

# RESPUESTA INTER-AGENCIAL

## MOVIMIENTOS MIGRATORIOS MIXTOS DESDE EL NORTE DE CENTRO AMÉRICA (NCA)

15 octubre -15 diciembre 2018

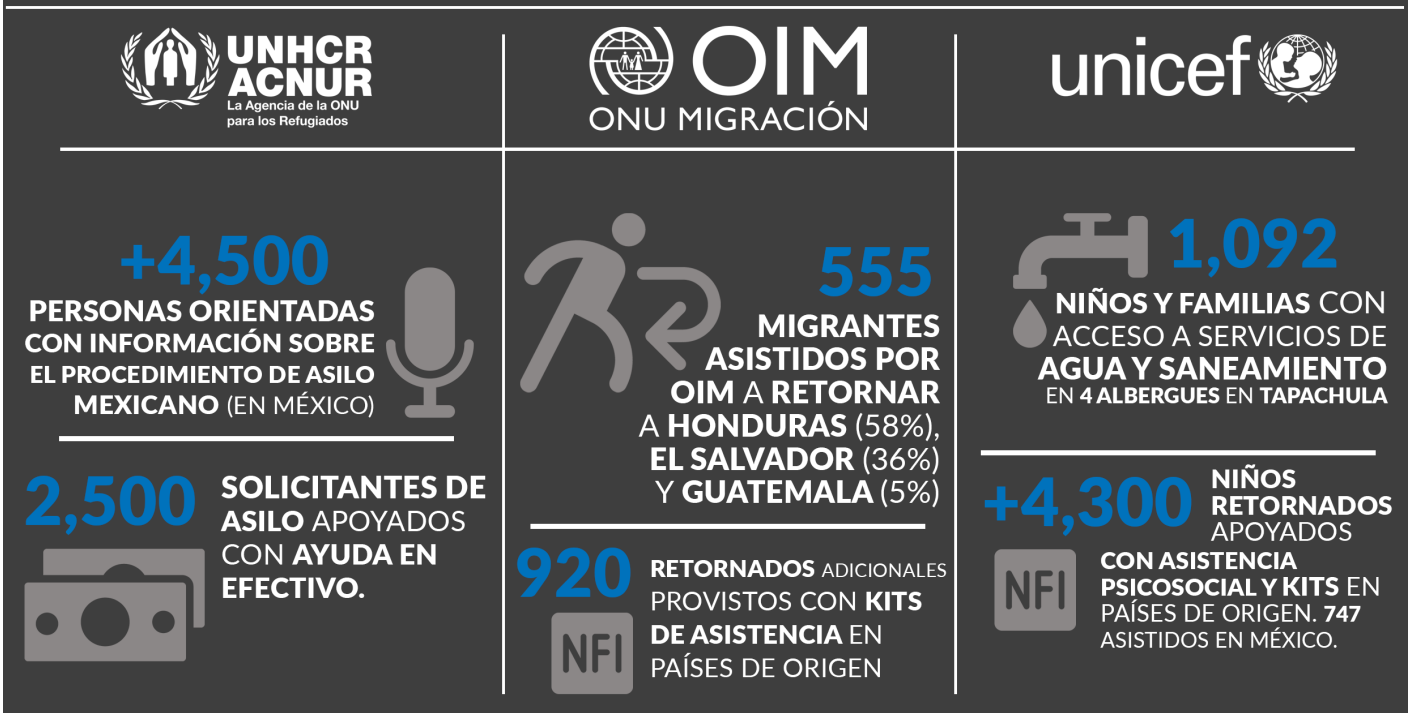
### CIFRAS CLAVE DE POBLACIÓN DE GRANDES MOVIMIENTOS MIXTOS DESDE EL NCA

(datos de los gobiernos al 15 de diciembre de 2018)



### PERSONAS ASISTIDAS

(datos del ACNUR, OIM y UNICEF al 15 de diciembre de 2018)



# CONTEXTO

Desde mediados de octubre, diversos grupos organizados de personas ampliamente referidos como “caravanas”, salieron desde el Norte de Centro América, particularmente desde Honduras y El Salvador, con la esperanza de llegar a México y a los Estados Unidos de América. Estos grupos están compuestos por personas que tienen necesidades de protección internacional, al igual que de personas migrantes que buscan mejorar su situación económica, o con la esperanza de reunirse con miembros de sus familias. A finales de noviembre, el primer grupo llegó a la frontera norte de México y se concentró en Tijuana en donde actualmente permanecen unas 2,000 personas que buscan definir su situación. Adicionalmente, muchos otros se encuentran en Tapachula, Ciudad de México u otras zonas clave a lo largo de la ruta, mientras que más de 3,700 personas han solicitado asilo en México y número más pequeño en Guatemala. Mas de 8,500 personas han retornado a Honduras y El Salvador.

Durante las primeras dos semanas de diciembre, estos movimientos de personas del Norte de Centro América se han normalizado y han retornado a movimientos regulares (grupos pequeños y personas individuales).

A la luz de esta situación de movimientos mixtos masivos de solicitantes de asilo y personas migrantes, el sistema de Naciones Unidas y socios en el terreno han estado apoyando a los gobiernos de los países de origen, tránsito y destino para dar una respuesta oportuna a las necesidades particulares, según el respectivo mandato.

## RESPUESTA EN EL TERRENO

El **ACNUR**, la Agencia de la ONU para los Refugiados, apoya a los Estados a dar protección internacional a los solicitantes de asilo y refugiados, las personas que huyen de sus países de origen porque en éstos sus vidas corren peligro. El ACNUR sostiene reuniones periódicas con gobiernos, otras agencias de las Naciones Unidas y ONGs en el terreno con el fin de facilitar una respuesta coordinada en materia de albergue, asistencia humanitaria, servicios básicos, y acceso a procedimientos de asilo, al igual que en materia de soluciones duraderas.

La **OIM**, la Organización Internacional para las Migraciones de las Naciones Unidas, trabaja a nivel regional, nacional y local para fortalecer capacidades para un abordaje integral de la situación, bajo la perspectiva de la gobernanza migratoria. Adicionalmente, la OIM provee información y asesoría a migrantes sobre sus opciones en distintos centros habilitados para estos efectos, y apoya a organizaciones de la sociedad civil y albergues para fortalecer la respuesta humanitaria. La OIM trabaja de la mano de gobiernos para implementar un programa de Retorno Voluntario Asistido con el fin de facilitar el retorno y la reintegración digna y segura de migrantes que no pueden o no quieren permanecer en los países de acogida o de tránsito y eligen regresar voluntariamente a sus países de origen.

**UNICEF** trabaja con autoridades - a nivel local y nacional - y con la sociedad civil, para proteger los derechos de los niños refugiados y migrantes, abordando las causas estructurales de movimientos forzados e irregulares y asegurando la protección integral de los derechos de niños y niñas en tránsito y en sus lugares de destino. UNICEF tiene presencia en México, Guatemala, Honduras y El Salvador en donde provee apoyo inmediato y servicios básicos a niños y familias en contextos de migración y desplazamiento, y al mismo tiempo apoya el fortalecimiento de capacidades de instituciones en los sectores que trabajan en respuesta a esta situación.



**Figure 1** UNHCR staff members provide guidance on the asylum system. **Photo: UNHCR**

En **México**, dadas la naturaleza mixta de los movimientos, la complejidad de la situación y la prevalencia de personas con necesidades de protección internacional, entidades del gobierno, otras agencias dentro y fuera del Sistema de Naciones Unidas, la sociedad civil, organizaciones religiosas, el sector privado y otras relevantes, continúan coordinando sus respuestas.

Esta colaboración busca responder desde un enfoque de todo el gobierno y sociedad, en línea con los estándares internacionales en la materia, y directrices del Pacto Mundial sobre Migración, y el Marco Integral Regional de Protección y Soluciones (MIRPS). La coordinación de la respuesta

humanitaria en Tijuana y Mexicali está siendo liderada por la nueva Protección Civil federal y autoridades del Instituto Nacional de Migración (INM).

ACNUR, CICR, OCHA, OIM y UNICEF hacen parte de un grupo de trabajo liderado por Protección Civil, que incluye al menos 17 entidades del gobierno, como los ministerios de salud, educación, seguridad nacional, bienestar social, finanzas, la Armada, el Ejército, DIF, la Representación del Estado de Baja California, entre otros y la Cruz Roja Mexicana.

Para fortalecer la protección de niños y niñas no acompañados, ACNUR, OIM y UNICEF han apoyado la presencia de autoridades de protección de la niñez (el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, o DIF; y la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes) en Tapachula y Tijuana. El ACNUR ha apoyado a estos equipos de la mano de la OIM y UNICEF, y ha dado asistencia técnica para el desarrollo de una ruta de atención para la COMAR. Asimismo, para niños, niñas y adolescentes, OIM ha equipado áreas lúdicas y ha brindado asistencia psicosocial.

El ACNUR tiene presencia constante en Tijuana y Mexicali desde la llegada del primer grupo a través de grupos móviles. El ACNUR continúa apoyando a la Comisión Mexicana de Ayuda a los Refugiados (COMAR) en su esfuerzo de facilitar acceso al procedimiento de asilo, y ha contratado a 43 consultores para apoyar el registro de personas para la COMAR con presencia en Tijuana y Mexicali. A la fecha, entre el 24 y 28% de las personas dentro de los grupos han solicitado asilo en México. La mayoría de los solicitantes de asilo se encuentran en Tapachula, Chiapas, Oaxaca, Veracruz y Ciudad de México, en donde el ACNUR proveyó asesorías legales a más de 4,500 personas en coordinación con más de 100 voluntarios capacitados, asistencia psicológica a través de socios, al igual que asistencia humanitaria en efectivo a más de 2,500 personas. Así mismo, la página de Facebook El jaguar – que provee información sobre el sistema de asilo en México – ha sido accedido más de 1.5 millones de veces en el último mes.

Con el fin de promover soluciones duraderas para solicitantes de asilo desde su arribo, el ACNUR sigue apoyando la Feria de Trabajo de Tijuana, en donde personas pueden solicitar asilo o regularizar su estatus migratorio, recibir permisos de trabajo y hallar empleo entre las 20,000 ofertas disponibles.

La Agencia facilita el transporte de personas desde los albergues a la Feria, apoya a los equipos móviles de la COMAR, provee información sobre el sistema de asilo mexicano, hace remisiones de personas con necesidades específicas, y colabora con socios para facilitar el acceso a albergues, salud, educación y a integración local.

Para responder a la situación de manera integral, la OIM ha movilizado más de 40 funcionarios que trabajan en distintas áreas tales como asistencia directa, producción de información preventiva, producción de datos estadísticos, coordinación con consulados y demás instancias de los gobiernos, así como de la academia y sector privado, fortalecimiento de capacidades y mejoramiento de infraestructuras para la asistencia de los distintos grupos. La mayoría de estos esfuerzos en México se enmarcan bajo el Programa Regional de Migración de la OIM (Programa Mesoamérica).

En cuanto a prevención y divulgación de información, OIM ha elaborado varios materiales específicos y difundidos entre los miembros de los movimientos masivos, pero también a través de una red de más de 25 albergues y puntos informativos, incluyendo con gobiernos municipales, y a través de las redes sociales y de la aplicación de celular para los migrantes, MigApp, usada por 1,500 personas en México.

Además de la atención en salud y asistencia psicosocial a personas migrantes, también OIM apoyó el acondicionamiento de espacios para migrantes en México y la entrega de más de 400 kits de higiene y alimentación. Asimismo, los mayores esfuerzos han sido destinados a responder a la demanda de un número creciente de personas que han solicitado retornar a su país de origen. Para ello, OIM abrió un Programa especial de Retorno Voluntario Asistido. Desde México, a la fecha, 448 migrantes han podido beneficiarse del mismo, luego de pasar por un proceso de entrevista, identificación de necesidades y selección, retornando hacia Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua.

UNICEF ha priorizado: a) Personas que se encuentran en Tapachula (en su mayoría solicitantes de asilo); y b) Personas llegando a la frontera norte (Tijuana). En Tapachula (Estado Chiapas), UNICEF proporciona asistencia técnica a las autoridades encargadas de protección de la niñez, enfocada en la identificación de casos que requieren medidas especiales de protección, además ofrece apoyo psicosocial para niños y niñas en cuatro albergues activos, alcanzando 322 niños/as entre el 28 de noviembre y el 9 de diciembre.

Nueve sistemas de purificación de agua han sido instalados en albergues transitorios en varios municipios del estado Chiapas, beneficiando a más de 1.092 personas. Adicionalmente, UNICEF apoyó la construcción de letrinas en el albergue “El Buen Pastor”, que benefician un promedio de 300 personas diariamente. En Tijuana (Estado Baja California), el Pabellón de Servicios para la Niñez apoyado por UNICEF continúa operando y brindando servicios especializados para niños y niñas, alcanzando a 174 durante el periodo de reporte.

Adicionalmente, se apoya la provisión de desayuno diario desde el 7 de diciembre. UNICEF ha instalado letrinas, puntos para el lavado de manos y puntos de hidratación en el albergue, mientras que 2,300 kits de higiene para 2,551 personas (incluyendo 251 niños/as) serán distribuidos. Adicionalmente, al 12 de diciembre, 128 niños/ entre 0 y 6 años, han participado en actividades de estimulación temprana.

En **Guatemala**, el ACNUR continúa liderando el equipo de trabajo de protección, dentro del cual se ha desarrollado un plan de contingencia. Este plan le permitirá al equipo de protección y al gobierno a responder de manera oportuna ante un eventual flujo masivo de personas. Por otro lado, y ante la estabilización del flujo de personas, el ACNUR y socios continúan monitoreando la situación en todas las fronteras, mientras que información sobre el derecho a solicitar asilo y los procedimientos para acceder al procedimiento sigue estando disponible a lo largo de las principales rutas migratorias. El ACNUR está finalizando un estudio demográfico que dará información sobre los perfiles y necesidades de las personas que se han movilizado a través de Guatemala.

La OIM ha instalado un centro de información y registro en la frontera con México, en Tecún Umán, desde donde el personal de la Organización provee asesoría y asistencia para el retorno voluntario. 107 personas migrantes se han beneficiado del programa de retorno voluntario desde Tecún Umán, el 59% de ellos regresó a El Salvador y el 41% a Honduras. Adicionalmente, 27 migrantes guatemaltecos han regresado



**Figure 2** Infraestructura de agua y saneamiento instalada en albergue de Tijuana. **Foto:** ©UNICEF México



a su país desde México. Además, en coordinación con el Gobierno, la OIM dio asistencia post arribo a 18 niños, niñas y adolescentes no acompañados con la entrega, según los diferentes casos, de kits de higiene y alimentación y la referencia a servicios de atención psicosocial. La coordinación con los mismos familiares de los migrantes retornados y los centros de recepción es un aspecto fundamental para asegurar el retorno digno, y se ha aplicado los protocolos establecidos para unidades familiares y niños, niñas y adolescentes no acompañados.

UNICEF ha priorizado acciones para garantizar la protección de niños, niñas, adolescentes y sus familias, enfocando esfuerzos en apoyar el funcionamiento de las Casas del Migrante, incluyendo la instalación de sanitarios, duchas y lavabos portátiles en Tecún Umán. Más de 4.500 personas, incluyendo 1.035 niños y niñas se han beneficiado de actividades apoyadas por UNICEF, incluyendo la prestación de apoyo psicosocial. Con el fin de fortalecer las capacidades locales, UNICEF apoya la contratación de cinco expertos en apoyo psicosocial con presencia en Ciudad de Guatemala (3) y Tecún Umán (2) hasta el 15 de diciembre. Adicionalmente, UNICEF ha financiado un especialista para la Oficina del Defensor de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, quién continúa trabajando en Ciudad de Guatemala hasta el 31 de diciembre.

En **Honduras**, el ACNUR continúa apoyando la identificación de necesidades de protección internacional entre los retornados registrados en el Centro de Recepción de La Lima, en donde la Agencia de la ONU para los Refugiados provee asistencia alimentaria, al igual que en otros centros de recepción a lo largo del país. El ACNUR coordina extensivamente con autoridades locales para seguir monitoreando la situación y apoyar la identificación de soluciones para personas cuyas necesidades de protección así lo requieran. De acuerdo a las últimas cifras oficiales (3 de diciembre), unos 7,200 hondureños han regresado a su país.

La OIM ha asistido a 323 migrantes hondureños a retornar voluntariamente, representando el 58% de todos los migrantes asistidos. Además, en coordinación con el gobierno, la OIM ha proveído asistencia post arribo a 448 personas migrantes con la entrega de kits de higiene y alimentación, coordinación del transporte hacia sus comunidades, referencia a programas de reintegración; todo esto según las necesidades de los diferentes casos. La coordinación con los mismos familiares de los migrantes retornados y los centros de recepción es un aspecto fundamental para asegurar el retorno digno. Los protocolos establecidos para unidades familiares y niños, niñas y adolescentes no acompañados han sido aplicados.

UNICEF apoya a las autoridades nacionales en materia de protección, con la contratación y entrenamiento de ocho oficiales de protección de la niñez con presencia en puntos de frontera. Estos oficiales abordan los buses de llegada de personas retornadas o las encuentran en las estaciones para proporcionar información a las familias que retornan, además de realizar un primer diagnóstico de necesidades de protección y refieren casos a las autoridades de protección (DINAF). Adicionalmente, proporcionan asistencia inicial, incluyendo kits de higiene, pañales, alimentos y agua. A través de estas acciones apoyadas por UNICEF, al menos 3.080 niños y niñas repatriados han recibido asistencia, incluyendo 1.702 llegando desde Guatemala y México a través de fronteras terrestres.

En **El Salvador**, el ACNUR continúa coordinando acciones dentro del grupo de trabajo de protección con el fin de monitorear movimientos, y facilitar el acceso a información sobre rastreo familiar y a kits de asistencia. Del mismo modo, se está trabajando de la mano del gobierno con el fin de fortalecer la capacidad del estado salvadoreño en atender las necesidades de protección de sus ciudadanos en el exterior y aquellos que han retornado voluntariamente. De acuerdo a las últimas cifras oficiales (mediados de diciembre), 1,300 salvadoreños han regresado a su país.



**Figure 3** Desde el 4 de noviembre, cientos de migrantes que formaban parte de las caravanas, solicitaron y obtuvieron el apoyo de la OIM para regresar a sus países de origen o residencia. **Foto: OIM / Alexis Moreno**

La OIM ha asistido a 182 personas migrantes salvadoreñas para su retorno voluntario (el 36% de todos los migrantes asistidos por OIM). Además, en coordinación con el gobierno, la OIM dio asistencia post arribo a 456 personas migrantes con la entrega, según los diferentes casos, de kits de higiene y alimentación, coordinación del transporte hacia sus comunidades, referencia a programas de reintegración. La coordinación con los mismos familiares de los migrantes retornados y los centros de recepción es un aspecto fundamental para asegurar el retorno digno, y se ha aplicado los protocolos establecidos para unidades familiares y niños, niñas y adolescentes no acompañados. Finalmente, la OIM aplicó su metodología DTM (Displacement Tracking Matrix) para monitorear en tiempo real la última caravana que salió del país.

UNICEF, con el apoyo de autoridades locales y socios, ha distribuido más de 54.000 folletos con mensajes relativos a la protección de la niñez en tránsito. Además, 223 kits han sido entregados a niños retornados y sus familias. Otros 1.100 kits se han entregado a la Dirección General de

Migración y Extranjería para ser distribuidos posteriormente. Se continúan transmitiendo mensajes claves sobre protección de la niñez a través de la red nacional de radios comunitarias.

Para mayor información contacte a

**Giovanni Bassu**, Representante Regional, ACNUR, [bassu@unhcr.org](mailto:bassu@unhcr.org)

**Diana Díaz Rodríguez**, Oficial Regional Asociada de CRRF (Comunicaciones), ACNUR, [diazdi@unhcr.org](mailto:diazdi@unhcr.org)

**Jorge Gallo**, Oficial Regional de Comunicaciones para OIM Centroamérica, Norteamérica y el Caribe, [jgallo@iom.int](mailto:jgallo@iom.int)

**Monica Darer**, Especialista de Protección de la Niñez, UNICEF, [mdarer@unicef.org](mailto:mdarer@unicef.org)