



# ESPACIOS DE APOYO

Iniciativa regional para brindar atención e información a **personas refugiadas y migrantes de Venezuela** en Colombia.



Personas refugiadas y migrantes ahora tienen información y acceso a los servicios que los Espacios de Apoyo les ofrecen. En esta imagen un ciudadano venezolano observa la ubicación de la sede en Talenquera. ©ACNUR, Arauca.

## ¿QUÉ ES UN ESPACIO DE APOYO?

Los Espacios de Apoyo son una iniciativa regional que busca que las personas refugiadas, migrantes, retornadas de Venezuela y población de acogida, cuenten con servicios mínimos de información, orientación y servicios básicos de calidad que respondan a necesidades urgentes de forma coordinada y conjunta.

Estos espacios están ubicados en puntos estratégicos para que cualquier persona refugiada y migrante que requiera apoyo en frontera, a lo largo de las rutas y/o en las comunidades de acogida pueda acceder a los servicios disponibles.

**Más de 4 millones** de personas refugiadas y migrantes de Venezuela han salido de su país desde el 2015 y miles transitan cada día a lo largo de la región. Durante el recorrido, mujeres, hombres, niñas y niños se ven expuestos a graves riesgos y necesidades de protección, lo que incrementa su situación de vulnerabilidad.



En el Espacio de Apoyo en Villa del Rosario, la Cruz Roja Colombiana brinda atención primaria en salud a las personas refugiadas y migrantes de Venezuela con servicios de vacunación, dispensación de medicamentos, contacto e información, psicología y primeros auxilios. ©ACNUR, Norte de Santander.

## ¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN LOS ESPACIOS DE APOYO?

Los Espacios de Apoyo ofrecen información, orientación y/o un paquete de servicios estandarizados e integrales; como por ejemplo asesoramiento legal individual, apoyo psicosocial de emergencia, espacios protectores para la niñez y para mujeres gestantes y lactantes así como provisión de asistencia humanitaria de emergencia. También garantizan la identificación y remisión segura de personas con necesidades específicas y en alto riesgo; incluyendo el restablecimiento de contacto familiar y otras redes de apoyo y articulación a las rutas de protección del Estado.

Estos espacios operan de forma articulada, en red y coordinan con otras estructuras ya existentes en cada lugar, buscando no duplicar servicios para prevenir y mitigar los riesgos de protección de manera efectiva. Se rigen por estándares y principios internacionales y cuentan con un **logo común** que será igual para todos los países de la región con el propósito de que las personas refugiadas y migrantes de Venezuela puedan identificarlo fácilmente.



### AVANCES REGIONALES

- **80** Espacios de Apoyo identificados en 4 países Colombia, Ecuador, Perú y Brasil.
- **Más de 1,000** servicios mapeados.
- **Más de 100,000** personas al mes se benefician de los servicios prestados en Espacios de Apoyo.
- **18 ONGs, Agencias de Naciones Unidas**, IFRC, Red Clamor, Red de Protección Personas LGBTI+ son miembros del grupo de Espacios de Apoyo Regional
- **Articulación con sociedad civil, gobierno** y redes de protección existentes.
- **Elaboración de herramientas** para estandarizar y guiar el buen funcionamiento de los Espacios de Apoyo.
- **Mapeo regional visual** de fácil acceso a la población (ej. Google Maps, WhatsApp, FB, APP).

## LOS ESPACIOS DE APOYO BUSCAN:

**Mejorar** las estructuras de atención existentes: ampliar y mejorar las condiciones de asistencia y recepción.

**Estandarizar** la respuesta de manera que se puedan garantizar unos servicios mínimos de protección con enfoque de edad, género y diversidad.

**Fortalecer** la respuesta existente evitando duplicar y agrupando los servicios disponibles para facilidad de la población.

**Crear** espacios de apoyo donde sean necesarios: identificar vacíos en la respuesta a personas refugiadas y migrantes de Venezuela en lugares claves donde se requiera la provisión de atención y servicios, incluyendo estructuras en lugares estratégicos a lo largo de las rutas.



En el Espacio de Apoyo que se está consolidando en Paraguachón, esta madre y su hijo esperan para ser atendidos en el Punto de Atención y Orientación. Este EA contará con un punto de vacunación, primeros auxilios, un comedor y un espacio protector para la niñez. ©ACNUR, La Guajira.

## MAPEO SERVICIOS DE ESPACIOS DE ATENCIÓN

