

Au 31 mars 2016, 1,04 million de réfugiés syriens enregistrés auprès du Haut-Commissariat pour les Réfugiés (HCR) vivent dans plus de 1750 localités à travers le Liban. Depuis la décision du Gouvernement libanais adoptée en mai 2015 de suspendre l'enregistrement des réfugiés auprès du HCR, l'enregistrement est demeuré suspendu au cours du premier trimestre de l'année 2016. Les Syriens s'adressant au bureau du HCR afin de solliciter protection et assistance sont conseillés sur la suspension de l'enregistrement et leurs vulnérabilités sont évaluées en vue de répondre à leurs besoins le cas échéant.

Protection

Le 8 janvier, le Gouvernement turc a introduit des visas pour tous les ressortissants syriens entrant en Turquie par voie aérienne ou maritime. Depuis lors, les mouvements secondaires à partir du Liban ont pratiquement cessé. Le HCR et ses partenaires ont intensifié leurs activités quant à l'observation d'une possible augmentation des passages clandestins et du trafic d'êtres humains.

Parmi les préoccupations majeures des réfugiés au cours du premier trimestre, la détérioration continue de leur situation économique reste la priorité. À la fin de mars, le niveau de dettes accumulées par les ménages de réfugiés a atteint 950 dollars en moyenne, contre une moyenne de 842 dollars à la fin de 2015. Environ 55% des familles de réfugiés n'ont pas été en mesure de renouveler leur permis de séjour en raison des frais exigés (200 dollars par personne âgée de 14 ans et plus) et de la documentation requise (y compris un engagement notarié à ne pas travailler).

Entre janvier et mars 2016, le HCR et ses partenaires ont présenté 63 demandes aux autorités libanaises afin de libérer

les réfugiés syriens présentant des vulnérabilités particulières, tels que les personnes âgées, les personnes handicapées et les LGBTI, détenus pour entrée ou séjour irréguliers. Ces interventions ont conduit à la libération de 23 personnes vulnérables à la fin de la période considérée. Le HCR assure le suivi des cas restants.

Au Liban, si la naissance d'un enfant n'est pas déclarée auprès du bureau de Nofous (bureau d'état-civil local) avant que l'enfant n'atteigne l'âge d'un an, une procédure judiciaire longue et souvent coûteuse est requise pour achever le processus d'enregistrement de la naissance. En conséquence, les enfants nés de parents réfugiés qui ne sont pas au courant de cette procédure risquent de ne pas pouvoir obtenir

Conférence de Londres

Les 3-4 février, les gouvernements de l'Allemagne, du Koweït, de la Norvège, du Royaume-Uni ainsi que les Nations Unies ont co-organisé la conférence intitulée « Aider le peuple syrien et les pays hôtes de la région » à Londres. Cette conférence a réuni plus de 60 pays, des organisations internationales, des représentants d'entreprises, de la société civile, ainsi que des personnes directement touchées par la guerre en Syrie, afin de convenir d'une approche globale à cette crise prolongée. Le HCR œuvre en collaboration avec les hôtes de la conférence et le Gouvernement libanais à la réalisation des engagements pris à Londres, en particulier en ce qui concerne la simplification des procédures en matière de séjour des réfugiés syriens et leur accès au travail.



Le Haut-Commissaire Filippo Grandi en visite dans une classe de réfugiés syriens à l'école primaire Ibtihaj Kaddoura dans le quartier Bir Hassan à Beyrouth/HCR/ B. Denton 2016

un certificat de naissance, ce qui leur fait courir le risque d'apatridie. À la lumière de cette situation, le Ministère des Affaires sociales et le HCR travaillent en étroite collaboration pour aider les parents à enregistrer ces naissances auprès du bureau de Nofous, au département du Statut personnel, en combinant ce processus avec la mise à jour des naissances dans les dossiers du HCR. Dans les centres de réception, le HCR, le Ministère et les partenaires fournissent des conseils et un soutien individualisés. Au cours de la période considérée, le personnel du Ministère a conseillé plus de 7 000 familles de réfugiés sur la façon d'enregistrer la naissance de leurs enfants auprès des autorités libanaises.

En février 2016, le HCR a consolidé sa stratégie de protection communautaire. Les principales composantes de cette stratégie comportent le travail avec, et au travers des communautés pour identifier leurs préoccupations principales, partager des informations, référer les personnes nécessitant une attention immédiate et prévenir certains risques au sein des communautés. Le réseau de volontaires constitue une composante essentielle de cette stratégie. Une revue est en cours pour assurer la qualité, la cohérence, l'impact et la responsabilisation du programme des volontaires ainsi que d'autres structures communautaires. Au cours du premier trimestre, plus de 500 volontaires ont orienté 7 356 cas de personnes ayant besoin d'une assistance spécifique vers le HCR, telles que des personnes faisant face à des difficultés à enregistrer les naissances. Ils ont également mené des initiatives communautaires telles que la collecte de vêtements à distribuer aux personnes les plus vulnérables, la construction de clôtures dans les camps informels servant de barrières de sécurité pour les enfants, la mobilisation des communautés sur la scolarisation, la prévention des risques pour la santé et la diffusion de renseignements sur les services par le biais de visites à domicile et des médias sociaux. Grâce aux efforts des volontaires, les communautés de réfugiés à travers le Liban sont mieux informées sur les services et l'aide qui sont à leur disposition.

Au cours de la période considérée, 14 640 personnes, en particulier des femmes, des jeunes et des enfants, ont participé à des activités sociales dans les centres de développement sociaux et communautaires, d'apprentissage de compétences de base, telles que des ateliers informatiques.

En 2016, le HCR continuera à renforcer les mécanismes de soutien social pour les réfugiés et Libanais vulnérables. Dans ce cadre, le HCR finance les salaires de plus de 160 employés du ministère des Affaires sociales pour coordonner la réponse humanitaire et fournir l'assistance dans 57 centres de développement social du Ministère. Durant la période considérée, le HCR a organisé un atelier sur le mandat du HCR et le droit des réfugiés, destiné aux officiers des Forces armées libanaises. Un programme de formation sur les questions des réfugiés est en cours de développement ; il sera destiné aux officiers de l'Armée libanaise, des Forces de sécurité intérieure et du Bureau de la sûreté générale.

La réinstallation demeure un outil important de protection et une solution durable pour les réfugiés les plus vulnérables au Liban. Fin mars 2016, le HCR avait soumis les dossiers de plus de 7 000 Syriens à l'attention des pays de réinstallation. La réinstallation offre aux réfugiés la sécurité, la protection et le soutien nécessaires pour les aider à reconstruire leur vie. Jusqu'à présent, le HCR Liban a reçu plus de 15 000 places pour la réinstallation.

Assistance de Base

En mars 2016, près de 19 500 familles de réfugiés syriens extrêmement vulnérables ont reçu une aide mensuelle en espèces. Au cours de ce trimestre, le HCR a publié les résultats d'un exercice de suivi post-distribution mesurant l'impact de ces transferts durant la période octobre-décembre 2015. Les données de cet exercice ont été collectées à partir de la banque de données du HCR, des rapports bancaires, d'un sondage téléphonique aléatoire auprès de 300 ménages, et des rapports et observations des bureaux sur le terrain. Les principales conclusions indiquent que les réfugiés ont peu de problèmes d'accès aux guichets automatiques et que l'aide en espèces est un important filet de sécurité sociale pour les réfugiés qui l'utilisent principalement pour payer la nourriture et le loyer. Toutefois, le suivi a également constaté que les réfugiés ont encore du mal à joindre les deux bouts: 45 pour cent des bénéficiaires de cette aide en espèces ont déclaré avoir contracté une nouvelle dette et 24 pour cent ont réduit la quantité de nourriture qu'ils consomment.

Le premier trimestre de 2016 a également marqué l'achèvement du programme d'assistance hivernale du HCR. Le nombre de personnes bénéficiant de transferts en espèces a doublé cet hiver par rapport à l'année dernière grâce aux généreuses contributions des donateurs. À la fin de mars, plus de 148 000 ménages de réfugiés syriens avaient reçu une aide hivernale en espèces, pendant cinq mois. Ce soutien a été complété par une aide en nature sous forme de couvertures, d'appareils de chauffage et de bons d'achat de carburant. Des ménages libanais vulnérables ont également bénéficié de ce soutien et de ces distributions pendant l'hiver.

Abri

Grâce aux travaux d'amélioration des sites exécutés durant ce trimestre et celui précédent, les camps informels et les abris collectifs ont été réhabilités pour résister aux conditions climatiques hivernales. Le HCR et ses partenaires ont mené des évaluations des conditions de logement de manière régulière et ont aidé les familles de réfugiés, selon leurs besoins. Ces évaluations ont également aidé le HCR et ses partenaires à identifier les sites à risque d'inondations pour réaliser des travaux d'amélioration et assurer le drainage et l'accessibilité.

Plus de 19 000 familles vivant dans des bâtiments insalubres ont reçu une aide au logement à travers la distribution de trousseaux d'outils d'imperméabilisation, des réparations telles

que l'étanchéité des fenêtres, des portes et des toits, et la réhabilitation de logements insalubres en échange d'une réduction ou exemption du loyer payé par les réfugiés aux propriétaires pendant une certaine période afin d'accroître la sécurité du logement mis en location.

Eau, Assainissement et hygiène

Au cours du premier trimestre de l'année 2016, les interventions d'eau, assainissement et hygiène menées par le HCR et ses partenaires ont réussi à améliorer les conditions d'assainissement, y compris les services de collecte des déchets, de quelque 17 800 réfugiés et l'accès à l'eau potable de plus de 10 000 réfugiés, alors que quelque 6 000 réfugiés ont bénéficié d'activités de promotion de l'hygiène.

Ces activités comprennent également la poursuite de travaux de préparation pour la rénovation de neuf systèmes d'approvisionnement en eau dans la Bekaa et le Liban-Nord. Le projet comprendra le remplacement de plus de 156 km de réseaux d'assainissement, la construction de trois grands réservoirs, le forage et l'équipement de quatre puits et le raccordement aux systèmes d'approvisionnement en eau de plus de 10 000 ménages. Ces travaux permettront d'améliorer considérablement l'approvisionnement en eau et les conditions sanitaires dans les zones cibles.

Santé

Le HCR continue de soutenir le système libanais de santé publique. Le HCR finance directement 55 membres de personnel, dont 20 sages-femmes et infirmiers. Les réfugiés peuvent accéder à des soins de santé secondaire subventionnés dans 55 hôpitaux à travers le Liban. Depuis le début de l'année, le HCR a soutenu environ 61 000 consultations de soins de santé primaire et plus de 17 000 admissions à l'hôpital pour des cas urgents et des accouchements, marquant ainsi une légère augmentation au niveau du nombre d'admissions par rapport au trimestre précédent.

Education

En mars de l'année 2016, il y avait plus de 460 000 enfants réfugiés syriens au Liban âgés de 3-17 ans; environ 200 000 de ces enfants sont actuellement scolarisés dans des établissements d'éducation formelle. Les réfugiés peuvent s'inscrire et suivre des cours dans toutes les écoles publiques offrant des classes régulières dans la matinée, 238 écoles fournissant également des classes additionnelles dans l'après-midi et 134 écoles techniques.

Au cours du premier trimestre de l'année 2016, le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a commencé à développer la deuxième version du programme visant à atteindre tous les enfants par l'éducation (RACE II). Ce plan

quinquennal (2017 - 2021) cherche à s'inspirer des leçons tirées du programme RACE I et à garantir l'accès à un enseignement de qualité pour tous, y compris les enfants et les jeunes les plus vulnérables et les plus difficiles à atteindre.

Dans le cadre de son soutien au programme RACE et au Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur, le HCR soutient financièrement le salaire de 11 membres du personnel et joue un rôle important dans la sensibilisation des enfants et des communautés, y compris sur le programme d'apprentissage accéléré. Pour augmenter le taux de scolarisation et prévenir l'absentéisme, le HCR continue de mobiliser les parents et les communautés à travers 126 groupes de parents et 117 groupes d'aide aux devoirs. Un triplement de ce nombre est prévu au cours de cette année.

Le HCR assure le suivi de l'inscription de plus de 1 000 jeunes réfugiés dans l'enseignement professionnel et universitaire formel, en fournissant à certains d'entre eux la possibilité d'améliorer leurs compétences linguistiques et suscitant leur participation à des activités communautaires et offrant aux élèves plus jeunes une aide aux devoirs. Ces activités sont organisées au niveau communautaire et dans les lieux de résidence des réfugiés afin de sécuriser l'accès et limiter les coûts et les risques associés aux mouvements.

Soutien pour l'hiver 2015-2016

L'hiver a posé un défi critique cette année en raison de la généralisation et l'aggravation des vulnérabilités chez les familles de réfugiés. Le nombre de personnes bénéficiant de l'aide hivernale en espèces cette année a doublé par rapport à l'année passée grâce aux généreuses contributions des donateurs au HCR et ses partenaires. À la fin de mars 2016, plus de 148 000 ménages de réfugiés syriens avaient reçu une aide hivernale en espèces. Cette aide a été fournie pendant cinq mois aux ménages de réfugiés vulnérables et a été complétée par une aide en nature sous forme de couvertures, d'appareils de chauffage et de bons d'achat de carburant. Près de 27 000 ménages de réfugiés ont reçu des trousseaux d'outils de logements et près de 2 400 ménages habitant des camps informels ont bénéficié de travaux d'amélioration des sites pour réduire les inondations dues aux pluies et à la neige. L'aide en matière d'abri est fournie toute l'année pour veiller à ce que les conditions de logement des réfugiés soient aussi dignes que possible.

Chiffres Clés 2016

1,048,275

Réfugiés enregistrés

453m

Besoins financiers
du HCR (USD)

16%

Niveau de
financement

48

Partenaires



L'opération du HCR au Liban a également reçu des dons privés en provenance de l'Arabie Saoudite, de la Suisse, du Qatar et des Emirats arabes unis



Aperçu des Réalisations du HCR au Liban

Réponse à la crise des réfugiés syriens

Janvier-Mars
2016



Protection

Atteint Janvier - Mars

Objectif en cas de financement
intégral

Visites d'observation	16,278	43,000
Conseil juridique	2,069	14,700
Personnes dont les dossiers sont soumis pour admission humanitaire et réinstallation	7,270	19,100
Visites des lieux de détention	984	3,500
Enfants assistés (gestion de cas individuels)	722	3,450
Cas aux besoins spécifiques référés par des Volontaires de mobilisation communautaire	7,356	65,346
Volontaires de mobilisation communautaire	553	600
Centres communautaires établis	27	28
Personnes enregistrées et bénéficiant des activités menées par les centres communautaires	14,640	55,930
Personnes recevant une aide de protection urgente en espèces	642	18,824
Personnes informées sur l'enregistrement des naissances à travers une consultation individuelle	9,003	11,160



Education


Enfants pris en charge pour recevoir un enseignement primaire pour l'année académique 2015/2016 à travers un soutien financier fourni au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur:


Nombre d'inscrits à l'école du matin et de l'après-midi et financés par le HCR	27,337	118,983
Enfants pris en charge pour recevoir un enseignement professionnel pour l'année académique 2015/2016	1,070	3,000





Assistance de Base

Ménages aidés au moins une fois grâce à un transfert en espèces inconditionnel	19,486	70,000
Personnes recevant un soutien saisonnier (hiver 2015/2016)	142,827	Fully Funded
Ménages recevant des bons d'achat de carburant et/ou des articles en nature (hiver 2014/2015)	8,757	Fully Funded

 Santé	Atteint Janvier - Mars	Objectif en cas de financement intégral
Personnes recevant des soins de santé primaires (y compris santé reproductive et mentale)	61,152	310,000
Personnes bénéficiant d'hospitalisations pour interventions vitales et obstétriques	17,004	98,861

 Abri		
Personnes recevant une aide au logement	17,328	272,020
Amélioration des abris et des sites dans des camps informels	15,181	184,300
Réhabilitation mineure des bâtiments salubres	1,876	54,430
Exemption du loyer dans les bâtiments réhabilités	271	30,040

 Eau, Assainissement et Hygiène		
Infrastructure, entretien et vidange sanitaires	17,796	670,206
Campagne de promotion d'hygiène, articles hygiéniques	6,026	120,160
Accès à l'eau potable	10,146	473,692

 Appui Institutionnel et Communautaire	Budget alloué en 2015	Budget prévu en 2016
Appui institutionnel (réhabilitation de l'infrastructure, recrutement et formation, équipement, fournitures, médicaments et vaccins)	28.5 million	15 million
Projets communautaires (santé, éducation, moyens de subsistance, eau, assainissement et hygiène, routes et services collectifs)	10.5 million	18.5 million
Montant total investi	39 million	33.5 million