

# በትልቁ ካይሮ ውስጥ የስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች አገልግሎቶች

ግንቦት 2023



**UNHCR**

the UN Refugee Agency

مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

# UNHCRን እንዴት ማነጋገር እንደሚቻል

UNHCR የስደተኞች ጥበቃ እና እርዳታ ከግብፅ መንግስት እና አገራችን ጋር በመቀናጀት ይሰጣል። ጥበቃ የጥገኝነት ጠያቂዎችን ምዝገባ እና ሰነድ እና ለህግ አገልግሎት ማስተላለፍን ያጠቃልላል።

በሚከተሉት ግዛቶች ውስጥ የሚኖሩ ስደተኞች ከዚህ በታች በተገለጹ መሰረት በካይሮ ወደሚገኘው የዩኔታሪት ሰነድ ማዕከላት መቅረብ አለባቸው።

ታላቋ ካይሮ (ካይሮ፣ ጊዛ፣ ካል ዩቢያ)	ቀይ ባህር ፋይም	አሲዩት ሶሃግ
ሜኔፊያ	ባኒ ሱፍ	ቄና
ሰሜን እና ደቡብ ሲና	ሻርኬያ	ሉክሶር
ኢስማኢሊያ	ሜኒያ	አስዋን
ስዊዝ	አዲስ ሸለቆ	

## UNHCR ካይሮ መረጃ መስመር

☎ 02 2739 0400



እሁድ - እሮብ  
08:15 - 15:00  
ሐሙስ  
08:15 - 12:00

የስልክ መስመር ጥሪዎችን በየቀኑ በአረብኛ፣ በእንግሊዘኛ፣ በሶማሊኛ፣ በአሮምኛ፣ ትግርኛ፣ አማርኛ እና ፈረንሳይኛ።

## እንዲሁም በኢሜል ሊልኩልን ይችላሉ

የሕፃናት ጥበቃ ማጣቀሻዎች	<a href="mailto:arecacp@unhcr.org">arecacp@unhcr.org</a>
የጥበቃ፣ የማማከር እና የመቀበያ ጥቆማዎች	<a href="mailto:arecapro@unhcr.org">arecapro@unhcr.org</a>
የእስር ጥቆማዎች	<a href="mailto:arecadet@unhcr.org">arecadet@unhcr.org</a>
የትምህርት ሪፈራሎች	<a href="mailto:arecaedu@unhcr.org">arecaedu@unhcr.org</a>
እንደገና የሚከፈቱ ጥያቄዎችን ፋይል ያድርጉ	<a href="mailto:arecaapr@unhcr.org">arecaapr@unhcr.org</a>
ለማህበረሰብ-ተኮር ጥበቃ ማጣቀሻዎች	<a href="mailto:arecacs@unhcr.org">arecacs@unhcr.org</a>
ቅሬታዎች እና ማጭበርበር	<a href="mailto:arecafrd@unhcr.org">arecafrd@unhcr.org</a>

## ቢሮዎቻችንን ይጎብኙ

**የዛማሌካ ቢሮ**:- ለሶሪያ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች 5, ሚሼል ሎፍ-አላህ, ከማሪዮት ሆቴል በስተጀርባ, ዛማሌካ

**አክቶበር 6**: ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች (ከሶሪያ በስተቀር ሁሉም ዜግነት ያላቸው) 17፣ መካ ጌል-ሞካርማ፣ ሰባተኛው ወረዳ፣ አክቶበር ስድስተኛ

**የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ ህንፃ**: ጎዳና 44፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ አክቶበር ስድስተኛ



## የዩኔታሪት ሰነድ የእርዳታ ድህረገጽ ለስደተኞች እና ጥገኛ ጠያቂዎች

ለተጨማሪ መረጃ እና በተደጋጋሚ ለሚጠየቁ ጥያቄዎች [help.unhcr.org/egypt/am](http://help.unhcr.org/egypt/am)

የግብፅ የዩኔታሪት ሰነድ ዝርዝሮች

- [help.unhcr.org/egypt](http://help.unhcr.org/egypt)
- [facebook.com/RefugeesEgypt](https://facebook.com/RefugeesEgypt)



ምዝገባ እርስዎ እና ቤተሰብዎ በግብፅ ውስጥ ጥገኝነት ጠያቂ ሆነው የሚቆዩትን መደበኛ ሁኔታ እንዲያደርጉ ያስችልዎታል። ከግብፅ ባለስልጣናት እና አጋሮች ጋር በሚያደርጉት የእለት ተእለት ግንኙነት ላይ ያግዝዎታል። የመኖሪያ ፍቃድን ያመቻቻል እና እርስዎ እና ቤተሰብዎ ያለፍላጎትዎ ወደ ትውልድ ሀገርዎ እንዳይመለሱ ይከላከላል።

በUNHCR ሲመዘገቡ የUNHCR የመመዝገቢያ ሰነድ ይሰጥዎታል። እባክዎን ለ UNHCR ሰነድዎ ትክክለኛነት ትኩረት ይስጡ እና ጊዜው ከማለፍ ከሶስት ወራት በፊት ለእድሳት ቀጠሮ UNHCRን ማነጋገርዎን ያረጋግጡ።

1. አዲስ ምዝገባ
2. ሕፃናትን ጨምሮ አዲስ የቤተሰብ አባላትን ማክል
3. አድራሻ ወይም ሌላ ውሂብ መቀየር
4. ሰነዶች እድሳት
5. ዋና አመልካች መቀየር ወይም ወደ ሌላ ጉዳይ ማስተላለፍ
6. ጉዳይዎን በመዝጋት ወይም በመክፈት ላይ
7. የውጭ ጉዳይ ሚኒስቴር መዝጊያ ቁጥር ማግኘት

## UNHCR የመመዝገቢያ ሰነዶች

### የጥገኝነት ጠያቂ ሰርተፍኬት (ነጭ ወረቀት)

ሰርተፍኬቱ የሚሰጠው በዩኤንኤችአር የተመዘገቡ ሰዎች ህጋዊ የመታወቂያ ሰነዶችን ሳያቀርቡ የስደተኛነት ፍቃድ በይፋ ለጠየቁ ሰዎች ነው። ባለቤቱ የመኖሪያ ፈቃድ እንዲያገኝ አያስችለውም። ነገር ግን ከ UNHCR ቢሮ ጋር የስደተኛ ሁኔታን ለመወሰን በግብፅ ውስጥ ላለው የጥገኝነት ጥያቄ ማረጋገጫ ሆኖ ያገለግላል። እናም በዚህ መሰረት እሱ/ሷ የአለም አቀፍ ጥበቃ ግምት ሊሰጠው ይገባል። የምስክር ወረቀት ከተሰጠዎት በኋላ የመታወቂያ ሰነዶችን ካገኙ፣ እባክዎን የጥገኝነት ጠያቂ ምዝገባ ካርድ ለመቀበል በእንግዳ መቀበያ ሰአታት ወደ UNHCR ያነጋግሩ።

### ጥገኝነት ጠያቂው የምዝገባ ካርድ (ቢጫ ካርድ)

ካርዱ በዩኤንኤችአር የተመዘገቡ እና የስደተኛነት መታወቂያቸውን በይፋ ለመለከቱ እና ትክክለኛ የመታወቂያ ሰነዶችን ለቀረቡ ሰዎች የተሰጠ ነው። ከእስር እና ወደ ትውልድ ሀገርዎ ወይም ወደ ሌላ ሀገር ከመሄድ ጥበቃን ይሰጣል እና ባለይዘታዎቹ በግብፅ ውስጥ የሚኖራቸውን ቆይታ ህጋዊ ለማድረግ ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ (ተለጣፊ) እንዲያገኙ ያስችላቸዋል። ካርዱ የሚሰራው ለ18 ወራት ነው።

### የስደተኞች መመዝገቢያ ካርድ (ሰማያዊ ካርድ)

የስደተኛ መመዝገቢያ ካርዱ የሚሰጠው በዩኤንኤችአር ስደተኛ መደበኛ እውቅና ያገኙ ሰዎች ነው። ካርዱ የግብፅ ቆይታቸውን ህጋዊ ለማድረግ ያደርገው ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ (ተለጣፊ) እንዲያገኝ ይፈቅዳል። ለሦስት ዓመታት ያገለግላል።

## ለመጀመሪያው የምዝገባ ቀጠሮ ምን አይነት ሰነዶችን ማምጣት አለብኝ?

እባክዎ ለመመዝገቢያ ቀጠሮዎ የሚከተሉትን ሰነዶች ORIGINAL እና ቅጂ ይዘው ይምጡ፡-

1. ፖስፖርት(ዎች)
2. ሁሉም ሌሎች የሚገኙ መታወቂያ ሰነዶች (የውትድርና መታወቂያ፣ የመንጃ ፈቃድ፣ ሌላ የሲቪል ሰነድ)
3. የጋብቻ/ፍቺ የምስክር ወረቀት(ቶች)
4. የልደት/የሞት የምስክር ወረቀት(ቶች)
5. የቤተሰብ ቡክሌቶች
6. ሁለተኛ ደረጃ ትምህርት ቤት ወይም ዩኒቨርሲቲ ዲፕሎማ/ ሰርተፍኬት(ዎች)
7. ቀደም ሲል በሌሎች አገሮች በዩኤንኤችአር የመመዝገቢያ ማረጋገጫ (የሚመለከተው ከሆነ)



የምዝገባ ቀጠሮዎችን ለመያዝ፣ የ UNHCR የስልክ መስመርን ማግኘት ይችላሉ። በገጽ 2 ላይ ይታያል።

እንዲሁም በዛማኤክ ከሚገኙት የመመዝገቢያ ማዕከላት ወደ አንዱ ወይም ጥቅምት 6 ቀን ከእሁድ እስከ ሐሙስ ከቀኑ 8:00 እስከ 14:00 በአካል ቀርቦ መሄድ ይቻላል።

# የመኖሪያ ፈቃዶችን ማግኘት

## ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ ለምን ያስፈልገኛል?

በግብፅ አረብ ሪፐብሊክ ውስጥ የሚቆዩ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎችን ጨምሮ ማንኛውም የውጭ ዜጋ ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ የማግኘት ግዴታ አለበት። ህጋዊ የመኖሪያ ፍቃድ ከሌለ በግብፅ ህግ የሚቀጣውን በአገሪቱ ውስጥ ያለውን የመኖሪያ ህግ ይጥሳል። ስለዚህ የመኖሪያ ፈቃድዎን በUNHCR ከተመዘገቡ በኋላ እንዲወስዱ ብቻ ሳይሆን ጊዜው ሲያልቅ እንዲያድሱ ይመከራሉ።

## በግብፅ የመኖሪያ ፈቃድ እንዴት ማግኘት ወይም ማደስ እችላለሁ?

- ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የመኖሪያ ፍቃድ ለማግኘት ከዩኔደስ አገልግሎት ቢሮዎች የቀጠሮ ቀን ይዘው የፖስታ ሰነድ እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር፣ የአባሲያ የመኖሪያ ቢሮ በመጎብኘት የመኖሪያ ቤታቸውን ማደስ ይችላሉ።

ተቀባይነት ያለው የዩኔደስ አገልግሎት ካርድ ላላቸው፣ የኤምኤፍኤ ማመሳከሪያ ቁጥር እና በአቢያ በሚገኘው የፖስታ ሰነድ እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ኮሙኒኬሽን ጽ/ቤት የቀጠሮ ቀን ከካሪታስ ግብፅ - በሚከተሉት ቢሮዎቻቸው ማግኘት ይችላሉ።

  - የጥቅምት ከተማ: ህንፃ 48/8 - 8ኛ ወረዳ፣ 2ኛ ቅርበት ቅዳሜ እና እሁድ በስተቀር በየቀኑ: 08:30 - 15:30
  - ናስር ከተማ: 20 ሲባዌ ደቡብ: ከአንደኛው ሞሬቲ ሴንትር - ከናስር ከተማ የትራፊክ ማእከል ቅዳሜ እና እሁድ በስተቀር በየቀኑ: 08:30 - 15:30
  - አሌክሳንድሪያ: 26 ታላት ኑማን ስትሪት፣ ማሃቴት ኤል ራምል፣ 3ኛ ፎቅ | በየቀኑ ከአርብ እና እሁድ በየቀኑ ከአርብ እና እሁድ በስተቀር: 15:30 - 20:30
  - ደሜታ: 21/81 1ኛ ሰፈር 1ኛ ወረዳ ቱሪዝም እና ሆቴሎች ኢንስቲትዩት ፊት ለፊት ፣ ኒው ዳሚታ | በየቀኑ ከአርብ እና ቅዳሜ በስተቀር: 14:30 - 19:30

እባክዎን የሚሠሩ ካርድዎን ወደ ካሪታስ ቢሮዎች ማምጣት እንዳለባችሁ ልብ ይበሉ። በተጨማሪም እባክዎን ካርድዎ በአባሲያ የፖስታ ሰነድ እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ኮሙኒኬሽን ጽ/ቤት በቀጠሮ ቀን ቢያንስ ለአንድ ወር የሚሰራ መሆኑን ያረጋግጡ።

- በቀጠሮ ቀን፣ እባክዎን በአባሲያ የሚገኘውን የመኖሪያ ጽሕፈት ቤት ያነጋግሩ፣ እዚያም የመኖሪያ ፈቃድ ማመልከቻ ቅጽን ጨምሮ ሁሉንም አስፈላጊ ሰነዶች እንዲያቀርቡ ይጠየቃሉ። ከቤተሰብዎ አባላት ጋር፣ እንዲሁም ፎቶዎቻችን እና የጣት አሻራዎቻችን እንዲነሱ ይጠየቃሉ። ከዚያ የመኖሪያ ፈቃድ ካርዱን ለመቀበል ቀጠሮ ይሰጥዎታል።
- እባክዎ በተሰጠው ቀጠሮ በፖስታ ሰነድ እና ኢሚግሬሽን አስተዳደር የመኖሪያ ክፍል ወደሚገኘው የመኖሪያ ፍቃድ ሰጪ ቢሮ ይመለሱ። በግብፅ መንግስት የተሰጠ የመኖሪያ ፍቃድ ካርድ ያገኛሉ።
- የመኖሪያ ፈቃድ የሚሰጠው በአባሲያ በሚገኘው የፖስታ ሰነድ እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር ብቻ ነው። በግብፅ ውስጥ ያለህበት የመኖሪያ ቦታ ምንም ይሁን ምን ሁሉንም ሂደቶች ለማጠናቀቅ በአካል መሄድ አለብህ።

## ምን ሰነዶች ይዩ መሄድ አለብኝ?

- በግብፅ ከእርስዎ ጋር የተመዘገቡ የቤተሰብ አባላት እና ጥገኞች ሁሉም የዩኔደስ አገልግሎት መመዘገቢያ ካርዶች።
- በግብፅ ከእርስዎ ጋር የተመዘገቡ የቤተሰብ አባላት እና ጥገኞች ዋናው ፖስታ ሰነድ።
- የሁለቱም PUNHCR የምዝገባ ሰነድ(ዎች) እና የፖስታ ሰነድ(ዎች) ቅጂዎች።
- ከዩኔደስ አገልግሎት ወይም ካሪታስ ያገኙት የማመሳከሪያ ቁጥር።
- የእራስዎ ሁለት ፖስታ ሰነድ መጠን ያላቸው ፎቶዎች። የጥገኞች ፎቶዎች 12 ዓመት ወይም ከዚያ በላይ ካልሆነ በስተቀር አያስፈልጉም እና የተለየ የዩኔደስ አገልግሎት ሰነድ ካርድ ተሰጥቷቸዋል።
- በሀገሪቱ ውስጥ ባለዎት የጥገኝነት ሁኔታ መሰረት የተገኘዎት የመጨረሻ የመኖሪያ ፍቃድ ቅጂ።



## የመኖሪያ ካርዱን ለማግኘት መክፈል ያለብኝ ክፍያዎች አሉ?

አዎ፣ ማመልከቻዎችን ለመኖሪያ ክፍል ሲያቀርቡ በአባሲያ ግቢ በሚገኘው ባንክ ውስጥ EGP 100 የሚያህሉ የማስኪጃ ክፍያዎችን መክፈል ይጠበቅብዎታል። ይህ ክፍያ የአዲሱን ካርድ ወጪ ለመሸፈን ለግብፅ መንግስት ተወስኗል።

## ምን ዓይነት የመኖሪያ ፈቃድ ይሰጠኛል?

የመኖሪያ ፈቃዱ ከቀረበበት ቀን አንሥቶ እስከ 6 ወር ድረስ የቱሪስት ያልሆነ የመኖሪያ ፈቃድ ይሰጥዎታል። ይህም የ UNHCR ግብፅ ፍላጎት እስካለ ድረስ ይታደሳል።

## የፖስታ ሰነድ እና የኢሚግሬሽን አስተዳደር እንዴት ማግኘት እችላለሁ?

የአስተዳደር ዋና መሥሪያ ቤት በአባሲያ 417 ራምሴስ ጎዳና ላይ ይገኛል። ይህም መመሪያዎችን በመከተል በሕዝብ ማመላለሻ ለመድረስ ቀላል ነው።

### በታላቁ ካይሮ ለሚኖሩ ስደተኞች:-

የካይሮ ሜትሮፖሊታን: ከአዲሱ ዋና መሥሪያ ቤት በጣም ቅርብ የሆነው ጣቢያ አባሲያ ጣቢያ (አረንጓዴ መስመር፣ ኢምባባ - አየር ማረፊያ) ነው። ከሜትሮ ጣቢያው ከወጣ በኋላ አስተዳደር የአምስት ደቂቃ የእግር መንገድ ይሆናል።

### በሌሎች ግዛቶች ውስጥ ለሚኖሩ ስደተኞች:-

ራምሴስ ባቡር ጣቢያ:- ባቡር/ የህዝብ ማመላለሻ ከየትኛውም ጠቅላይ ግዛት ወደ ራምሴስ ጣቢያ መውሰድ ይችላሉ። ጣቢያው ሲደርሱ ወደ አል ሾሃዳ ሜትሮ ጣቢያ ይሂዱ እና በአታባ ሜትሮ ጣቢያ ይውረዱ እና ወደ አረንጓዴው ሜትሮ መስመር (ኢምባባ - አየር ማረፊያ) ይቀይሩ እና ከአባሲያ ጣቢያ ይወርዳሉ። ከሜትሮ ጣቢያው ከወጣ በኋላ አስተዳደር የአምስት ደቂቃ የእግር መንገድ ይሆናል።



# የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ

የስደተኝነት ሁኔታ ውሳኔ በጥበቃ ቡድን ውስጥ ያለ ክፍል ሲሆን ሰራተኞች ግለሰቦች ከቤታቸው የወጡበትን እና ጥገኝነት የሚጠይቁበትን ምክንያት መረጃ ለማግኘት፣ አንድ ግለሰብ ስደተኛ መሆኑን ወይም አለመሆኑን በትክክል እንዲያውቁ ለማስቻል ሰራተኞች ስደተኞችን በመጠየቅ ሰፊ ስልጠና የወሰዱበት ክፍል ነው። አይደለም።

## የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ (RSD) ቃለ መጠይቅ ዓላማው ምንድን ነው?

PRSD ቃለ መጠይቅ ጉዳይዎን እንዲያቀርቡ እና ወደ ትውልድ ሀገርዎ እንዲሰደዱ ያደረጋችሁትን ገጠሞቻችሁን እና ሁኔታዎችን ሙሉ በሙሉ ለማስረዳት ነው።

በቃለ መጠይቅ ላይ በመመስረት፣ UNHCR የስደተኞችን ትርጉም ማሟላት ወይም አለማሟላት ይወስናል እና በአለም አቀፍ የስደተኛ ህግ መሰረት የስደተኛ ደረጃን ይሰጣል።

## የስደተኛው ሁኔታ ውሳኔ ቃለ መጠይቅ

ለግለሰብ የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ (RSD) ቃለ መጠይቅ ቀጠሮ ሲይዙ፣ ስለ RSD ቃለ-መጠይቅ ለእርስዎ ለማሳወቅ እና ከቃለ መጠይቅ በፊት ለወስዷቸው ስለሚገቡ እርምጃዎች ምክር ይሰጥዎታል። ከፕሮግራሙ ጥሪ በኋላ፣ የርቀት ቃለ መጠይቅ ለማድረግ ከተስማሙ የሲግናል ማመልከቻው አገናኝ ያለው ኤስኤምኤስ ይደርስዎታል። በተጨማሪም PRSD ድህረ ገጽ በ [rsd.unhcreggypt.org/refugeeresult.aspx](http://rsd.unhcreggypt.org/refugeeresult.aspx) ከቀጠሮ ቀንም ጋርም ይዘምናል። በ RSD ቀጠሮዎች ላይ ለውጦች ሊኖሩ ስለሚችሉ፣ እርስዎም ድህረ ገጹን በየጊዜው እንዲመለከቱ ይጠየቃሉ። በተለይም ከRSD ቀጠሮ 48 ሰዓታት በፊት።

### በRSD ሂደት ወቅት የሚከተሉትን ማድረግ ይጠበቅብዎታል፡-

- ይህ የእርስዎን ታሪክ ለመንገር የእርስዎ ጊዜ ነው፣ እና የ UNHCR ሰራተኞች በዚህ ሂደት ውስጥ ይረዱዎታል። በቃለ መጠይቅ ወቅት ስለራስዎ፣ ስለቤተሰብዎ እና ስለጋጠሙዎች ማንኛውም ችግሮች እና ወደ ትውልድ ሀገርዎ የመመለስ ፍርሃትዎን በተመለከተ ብዙ ጥያቄዎች ይጠየቃሉ።
- ከእርስዎ ጋር ስለሚሄዱ የቤተሰብ አባላት ለ UNHCR ያሳውቁ። ዕድሜያቸው ከ12 ዓመት በላይ የሆኑ ሁሉም ግለሰቦች በተናጠል ቃለ መጠይቅ ይደረግላቸዋል።
- እንደ የጉዞ ሰነዶች፣ የመታወቂያ ወረቀቶች፣ የስራ መዘግብት እና የስደተኛ ደረጃ ጥያቄዎን ለመደገፍ የሚረዱ ሌሎች ሰነዶችን ለእርስዎ እና ከእርስዎ ጋር ለሚሄዱ ማንኛውም የቤተሰብ አባላት ያሉትን ሁሉንም ሰነዶች ይዘው ይምጡ።
- የሐሰት ወይም የተጨበረበሩ ሰነዶችን ማቅረብ የጉዳይዎን ሂደት ላይ አሉታዊ ተጽዕኖ ሊያሳድር እና ወደ አሉታዊ ውሳኔ ሊያመራ ስለሚችል ትክክለኛ የመታወቂያ ሰነዶችን ብቻ ማቅረብ አስፈላጊ ነው።
- በስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ ቃለ መጠይቅ ወቅት ከ UNHCR ሰራተኛ ጋር መተባበር እና እውነተኛ እና የተሟላ መረጃን በማንኛውም ጊዜ መስጠት አስፈላጊ ነው። እውነተኛ እና ትክክለኛ መለያ አለመስጠት በጉዳይዎ ሂደት ላይ አሉታዊ ተጽዕኖ ይኖረዋል እና ወደ አሉታዊ ውሳኔ ሊያመራ ይችላል።
- በርቀት ቃለ መጠይቅ ከተስማሙ፣ የሚሰራ የፊት ካሜራ እና የተረጋጋ የበይነመረብ ግንኙነት ያለው ስማርት ስልክ ይኑርዎት እና በክፍሉ ውስጥ ብቻዎን ይሁኑ። በአስተማማኝ እና ሚስጥራዊ ቦታ ላይ መሆንዎን ማረጋገጥ አለመቻል፣ የቃለ መጠይቁን ሌላ ጊዜ እንዳቀይር ያደርጋል።

### በRSD ሂደት ወቅት፣ የሚከተሉትን ለማድረግ መብት አልዎት፡-

- መግባባት በሚችሉበት ቋንቋ ቃለ መጠይቅ ያድርጉ፤
- በእርስዎ የRSD ሂደት ወቅት በUNHCR በተቋቋመው አሰራር መሰረት በጠበቃ ወይም በህጋዊ ተወካይ ለመወከል።

### እባክዎን ይህንንም ልብ ይበሉ፡-

- እያንዳንዱ አመልካች አገሩን የሚሸሸበት የተለየ መገለጫ፣ ታሪክ እና ምክንያት አለው። ስለዚህ እያንዳንዱ ጉዳይ በተናጥል የሚገመገም ሲሆን በUNHCR ደንቦች እና ሂደቶች መሰረት።
- እባካችሁ በስደተኞች መካከል የሚኖሩትን ልዩ ወሬዎች የስደተኛነት ፍቃድ ለመስጠት ትኩረት አትስጡ።
- ስለጉዳይዎ ወይም ስለ ማንነትህ እውነታ ሆነ ብሎ UNHCR ማሳሳት ማጭበርበር ነው። ይህ በጉዳይዎ ሂደት ላይ አሉታዊ ተጽዕኖ እንደሚያሳድር እና ወደ አሉታዊ ውሳኔ ሊያመራ እንደሚችል እባክዎ ልብ ይበሉ። UNHCR እንደዚህ ባሉ ጉዳዮች ላይ እርምጃዎችን የመውሰድ ሙብቱ የተጠበቀ ነው፤
- መግለጫዎችዎ እና ሰነዶችዎ በሚስጥር ይጠበቃሉ እና ያለፈቃድ በ UNHCR ለሌሎች ሰስተኛ ወገኖች አይጋራም። እባክዎን በምንም አይነት ሁኔታ UNHCR የእርስዎን መረጃ ከትውልድ ሀገርዎ መንግስት ጋር አያጋራም።
- ካህንብክ፣ ካልተረዳህ እና ካልጸደቀህ በስተቀር ማንኛውንም ሰነድ አትፈርም፤
- በግብፅ ውስጥ ሳሉ እርስዎ እንደ ማንኛውም የውጭ አገር ሰው እርስዎን የሚያስተናግዱ የህብረተሰብ ህጎችን፣ ልማዶችን እና ወጎችን ማክበር ይጠበቅብዎታል፤
- በUNHCR ሰራተኞች ላይ የሚደርሱ የቃላት እና የአካል ማስፈራሪያዎች ብሄራዊ ህግን ይጥሳሉ። UNHCR እንደዚህ አይነት ማስፈራሪያ የሚፈጥር ማንኛውንም ሰው ለፖሊስ ያሳውቃል እና ይህ ሰው በህግ ሊጠየቅ ይችላል።

## ለRSD ቃለ መጠይቅ ከእኔ ጋር ምን ማዘጋጀት/መምጣት አለብኝ?

- እያንዳንዱ አመልካች አገሩን የሚሸሸበት የተለየ መገለጫ፣ ዳራ እና ምክንያት አለው። ስለዚህ እያንዳንዱ ጉዳይ በተናጥል የሚገመገም ሲሆን በUNHCR ደንቦች እና ሂደቶች መሰረት።
- የስደተኛ ደረጃ ሊሰጥባቸው ስለሚገቡ ልዩ ወሬዎች በስደተኞች መካከል የሚኖሩትን አሉባልታ ትኩረት አትስጡ ምክንያቱም ይህ ለUNHCR የውሸት አካውንት የሚሰጥ እና በጉዳይዎ ሂደት ላይ አሉታዊ ተጽዕኖ ስለሚያሳድር እና ወደ አሉታዊ ውሳኔ ሊያመራ ይችላል።
- ስለጉዳይዎ ወይም ስለ ማንነትህ እውነታ ሆነ ብሎ UNHCR ማሳሳት ማጭበርበር ነው። ይህ በጉዳይዎ ሂደት ላይ አሉታዊ ተጽዕኖ እንደሚያሳድር እና ወደ አሉታዊ ውሳኔ ሊያመራ እንደሚችል እባክዎ ልብ ይበሉ። UNHCR እንደዚህ ባሉ ጉዳዮች ላይ ተገቢውን እርምጃ የመውሰድ ሙብቱ የተጠበቀ ነው።
- መግለጫዎችዎ እና ሰነዶችዎ በሚስጥር ይጠበቃሉ እና ያለፈቃድ በ UNHCR ለሌሎች ሰስተኛ ወገኖች አይጋራም። እባክዎን በምንም አይነት ሁኔታ UNHCR የእርስዎን መረጃ ከትውልድ ሀገርዎ መንግስት ጋር አያጋራም።
- ካህንብክ፣ ካልተረዳህ እና ካልጸደቀህ በስተቀር ማንኛውንም ሰነድ አትፈርም፤
- በግብፅ ውስጥ ሳሉ እርስዎ እንደማንኛውም የውጭ አገር ሰው እርስዎን የሚያስተናግዱ የህብረተሰብ ህጎችን፣ ልማዶችን እና ወጎችን ማክበር ይጠበቅብዎታል።
- በUNHCR ሰራተኞች ላይ የሚደርሱ የቃላት እና የአካል ማስፈራሪያዎች ብሄራዊ ህግን ይጥሳሉ። UNHCR እንደዚህ አይነት ዛቻ የሚፈጥር ማንኛውንም ሰው ለፖሊስ ያሳውቃል እና ይህ ሰው በብሄራዊ ህግ መሰረት ሊከሰስ ይችላል።

## የስደተኛ ሁኔታን በሚወስኑበት ጊዜ የሚረዱኝ የሕግ ተወካይ/አማካሪ ሊኖርኝ ይችላል?

የስደተኛ ሁኔታን በሚወስኑበት ጊዜ እርስዎን የሚረዱ የህግ ተወካይ/አማካሪ እንዲኖርዎት መብት አሎት።

በግብፅ የቅዱስ አንድሪስ የስደተኞች አገልግሎት (StarS) በግብፅ ላሉ ጥገኝነት ጠያቂዎች እና ስደተኞች መረጃ፣ ምክር፣ ሪፈራል፣ ውክልና እና ድጋፍ ይሰጣል። STARS እንዴት መድረስ እንደሚቻል የበለጠ ለማወቅ፣ እባክዎን የአጋሮቻችንን ክፍል በ(የጥበቃ አገልግሎቶች) ይመልከቱ፡- [help.unhcr.org/egypt/am/partners/st-andrews-refugee-services-stars/](http://help.unhcr.org/egypt/am/partners/st-andrews-refugee-services-stars/) .

## በመጀመሪያ ደረጃ ቃለመጠይቆች ለምን የተለያዩ ሂደቶች አሉ?

UNHCR ግብፅ እንደ ጉዳይ ውስብስብነትን የተለያዩ ሂደቶች አሏት። አንዳንድ ጉዳዮች የምዝገባ እና የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ (RSD) ቃለ-መጠይቆች በአንድ ላይ በተመሳሳይ ቃለ መጠይቅ ይደረጋሉ፣ እሱም የተቀላቀለ ምዝገባ/RSD ሂደት ይባላል። አንዳንድ ጉዳዮች የተለየ ምዝገባ እና PRSD ቃለመጠይቆች አሏቸው። እና አንዳንድ ጉዳዮች ጽህፈት ቤቱ PRSD ሂደቱን ለማጠናቀቅ በቂ መጠን ያለው መረጃ እንዳለው ለማረጋገጥ ከአንድ በላይ PRSD ቃለ መጠይቅ አላቸው።

## PRSD ቀጠሮ ካመለጠኝስ?

እባክዎን ያለ በቂ ማብራሪያ በRSD ቀጠሮ ላይ ካልተገኙ፣ ጉዳይዎ ሊዘጋ እንደሚችል ያሳውቁን። ቀጠሮ ካመለጠዎት፣ ቢሮውን መቅረብ ያልቻሉበትን ምክንያት በተቻለ ፍጥነት አዲስ መጠየቅ የእርስዎ ኃላፊነት ነው። እባክዎ አዲሱ ቀጠሮ የሚሰጠው ለምን እንዳልመጣህ ምክንያታዊ ማብራሪያ ከሰጠህ ብቻ ነው።

## ከእኔ ጋር የተመዘገቡት የቤተሰቤ አባላት በስደተኛ ሁኔታ መወሰኛ ቃለ መጠይቅ ላይ መገኘት ይጠበቅባቸዋል?

በሌላ መልኩ ካልተነገረዎት በስተቀር በፋይሉ ውስጥ የተመዘገቡት ሁሉ ለስደተኛ ሁኔታ ማረጋገጫ ቃለ መጠይቅ መገኘት አለባቸው። ሁሉም የጉዳይ አዋቂ አባላት በUNHCR የተለየ ቃለ መጠይቅ ያደርጋሉ።

## እንደ ስደተኛ ከታወቀኝ ምን ይሆናል?

እንደ ስደተኛ እውቅና ካገኘህ የውጤት ማሳወቂያ ቀጠሮ ይሰጥሃል ይህም ቦታ፣ ቀን እና ሰዓት በግልፅ ያሳያል። ውሳኔውን ለመሰብሰብ ወደ UNHCR ሲሄዱ የእርስዎን የዩኔደቲቭ አር የጥገኝነት ጠያቂ ምዝገባ ካርድ እና የመታወቂያ ሰነዶችን (ፓስፖርት ወይም ሌላ የመታወቂያ አይነት) ለ UNHCR መቀበያ ሰራተኞች ማቅረብ ይጠበቅብዎታል።

እንደ ስደተኛ ከታወቀ እርስዎ እና ጥገኞቻዎ የዩኔደቲቭ አር የስደተኛ ካርድ ይቀርባሉ ።

## የስደተኛ ደረጃ ከተከለከልኩ ምን ይሆናል?

ከመጀመሪያው ቃለ መጠይቅ በኋላ የስደተኛነት ደረጃ ከተከለከልክ የውጤት ማሳወቂያ ቀጠሮ ይሰጥሃል ይህም ቦታ፣ ቀን እና ሰዓት በግልፅ ያሳያል። ውሳኔውን ለመሰብሰብ ወደ UNHCR ሲሄዱ የእርስዎን የዩኔደቲቭ አር የጥገኝነት ጠያቂ ምዝገባ ካርድ እና የመታወቂያ ሰነዶችን (ፓስፖርት ወይም ሌላ የመታወቂያ አይነት) ለ UNHCR መቀበያ ሰራተኞች ማቅረብ ይጠበቅብዎታል።

በቀጠሮዎ ቀን የጥገኝነት ማመልከቻውን ውድቅ ያደረጉበትን ምክንያቶች የሚያብራራ አሉታዊ የውሳኔ ደብዳቤ ይደርስዎታል። በአሉታዊ ውሳኔ ከተነገረህ በ30 ቀናት ውስጥ የይግባኝ ጥያቄ የማቅረብ መብት አለህ። የጥገኝነት ማመልከቻዎትን ውድቅ ለማድረግ በተደረገው የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ላይ ይግባኝ ለማቅረብ ካልፈለጉ፣ ከአሁን በኋላ ለ UNHCR አሳሳቢ ሰው ሆነው አይቆጠሩም።

## ስለ የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ እንዴት ማሳወቂያ ይደርስኛል?

አንዴ PRSD ውሳኔዎ ዝግጁ ከሆነ፣ የውጤት ማሳወቂያ ቀን/ቀጠሮ የሚያመለክት ኤስኤምኤስ ወይም ጥሪ ይደርስዎታል። ስለ ውሳኔዎ በርቀት በሲግናል ማመልከቻ በኩል ማሳወቂያ ይደርስዎታል ወይም በቢሮ ውስጥ ማሳወቂያ ቀጠሮ ይያዝልዎታል። እያንዳንዱ ግለሰብ ስለ ማሳወቂያ ዘዴ፣ ቦታ እና ቀን በጥሪ/ኤስኤምኤስ ይነገራቸዋል።

እስከዚያው ድረስ፣ ይህን ድህረ ገጽ በRSD ሁኔታ ክፍል ማየት ትችላለህ፡- <https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx>, ይህ ደግሞ የውጤት ማሳወቂያ ቀን/ቀጠሮዎን የሚያንጸባርቅ አንዴ ካለ። በጥገኝነት ማመልከቻዎ ላይ ያለው ውሳኔ እውቅና ወይም ውድቅ ሊሆን ይችላል.

## የይግባኝ ጥያቄን እንዴት ማስገባት እችላለሁ?

የይግባኝ መጠየቂያ ቅጹን ከዚህ ድህረ ገጽ <https://rsd.unhcregypt.org/FormsAndLeaflets.aspx> ከቅጾች እና በራሪ ወረቀቶች ማውረድ ትችላለህ። በይግባኝ መጠየቂያ ቅጽ ውስጥ፣ የሚከተሉትን ማካተት አለብት፡-

1. በመጀመሪያ ደረጃ አሉታዊ ውሳኔ ስህተት ነው ብለው የሚያስቡበት ምክንያቶች, እና
2. የዘመነ የእውቂያ መረጃዎ።

ከዚያም በተገቢው መንገድ የተሞላ የይግባኝ ማመልከቻ ቅጽ ወደ ይግባኝ/እንደገና በመክፈት ([ARECAAPR@unhcr.org](mailto:ARECAAPR@unhcr.org)) በኢሜል ወይም በ44A ጎዳና፣ 2ኛ ቅርበት፣ 8ኛ ወረዳ፣ ጥቅምት 6 አክቶበር ከተማ ወደሚገኘው RSD ህንፃ በመቅረብ በሰዓት የተወሰኑ ቀናት ማስገባት ይችላሉ።, እሱም ለግለሰቦች ማሳወቂያ በሚሰጥበት ቀን ይገለጻል.

## በይግባኝ ሂደቱ ወቅት ምን ይሆናል?

በመጀመሪያው የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ላይ ከተሳተፉት ይልቅ የተለያዩ የዩኔደቲቭ አር ጥበቃ ሰራተኞች ሁሉንም የይግባኝ ጥያቄዎችን ይገመግማሉ። ሁሉም የይግባኝ ጥያቄዎች ወደ ይግባኝ ቃለ መጠይቅ አያመሩም። የይግባኝ ቃለ መጠይቅ ካሰፈለጉ፣ የይግባኝ ቃለ መጠይቁን ቀን በኤስኤምኤስ ያሳውቀዎታል፣ እና ቀጠሮውም በዚህ ድህረ ገጽ PRSD ሁኔታ ክፍል ውስጥ ይገኛል <https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx>.

የመጀመሪያ ደረጃ ውሳኔ ከተሻረ, የስደተኛ ደረጃ ይሰጥዎታል; የመጀመሪያው ውሳኔ ከተረጋገጠ ፋይልዎ ይዘጋል.

## ከUNHCR ወይም ከአጋሮቹ የገንዘብ እርዳታ ማን ሊቀበል ይችላል?

UNHCR አላማው ለተመዘገቡት ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች በጣም የሚያስፈልጋቸው የገንዘብ ድጋፍ ለማድረግ ነው። የዩኤንኤችአር አጋር Caritas Basic Needs ብቁ የሆኑ ግለሰቦችን ለመለየት የግምገማ ቃለመጠይቆችን ያደርጋል፤ ለገንዘብ እርዳታ ብቁ እንደሆኑ ከታወቁ፣ በ UNHCR በተመዘገቡት የስልክ ቁጥርዎ በኤስኤምኤስ ያሳውቀዎታል።

## UNHCR ለገንዘብ ርዳታው ብቁ እንደሆነ የሚወስነው እንዴት ነው?

በጣም የተቸገሩትን ለመወሰን እና ለገንዘብ እርዳታ ብቁ መሆንን፣ UNHCR ጥበቃን እና ማህበረ-ኢኮኖሚያዊ ተጋላጭነቶችን ለመያዝ ያለመ ስታቲስቲካዊ ቀመር ይጠቀማል። ይህንን ቀመር ለመጠቀም፣ UNHCR በበርካታ የመረጃ ምንጮች ላይ የተመሰረተ ነው። ለምሳሌ በUNHCR በተመዘገቡበት ወቅት የተመዘገቡ እና አንዳንዴም በ UNHCR አጋር በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች በሚደረጉ የግምገማ ቃለ መጠይቆች ላይ የተሰበሰቡ መረጃዎች። እንደ ዕድሜ፣ የመኖሪያ ቦታ፣ የቤተሰብ አባላት ብዛት፣ የትምህርት ደረጃ፣ የገንዘብ ሁኔታ፣ ሌላ እርዳታ ማግኘት፣ ልዩ ፍላጎቶች፣ የሕክምና ሁኔታ፣ የጥበቃ ስጋት መግለጫዎች እና ሌሎችም ውሳኔውን የሚወስኑ ምክንያቶች ናቸው። በUNHCR የተመዘገቡት ሁሉም የስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች መግለጫዎች የሚገመገሙት በገንዘብ ረገድ በጣም ተጋላጭ የሆኑትን ለመለየት - ከፍ ያለ ስጋት ያላቸውን መግለጫዎች ለመምረጥ ነው።

የገንዘብ እርዳታ ለመቀበል ብቁ ሆኖ ከተገኘ UNHCR በዩኤንኤችአር ወደተመዘገበው ስልክ ቁጥር በኤስኤምኤስ ያሳውቅዎታል።

## ለግምገማ ቃለ መጠይቅ ቀጠሮ እንዴት ማግኘት እችላለሁ?

ከ2019 ጀምሮ ከካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ጋር የግምገማ ቃለ መጠይቅ በኋላ በቤተሰባችሁ ሁኔታ ላይ ጉልህ ለውጦች ካሉ፣ እባክዎ ቃለ መጠይቁን ለማስያዝ የካሪታስ መረጃ መስመርን በ15946 ያግኙ። ቀጠሮውን ለማረጋገጥ የካሪታስ ሰራተኛ ተመልሶ በስልክ ያነጋግርዎታል። UNHCR የቃለ መጠይቅ ምዘናዎችን አያይዘውም/አያደርግም።



## የገንዘብ እርዳታውን የት ነው የምሰበስበው?

በUNHCR በተመዘገቡት የስልክ ቁጥር ላይ በኤስኤምኤስ ማሳወቂያ ከደረሰዎ በኋላ በኤስኤምኤስ ውስጥ ካለው ቀን ገደብ በፊት በግብፅ ውስጥ ካለ ማንኛውም ፖስታ ቤት የገንዘብ ድጋፍዎን መሰብሰብ ይችላሉ ። ጥሬ ገንዘብ አይሪስ ስካኒንግ እንደሚቀበሉ ከተነገረዎት በአይሪስ-ስካኒንግ በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ ፖስታ ቤት መቅረብ ይኖርብዎታል። **በገጽ (14)** ላይ አይሪስ የነቁ ፖስታ ቤቶችን ዝርዝር ማግኘት ይችላሉ።

እባክዎን በጉዳይዎ ውስጥ አማራጭ ገንዘብ ሰብሳቢ ካልሾሙ በስተቀር ወደ ፖስታ ቤት መሄድ ያለበት ዋናው አመልካች ብቻ ነው። ተለዋጭ ገንዘብ ሰብሳቢውን ለመሰየም እባክዎ Caritas Basic Needs በ15946 ያግኙ።

በ UNHCR የተመዘገቡትን ስልክ ቁጥርዎን ማዘመን ከፈለጉ፣ እባክዎ **በገጽ (15)** ላይ ከሚገኙት ሁለት መንገዶች አንዱን ይጠቀሙ።

## በፖስታ ቤት ውስጥ የገንዘብ እርዳታውን እንዴት እሰበስባለሁ?

በፖስታ ቤት ውስጥ ሁለት አማራጮች አሉ-

1. የዩኤንኤችአር መታወቂያ ካርድዎን በገንዘብ ተቀባይ ውስጥ እንዲያቀርቡ ሊጠየቁ ይችላሉ ቆጣሪው የእርስዎን ፎቶ፣ የጉዳይ ቁጥር እና ስም ይገመግማል። ወይም
2. ኤስ ኤም ኤስ ገንዘብህን አይሪስህን በመቃኘት እንደምትቀበል ከገለጸ አይሪስ የሚቃኝ ካሜራ ወዳለው ፖስታ ቤት መሄድ አለብህ። በፖስታ ቤት ውስጥ ካሜራውን በአይንዎ ተመሳሳይ ደረጃ ላይ ማስቀመጥ እና አይሪስዎ በሚቃኝበት ጊዜ አይኖችዎን በሰፊው ከፍተው ስካኒንግ ማየት ያስፈልግዎታል።



እባክዎ በጉዳይዎ ውስጥ አማራጭ ገንዘብ ሰብሳቢ ካልሾሙ በስተቀር የተመደበው ገንዘብ ሰብሳቢ (ብዙውን ጊዜ ዋና አመልካች) ወደ ፖስታ ቤት መሄድ ያለበት ብቸኛው ሰው መሆኑን ልብ ይበሉ። አማራጭ ገንዘብ ሰብሳቢ ለመሰየም እባክዎን ካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶችን በ15946 ያግኙ።

## የገንዘብ ድጋፍን በፖስታ ቤት መሰብሰብ ካልቻልኩ ምን ማድረግ አለብኝ?

1. እባክዎን በኤስኤምኤስ እንደተመለከተው የገንዘብ ማከፋፈያ ቀን ገደብ ከመድረሱ በፊት ወደ ፖስታ ቤት መሄድዎን ያረጋግጡ። ከማላቂያው ቀን በፊት ወይም በኋላ ከመጡ የገንዘብ ድጋፍን መሰብሰብ አይችሉም። በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ላይ አማራጭ ሰብሳቢ ካልሾሙ በስተቀር የተመደበው ገንዘብ ሰብሳቢ ብቻ (ብዙውን ጊዜ ዋና አመልካች) የገንዘብ እርዳታውን መሰብሰብ ይችላል።
2. እርዳታውን በአይሪስ ስካኒንግ የሚያገኙ ከሆነ፣ እባክዎን ካሜራውን በተመሳሳይ የአይኖችዎ ደረጃ (ከላይ ወይም በታች ያልሆነ) ማስቀመጥ እና ካሜራውን በአይኖችዎ ከፍተው መመልከቱን ያረጋግጡ። አይሪስዎ አሁንም ካልተያዘ በፖስታ ቤት ውስጥ ያለውን ቆጣሪ በመጀመሪያ የቀኝ አይንዎን ከዚያ የግራ አይንዎን እንዲቃኝ ይጠይቁ። ይህ አሁንም የማይሰራ ከሆነ ምናልባት የበይነመረብ ግንኙነት ችግር ስላለ ወደ ሌላ አይሪስ የነቃ ፖስታ ቤት ለመሄድ ይሞክሩ።

ከላይ ከተጠቀሱት መፍትሄዎች ውስጥ የትኛውም የማይሰራ ከሆነ፣ እባክዎን ቅሬታዎን በስርዓቱ ውስጥ ለመመዘገብ ካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶችን ያነጋግሩ። ይህ በጣም አስፈላጊ እርምጃ ነው። ያለ መደበኛ ቅሬታ፣ UNHCR ጉዳዩን በብቃት ሊፈታው አይችልም። የካሪታስ አማካሪ ችግሩን ለመፍታት ይረዳዎታል እና ቅሬታዎን በስርዓቱ ላይ ይመዘግባል። UNHCR ከጥሬ ገንዘብ ማውጣት ማብቂያ ቀን ጀምሮ በ 30 ቀናት ውስጥ የተቀዳዎትን ቅሬታ ምክንያቶች ይመረምራል። ከላይ የተጠቀሱትን እርምጃዎች ከተከተሉ፣ UNHCR ተገቢውን የገንዘብ እርዳታ እንደገና ይከፍላል።

እርዳታዎን መቼ፣ የት፣ እንዴት መሰብሰብ እንደሚችሉ በኤስኤምኤስ ማሳወቂያ ይደረሰዎታል።

በዚህ ብሮሹር ገጽ (33) ላይ የካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ስልክ ቁጥሮች፣ የስራ ሰዓት እና አድራሻ ማግኘት ይችላሉ።



## ከጥሬ ገንዘብ ዕርዳታ ጋር ለተያያዙ ጥያቄዎች ወይም ቅሬታዎች ማንን ነው የማገኘው?

እባክዎን ካረጋገጡ መሰረታዊ ፍላጎቶችን በስልክ ቁጥሮች በ 15946 ያግኙ። የካሪታስ አማካሪ ተገቢውን ምክር ይሰጥዎታል እና ከ UNHCR ተጨማሪ እርምጃ ካስፈለገ ችግርዎን ይመዘግባል።

እባክዎ ከዩኤንኤችአር የገንዘብ እርዳታ ጋር የተያያዙ ሁሉም ጥያቄዎች እና ቅሬታዎች በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች መመዝገብ አለባቸው። በ UNHCR ቢሮዎች ውስጥ አልተመዘገቡም። በካሪታስ መሰረታዊ ፍላጎቶች ያለ መደበኛ ቅሬታ UNHCR ችግርዎን በብቃት ሊፈታው አይችልም።

በUNHCR የተወሰዱት የብቁነት እና የገንዘብ ማከኛ ውሳኔዎች በቀጥታ በኤስኤምኤስ ይደርሱዎታል (ከካሪታስ የክትትል ጥሪም ሊያገኙ ይችላሉ።) ስለዚህ የስልክ ቁጥርዎን ወቅታዊ ማድረግ አስፈላጊ ነው።

### አይሪስ የነቁ ፖስታ ቤቶች:-

**ጥቅምት:** ኤል ሆሳሪ፣ የአገልግሎት ኮምፕሌክስ (ሞጋማ ኤል-ክዳማት)፣ ሰባተኛ ወረዳ፣ ልዩ (ኤልሞታሚዝ)፣ ስድስተኛ አውራጃ፣ ሰስተኛ ወረዳ፣ አንደኛ ወረዳ-ዛይድ፣ ዋና ጥቅምት።

**ጊዛ:** አርድ ኤል ሌዋ፣ ካፍር ቱርሙስ፣ ማዲኔት ኤል አውቃፍ፣ ሃራም ሴንትራል፣ ኤል ማሌካ፣ ሞሃንድስን፣ ጊዛ መጀመሪያ።

**ዳውንታውን ካይሮ:** የካይሮ ዋና ቢሮ።

**ደቡብ ካይሮ:** ማዲ

**ምስራቅ ካይሮ:** አይን ሻምስ፣ ዛህራ አይን ሻምስ፣ ሰማዕት አብደል ሞኒም ሪያድ፣ ኩባ ምስራቃዊ፣ ኒው ፍዝሃ፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ አሥረኛው ወረዳ፣ የስዊስ ፕሮጀክት ነው።




**ካታሚያ:** የወጣቶች መኖሪያ-አቦር፣ አቦር ከተማ፣ አቦር ገበያ፣ የመጀመሪያ ሰፈራ፣ ማዲንቲ፣ አራቢ ማህበር፣ ረመዳን 10ኛ፣ 6ኛ ሰፈር፣ 33ኛ ሰፈር፣ 9ኛ ሰፈር፣ 44ኛ ሰፈር።



# ወሲባዊ ብዝበዛ እና አላግባብ መጠቀም

በሰብአዊነት ሰራተኛ (የUNHCR ሰራተኞች ወይም ከዩኤንኤችአር ጋር የውል ስምምነት ያላቸው ሰዎች/አካላት) ማንኛውንም ለይነት ጸታዊ ብዝበዛ ወይም በይዘት ካጋጠመዎት ወይም ይህ ለየተፈጸመ መሆኑን ካወቁ ሪፖርት ማድረግ እና ድጋፍ ማግኘት ይችላሉ።

ሁሉም ሪፖርቶች በሚሰጥር ይያዛሉ፤ እና ፈቃድዎ ከማንኛውም ለይነት ምርመራ በፊት ይጠየቃል።

- ለ UNHCR ግብፅ ቢሮ**
-  በ UNHCR ቢሮዎች ውስጥ የቅሬታ ሰጥኖች
  -  በኢሜል:- ARECACOM@UNHCR.ORG
  -  በፖስታ ወይ UNHCR የግብፅ ተወካይ UNHCR, 17 ማካ ኤልሞካርራማ ጎዳና, 7 ኛ አውራጃ, 3 ኛ ክፍል, 6 ኛ አክቶብር ከተማ.

ከእነ ጋር ቀጠሮ ከያዝክ ተጨማሪ እርዳታ እስጥሃለሁ



- ወይ UNHCR ዋና መሥሪያ ቤት**
-  በኢሜል:- inspector@unhcr.org  
hq:ig00@unhcr.org
  -  በድረ-ገጻችን በኩል:-  
[www.unhcr.org/igo-complaints.html](http://www.unhcr.org/igo-complaints.html)

**ያሉት አገልግሎቶች ምንድናቸው?**

ጸታን መሰረት በይገጥ ተቃት (በሰብአዊነት ሰራተኛ የተፈጸመውን ጨምሮ) ለአደጋ ጊዜ ድጋፍ ማግኘት ይችላሉ።

-  እንክብካቤ:- ጸታን መሰረት ያደረጉ ጥቃቶችን ለአደጋ የተረፉ ሰዎች የአደጋ ጊዜ ምላሽ ይሰጣል።ከወንጀለኛው የደህንነት ስጋቶችን መጋፈጥን ጨምሮ።
-  የአደጋ ጊዜ የስልክ መስመር: 01028062178 (ከስራ ሰዓት በኋላ) 01028859777/ 01028859666 / 01120486354 (የስራ ሰዓት)
-  ድንበር የላሽ ሐኪሞች (ኢምኤስኤፍ):- በጸታ ላይ ለተመሰረተ ጥቃት የተረፉ ድንገተኛ የሕክምና አገልግሎት ይሰጣል። (ኢምኤስኤፍ) በ24/7 ጥሪ ላይ ነው።
-  የስልክ መስመር: 01117083502 እባክዎን ወደ ኮሊኒኩ ኮሙኒካሽን ቢሮ ይደውሉ።
-  UNHCR: ለሌሎች ጸታን መሰረት ያደረጉ የጥቃት አገልግሎቶች:-  
 ARECAGBV@UNHCR.ORG

UNHCR እና ሁሉም አጋሮች በሰራተኞቻችን ለሚደርሰባቸው ማንኛውም ወሲባዊ ብዝበዛ ወይም ጥቃት መቻቻል የላቸውም። በዩኤንኤችአር የሚሰጠው እርዳታ ከክፍያ ነፃ ነው። እርዳታ በጸታዊ፣ በገንዘብ፣ በማህበራዊ ወይም በፖለቲካዊ ጥቅም ምትክ መሰጠት የለባቸውም።





# All UNHCR Services are Free!

ሁሉም የዩኤንኤችሲ አር አገልግሎት ከክፍያ ነፃ ናቸው



All services offered by UNHCR and its partners such as registration, refugee status determination, resettlement and assistance, etc... are

## FREE OF CHARGE

If you are approached by anyone seeking money or anything else in exchange for UNHCR services, or you have paid for UNHCR services, you should report the incident immediately.

በዩኤንኤችሲና በኮጋር ጽርጳቶች የሚቀርቡ ሁከም ከገጠሞች ነጻዲ ምዝገባ ከርኬሶዲ ሌሳትከመንት ከርጻታ ነና ማገኛውም ከገጠሞች ከክፍያ ነፃ ናቸው

በማንም ከገጠ ወይም ማገኛውንም የዩኤን ከገጠሞች በገንዘብ ከገጠክደሩ ወይም ከገጠክፍኩ ከተጠየቁ ባስቸኳይ ክስተቱን ደሳውቁ

### How can I report fraud?

1- Through UNHCR offices by placing your complaint in a sealed envelope in the complaints box located at any UNHCR office.



መጥባርቢን ከገጠት ሪፖርት ማድረግ ከቸካሳ

በዩኤንኤችሲ በጠቅላይ ይከደትን ቅሬላ በፖስታ ከገጠገው በዩኤንኤችሲ ቢሮዎች ባኩ የቀሬላ ወቀባዩ በክላቸ ይሰጣሉ

2- Via email to arecafrd@unhcr.org or hqig00@unhcr.org



ጠኢሜልዎ arecafrd@unhcr.org ወይም hqig00@unhcr.org

## የቅሬታ ሂደቶች

በዩኤንኤችሲ ሰራተኞች፣ ተርጓሚዎች፣ የጥበቃ ሰራተኞች ወይም በUNHCR ጥበቃ እና እርዳታ አቅርቦት ላይ (የአስተርጓሚ ጥራት/አቅርቦትን በተመለከተ ቅሬታዎችን ጨምሮ) በዩኤንኤችሲ ሰራተኞች፣ ተርጓሚዎች፣ የጥበቃ ሰራተኞች ወይም የአሰራር ኢፍትሃዊ ድርጊቶችን (የአስተርጓሚዎችን ጥራት/ተገኝነት በተመለከተ ቅሬታዎችን ጨምሮ) የዩኤንኤችሲ ግቢ ወይም ሰራተኛ ማግኘት፣ የምዝገባ ሂደቶች፣ RSD እና ሌሎች የጥበቃ አገልግሎቶች)

### ቅሬታ ለማቅረብ ሂደት



ለመጠቀም ከፈለጉ በሁሉም የዩኤንኤችሲ ቢሮዎች የቅሬታ ቅጽ አለ። ቅሬታዎን በባዶ ወረቀት ላይ መጻፍ ይችላሉ እና ፖስታዎችን መጠቀም አያስፈልግም።



የአቤቱታ አቅራቢው ስም እና የስልክ ግንኙነት፣ የቅሬታ ቀን፣ የአቤቱታ አጠቃላይ ባህሪ ለማካተት አስፈላጊ መረጃዎች ናቸው። ያልታወቁ ቅሬታዎች አይመረመሩም።



ቅሬታ የቀረበበት የሰራተኛ አባል፣ አስተርጓሚ፣ ጠባቂ ወይም አጋር ሰራተኛ ስም ወይም ተግባር ወይም ዝርዝር መግለጫ ያስቀምጡ።



መሠረተ ቢስ ወይም ተንኮለኛ ቅሬታዎች በግብፅ ባለስልጣናት ክስ ሊመሰርቱ ይችላሉ።



ለ RSD ወይም መልሶ ማቋቋሚያ ጥያቄዎች ወይም ይግባኞች በአቤቱታ ሂደት ሊገኙ አይችሉም።



UNHCR በአቤቱታ ምርመራ ሂደት ውስጥ ሚስጥራዊ እና ግልጽነት ያላቸውን እሴቶች ለማክበር ቁርጠኛ ነው።



በገንዘብ ወይም በአገልግሎቶች ምትክ ቅሬታ ለመፃፍ ማንንም መቅጠር ክልክል ነው። እባክዎን ከማድረግ ተቆጠቡ። UNHCR ከግቢው ውጭ ተቀምጠው አገልግሎታቸውን ከሚሸጡት ጋር ምንም ግንኙነት የለውም።

### እንዴት ቅሬታ ማቅረብ ይቻላል?

Amharic

#### 1. በቢሮ በኩል



የታሸገውን ኤንቨሎፕ በ UNHCR ቢሮ ውስጥ በሚገኘው የቅሬታ ሳጥን ውስጥ ያስቀምጡ።

#### 2. በኢሜል ወደ:-



ARECACOM@UNHCR.ORG እና ወደ UNHCR የግብፅ ተወካይ ይተላለፋል።

#### 3. በፖስታ ወደ:-



የዩኤንኤችሲ የግብፅ ተወካይ UNHCR፣ 17 መካ አል ሞካርማ ሴንት 7ኛ አውራጃ፣ 3ኛ ዲቪዥን፣ 6ኛው የጥቅምት ከተማ።

የአቤቱታ ደብዳቤዎች "ሚስጥራዊ" የሚል ምልክት ሊደረግባቸው ይገባል።

ቅሬታዎን ካስገቡ በኋላ በሁለት ወራት ውስጥ ማሳወቂያ ይደርሳዎታል።

# አጋሮች እና አገልግሎቶች

# በስርዓተ-ጾታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት

ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች አንዳንድ አገልግሎቶችን ለመስጠት፣ UNHCR ከተግባራዊ እና ከተግባር አጋሮች ጋር ይሰራል።

ተግባራዊ አጋሮች በUNHCR የገንዘብ ድጋፍ ያገኛሉ። የተግባር አጋሮች ከ UNHCR የገንዘብ ድጋፍ አያገኙም ነገር ግን ስደተኞችን በማገልገል ትልቅ ሚና ይጫወታሉ።

ይህ ሰንጠረዥ የአጋሮችን ምደባ ያቀርባል-

	አጋሮችን በመተግበር ላይ	ተግባራዊ አጋሮች
በጾታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት		
ጥበቃ	 	
የህግ እርዳታ	United Lawyers المحامون المتحدون 	
መተዳደሪያ	 	 
ጤና	  	 
የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ እና የአእምሮ ጤና	 	   
መሰረታዊ ፍላጎቶች		
ትምህርት		

## ቻረ ግብጽ



በጾታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት ለተጎዱ ሰዎች ድጋፍ ያደርጋል።

010 2885 9666  
010 2885 9777  
011 2048 6354



ከስራ ሰዓታት በኋላ እና በእረፍት ቀናት:  
010 2806 2178

ቢሮውን ከመጎብኘትዎ በፊት ቀጠሮ ማስያዝዎን ያረጋግጡ።

ኬር ግብጽ የሴቶች ተስማሚ ቦታን ታካሂዳለች በዚህ ውስጥ ብዙ ተግባራት የሚከናወኑበት፡ የወሲብ እና የስነ-ተዋልዶ ጤና የግንዛቤ ማስጨበጫ ክፍለ ጊዜዎች፣ የህግ የግንዛቤ ማስጨበጫ ክፍለ ጊዜዎች፣ መሰረታዊ የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ ሰጪዎች፣ እራስን የመከላከል ወርክሾፖች፣ የህጻናት የጾታ ስልጠና እና የልጅ ጋብቻን ለመዋጋት ወርክሾፖች። የሴቶች ተስማሚ ቦታ ዋና ትኩረት ሴቶችን እና ልጃገረዶችን ማብቃት እና የመረጃ እና የተለያዩ ተግባራትን ተደራሽነት ማሻሻል ነው።



CARE Egypt كير مصر



እሁድ - ሐሙስ  
09:00 - 17:00

## ድንበር የለሽ ዶክተሮች (MSF)



ኤምኤስኤፍ የጾታዊ ጥቃት ለደረሰባቸው ሰዎች የህክምና እና የስነ-ልቦና እንክብካቤ ይሰጣል። አስገዳጅ ሙድፈር የድንገተኛ ህክምና ነው። እርስዎ ወይም የሚያውቁት ሰው ወሲባዊ ጥቃት ካጋጠመዎት በ 72 ሰዓታት ውስጥ (3 ቀናት) ውስጥ ይደውሉ በጣም አስፈላጊ የሆነ የህይወት አድን ድጋፍ እድልን ይጨምሩ። ኤምኤስኤፍ በአሰቃቂ ሁኔታ ለተጎዱ ሰዎች የህክምና፣ የአካል እና የስነ-ልቦና ማገገሚያዎችን ያቀርባል። የቡድን ድጋፍ አገልግሎቶችም አሉ።

## ማዳ



2 ጎዳና 161



የቀጠሮ የስልክ መስመር: 011 1708 3502



08:00 - 17:00



የካሊኒክ የስራ ሰዓቶች

እሁድ፣ ሰኞ፣ ረቡዕ፣ ሐሙስ  
09:00 - 16:00

ሁሉም (MSF) አገልግሎቶች ደህንነታቸው የተጠበቀ፣ ሚስጥራዊ፣ የተከበሩ እና ነጻ ናቸው።

## የቅዱስ አንድራው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



(StARS) የድንገተኛ ጊዜ ምላሽን ጨምሮ ለልተያዙ እና ለተለያዩ ሕፃናት እና ወጣቶች (UASCY) የሕፃናት ጥበቃ አገልግሎቶችን ይሰጣል። የትምህርት አገልግሎቶች (በአካዳሚክ እና ማህበራዊ-ስሜታዊ ትምህርት ላይ ማተኮር)፣ የስነ-ልቦና ድጋፍ፣ ምክር፣ ስሜታዊ ድጋፍ፣ የስነ-ልቦና የመጀመሪያ እርዳታ፣ የቡድን እንቅስቃሴዎች፣ በሳይኮ-ትምህርት ላይ ማተኮር፣ እና የመኖሪያ ቤት ድጋፍ ይህ ለምዝገባ የታወቁ ጉዳዮች እና PRSD ቃለመጠይቆች ከህግ ምክር በተጨማሪ ነው።

### አጃቢ ያልሆኑ እና የተለዩ የልጆች አገልግሎቶች

010 3334 8659 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ትግርኛ)      010 6440 0281 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ሶማሊኛ፣ ኦሮሞኛ)

ለሌሎች ቋንቋዎች ቢላን፣ ትግሬ፣ አማርኛ፣ ፈረንሳይኛ እና ሌሎችም በተቻለ ፍጥነት ጥሪዎችንን እናስተላልፋለን።

### ለርቀት PRSD ቃለ-መጠይቆች ቀጠሮ እንዲያዙ ለተጠሩ ደንበኞች የህግ ምክር

አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ኦሮሞኛ፣ አማርኛ፣ ሶማሊኛ፣ 010 2984 2820



እሁድ-ሐሙስ  
09:00 – 17:00

## ሳሽ ትሀ ጨልድረን



Save the Children

“የልጆች አድን ድርጅት” ለአደጋ ተጋላጭ ለሆኑ ህፃናት እና ለጥቃት፣ ቸልተኝነት እና ብዝበዛ ለተጋለጡ ህፃናት ብዙ አገልግሎቶችን ይሰጣል። እንዲሁም አጃቢ ላልሆኑ እና ለተለያዩ ህፃናት ምርጫ የኢንተርኔት ግምገማን ጨምሮ አገልግሎቶችን ይሰጣል።

አረብኛ፣ 010 2980 3454 / 010 2980 2524      ትግርኛ፣ 010 1000 2785  
ኦሮሞ እና አማርኛ፣ 010 6775 2252      010 9984 5733/ 011 4377 2690  
ሶማሌ፣ 010 6789 4466/ 010 1921 5496

ጥያቄዎች እና ቅሬታዎች፣ 01015933433

## የሳይኮ-ማህበራዊ አገልግሎት እና ማሰልጠኛ ተቋም በካይሮ (PSTIC)



PSTIC የተወሰኑ የደህንነት ስጋት ያለባቸውን ሰዎች ደህንነቱ የተጠበቀ መኖሪያ ቤትን ለማስጠበቅ ይረዳል።



የስልክ መስመር፣ 012 0094 4111

## ካሪታስ ግብፅ



ካሪታስ አጃቢ ያልሆኑ እና የተለዩ ልጆችን ይደግፋል። በUNHCR ከተመዘገቡ በኋላ፣ ህፃኑ የትኛው CP ኤጀንሲ የእርስዎን ምርጫ ጥቅም ግምገማ (BIA) እንደሚያካሂድ በUNHCR የልጅ ጥበቃ ቡድን (ሲፒ) ያሳውቃል። ከ BIA በኋላ ብቻ፣ የገንዘብ ድጋፍዎን ለማካሄድ ወደ ካሪታስ አትክልት ከተማ መቼ መሄድ እንዳለባችዎት ይነገረዎታል። እባክዎን የገንዘብ ድጋፍ ቀጠሮ ቀን እንዳያመልጡ እርግጠኛ ይሁኑ። አለበለዚያ እባክዎን ለጉዳይዎ ሰራተኛ አስቀድሙ ያሳውቁ። ካሪታስ ላልሆኑ እና ለተለያዩ ህፃናት የመኖሪያ ቤት ድጋፍ ትስጠላች።

### ጋርደን ቼት ክለኒክ



8 ዶክተር ኢብራሂም ባድራን ሴንት (የቀድሞው ዳር ኤል ሸፋ ሴንት)፣ ከአራት ሰዎች ሆቴል ጀርባ፣ ከስር ኤል ኒል ፖሊስ ጣቢያ ቀጥሎ



ድንገተኛ አደጋ 24/7: 01222206380



Caritas Egypt - Refugees program



ሰኞ - አርብ  
08:30 – 15:30

## ጠቃሚ ማገናኛዎች

ድህረ ገጻቸን ለመጎብኘት አገናኙን በአሳሽዎ ውስጥ መተዋወቅ ወይም የQR ኮድን በሞባይል ካሜራ መቃኘት ይችላሉ።

የፌስቡክ ገጽ በእንግሊዘኛ፣ በአማርኛ፣ በሶማሌ፣ በትግርኛ እና በኦሮሞኛ ቋንቋዎች

ፌስቡክ በአረብኛ

[fb.com/RefugeesEgypt](https://fb.com/RefugeesEgypt)



UNHCR የእገዛ ድር ጣቢያ ገጽ (ስለ UNHCR አገልግሎቶች ከጥያቄዎች እና መልሶች ጋር)

ጉዳይዎን በRSD ድር ጣቢያ በኩል ይከታተሉ

[help.unhcr.org/egypt](https://help.unhcr.org/egypt)



[rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx](https://rsd.unhcregypt.org/RefugeeResult.aspx)





## የተባበሩት ጠበቆች

የተባበሩት የሕግ ባለሙያዎች ለሁሉም ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የሕግ ድጋፍ ይሰጣሉ። አገልግሎቶቹ የሚያካትቱት፡ እንደ ልደት፣ ጋብቻ እና የፍቺ የምስክር ወረቀቶች ያሉ ሰነዶችን ለማግኘት መርዳት ነው። ስደተኞቹን በባለሥልጣናት እና በፍርድ ቤት መወከል። የተባበሩት የህግ ባለሙያዎች በጾታ ላይ በተመሰረተ ጥቃት ምክንያት ለተወለዱ ህጻናት የልደት የምስክር ወረቀት ለማግኘት ይረዳሉ። የህግ አማካሪዎችን ከመስጠት በተጨማሪ ስልጠናዎችን እና የግንዛቤ ማስጨበጫ ትምህርቶችን ይሰጣሉ።

### ማዳ



መንገድ 105 ፣ ህንፃ 114 ፣ ሶስተኛ ፎቅ ፣ ጠፍጣፋ 8 ፣ ሃዳዎቅ ኤል-ማዳ



011 5452 6171



المحامون المتحدون United Lawyers



ቅዳሜ - ሐሙስ  
10:00 - 18:00

## የግብፅ የስደተኞች መብት ፋውንዴሽን (EFRR)



በEFRR የቀረበው የህግ ድጋፍ ሶስት ጎራዎችን ያጠቃልላል፡ (i) በዘፈቀደ እስራት፣ ላልተወሰነ ጊዜ እስራት እና ህገወጥ መባረር ወይም መባረር የሚደርስባቸው ስደተኞች፤ (ii) የወንጀል ሰለባ የሆኑ ስደተኞች፣ እና (iii) በወንጀል ድርጊቶች ፍትሃዊ ያልሆነ ክስ የሚደርስባቸው ስደተኞች። እንዲሁም በግብፅ አስተዳደራዊ ሂደቶች ውስጥ ያለው የህግ እርዳታ ከመኖሪያ ቤት፣ ከስራ ስምሪት እና ከግል ሁኔታ ምዝገባ (ልደት፣ ጋብቻ፣ ፍቺ እና ሞት) ጋር የተያያዙ ጉዳዮችን ያካትታል።

የመብት ጥሰት ሰለባ ለሆኑ ሰዎች አገልግሎት ከመስጠት በተጨማሪ፣ EFRR ስደተኞችን ስለመብቶቻቸው እና የመፍትሄ መንገዶችን ለማስተማር እና ስደተኞችን እና ስደተኛ ማህበረሰቦችን የመብት ጥሰቶችን ለመቀነስ እና ለመቅረፍ ስትራቴጂዎችን በማዘጋጀት ከስደተኛ ማህበረሰቦች ጋር በጎቃት ይሳተፋል።

### መሃል ከተማ



2፣ ሁሴን ኤል ማማር፣ ሶስተኛ ፎቅ (ከመሀሙድ ባሲዮኒ ጎዳና ውጪ)



02 2575 1118  
012 7202 0938



Egyptian Foundation for Refugee Rights



እሁድ-ሐሙስ  
10:00 - 17:00

## የቅዱስ አንድራው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



STARS ለስደተኞች እና ለአደጋ ተጋላጭ ለሆኑ ስደተኞች የተለያዩ የህግ አገልግሎቶችን ይሰጣል። ይህ በዩኔስኮፍ አር ምዝገባ የህግ ውክልና፣ አማካሪ እና ተሟጋቾችን፣ RSD የመጀመሪያ ደረጃ እና ይግባኝ፣ እና የማቋቋሚያ ሂደቶችን ከማሰቃየት የተረፉ፣ በጾታ ላይ የተመሰረተ ጥቃት እና ግጭት የመብት እና የአካል ንፅህናን አደጋ ላይ የሚጥሉ ናቸው።

### መሃል ከተማ



38፣ 26 የጁላይ ጎዳና፣ ኢሳፍ አደባባይ (ማትሮ ማቆሚያ፣ ናስር)



010 3331 6644 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ኦሮምኛ እና አማርኛ)



010 3331 6655 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ሶማሊኛ)



010 3331 6677 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ትግርኛ)



010 5022 7388 (ሁሉም የስደተኛ ቋንቋዎች)



info@stars-egypt.org



St. Andrew's Refugee Services



እሁድ-ሐሙስ  
09:00 - 17:00

## ግብፅን መሸሸ



የደመወዝ ሥራን በማመቻቸት የኑሮ አገልግሎቶችን ይሰጣል። አመልካቾች አስፈላጊ የስራ ክህሎት ስልጠና፣ የቋንቋ ኮርሶች፣ ማህበራዊና ኢኮኖሚያዊ መገለጫዎች፣ የእቅም ማሳልጠን እና የስራ ገበያን ለማግኘት ማመቻቸትን ያገኛሉ።

ዘማሌክ (የሁሉም ቅዱሳን ካቴድራል)

5፣ ሚሼል ሉትፋላህ ጎዳና፣ (ከማሪዮት ሆቴል ጀርባ)

☎ 01102688583  
 📞 01018897429

ቢሮውን ከመጎብኘትዎ በፊት ቀጠሮ ማስያዝዎን ያረጋግጡ።

**Refuge Egypt - Employment Services** خدمات توظيف - مصر الميجا

🕒 **ሰኞ - ሐሙስ, ቅዳሜ**  
 (እሁዶች እና አርብ ዝግናቸው)  
 09:00 – 15:00

## ዶን ቦስኮ



ክህሎቶችን ለማዳበር እና ተስማሚ ሥራ የማግኘት እድሎችን ለማሻሻል እና ለወደፊት ስኬታማ ሥራ ለመገንባት ከፍተኛውን የቴክኒክ ትምህርት ለማግኘት የስልጠና ልምዶችን እና ዘመናዊ ቴክኒኮችን ይሰጣል።

ሳህል ሹብራ

2 አብደልቃድር ጣሃ ጎዳና

☎ 012 0113 3874

[www.donboscocairo.org](http://www.donboscocairo.org)

🕒 **ሰኞ - አርብ**  
 13:00 – 19:00

## እቅድ አንተርናሽናል



በካይሮ ውስጥ ለሰሪያ ስደተኞች የመተዳደሪያ ድጋፍ ይሰጣል።

ጥቅምት 6 ቀን	ሀራም	አበር ከተማ
8 አውራጃ፣ ከራጋብ ልጆች ሱፐርማርኬት ቀጥሎ፣ ከቢም ሱፐርማርኬት በላይ	ፋሲል ጎዳና፣ ሀሰን መሀመድ ጣቢያ፣ ከትምህርት አስተዳደር ቀጥሎ፣ ከባንኬ ምስር በላይ፣ ሁለተኛ ፎቅ	አንደኛ ወረዳ፣ ከአበር ሴንተር ፊት ለፊት፣ ከራጋብ ልጆች ሱፐርማርኬት በላይ፣ ሶስተኛ ፎቅ

**Plan International Egypt**

🕒 **እሁድ - ሐሙስ**  
 10:00 – 15:00

## የካቶሊክ የእርዳታ አገልግሎቶች (CRS)



የራሳቸውን ንግድ ለመጀመር/ለማስፋፋት ፍላጎት ያላቸውን ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎችን ይደግፋል። የፕሮግራሙ አካል ለመሆን በዩኔንሌችአር የተመዘገቡ መሆን አለበት።

ማዲ

33፣ ጎዳና 106፣ ሃዳዬክ ኤል ማዲ (ማትሮ፣ ሃዳዬክ ኤል ማዲ)

☎ 010 2228 2706

**Catholic Relief Services Egypt**

🕒 **እሁድ - ሐሙስ**  
 09:00 – 15:00

## የጤና እና የህዝብ ሚኒስቴር (MOHP)

የጤና እና የህዝብ ቁጥር ሚኒስቴር (MOHP) በተለያዩ የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ ክሊኒኮች እና ልዩ ረፈራሎች ድጋሚ የሚደረግለት የመጀመሪያ ደረጃ እና ልዩ የጤና እንክብካቤ ይሰጣል።

በሕዝብ የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ማዕከላት ውስጥ የሚገኙ አገልግሎቶች

### የመገልገያ ዓይነቶች

#### የቤተሰብ ሕክምና እና የጤና ማዕከላት

### የአገልግሎት ዓይነቶች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡

#### የእናቶች እና የህፃናት ጤና አጠባበቅ

- የቅድመ ወሊድ እንክብካቤ (አዲስ እና ተደጋጋሚ ጉብኝቶች)
- የድህረ ወሊድ እንክብካቤ (አዲስ እና ተደጋጋሚ ጉብኝቶች)
- የቤተሰብ ምጣኔ
- ለህጻናት መደበኛ ክትባት
- የልጅነት በሽታን የተቀናጀ አያያዝ

#### አጣዳፊ እና ሥር የሰደደ ምክክር

- የላብራቶሪ አገልግሎቶች
- የጥርስ ህክምና
- ሥር የሰደዱ በሽታዎች
- አነስተኛ የአደጋ ጊዜ አገልግሎቶች

#### የምስክር ወረቀቶችን መመዝገብ እና መስጠት

- የልደት ምዝገባ
- የልደት ምስክር ወረቀት
- የሞት የምስክር ወረቀት

### የጤና ቢሮዎች

 አምቡላንስ ☎ 123

 ድንገተኛ አደጋ ☎ 137

ለመካከለኛ እና ለከባድ ጉዳዮች የኮቪድ-19 መረጃ ጥያቄ እና የድንገተኛ እንክብካቤ ምላሾች

☎ 105

የኮቪድ-19 ክትባት ምዝገባ

 [egcovac.mohp.gov.eg](http://egcovac.mohp.gov.eg)

ከክፍያ ነጻ



## የግብፅ ቀይ ጨረቃ (ERC)



ጤና ለሁሉም በግብፅ ቀይ ጨረቃ ከጀርመን ቀይ መስቀል እና ከስዊዘርላንድ ቀይ መስቀል ጋር በመተባበር እና በ EUTF የገንዘብ ድጋፍ የሚተገበር ፕሮጀክት ነው። ፕሮጀክቱ ከዚህ በታች እንደሚታየው በታላቁ ካይሮ 6 ቦታዎች ላይ ስደተኞችን፣ ስደተኞችን እና ተጋላጭ የሆኑ የማኅበረሰብ አባላትን ያነጣጠረ ነው። በእነዚህ ቦታዎች ያሉት የERC ማዕከሎች የጤና አገልግሎቶችን፣ የጤና ግንዛቤ ሴሚናሮችን፣ የአዕምሮ ጤና እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ ክፍለ-ጊዜዎችን እና የመተዳደሪያ ስልጠናዎችን ይሰጣሉ።

አሁድ	ሰኞ	ማክሰኞ	እርብ	ሐሙስ
ማዲ የማህፀን ህክምና - ጆሮ, አፍንጫ እና ጉሮሮ ሐኪም	ማዲ የሕፃናት ሕክምና - የቆዳ ህክምና	አይን ሻምስ የቆዳ ህክምና - ጆሮ, አፍንጫ እና ጉሮሮ ሐኪም	ማዲ የአጥንት ሐኪም - የውስጥ ሕክምና	አይን ሻምስ የውስጥ ሕክምና - የማህፀን ህክምና
አይን ሻምስ የሕፃናት ሕክምና - የአጥንት ሐኪም	አርድ ኤል-ሌዋ የአጥንት ሐኪም - የውስጥ ሕክምና	የረመዳን አስረኛ የአጥንት ሐኪም - የሕፃናት ሕክምና - ጆሮ, አፍንጫ እና ጉሮሮ ሐኪም	አርድ ኤል-ሌዋ የሕፃናት ሕክምና - የማህፀን ህክምና	አርድ ኤል-ሌዋ የቆዳ ህክምና - ጆሮ, አፍንጫ እና ጉሮሮ ሐኪም
የረመዳን አስረኛ የማህፀን ህክምና - የውስጥ ሕክምና - የቆዳ ህክምና	አክቶበር ስድስተኛ የማህፀን ህክምና - የቆዳ ህክምና - የውስጥ ሕክምና	አክቶበር ስድስተኛ የአጥንት ሐኪም - የሕፃናት ሕክምና - ጆሮ, አፍንጫ እና ጉሮሮ ሐኪም	ኤል-ታባ የሕፃናት ሕክምና - የውስጥ ሕክምና	ኤል-ታባ ጆሮ, አፍንጫ እና ጉሮሮ ሐኪም - የቆዳ ህክምና
አክቶበር ስድስተኛ የውስጥ ሕክምና - የቆዳ ህክምና - የአጥንት ሐኪም		ኤል-ታባ የማህፀን ህክምና - የአጥንት ሐኪም		የረመዳን አስረኛ የአጥንት ሐኪም - የውስጥ ሕክምና

አካባቢ	አድራሻ	ኃላፊነት ያለው ሰው	ስልክ
ጥቅምት ስድስተኛ	65 አል-መሀዋር አል-ማርካዚ፣ ሶስተኛ ወረዳ፣ የመጀመሪያ ቅርቦት፣ ከካይሮ የቋንቋ ትምህርት ቤት ፊት ለፊት	Maysoun Roumya	011 5399 1133
የረመዳን አስረኛ	ስድስተኛው ቅርቦት፣ ከአል-አርዶኔያ ጣቢያ ፊት ለፊት	Ahmed Al-Behairy	011 5399 4455
አይን ሻምስ	አይን ሻምስ አል ሻርቃያ ጎዳና፣ ከአልፍ ማስካን ቀጥሎ፣ ከአልፋ ቤተ-ሙከራ ፊት ለፊት	Mohamed Al-Sayed	011 5377 2211
ማዲ	አብደል-ሞነም ሪያድ ጎዳና፣ ከአል-ባሳቲየን ፍርድ ቤት ፊት ለፊት፣ አረብ አል-ማዲ	Ahmed Hassan	011 5388 1199
አርድ አል-ሌዋ	9 የዶክተር ሴባይ ጎዳና፣ ከአል-ሞአታማዲያ ጎዳና ወጣ	Mosaad Al-Sayed	011 5399 1144
ናስር ከተማ	አል-ታባ	Hesham Nagiub	011 5355 8877




## ካሪታስ ግብፅ




ለሁሉም ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች የመጀመሪያ ደረጃ የጤና አገልግሎት ይሰጣል።

ጠቃሚ ማሳሰቢያ፡ ክሊኒኩን ከመጎብኘትዎ በፊት ቀጠሮ ማስያዝዎን ያረጋግጡ።

### ጋርደን ፎቲ ክሊኒክ

8 ዶክተር ኢብራሂም ባድራን ሴንት ከአራት ወቅቶች ሆቴል ጀርባ  02 2794 9203 / 02 2796 1771  
02 2796 4441


### ናስር ከተማ ክሊኒክ

15 መሀመድ የሱፍ ሙሳ፣ ከሞስታፋ ኤል ናሃስ ጎዳና ጋር ትይዩ  02 2386 7366 / 02 2386 7367  
011 2988 0884 / 011 2988 0223

### የጥቅምት ክሊኒክ 6

አግድ 48/8፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ ሁለተኛ ቅርብት  02 3889 7129 / 011 2988 4420

 Caritas Egypt - Refugees program



 ሰኞ - አርብ  
08:30 – 15:30

## ግብፅን መሸሽ





የስነ ተዋልዶ ጤና፣ የቲቢ፣ የኤችአይቪ/ኤድስ ህክምና እና ከአምስት አመት በታች ለሆኑ ህጻናት አገልግሎት ይሰጣል።



### ዛማሌክ (የሁሉም ቅዱሳን ካቴድራል)

5፣ ሚሼል ሎተፋላህ ጎዳና፣ (ከማሪዮት ሆቴል ጀርባ)  012 7204 0710  
 ከሰኞ እስከ ሐሙስ እና ቅዳሜ  
08:00 - 15:00

### ናስር ከተማ

አሥረኛው አውራጃ በጎዳና ገበያ "ማክታብ ኤል-ተምዌን" የቤተሰብ ደህንነት ቢሮ ሕንፃ  012 1197 0028  
 ማክሰኞ፣ እሮብ፣ ቅዳሜ  
08:00 - 14:00

### አክቶቦር ክሊኒክ ስድስተኛ

47፣ ኤል መሀዋር ኤል ማርካዚ ጎዳና፣ ኤጲስ ቆጶስ ቤተክርስቲያን፣ አሥረኛው ወረዳ  012 1197 0037  
 እሁድ - ሐሙስ  
08:00 - 14:00

## ሳቫ ትሀ ጨልድረን (SCI)




Save the Children

SCI ለስደተኞች ጥራት ያለው የጤና አገልግሎት ተደራሽነትን ለማሻሻል ከጤና እና ህዝብ ሚኒስቴር ጋር ይሰራል።

ጥያቄዎች እና ቅሬታዎች ለክፍት ፋይሎች ሁለተኛ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ክትትል የጤና ግንዛቤ መልእክቶች እና ጥያቄዎች

በካሪታስ የተገለጹ ጉዳዮችን ብቻ ይቀበላል፣ የተከፈተ ፋይል ካለህ ማነጋገር ትችላለህ  
01015933433 010 9774 8440 010 6620 5866/ 010 1958 8995  
ለአደጋ ጊዜ  
012 8077 0146  
012 8076 9456  
010 6483 3320

 እሁድ - ሐሙስ: 09:00 - 17:00

SCI ከጤና ጥበቃ ሚኒስቴር ጋር በመተባበር የሚከተሉትን የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ክፍሎች ይደግፋል፡

አካባቢ	ጥቅምት ስድስተኛ	ጊዜ	ኤል አቦር	ካይሮ
የጤና እንክብካቤ ተቋም ስም	ኢካን አል ሞስታካባል	የታልቤያ ቤተሰብ ሕክምና ክፍል	የኤልሻባብ ቤተሰብ ሕክምና ክፍል (ያስሚን)	ማዲኔት አል አማል የቤተሰብ ሕክምና ክፍል
	ሻባብ ሙባረክ ቤተሰብ ሕክምና ክፍል	ጋርብ ኤል ማታር የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ	አል ሙስተቅበል የቤተሰብ ሕክምና ማዕከል	አል ዛህራ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል
	ስድስተኛ ወረዳ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል የሆሴሪ ቤተሰብ ሕክምና ክፍል	ከአቅባ የመጀመሪያ ደረጃ የጤና እንክብካቤ ጋር ይተዋወቁ	የመጀመሪያ ሰፈራ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል	ኤል-ኮባይሪ የቤተሰብ ሕክምና ክፍል

## የሳይክ-ማህበራዊ አገልግሎት እና ማሰልጠኛ ተቋም በካይሮ (PSTIC)



PSTIC፣ (Tdh) አጋር ነው። ከጤና አጠባበቅ አጋሮች ጋር በመተባበር የአደጋ ጊዜ የጤና እንክብካቤን ለማገዝ 24-7 የስደተኛ ዶክተሮች እና ነርሶች አሉት እና ለተመረጠ የጤና እንክብካቤ ውስን ድጋፍ ይሰጣል

የአደጋ ጊዜ ቁጥር: 011 2777 7404

# ሳይኮሎጂካል አገልግሎቶች እና የአእምሮ ጤና

## የሳይኮ-ማህበራዊ አገልግሎት እና ማሰልጠኛ ተቋም በካይሮ (PSTIC)



PSTIC፣ የቴሌ ዴስ ሆምስ (ቴዲኤች) አጋር፣ ከኤርትራ፣ ኢትዮጵያ፣ ሶማሊያ፣ ሱዳን፣ ደቡብ ሱዳን፣ ኢራቅ፣ ሶሪያ እና የመን የመጡ የስነ-ልቦና ባለሙያዎች የሰለጠነ ቡድን አለው 24-7 ማህበረሰብ እና ቤት-ተኮር የስነ-ልቦና ድጋፍ፣ የጉዳይ አስተዳደር በታላቁ ካይሮ እና በሰሜን ኮስት ውስጥ ያሉ ችግሮችን መፍታት፣ ማማከር፣ መረጃ መጋራት፣ ሪፈራል እና የአደጋ ጊዜ ምላሽ። በማህበረሰብ ውስጥ ቋንቋዎን የሚናገር የስነ-አእምሮ ማህበራዊ ሰራተኛን ለማግኘት የማህበረሰብ መሪዎን ይጠይቁ ወይም የ PSTIC የእርዳታ መስመሮችን ይደውሉ።

የመረጃ መስመር እና 7/24 የአደጋ ጊዜ እርዳታ መስመር

011 1086 6333  
011 2777 7005

በአደጋ ጊዜ፣ አፋጣኝ ምላሽ እና ስለ PSTIC እና አጋር አገልግሎቶች መረጃ ጋር ለመገናኘት ወደ PSTIC የእርዳታ መስመር 24-7 ይደውሉ።

## የቅዱስ አንድራው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



StARS ሳይኮሎጂካል አገልግሎቶች የሚከተሉትን ያጠቃልላሉ፡ ለአዋቂዎችና ለቤተሰቦች ሳይኮሎጂካል ኬዝ አስተዳደር፣ የምክር አገልግሎት፣ ስሜታዊ ድጋፍ፣ የመውደቅ ክለሲክ እና የድንገተኛ ጊዜ እርዳታ፣ የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች በአንድ ለአንድ እና በቡድን ቴሌፒዩቲክ ጣልቃገብነት እንዲሁም በአእምሮ ህክምና አገልግሎቶች፣ የሕክምና ግምገማ, ምክር, ሪፈራል እና ስጦታዎች፣ ሳይኮሎጂካል ቡድን እንቅስቃሴዎች፣ እና መኖሪያ ቤት፣ እና በማህበረሰብ ላይ ለተመሰረቱ አሳዳጊዎች ድጋፍ።

### Downtown



38፣ 26 የጁላይ ጎዳና፣ ኢሳፍ አደባባይ (ሜትሮ ማቆሚያ፣ ናስር)

- 010 3331 6644 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ፣ ኦሮምኛ እና አማርኛ)
- 010 3331 6655 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ሶማሊኛ)
- 010 3331 6677 (አረብኛ፣ እንግሊዘኛ እና ትግርኛ)
- 010 5022 7388 (ሁሉም የስደተኛ ቋንቋዎች)



info@stars-egypt.org



እሁድ-ሐሙስ  
09:00 – 17:00

## ቴሌ ዴስ ሆምስ (TdH) ግብፅ



የስነ-ልቦና-ማህበራዊ አገልግሎቶችን ይሰጣል፡ የጉዳይ አስተዳደር፣ አወንታዊ የወላጅነት ፕሮግራሞች እና የመዝናኛ እንቅስቃሴዎች በማህበረሰብ አቀፍ ጥበቃ እና በስነ-ልቦና-ማህበራዊ ማእከላት።

### የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ምክር እና ምክር እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ ተግባራት

- አይን ሽምስ 010 6639 6649
- ናስር ከተማ 010 6888 5278
- ሀራም 010 0017 8411  
010 2714 6888
- ለህፃናት ስነ-ልቦናዊ ድጋፍ እና ስለ አወንታዊ ወላጅነት የወላጆችን ግንዛቤ ማሳደግ 010 0017 7147
- የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች 010 3368 0393  
010 2332 0268

### የማህበረሰብ ማጎልበት ፕሮጀክት እና የኮምፒውተር ትምህርት ማዕከላት

- ማዳ፡** 107 ጎዳና፣ አልአርውዳ ታወር፣ ከአስማን ሆስፒታል ቀጥሎ 010 6007 6977  
010 2841 1101
- ናስር ከተማ፡** 53 ሙስጠፋ አል-ነህሃስ፣ ከአል-ተውሂድ እና አል-ኑር ቀጥሎ ሰስተኛ ፎቅ። 010 5049 2775  
010 3368 0393
- አክቶበር ስድስተኛ፡** ሰባተኛው አውራጃ፣ ቪላ 9፣ ከጥቅምት ስፖርት ክለብ ስድስተኛ ፊት ለፊት። 010 6161 0825  
010 6161 0830
- አክቶበር ስድስተኛ፡** ሴራ ቁጥር 73 - የአል ሞስታ ትመር አል ሳጊር አውራጃ፣ 49 ኤከር፣ ከመኖሪያ ሰፈሮች በስተደቡብ 010 002 56482
- አል-ቦውዝ፡** ንብረት ቁጥር 6፣ አህመድ ረሻድ ጎዳና፣ ከሞሂ ኤል ዲን አቡ ኤል ኢዝ - አንደኛ ፎቅ - ጊዛ። 010 1699 9797

ጠቃሚ ማሳሰቢያ፡ የመማሪያ ማዕከላትን ከመጎብኘትዎ በፊት ቀጠሮ ማስያዝዎን ያረጋግጡ።



## ቻረ ግብጽ



በሥርዓተ-ጾታ ላይ ከተፈጸመ ጥቃት የተረፉ ህጋዊ እና ስነ-ልቦናዊ ድጋፍ፣ የቡድን ህክምና፣ የግንዛቤ ማስጨበጫ እና የግለሰብ ጉዳይ አስተዳደርን ይሰጣል።

- 010 2885 9666
- 010 2885 9777
- 011 2048 6354

**ከስራ ሰዓታት በኋላ እና በእረፍት ቀናት:**  
010 2806 2178



**እሁድ - ሐሙስ**  
09:00 – 17:00

## ካሪታስ ግብጽ



ካሪታስ ለአካል ጉዳተኞች እና ለአረጋውያን የግለሰብ እና የቡድን ምክር እና የስነ-ልቦና ድጋፍ ይሰጣል። በፍላጎት ላይ በመመስረት አጋዥ መሰሪያዎች እና የህይወት ጥራትን የሚያሻሽሉ ቁሳቁሶች እና አቅርቦቶች (ግፊትን የሚከላከሉ ፍራሾች፣ የአዋቂዎች ዳይፐር፣ ወዘተ ...) ሊሰጡ ይችላሉ። ካሪታስ ወደ ልዩ አገልግሎት ሰጪዎች በመምራት የማገገሚያ ሕክምናን ጨምሮ አስፈላጊ አገልግሎቶችን ለማግኘት ያመቻቻል። በተጨማሪም፣ ልዩ ፍላጎት ያላቸውን ሰዎች ስሜታዊ ደህንነት እና ማህበራዊ ማካተትን ለማበረታታት ማህበራዊ እና መዝናኛ እንቅስቃሴዎች በመደበኛነት ይደራጃሉ።

ካሪታስ በሞት ጊዜ የአደጋ ጊዜ እርዳታ እና ልዩ ፍላጎት ላላቸው እና ለአረጋውያን አገልግሎት ይሰጣል። የአደጋ ጊዜ እርዳታ በ"ልዩ ፍላጎት ያላቸው ሰዎች" ፕሮጀክት በኩል ይሰጣል።

- 012 7976 0329
- 012 7976 0318
- 011 0284 3159

ካሪታስ የአእምሮ ጤና አገልግሎቶችን ለሥነ ልቦና ምዘና እና የአገልግሎት አሰጣጥ በይክተኞች እና በስነ-ልቦና ባለሙያዎች ቡድን በኩል ይሰጣል። አገልግሎቱ ከሚያስፈልጉት ምርመራዎች በተጨማሪ የተመለሰ ሕክምና ምርመራዎችን፣ የሳይክሎጂ ክፍል ጊዜዎችን እና ሙሉ መድሃኒቶችን በነጻ ማዘዝን ያጠቃልላል። ሰዓታት አስተዋፅኦ ያደርጋል የካሪታስ የድንገተኛ አደጋ ምላሽ ቡድን በቀን ለ24

- 0227961441
- 0227961771
- 0227949203

## ናስር ከተማ

- 15 መሐመድ የሱፍ ሙሳ፣ ከሞስተፋ ኤል-ናሃስ፣ አል-ማንቴቃ አል-ኡላ።
- ሰኞ - አርብ**  
08:30 – 15:30

## ካሪታስ ግብጽ



UNHCR የሰብአዊ እርዳታን የሚሰጠው በጣም ተጋላጭ ለሆኑ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች ለተወሰነ ጊዜ ብቻ ነው። ስለ ፕሮግራሙ እና/ወይም ከቅሬታ፣ የውክልና እና የገንዘብ ይግባኝ ጥያቄዎች ጋር በተያያዙ ጥያቄዎች ላይ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት እባክዎ ካሪታስን ያነጋግሩ።

## ናስር ከተማ

- 30 ሲባዌህ ኤል ማስሪ ጎዳና ከአንዋር ኤል ሞፍቲ፣ ከሞሮር አወል ጀርባ፣ ናስር ከተማ
- የስልክ መስመር: 15946
- የዋትስአፕ ቁጥር: 01102842637

## ቴሬ ዴስ ሆምስ (ቲዲኤች) ግብጽ



ቴሬ ዴስ ሆምስ (ቲዲኤች) ግብጽ የገንዘብ ድጋፍ ትሰጣለች ለአብዛኞቹ ተጋላጭ ህጻናት፣ ወጣቶች እና ተንከባካቢዎቻቸው ድንገተኛ የጤና እንክብካቤ እና ልዩ የጤና አገልግሎት እንዲያገኙ፣ መሰረታዊ ፍላጎቶችን ለማሟላት እና ለአመፅ እና እንግልት ተጋላጭነትን ለመቀነስ። ይህ ከጉዳይ አስተዳደር ምላሽ ከጥበቃ ጉዳዮች ጋር የተያያዘ ነው።

- አይን ሻምስ 010 6639 6649
- ናስር ከተማ 010 6888 5278
- ሀራም 010 0017 8411
- 010 2714 6888



**እሁድ - ሐሙስ**  
09:00 - 17:00



## የካቶሊክ የእርዳታ አገልግሎቶች (CRS)



UNHCR የትምህርት ድጋግዎችን በሲኦርኤስ በኩል ያቀርባል ይህም በግብፅ ውስጥ በሙንግስት፣ በግል እና በማህበረሰብ ትምህርት ቤቶች ውስጥ የትምህርት እድሎችን በገንዘብ ይደግፋል። በተጨማሪም፣ CRS የተለያዩ ትምህርታዊ እንቅስቃሴዎችን ለምሳሌ አረብኛ እና እንግሊዘኛ ቋንቋ ክፍሎች፣ የእርዳታ ፕሮግራም እና የሙያ ስልጠናዎችን ያቀርባል።

ማዳ

33፣ ጎዳና 106፣ ሃዳዬክ ኤል ማዳ  
(ሜትሮ፣ ሃዳዬክ ኤል ማዳ)



የትምህርት የስልክ መስመር:  
012 8500 3114 & 010 3049 9923

ቅሬታዎች: 010 0056 4747

የትምህርት ምክር: 010 6934 1111

Catholic Relief Services Egypt

እሁድ - ሐሙስ  
09:00 – 15:00

## የቅዱስ አንድረው የስደተኞች አገልግሎት (StARS)



በእንግሊዘኛ የሱዳን ሥርዓተ-ትምህርትን በመጠቀም ቅድመ ትምህርት፣ አንደኛ ደረጃ፣ ሁለተኛ ደረጃ እና ሁለተኛ ደረጃ ትምህርትን ጨምሮ የተለያዩ ትምህርታዊ ፕሮግራሞችን ያቀርባል። STARS የተለያዩ የእንግሊዘኛ፣ የአረብኛ እና የአይቲ ደረጃዎችን ጨምሮ ለአዋቂ ስደተኞች እና ተጋላጭ ስደተኞችን ጨምሮ የተለያዩ የክህሎት ኮርሶችን ይሰጣል። የልብስ ስፊት፣ የእድገት እና ሄናን ጨምሮ ለአዋቂዎች በርካታ የሙያ ኮርሶችም አሉ።

መሃል ከተማ

38፣ 26 የጁላይ ጎዳና፣ ኢሳፍ አደባባይ  
(ሜትሮ ማቆሚያ፣ ናስር)



የአዋቂዎች ትምህርት: 011 2055 9957

መሰረታዊ ትምህርት: 010 3331 5544

info@stars-egypt.org

St. Andrew's Refugee Services

እሁድ - ሐሙስ  
09:00 – 17:00

## ዓለም አቀፍ የስደተኞች ድርጅት



IOM ለመካከለኛው ምስራቅ እና ሰሜን አፍሪካ (RSC MENA) የሰፈራ ሂደትን - ከክፍያ ነፃ - ለየደብዳቤ ስቴትስ የስደተኞች መቀበያ መርሃ ግብር ለማካሄድ የመልሶ ማቋቋሚያ ድጋፍ ማእከልን (RSC) በ MENA ክልል ውስጥ በአስራ አምስት ሀገራት ይሰራል።

- የ RSC MENA የግብፅ ማቀነባበሪያ ጣቢያን ማግኘት ይችላሉ:-
- [www.jordan.iom.int/refinfo](http://www.jordan.iom.int/refinfo)
- የስልክ ቁጥር: 19472 ወይም በኢሜል በ ic@iom.int

በተጨማሪም፣ IOM በግብፅ ውስጥ ያሉ ተጋላጭ ስደተኞችን ደህንነት እና ጥበቃን ለማጠናከር ዓለማዊ በሕገወጥ የሰዎች አዘዋዋሪዎች ሰለባዎች፣ በጾታ ላይ የተመሰረቱ ጥቃቶች የተረፉ እና ሌሎች ተጋላጭ ቡድኖችን ጨምሮ:-

- ጥገኝነት ጠያቂዎች ከዩኤንኤችአር (ነጭ ወረቀት ያዢዎች) ጋር የምዝገባ ቀጠሮ እየጠበቁ ነው።
- በዩኤንኤችአር ለመመዝገብ ያልፈለጉ ወይም የዩኤንኤችአር ማህደር የተዘጉ እና ግብፅ ውስጥ ቢያንስ ለ6 ወራት የኖሩ ስደተኞች።

MPA ሁለት አይነት አገልግሎቶችን ይሰጣል:-

- የአካባቢ እርዳታ: በእያንዳንዱ ጉዳይ ግምገማ መሰረት የሚከተሉትን እርዳታዎች ያካትታል:- ማህበራዊ-ኢኮኖሚያዊ፣ መኖሪያ ቤት፣ መተዳደሪያ፣ ህጋዊ፣ ትምህርት፣ የአእምሮ ጤና እና የስነ-ልቦና-ማህበራዊ ድጋፍ፣ ምግብ ነክ ያልሆኑ እቃዎች እና የህክምና እርዳታ።
- የታገዘ በፍቃድኝነት መመለስ እና መመለስ (AVRR):- IOM በፈቃዳቸው ወደ ትውልድ አገራቸው ለመመለስ ለሚወስኑ ስደተኞች አስተዳደራዊ እና የሎጂስቲክስ ድጋፍን፣ የመዋሃድ ርዳታን ጨምሮ ይሰጣል። የAVRR ዕርዳታ ወደ ደህንነታቸው የተጠበቁ ተብለው ወደተገመቱ አገሮች መመለስ ለሚፈልጉ ሊሰጥ አይችልም።

የስደተኞች ጥበቃ እና እርዳታ የስልክ መስመር 010 3204 6064 | እሁድ - ሐሙስ 09:00 - 12:00

የIOM ምዝገባ 010 3339 8239 | እሁድ - እሮብ 13:00 - 15:00

የIOM ጥያቄ ኢሜል egyptmpainquiries@iom.int | እሁድ - እሮብ

የማጭበርበር ድርጊት ሪፖርት አድርግ egyptmpafraud@iom.int | እሁድ - እሮብ

## ዓለም የምግብ ፕሮግራም (WFP)



WFP በUNHCR ለተመዘገቡ በጣም ተጋላጭ እና የምግብ ዋስትና ለሌላቸው ስደተኞች የምግብ ቫውቸሮችን ያቀርባል። WFP ቫውቸሮችን ማስመለስ የሚቻልበትን ጊዜ በተመለከተ ለተመዘገቡ ቫውቸር ተቀባዮች የጽሑፍ መልእክት ይልካል።

02 2529 9830  
010 2364 6706

WFPassistancetorefugees

ሰኞ - አርብ  
09:00 – 15:00

# ለጋሽ ድጋፍ ለ UNHCR ግብፅ 2022



## አመሰግናለሁ

ለሁሉም ሀገራት እና ድርጅቶች ለጋሽ አስተዋጾ

## ሁሉም የዩኤንኤችኦር አገልግሎቶች ነፃ ናቸው።

**የዛጣሌክ ቢሮ፡-** ለሰሪያ ስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች  
5, ሚሼል ሎፍ-አላህ, ከማሪዮት ሆቴል በስተጀርባ, ዛጣሌክ

**አክቶበር 6፡** ለስደተኞች እና ጥገኝነት ጠያቂዎች (ከሰሪያ በስተቀር ሁሉም ዜግነት ያላቸው)  
17፣ ሙካ ኤል-ሞካርማ፣ ሰባተኛው ወረዳ፣ አክቶበር ስድስተኛ

**የስደተኛ ሁኔታ ውሳኔ ህንፃ፡** ጎዳና 44፣ ስምንተኛ ወረዳ፣ አክቶበር ስድስተኛ