

# Petén e Izabal (Guatemala)

Septiembre – Octubre 2018

**23,364** (+6,559)<sup>1</sup>

**Personas en tránsito asistidas** por ACNUR y sus socios de enero a octubre de 2018.

**18%** (-1%)<sup>1</sup>

Porcentaje mínimo de personas que reportan **necesidades de protección internacional**.

**13** (+0)

**Espacios de información y asistencia** a personas migrantes y refugiadas.

**688** (+295)<sup>1</sup>

**Personas capacitadas** de distintas organizaciones e instituciones sobre protección internacional.

## Objetivos de ACNUR en Petén e Izabal

- Apoyar al Estado de Guatemala en responder a las personas con necesidades de protección internacional
- Promover las funciones de protección de las instituciones en Petén e Izabal para guatemaltecos/as y extranjeros.
- Fortalecer la asistencia humanitaria (refugio, alimentación, salud y artículos de higiene personal) por parte de los socios del ACNUR.
- Reforzar los mecanismos de protección y monitoreo en rutas migratorias y fronteras.
- Responder al nivel extraordinario del flujo de migración mixta del octubre y fortalecer a las capacidades de los socios para brindar atención.

## Tendencias estadísticas del flujo de migración mixta

Figura 1. Personas asistidas de enero a octubre 2018<sup>1</sup>

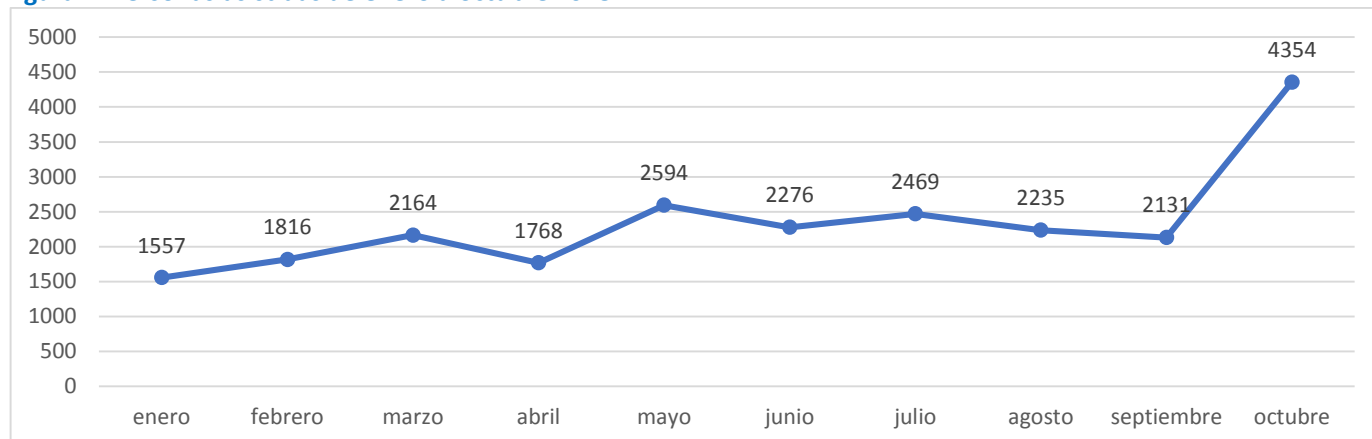
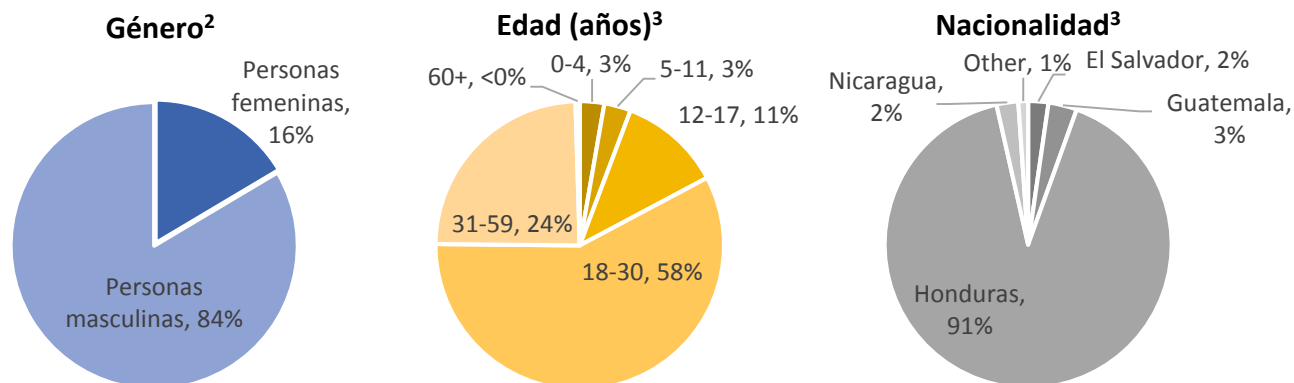


Figura 2. Datos demográficos de las personas asistidas en septiembre y octubre 2018



<sup>1</sup> Diferencia con los datos desde enero a agosto 2018, fuentes citadas anteriormente.

<sup>2</sup> Datos proporcionados por ACNUR, Cruz Roja Guatemala, Pastoral de Movilidad Humana-Kobo Toolbox y El Refugio de la Niñez.

<sup>3</sup> Datos proporcionados por ACNUR y Pastoral de Movilidad Humana-Kobo Toolbox.

## Flujo extraordinario de migración mixta relacionada con la caravana de migrantes y refugiados hondureños

El 13 de octubre más de 2,000 hondureños que conformaban el primer grupo de la dicha caravana de migrantes y refugiados, iniciaron su camino desde San Pedro Sula con intención de ingresar a Guatemala rumbo a México y los Estados Unidos. El 15 de octubre, esta caravana llegó a la frontera guatemalteca e ingresó al país siguiendo su camino por el sur occidente del país. A pesar de eso, muchas personas optaron para seguir la caravana utilizando la ruta de Peten e Izabal, debido a información sobre la prevista ruta de la caravana, y/o con la intención de sumarse a la caravana en México. Sin embargo, la gran mayoría de personas viajaron a Tecún Umán en donde cruzaron a México.

Estos nuevos flujos de migración mixta, en Petén e Izabal, a partir del 15 de octubre, aumentó aproximadamente tres veces del flujo normal transitando esta ruta. De 15 a 31 de octubre, ACNUR y sus socios atendieron a 4,288 personas, con un promedio de 268 personas al día. Las asistencias aumentaron notablemente en comparación con el promedio de 70 personas asistidas diariamente de enero a septiembre. En estos días, las mujeres representaban aproximadamente 20% de personas asistidas dentro del flujo (15-31 de octubre), en comparación con 16% entre enero y septiembre. Niños, niñas, y adolescentes constaban aproximadamente 22% de personas asistidas en estos días, mientras entre enero y septiembre representaban 17% de la población asistida.

## Eventos principales

- **La Oficina de Terreno pone en marcha la respuesta interinstitucional frente el flujo extraordinario de migración mixta**

En respuesta al nivel elevado del flujo de migración mixta, la oficina de terreno de Petén subió su nivel de alerta y operación con fines de: i) monitorear el flujo de personas con información detallada sobre las tendencias, el perfil demográfico de las personas dentro del flujo, y sus necesidades; ii) intercambiar información entre la oficina nacional en Guatemala y otros oficinas de terreno en Honduras y México; iii) brindar una respuesta humanitaria de los socios del ACNUR, incluso las instituciones gubernamentales y la sociedad civil, alineada con las necesidades de la población y los estándares internacionales.

La Mesa Departamental para Migración y Protección desarrolló un plan de contingencia en respuesta a la situación de la caravana, con un mecanismo de alerta y acciones de respuesta. Dentro de este plan varias organizaciones e instituciones garantizaron acceso a asistencia e información en la Terminal de Autobuses de Santa Elena, proporcionaron hospedaje en horarios y modalidades extraordinarias y garantizaron el monitoreo en rutas y fronteras, proporcionando asistencia a más de 3,727 personas. La respuesta coordinada entre ACNUR y diversas organizaciones era un resultado de lo que se puede lograr después de un año de coordinaciones conjuntas con organizaciones.

- **Misión del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos recorre Guatemala**

El Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos (CCPDH) visitó a Petén como parte de su recorrido de Belice a México. La agenda de los miembros del CCPDH incluyó la visita a organizaciones no gubernamentales y socios de ACNUR en el terreno con fin de identificar los retos para la realización de los derechos humanos para personas refugiadas y migrantes en la ruta. Se identificaron como desafío principal el abuso y explotación sistemática que las personas refugiadas y migrantes sufren en el camino.



Miembros del CCPDH preparando para entrar a México. La delegación recorrió la ruta norte para aprender sobre retos enfrentados por migrantes y refugiados en la ruta.  
©ACNUR / James Yong

## Trabajamos juntos en Petén e Izabal con:



■ **5 empresas, 8 personas refugiadas y solicitantes de asilo participan en el proyecto piloto TURI-INTEGRA**

El proyecto TURI-INTEGRA tiene como fin la integración de personas refugiadas y solicitantes de asilo en Petén a través de su inserción laboral en empresas en el sector turístico mediante una alianza pública-privada. Dentro del Marco Regional para la Protección y Soluciones, el proyecto piloto cuenta con la participación del Instituto Guatemalteco de Turismo y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social. El programa consta de dos meses de formación para las personas refugiadas y otros empleados de las empresas participantes, alternado con la práctica en las mismas empresas para las personas refugiadas. Además de contribuir a la integración local de las personas refugiadas y su formación profesional, el programa fortalece la calidad de los servicios turísticos a través de la formación laboral de operadores del sector turístico para aumentar la oferta de bienes y servicios.

Las empresas participantes incluyen un resort reconocido en un parque nacional, un restaurante reconocido en la isla de Flores, el hostel más grande en la isla de Petén y una institución nacional de capacitación.

A partir del 22 de octubre, 8 personas de interés por ACNUR y 12 empleados de las empresas participantes han empezado sus cursos de formación en temas de atención al cliente, inglés, y jardinería. La fase de formación y práctica terminará el 31 de diciembre. Las empresas participantes se han comprometido a emplear a los participantes después de la culminación exitosa de esta fase.



Entrevista con participantes del programa TURI-INTEGRA en Petén. La participante fue seleccionada por el empleador para la fase de formación y práctica en la empresa.  
©ACNUR / Emanuel Ávila

## Actividades de protección

■ **Más de 295 personas capacitadas en temas de protección de personas refugiadas y migrantes**

El equipo de protección realizó 11 eventos de capacitación en los departamentos de Petén e Izabal. 295 personas asistieron y fueron capacitadas sobre las tendencias migratorias en Izabal y Petén, el marco legal, los principios internacionales de protección y el proceso para solicitar la condición de refugiado en Guatemala.

En estos meses, las capacitaciones se han enfocado al sector académico, capacitando a los estudiantes de los Departamentos de Derecho, Trabajo Social y Psicología del Centro Universitario de Petén (CUDEP) de la Universidad San Carlos de Guatemala. Se realizó una serie de cuatro capacitaciones especializadas para estudiantes del bufete jurídico popular de la Universidad de San Carlos (USAC) en Petén para capacitarles sobre como proporcionar ayuda legal a personas refugiadas y migrantes. Adicionalmente, el 5 de septiembre, el equipo de protección realizó una jornada dirigida a los estudiantes y profesores de derecho en la USAC asistida por más de 100 personas.

Otras capacitaciones capacitaron a miembros de la sociedad civil e instituciones gubernamentales locales y departamentales.

■ **Acreditación del programa de Familias de Acogimiento Temporal**

El equipo de protección y la Secretaría de Bienestar Social (SBS) iniciaron la implementación de las actividades de promoción del programa de Familias de Acogimiento Temporal. El programa se desarrolla dentro del Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones, y tiene como fin mejorar la protección para niños, niñas y adolescentes no acompañados en Petén a través de un proceso de acreditación oficial de SBS de familias de acogida temporales que puedan hospedarlos.

## Actividades de terreno

### ■ Las condiciones humanitarias empeoran para la comunidad desalojada de Pollo Solo

El equipo de ACNUR visitó a la comunidad de Pollo Solo en el sitio de reubicación por segunda y tercera vez, y se ha notado el empeoramiento continuo de las condiciones. Específicamente, se ha notado el empeoramiento de condiciones de salud e higiene, la falta de luz, y problemas de seguridad alrededor del sitio. Las letrinas faltan techo, los albergues se deterioran, y mujeres y niños están bañando y lavando la ropa en agua contaminada, resultando en enfermedades de la piel. Tras una reunión interinstitucional realizada, en la cual participaron ACNUR, órganos gubernamentales, la sociedad civil y representantes de la comunidad de Pollo Solo, se acordó que hombres de la comunidad podrían regresar al Parque Nacional Sierra del Lacandón para recolectar las cosechas y aprovechar de ingresos económicos para mejorar su condición. Es evidente la falta de una solución permanente al desalojo de la comunidad.

### ■ Monitoreo del proyecto “Acceso a agua potable en la ruta norte” encuentra eco-filtros en buen estado



Asistente de Terreno hablando con una enfermera en un Centro de Salud en la ruta norte sobre el cuidado y el uso del eco-filtro. ©ACNUR / Ángela Remus

El equipo de terreno recorrió la ruta de Santa Elena al Naranjo, El Ceibo, y Bethel para monitorear el estado de los eco-filtros donados como parte del proyecto de impacto rápido de acceso de agua en las rutas migratorias del departamento de Petén en 2017. Se visitaron a 20 sitios donde se entregaron eco-filtros siendo puntos clave a lo largo de la ruta, incluyendo en centros de salud, subestaciones de la Policía Nacional Civil, y actores comunitarios, para asegurar el acceso a agua potable para las personas refugiadas y migrantes en su tránsito así como de la comunidad local. Se identificó que el 90% de los eco-filtros en uso y en condiciones óptimas.

## Retos y desafíos principales

- Graves riesgos de protección, violaciones de derechos humanos y abusos a personas migrantes y/o con necesidad de protección en tránsito por parte de traficantes, criminales y otros.
- Delitos perpetrados a lo largo de la ruta, sobre todo incidentes de extorsión sufridos por personas refugiadas y migrantes. Según datos recopilados por ACNUR y sus socios, 7% de la población entrevistada reporta ser extorsionado. Mientras más personas reportaron ser extorsionado en el periodo de este reporte en comparación con lo anterior, dado el alto nivel del flujo relacionado con la caravana en octubre, representan un porcentaje más bajo de la población entrevistada.
- Flujos de tránsito liderados por contrabandistas o coyotes, que son parte de redes criminales de tráfico de personas y que afectan especialmente a mujeres y niñez, quienes pueden ser objeto de violaciones de derechos humanos y delitos como la trata de personas.
- Brechas en nuestro conocimiento de las características de la población que transita por el país con guía/coyote, especialmente sobre necesidades de protección internacional, dado que, por lo general, estas personas no se acercan a los servicios de ACNUR y sus socios. Los mensajes sobre oportunidades para protección internacional que personas reciben a través de ACNUR y sus socios por lo general no llegarán a personas viajando con guía/coyote.
- Recursos limitados, amplia extensión de los departamentos y limitada capacidad institucional plantean dificultades para la identificación y respuesta a personas vulnerables como niños, niñas y adolescentes no acompañados, sobrevivientes de violencia sexual y basada en género, personas LGBTI, y víctimas de violencia en Petén e Izabal.

## Contactos

**Oficina Nacional de ACNUR en Guatemala**, 13 Calle 8-44, zona 10, Ciudad de Guatemala, Teléfono: 2316 2500

**Oficina de Terreno de ACNUR en Petén**, 6ª Avenida 4-30, Zona 2, Santa Elena, Petén Teléfono: 7924 8246

Con el apoyo de:

