

تعهد السكن عند تجديد إقامات النازحين. وفي تطور بارز، وافقت الحكومة أيضاً على استبدال التعهد بعدم العمل، الذي كان مطلوباً لتجديد وتسوية الإقامة، بالتعهد بالتقيد بالقوانين اللبنانية. ولا تزال المناقشات جارية لتنفيذ هذه التغييرات الإجرائية

خلال النصف الأول من العام، تلقى ٢,٢١١ نازحاً قيد الاحتجاز المشورة النفسية والدعم القانوني ومواد الإغاثة الأساسية والرعاية الطبية. كما تم تقديم طلبات إلى السلطات اللبنانية لإطلاق سراح نازحين سوريين يعانون من جوانب ضعف محددة، بما في ذلك مسنون وأشخاص ذوو إعاقة ومثليات ومثليون ومزدوجو الميل الجنسي ومغايرو الهوية الجنسانية وحاملو صفات الجنسيتين. وقد أدت هذه التدخلات إلى الإفراج عن ٤٠ شخصاً

لمسة أمل

لقد أدت حملة "لمسة أمل" التي أطلقت خلال شهر رمضان المبارك إلى جمع أكثر من ١,٤ مليون دولار أميركي لأسر النازحين السوريين في المنطقة، بما في ذلك لبنان. وقد تألفت الحملة من مكونين: أولاً برنامج تلفزيوني تم عرضه في وقت الذروة، على مدى ٣٠ يوماً، من أجل رفع مستوى الوعي حول أزمة النازحين في المنطقة. وقد أخذت الحلقات المشاهدين في رحلة خلال شهر رمضان لإطلاعهم على تفاصيل حياة النازحين - التحديات والصعوبات التي يواجهونها و عن قدرتهم على المواجهة وآملهم للمستقبل. وقد ظهر عدد من المشاهير، من ممثلين وموسيقيين ومصورين صحفيين ومدونين بارزين، في الحلقات، بما في ذلك سبع حلقات عن أوضاع النازحين في لبنان. أما المكون الثاني فكان عبارة عن حملة تسويق رقمي. وشملت هذه الحملة منصة إلكترونية مخصصة للبرعات و حملة مشتركة بين المفوضية و "إم بي آر إم" الخاصة بمواقع التواصل الاجتماعي والتزامات MBC "سي" من خلال صفحات وحسابات المشاهير على مواقع التواصل الاجتماعي. تود المفوضية التوجه بالشكر لكل من ساهم وترع لهذه الحملة

بجول ٣٠ حزيران ٢٠١٦، كان هناك أكثر من ١,٠٣ مليون نازح سوري مسجلين لدى المفوضية ويعيشون في أكثر من ١,٧٥٠ موقعاً في مختلف أنحاء لبنان. إن النازحين السوريين الذين يتوجهون إلى المفوضية للحصول على الحماية والمساعدة يتلقون المشورة بشأن تعليمات وقف عملية التسجيل الصادرة عن الحكومة اللبنانية، كما يتم تقييم جوانب الضعف التي يعانون منها لكي تتم تلبية احتياجاتهم الحيوية

الحماية

أجرت المفوضية خلال شهر حزيران مسحاً صغيراً للنازحين السوريين من أجل تقييم نواياهم في المستقبل القريب. ومن خلال المناقشات الجماعية المركزة والمقابلات الفردية، وجدنا أن ٤٩ في المائة يخططون للبقاء في لبنان في الوقت الراهن، ريثما يتمكنون من العودة إلى سوريا عندما تسمح الظروف بذلك، في حين أعرب ٣٩ في المائة عن رغبتهم في السفر إلى بلد ثالث و ٧ في المائة في العودة إلى سوريا عندما يصبح ذلك ممكناً في المستقبل القريب و ٥ في المائة غير أكيدين. وإدراكاً منهم للمخاطر والتحديات الناجمة عن السفر عبر القنوات والطرق غير النظامية، لطالما أعرب النازحون السوريون في لبنان عن تفضيلهم للسفر عبر القنوات القانونية والأمنة، لا سيما من خلال إعادة التوطين وغيرها من برامج القبول. وهم يربطون بشكل خاص بين السفر عبر القنوات القانونية وضمان سلامتهم وحصولهم على فرص أفضل لتلقي الدعم المناسب لدى الوصول إلى وجهاتهم. لا تزال الأوضاع الصحية التي لا تؤمن الوكالات الإنسانية الدعم لعلاجها، مثل السرطان أو تشوهات العظم لدى الأطفال و انعدام فرص التعليم العالي، تدفع النازحين السوريين إلى مغادرة لبنان

لا يزال النازحون في لبنان يواجهون صعوبات وتحديات عند محاولة تجديد أو تسوية إقامتهم القانونية، وذلك بشكل رئيسي بسبب ارتفاع التكاليف المرتبطة بهذه العملية. غير أن وعيهم حول الإجراءات اللازمة قد تحسّن بفضل حوالي ٢٩,٠٠٠ جلسة توعية حول كيفية تجديد الإقامة. بالإضافة إلى ذلك، فقد أدت الدعوات المستمرة التي أطلقتها المفوضية والجهات الفاعلة الأخرى في مجال الحماية بشأن هذه المسألة إلى موافقة الحكومة على القبول بشهادة المفوضية بدلا من



١٨,٣٠٠ تعهد بإعادة التوطين، من بينها ٩٧ في المائة للنازحين السوري

الصحة

تواصل المفوضية تقديم الدعم المباشر إلى نظام الصحة العامة اللبناني من خلال تمويل ٥٥ موظفاً، بما في ذلك ٢٠ ممرضاً وقابلة، من أجل تعزيز قدرة مراكز الرعاية الصحية الأولية على الاستيعاب. خلال شهر حزيران ٢٠١٦، تبرعت المفوضية بجهاز (MRI) وجهاز للتصوير بالرنين المغناطيسي (CT scanner) تصوير مقطعي إلى مستشفى رفيق الحريري الجامعي. من شأن هذا الدعم تعزيز إمكانية الوصول إلى الخدمات التشخيصية المتقدمة وجودة هذه الخدمات لكل من المرضى النازحين واللبنانيين.

يمكن للنازحين الوصول إلى الرعاية الصحية الثانوية المدعومة في ٥٣ مستشفى في مختلف أنحاء لبنان. منذ بداية العام، وقّرت المفوضية الدعم لنحو ٣٣,٢٣٩ عملية استشفاء طارئة، فضلاً عن أكثر من ١٤٧,٠٠٠ معاملة على مستوى الرعاية الصحية الأولية. ونظراً إلى النقص في التمويل، اضطر بعض شركاء المفوضية في القطاع الصحي إلى سحب دعمهم لبعض مراكز الرعاية الصحية الأولية، مع الإشارة إلى أن المراكز في منطقة الجنوب قد تأثرت بشكل خاص جزاء هذا التدبير. لم يعد بإمكان مراكز الرعاية الصحية الأولية هذه دعم المعانين، وبات يتعين على النازحين دفع الرسوم العادية - التي قد تفوق الرسوم المدعومة بما يصل إلى خمسة أضعاف - في هذه المراكز، الأمر الذي قد يؤدي إلى الحد من إمكانية الوصول وزيادة خطر اللجوء إلى استراتيجيات المواجهة السلبية ووضع ضغوط إضافية على مقدمي الرعاية الصحية الثانوية.

خلال الفصل الثاني من السنة، تم نشر تقرير المفوضية حول الإحالات إلى الرعاية الصحية المنقذة للحياة للعام ٢٠١٥. يشكل هذا التقرير أداة رئيسية لل رصد والتقييم ويقدم تحليلاً لسائر عمليات الاستشفاء المدعومة من قبل المفوضية خلال العام ٢٠١٥. وهو يرصد التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف ويساعد على تحديد الاتجاهات في الأوضاع والتكاليف الطبية. وتشير النتائج الرئيسية لهذا التقرير إلى زيادة بنسبة ٦ في المائة، بالمقارنة مع العام ٢٠١٤، في عدد طلبات الإحالة لتلقي الرعاية الممولة من قبل المفوضية. كما أظهر التقرير أن متوسط تكلفة الرعاية القائمة على أساس عمليات الإحالة قد ارتفع من ٤٨٩ دولار أميركي للإحالة الواحدة في العام ٢٠١٤ إلى ٥٤٤ دولار أميركي في العام ٢٠١٥.

التعليم

بحلول حزيران ٢٠١٦، بلغ عدد الأطفال السوريين النازحين الذين تتراوح أعمارهم بين ٣ و١٨ عاماً في لبنان ٤٨٧,٦١٥ طفلاً؛ وقد ظلّ حوالي ١٤٧,٠٠٠ طفل ملتحقين بالتعليم الرسمي حتى نهاية العام الدراسي، مما يمثل زيادة طفيفة بالمقارنة مع العام الدراسي ٢٠١٤-١٥، وذلك نظراً إلى قدرة الاستيعاب التي تم تعزيزها من قبل وزارة التربية والتعليم العالي. لقد تم دعم هذه الجهود من خلال تعزيز التنسيق بين الوكالات والجهود المبذولة للوصول إلى المجتمعات المحلية وزيادة معدلات الاستبقاء المدرسي. كما شمل ذلك تكييف أنشطة التوعية، بما في ذلك في المناطق التي يصعب الوصول إليها. يمكن للنازحين الالتحاق وحضور الصفوف الدراسية في سائر المدارس الرسمية النظامية خلال الدوام الصباحي، بالإضافة إلى ٢٣٨ مدرسة تتيح الالتحاق بدوام دراسي خلال فترة بعد الظهر و١٣٤ مدرسة مهنية

على مستوى المجتمعات المحلية، تم إنشاء ٢٣٠ مجموعة لدعم الواجبات المنزلية حتى هذا التاريخ وهي تستهدف أكثر من ٢,٨٠٠ تلميذ. تشكل هذه المجموعات أداة رئيسية لضمان استبقاء ونجاح التلاميذ النازحين في المواد التي تستلزم المزيد من الدعم، مثل اللغات والعلوم. يتم تشجيع الآباء والأمهات والشباب النازحين، بما في ذلك الشباب الذين يستفيدون من الدعم من خلال برنامج مبادرة ألبرت أينشتاين الأكاديمية الألمانية للاجئين للمنح الدراسية الجامعية، فضلاً عن ١٤٨ متطوعاً في مجال التوعية معينين بالتعليم، على المساهمة في هذه المجموعات

انتهت المرحلة الأولى من برنامج تعليم المكثف. وقد بلغ مجموع عدد الأطفال المسجلين في هذه المرحلة ٤,٩٠١ طفل. إن الاستعدادات للمرحلة الثانية جارية حالياً وهي تنطوي على تعزيز التنسيق بين سائر الشركاء في مجال التعليم على مستوى القطاع في كل منطقة جغرافية وتنسيق الرسائل لضمان الاتساق وتجنب أي ارتباك. تستخدم المفوضية أيضاً

ومن أجل تعزيز قدرات الضباط المسؤولين عن الحدود في المديرية العامة للأمن العام فيما يتصل بتحديد الأشخاص المعرضين للخطر من ذوي الاحتياجات الخاصة وضمان الفهم الدقيق لمبدأ عدم الإعادة القسرية، تم عقد ورشة عمل لمدة يوم كامل وتدريب على مدى ثلاثة أيام خلال شهر نيسان لضباط الأمن العام المسؤولين عن الحدود، وذلك حول "أساسيات إدارة الحدود وحماية النازحين واللاجئين". وتم تنظيم هذا التدريب بالتعاون مع المنظمة الدولية للهجرة، وتضمن مشاركة خبراء إقليميين و موظفي المفوضية المختصين بمراقبة الحدود

شهد الفصل الثاني أيضاً استمرار انطلاقة برنامج المساعدات النقدية للحماية الرامي إلى التصدي أو التخفيف من حوادث وحالات الحماية التي قد يواجهها الأشخاص المشمولون باختصاص المفوضية. يمكن تقديم هذه المساعدة إلى الأشخاص المعنيين لاجتياز فترة من المعاناة الشديدة الناجمة عن حادث متصل بالحماية، أو أولئك الذين يمرون بفترة انتقالية من وضع حرج إلى نوع من الأمان أو الذين يواجهون تحدياً معيناً متصلاً بالحماية بسبب مواصفاتهم وأوضاعهم. بحلول شهر حزيران، كان قد تم تقديم مساعدة نقدية للحماية لدعم ٣٠٠ حالة. في ٣٠ في المائة من هذه الحالات، تُستخدم هذه المساعدة لدعم طفل في خطر أو منخرط في أسوأ أشكال عمالة الأطفال. ومن الفئات الأخرى الشائعة التي تتلقى هذا النوع من المساعدة هناك الناجون من العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس والمعيولون الوحيدون لأسرهم. يتم تقديم المساعدات النقدية الطارئة مرة واحدة وعقب مواجهة أي مشكلة في حين يمكن تقديم المساعدة النقدية للحماية لمدة أقصاها ستة أشهر كما يمكن استخدامها على نحو استباقي لمنع تدهور أوضاع الحماية

بضطلع المتطوعون في مجال التوعية بدور أساسي في العمل في المجتمعات المحلية والوصول إلى الفئات الأكثر ضعفاً. هناك حالياً ٥٥٤ متطوعاً في مختلف أنحاء البلاد. وبفضل جهودهم، تمت إحالة ١٦,٦٩٥ شخصاً من ذوي الاحتياجات الخاصة حتى هذا التاريخ إلى كل من المفوضية والمنظمات الشريكة لتلقي المساعدة. إن غالبية الأشخاص الذين تم تحديدهم على أنهم بحاجة إلى المساعدة وتمت إحالتهم كانوا يعانون من حالات طبية تستدعي الرعاية أو كانوا يواجهون شواغل قانونية مثل تلك المتصلة بتسجيل الولادات أو الحصول على الإقامة أو تسجيل الزواج أو كانوا بحاجة إلى المساعدة بسبب وجود أقارب أو أصدقاء لهم قيد الاحتجاز. لقد تم تزويد الأشخاص المخالين بخدمات متخصصة من قبل المفوضية وشركائها، وذلك لتلبية احتياجاتهم الخاصة

كجزء من جهود المفوضية الرامية إلى الوصول إلى النازحين وتمكينهم من الحصول على المعلومات من خلال قنوات متعددة، تم إنشاء صفحات مجموعات على الفيسبوك لكل من جبل لبنان والشمال والجنوب، وتولّى المتطوعون في مجال التوعية إدارة هذه الصفحات. بحلول شهر حزيران، كان هناك أكثر من ٤٠,٠٠٠ نازح يتبادلون المعلومات من خلال هذه الصفحات، بما في ذلك المعلومات عن الخدمات والمساعدات المتاحة والتطورات السياسية وإجراءات الإقامة في لبنان وإعادة التوطين. كما تم تعزيز استجابات مبتكرة أخرى من خلال دعم المفوضية لهاكاثون نظم في بيروت في ٣-٥ حزيران ٢٠١٦. وفي إطار هذه المسابقة، تم تحدي مجموعة من المبدعين لتطوير حلول تكنولوجية فريدة من نوعها للمساعدة على تلبية احتياجات النازحين والمجتمعات المضيفة، وقد طور الفريق الفائز، "كويك ريسبونس"، جهاز استشعار يمكن استخدامه في المخيمات العشوائية لتحذير السكان والسلطات من الحرائق والفيضانات والتقلبات في درجات الحرارة وغيرها من المخاطر. فاز هذا الفريق بـ ٣٠٠٠٠ دولار أميركي، فضلاً عن تعهد بتزويدهم بجهاز مكتبي بجناً في "بيروت ديجيتال ديستريكت (Beirut Digital District)" من أجل المضي قدماً في تطوير ابتكاره (Beirut Digital District)

تبقى إعادة التوطين أداة مهمة للحماية وإيجاد الحلول الدائمة للاجئين والنازحين في لبنان. وبحلول نهاية الفصل الثاني من السنة، كانت المفوضية قد عمدت إلى تقديم ملفات ما يزيد عن ١١,٥٠٠ سوري للنظر في إعادة توطينهم إلى عشرين دولة. توفر إعادة التوطين وغيرها من المسارات الإنسانية والقانونية السلامة والحماية والدعم اللازم للاجئين من أجل مساعدتهم على إعادة بناء حياتهم. وبحلول منتصف هذه السنة، كانت المفوضية في لبنان قد تلقت نحو

الهدف في حال توافر التمويل الكامل

العدد الذي تم بلوغه كاتون الثاني - آذار

الحماية



15,725	11,160	الأشخاص الذين تلقوا معلومات حول تسجيل الولادات من خلال المشورة الفردية
43,000	28,755	زيارات الرصد
14,700	10,104	المشورة القانونية
9,500	6,486	الأشخاص المشاركون في أنشطة المهارات الحياتية
18,824	3,738	عدد الأشخاص الذين استفادوا من المشورة الفردية وإدارة الحالات
18,824	4,804	الأشخاص الذين خضعوا للتدريب وشاركوا في الحماية المجتمعية
19,100	11,940	الأشخاص الذين تمت إحالتهم للدخول للدواعي إنسانية وإعادة التوطين
3,500	2,211	الزيارات التي أجريت لمراكز الاحتجاز
3,450	1,417	الأطفال الذين تلقوا المساعدة من خلال إدارة الحالات
65,346	16,659	حالات الاحتياجات الخاصة التي تمت إحالتها من خلال منطوعين
600	554	المنطوعون في مجال توعية اللاجئين الذين تمت تعيبتهم
28	27	المراكز المجتمعية التي تم إنشاؤها
55,930	30,874	الأشخاص المسجلون والمستفيدون من أنشطة المراكز المجتمعية
18,824	1,720	الأشخاص الذين تلقوا مساعدات نقدية للحماية الطارئة

التعليم



118,983	27,337	الأطفال الذين تلقوا الدعم للتعليم الابتدائي في العام الدراسي 2015/2016 من خلال الدعم المالي المقدم إلى وزارة التربية والتعليم العالي
3,000	1,070	الدوام الأول والثاني
		الأطفال الذين تلقوا الدعم للتعليم المهني في العام الدراسي 2015/2016

المساعدات الأساسية



70,000	22,722	الأسر التي تلقت المساعدة للمرة واحدة على الأقل من خلال هبة نقدية متعددة الأغراض
تمويل كامل	142,827	(الأشخاص الذين تلقوا دعماً موسماً (شتاء 2015/2016
تمويل كامل	8,757	(الأسر التي تلقت قسائم لشراء الوقود و/أو مواد عينية (شتاء 2014/2015

الصحة



310,000	147,014	(الأشخاص الذين تلقوا رعاية صحية أولية (ربما في ذلك في مجال الصحة الإنجابية والنفسية
98,861	33,239	الأشخاص الذين استفادوا من الإحالات إلى الرعاية الصحية المنقذة للحياة والتوليدية

المأوى



272,020	45,619	الأشخاص الذين تلقوا دعماً في مجال الإيواء
184,300	40,783	تحسين المأوى والموقع في مخيمات عشوائية
54,430	1,306	إعادة تأهيل طفيفة لمبانٍ متدنية المستوى
30,040	3,530	إعفاء من الإيجار في مبانٍ معاد تأهيلها

المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية



670,206	33,557	بنية تحتية للصرف الصحي، صيانة وإزالة الحمأة
120,160	15,078	حملات توعية على النظافة الصحية، مواد للنظافة الصحية
473,692	19,653	إمكانية الوصول إلى المياه المأمونة

الميزانية المخصصة للمؤسسية والمجتمعية Institutional and Community Support 2016

الدعم المؤسسي والمجتمعي



15 مليون	28.5 مليون	الدعم المؤسسي (إعادة تأهيل البنى التحتية، توفير الموظفين وتدريبهم، المعدات والتجهيزات، اللوازم، الأدوية والمقاحات)
18.5 مليون	10.5 مليون	المشاريع المجتمعية (في مجالات الصحة، التعليم، سبل الرزق، المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، الطرق والمرافق المحلية)
33.5 مليون	39 مليون	مجموع الاستثمارات