



**Submission by the United Nations High Commissioner for Refugees**

**For the Office of the High Commissioner for Human Rights' Compilation Report**

**Universal Periodic Review: 3rd Cycle, 28th Session**

**GUATEMALA**

**I. BACKGROUND INFORMATION**

Guatemala acceded to the *1951 Convention relating to the Status of Refugees* and its *1967 Protocol* in 1983 (hereinafter jointly referred to as the *1951 Convention*). Guatemala also acceded to the *1954 Convention relating to the Status of Stateless Persons* (the *1954 Convention*) in 2000 and to the *1961 Convention on the Reduction of Statelessness* (the *1961 Convention*) in 2001.

Guatemala is a signatory of the 2016 *San Jose Action Statement*,<sup>1</sup> in which it pledged to provide assistance to deportees, persons in transit and in need of international protection, particularly unaccompanied children. Its commitments also build on the *Brazil Declaration and Plan of Action (BDPA)*,<sup>2</sup> which was signed in 2014 for the occasion of the 30th anniversary of the 1984 *Cartagena Declaration on Refugees* (the *Cartagena Declaration*).

Guatemala enacted regulations on asylum procedures in 2001<sup>3</sup> and gave the National Commission on Refugees (CONARE) the authority to decide on asylum claims. In addition, Guatemala applies the broader refugee definition in accordance with the *Cartagena Declaration*. In October 2016, Guatemala enacted a new *Migration Code* which, after promulgation but before taking legal effect, had its enforcement suspended by the Supreme Court. While a definitive decision on its implementation is not yet available, Guatemala is currently reviewing and preparing new asylum regulations, in accordance with the provisions of the new *Migration Code*, a process in which UNHCR is actively involved. In spite of having acceded to the Statelessness Conventions, Guatemala is yet to enact its national legal framework to allow for the protection of stateless persons and to prevent cases of statelessness amongst its population.

Guatemala is a country of origin, transit and return of asylum-seekers, victims of trafficking and migrants. Mexican authorities estimated that, in 2015, some 400,000 persons entered

---

<sup>1</sup> UN High Commissioner for Refugees (UNHCR), San Jose Action Statement, 7 July 2016, available at: <http://www.refworld.org/docid/57a8a4854.html> [accessed 28 February 2017].

<sup>2</sup> *Brazil Declaration and Plan of Action: A Common Roadmap to Strengthen Protection and Promote Sustainable Solutions for Refugees, Displaced and Stateless Persons in Latin America and the Caribbean within a Framework of Cooperation and Solidarity*, 3 December 2014, available at: <http://www.refworld.org/docid/5487065b4.html>.

<sup>3</sup> Guatemala, *Acuerdo Gubernativo No. 383-2001 de 2001, Reglamento para la protección y determinación del estatuto de refugiado en el territorio del Estado de Guatemala*, 14 September 2001, available at:

<http://www.refworld.org/docid/3dbe65954.html> [accessed 24 January 2017]; Guatemala, *Decreto No. 95-98 de 1998, Ley de Migración* [Guatemala], 26 November 1998, available at:

<http://www.refworld.org/docid/3dbe69e16.html> [accessed 30 January 2017].

Mexico after crossing the borders from Guatemala. In a complex environment in which displacement takes multiple forms, UNHCR works primarily with the following population groups: refugees and asylum-seekers; persons in transit with international protection needs; and, returnees and deportees who are unable to return to their communities of origin due to persecution and violence.

According to information available to UNHCR, Guatemala hosts a refugee population of 239 persons of 7 different nationalities, with the majority being from El Salvador, Nicaragua and Honduras. In 2015, Guatemala registered 161 asylum claims and as of October 2016 a total of 133 asylum claims had been registered – which represents a 21 per cent increase in comparison with the same period in the previous year. While numbers of asylum claims in Guatemala remain low, civil society organizations continue to be approached by persons seeking advice on how to seek asylum in Mexico and in the United States of America due to fear of persecution in their countries of origin.

In 2016, there has been a 48 per cent increase in the number of asylum applications submitted by Guatemalans in North and Central American countries, in comparison to the same period in 2015. Nonetheless, Guatemalan nationals continue to be returned from Mexico and the United States of America. In 2015 alone, 106,488 Guatemalans were returned from the United States of America and México, among whom 14 per cent were children and adolescents. In 2016, approximately 95,000 Guatemalans were deported from North American countries (of which 20 per cent are female and 17 per cent are children). While there is no official data available on internal displacement in the country, a study on the extent of the phenomenon in Guatemala was commissioned by UNHCR to the University Rafael Landivar and is expected to shed light on the phenomenon in Guatemala, as well as to serve as a guide to UNHCR's programming of protection interventions.

## II. ACHIEVEMENTS AND POSITIVE DEVELOPMENTS

### Positive developments linked to 2nd cycle UPR recommendations

**Linked to 2nd cycle UPR recommendation no. 99.37: “Enhance the promotion and protection of women’s rights, including addressing violence against women and femicide (Trinidad and Tobago).”<sup>4</sup>**

In 2016, Guatemala took two major steps in terms of addressing violence against women. In February 2016, a historical trial (case *Sepur Zarco*)<sup>5</sup> convicted members of the military for crimes of sexual violence and for using rape as a weapon of war against indigenous women during the Guatemalan civil war. More recently, in November 2016, the Public Prosecutors Office established a new department specialized in femicide, to continue the investigations and prosecution of 947 cases.

---

<sup>4</sup> All recommendations made to Guatemala during its 2nd cycle UPR can be found in: “Report of the Working Group on the Universal Periodic Review of Guatemala” (31 December 2012), A/HRC/22/8, available at: <http://ohchr.org/EN/HRBodies/UPR/Pages/GTSession14.aspx> [accessed 28 February 2017].

<sup>5</sup> OHCHR Guatemala. *Guatemala: UN experts welcome judgment of two former military officials for crimes against humanity*, 1 March 2016, available at:

<http://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=17118&LangID=E>. ; UN Women, *Guatemala Landmark ruling in Guatemala a victory against sexual violence in armed conflict*, 3 March 2016, available at: <http://www.unwomen.org/en/news/stories/2016/3/guatemala-victory-against-sexual-violence-in-armed-conflict#sthash.otQ2EKqm.dpuf> [accessed 28 February 2017].

### **III. KEY PROTECTION ISSUES, CHALLENGES AND RECOMMENDATIONS**

#### **Challenges linked to outstanding 2nd cycle UPR recommendations**

##### **Issue 1: Protection mechanisms for women and children victims of violence**

**Linked to 2nd cycle UPR recommendations no. 99.16:** “Implement policies and programmes preventing violence against women and children (Switzerland)”; **no. 99.33:** “Devote adequate resources, in particular financial resources and personnel, to combating femicide and all forms of violence against women (Czech Republic);” **and no. 99.37:** “Enhance the promotion and protection of women’s rights, including addressing violence against women and femicide (Trinidad and Tobago).”

A surging tide of violence sweeping across El Salvador, Guatemala, and Honduras – the Northern Triangle of Central America (NTCA) – has forced thousands of women, men, and children to leave their homes every month. With limited protection at home, women flee to protect themselves and their children from murder, extortion, and rape.

Research conducted by UNHCR<sup>6</sup> found that women from the NTCA face a startling degree of violence that has a devastating impact on their daily lives. Sixty-four per cent of the women interviewed described being the targets of direct threats and attacks by members of criminal armed groups as at least one of the primary reasons for their flight. For many of the women interviewed for this research, the increasing violence from criminal armed groups occurred alongside repeated physical and sexual violence at home. Women described life-threatening and degrading forms of domestic violence, including repeated rapes, sexual assaults, and violent physical abuse. In some instances, the harm became so intolerable that they had no choice but to flee with a potential or actual need for international protection. Likewise, additional research conducted by UNHCR<sup>7</sup> with children from NTCA countries and Mexico found that at least 58 per cent of the children interviewed were forcibly displaced because they suffered or faced harms that indicated a potential or actual need for international protection. Two overarching patterns of harm related to potential international protection needs emerged: violence by organized armed criminal actors and violence in the home.

As noted above, Guatemalan nationals continue to be returned from Mexico and the United States of America. Deportations from Mexico to Guatemala increased 188 per cent between 2010 and 2015. Many women and children are returned to their communities of origin, where the causes that initially forced some of them to leave are still present, mainly due to the absence of appropriate reception conditions and screening procedures in these countries.

Finally, the absence of mechanisms to register survivors of violence and displaced persons in Guatemala, coupled with limited alternatives to find protection and relocation in other areas of the country, leave survivors of violence perpetrated by organized criminal groups with few options but to seek international protection elsewhere.

---

<sup>6</sup> UNHCR, *Women on the Run: First-hand Accounts of Refugees Fleeing El Salvador, Guatemala, Honduras, and Mexico*, 26 October 2015, available at: <http://www.refworld.org/docid/56307e2a4.html> [accessed 28 February 2017].

<sup>7</sup> UNHCR, *Children on the Run: Unaccompanied Children Leaving Central America and Mexico and the need for International Protection*, 13 March 2014, available at: <http://www.refworld.org/docid/532180c24.html> [accessed 28 February 2017].

## **Recommendations:**

UNHCR recommends that the Government of Guatemala:

- a) Ensure that displaced women, families and children survivors of violence have access to protection mechanisms within Guatemala, and are able to access adequate legal and psychosocial counselling, as well as justice.
- b) Ensure that women, children and families deported from Mexico and the United States of America are provided safety upon arrival, screened for any international protection needs, and that the best interests of the child principle is a central component of all responses.
- c) Improve reception facilities for both deportees and asylum-seekers, and enhance authorities' capacity, through increased staff, training and appropriate infrastructure to ensure the systematic identification of, and to provide protection and assistance for, children in need of international protection.

## **Additional protection challenges**

### **Issue 2: Protection of persons in need of international protection**

The increasing levels of violence in countries of the NTCA has unfolded into a humanitarian crisis in the region in recent years. Mixed migration flows of migrants, refugees and victims of trafficking (including large numbers of unaccompanied children) travelling southbound or northbound, including towards Mexico and the United States of America in search of protection and better life opportunities, shed light on concerning protection gaps yet to be addressed by Guatemala.

Despite serving as the main transit route for thousands of persons fleeing persecution in NTCA countries, along with other populations with specific needs, Guatemala is inadequately equipped to ensure a safe and dignified transit along its territory. Persons in transit report being victims of successive forms of extortion and violence, including sexual and gender-based violence (SGBV), at the hands of different actors, including government authorities, traffickers and smugglers. The alleged crimes are often committed along routes where Guatemalan security forces and military have established a strong presence, and criminal network and drug cartels are known to operate in parallel. Authorities lack adequate knowledge on the right to seek asylum and the government authorities mandated to protect victims and to provide follow up on the investigation and prosecution of such crimes against persons in transit (such as the Ombudsman Office, the General Attorney's Office and the Public Prosecutor's Office) do not have sufficient resources to intervene and respond.

There are no national reception mechanisms or transit centres for persons in need of international protection, and all humanitarian assistance and information on asylum procedures are being provided by civil society organizations – whose resources are already overstretched due to increasing numbers of persons fleeing and transiting through Guatemala. The lack of a governmental and multisectoral approach to the needs of migrants and refugees, coupled with the lack specialized units within key line ministries and authorities also hinders Guatemala's response to the protection challenges and humanitarian needs of those groups.

As noted in the background a new *Migration Code* has been approved by the Congress and promulgated by the President, but implementation is on hold pending a judicial constitutional action filed at the Supreme Court in December 2016. As of March 2017, the Supreme Court

had not yet issued its final decision and the enforcement of the *Migration Code* remained suspended.

Despite the pending decisions, the *Migration Code* created a new Migration Authority, chaired by the Vice President and comprised of representatives from the following Ministries: Interior; Foreign Affairs; Labor; Social Development; as well as the Director of the new Migratory Institute and the Executive Director of the National Migration Council.

In addition, as the new *Migration Code* revokes the existing asylum legislation, if a new legal framework is not immediately enacted and approved this will leave clear gaps in relation to provisions on rights, duties and identity and travel documents of asylum-seekers and refugees as well provisions regarding refugee status determination (RSD) procedures. These gaps are expected to be filled by subsidiary regulations implementing the *Migration Code*. Delays in promulgating these regulations could mean that all asylum claims filed after the new *Migration Code* comes into force would not be processed for lack of a valid asylum mechanism. In this regard, priority should be given to the expedited approval of new regulations, in accordance with the *Migration Code*, as well as a transitional plan with regard to the structure, resources and handover of activities to the new authority.

### **Recommendations:**

UNHCR recommends that the Government of Guatemala:

- a) Enact, without delay, regulations to implement the new *Migration Code* which, in line with international and regional instruments, ensure continuous access to RSD procedures.
- b) Ensure that RSD procedures for persons who may be in need of international protection are fair and efficient, including by establishing protection-sensitive mechanisms and ensuring adequate training of the respective officials, particularly concerning accompanied and unaccompanied children.
- c) Strengthen the Migration Authority's capacity, by allocating appropriate financial and technical resources for the implementation of a national policy on the protection of refugees, asylum-seekers and deportees in need of international protection.
- d) Allocate adequate resources to strengthen the Ombudsman's Office and the Public Prosecutor's Office so that these institutions are able to promote effective responses, conduct investigations and prosecute perpetrators of violence and extortion against persons in transit.
- e) Consider establishing specialized units within the Public Prosecutor's Office, General Attorney's Office and key line ministries, focused on the protection of refugees, asylum-seekers and persons in transit in Guatemala.

**Human Rights Liaison Unit  
Division of International Protection  
UNHCR  
March 2017**

## ANNEX

### **Excerpts of relevant Recommendations from the 2nd cycle Universal Periodic Review, Concluding Observations from UN Treaty Bodies and Recommendations of Special Procedures mandate holders**

#### **GUATEMALA**

We would like to bring your attention to the following excerpts from the 2nd cycle UPR recommendations, and UN Treaty Monitoring Bodies' Concluding Observations relating to issues of interest and persons of concern to UNHCR with regards to Guatemala.

#### **I. Universal Periodic Review (Second Cycle – 2012)**

<b>Recommendation<sup>8</sup></b>	<b>Recommending State/s</b>	<b>Position<sup>9</sup></b>
<b>Discrimination against minorities</b>		
99.9. Adopt a law specifically classifying the various manifestations of racial discrimination as punishable acts.	Bangladesh	Supported
<b>Violence against women and women's rights</b>		
99.16. Implement policies and programmes preventing violence against women and children;	Switzerland	Supported
99.33. Devote adequate resources, in particular financial resources and personnel, to combating femicide and all forms of violence against women;	Czech Republic	Supported
99.34. Consider allocating sufficient financial resources to effectively implement the Law against Femicide, in accordance with recommendations of CEDAW;	Honduras	Supported
99.37. Enhance the promotion and protection of women's rights, including addressing violence against women and femicide;	Trinidad and Tobago	Supported
99.40. Continue to strengthen its efforts to prevent sexual and gender-based violence by ensuring the provision of financial resources for the full implementation of the legal framework, including mandatory training with a gender perspective of all legal and law enforcement officials and health service personnel in order to ensure that they are able to respond effectively to all forms of violence against women.	Sweden	Supported
<b>Civil and political rights</b>		
99.52. Adopt further measures to ensure that any act of threat or reprisal against human rights defenders is effectively investigated, prosecuted and punished;	Czech Republic	Supported

<sup>8</sup> All recommendations made to Guatemala during its 2nd cycle UPR can be found in: "Report of the Working Group on the Universal Periodic Review of Guatemala" (31 December 2012), A/HRC/22/8, available at: <http://ohchr.org/EN/HRBodies/UPR/Pages/GTSession14.aspx>.

<sup>9</sup> Guatemala's views and replies can be found in: *Addendum* (23 January 2013), A/HRC/22/8/Add.1, available at: <http://ohchr.org/EN/HRBodies/UPR/Pages/GTSession14.aspx>.

100.15. Implement effective protective measures as well as immediate, independent and systematic investigations of abuses perpetrated against human rights defenders.	Switzerland	Noted
<b>Trafficking in Persons</b>		
99.54. Continue increasing efforts countering the trafficking of persons including issuing an invitation to the Special Rapporteur on trafficking in persons, in particular women and children;	Belarus	Supported
99.55. Take additional measures to eliminate criminal networks involved in the sale of children, including for the purposes of illegal adoption.	Belarus	Supported

## II. Treaty Bodies

### Committee on the Rights of Persons with Disabilities

#### Concluding Observations, (31 August 2016) CRPD/C/GTM/CO/1

13. El Comité toma nota con preocupación que las personas con discapacidad, especialmente los niños y niñas, las mujeres y pueblos indígenas, estén sometidos a graves formas de discriminación. Asimismo, al Comité le preocupa la falta de implementación efectiva de la Política Nacional de Discapacidad por todos os los ministerios ministerios e instituciones públicas concernidos. Además le preocupa la falta de consulta con las organizaciones representativas de las personas con discapacidad para asegurar la asignación de los recursos necesarios, así como la introducción de una agenda de aplicación y de mecanismos de seguimiento y evaluación.

**14. El Comité recomienda que el Estado parte asegure la implementación efectiva por todos los ministerios e instituciones públicas concernidos de su Política Nacional de Discapacidad, asignando los recursos necesarios, una agenda de aplicación y un mecanismo de seguimiento, en consulta con las organizaciones representativas de las personas con discapacidad. El Comité recomienda también que el Estado Parte incorpore la discapacidad transversalmente y asigne los recursos necesarios al Plan Nacional de Desarrollo -PND- Katún Nuestra Guatemala 2032, asegurando la participación de las personas con discapacidad en los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural encargados de su seguimiento. Asimismo el Comité recomienda que se elabore una Política Nacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad en conformidad con la Convención.**

#### **Igualdad y no discriminación (art. 5)**

15. Al Comité le preocupa que las personas con discapacidad, -especialmente con discapacidad intelectual y psicosocial, niños y niñas, mujeres y pueblos indígenas-, se vean sometidas sistemáticamente a múltiples formas de discriminación, y que sus derechos humanos estén limitados o restringidos por la ley. También le preocupa que la legislación del Estado Parte no reconozca la discriminación múltiple e interseccional y la denegación de ajustes razonables como formas agravadas de discriminación hacia las personas con discapacidad.

**16. El Comité recomienda al Estado Parte a que revise toda su legislación y políticas en materia de igualdad y no discriminación con el fin de asegurar el pleno ejercicio de todos los derechos humanos de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones con**

**las demás, y a que reconozca en la misma la discriminación múltiple e interseccional y la denegación de ajustes razonables como formas agravadas de discriminación hacia las personas con discapacidad.**

17. El Comité se encuentra preocupado por el reducido número de quejas, de registros y pronunciamientos sobre casos de discriminación por motivos de discapacidad, así como por la ausencia de difusión de los recursos legales disponibles para la lucha contra la discriminación entre las personas con discapacidad.

**18. El Comité recomienda al Estado parte asignar recursos a la Procuraduría de Derechos Humanos para asegurar el registro y pronunciamiento de los casos de discriminación de las personas con discapacidad, así como para difundir ampliamente y de forma accesible entre todas las personas con discapacidad los recursos legales disponibles para la lucha contra la discriminación, especialmente en instituciones donde se atienden a personas con discapacidad, en zonas rurales y en comunidades remotas. El Comité también alienta al Estado parte a realizar campañas contra la discriminación de personas con discapacidad dirigidas a la profesión legal, incluyendo los funcionarios del poder judicial y los abogados. Por último, el Comité recomienda que el Estado Parte se guíe por el artículo 5 de la Convención al implementar las metas 10.2 y 10.3 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.**

#### **Situaciones de riesgo y emergencias humanitarias (art. 11)**

29. Al Comité le preocupa que los planes de acción y la Política Nacional vinculados a la preparación y respuesta del Estado Parte ante situaciones de emergencia humanitaria y desastres naturales no contemple la atención a las necesidades de las personas con discapacidad.

**30. El Comité recomienda al Estado Parte que los planes de acción y la Política Nacional vinculados a la preparación y respuesta del país ante situaciones de emergencia humanitaria y desastres naturales sean inclusivos y accesibles para todas las personas con discapacidad, prestando especial atención a las que viven en zonas rurales y remotas. También recomienda incorporar la discapacidad en sus políticas y programas sobre cambio climático, tomando en cuenta los resultados relativos a personas con discapacidad, el documento final de la cumbre sobre cambio climático y la carta sobre la inclusión de las personas con discapacidad en la acción humanitaria.**

**Protección contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes (art. 15)**

43. El Comité expresa su preocupación por que las acciones que se están llevando a cabo por el Estado Parte para implementar las Observaciones finales del Comité contra la Tortura (CAT/C/GTM/CO/5-6, 2013) en relación a los hospitales psiquiátricos, instituciones de internamiento de personas con discapacidad y centros penitenciarios para evitar el internamiento de personas condenadas por delitos y personas con discapacidad en el Estado Parte, y la aplicación de las medidas cautelares que la Comisión Interamericana de Derechos Humanos determinó con respecto al Hospital Nacional de Salud Mental Federico Mora en relación a las personas con discapacidad, no hayan sido suficientes para proteger a las personas con discapacidad, ni estén en consonancia con la Convención.

**44. El Comité recomienda al Estado Parte a implementar debidamente las Observaciones finales del Comité contra la Tortura (CAT/C/GTM/CO/5-6, 2013) y la aplicación de las**

**medidas cautelares que la Comisión Interamericana de Derechos Humanos determinó con respecto al Hospital Nacional de Salud Mental Federico Mora, en conformidad con los principios y mandatos de la Convención y las presentes Observaciones Finales. Además, le recomienda el establecimiento de un mecanismo independiente que supervise los centros de internamiento de personas con discapacidad, incluidos los centros donde se encuentran niños y niñas con discapacidad, a fin de ofrecer prevención y protección contra actos que puedan considerarse como tortura y otros tratos y penas crueles, inhumanos o degradantes.**

**Protección contra la explotación, la violencia y el abuso (art. 16)**

45. El Comité expresa su profunda preocupación porque muchas personas con discapacidad, - especialmente mujeres, niños y niñas-, son frecuentemente víctimas de explotación, violencia y abuso y que no existan medidas para su protección, recuperación y reparación de daños. Le preocupa también que los casos de explotación, violencia y abuso cometidos contra estas personas, especialmente en el seno de la familia o en instituciones, no se investiguen debidamente y que, en consecuencia, los autores de tales hechos permanezcan en la impunidad.

**46. El Comité recomienda al Estado parte a redoblar esfuerzos y adoptar un marco de debida diligencia así como todas las medidas necesarias en su legislación y en sus políticas para prevenir y proteger a todas las personas con discapacidad de la explotación, la violencia y el abuso, así como para asegurar la debida recuperación de las víctimas en entornos adecuados para ellas. Asimismo recomienda el suministro inclusivo y accesible de apoyo a las víctimas, así como la puesta en marcha de un mecanismo de denuncias y quejas y la formación de la policía, el poder judicial y los profesionales sociales y de salud. Además, el Comité le insta a investigar debidamente todos los casos de explotación, violencia y abuso cometidos contra personas con discapacidad, -fundamentalmente contra mujeres, niños y niñas- a fin de garantizar que sean detectados, investigados y, en su caso, juzgados. Por último, el Comité solicita al Estado parte la recopilación periódica de datos y estadísticas sobre la situación de las personas con discapacidad ante la violencia, la explotación y el abuso, incluyendo información sobre la trata, el incesto y el femicidio.**

47. Al Comité le preocupa la ausencia de protocolos para llevar registro, control y supervisión de las condiciones en que operan orfanatos, hospitales, prisiones, asilos o cualquier centro público o privado donde vivan personas con discapacidad.

**48. El Comité recomienda al Estado Parte a establecer el mecanismo independiente de seguimiento de acuerdo con el artículo 16, párrafo 3 de la Convención, que registre, controle y supervise las condiciones en que operan instituciones donde viven personas con discapacidad.**

**Protección de la integridad personal (art. 17)**

49. Preocupa al Comité que las personas con discapacidad, especialmente mujeres y niñas víctimas de abusos sexuales, incapacitadas legalmente y/o institucionalizadas, son objeto de esterilizaciones forzadas, abortos coercitivos y otras formas de tratamientos anticonceptivos no consentidos.

**50. El Comité recomienda que el Estado parte adopte todas las medidas posibles para asegurar la abolición de todas las prácticas de esterilizaciones forzadas y abortos coercitivos de mujeres y niñas con discapacidad, así como a que se garantice el**

**consentimiento libre e informado de todas las personas con discapacidad para cualquier intervención o tratamiento médico.**

**Libertad de desplazamiento y nacionalidad (art. 18)**

51. El Comité observa que las medidas que ha adoptado el Estado parte para promover la inscripción de niñas y niños en el Registro Civil aún no alcanzan la universalidad de niñas y niños con discapacidad y que muchos de ellos no tienen nombre.

**52. El Comité insta al Estado parte a asegurar la universalidad del registro de nacimiento inmediato de todos los niños y niñas con discapacidad y la provisión de un documento de identidad, así como a que asegure que el RENAP registre a todos los niños y niñas con discapacidad debidamente.**

**Derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad (art. 19)**

53. El Comité muestra su preocupación por el alto número de niños y adultos con discapacidad detenidos en instituciones. El comité está particularmente preocupado por el caso de las personas detenidas en el Hospital Nacional de Salud Mental Federico Mora, quienes se encuentran segregados de manera indefinida. Además, expresa también su preocupación en relación con un gran número de niños y niñas que hoy se encuentran detenidos en instituciones, muchos de los cuales tienen una discapacidad. Asimismo el Comité nota con preocupación la falta de servicios diseñados para satisfacer sus necesidades en las comunidades locales a fin de que las **personas con discapacidad** puedan **vivir de forma independiente**. Además al Comité le preocupa la falta de apoyo a las familias de los niños y niñas con discapacidad para asegurar que puedan permanecer en el entorno familiar.

**54. El Comité recomienda al Estado Parte a:**

- a) Definir urgentemente una estrategia de desinstitucionalización para personas con discapacidad, con plazos, recursos suficientes y medidas de evaluación específicas;
- b) Asignar recursos suficientes para el desarrollo de servicios de apoyo incluyendo la asistencia personal en las comunidades locales que permitan a todas las personas con discapacidad, independientemente de su discapacidad, el género o la edad, elegir libremente con quién, dónde y en qué modalidad de convivencia vivirán;
- c) Proporcionar apoyo a las familias de niños y niñas con discapacidad para impedir la desintegración de la familia y su colocación en instituciones;
- d) Abolir la colocación de niños y niñas de todas las edades bajo el cuidado de instituciones.

**Committee on the Economic, Social and Cultural Rights**

Concluding Observations, (20 February 2014), CERD/C/DZA/CO/15-19

**No discriminación**

9. El Comité toma nota de la creación de la Defensoría de la Diversidad Sexual, sin embargo lamenta que persista discriminación contra personas por motivos de orientación sexual en el empleo, la vivienda y el acceso a la educación y la atención de la salud (art. 2).

**El Comité recomienda al Estado parte que adopte medidas, en particular de sensibilización, para garantizar que lesbianas, gais, bisexuales y transexuales (LGBT) no sean discriminados por su orientación sexual y su identidad de género.**

### **Violencia basada en género**

10. El Comité toma nota de la creación de los juzgados y tribunales especializados de feminicidio y otras formas de violencia contra la mujer, sin embargo lamenta que todavía persiste el clima de impunidad y el temor de las víctimas en denunciar casos de violencia contra la mujer. El Comité reitera su preocupación por los altos índices de violencia contra la mujer en particular la violencia doméstica (E/C.12/1/Add.93, párr. 39) (arts. 2, 3 y 10).

**El Comité recomienda al Estado parte que siga sensibilizando a la población sobre el carácter penal de la violencia doméstica y que haga comparecer a los responsables ante la justicia. También recomienda al Estado parte que refuerce y amplíe los programas de asesoramiento jurídico, asignando los recursos necesarios a los juzgados y tribunales de feminicidio y otras formas de violencia contra la mujer.**

### **Committee against Torture**

Concluding Observations, (21 June 2013), [CAT/C/GTM/CO/5-6](#)

#### **Aspectos positivos**

5. El Comité celebra las disposiciones adoptadas por el Estado parte para modificar su legislación en aspectos que guardan relación con la Convención, en particular las siguientes:

- e) La adopción de la Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, Decreto Legislativo N° 9-2009.

#### **Investigación de los actos de tortura y otras graves violaciones a los derechos humanos cometidas durante el conflicto armado interno**

10. El Comité toma nota con interés de la información proporcionada por el Estado parte acerca de las investigaciones y condenas en relación con algunas de las causas relativas a las graves violaciones a los derechos humanos cometidas durante el conflicto armado interno. Sin embargo, continúa profundamente preocupado por la impunidad que existe respecto de la mayoría de las violaciones a los derechos humanos perpetradas durante este período que incluyen, según las conclusiones de la Comisión de Esclarecimiento Histórico (CEH), 626 masacres y un saldo de más de 200.000 personas muertas o desaparecidas. El Comité destaca que, según la CEH, más del 90% de las violaciones de los derechos humanos y hechos de violencia cometidos durante este período serían atribuibles al Estado y que más del 80% habrían sido cometidos contra la población indígena. El Comité enfatiza que la impunidad existente viola el derecho internacional de los derechos humanos, los Acuerdos de Paz y la normativa interna vigente. En particular, el Comité destaca la condena del ex Jefe de Estado, Efraín Ríos Montt, por genocidio y crímenes de lesa humanidad el 10 de mayo de 2013, pero no puede dejar de notar que el 20 de mayo de 2013 la misma fue anulada por la Corte Constitucional, según se señala, por razones procesales. Asimismo, al Comité le preocupa que durante el transcurso de dicho proceso hubo declaraciones, incluso de autoridades de alto nivel del Poder Ejecutivo, manifestando que en Guatemala no hubo genocidio, las que podrían tener como efecto influir en las determinaciones del Organismo Judicial. El Comité está preocupado también por la información que da cuenta de que el Ejército de Guatemala no coopera plenamente con las investigaciones. Además, inquietan al Comité los informes sobre ataques y amenazas contra las personas que participan en procedimientos penales, incluidos aquellos relativos a las investigaciones de violaciones a los derechos humanos (arts. 2, 12, 13, 14 y 16).

**El Comité reitera su anterior recomendación (párr. 15) según la cual el Estado parte debe aplicar plenamente la Ley de Reconciliación Nacional que, inter alia, deniega explícitamente la amnistía a los autores de los delitos de genocidio, tortura y desaparición forzada, así como de aquellos delitos que sean imprescriptibles o que no admitan la extinción de la responsabilidad penal, de conformidad con el derecho interno o los tratados internacionales ratificados por Guatemala. Asimismo, el Comité recomienda que el Estado parte:**

- a) Redoble sus esfuerzos con miras a asegurar que se investiguen las graves violaciones a los derechos humanos cometidas durante el conflicto armado interno, en particular las masacres y los actos de tortura y desaparición forzada, así como para llevar ante la justicia a los autores de esos actos, incluyendo la cadena de mando;
- b) Asegure que las personas acusadas de tortura u otros actos equivalentes no se beneficien de un plazo de prescripción;
- c) Garantice que todos los órganos involucrados en las investigaciones cuenten con los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para llevar a cabo sus funciones de una manera eficaz;
- d) Asegure que todos los actores públicos colaboren plenamente y de manera expedita con las investigaciones;
- e) Evite que agentes estatales realicen actos o declaraciones públicas que puedan tener el efecto de influir negativamente sobre la independencia del Organismo Judicial; y
- f) Garantice la seguridad de las víctimas, testigos y de todas aquellas personas que participen en procedimientos penales y, en ese sentido, lo insta a que proporcione a los órganos encargados de brindar protección los recursos humanos y financieros necesarios para garantizar su funcionamiento eficaz.

### **Principales motivos de preocupación y recomendaciones**

#### **Definición y delito de tortura**

8. El Comité nota con preocupación que la tipificación del delito de tortura que figura en el Código Penal del Estado parte aun no ha sido ajustada a las disposiciones de la Convención a pesar de las anteriores recomendaciones del Comité y la resolución 18-22, de 17 de julio de 2012, de la Corte de Constitucionalidad. Al respecto, toma nota de la intención del Estado parte de adecuar su legislación tal como lo afirmara la delegación durante el diálogo con el Comité (arts. 1 y 4).

**El Comité reitera su anterior recomendación (CAT/C/GTM/CO/4, párr. 10) e insta al Estado parte a enmendar, con carácter prioritario, las disposiciones pertinentes del Código Penal, en particular los artículos 201 bis y 425, con miras a tipificar penalmente la tortura según se define en el artículo 1 de la Convención y considerarla delito punible de conformidad con el artículo 4, párrafo 2, de la Convención. El Comité recomienda además que el Estado parte garantice que los actos de tortura no queden sujetos a ningún régimen de prescripción.**

#### **Desapariciones forzadas cometidas durante el conflicto armado interno**

11. El Comité nota con preocupación que, no obstante los años transcurridos desde el final del conflicto armado interno, el destino y paradero de más de 40.000 personas que habrían sido víctimas de desaparición forzada durante ese período continúan desconocidos y, al respecto, lamenta que todavía no se haya establecido una comisión independiente para localizar a esas

personas. El Comité toma nota de la información brindada por la delegación acerca de que las iniciativas que en esa dirección se han presentado en el Congreso no tienen posibilidad de adoptarse y que se está negociando un nuevo texto (arts. 2, 12, 14 y 16).

**El Comité recomienda que el Estado parte establezca una comisión independiente para la búsqueda de las personas víctimas de desaparición forzada durante el conflicto armado interno, que se ajuste a los estándares internacionales de derechos humanos y posea facultades y recursos suficientes para llevar adelante sus funciones de manera efectiva. Asimismo, le recomienda que cree un registro nacional de personas desaparecidas para facilitar dicha búsqueda y que vele por que todas las personas involucradas en el proceso reciban apoyo adecuado.**

#### **Violencia contra la mujer**

13. Mientras valora las medidas legislativas y de otra índole adoptadas por el Estado parte para prevenir y sancionar la violencia contra la mujer, en particular la tipificación del delito de femicidio, el Comité nota con honda preocupación que, a pesar de su anterior recomendación (párr. 16), los niveles de violencia contra la mujer, incluidos asesinatos, continúan siendo elevados. En ese sentido, el Comité observa con profunda inquietud que, según el Instituto Nacional de Ciencias Forenses, se habrían registrado 709 muertes violentas de mujeres en 2012 y 200 entre enero y marzo de 2013. Asimismo, y si bien reconoce los avances en materia de investigación y persecución penal, el Comité también nota con preocupación el escaso número de condenas sobre delitos relativos a violencia contra las mujeres (arts. 1, 2, 12, 13, 14 y 16).

#### **El Comité insta al Estado parte a:**

- a) Redoblar sus esfuerzos para prevenir y combatir la violencia contra las mujeres, incluidos los asesinatos por motivos de género; garantizar la plena y efectiva aplicación de la legislación vigente en la materia; y asegurar la coordinación efectiva entre las distintas entidades que tienen un rol en el abordaje de la violencia contra las mujeres;
- b) Velar por que todos los actos de violencia contra las mujeres sean investigados sin demora, de manera eficaz e imparcial y porque los autores sean enjuiciados y sancionados de conformidad con la gravedad de sus actos;
- c) Garantizar que las víctimas obtengan una reparación adecuada, que incluya servicios de rehabilitación física y psicológica, y tengan acceso a albergues que las acojan y brinden apoyo que estén disponibles en todas las regiones del país; y
- d) Realizar amplias campañas de sensibilización dirigidas al público en general y extender y reforzar los programas de formación y capacitación existentes de modo de garantizar que todos los agentes de las fuerzas del orden, jueces, abogados y trabajadores sociales y de la salud estén preparados para responder de manera eficaz a todos los casos de violencia contra las mujeres.

#### **Defensores de los derechos humanos**

14. El Comité continúa preocupado porque, a pesar de las recomendaciones de numerosos mecanismos de supervisión de derechos humanos, el número de amenazas y ataques, incluidos asesinatos, contra defensores de derechos humanos, en particular los defensores de los derechos de los pueblos indígenas y aquellos que trabajan con cuestiones relativas al derecho a la tierra, los derechos laborales y el medio ambiente, sigue siendo muy elevado. Al respecto, el Comité nota con preocupación la información que da cuenta de que, entre enero y octubre de 2012, se habrían registrado 15 asesinatos de defensores de derechos humanos. Le preocupan además los

informes sobre el limitado número de condenas relativas a crímenes cometidos contra defensores de derechos humanos. Asimismo, el Comité nota con preocupación las informaciones que dan cuenta de las campañas de desacreditación de sus actividades, incluso a través de los medios de comunicación, y del uso del sistema penal para perseguirles (arts. 2, 12, 13 y 16).

**El Comité exhorta al Estado parte a reconocer públicamente el papel esencial que desempeñan los defensores de derechos humanos ayudándolo a cumplir con sus obligaciones dimanantes de la Convención, a adoptar las medidas necesarias para facilitar su trabajo y, recordando su anterior recomendación (párr. 12), lo insta a:**

- a) Redoblar sus esfuerzos para garantizar la eficaz protección, seguridad e integridad física de los defensores de derechos humanos frente a las amenazas y los ataques a los que podrían exponerles sus actividades;
- b) Asegurar la investigación pronta, exhaustiva y eficaz de todas las amenazas y ataques cometidos contra defensores de derechos humanos, y que los responsables sean enjuiciados y castigados con sanciones acordes con la gravedad de sus actos; y
- c) Garantizar la permanencia de la Instancia de Análisis de Ataques contra Defensores de Derechos Humanos.

### **Seguridad interior**

16. El Comité nota con preocupación que, no obstante sus recomendaciones anteriores y los esfuerzos realizados por el Estado parte para reforzarla, la Policía Nacional Civil (PNC) aún no cuenta con recursos suficientes para cumplir con sus funciones de manera eficaz. Preocupa también al Comité la información que da cuenta de que la presencia del Ejército en tareas de seguridad ciudadana se ha incrementado; que ha sido utilizado incluso en relación con conflictos sociales relacionados *inter alia* con reclamos de comunidades indígenas, y que en algunos casos su intervención ha culminado con personas privadas de su vida o con heridas. En ese sentido, el Comité deplora los acontecimientos que tuvieron lugar en octubre de 2012 en Totonicapán, en los que miembros del Ejército dispararon contra un grupo de manifestantes indígenas que habían cortado una carretera, matando a seis de ellos e hiriendo a más de 30, y espera que se avance en el esclarecimiento y enjuiciamiento de los responsables de estos hechos. El Comité toma nota de la afirmación de la delegación de que la cooperación del Ejército con la PNC continuará en tanto no se logre alcanzar el número de efectivos que ésta requiere. Asimismo, el Comité está preocupado por el creciente número de agentes de seguridad privada, que superaría al de la PNC (art. 2).

### **El Comité:**

- a) Reiterando su anterior recomendación (párr. 11), insta al Estado parte a redoblar sus esfuerzos con miras a reforzar la PNC a la mayor brevedad posible, en particular dotándola de recursos humanos y financieros adecuados, con miras a asegurar el pronto término de la intervención del Ejército en actividades relacionadas con la seguridad pública; y a garantizar que no subsistan disposiciones legales que autoricen al Ejército a intervenir en actividades netamente policiales y de prevención de la criminalidad común que corresponden únicamente a la PNC;
- b) Recomienda que el Estado parte asegure que todas las empresas de seguridad privada cumplan con el registro obligatorio establecido por la legislación vigente y que sus actividades estén sujetas a una adecuada supervisión y rendición de cuentas; y

- c) Exhorta al Estado parte a garantizar que, en caso de que los servidores públicos o los miembros de las empresas privadas de seguridad cometan abusos o violaciones a los derechos humanos, los mismos sean investigados de una manera pronta, independiente y eficaz; los autores enjuiciados y sancionados con penas que se ajusten a la gravedad de sus actos; y las víctimas reciban una reparación adecuada que incluya los medios para su rehabilitación física y psicológica.

### **Condiciones de detención**

18. Al Comité le preocupan los informes sobre las malas condiciones existentes en los centros de privación de la libertad, incluidos los centros para mujeres, y, en particular, las elevadas tasas de hacinamiento que superarían el 200%. Asimismo, le preocupa las informaciones que describen situaciones de violencia entre reclusos y que dan cuenta de que grupos organizados de reclusos tendrían el control de numerosos centros de privación de la libertad y que, actuando con aquiescencia de las autoridades, obligarían a otros reclusos a realizar pagos para no hacerles daño o liberarlos de tareas, práctica conocida como “talacha”, agrediendo a quienes no pueden realizar dichos pagos y, en algunos casos, provocándoles la muerte. Al respecto, el Comité observa con preocupación los fallecimientos de los Sres. Víctor Rojas y Efraín Pérez en 2012 debido a las golpizas que sufrieron por no poder pagar la “talacha”. El Comité toma nota de la información brindada por la delegación según la cual se están adoptando medidas con miras a mejorar las condiciones de detención y encontrar una solución integral al problema del hacinamiento (arts. 2, 11 y 16).

**El Comité insta al Estado parte a que acelere y profundice sus esfuerzos para reducir el hacinamiento, en particular mediante la aplicación de disposiciones sustitutivas de la privación de libertad, en consonancia con las Reglas de Tokio. El Comité recomienda además que asegure que las condiciones en los centros penitenciarios sean compatibles con las Reglas mínimas para el tratamiento de los reclusos (Res. 663C (XXIV), de 31 de julio de 1957, y 2076 (LXII), de 13 de mayo de 1977, aprobadas por el Consejo Económico y Social, ECOSOC) y las Reglas de las Naciones Unidas para el tratamiento de las reclusas y medidas no privativas de libertad para las mujeres delincuentes (Reglas de Bangkok, Res. 65/229, de 21 de diciembre de 2010, aprobada por la Asamblea General). Asimismo, el Comité recomienda que el Estado parte asegure su autoridad y responsabilidad por el trato humano de las personas ingresadas en los centros de privación de la libertad e intensifique sus esfuerzos con miras a erradicar la práctica del control de esos centros por parte de grupos organizados de reclusos; asegure que se investiguen de forma exhaustiva e imparcial todos los casos de violencia cometidos en tales centros, incluidos torturas y malos tratos, y que los autores sean enjuiciados y, en caso de ser declarados culpables, sancionados de conformidad con la gravedad de sus actos; y vele por que las personas privadas de libertad tengan acceso a un mecanismo de denuncia independiente.**

### **Comunidad de lesbianas, homosexuales, bisexuales y transexuales**

22. El Comité, mientras toma nota de la afirmación de la delegación del Estado parte de que se ha comenzado a abordar el tema, observa con inquietud los informes sobre actos de discriminación contra personas lesbianas, homosexuales, bisexuales y transexuales (arts. 2, 10, 12, 13 y 16).

**El Comité recomienda que el Estado parte adopte medidas efectivas para proteger a las personas lesbianas, homosexuales, bisexuales y transexuales contra los actos de discriminación y agresiones de que podrían ser objeto, y velar por que todos los casos de**

**violencia sean, sin demora y de manera efectiva e imparcial, objeto de investigación, enjuiciamiento y sanciones, y por que las víctimas obtengan una reparación adecuada. El Comité remite al Estado parte al apartado V, sobre protección de las personas y los grupos que resultan vulnerables a causa de la discriminación o la marginación, de su Observación General N° 2 (2007), relativa a la aplicación del artículo 2 de la Convención.**

### **Human Rights Committee**

**Concluding Observations (19 April 2012) CCPR/C/GTM/CO/3**

#### **C. Principal subjects of concern and recommendations**

10. The Committee is concerned at the continuing de facto exclusion of indigenous and Afro-descendent workers in all areas, including land ownership, access to basic services, labour conditions, access to the formal economy and justice, participation in decision-making forums and State institutions and representation in the media and in the public debate. The Committee regrets the lack of appropriate criminalization of acts of discrimination and xenophobia suffered by indigenous and Afro-descendent persons, as a result of which the crime of discrimination applies only to acts that impede or hinder the exercise of a legally constituted right (arts. 3, 26 and 27).

**The State party should continue its efforts to eradicate stereotypes and discrimination against indigenous and Afro-descendent persons by, inter alia, carrying out more education campaigns to promote tolerance and respect for diversity. The State party should adopt measures to promote equal opportunity and access to services through appropriate efforts to resolve existing inequalities. Lastly, the State party should amend article 202 bis of the Criminal Code to ensure the investigation of acts of racial discrimination, the prosecution and punishment of the perpetrators, and adequate compensation for the victims so that it is not necessary to establish that those acts impede or hinder the exercise of one or more rights in order to constitute an offence.**

11. The Committee is concerned at the discrimination and violence suffered by lesbian, gay, bisexual, transgender and intersex persons and rejects all violations of their human rights on the basis of their sexual orientation or gender identity (arts. 3, 6, 7 and 26).  
**The State party should state clearly and officially that it does not tolerate any form of social stigmatization of homosexuality, bisexuality or transexuality, or harassment of or discrimination or violence against persons because of their sexual orientation or gender identity. The State party should ensure the investigation, prosecution and punishment of any act of discrimination or violence motivated by the victim's sexual orientation or gender identity.**

12. The Committee is concerned at the increase in levels of violence in the State party, mainly as a result of drug trafficking, the proliferation of firearms and growing social inequality. The Committee regrets the increase in repressive measures, which leads to further stigmatization and limitation of the exercise of civil rights. In that connection, the Committee is concerned at the frequency with which the State party has declared states of emergency under the Public Order Act, when they should be considered as an exceptional measure (arts. 4 and 6).

**The State party should adopt a comprehensive strategy that includes the prevention, control and appropriate punishment of violence, ensuring the full exercise of the rights of all persons as established in the Covenant. From that standpoint, the State party should promote preventive measures, focusing its security policies on the perspective of the human rights of the victims and the victimizers involved in criminal acts. It should also amend the 1965 Public Order Act so as to strictly limit the use of states of emergency, ensure systematic compliance with all the conditions set out in article 4 of the Covenant, and give priority to actions that have a greater impact on preventing violence.**

19. The Committee welcomes the State party's efforts to increase awareness of acts of sexual and gender-based violence, in particular femicide, domestic violence and trafficking in persons, and to prevent and punish them. However, the Committee is concerned at the persistence of very high levels of violence against women. The Committee is also concerned at the frequent inadequacy of the investigation mechanisms used by law enforcement officials and forensic doctors and the small number of treatment centres, which are the only support available to women survivors of violence (arts. 6, 7, 8, 14 and 26).

**The State party should continue its efforts to prevent sexual and gender-based violence and to encourage the victims to report such acts. The State party should ensure the inclusion of the issue of protection of women against violence in school curricula. It should also strengthen and institutionalize a training course with a gender perspective, which should be mandatory for all legal and law enforcement officials and health service personnel, in order to ensure that they are able to respond effectively to all forms of violence against women. Specific attention should be given to the collection of forensic evidence, treatment of victims, coordination between the authorities responsible for investigation, punishment and victim protection. In addition, the State party should ensure that all victims of sexual or gender-based violence have access to treatment centres or shelters.**

21. The Committee is concerned that, despite the years that have passed since the end of the armed conflict, thousands of families of disappeared persons still do not know the whereabouts of their loved ones. The Committee regrets that no national commission of inquiry has yet been established, as set out in draft act No. 3590, and that there is no single centralized registry of disappeared persons. However, the Committee takes note of the State party's commitment, during the public meeting on consideration of the report, to include the adoption of the aforementioned Act in the legislative agenda of Congress (arts. 6 and 14).

**In order to promote and facilitate the mechanisms for justice, truth and reparation for victims of forced disappearances committed during the armed conflict, the State party should adopt draft act No. 3590 on the establishment of a national commission to investigate the whereabouts of disappeared persons, provide it with the necessary human and material resources and establish a single centralized registry of disappeared persons.**

23. The Committee reiterates its concern at the fact that the State party has not yet brought the definition of the crime of torture in the Criminal Code into line with international standards. The Committee is also concerned that the police and the judiciary do not have reliable records of cases of torture (art. 7).

**The State party should review its legislation, in particular articles 201 bis and 425 of the Criminal Code, in order to define the crime of torture in accordance with international standards. The State party should ensure that any alleged act of torture or any instance**

of cruel, inhuman or degrading treatment is duly recorded, prosecuted and punished in a manner proportionate to its severity.

### **III. Special Procedures**

#### **Report of the Special Rapporteur on the sale of children, child prostitution and child pornography**

Mission to Guatemala (21 January 2013) [A/HRC/22/54/Add.1](#)

**114. With regard to the legal framework, the Special Rapporteur recommends that the Government should continue its revision to prohibit, prevent and respond to all forms of sale and sexual exploitation of children, and ensure effective implementation through:**

[...]

(a) Harmonization of national legal (civil and penal) and regulatory frameworks, including on the minimum age of marriage, with ratified international instruments, accompanied by binding mechanisms;

[...]

(e) Increased awareness-raising and adequate training of judges, prosecutors, lawyers, police officers, teachers, social workers and medical and other professionals, civil society organizations, families, communities and children themselves regarding the rights, needs and best interests of the child;

**115. With regard to the institutional framework, the Government should conduct a mapping of all institutions, programmes and actors involved in child protection, with a view to:**

- (a) Identifying: (i) best practices, and capitalizing on them; (ii) overlaps, and gearing them towards complementary interactions; and (iii) inefficiencies and gaps, in order to overcome them;
- (b) Re-defining clear roles and responsibilities of concerned actors, as children's rights duty bearers, based on: (i) personnel competencies and backgrounds; (ii) clear terms of references; and (iii) mechanisms of accountability by area of intervention;
- (c) Assessing and, when applicable, redefining the capacity of key formal and informal structures to develop, administer, effectively monitor and implement their child protection responsibilities in coordination;
- (d) Establishing effective intersectorial coordination mechanisms, at central and local levels.