረ ገንዘብ iris-scanning ከም እትረክብ እንተተሓበሩካ፣ iris-scanner ሒዝካ ናብቲ ኣብ ቀረባኻ ዝርከብ ምስቲ ቤት ክትቀርብ ትግደድ። ዝርዝር ናይተን ብኣይሪስ ዝኽእል ምስቲ ኣብቲ ቤት ኣብቲ ገጽ (14) ክትረኽብዎ ትኽእሉ ኢኹም።

ኣብ ውሽጢ ጉዳይኩም ኣማራጺ ኣካቢ ገንዘብ እንተዘይመዚዝኩም፣ እቲ ቀንዲ ኣመልካቲ ጥራይ እዩ ናብ ምስቲ ቤት ክኸይድ ዘለዎ ምዃኑ ኣስተውዕሉ። ኣማራጺ ኣካቢ ገንዘብ ንምምዘዝ በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ብቐጽሪ 15946 ተወከሱ።

ኣብ UNHCR ዝተመዘገቡኩም ቁጽሪ ተሌፎንኩም ከተመሓይሱ ምስ እትደልዩ፣ በጃኹም ገጽ (15) ርኩ።

## እቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ኣብ ምስቲ ቤት ብኸመይ ይእክብ?

ኣብ ምስቲ ቤት ክልተ ተኸእሎታት ኣለዉ፤

1. እቲ ቴለር ስልጻፍ፣ ቁጽሪ ጉዳይካን ስምካን ዝምርመረሉ ናይ UNHCR ሙንነት ወረቐት ኣብቲ ካሻዮር ከተቐርብ ክትግደድ ትኽእል ኢኻ፤ ወይ
2. እቲ ኤስኤምኤስ ገንዘብካ ብመገዲ ስካን ንኣይሪስካ ከም እትቐበል እንተድኣ ዝሕብር፣ ሽዑ ንኣይሪስካ ስካን ዝገብር ከምራሒዝካ ናብ ምስቲ ቤት ክትከይድ ኣለካ። ኣብ ምስቲ ቤት፣ ካሜራ ኣብ ተመሳሳሊ ደረጃ ኣዲንትኻ ኣቐማጥካ ነቲ ስካን ኣዲንትኻ ኣግፊሕካ ክትጥምቶ ከድልዩ እዩ። ኢሪስካ ስካን ኣብ ዝግበረሉ እዩን።



ኣብ ውሽጢ ጉዳይኩም ኣማራጺ ኣካቢ ገንዘብ እንተዘይመዚዝኩም፣ እቲ ዝተመደበ ኣካቢ ገንዘብ (መብዛሕትኡ ግዜ ቀንዲ ኣመልካቲ) እቲ እንኮ ናብ ምስቲ ቤት ክኸይድ ዘለዎ ምዃኑ ኣስተውዕሉ። ኣማራጺ ኣካቢ ገንዘብ ንምምዘዝ በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ብቐጽሪ 15946 ተወከሱ።

## ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ኣብ ምስቲ ቤት ክእክብ እንተዘይክእል እንታይ ክገብር ኣለኒ?

1. በጃኹም ቅድሚ እቲ ናይ ገንዘብ-ምክፍፋል ናይ መወዳእታ ግዜ ከምቲ ኣብ ኤስኤምኤስ ዝተገልጸ ናብ ምስቲ ቤት ምኽድኩም ኣረጋግጹ። ቅድሚ ወይ ድሕሪ ናይ መወዳእታ ግዜ እንተመዲእካ ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክትእክብ ኣይትኽእልን ኢኻ። እቲ ዝተመደበ ናይ ገንዘብ ኣካቢ (መብዛሕትኡ ግዜ እቲ ቀንዲ ኣመልካቲ) ጥራይ እዩ ነቲ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክእክብ ዝኽእል፣ ኣብ ካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ኣማራጺ ኣካቢ እንተዘይመዚዝኩም።
2. እቲ ሓገዝ ብመንገዲ ኢሪስ-ስካን ንግ ትረኽቡ እንተኸይዳኩም፣ በጃኹም ነታ ካሜራ ኣብ ተመሳሳሊ ደረጃ ኣዲንትኹም (ልዕሊ ወይ ታሕቲ ዘይኮነ) ምቐማጥኩምን ነታ ካሜራ ኣዲንትኹም ኣግፊሕኩም ምጥማትኩምን ኣረጋግጹ። ሕጂ ውን ኣይሪስካ እንተዘይተሓሓዙ ኣብ ምስቲ ቤት ንዘሎ ቴለር መጀመርታ ዮማናይ ዓይንኻ ድሕሪኡ ንጸጋማይ ዓይንኻ ስካን ክገብርልካ ሕተቶ። እዚ ሕጂ-ውን ዘይሰርሕ እንተኸይድ፣ ምናልባት ጸገም ምትእስሳር ኢንተርኔት ስለዘሎ፣ ናብ ካልእ iris-enabled ምስቲ ቤት ክትከይድ ፈትን።

ካብዘም ኣብ ላዕሊ ዝተጠቐሱ መፍትሒታት ዝኾነ ይኹን እንተዘይሰሪሑ፣ በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ተወከሱ። ጥርጣንኩም ኣብቲ ስርዓት ንምምዘጋብ፣ እዚ ኣዝዩ ኣገዳሲ ስጉምቲ እዩ። ብዘይ እቲ ወግዓዊ ጥርጣን፣ UNHCR ነቲ ጉዳይ ብኣድማዒ መንገዲ ክፈትሑ ኣይክእልን እዩ። ሓደ ኣማኻሪ ካብ ካሪታስ ክዘረረበካን ነቲ ጸገም ንምፍታሕ ክትግዘካን እዩ ከምኡ-ውን ጥርጣንካ ኣብቲ ስርዓት ክምዝግብ እዩ። UNHCR ጠንቅታት ናይቲ ዝተመዘገበ ጥርጣንካ ካብቲ ናይ ገንዘብ ምውጻእ ናይ መወዳእታ ግዜ ጀምሩ ኣብ ውሽጢ 30 መዓልታት ክምርምር እዩ።

እዘም ኣብ ላዕሊ ዝተጠቐሱ ስጉምታት እንተተኸተልኩም፣ UNHCR ነቲ ግብጽ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ዳግማይ ክመልሱኩም እዩ። ሓገዝ መዓስን ኣበይን ብኸመይን ክትእክብ ከም እትኽእል ብኤስኤምኤስ ክትሕበር ኢኻ።

ናይ ካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ቁጽሪ ተሌፎን፣ ናይ ስራሕ ሰዓታትን ኣድራሻን ኣብ ገጽ (33) ናይዚ ብሮችር ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም።

**ምስ ናይ ገንዘብ ሓገዝ ዝተአሳሰር ሕቶታት ወይ ጥርፍናት ምስ መን ይረኽቦ?**

በጃኹም ንካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ብቐጽሪ ተሌፎን 15946 ተወከሱ።ካሪታስ ዝመጸ ኣማኸሪ ግቡእ ምኽሪ ክህበኩምን ካብ UNHCR ተወሳኺ ስጉምቲ እንተድኣ ኣድልዩ ጸገምኩም ክምዝግብን እዩ።

ኩሉ ምስ ናይ UNHCR ናይ ገንዘብ ሓገዝ ዝተአሳሰር ሕቶታትን ጥርፍናትን ብመንገዲ መሰረታዊ ድሌታት ካሪታስ ክምዝገብ ክምዘለዎ ኣስተውዕሉ። ኣብ ኣብያተ ጽሕፈት UNHCR ኣይተመዝገቡን። ብዘይ እቲ ኣብ ካሪታስ መሰረታዊ ድሌታት ዝቐረበ ወግዓዊ ጥርፍናት፡ UNHCR ንጉዳይካ ብኣድማዒ መንገዲ ክፈትሖ ኣይክእልን እዩ።

ብUNHCR ዝውሰድ ውሳኔታት ብቐጻትን ምምላስ ገንዘብን ብቐጥታ ብኤስኤምኤስ ክሕብረኩም እዩ (ካብ ካሪታስ ውን ምክትታል ጻውዒት ክመጸኩም ይኽእል እዩ። ስለዚ ቁጽሪ ተሌፎንኩም እዩ ምግባር ኣገዳሲ እዩ።

**ፖስታ ቤታት ምስ ኣይሪስ ስክነር**

- **ጥቅምቲ፡** ኤል ሆሳሪ፡ ሰርቪስ ኮምፕሌክስ (ሞጋማ ኤል-ካዳማት)፡ 7ይ ኣውራጃ፡ ዲስቲንክት (ኤልሞታም የዝ)፡ 6ይ ኣውራጃ፡ 3ይ ኣውራጃ፡ 1ይ ኣውራጃ-ዛይድ፡ ቀንዲ ጥቅምቲ
- **ጊዛ፡** ኣርድ ኤል ለዋ፡ ካፍር ቱሕርሙስ፡ መዲነት ኤል ኣውቃፍ፡ ሓራም መእከላይ፡ ኤል ማለካ፡ ሞሃንሰን፡ ጊዛ ቀዳማይ
- **ማእከል ከተማ ካይሮ፡** ቀንዲ ቤት ጽሕፈት ካይሮ
- **ደቡብ ካይሮ፡** ማዓዲ
- **ምብራቕ ካይሮ፡** ዓይን ሻምስ፡ ዛህሪ ዓይን ሻምስ፡ ስዉእ ዓብደል ሞነይም ርያድ፡ ቁባኣ ምብራቕ፡ ሓድሽ ሞዛ፡ 8ይ ወረዳ፡ 10ይ ወረዳ፡ ፕሮጀክት ስዊዘርላንድ።
- **ካታማያ፡** መንበሪ ኣባይቲ መንእሰያት-አቦር፡ ከተማ አቦር፡ ዕዳጋ አቦር፡ ቀዳማይ ሰፈራ፡ ማዲነት፡ ማሕበር ኣራቢ፡ 10 ሮሞዳን፡ 6ይ ከባቢ፡ 33 ከባቢ፡ 9ይ ከባቢ፡ 44 ከባቢ።



**ጸታዊ ምዝመዛን ግህሰትን**

ዝኾነ ዓይነት ጸታዊ ምዝመዛ ወይ ግህሰት ብሰብኣዊ ሰራሕተኛ (ሰራሕተኛታት UNHCR ወይ ምስ UNHCR ውዕላዊ ምድላዎት ዘለዎም ሰባት/እካላት) እንተ ኣጋቢሙኩም ወይ ድማ እዚ ይፍጸም ከምዘሉ እንተፈላጎኩም፡ ክትሕብሩን ደገፍ ክትረኽቡን ትኽእሉ ኢኹም።

ኩሉም ጸብጻባት ብሚስጢር ይሕዙ! ቅድሚኒ ዝኾነ ዓይነት መርመራ ድማ ፍቓድካ ክሕትት እዩ።

**ናብ ቤት ጽሕፈት UNHCR ግብጺ**

- ኣብ ኣብያተ ጽሕፈት UNHCR ዝርከቡ ናይ ጥርፍናት ሳጺናት
- ብኢ መይል፡ [ARECACOM@UNHCR.ORG](mailto:ARECACOM@UNHCR.ORG)
- ብፖስታ ናብ ወኪል UNHCR ግብጺ፡ UNHCR፡ 17 ጎደና መካ ኤል ሞካራማ፡ 7ይ ኣውራጃ፡ 3ይ ክፍለ ሰራዊት፡ 6 ጥቅምቲ ከተማ።

**ናብ ዋና ቤት ጽሕፈት UNHCR**

- ብኢ መይል፡ [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org) [hqig00@unhcr.org](mailto:hqig00@unhcr.org) ዝኾነል ጽሑፍ ኣሎ።
- ብመንገዲ መርበብ ሓበሬታና [www.unhcr.org/igo-complaints.html](http://www.unhcr.org/igo-complaints.html)

ምሳይ ንዕርክነት እንተኸይድካ ተወሳኺ ሓገዝ ክህበካ እዩ



**እቶም ዘለዉ ኣገልግሎታት እንታይ እዮም?**

ንፋድ ጸታ መሰረት ዝገበረ ፍጻሜ ዓመጽ (ብሰብኣዊ ሰራሕተኛ ዝተፈጸመ ሓዊሱ) ምላሽ ንምሃብ ህጹጽ ደገፍ ንምርካብ፡ ክትረኽቡም ትኽእሉ ኢኹም።



**ኪር:** ካብ ጸታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ ዝደፋት ሰባት ህጹጽ ምላሽ ይህቡ! እዚ ድማ ካብ ፋድ ዝገበነኛ ናይ ድሕነት ሓደጋታት ምግጣም ሓዊሱ እዩ።  
 ናይ ህጹጽ እዋን መስመር ቱሌፎን፡ 01028062178 (ድሕሪ ናይ ስራሕ ሰዓታት) 01028859777 / 01028859666 / 01120486354 (ናይ ስራሕ ሰዓታት)



**ዶብ ዘይብሎም ሓካይም (MSF):** ንጸታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ ዝደፋት ሰባት ህጹጽ ሕክምናዊ ክንክን ይህቡ። MSF 24/7 ኣብ ጻውዒት ኣሎ።  
 መስመር ቱሌፎን፡ 01117083502 ቅድሚኒ ናብ ክሊኒክ ምቕራብኩም ይውሉ።



**UNHCR:** ንኸልኡት ጸታ መሰረት ዝገበሩ ኣገልግሎታት ዓመጽ!  
 ARECAGBV@UNHCR.ORG ዝኾነል ጽሑፍ ኣሎ።

UNHCRን ኩሉም መሻርኹን ዝኾነ ደኹን ጸታዊ ምዝመዛ ወይ ግህሰት ስደተኛታት ብሰራሕተኛታትና ዝኾነ ደኹን ተጻዋርነት የብሎምን። ኩሉ ብUNHCR ዝወሃብ ሓገዝ ብኣይን እዩ። ሓገዝ ብጸታዊ፡ ፋይናንሳዊ፡ ማሕበራዊ ወይ ፖለቲካዊ ረብሓ ፈጻሙ ክወሃብ የብሉን።

ኩሉ ሰብ ብኸብርን ሓልዮትን ክሕክም መሰል ኣለዎ።





DHAMMAAN ADEEGYADA UNHCR TA WAA BILAASH

ኩሉ ናይ ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ኣገልግሎታት ካብ ክፍሊት ነጻ እዩ



Dhammaan adeegyada ay bixiso UNHCR iyo hawl wadeenadeeda sida diiwaangelinta, go'aaminta xaaladda qaxootinimo, dib-udejinta, caawinaada, iyo adeegyada kale waa lacag la'aan

Haddii aad lakulanto qof raadinaya lacag ama waxkale oo kubadalasho adeegyada UNHCR ah, ama aad lacag ku bixisay adeegyada UNHCR, waa in aad si deg deg ah usoo sheegtaa arrintaa

ኩሉም ብዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አርን መሻርኽቶምን ዝዋሃቡ ኣገልግሎታት ከም ምዝገባ፡ ናይ ስደተኛ ውሳኔ መፍለጫ፡ ማለት ኣር ኤስ ዲ፡ ናይ ዓዲ፡ ሓገዛትን ካልእት ኣገልግሎታትን ካብ ክፍሊት ነጻ እዮም።

ንኣገልግሎታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ንምሃብ ኢሉ፡ ገንዘብ ወይ ዝኾነ ደኹን ነገር ዝደለ ሰብ እንተ ኣዘራረብኩም፡ ወይ ከኣ ንኣገልግሎታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር እንተ ኸፈልኩም ቀልጢፍኩም ከትሕብሩ ኣለኩም።

# የቅሬታ ሂደቶች

በዩኤንኤችአር ሰራተኞች፣ ተርጓሚዎች፣ የጥበቃ ሰራተኞች ወይም የአሰራር ፍትሃዊ ያልሆኑ ድርጊቶች (የአስተርጓሚ ጥራት/ተገኝነት፣ የዩኤንኤችአር ግቢ ወይም ሰራተኛ መዳረሻ፣ የምዝገባ አሰራር፣ RSD እና ሌሎች የጥበቃ ኣገልግሎቶችን ጨምሮ) የሚፈጸሙትን ከባድ የስነ ምግባር ጉድለቶች ለማሳወቅ የአቤቱታ ሂደቶች ተዘጋጅተዋል። ጥበቃ እና እርዳታ አቅርበት።

## እንዴት ቅሬታ ማቅረብ እንደሚቻል

- ለመጠቀም ከፈለጉ በሁሉም የዩኤንኤችአር ቢሮዎች የቅሬታ ቅጽ አለ። ትችላላህ እንዲሁም ቅሬታዎን በባዶ ወረቀት ላይ ይፃፉ እና ኤንቨሎፕ መጠቀም አያስፈልግም።
- የአቤቱታ አቅራቢው ስም እና የስልክ ግንኙነት፣ የቅሬታ ቀን፣ አጠቃላይ ባህሪ ቅሬታ ማካተት አስፈላጊ መረጃ ነው። ያልታወቁ ቅሬታዎች አይመረመሩም።
- የሰራተኛውን አባል ፣ አስተርጓሚ ስም ወይም ተግባር ወይም ዝርዝር መግለጫ ያስቀምጡ ፣ ቅሬታው የቀረበበት ጠባቂ ወይም አጋር ሰራተኛ።
- መሠረተ ቢስ ወይም ተንኮላኛ ቅሬታዎች በግብፅ ባለስልጣናት ክስ ሊመሰርቱ ይችላሉ።
- ለ RSD ወይም መልሶ ማቋቋሚያ ጥያቄዎች ወይም ይግባኞች በአቤቱታ ሂደት ሊገኙ አይችሉም።
- UNHCR በአቤቱታ ምርመራ ሂደት ውስጥ ሚስጥራዊ እና ግልጽነት ያላቸውን እሴቶች ለማክበር ቁርጠኛ ነው።
- በገንዘብ ወይም በኣገልግሎቶች ምትክ ቅሬታ ለመፃፍ ማንንም መቅጠር ክልክል ነው። **እባክትን ከማድረግ ተቆጠቡ።** UNHCR ከግቢው ውጭ ተቀምጠው ኣገልግሎታቸውን ከሚሸጡት ጋር ምንም ግንኙነት የለውም።

## ቅሬታ መላኪያ መንገዶች

- 1. በቢሮው በኩል**  
 የታሻገውን ኤንቨሎፕ በ UNHCR ቢሮ ውስጥ በሚገኘው የቅሬታ ሰጥን ውስጥ ያስቀምጡ።
- በኢሜል ወይ፡**  
 ARECACOM@UNHCR.ORG እና ወደ UNHCR የግብፅ ተወካይ ይተላለፉ።

- 3. በፖስታ ወይ**  
 UNHCR የግብፅ ተወካይ፣ UNHCR፣ 17 መካ ኤል ሞካርራማ ሴንት 7ኛ አውራጃ፣ 3ኛ ክፍል፣ 6 የጥቅምት ከተማ።

### Sideen usoo tebin karaa khiyaanada?

- 1- Adigoo umaraya xafiisyada UNHCR** Adiga oo kusoo ridaya cabashadaada baqshad xirad kuna riyada sanduuqa cabashooyinka ee yaalla xafiiska UNHCR
- 2- Email ahaan** arecafrd@unhcr.org ama hqig00@unhcr.org

- ንምትላል ከመይ ገረ ክሕብረሉ ይኸለል?**  
 ብቢት ጽሕፈታት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ነታ ጥርጉኑም ኣብ ፖስታ ኣለቲኹም ብምዕጻው፣ ኣብ ዝኾነ ቢት ጽሕፈት ዩ.ኤን.ኤች.ሲ.አር ዝርከብ ናይ ጥርጉናት ሰንደቕ ኣቐምጥዎ
- ብኢሜል ናብ** arecafrd@unhcr.org ወይ ከኣ hqig00@unhcr.org

# መሻርኸትን አገልግሎታትን

ንስደተኛታትን ለተተካታት ዑቕባን ገለጻል አገልግሎታትን ማሳተፍ፡ UNHCR ምስ መተግበሪያ ስርዓትን መሻርኸት ይሰርሑ። መተግበሪያ መሻርኸት ብ UNHCR ዝምወሉ እንትኹኑ፡ ካብ UNHCR ምወላ ዘይረኽቡ፡ ግን

ከኣ ኣብ ስርዓታት ስደተኛታት ዓቢ ተራ ዝጻወቱ ትካላት፡ ከም መሻርኸት ስርዓት ይፍለጡ።

እዚ ሰሌዳ እዚ ምደባ መሻርኸት ዝህብ እዩ፤

	መተግበሪ መሻርኸት	ስርዓታዊ መሻርኸት
ጸታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ		
ምክልኻል	 	
ሕጋዊ ሓገዝ	United Lawyers المحامون المتحدون 	
መነባብሮ	 	 
ጥዕና	  	  
ስነ ኣእምሮአዊ ማሕበራዊ ደገፍ & ጥዕና ኣእምሮ	 	   
መሰረታዊ ድሌታት		
ትምህርት		

# ጸታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ

ክንክን ግብጹ



ግዳያት ጸታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ ደገፍ ይህብ።

- 010 2885 9666
- 010 2885 9777
- 011 2048 6354

ድሕሪ ናይ ስራሕ ሰዓታትን ኣብ ዕረፍቲ መዓልታትን። 010 2806 2178

ቅድሚ ናብ ቤት ጽሕፈት ምብጻሕኩም ቆጶራ ምሓዝኩም ብትሕትና ኣረጋግጹ።

ኬር ግብጹ ብተወሳኺ ንደቂ ኣንስትዮ ዝምችእ ቦታ የካይድ ኣብኡ ብተሓት ንጥፈታት ዝካየዱሉ ከም፡ ጸታውን ተበዕታውን ጥዕና ንቕሓት ክፍለ ግዜታት፣ ሕጋዊ ንቕሓት ክፍለ ግዜታት፣ መሰረታዊ ስነ-ኣእምሮአዊ ማሕበራዊ ደገፍ ክፍለ ግዜታት፣ ርእሰ-ምክልኻል ዓውደ መጽናዕትታት፣ ጸታዊ ስልጠና ንህጻናት፣ ከምኡ'ውን ንመውሰብ ህጻናት ንምምካት ዝሕግዙ ዓውደ መጽናዕትታት። ቀንዲ ትኹረት ደቂ ኣንስትዮ ምሕዝነታዊ ቦታ ደቂ ኣንስትዮን ኣዋልድን ምሕያልን ተበፃሕነት ሓበሬታን ዝተፈላለዩ ንጥፈታትን ምምሕያሽን እዩ።



ሰንበት - ሓሙስ  
09:00 - 17:00

## ኣካይም ብዘይ ዶብ (MSF)



ንጸታዊ ዓመጽ ዘጋጠሞም ሰባት ሕክምናውን ስነ-ኣእምራውን ኣገልግሎት ይህብ። ጸታዊ ዓመጽ ህጹጽ ሕክምናዊ ክንክን ዘይልዮ ጉዳይ'ዩ። ንዓኺ/ኻ ወይድሚ ንዝኾነ ካልእ ትፈልጡ/ብ ሰብ ጸታዊ ዓመጽ ምስ ዘጋጥም፣ ቅልጡፍ/ህጹጽ ህይወት ዘይሕን ሕክምናዊ ደገፍ/ክንክን ንምርካብ ኣብ ውሽጢ 72 ሰዓታት (3 መዓልቲ) ደውሉ። MSF ንግዳያት ስምባደ(በሰላ) ዝገድፍ ፍጻሎ ንዝኾኑ/ና ሰባት ካብ ሕክምናውን ስነ-ኣእምራውን ጸገማት ንምሕዋይ ዝሕግዝ ኣገልግሎት ይህብ። ብጉጅለ ዝወሃብ ናይ ደገፍ ኣገልግሎት ውን ኣሎ።

Maadi

ምዓዲ፣ ቅ.ጎደና 106 ፣ ቁ.ቪላ 2

ቆጶራ መትሓዚ መስመር ተለ፤  
01117083502  
 08:00 - 17:00

ናይ ክለኒክ ናይ ስራሕ ሰዓታት ሰንበት፡ ሰኑይ፡ ረቡዕ፡ ሓሙስ  
09:00 - 17:00

ኩሎም ኣገልግሎታት MSF ክብረት ብዘለዎ መንገዲ ፣ ምስጢር ዝዕቅብ ፣ ውሑስን ብነጻን ዝወሃቡ ኢዮም።

# አገልግሎት ሐለዋ

## አገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS)



StARS ንዘይተዓጀቡ & ንዝተፈለገሩ ህጻናትን መንእሰያትን አገልግሎት ሐለዋ ህጻናት ይህብ፤ ህጹጽ ምላሽ ሓዊሱ፤ አገልግሎት ትምህርቲ (አብ አካዳሚያውን ማሕበራውን-ስምዒታውን ትምህርቲ ዘተኮረ)፤ ስነ-አእምሮአዊ ማሕበራዊ ደገፍ፤ ምክራብ፤ ስምዒታዊ ደገፍ፤ ስነ-አእምሮአዊ ቀዳማይ ረድኤት፤ ናይ ጉጅለ ንጥፈታት፤ አብ ስነ-አእምሮአዊ ትምህርቲ ዘተኮረ፤ ከምኡ-ውን ደገፍ መንበሪ አባይቲ። እዚ ድማ ንመዝገብ ንዝተመደበ ጉዳያትን ቃለ መሕትት RSDን ካብ ዝወሃብ ሕጋዊ ምክራብ ብተወሰኹ እዩ።

### አገልግሎት ንዘይተዓጀቡን ዝተፈለገን ህጻናት

☎ 010 3334 8659 (ዓረብኛ፣ እንግሊዝኛ፣ ትግርኛ) ☎ 010 6440 0281 (ዓረብኛ፣ እንግሊዝኛ፣ ሶማሊኛ፣ ኦሮሞኛ)

ንኸልኡት ቋንቋታት ሓዊሱ ቢላን፣ ትግረ፣ አምሓርኛ፣ ፈረንሳይ፣ ካልኦትን፣ ጳውላንትን ኣብ ዝሓጸረ ግዜ ንመልስ።

### ሕጋዊ ምክራብ ንዓማዊል ንዝተጸውዑ ንርሑቕ ቃለ መሕትት RSD መደብ ክግበር

☎ ዓረብኛ፣ እንግሊዝኛ፣ ኦሮሞኛ፣ አምሓርኛ፣ ሶማሊኛ፣ 010 2984 2820

St. Andrew's Refugee Services

ሰንበት - ሐሙስ  
09:00 – 17:00

## Save The Children ዝብል ጽሑፍ ኣሎ



ሴቭ ዘ ቸልድረን ኣብ ሓደጋ ንዝርከቡ ህጻናትን ንበደል፣ ሸለልትነትን ምዝመዛን ዝተቐልዑ ህጻናትን ብዘኮሙ አገልግሎታት ይህብ። ከምኡ-ውን ንዘይተሰነዩን ዝተፈለገን ህጻናት አገልግሎት ይህብ ሓዊሱ ንዝበለጸ ረብሓ ገምጋም።

☎ ዓረብኛ፣ 010 2980 3454 / 010 2980 2524 ☎ ትግረኛ፣ 010 1000 2785  
ኦሮሞን አምሓርኛን፣ 010 6775 2252 ☎ 010 9984 5733/ 011 4377 2690  
ሶማል፣ 010 6789 4466/ 010 1921 5496

☎ ሕቶታትን ጥርጥጥን፣01015933433

## ትካል ስነ-አእምሮአዊ-ማሕበራዊ አገልግሎታትን ስልጠናን ኣብ ካይሮ (PSTIC)



PSTIC ንውሱን ቁጽሪ ዘለዎም ናይ ጸጥታ ሓደጋ ዘለዎም ሰባት ውሑስ ኣባይቲ ንምርካብ ይሕግዝ።



☎ መስመር ሓበሬታ፣ 012 0094 4111

## ካሪታስ ግብጺ



ካሪታስ ንዘይተሰነዩን ዝተፈለገሩ ህጻናት ይድግ። ድሕሪ ምዝገባ ኣብ UNHCR፣ እቲ ህጻን ኣብ ተመሳሳሊ መዓልቲ ብጉጅለ ሓለዋ ህጻናት UNHCR ብዛዕባ ኣየናይ ትካል እዩ ንዝበለጸ ረብሓ ዝምልከት ገምጋም ከም ዘካይድ ክሕበር እዩ። ድሕሪ ናይ ዝበለጸ ረብሓ ገምጋም ጥራይ ኢኹ፣ ፋይናንሳዊ ሓገዝካ ንምስራሕ ናብ ካሪታስ ጀርዲን ሲቲ ክትከይድ ምስ ዘድልዩካ ክትሕበር ኢኹ። በጃኹም ካብ ናይ ፋይናንሳዊ ሓገዝ ቆጶራ ዕለትኩም ከምዘይትሓልፉ ኣረጋግጹ፤ እንተዘይከይዱ በጃኹም ንሰራሕተኛ ጉዳይኩም ኣቐዲምኩም ሓብሩ። ካሪታስ ንዘይተሰነዩን ንዝተፈለገሩን ህጻናት መንበሪ ኣባይቲ ዝምልከት ደገፍ እውን ይህብ።

### ጋርዲን ጅቲ ክለኒክ



8 ጎደና ዶክተር ኢብራኒም ባድራን፣ (ቀደም ዳር ኤል ሸፋ ስትሪት)፣ ብድሕር ፎር ሲዝን ሆቴል፣ ኣብ ጎኒ መደበር ፖሊስ ክስር ኤል ኒል



ህጹጽ 24/7: 01222206380

Caritas Egypt - Refugees program

ሰነይ - ዓርቢ  
08:30 – 15:30

## ጠቕሚ ማገናኛዎች

ድህረ ገጽቲን ለመጎብኘት ለመጎብኘት በኣሽዎ ሱትተብ ወይም የቕር ኮድን በሞባይል ካራማ መቃኘት ይላኹን

ናይ ፊስቡክ ገጽ ብእንግሊዝኛ፣ አምሓርኛ፣ ሶማልኛ፣ ትግርኛ & ኦሮሞ

[fb.com/RefugeesEgypt](https://fb.com/RefugeesEgypt)



ፊስቡክ ብቋንቋ ዓረብ

[fb.com/RefugeesEgyptAR](https://fb.com/RefugeesEgyptAR)



መርበብ ሓበሬታ ሓገዝ UNHCR (ብዛዕባ አገልግሎታት UNHCR ሕቶታትን መልስን ዘለዎ)

[help.unhcr.org/egypt/am](https://help.unhcr.org/egypt/am)



ብመንገዲ መርበብ ሓበሬታ RSD ንጉዳይ ኩም ተኸታተሉ።

[rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)



## ዩናይትድ ጠበቃታት

ዩናይትድ ሎዮርስ ንኲሎም ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን ሕጋዊ ሓገዝ ይህቡ። አገልግሎታት፡ ከም ናይ ልደት፡ መርዓን ፍትሕን ምስክር ወረቆት ዝኣመሰሉ ሰነዳት ኣብ ምርከብ ምሕጋዝ ይርከብዎም። ነቶም ስደተኛታት ኣብ ቅድሚ ሰበስልጣንን ኣብያተ ፍርድን ምውካል፡ ዩናይትድ ጠበቃታት ካብ ጾታ መሰረት ዝገበረ ፍጻሜታት ዓመጽ ንዝተወልዱ ህጻናት ምስክር ወረቆት ልደት ኣብ ምርከብ ይሕግዙ። ሕጋዊ ምኽሪ ካብ ምሃብ ብተወሰኺ ስልጠናታትን ናይ ንቕሓት መድረኻትን እውን ይህቡ።

### ማዕዳ



ጎደና 105፡ ሀንጻ 114፡ 3ይ ደርቢ፡ ፍላት 8፡ ሓዳዮቕ ኤል-ማዕዳ



011 5452 6171



المحامون المتحدون United Lawyers



ቀዳም - ሓሙስ  
10:00 - 18:00

## ዩናይትድ ፍላይንግ ማህበራት ፍጻሜ (EFRR)



እቲ ብEFRR ዝወሃብ ሕጋዊ ሓገዝ ስለስተ ዓውድታት ዝኸፍን ኮይኑ፡ (i) ብዘይ ፍቓድ ማእሰርቲ፡ ንዘይተወሰነ ግዜ ማእሰርቲን ዘይሕጋዊ ምስጓግ ወይ ምምላስን ዘጋጥሞም ስደተኛታት፤ (ii) ግዳይ ገበን ዝኾኑ ስደተኛታት፤ ከምኡ-ውን፡ (iii) ብገበናዊ ተግባራት ዘይፍትሓዊ ክሲ ዘጋጥሞም ስደተኛታት። ከምኡ-ውን ኣብ ምምሕዳራዊ መስርሕ ግብጺ ዝወሃብ ሕጋዊ ሓገዝ ምስ መንበሪ ኣባይቲ፡ ስራሕን ምዝገባ ውልቃዊ ኩነታትን (ልደት፡ ሓዳር፡ ፍትሕን ሞትን) ዝተኣሰረ ጉዳያት ኣስፊሑ ኣሎ።

EFRR ንግዳያት ግህሰት መሰላት ኣገልግሎት ካብ ምሃብ ብተወሰኺ ምስ ማእሰሪሰባት ስደተኛታት ብንጥፈት ይራኽብ፤ እዚ ድማ ንስደተኛታት ብዘዕባ መሰላቶምን መፍትሒ ዘለዎም መንገድታትን ንምምሃርን ስደተኛታትን ማእሰሪሰባት ስደተኛታትን ግህሰት መሰላት ንምንካይን ንምቅላልን ስትራተጂታት ኣብ ምምዕባል ንምሕገዝ እዩ።

### ማእከል ከተማ



2, ሑሴን ኤል ማህግር፡ 3ይ ደርቢ (ካብ ማእሙድ ባስዮኒ ስትሪት ወጻኢ)



02 2575 1118  
012 7202 0938



Egyptian Foundation for Refugee Rights



ሰንበት - ሓሙስ  
10:00 - 17:00

## አገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS)



StARS ንስደተኛታትን ተቓላቲ ስደተኛታትን ዝተፈላለዩ ሕጋዊ ኣገልግሎታት ይህብ። እዚ ድማ ሕጋዊ ውክልና፣ ጠበቃ፣ ከምኡ እውን ኣብ ምዝገባ UNHCR፣ RSD ቀዳማይ ደረጃን ይግባይን፣ ከምኡ እውን ኣብ ተቓዋሚ ካብ ስቅያት፣ ጾታ መሰረት ዝገበረ ዓመጽ፣ ከምኡ-ውን ግጭት ዝደሓኑ ሰባት ዘተኮረ ናይ ዳግመ-ምጥያስ ኣገባባት ከም መሰላትን ኣካላዊ ቅንዕናን ሓደጋታት ዘጋጥሞም ምኽኒ የጠቓልል

### መሃል ከተማ



ቁጽሪ 38፡ 26 ሓምላ ቅዱስ፡ ኣደባባይ እሰፍ (መዕረፊ ሜትሮ፡ ናስር)



info@stars-egypt.org



010 3331 6644 (ዓረብኛ፡ እንግሊዝኛ፡ ኦሮሞ፡ ከምኡ-ውን ኣምሓርኛ)



010 3331 6655 (ዓረብኛ፡ እንግሊዝኛን ሶማልን)



010 3331 6677 (ዓረብኛ፡ እንግሊዝኛ፡ ትግርኛ)



010 5022 7388 (ኩሎም ቋንቋታት ስደተኛታት)



St. Andrew's Refugee Services



ሰንበት - ሓሙስ  
09:00 - 17:00

## መዕቆቢ ግብጹ



ብመገዳ ምምቕቻው ናይ ደሞዝ ስራሕ ኣገልግሎት መነባብሮ ይህብ። ኣመልክትቲ ኣገደስቲ ናይ ስራሕ ክእለት ስልጠና፣ ናይ ቋንቋ ኮርሳት፣ ማሕበረ-ቁጠባዊ ፕሮፋይሊንግ፣ ዓቕሚ ምምዕባልን ናብ ዕዳጋ ስራሕ ንምእታው ምምቕቻውን ይረኽቡ

ዛማሌክ (የሁሉም ቅዱሳን ካቴድራል)

5፣ ሚሻል ሉትፋላህ ጎዳና፣ (ከማሪዮት ሆቴል ጀርባ)

☎ 01102688583  
☎ 01018897429

ቅድሚ ናብ ቤት ጽሕፈት ምብጻሕኩም ቆጶራ ምሓዘኩም ብትሕትና ኣረጋግጹ።

**Refuge Egypt - Employment Services** خدمات توظيف - مصر الملجا

**ሰነይ - ሓሙስን ቀዳምን**  
(ሰንበትን ዓርብን ዕጹው እዩ)  
**09:00 - 15:00**

## እቅድ ኢንተርናሽናል



በካይሮ ውስጥ ለሰሪያ ስደተኞች የመተዳደሪያ ድጋፍ ይሰጣል።

6 ጥቅምቲ ከተማ

8ይ ኣውራጃ፡ ኣብ ጎኒ ሱፐርማርኬት ራጋብ ሰንስ፡ ልዕሊ ቢም ሱፐርማርኬት

ሓራም እዩ።

ጎደና ፋይሳል፡ ጣብያ ሓሰን መሓመድ፡ ጎኒ ምምሕዳር ትምህርቲ፡ ልዕሊ ባንክ ሚስር፡ 2ይ ደርቢ

ከተማ ኣቦር

1ይ ኣውራጃ፡ ኣብ ቅድሚ ማእከል ኣቦር፡ ልዕሊ ሱፐርማርኬት ራጋብ ሰንስ፡ 3ይ ደርቢ

**Plan International Egypt**

**ሰንበት - ሓሙስ**  
**10:00 - 15:00**

## ካቶሊካዊ ኣገልግሎት ረድኤት (CRS)



ስደተኞታትን ሓተትቲ ዑቕባን ናይ ገዛእ ርእሶም ንግዲ ክጅምሩ /ከስፍሑ ዝደልዩ ይድግፍ። ኣካል ናይቲ መደብ ንምኽንያ፡ ኣብ UNHCR ዝተመዝገብካ ክትከውን ኣለካ።

ማዓዲ

33, ጎደና 106, ሓዳዩክ ኤል ማዓዲ (ሜትሮ፡ ሃዳዩክ ኤል ማዓዲ)

☎ 010 2228 2706

**Catholic Relief Services Egypt**

**ሰንበት - ሓሙስ**  
**09:00 - 15:00**

## ዶን ቦስኮ



ክእለት ንምምዕባልን ምቕላ ስራሕ ንምርካብን ዕውታ መጻኢ ሞያ ንምህናጽን ዕድል ንምምሕዳሽን ዝለዓለ ደረጃ ቴክኒካዊ ትምህርቲ ንምርካብ ናይ ስልጠና ተመኩሮን ዘመናዊ ሜላታትን ይህብ።

ሳሕል ሹብራ

2 ዓብደል ቃደር ጣሃ ቅዱስ

☎ 012 0113 3874

[www.donboscocairo.org](http://www.donboscocairo.org)

**ሰነይ - ዓርቢ**  
**13:00 - 19:00**

# ክንክን ጥዕና

## ሚኒስትረ ጥዕናን ብዙሊ ህዝብን

ሚኒስትረ ጥዕናን ህዝብን (MOHP) ብዙተፈላለዩ መባእታዊ ክንክን ክሊኒካትን ፍሉይት ሪፈራላትን አቢሉ ድጎማ ዝግበረሉ መባእታዊን ፍሉይን ክንክን ጥዕና ይህብ።

በሕዝብ የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ማዕከላት ሱጥ የሚገኙ አገልግሎታች

### ዓይነታት መሳላጥያታት

#### ማእከላት ሕክምና ስድራቤትን ጥዕናን።

### ዓይነታት አገልግሎታት ድማ፤

#### ክንክን ጥዕና አዲታትን ህጻናትን።

- ቅድሚ ሕርሲ ዝግበር ክንክን (ሓድሽን ተደጋጋምን ምብጻሕ)
- ድሕረ ሕርሲ ዝግበር ክንክን (ሓድሽን ተደጋጋምን ምብጻሕ)
- ውጥን ስድራቤት
- ስፋዕ ክታቦት ንህጻናት
- ዝተዋደደ ምሕደራ ሕማም ህጻናት

#### ቅልጡፍን ሕዳርን ምሽሪ

- አገልግሎት ቤተ ፈተነ
- ክንክን ስነ
- ሕዳር ሕማማት
- ንኣሽቱ ህጹጽ አገልግሎታት

### አብያተ ጽሕፈት ጥዕና

#### ምዝገባን ምሃብን ምስክር ወረቐት

- ምዝገባ ልደት
- ምስክር ወረቐት ልደት
- ናይ ሞት ምስክር ወረቐት

 አምቡላንስ  123

 ህጹጽ  137

ኮቪድ-19 ሓበሬታ ምሕታትን ህጹጽ ክንክን ምላሽ ንማእከላይን ከቢድን ሕማማት

 105

ምዝገባ ክታቦት ኮቪድ-19

[egcovac.mohp.gov.eg](http://egcovac.mohp.gov.eg)

ካብ ክፍሊት ነጻ



## ቀይሕ ወርሒ ግብጻ (ERC)



ጥዕና ንኹሉ ብቀይሕ ወርሒ ግብጻ ዝትግበር ፕሮጀክት ከይኡ፡ ምስ ቀይሕ መስቀል ጀርመንን ቀይሕ መስቀል ስዊዘርላንድን ብምትሕብባርን ብEUTF ዝምወልን እዩ። እቲ ፕሮጀክት ኣብ 6 ቦታታት ዓባይ ካይሮ ከምዚ ኣብ ታሕቲ ተገለጹ ዘሎ ስደተኛታት፣ ስደተኛታትን ተቐላብጶት ኣባላት ኣኣንጋዲ ማሕበረሰብን ዒላማ ዝገበረ እዩ፤ ኣብዘም ቦታታት ዝርከባ ማእከላት ERC ኣገልግሎት ጥዕና፣ ናይ ጥዕና ንቅሓት ሰሚናራት፣ ናይ ኣእምሮ ጥዕናን ስነ-ኣእምሮኣዊ ማሕበራዊ ደገፍን ክፍለ ግዜታትን ናይ መነባብሮ ስልጠናታትን ይህባ።

ሰንበት	ሰነይ	ሰሉስ	ረቡዕ	ሓሙስ
ማዓዲ ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ - ናይ እዝነ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም	ማዓዲ ናይ ህጻናት ሓኪም - ሓኪም ቆርበት	ኣይን ሻምስ ሓኪም ቆርበት - ናይ እዝነ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም	ማዓዲ ሓኪም ኣዕጽምቲ-ውሽጣዊ ሕክምና	ኣይን ሻምስ ውሽጣዊ ሕክምና ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ
ኣይን ሻምስ ናይ ህጻናት ሓኪም - ሓኪም ኣዕጽምቲ	ኣርድ ኣልላዋ ሓኪም ኣዕጽምቲ - ውሽጣዊ ሕክምና	10ይ ሮሞዳን ሓኪም ኣዕጽምቲ - ናይ ህጻናት ሓኪም - ናይ እዝነ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም	ኣርድ ኣልላዋ ናይ ህጻናት ሓኪም - ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ	ኣርድ ኣልላዋ ሓኪም ቆርበት - ናይ እዝነ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም
10ይ ሮሞዳን ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ - ውሽጣዊ ሕክምና - ሓኪም ቆርበት	6 ጥቅምቲ ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ - ሓኪም ቆርበት - ውሽጣዊ ሕክምና	6 ጥቅምቲ ሓኪም ኣዕጽምቲ - ናይ ህጻናት ሓኪም - ናይ እዝነ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም	ከተማ ናስር ናይ ህጻናት ሓኪም - ውሽጣዊ ሕክምና	ከተማ ናስር ናይ እዝነ፡ ኣፍንጫን ጎሮሮን ሓኪም - ሓኪም ቆርበት
6 ጥቅምቲ ውሽጣዊ ሕክምና - ሓኪም ቆርበት - ሓኪም ኣዕጽምቲ		ከተማ ናስር ሓኪም ደቂ ኣንስትዮ - ሓኪም ኣዕጽምቲ		10ይ ሮሞዳን ሓኪም ኣዕጽምቲ - ውሽጣዊ ሕክምና

ኣንፈት	ኣድራሻ	ሓላፊ ሰብ	ቴሌፎን
6 ጥቅምቲ	65 አል-መሀር አል-ማርካዚ፡ 3ይ አውራጃ፡ 1ይ ቅርበት፡ ኣብ ቅድሚ ቤት ትምህርቲ ቋንቋ ካይሮ	ማይሱን ፍምያ	011 5399 1133
10ይ ሮሞዳን	6ይ ቅርበት፡ ኣብ ቅድሚ መደበር አል-ኦርዲንያ	ኣሕመድ አልበሃይሪ	011 5399 4455
ኣይን ሻምስ	ጎደና ዓይን ሻምስ አል-ሸርቅያ፡ ኣብ ጎረቤት ኣልፍ ማስካን፡ ኣብ ቅድሚ ቤተ ፈተነ ኣልፍ	መሓመድ አል-ሰይድ	011 5377 2211
ማዓዲ	ጎደና ዓብደል-ሞንም ርያድ፡ ኣብ ቅድሚ ቤት ፍርዲ አል-ባሳትዮን፡ ዓረብ አል-ማዲ	ኣሕመድ ሓሰን	011 5388 1199
ኣርድ ኣልላዋ	9 ጎደና ዶክተር ሰባይ፡ ካብ ጎደና አል-ሞኣታማዲያ ወጻኢ	ሞሳድ አል-ሰይድ	011 5399 1144
ከተማ ናስር	አል-ታባ	ሄሻም ናጊዩብ	011 5355 8877

## ካሪታስ ግብጺ



ንኲሎም ስደተኛታትን ሓተትቲ ዑቕባን መባእታዊ አገልግሎት ክንክን ጥዕና ይህብ።

አገዳሲ መተሓሰብ:- ቅድሚኛ ናብቲ ክለኒክ ምብጻሕኩም ቆጻራ ምሓዝኩም ብሕያውነት አረጋግጹ።

### ክለኒክ ከተማ ጀርዲን

8 ጎደና ዶክተር ኢብራሂም ባድራን፣ ብድሕሪ ፎር ሲዝን ሆቴል 02 2794 9203 / 02 2796 1771  
02 2796 4441

### ክለኒክ ከተማ ናስር

15 መሓመድ ዩሱፍ ሙሳ፣ ማዕረ ጎደና ሙስጠፋ ኤል ናሃስ 02 2386 7366 / 02 2386 7367  
011 2988 0884/ 011 2988 0223

### 6 ጥቅምቲ ክለኒክ

ብሎክ 48/8፣ 8ይ ወረዳ፣ 2ይ ቅርባት 02 3889 7129 / 011 2988 4420

Caritas Egypt - Refugees program

ሰኑይ - ዓርቢ  
08:30 - 15:30

## መዕቆቢ ግብጺ



ንትሕቲ ሓሙሽተ ዓመት ዝዕድሚኦም ህጻናት ናይ ተባዕታይ ጥዕና፣ ቲቢ፣ ሕክምና ኤችኤይቪ/ኤይድስን አገልግሎትን ይህብ።

### ዛማሌክ (ካቴድራል ኩሎም ቅዱሳን)

5, ጎደና ሚሽል ሉትፋላህ (ድሕሪ ማሪዮት ሆቴል) 012 7204 0710  
 ካብ ሰኑይ ክሰብ ሓሙስን ቀዳምን  
08:00 - 15:00

### ከተማ ናስር፡ ኪሎ 4.5 ክለኒክ

ህንፃ ቤት ፅሕፈት ቀረብ "ማክታብ ኤል ታምዊን"፣ ዕዳጋ ጎደና፣ 10ይ ወረዳ 012 1197 0028  
 ሰሉስን ረቡዕን  
08:00 - 14:00

### 6 ጥቅምቲ ክለኒክ

47፣ ጎደና ኤል መሓዋር ኤል ማርካዚ፣ ኤጲስ ቆጶሳዊ ቤተ ክርስቲያን፣ 10ይ አውራጃ 012 1197 0037  
 ሰንበት - ሓሙስ  
08:00 - 14:00

## ህጻናት ኣድሕን (SCI) ግብጺ



Save the Children

SCI ምስ MOHP ብምዃን ንስደተኛታት ተበጻሕነት ጽሬት ዘለዎ አገልግሎት ጥዕና ንምምሕያሽ ይሰርሑ።

### ሕቶታትን ጥርፃናትን

010 1593 3433

### ካልኣይ ደረጃ ክንክን ጥዕና ምክትታል ንክፋታት ፋይላት

ብካሪታስ ጥራይ ዝለኣኹ ጉዳያት ይቐበል፣ ድሮ ክፋት ፋይል እንተሃልዩካ፣ ክትረኽቦ ትኽእል ኢኻ።  
010 9774 8440

### መልእኽትታትን ሕቶታትን ንቕሓት ጥዕና

010 6620 5866/ 010 1958 8995

ንህጹጽ ኩነታት  
012 8077 0146  
012 8076 9456  
010 6483 3320



ሰንበት - ሓሙስ፣ 09:00 - 17:00

ሴብ ሕቶታት ህጻናት ምስ ሚኒስትሪ ጥዕና ብምትሕብባር ነዞም ዝስዕቡ መባእታዊ ኣሃዳታት ክንክን ጥዕና ይድግፍ

አገፈት	6 ጥቅምቲ	ጊዜ	ኤል አቦር	ካይሮ
ስም ትካል ክንክን ጥዕና	ኢስካን ኣል ሞስታካባል	ምስ ዑቕባ መባእታዊ ክንክን ጥዕና ተራኽቡ።	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ኤልሻባብ (ያስሚን)	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ኤል ሃጋና።
	ሻባብ ሙባረክ ክፍሊ ሕክምና ስድራቤት	ግርብ ኤል ማታር መባእታዊ ክንክን ጥዕና	1ይ ሰፈራ ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ኣልዛህራ
	6ይ ወረዳ ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ታልባያ	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ኤል ሃጋና።	ኣሃዳ ሕክምና ስድራቤት ኤል-ኸባይሪ

## ትካል ስነ-አእምሮአዊ-ማሕበራዊ ኣገልግሎታትን ስልጠናን ኣብ ካይሮ (PSTIC)



PSTIC, መሸርኽቲ ቱሪ ደስ ሆምስ (TdH) እዩ። ምስ መሸርኽቲ ክንክን ጥዕና ብምትሕብባር ንህጹጽ ክንክን ጥዕና ንምርካብ ዝሕግዙ ስደተኛታት ሓካይምን ነርስታትን ካብ 24-7 ዝቐርቡ ኣለዉዎ። ንምርጫዊ ክንክን ጥዕና ድማ ውሱን ደገፍ ይህብ



ናይ ህጹጽ እዋን ቁጽሪ፣ 011 2777 7404

## ትካል ስነ-አእምሮአዊ-ማህበራዊ አገልግሎታትን ስልጠናን አብ ካይሮ (PSTIC)



መሻርኸቲ ቴረ ደስ ሆምስ (TdH) ዝኾነ PSTIC፡ ካብ ኤርትራ፡ ኢትዮጵያ፡ ሶማሊ፡ ሱዳን፡ ደቡብ ሱዳን፡ ዔራቕ፡ ሶርያ፡ ከምኡውን የመን ዝመጹ ዝሰልጡን ጉጅለ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ሰራሕተኛታት ኣለዉዎ፡ ካብ 24-7 ማህበረሰባውን ገዛውትን ዝሰርሑ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ደገፍ፡ ምሕደራ ጉዳይ ይህቡ ፣ ምጽታሕ ጸገማት፣ ምኽሪ፣ ምክፋል ሓበሬታ፣ ሪፈራልን ህጹጽ ምላሽን አብ መላእ ዓባይ ካይሮን ሰሜናዊ ገማግማ ባሕርን ይርከብዎም። አብ ማህበረሰብካ ቋንቋኻ ዝዘረብ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ሰራሕተኛ ንምርካብ፡ ንመራሒ ማህበረሰብካ ሕተት ወይ ናብ መስመራት ኣገዝ PSTIC ደውል።

መስመር ሓበሬታን ህጹጽ ቁጽሪን 7/24  
011 1086 6333  
011 2777 7005

አብ ህጹጽ እዋን፡ ናብ መስመር ቴሌፎን PSTIC 24-7 ደዊልኩም ምስ ቅልጡፍ ምላሽን ሓበሬታን ብዛዕባ PSTICን መሻርኸቲ ኣገልግሎታትን የራኽቡኩም።

## አገልግሎት ስደተኛታት ቅዱስ እንድርያስ (StARS)



StARS ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ አገልግሎታት ነዘም ዝሰዕቡ የጠቓቓል፡ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ምሕደራ ጉዳይ ንዓባይትን ስድራቤታትን፡ ምኽሪ፡ ስምዒታዊ ደገፍ፣ ንመውረዳ ዝኾውን ክለኒክን ህጹጽ ኣገዝን፣ ኣገልግሎት ጥዕና ኣእምሮ ብሓደ ንሓደን ጉጅለን ዝግበር ፍውሳዊ ምትእትታው፡ ከምኡውን ኣገልግሎት ስነ-አእምሮ፣ ሕክምናዊ ገምጋም፣ ምኽሪ፣ ሪፈራልን ኣገዝን፣ ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ጉጅለ ንጥፈታት፣ ከምኡውን መንበሪ ኣባይቲ፣ ከምኡውን አብ ማህበረሰብ ዝመደበሮም መዕበይቲ ደገፍ ምሃብ።

### ማእከል ከተማ

- 38, 26 ሓምላ ቅዱስ፡ ኣደባባይ እሳፍ (መዕረፊ ሜትሮ፡ ናስር)
- 010 3331 6644 (ኣረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ኦሮምኛ እና ኣማርኛ)
- 010 3331 6655 (ኣረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ሶማሊኛ)
- 010 3331 6677 (ኣረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ትግርኛ)
- 010 5022 7388 ( ስደተኛታት ህግደፍ)

info@stars-egypt.org

## ቴረ ደስ ሆምስ (TdH) ግብጺ



ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ አገልግሎታት ይህብ፡ ምሕደራ ጉዳይ፡ ኣውንታዊ መደባት ወለድን መዘናግዒ ንጥፈታትን ብመንገዲ ማህበረሰብ መሰረት ዝገበረ ሓለዋን ስነ-አእምሮአዊ-ማህበራዊ ማእከላትን።

### ስነ አእምሮአዊ ማህበራዊ ምኽሪን ምክርን ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ደገፍን ንጥፈታት

- ኣይን ሻምስ 010 6639 6649
- ከተማ ናስር 010 6888 5278
- ሓራም እዩ 010 0017 8411  
010 2714 6888
- ስነ-አእምሮአዊ ማህበራዊ ደገፍ ንህጻናት & ምዕባይ ንቅሓት ወለዲ ኣብ ኣውንታዊ ወለዲ 010 0017 7147
- ኣገልግሎት ጥዕና ኣእምሮ 010 3368 0393  
010 2332 0268

### ፕሮጀክት ምሕያል ማህበረሰብን ማእከላት ትምህርቲ ኮምፕሊኒን።

- ማዳዲ፡** ጎደና 107፡ ግምቢ ኣልፋዳ፡ አብ ጎኒ ሆስፒታል ዑስማን 010 6007 6977  
010 2841 1101
- ከተማ ናስር፡** 53 ሙስጠፋ ኣልፍሕሓስ፡ አብ ጎኒ ኣልተውሒድን ኣልኑርን፡ 3ይ ደርቢ 010 5049 2775  
010 3368 0393
- 6 ጥቅምቲ፡** 7ይ ኣውራጃ፡ ቪላ 9፡ አብ ቅድሚ 6 ጥቅምቲ ስፖርት ክለብ። 010 6161 0825  
010 6161 0830
- 6 ጥቅምቲ፡** ፕሎት ቁጽሪ 73፡ ኣውራጃ ኣል ሞስታዝመር ኣል ሳግሄር፡ 49 ኤከር፡ ካብ መንበሪ ከበቢታት ንይቡብ 010 0025 6482
- ኣል-ቦሁት፡** ንብረት ቁጽሪ 6፡ ጎደና ኣሕመድ ራሻድ፡ ካብ ሞሃ ኤል ዲን ኣቡ ኤል እዝ - 1ይ ደርቢ - ጊዛ። 010 1699 9797

ኣገዳሲ መተሓሰስቢ፡ ቅድሚ ናብተን ናይ ትምህርቲ ማእከላት ምብጻሕ ቆጻራ ምሓዝካ ኣረጋግጽ።



## ቻረ ግብጽ



በሥርዓተ-ጾታ ላይ ከተፈጸመ ጥቃት የተረፉ ህጋዊ እና ስነ-ልቦናዊ ድጋፍ፣ የቡድን ህክምና፣ የግንዛቤ ማስጨበጫ እና የግለሰብ ጉዳይ አስተዳደርን ይሰጣል።

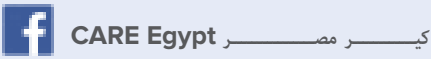
010 2885 9666

010 2885 9777

011 2048 6354

ድሕረ ናይ ስራሕ ሰዓታትን አብ ዕረፍቲ መዓልታትን። 010 2806 2178

ቅድሚያ ናብ ቤት ጽሕፈት ምብጻሕኩም ቆጶራ ምሓዝኩም ብትሕትና ኣረጋግጹ።



እሑድ - ሐሙስ  
09:00 - 17:00

## ካሪታስ ግብጽ



ካሪታስ ለአካል ጉዳተኞች እና ለአረጋውያን የግለሰብ እና የቡድን ምክር እና የስነ-ልቦና ድጋፍ ይሰጣል። በፍላጎት ላይ በመመስረት አጋዥ መሰሪያዎች እና የህይወት ጥራትን የሚያሻሽሉ ቁሳቁሶች እና አቅርቦቶች (ግፊትን የሚከላከሉ ፍራሾች፣ የአዋቂዎች ዳይፐር፣ ወዘተ ...) ሊሰጡ ይችላሉ። ካሪታስ ወደ ልዩ አገልግሎት ሰጪዎች በመምራት የማገገሚያ ሕክምናን ጨምሮ አስፈላጊ አገልግሎቶችን ለማግኘት ያመቻቻል። በተጨማሪም፣ ልዩ ፍላጎት ያላቸውን ሰዎች ስሜታዊ ደህንነት እና ማህበራዊ ማካተትን ለማበረታታት ማህበራዊ እና መዝናኛ እንቅስቃሴዎች በመደበኛነት ይደራጃሉ።

ካሪታስ በሞት ጊዜ የአደጋ ጊዜ እርዳታ እና ልዩ ፍላጎት ላላቸው እና ለአረጋውያን አገልግሎት ይሰጣል። የአደጋ ጊዜ እርዳታ በ"ልዩ ፍላጎት ያላቸው ሰዎች" ፕሮጀክት በኩል ይሰጣል።

012 7976 0329  
012 7976 0318

011 0284 3159

ካሪታስ ብጉጅላ ሓካይምን ስነ-አእምሮአዊያንን ኣቢሉ ንስነ-አእምሮአዊ ገምጋምን ኣወሃህባ ኣገልግሎትን ኣገልግሎት ጥዕና ኣእምሮ ይህብ።

እቲ ኣገልግሎት፡ ብዘይካ'ቲ ዘድሊ መርመራታት፡ ናይ ደገ መርመራታት፡ ናይ ስነ-አእምሮአዊ ፍወሳ፡ ከምኡ'ውን ምሉእ ትእዛዝ መድሃኒታት ብነጻ የጠቓልል።

ሰዓታት ኣብ መዓልቲ ኣበርክቶ ይገብር 24 ናይ ካሪታስ ናይ ህጹጽ እዋን ምላሽ ጉጅለ እውን

0227961771 / 0227961441  
0227949203

## ናስር ከተማ

15 መሐመድ የሱፍ ሙሳ፣ ከሞስተፋ ኤል-ናሃስ፣ አል-ማንቴቃ አል-ኡላ።

ሰኞ - አርብ  
08:30 - 15:30

## ካሪታስ ግብጽ



UNHCR የሰብአዊ እርዳታን የሚሰጠው በጣም ተጋላጭ ለሆኑ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች ለተወሰነ ጊዜ ብቻ ነው። ስለ ፕሮግራሙ እና/ወይም ከቅሬታ፣ የውክልና እና የገንዘብ ይግባኝ ጥያቄዎች ጋር በተያያዙ ጥያቄዎች ላይ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት እባክዎ ካሪታስን ያነጋግሩ።

## ናስር ከተማ

30 ሲባዌህ ኤል ማስሪ ጎዳና ከአንዋር ኤል ሞፍቲ፣ ከሞሮር አወል ጀርባ፣ ናስር ከተማ

የስልክ መስመር: 15946  
የትስኦፕ: 01102842637

## ቴሬ ዴስ ሆምስ (ቲዲኤች) ግብጽ



ቴሬ ዴስ ሆምስ (ቲዲኤች) ግብጽ የገንዘብ ድጋፍ ትሰጣለች ለአብዛኞቹ ተጋላጭ ህጻናት፣ ወጣቶች እና ተንከባካቢዎቻቸው ድንገተኛ የጤና እንክብካቤ እና ልዩ የጤና አገልግሎት እንዲያገኙ፣ መሰረታዊ ፍላጎቶችን ለማሟላት እና ለአመፅ እና እንግልት ተጋላጭነትን ለመቀነስ። ይህ ከጉዳይ አስተዳደር ምላሽ ከጥበቃ ጉዳዮች ጋር የተያያዘ ነው።

- አይን ሻምስ
- ናስር ከተማ
- ሀራም

- 010 6639 6649
- 010 6888 5278
- 010 0017 8411
- 010 2714 6888



እሑድ - ሐሙስ  
09:00 - 17:00



## የካቶሊክ የእርዳታ አገልግሎቶች (CRS)



UNHCR የትምህርት ድጋግዎችን በሲኦርኤስ በኩል ያቀርባል ይህም በግብፅ ውስጥ በሙንግስት፣ በግል እና በማህበረሰብ ትምህርት ቤቶች ውስጥ የትምህርት እድሎችን በገንዘብ ይደግፋል። በተጨማሪም፣ CRS የተለያዩ ትምህርታዊ እንቅስቃሴዎችን ለምሳሌ አረብኛ እና እንግሊዘኛ ቋንቋ ክፍሎች፣ የእርዳታ ፕሮግራም እና የሙያ ስልጠናዎችን ያቀርባል።

ማዳ

33፣ ጎዳና 106፣ ሃዳዬክ ኤል ማዳ (ሜትሮ፣ ሃዳዬክ ኤል ማዳ)



የትምህርት የስልክ መስመር:  
012 8500 3114 & 010 3049 9923

ቅሬታዎች: 010 0056 4747

የትምህርት ምክር: 010 6934 1111

Catholic Relief Services Egypt

እሑድ - ሐሙስ  
09:00 – 15:00

## የቅዱስ አንድረው የስድስት አገልግሎት (StARS)



በእንግሊዘኛ የሱዳን ሥርዓተ-ትምህርትን በመጠቀም ቅድመ ትምህርት፣ አንደኛ ደረጃ፣ ሁለተኛ ደረጃ እና ሁለተኛ ደረጃ ትምህርትን ጨምሮ የተለያዩ ትምህርታዊ ፕሮግራሞችን ያቀርባል። STARS የተለያዩ የእንግሊዘኛ፣ የአረብኛ እና የአይቲ ደረጃዎችን ጨምሮ ለአዋቂ ስደተኞች እና ተጋላጭ ስደተኞችን ጨምሮ የተለያዩ የክህሎት ኮርሶችን ይሰጣል። የልብስ ስፊት፣ እደ ጥበብ እና ሄናን ጨምሮ ለአዋቂዎች በርካታ የሙያ ኮርሶችም አሉ።

መሃል ከተማ

ቁጽረ 38፣ 26 ሓምላ ቅዱስ፣ አደባባይ እሳፍ (መዕረፈ ሜትሮ፣ ናስር)



የአዋቂዎች ትምህርት: 011 2055 9957

መሰረታዊ ትምህርት: 010 3331 5544

info@stars-egypt.org

St. Andrew's Refugee Services

ሰኞ - ሐሙስ  
09:00 – 17:00

## ዓለም አቀፍ የስደተኞች ድርጅት



IOM ለመካከለኛው ምስራቅ እና ሰሜን አፍሪካ (RSC MENA) የሰፈራ ሂደትን - ከክፍያ ነፃ - ለየደብዳቤ ስቴትስ የስደተኞች መቀበያ መርሃ ግብር ለማካሄድ የመልሶ ማቋቋሚያ ድጋፍ ማእከልን (RSC) በ MENA ክልል ውስጥ በአስራ አምስት ሀገራት ይሰራል።

የ RSC MENA የግብፅ ማቀነባበሪያ ጣቢያን ማግኘት ይችላሉ:-

- [www.jordan.iom.int/refinfo](http://www.jordan.iom.int/refinfo)
- የስልክ ቁጥር: 19472 ወይም በኢሜል በ ic@iom.int

በተጨማሪም፣ IOM በግብፅ ውስጥ ያሉ ተጋላጭ ስደተኞችን ደህንነት እና ጥበቃን ለማጠናከር ዓለማዊ-በሕገወጥ የሰዎች አዘዋዋሪዎች ሰለባዎች፣ በጾታ ላይ የተመሰረቱ ጥቃቶች የተረፉ እና ሌሎች ተጋላጭ ቡድኖችን ጨምሮ:-

- ጥገኝነት ጠያቂዎች ከዩኤንኤችአር (ነጭ ወረቀት ያዢዎች) ጋር የምዝገባ ቀጠሮ እየጠበቁ ነው።
- በዩኤንኤችአር ለመመዝገብ ያልፈለጉ ወይም የዩኤንኤችአር ማህደር የተዘጉ እና ግብፅ ውስጥ ቢያንስ ለ6 ወራት የኖሩ ስደተኞች።

MPA ሁለት አይነት አገልግሎቶችን ይሰጣል:-

- የአካባቢ እርዳታ: በእያንዳንዱ ጉዳይ ግምገማ መሰረት የሚከተሉትን እርዳታዎች ያካትታል:- ማህበራዊ-ኢኮኖሚያዊ፣ መኖሪያ ቤት፣ መተዳደሪያ፣ ህጋዊ፣ ትምህርት፣ የአእምሮ ጤና እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ፣ ምግብ ነክ ያልሆኑ እቃዎች እና የህክምና እርዳታ።
- የታገዘ በፍቃድኝነት መመለስ እና መመለስ (AVRR):- IOM በፈቃዳቸው ወደ ትውልድ አገራቸው ለመመለስ ለሚወስኑ ስደተኞች አስተዳደራዊ እና የሎጂስቲክስ ድጋፍን፣ የመዋሃድ ርዳታን ጨምሮ ይሰጣል። የAVRR ዕርዳታ ወደ ደህንነታቸው የተጠበቁ ተብለው ወደተገመቱ አገሮች መመለስ ለሚፈልጉ ሊሰጥ አይችልም።

የስደተኞች ጥበቃ እና እርዳታ የስልክ መስመር 010 3204 6064 | እሑድ - ሐሙስ 09:00 - 12:00

የIOM ምዝገባ 010 3339 8239 | እሑድ - እሮብ 13:00 - 15:00

የIOM ጥያቄ ኢሜል egyptmpainquiries@iom.int | እሑድ - እሮብ 13:00 - 15:00

የማጭበርበር ድርጊት ሪፖርት አድርግ egyptmpafraud@iom.int | እሑድ - እሮብ 9:00 - 16:00

## ዓለም የምግብ ፕሮግራም (WFP)



WFP በUNHCR ለተመዘገቡ በጣም ተጋላጭ እና የምግብ ዋስትና ለሌላቸው ስደተኞች የምግብ ቫውቸሮችን ያቀርባል። WFP ቫውቸሮችን ማስመለስ የሚቻልበትን ጊዜ በተመለከተ ለተመዘገቡ ቫውቸር ተቀባዮች የጽሑፍ መልእክት ይልካል።

02 2529 9830

010 2364 6706

WFPassistancetorefugees

ሰኞ - አርብ  
09:00 – 15:00

# ለጋሽ ድጋፍ ለ UNHCR ግብፅ 2022



## አመሰግናለሁ

ለሁሉም ሀገራት እና ድርጅቶች ለጋሽ አስተዋጾ

## ኩሉ አገልግሎታት UNHCR ብንጻ እዩ

- **የዛጣሌክ ቢሮ**:- ለሰሪያ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች 5, ሚሺል ሎፍ-አላህ, ከማሪዮት ሆቴል በስተጀርባ, ዛጣሌክ
- **አክቶበር 6**: ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች (ከሰሪያ በስተቀር ሁሉም ዜግነት ያላቸው) 17፣ ሙካ ኤል-ሞካርማ፣ ሰባተኛው ወረዳ፣ አክቶበር ስድስተኛ
- **የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ ህንፃ**: ጎዳና 44፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ አክቶበር ስድስተኛ