

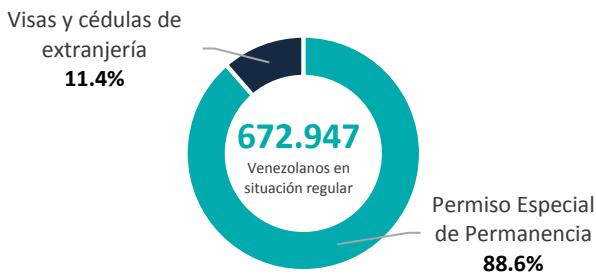
Para finales de mayo de 2019, alrededor de 1.3 millones de venezolanos viven en Colombia. A medida que sigue aumentando el número de llegadas de refugiados, migrantes y retornados colombianos al país, las necesidades básicas y de protección, incluyendo el acceso a alimentos, atención médica básica, alojamiento y documentación son mayores. Alrededor 60% están en una situación regular y 40% en una situación irregular. Además de estas necesidades humanitarias inmediatas, el acceso al mercado laboral es fundamental para garantizar su integración socioeconómica a largo plazo. La llegada incesante de personas de interés a Colombia requiere de una atención integral y oportuna para brindar asistencia de emergencia en áreas críticas, como lo son la salud y el registro, de igual forma a severa la necesidad de proveer soluciones más duraderas como lo son el acceso a la educación, los medios de vida y el empleo. El Grupo Inter-agencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) coordina la respuesta para refugiados y migrantes venezolanos, retornados colombianos y poblaciones de acogida, tanto a nivel nacional, como a través de la presencia local en 11 departamentos, de forma complementaria al Estado colombiano.

## CIFRAS CLAVES

### VENEZOLANOS EN COLOMBIA<sup>1</sup>

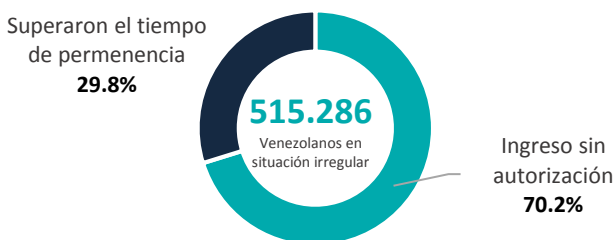
**1.298.300** Venezolanos en Colombia

#### En situación regular



**+101.388** dentro del periodo que establece la ley (incluye visas de turistas y otros permisos de corta estadía)

#### En situación irregular



**3.37 millones** de venezolanos con Tarjetas de Movilidad Fronteriza (TMF)

**178.215** venezolanos con Permiso de Tránsito Temporal (PIP-TT)

**242.025** venezolanos salieron del país por el Puente Internacional de Rumichaca en 2019

### RESPUESTA

**32** Socios principales

**272.000** Beneficiarios recibieron una o más asistencias

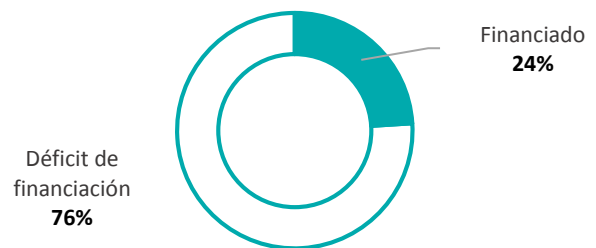
**31** Implementadores

**26** Departamentos  
**101** Municipios

### ESTADO FINANCIERO<sup>2</sup>

**US\$ 315M** Requerimientos Financieros

**US\$ 75.5M** Financiado



### Financiamiento por área de intervención - en millones de US\$



<sup>1</sup> Datos de Migración Colombia 31 de marzo 2019.

<sup>2</sup> Información financiera parcial para Colombia hasta finales de mayo de 22 organizaciones del PRRM, se incluye compromisos y contribuciones pagadas, no incluye contribuciones para múltiples países. Para más información: <https://fts.unocha.org/appeals/726/summary%20>

## CONTEXTO OPERACIONAL

- El 3 de mayo, se presentaron varios disparos desde el lado venezolano del Puente Internacional Simón Bolívar, esto causó pánico en las personas que cruzaban el puente y a quienes esperaban sus pasaportes en el punto de control del CEBAF (Centros Binacionales de Atención en Frontera) en el lado colombiano de la frontera, en **Norte de Santander**. Las personas dentro de las oficinas de la Policía Nacional, Migración Colombia, y la Guardia Nacional de Venezuela permanecieron en el piso durante los 15 minutos que duro la situación. El GIFMM local continúa monitoreando la situación de seguridad en el puente.
- El 14 de mayo, el gobierno de Colombia entregó su plan de atención para ex miembros de las fuerzas armadas y de la policía venezolana que viven en Colombia, con el propósito de ayudarlos a continuar con su vida civil.
- El 22 de mayo, el Ministro de Relaciones Exteriores, Carlos Trujillo, celebró una conferencia de prensa sobre la situación de Venezuela, para llamar la atención sobre las necesidades en Colombia ante la respuesta a refugiados y migrantes. El Ministro reconoció el trabajo de la plataforma de coordinación GIFMM y solicitó una mayor financiación en Colombia para el RMRP de 2019. Adicionalmente, recalcó la importancia de la inclusión socioeconómica de la población venezolana en Colombia.
- El 23 de mayo, el Ministro de Relaciones Exteriores, Carlos Trujillo, visitó el departamento de **La Guajira** donde participó en el PMU semanal, asistió a la inauguración del Centro de Atención al Migrante y Refugiado en Riohacha y visitó el Centro de Asistencia Integral en Maicao. Igualmente, la directora del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Juliana Pungiluppi y la Primera Dama de la Nación María Juliana Ruiz inauguraron el Internado de Protección Contra Víctimas de Violencia Sexual que es operado por la Fundación Renacer en Riohacha y albergará a 50 niños, niñas y adolescentes venezolanos y colombianos entre los 7 y 17 años de edad<sup>3</sup>.
- El 29 de mayo, **Migración Colombia anunció** una extensión a la validez del Permiso Especial de Permanencia (PEP) para la primera fase de solicitantes; (68,000 personas con PEP I) quienes obtuvieron el permiso entre el 3 de agosto y el 31 de octubre de 2017 y cuyo documento está próximo a expirar. La medida entró en vigor el 4 de junio de 2019, y permite a los poseedores de este PEP una extensión de dos años adicionales; la extensión puede ser solicitada a través de un formulario para completar en línea, de forma gratuita.



Atención población venezolana en tránsito en Carpa Humanitaria, en Pamplona, Norte de Santander ©OIM.



Los niños indígenas Yukpa reciben atención médica y nutricional en Cúcuta, Norte de Santander ©Acción Contra el Hambre.

<sup>3</sup> Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Recuperado de: <https://www.icbf.gov.co/noticias/nuevo-internado-en-riohacha-brindara-servicios-especializados-victimas-de-violencia-sexual>

## RESUMEN DE LA RESPUESTA

## Área de Intervención 1: Asistencia directa de emergencia

Durante el mes de mayo, 22 socios principales (con la asistencia de 24 socios implementadores) brindaron asistencia humanitaria directa a más de 242.000 personas en 20 departamentos, llegando a población en un total de 72 municipios.

Más de 56.700 personas recibieron apoyo médico básico en 11 departamentos, y unos 10.400 niños fueron vacunados durante el mes en 5 departamentos. 1.700 niños recibieron atención médica básica principalmente en zonas fronterizas, donde los servicios de atención médica colapsan en su capacidad ante la emergencia. La provisión de atención psicosocial y asistencia de salud mental benefició a más de 13.400 personas durante el mes, 690 de las cuales eran niños. Unas 4.800 mujeres embarazadas recibieron atención prenatal en Arauca, Atlántico, Bolívar, Cesar, La Guajira, Nariño y Norte de Santander. Además de la prestación de servicios, las organizaciones miembros y sus socios organizaron jornadas de información educativa, compartiendo información con más de 23.900 personas sobre cómo prevenir enfermedades básicas y evitar la desnutrición.

A lo largo del mes, más de 227.400 personas recibieron asistencia alimentaria en 8 departamentos: Arauca, Bogotá, Chocó, La Guajira, Nariño, Norte de Santander, Guainía y Santander. Más de 159.400 personas recibieron comidas servida en cocinas comunitarias, más de 65.500 personas recibieron bonos de alimentos en 4 departamentos y alrededor de 2.500 personas recibieron asistencia en especie. En cinco municipios de La Guajira, se llegó a más de 9.600 personas a través de actividades que buscan fortalecer la seguridad alimentaria y la nutrición. Los miembros y socios brindaron asistencia técnica y capacitación a agricultores de pequeña escala, sesiones educativas sobre nutrición y proporcionaron herramientas y semillas a las personas para gestionar la producción de sus propios alimentos.

En Norte de Santander, La Guajira, Antioquia y Arauca, se logró llegar a más de 4.700 niños a través de espacios educativos mejorados. 1.350 niños se beneficiaron de actividades de educación en emergencias en Arauca, La Guajira, Nariño y Norte de Santander, y se entregaron más de 470 kits educativos a algunos de los niños refugiados, migrantes y retornados más vulnerables en La Guajira.

En mayo, los miembros y socios proporcionaron transporte humanitario para garantizar el tránsito seguro de más de 6.300 personas, principalmente aquellas que habían llegado a los departamentos fronterizos de Santander y Norte de Santander, y que viajaban a ciudades grandes en Colombia o a la frontera sur con Ecuador para continuar su viaje. El transporte humanitario reduce

los riesgos asociados con caminar largas distancias, como la exposición a los elementos y al tráfico a lo largo de las carreteras principales, las amenazas debido a la presencia de grupos armados en algunas áreas y la extorsión, así como situaciones que se abordan de manera negativa como ejercer sexo por supervivencia.

**22** Socios principales  
**24** Implementadores  
**242.000** Beneficiarios  
**20** Departamentos  
**72** Municipios



*Una joven venezolana, que actualmente vive en uno de los asentamientos informales de Maicao con su familia, aprende a lavarse las manos durante la distribución de filtros de agua y mosquiteras. © Save the Children*



## Área de Intervención 2: Protección

Las actividades coordinadas de protección llegaron a más de 70.700 personas en 24 departamentos y en 74 municipios de Colombia durante mayo. 14 socios principales y 12 socios implementadores trabajaron para brindar protección a algunos de los refugiados, migrantes y retornados más vulnerables en Colombia.

A lo largo del mes, los miembros y socios trabajaron para proporcionar orientación legal básica y / o asistencia a 22.564 personas en 15 departamentos, con la mayoría de los beneficiarios en el departamento fronterizo colombiano-venezolano de Norte de Santander y en la costa del Caribe en Atlántico y Bolívar. Además, más de 3.700 personas asistieron a los días de información y orientación, y recibieron información y orientación sobre cómo acceder a la asistencia legal básica, para los refugiados, migrantes y retornados en Arauca, Atlántico, Bogotá, Cundinamarca, Nariño, Norte de Santander, Valle de Cauca y Vichada. Más de la mitad de estas jornadas de información se llevaron a cabo en Arauca, que tiene un número creciente de refugiados y migrantes que llegan en una situación irregular.

Además de la provisión de información sobre asistencia legal, más de 10.100 personas se orientaron sobre sus derechos, el proceso de regularización de su estatus, documentación y rutas de asilo. Durante el mes, 545 repatriados colombianos recibieron asistencia u orientación y se ayudó a 15 solicitantes de asilo venezolanos a solicitar el estatus de refugiado en el Atlántico, Bogotá, Nariño y Norte de Santander.

Durante el mes, casi 14.000 niños y adolescentes se beneficiaron de espacios amigables para niños, lo que les permite continuar con su ciclo de desarrollo, los niños participan en actividades organizadas con las comunidades anfitrionas para jugar, socializar, aprender y expresarse mientras fortalecen la capacidad de recuperación después de huir de Venezuela. La mayoría de estos niños y adolescentes fueron asistidos a través de espacios amigables para los niños en los departamentos fronterizos de Nariño (Colombia / Ecuador) y Norte de Santander (Colombia / Venezuela).

En mayo, a más de 4.500 personas se les brindó orientación e información sobre la ruta de atención a víctimas de Violencia Sexual y de Género (SGBV), mientras que más de 2.000 casos de SGBV fueron asistidos por las organizaciones miembros y sus socios. En Vichada, Valle de Cauca, Norte de Santander, Nariño, La Guajira, Chocó, Bogotá, Arauca, se identificaron unos 680 casos y se atendieron en la red de espacios seguros que brindan a los sobrevivientes de VBG la atención y la entrega de protección estandarizada a lo largo del ciclo de desplazamiento, incluyendo mujeres, niñas, pero también hombres y niños sobrevivientes de VSG, niños en riesgo, personas LGBTI en riesgo y otras personas con necesidades específicas.

La persistencia del conflicto armado en algunas regiones de Colombia plantea amenazas como el reclutamiento forzado y la participación en economías ilícitas para refugiados y migrantes vulnerables y retornados colombianos. Durante el mes, más de 3.500 personas de interés fueron informadas de los riesgos de protección que pueden enfrentar en el territorio en el que viven, mientras que más de 2.250 personas participaron en actividades que

- 14 Socios principales
- 12 Implementadores
- 70.700 Beneficiarios
- 24 Departamentos
- 74 Municipios



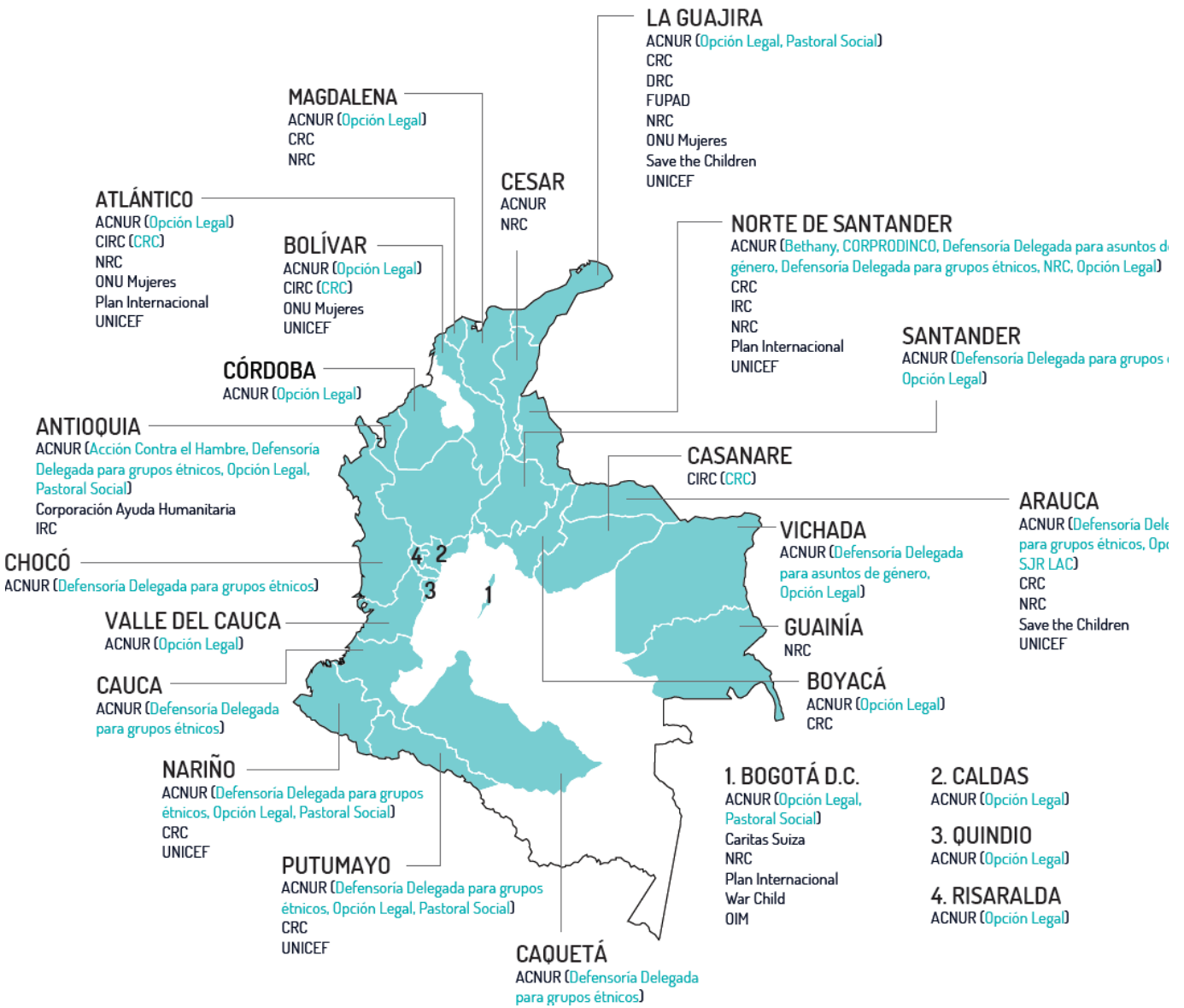
En los espacios amigables para niños, se anima a los menores a procesar sus emociones y aprender en un ambiente seguro. En esta imagen, un empleado de Save the Children trabaja con niños en un espacio amigable en Maicao, La Guajira. © Save the Children

fomentan la prevención y sensibilizan sobre los riesgos del reclutamiento forzoso.

Se realizó el lanzamiento de la campaña Tu Vida Cambia, para la prevención de trata de personas. El eje principal de la campaña es la canción #TuVidaCambia, una adaptación de la famosa gaita venezolana “Sentir Zuliano”. A través de esta canción, se busca que los mensajes preventivos puedan ser fácilmente recordados y transmitidos durante los recorridos extenuantes que realizan los migrantes en su paso por Colombia, y quienes, dada su vulnerabilidad, tienen un alto riesgo de ser víctimas de este delito. La campaña realizó el recorrido de los caminantes desde Cúcuta hasta Bogotá llevando presentaciones en vivo e información de prevención de la mano del grupo musical ‘Vos y yo’, conformado por venezolanos residentes en Colombia. Para más información: <https://bit.ly/2KC1JKQ>

**Área de Intervención 2: Actores por departamento que reportaron actividades en mayo**

Socio principal (Socio implementador)



## Área de Intervención 3: Integración socioeconómica y cultural

Durante mayo, más de 6.100 personas fueron asistidas por actividades socioeconómicas y de reintegración a largo plazo, implementadas por 6 socios principales y asociadas en 13 departamentos y un total de 29 municipios.

Los miembros y las organizaciones asociadas realizaron varias capacitaciones de orientación para 191 instituciones privadas y 74 públicas sobre cómo facilitar el empleo para los refugiados, migrantes y retornados en su fuerza laboral existente. Socios del GIFMM facilitaron una serie de capacitaciones en relación a emprendimiento y empleo, compartiendo información sobre orientación y asesoramiento de rutas para buscar empleo formal para refugiados y migrantes venezolanos. En términos de actividades que fomentan la integración y aceptación social, más de 5.050 personas participaron en actividades que promueven los derechos a través del deporte, el arte, la cultura y la comunicación en La Guajira, Nariño, Norte de Santander, Arauca, Atlántico y Bogotá. Durante el mes se realizaron 8 campañas contra la xenofobia en Bogotá, Nariño, Norte de Santander y Santander, promoviendo la aceptación y la solidaridad hacia la población refugiada y migrante en estos departamentos respectivos.

El subgrupo de inclusión socioeconómica y cultural, presentó sus términos de referencia, con el fin de brindar los lineamientos y esquema de trabajo bajo los cuales se orientará la articulación del subgrupo. Así mismo, se construyó un glosario con los conceptos más relevantes en la materia, para disponer de una herramienta que permita la homologación y apropiación de conceptos entre los miembros de subgrupo, con los que se facilitará la conversación interna, así como también el diálogo con terceros, alrededor de la misionalidad y de la operación de las apuestas estratégicas. De igual forma, como proceso de activación de la dinámica de trabajo del subgrupo a nivel local, se llevaron a cabo reuniones en Barranquilla, Arauca y Cúcuta.

**6** Socios principales e implementadores

**6.100** Beneficiarios

**13** Departamentos

**29** Municipios

### Historias: Emprendimiento como medio a la integración



*José Santana, un participante en el programa de asistencia en efectivo multipropósito, en Maicao, La Guajira.  
© Mercy Corps.*

Hace 18 meses, José Aldemar Santana García dejó a su familia en Venezuela y viajó a Colombia con la esperanza de encontrar trabajo para enviar remesas a su familia. Poseía y dirigía una pequeña panadería en Venezuela, pero con el empeoramiento de la situación económica se hizo demasiado difícil encontrar suficientes ingredientes básicos. En diciembre de 2018, el Sr. Santana fue seleccionado como beneficiario del programa de asistencia en efectivo multipropósito de Mercy Corps. En su momento invirtió parte de cada transferencia en un simple equipo para hornear y cocinar que ahora usa para hacer plátanos y pasteles de queso fritos (deditos de queso) y hornear pan tradicional. Con su nuevo equipo, tiene la capacidad de hacer hasta 1.000 deditos por día. A partir de 1 kilogramo de harina y 1 kilogramo de queso, puede hacer 100 deditos, que vende en paquetes de 20 deditos (listos para freír) por US\$2. Actualmente vende de 25 a 40 paquetes de deditos por semana.

Una de las claves del éxito comercial de Santana ha sido su asociación con una madre soltera colombiana de siete hijos. Ella le proporciona un lugar para vivir y trabajar y él comparte los beneficios con ella, lo que la ayuda a mantener a sus hijos. El Sr. Santana ahora puede apoyarse a sí mismo, ayudar a mantener a su familia de acogida y, en la mayoría de las semanas, enviar entre US\$8 y US\$10 a su hermana y madre en Venezuela. El

programa de asistencia en efectivo multipropósito de Mercy Corps es un ejemplo de cómo los miembros de GIFMM continúan apoyando a los refugiados, migrantes y retornados para construir medios de vida e integrarse en Colombia. Una de las claves del éxito comercial de Santana ha sido su asociación con una madre soltera colombiana de siete hijos. Ella le proporciona un lugar para vivir y trabajar y él comparte los beneficios con ella, lo que la ayuda a mantener a sus hijos. El Sr. Santana ahora puede apoyarse a sí mismo, ayudar a mantener a su familia de acogida y, en la mayoría de las semanas, enviar entre US\$8 y US\$10 a su hermana y madre en Venezuela. El programa de asistencia en efectivo multipropósito de Mercy Corps es un ejemplo de cómo los miembros de GIFMM continúan apoyando a los refugiados, migrantes y retornados para construir medios de vida e integrarse en Colombia.

## Área de Intervención 4: Fortalecimiento de la capacidad de Gobierno

El GIFMM trabaja en estrecha colaboración con las diferentes entidades del Estado colombiano para apoyar su respuesta a los refugiados y migrantes venezolanos. A lo largo de mayo, las actividades de desarrollo de capacidades de 2 miembros y 4 socios implementadores alcanzaron a más de 400 personas en 6 departamentos y 8 municipios.

172 empleados gubernamentales recibieron capacitación sobre protección internacional y acceso a los derechos en Norte de Santander y Vichada, mientras que otros 27 empleados gubernamentales en el Atlántico participaron en días de intercambio de información para fortalecer la respuesta de protección a la trata, centrándose en niños y adolescentes no acompañados. En Vichada, 25 funcionarios gubernamentales fueron sensibilizados y capacitados en la implementación de buenas prácticas y la gestión de la información y el conocimiento en diversos sectores, como salud, justicia, documentación, regularización, seguridad y convivencia. En Arauca, la Secretaría de Gobierno municipal solicita apoyo para la contextualización local en materia de ajustes institucionales, desde el nivel central, para el fortalecimiento de la respuesta a refugiados y migrantes en el municipio.

**6** Socios principales e implementadores

**400** Beneficiarios

**6** Departamentos

**8** Municipios

## COORDINACIÓN

El GIFMM nacional tiene 53 miembros participantes, con 8 GIFMM locales (+1 en proceso de formación). El GIFMM trabaja en estrecha coordinación con el Equipo Humanitario País, utilizando un sistema de respaldo, con el objetivo de brindar una respuesta coherente a las necesidades de la población y generar un análisis de las necesidades de la misma.

Los días 9 y 10 de mayo, los miembros locales de GIFMM en **Bogotá** que forman el grupo de trabajo para alojamiento temporal se reunieron por segunda vez, con la intención de fortalecer la coordinación y la gestión de los albergues temporales en **Bogotá**. Los miembros discutieron los avances y desafíos de 6 refugios temporales en **Bogotá** y dos en los municipios de Soacha y Tunja. El 17 y 18 de mayo, los miembros del GIFMM de **Bogotá** organizaron días de asistencia de salud básica integrada para refugiados, migrantes y retornados en Soacha. Asistieron 297 personas, 56 de las cuales eran mujeres embarazadas.

El GIFMM en **La Guajira** celebró su primera reunión con el alcalde electo de Riohacha, para informarle sobre el contexto de los flujos mixtos en el departamento y la respuesta del GIFMM. Durante el mes, los miembros locales de GIFMM en **La Guajira** participaron en las reuniones del Puesto de Mando Unificado (PMU) en **Uribia, Maicao y Cesar**. Además, los miembros de GIFMM han estado consolidando su planificación de contingencia y haciendo avances en sus grupos de trabajo de efectivo, protección, salud y WASH.

Mensualmente miembros del GIFMM y entidades del Estado Colombiano se reúnen con el objetivo de articular y conocer la respuesta a población venezolana en tránsito o caminante. Desde el año pasado, el GIFMM ha realizado el mapeo de la respuesta a lo largo de la ruta empleada por esta población. A la fecha, el grupo cuenta con un formulario Kobo para la identificación de los puntos de oferta y acciones de respuesta.



*Población Venezolana en tránsito o caminante, ruta Pamplona – Bucaramanga © OIM*



## MIEMBROS DEL GIFMM \*

ACH | ACNUR | ADRA | Aldeas Infantiles | Americares | Ayuda en Acción | BLUMONT | Caritas Alemania | Caritas Suiza | CICR | DRC | NRC | Cruz Roja Colombiana | Cruz Roja Noruega | Diakonie | FICR | Federación Luterana Mundial | FUPAD | Halü | Humanity & Inclusion | iMMAP | IRC | Malteser International | Mercy Corps | OACNUDH | OCHA | OCR | OIM | ONU Hábitat | ONU Mujeres | OPS/OMS | FAO | OIT | OXFAM | Pastoral Social | Plan Internacional | Premiere Urgence | PNUD | PMA | RET International | Save the Children | SJR Colombia | SJR Latinoamérica y el Caribe | Terre des Hommes - Lausanne | Un Techo Para Mi País | UNEP | UNFPA | UNICEF | War Child | World Vision

*\*miembros nacionales, y se incluye organizaciones en el RMRP 2019*

## CONTRIBUCIONES

Austria, Alemania, Aviation Sans Frontières, Bloomberg, Brasil, Canadá, Colombia, Corea, Dinamarca, DOB Foundation, Dubai Cares (UAE), Dutch Relief Alliance, España, Los Estados Unidos, Fundación Medicor, Gilead Sciences Inc., Irlanda, Islandia, Italia, Musée de Quai Branly, Nueva Zelandia, Noruega, Novo Nordisk, Ole Kirk Foundation, Países Bajos, Reino Unido, Stichting Vluchteling, Suecia, Suiza, Unión Europea.

**Para más información, por favor contactar:**

Jessica Watts, ACNUR, [wattsj@unhcr.org](mailto:wattsj@unhcr.org)

Catalina Pinzón, OIM, [cpinzon@iom.int](mailto:cpinzon@iom.int)