



UNHCR

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين



المساعدة النقدية حملة رمضان

مع بعض
لو شو ما صار

أسئلة وأجوبة

١ ما هي حملة المساعدة النقدية لرمضان؟ ومن سيستفيد منها؟

أطلقت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين برنامج المساعدة النقدية لشهر رمضان، على نطاق محدود، بهدف تقديم مساعدات مالية بقيمة 400 ألف ليرة لبنانية، لمرة واحدة، لـ 3,200 عائلة بحاجة ماسة للمساعدة، من اللاجئين واللبنانيين المقيمين في الشمال وعكار. سيبدأ العمل بالبرنامج في خلال شهر أيار 2021 من خلال 15 فرع OMT محددة مسبقاً في شمالي لبنان.

٢ كيف سيتم إعلامي بشأن المساعدة؟ أين ومتى أحصل عليها؟

إذا تم اختيارك للاستفادة من برنامج المساعدة النقدية لشهر رمضان، فستتلقى رسائل نصية من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والـ OMT الذين تعاقدت معهم المفوضية لتحويل هذه المساعدة النقدية. ستتضمن الرسائل النصية تفاصيل حول متى وأين (قائمة فروع OMT) بإمكانك الحصول على المساعدة النقدية. احتفظ بالرسائل النصية التي تلقيتها من المفوضية والـ OMT وأحضر نفس الهاتف الذي تلقيت من خلاله الرسائل إلى الفرع حيث ستحتاج إلى إظهار الرسائل النصية للوكيل المعين.

٣ ما هي المستندات التي يجب إحضارها عند التوجه إلى فرع الـ OMT للحصول على المساعدة؟

يرجى التأكد من إحضار وثيقة رسمية صالحة. بالنسبة إلى اللبنانيين، يشمل ذلك جواز السفر أو الهوية الوطنية أو شهادة شخصية (إخراج قيد) صالحة لـ 6 أشهر. بالنسبة إلى اللاجئين، يشمل ذلك ورقة المفوضية أو الشيفرة.

الدوام في شهر رمضان		الدوام العادي		إسم الوكيل	منطقة عتّار
من الساعة	حتى الساعة	من يوم	إلى يوم		
5:00	8:00	الإثنين	السّبت	كميل سليمان اكسبو كار [القبّيات]	1. القبّيات
11:00	9:00	الإثنين	السّبت	محل رميا ستور [تكريت]	2. تكريت
6:30	7:30	الإثنين	السّبت	محل عبدالرحيم علي حبلص [حلبا]	3. حلبا

الدوام في شهر رمضان		الدوام العادي		إسم الوكيل	منطقة السّمال	
من الساعة	حتى الساعة	من يوم	إلى يوم			من يوم
7:00	9:00	الإثنين	السّبت	مؤسسة طوني الياس الجعيتاني [البترون]	4. البترون: مدينة البترون	
8:00	10:00	الإثنين	السّبت	مؤسسة نقولا شحاده [كوسبا] - وكيل وسترن يونين	5. كوسبا: مؤسسة نقولا شحاده [كوسبا]	
7:00	9:00	الإثنين	السّبت	محل ت-٢ [زغرتا]	6. زغرتا: الطريق العام	
7:00	10:00	الإثنين	الخميس	م @ م محل محيش للتجارة العامة [المنية]	7. المنية	
12:30	10:00	الجمعة	8:00			صباحاً
7:00	2:00		بعد الظهر			
7:00	10:00	السّبت	السّبت	السّبت	السّبت	
5:00	9:00	الإثنين	السّبت	سيف للتجارة	8. المنية	
6:30	10:15	الإثنين	السّبت	مؤسسة أيمن يوسف [بخعون]	9. بخعون: مؤسسة أيمن يوسف	
8:00	9:00	الإثنين	السّبت	مؤسسة محمد محمود الحميضي ال، [سير الضنية]	10. بخعون *	
6:00	10:00	الإثنين	السّبت	محل العارف، نبيل كباره (طرابلس)	11. طرابلس: منطقة التّل	
6:00	10:00	الإثنين	السّبت	مؤسسة أنجي مستو	12. طرابلس: منطقة التّل	
7:00	10:00	الإثنين	السّبت	متجر البيّية للخدمات	13. طرابلس: منطقة التّل	
10:00	10:30	الإثنين	السّبت	مؤسسة عفيف تيك [المنية]	14. طرابلس: قرب المينا (نقابة الأطباء)	
5:30	9:30	الإثنين	السّبت	مؤسسة كريكور بوغوس أوهانيان *	15. الكورة: ضهر العين - الطريق العام *	

* إبتداءً من يوم الجمعة ٧ ايار

بعد تلقّي الرّسالة النّصيّة من الـ OMT، عليك زيارة أحد فروع الـ OMT من القائمة المتوفّرة. عند وصولك إلى أحد الأفرع، عليك إظهار الرسالة النّصيّة للوكيل. تحتوي الرّسالة على رمز المعاملة. سيقوم الوكيل بإدخال رمزك في النظام الخاص به، وستتلقّى رسالة نصيّة أخرى تحتوي على كلمة مرور تُستخدم لمرة واحدة لتأكيد أنك المستفيد الصحيح. تحتاج إلى إظهار كلمة المرور هذه للوكيل من أجل الحصول على المساعدة التّقديّة، كما سيتم التقاط صورة للمستفيد. بالنسبة إلى اللّبنانيين، يجب تقديم مستندات الهوية الخاصّة بالمستفيد الرئيسي وبالمستلم (في حال لم يكونا نفس الشّخص) لاستلام المساعدة ومن ثمّ سيتمّ التقاط صورة. أمّا بالنسبة إلى المستفيدين السّوريين، فعليهم إظهار ورقة الأمم أو الشّيفرة. ستجّهز بعض الفروع بماكينات وستأخذ بصمة العين الخاص بهم للتحقق من الهوية، وسيتمّ التقاط صورة للمستفيد لمطابقتها مع صورة التّسجيل لدى المفوضيّة.

إرتداء الكمامة إلزامي لدخول أي فرع من فروع OMT.

إذا لم أستطع التوجه لإستلام المساعدة، هل يمكن لشخص آخر أن يستلمها نيابةً عني؟

بالنسبة إلى اللّاجئين، يمكن لأي فرد من أفراد العائلة، إذا كان مسجّلاً على الملف لدى المفوضيّة، أن يستلم المساعدة. سينتجّب عليه/ها إحضار الهاتف الذي تلقت العائلة من خلاله الرّسائل، بالإضافة إلى ورقة الأمم المتحدة أو الشّيفرة. أمّا بالنسبة إلى اللّبنانيين، فيمكن لأي فرد من أفراد العائلة، إذا كان اسمه وارداً في بيانات المفوضيّة، أن يتوجه إلى الـ OMT للحصول على المساعدة نيابةً عن المستفيد، فقط إذا كان الأخير غير قادر على ذلك. يجب عليه/ها إحضار الهاتف الذي تمّ استلام الرّسالة النّصيّة من خلاله، بالإضافة إلى بطاقة هويّة ربّ الأسرة وبطاقة الهوية الخاصّة به/ها.

ماذا سيحدث إذا ذهبت إلى أحد فروع الـ OMT غير المحدد في القائمة؟

لم تجهّز كل فروع الـ OMT لاستقبال المستفيدين في إطار هذا المشروع، فعليك أن تختار واحد من الفروع الخمسة عشر المحدّدة مسبقاً. إذا لم تتمكن من تحديد فرع قريب من مكان إقامتك من القائمة، فيرجى الاتصال على:

76-427961

70-182989

81-311829

من الإثنين إلى الجمعة، من السّاعة الثامنة صباحاً حتّى الرّابعة بعد الظّهر، وسيقوم الوكيل بإرشادك إلى أقرب موقع.

هل سأخسر مساعدتي إذا لم أتمكّن من زيارة أحد فروع الـ OMT في التّاريخ المحدّد؟

تقوم المفوضيّة بتحديد موعد معين لإستلام المساعدة لبعض المستفيدين لتجنب الإزدحام في فروع الـ OMT. إذا لم تسحب مساعدتك، فستتواصل معك المفوضيّة و أحد شركائها وتطلب منك أن تستلم مساعدتك في غضون أيام قليلة. إذا لم تسحب المساعدة قبل الموعد النهائي الجديد، فستفقد مساعدتك. إذا لم يكن بإمكانك الوصول إلى مركز الـ OMT المحدّد أو لأي أسئلة أخرى، يرجى الاتصال على:

76-427961

70-182989

81-311829

من الاثنين إلى الجمعة، من السّاعة الثامنة صباحاً حتّى الرّابعة بعد الظّهر.

بمن أتصل للحصول على معلومات إضافية، أو في حال واجهت مشكلة عند استلام المساعدة؟

للمزيد من المعلومات، أو للتبليغ عن مشكلة ما عند استلام المساعدة، يرجى الاتصال على:

76-427961

70-182989

81-311829

من الإثنين إلى الجمعة، من السّاعة الثامنة صباحاً حتّى الرّابعة بعد الظّهر.