



## DTM: MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE DESPLAZAMIENTO

FLUJO DE POBLACIÓN VENEZOLANA

COSTA RICA

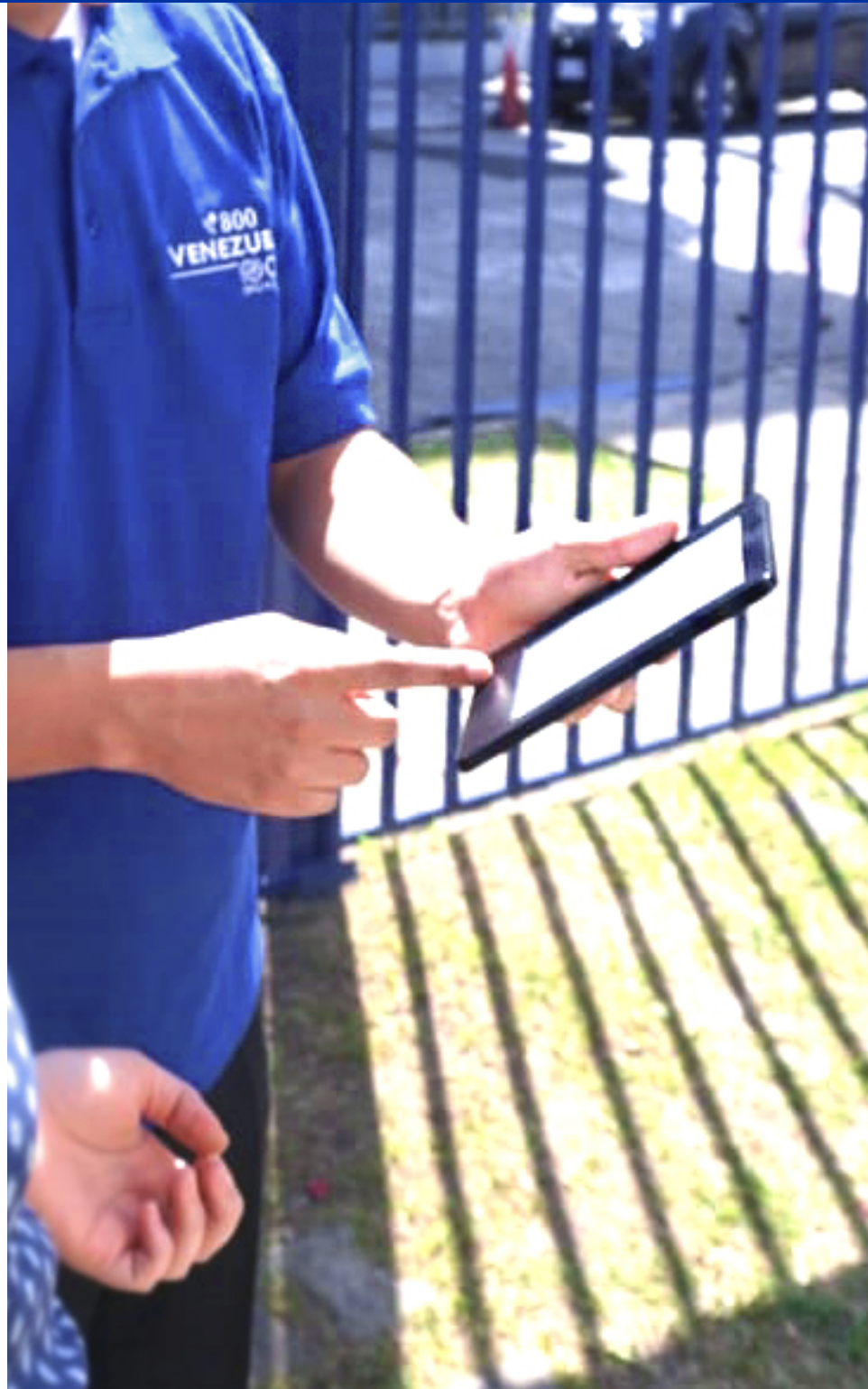
SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE 2019



## INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Costa Rica trabajó con otras misiones, Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) y la Dirección General de Migración y Extranjería de Costa Rica (DGME) para implementar la Matriz de Seguimiento de Desplazamiento (DTM por sus siglas en inglés) de la OIM con el objeto de compilar y analizar datos más precisos sobre los venezolanos y sus vulnerabilidades en Costa Rica. La DTM forma parte de un plan regional para apoyar a la comunidad venezolana fuera de Venezuela.

El aumento en la llegada de ciudadanos venezolanos ha conducido a un contexto migratorio en evolución en Costa Rica, que refleja una vulnerabilidad creciente. De acuerdo con estimaciones realizadas por la OIM Costa Rica, para finales de noviembre de 2019 había aproximadamente 30 470 venezolanos en Costa Rica. Además, como parte del plan en Costa Rica, la OIM Costa Rica estableció el Centro de Apoyo a los Migrantes de Venezuela (MSC) y la línea 800-Venezuela, para facilitar la regularización de los migrantes, caso por caso, ayudando a los migrantes a navegar por las instituciones y agencias gubernamentales pertinentes y proporcionar otras formas de asistencia humanitaria directa. La OIM Costa Rica utilizó este recurso para realizar actividades relacionadas con la DTM, aprovechando los altos flujos de venezolanos que son atendidos por el MSC para realizar encuestas de DTM.



Un encuestador en el Centro de Referencia para Migrantes venezolanos de la OIM Costa Rica realiza una encuesta DTM, San José, Costa Rica © IOM 2019 (Foto: Alex F. Aguilar)





Una beneficiaria y un encuestador del Centro de Referencia para Migrantes venezolanos de la OIM Costa Rica llevan a cabo una encuesta DTM, San José, Costa Rica © IOM 2019  
(Foto: Alex F. Aguilar)

## METODOLOGÍA

La Matriz de Seguimiento de Desplazamiento (DTM) es una herramienta desarrollada por la OIM para mapear y monitorear el desplazamiento y la movilidad de la población migrante de manera regular y sistemática a nivel local, nacional y global. Los datos presentados en este informe fueron recopilados a través de la implementación de la Encuesta de Monitoreo de Flujos DTM realizada por encuestadores en la Región Central de Costa Rica, específicamente, en la Dirección general de Migración y Extranjería (DGME), en el Centro de Asistencia a Migrantes Venezolanos OIM CR (MSC) y en diversas Jornadas organizadas por la OIM. Las encuestas proporcionan información valiosa sobre los perfiles, rutas de tránsito, vulnerabilidades y necesidades de los migrantes.

Se llevaron a cabo 1 176 encuestas dentro de la Región Central buscando reflejar las realidades de la mayoría de la población.

Mapa 1: Región Central de Costa Rica



Las encuestas fueron realizadas por 10 personas de forma presencial, el 64% de las encuestas se realizó por encuestadoras femeninas y el 36% por encuestadores masculinos. Se realizaron encuestas en varios sitios de la Región Central, según la presencia de ciudadanas y ciudadanos venezolanos (Mapa 2). Los puntos de encuestas fueron las oficinas de la DGME, el MSC de la OIM (ubicado en las oficinas de la OIM en Costa Rica) donde las personas venezolanas realizan trámites migratorios, y en diversas jornadas migratorias y de salud realizadas en Casa Orquídea de RET y una clínica médica privada respectivamente.

En todos los casos, las personas encuestadoras procedieron a encuestar a personas venezolanas

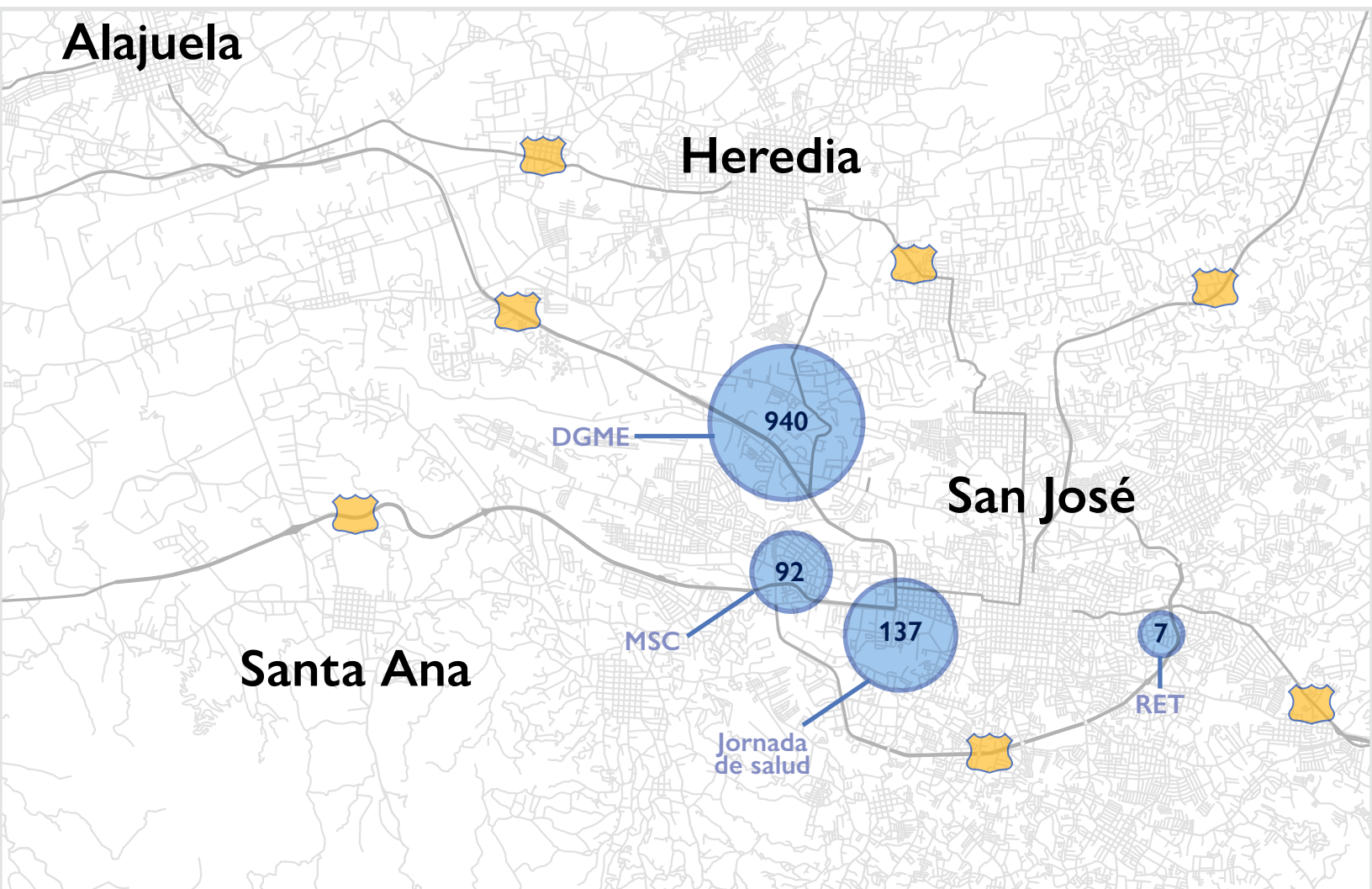
mayores de edad (18 años o más), que dieron su consentimiento libre e informado, y que no hayan participado en la encuesta previamente. Por lo tanto, el muestreo fue no probabilístico y conveniente, y como la mayoría de las encuestas se realizaron en lugares donde personas migrantes y refugiados buscan atención y apoyo, existe un sesgo de selección y es probable que este grupo esté sobrerrepresentado.

La encuesta fue completamente anónima, realizada por separado de cualquier trámite que se lleve a cabo en la DGME o MSC. Sin embargo, al ubicar las encuestas de DTM cerca de los servicios proporcionados por el MSC, as personas encuestadoras pudieron referenciar rápidamente a personas en situaciones vulnerables a las autoridades correctas.

Tabla 1: Personas venezolanas encuestadas por punto de monitoreo y por sexo

Punto de Monitoreo de Flujos	Mujeres	Hombres	Total
DGME	391	549	940
MSC	50	42	92
Jornadas	67	77	144
<b>Total</b>	<b>518</b>	<b>658</b>	<b>1 176</b>

Mapa 2: Cantidad de encuestas realizadas por ubicaciones de los puntos de monitoreo en la Región Central



## CONTENIDOS

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS .....	6
RUTAS MIGRATORIAS.....	8
SITUACIÓN MIGRATORIA .....	13
SITUACIÓN LABORAL .....	15
SERVICIOS BÁSICOS (SALUD) .....	18
PROTECCIÓN Y DISCRIMINACIÓN.....	21
NECESIDADES Y ASISTENCIA .....	23

# RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

## CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

### SEXO Y EDAD A

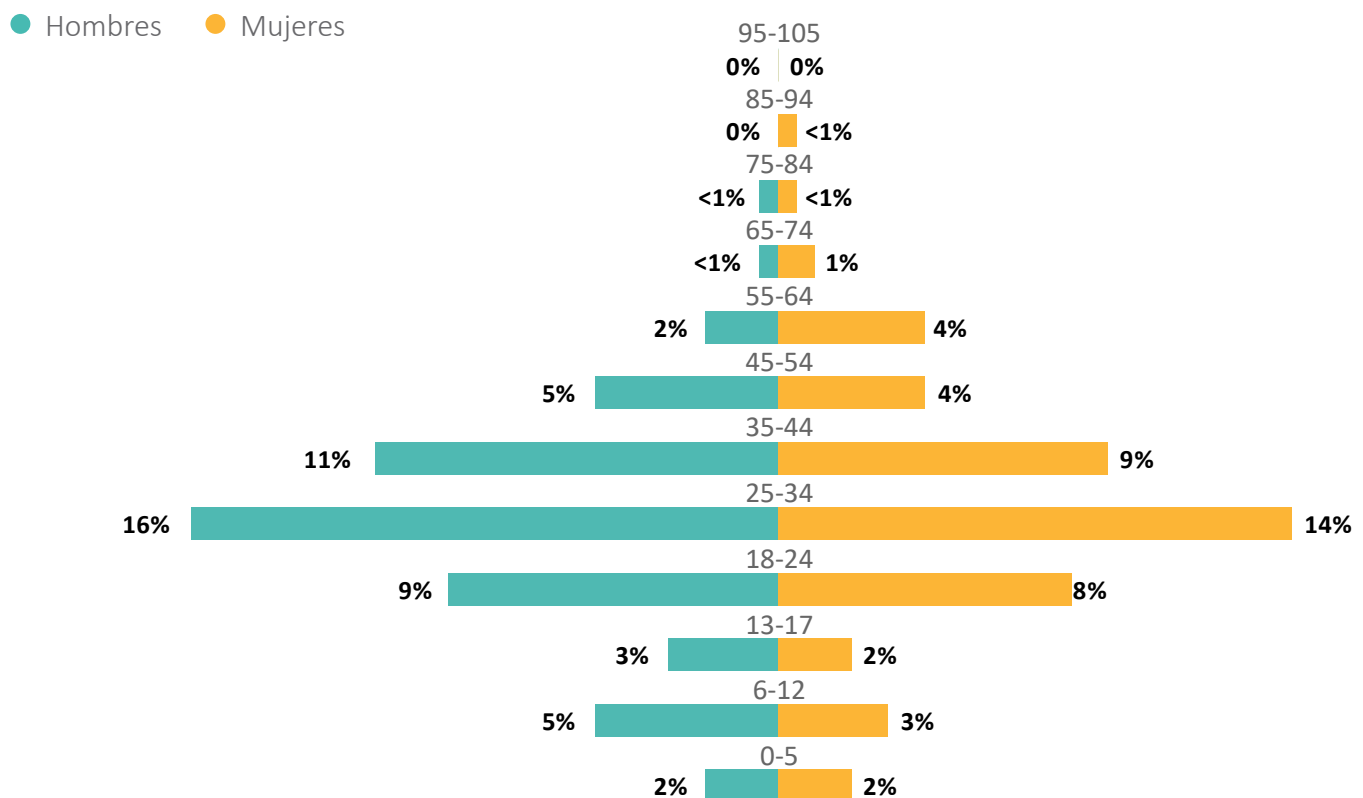
Se realizaron 1 176 entrevistas a personas venezolanas en la Región Central de Costa Rica. Entre ellas, un 44% eran a mujeres y 56% a hombres y ninguna de las personas se identificó a sí misma como otro sexo o género. La edad promedio de las personas encuestadas es de 33 años (34 años para las mujeres y 32 años para los hombres). El rango de edad que se ubica entre los 25 y 34 años tuvo la mayor cantidad de personas encuestadas de ambos sexos (39%), con 17% de las mujeres y 22% de los hombres encuestados.

Las personas entrevistadas también comentaron sobre sus familiares venezolanos en Costa Rica.

Esta información, sumando a 852 respuestas, indica que el 39% de familiares de las personas entrevistadas en Costa Rica son menores de edad, y el 4% son personas adultas mayores (65 años o más). El resto son personas adultas entre 18 y 64 años (57%).

El Gráfico 1 presenta la distribución por edades y sexo de las personas encuestadas y familiares en Costa Rica, de estas personas, un 52% son hombres y un 48% son mujeres.

Gráfico 1: Porcentaje de personas encuestadas y familiares en Costa Rica por sexo y rango de edad





## NIVEL EDUCATIVO B

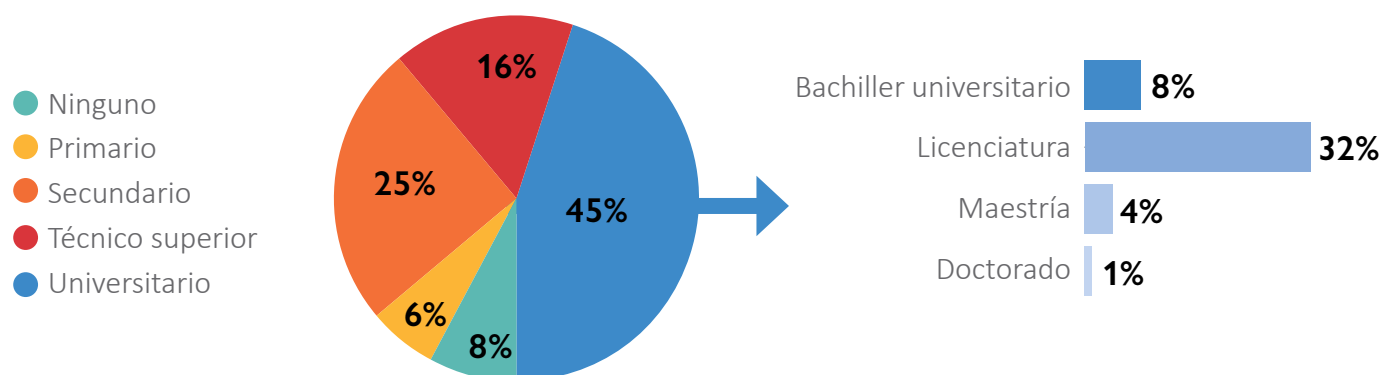
El 53% de las personas encuestadas y sus familiares mayores de 18 años en Costa Rica tienen una carrera universitaria (37% licenciatura, 11% bachiller, 4% maestría, 1% doctorado), el 19% una carrera de técnico superior, el 27% llegó hasta secundaria y el 1% tiene educación primaria o ninguna educación.

Las mujeres tienen un nivel educativo un poco más bajo que los hombres. El 53% de mujeres encuestadas y familiares mujeres mayores de 18 años en Costa Rica tienen carrera universitaria y 16% tiene carrera de técnico superior. Al contrario, el 54% de hombres entrevistados y familiares hombres mayores de 18 años tienen carrera universitaria y 21% tienen carrera de técnico superior.

Hay una tendencia en la que las personas encuestadas más jóvenes tienen un nivel de educación más alto, excepto en las personas entre los 18 y 24 años, que probablemente no han tenido tiempo para terminar su carrera. El 66% de las personas encuestadas y familiares en Costa Rica menores de 24 años no tienen carrera ni de técnico superior ni universitaria.

El 39% de las personas encuestadas hablan como mínimo un idioma secundario, el 92% de ellos hablan inglés.

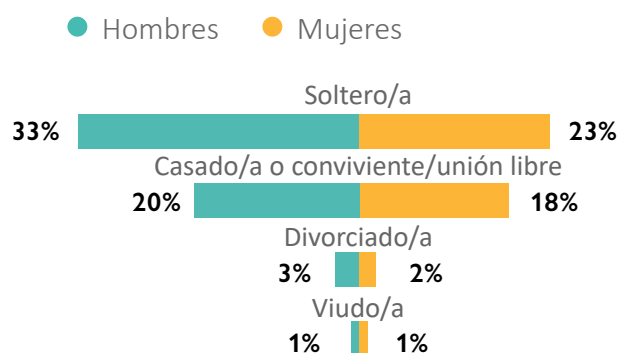
Gráfico 2: Porcentaje de personas encuestadas y familiares mayores de 18 años por su nivel de estudios completado



## ESTADO CIVIL C

El 38% de las personas encuestadas son casadas, convivientes o en unión libre, y otro 56% son personas solteras. El 84% de las personas solteras tienen menos de 34 años, y 62% de las personas casadas, convivientes o en unión libre tienen más de 35 años. El 94% de las personas encuestadas menores de 25 años son personas solteras, como son el 64% de las personas encuestadas entre 25 y 34 años.

Gráfico 3: Porcentaje de personas encuestadas por su estado civil

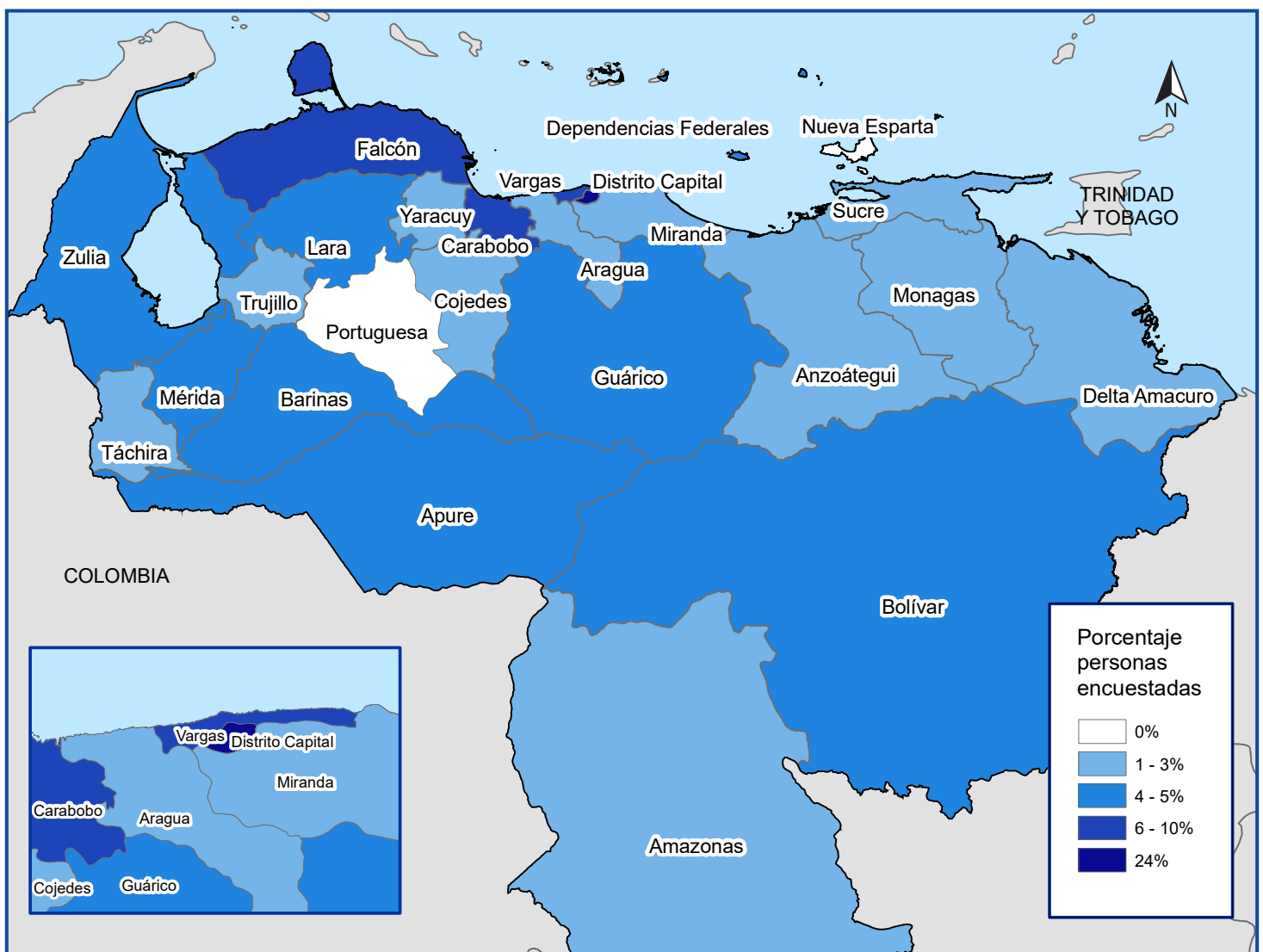


# RUTAS MIGRATORIAS

## ESTADO DE INICIO A

El Mapa 3 muestra el detalle de los Estados en Venezuela donde las personas encuestadas iniciaron su ruta hacia Costa Rica. El mayor número de personas indicó que ha iniciado su viaje desde los Estados: Distrito Capital, Carabobo, Falcón, Vargas y Lara. En estos cinco Estados se concentra el 54% de los inicios de las rutas.

Mapa 3: Porcentaje de personas encuestadas por sus estados de inicio del viaje de Venezuela





## RUTA HACIA COSTA RICA **B**

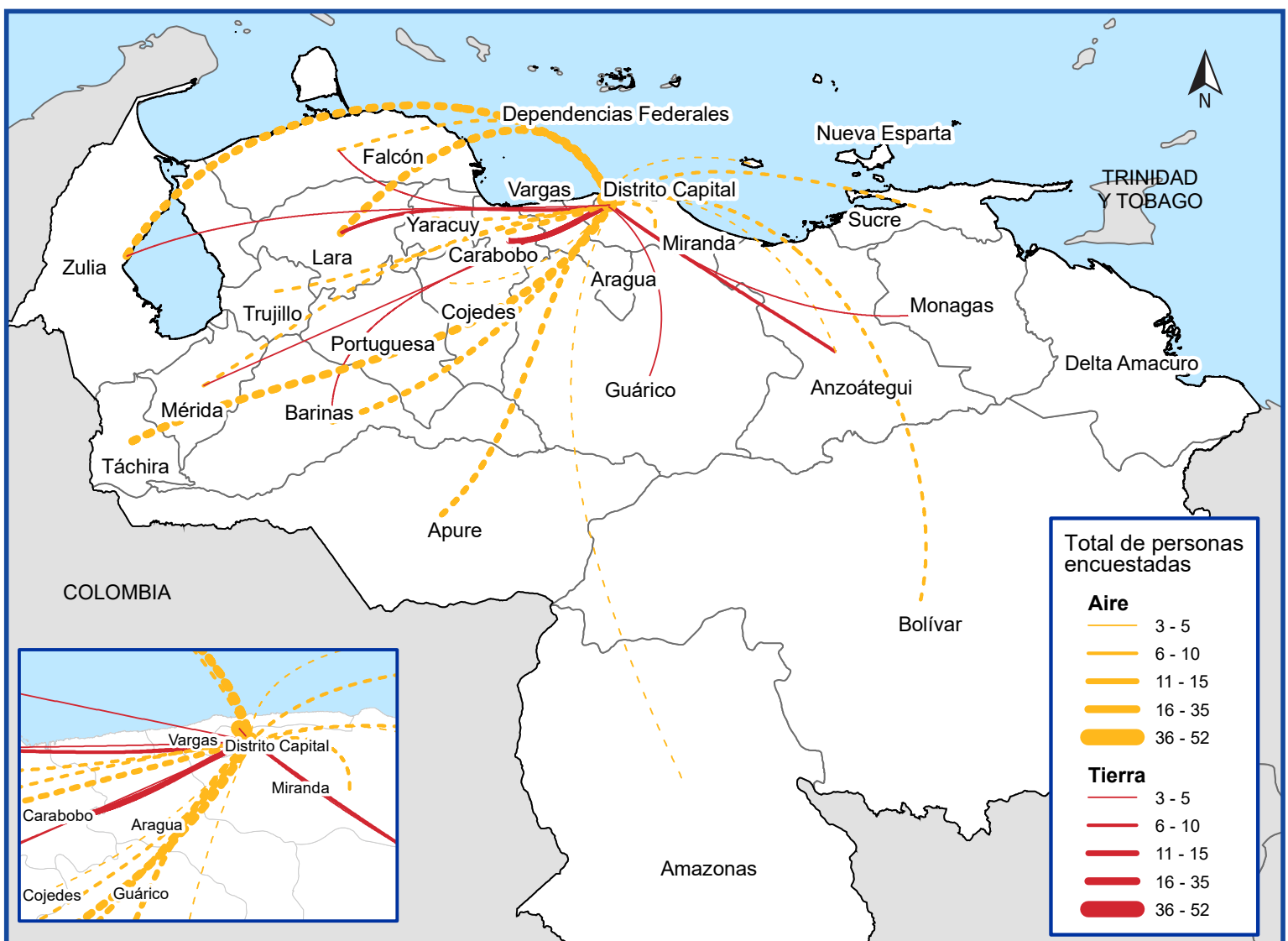
De la muestra total de personas venezolanas encuestadas, un 56% realizó su viaje directo a Costa Rica, un 27% realizó movimientos internos en el territorio venezolano (de un Estado a otro) antes de salir del país, y un 17% realizó movimientos a otros países, como parte de su ruta de viaje hacia Costa Rica. El Mapa 4 muestra los movimientos internos en Venezuela antes de salir del país, correspondiente al 22% de las personas encuestadas (82% de las personas que hicieron viaje interno en Venezuela), agrupadas en 28 rutas, por cuestiones de visualización quedan por fuera 50 rutas que equivalen al 5% de personas encuestadas

(18% de las personas que hicieron viaje interno en Venezuela), esto ya que son rutas tomadas por menos de 3 personas.

El 19% de la población encuestada (72% de las personas que hicieron viaje interno en Venezuela) realizó viajes aéreos internamente en Venezuela antes de viajar de forma aérea y 8% por rutas terrestres (ya sea por autobús, automóvil, taxi).

El mapa 4 muestra cómo las personas venezolanas se movilizan de los diferentes estados hacia el Distrito Capital.

Mapa 4: Rutas de viaje entre estados dentro de Venezuela, de los 22% de personas encuestadas que han viajado dentro de Venezuela antes de su salida (no incluyendo las rutas tomadas por menos de 3 personas)

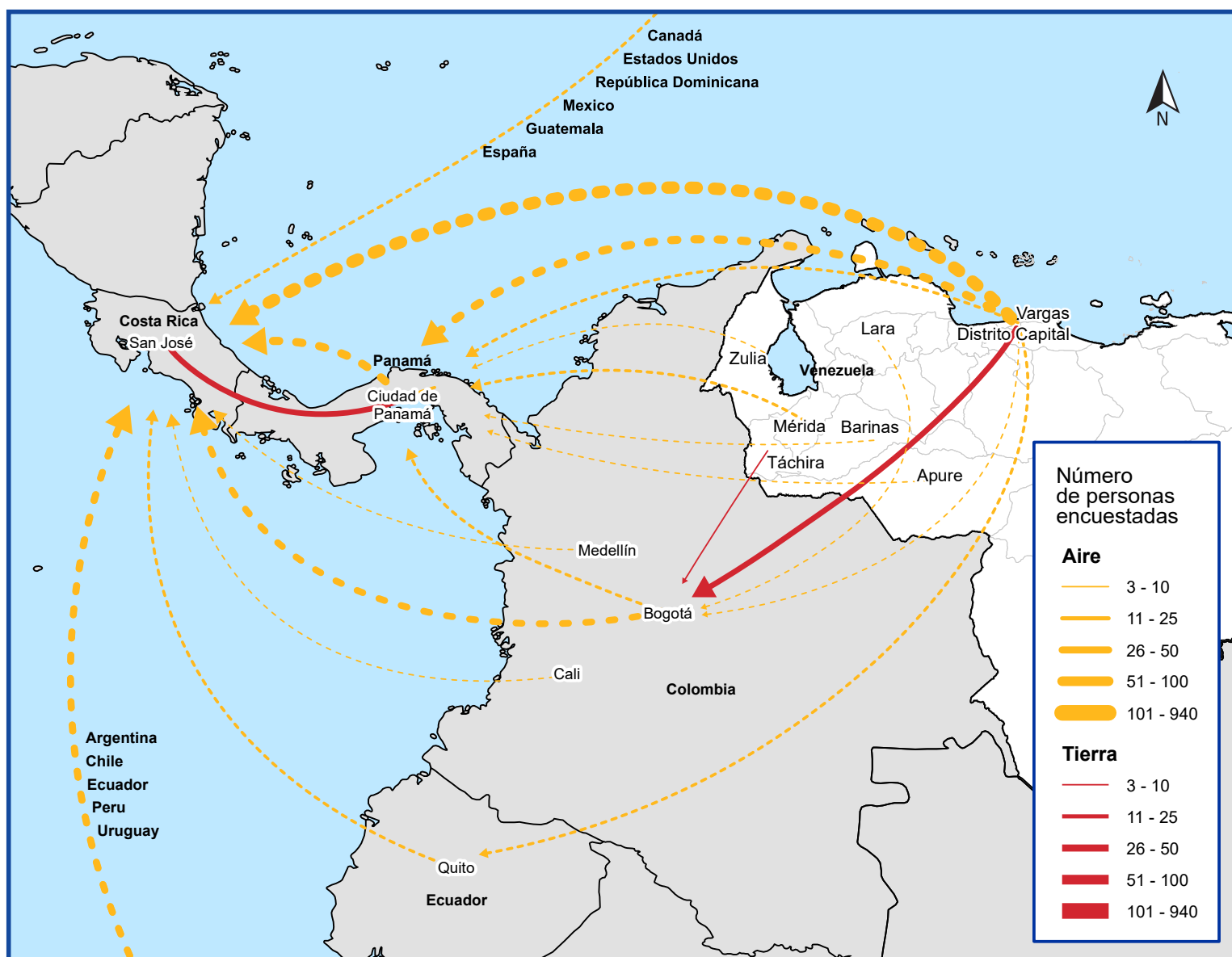


El mayor peso lo tiene la ruta desde Venezuela volando directamente hacia Costa Rica desde el distrito Capital, con un 80% de las personas utilizando esta forma de viaje. Seguido por un 10% que viaja desde Venezuela hacia Panamá, para luego dirigirse a territorio costarricense. Los viajes desde Venezuela hacia Colombia también son particularmente importantes dada la cercanía entre los países, un 5%

viaja hacia Colombia, (4% ingresa a Colombia por la vía terrestre y 1% lo hace por la vía aérea).

El Mapa 5 presenta los movimientos internacionales, donde se unificaron los datos de salida desde Venezuela y hacia los diferentes países como parte de las rutas para llegar a Costa Rica.

Mapa 5: Porcentaje de personas encuestadas por rutas y medios de transporte desde Venezuela hacia Costa Rica

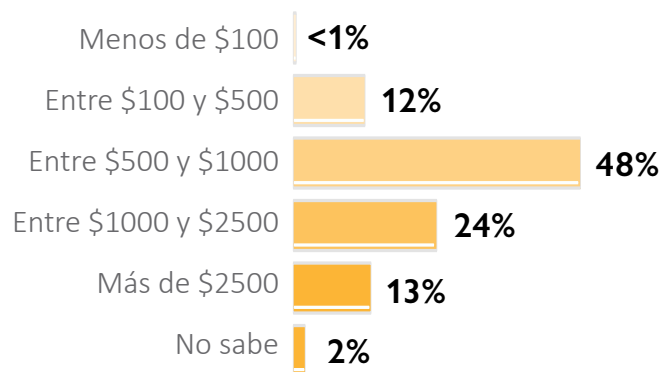


El ingreso a Costa Rica por parte de la población venezolana se dio mayoritariamente por la vía aérea (96%), (80% venía proveniente de Venezuela, un 8% ingresó desde Panamá y un 5% desde Colombia. El restante 3% se divide entre vuelos que ingresan desde diversos países del continente americano y europeo. Del modo terrestre, un 4% de las personas ingresaron de esta forma al territorio costarricense (3% que cruzaron por la frontera con Panamá y <1% por la frontera con Nicaragua).

## COSTO DEL VIAJE C

Para una gran parte de las personas encuestadas (48%), el costo del viaje a Costa Rica fué de entre USD \$500 y \$1000 por persona para llegar a Costa Rica, y el 60% de las personas encuestadas pagaron menos de USD \$1000 por persona para llegar a Costa Rica.

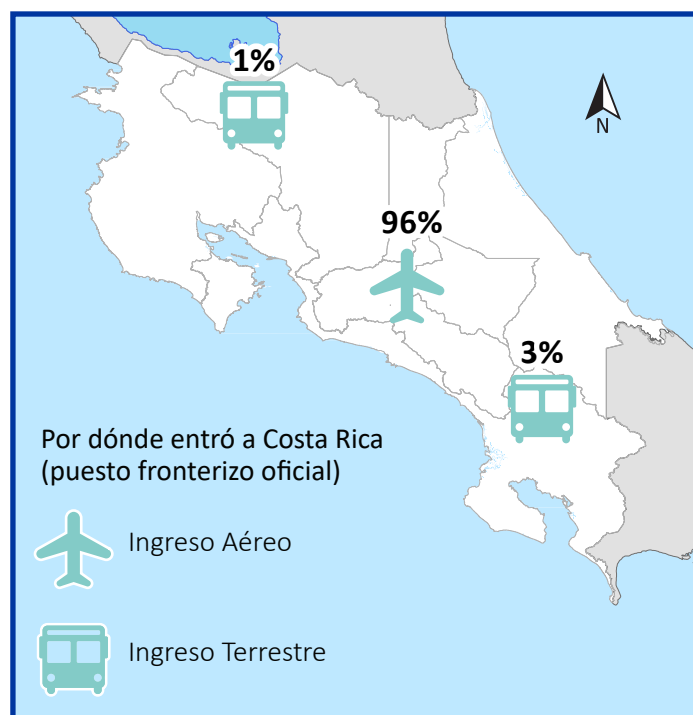
Gráfico 4: Porcentaje de personas encuestadas por el costo del viaje por persona de Venezuela hacia Costa Rica en dólares



## COMO CONSIGUIÓ LA RUTA D

El 91% de personas encuestadas aprendieron la ruta que ha seguido hacia Costa Rica por consejos de familiares o conocidos/as, guiados por otra persona o porque ya conocía a Costa Rica, mientras que el 5% aprendieron la ruta por consejos generales en grupos de redes sociales o páginas web. El 16% tuvo que modificar la ruta después de salir de Venezuela.

Mapa 6: Porcentaje de personas encuestadas por el lugar y medio de transporte usado para entrar a Costa Rica

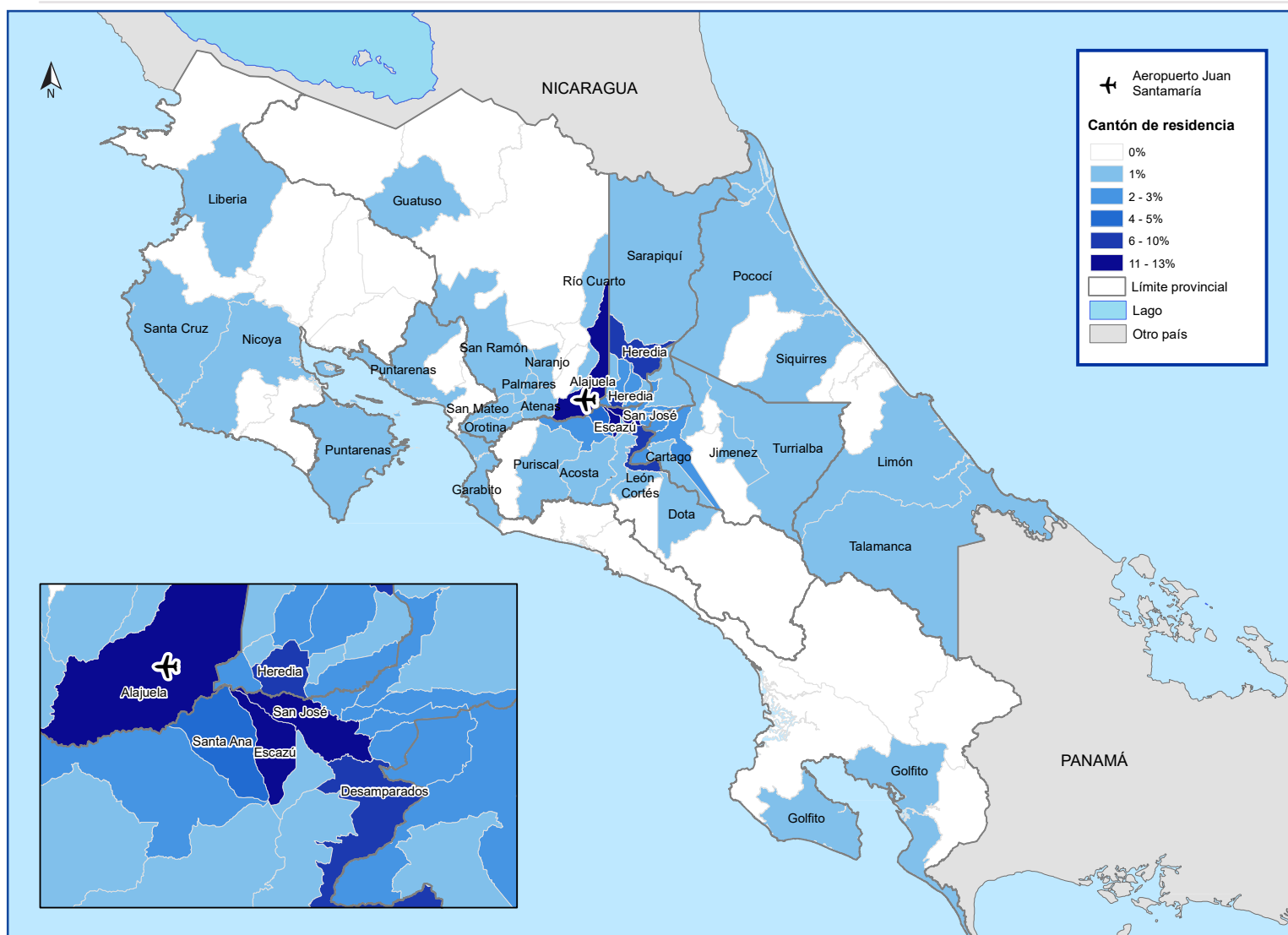


LUGAR DE RESIDENCIA EN COSTA RICA **E**

Los datos que se visualizan en el el Mapa 7 muestran que la población encuestada que se encuentra viviendo en Costa Rica (particularmente en la Región Central, donde se realizaron las encuestas), se distribuye en 55 cantones y 127 distritos. El 54% reside en la provincia San José, esto distribuido en 18 cantones y 56 distritos, seguido por un 20% en 11 distritos de la provincia Heredia, un 16% vive en Alajuela (en 12 cantones y 24 distritos en particular), 6% en Cartago (en 6 cantones y 22 distritos) y el restante 4% lo hace en las provincias Puntarenas (2%), Guanacaste (1%) y Limón (<1%).

En el Mapa 7 los cantones resaltados con los colores más oscuros son los que cuentan con más población venezolana residente, sobresalen Escazú (13%), Alajuela (12%), San José (12%), Heredia (9%), Desamparados (5%), Santa Ana (5%) como los cantones con mayor cantidad de población venezolana viviendo ahí. Respecto a los distritos con mayor cantidad de personas encuestadas viviendo ahí, sobresalen San Rafael de Alajuela (9%), San Antonio de Escazú (8%), Alajuela (7%), Heredia (6%), San Miguel de Escazú (5%) y Desamparados (4%).

Mapa 7: Porcentaje de personas encuestadas por lugar (cantón) de residencia en Costa Rica





## SITUACIÓN MIGRATORIA

### ESTATUS MIGRATORIO A

El 4% de las personas encuestadas tiene otra nacionalidad, aparte de nacionalidad venezolana. Entre ellas, las segundas nacionalidades más comunes son de países de la región suramericana (2%), seguido por países de la región europea (1%), norteamericana (<1%) y centroamericanos (<1%). El 95% de las personas encuestadas indicaron que le han sellado su pasaporte a la entrada a Costa Rica. Mientras que otro 3% indicó que usan un documento nacional de identidad/cédula de identidad para cruzar fronteras.

El 78% de las personas encuestadas son solicitantes de refugio en Costa Rica, y solamente 4% es refugiado aprobado. Esto refleja la realidad en el país, ya que los trámites de refugio pueden tardar más de un año. Otro 7% es solicitante de otro estatus migratorio regular. Un 2% en total NO tiene estatus regular aprobado en Costa Rica.

Debido a las características de los puntos de monitoreo de flujos elegidos, aquellos que brindan servicios de trámites migratorios, es probable que el porcentaje de solicitantes de refugio y otros estados regulares estén sobre representados. Este gráfico solo debe usarse para mejorar la interpretación de los datos del informe, y no como representante de toda la población venezolana en Costa Rica.

Los datos de este informe no son representativos para todas las personas venezolanas.

### ACOMPAÑAMIENTO EN EL VIAJE B

El 60% viajó solo a Costa Rica. El 38% viajó en un grupo que consiste en familiares o amigos y conocidos y otro 2% viajó con un grupo de desconocidos. El 50% de las mujeres encuestadas indicaron que viajaban solas, y el 68% de los hombres encuestados viajaban solos.

Gráfico 5: Porcentaje de personas encuestadas por estatus migratorio en Costa Rica

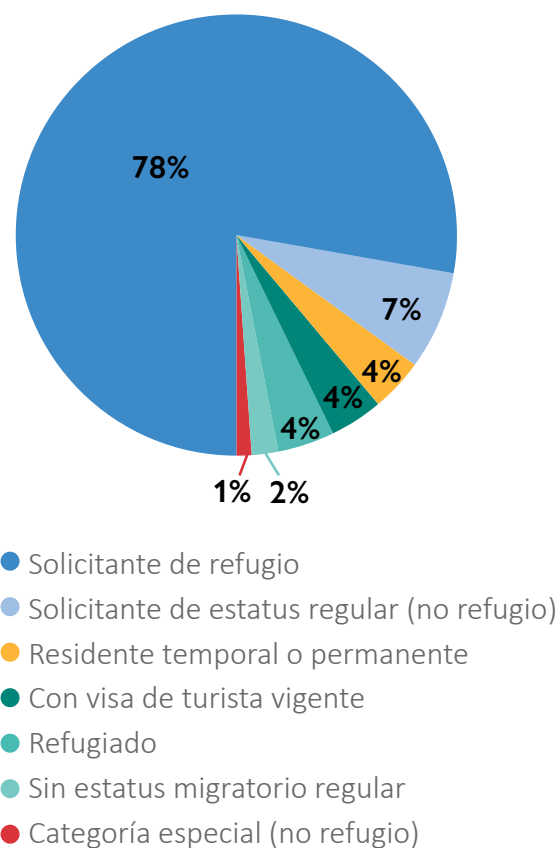
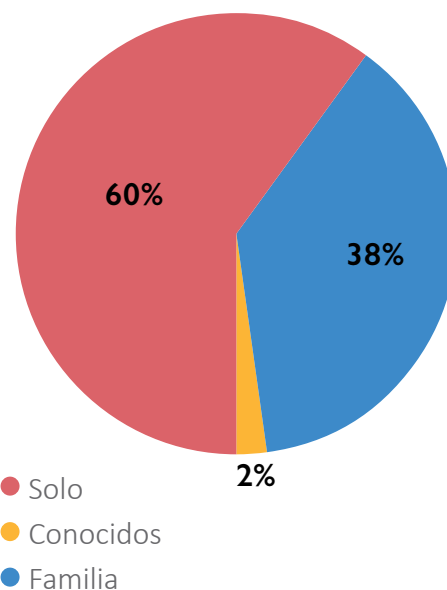


Gráfico 6: Porcentaje de personas encuestadas por quienes lo acompañan en el viaje hacia Costa Rica



FAMILIARES EN COSTA RICA **C**

Adicionalmente a las personas encuestadas viajando con familiares, también hay personas que ya tienen familiares en Costa Rica. El 45% de personas encuestadas estaban viajando con familiares o ya tenían familiares en Costa Rica, con un promedio de 2 familiares por persona encuestada. El 23% tiene a su hijo/a o hijastro/a en Costa Rica, 23% tiene a su esposo/a o compañero/a en Costa Rica, el 5% su hermano/a y 8% su madre/ padre, sean venezolanos o no los familiares. El 1% de las personas encuestadas tienen hijos nacidos en Costa Rica.

De los familiares entre los 12 y 15 años que están en Costa Rica, el 95% ha terminado la escuela primaria. Mientras que de los familiares entre los 15 y 17 años, el 98% han terminado la escuela primaria y el 72% ha terminado la educación secundaria. La escuela para menores de edades en Costa Rica está abierta a personas migrantes, regulares como irregulares.

45% 

viaja con familiares o ya tenían familiares en Costa Rica

95% 

De las personas entre los 12 y 15 años **ha terminado la escuela primaria**

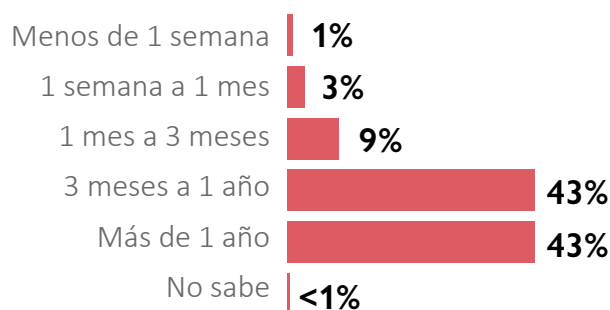
1% 


tienen hijos nacidos en Costa Rica

TIEMPO EN COSTA RICA **D**

El 96% de las personas encuestadas indicaron que Costa Rica es su país de destino final de este viaje. El 66% tiene planeado quedarse en Costa Rica permanentemente, un 32% indicó que aún no sabe. El 44% de las personas encuestadas ya tiene más de 1 año de estar en Costa Rica, otro 43% tiene entre 3 meses y 1 año en Costa Rica, y otro 9% tiene entre 1 y 3 meses en el país. El 4% tiene menos de 1 mes de estar en Costa Rica.

Gráfico 7: Porcentaje de personas encuestadas por el tiempo que llevan en Costa Rica



96% 

indicó que Costa Rica es su país de destino final

66% 

planea quedarse en Costa Rica permanentemente

# SITUACIÓN LABORAL

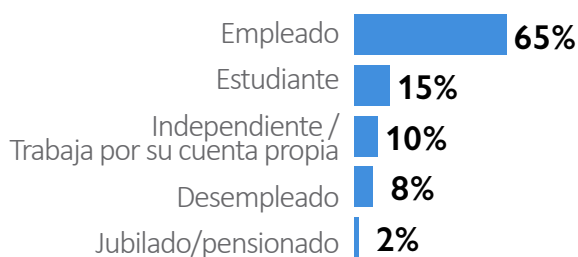
## A EN VENEZUELA

En Venezuela, justo antes de salir del país, el 65% de las personas encuestadas indicaron que trabajaban como empleadas y otro 10% trabajaba como independiente o por cuenta propia. El 8% de las personas encuestadas eran desempleados (7% tenían entre 18 y 44 años y 4% mujer). El 15% de las personas encuestadas eran estudiantes (13% menor de 24 años). El 2% de las personas encuestadas estaban jubiladas en Venezuela. De las personas encuestadas que trabajaban o estudiaban en Venezuela, 13% trabajaban en el sector público en Venezuela, el 12% en el sector de comercio, 8% en salud, y 7% en el sector industria, 7% en educación, 7% en comunicación, 5% en informática, 4% en el sector financiero, 4% en belleza, y los demás en varios otros sectores.

A continuación, se muestra la distribución de sectores laborales por sexo:

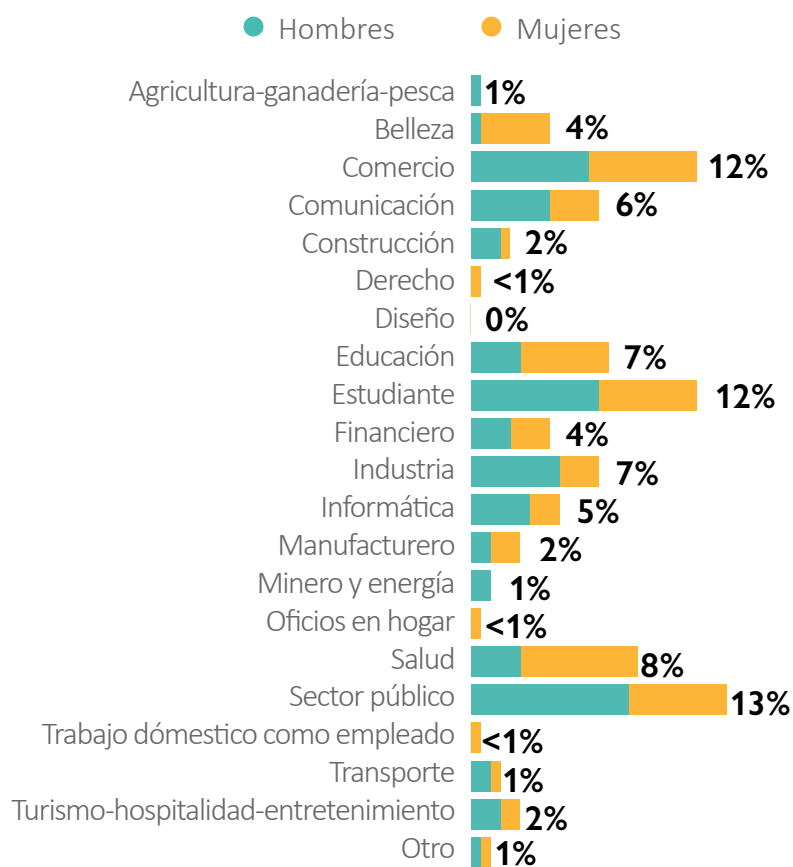
- Los hombres trabajaban más en sectores como industria (75% de las personas que trabajan en industria son hombres), comunicación (79%), transporte (82%), informática (67%) y financiero (60%).
- Las mujeres trabajaban más en los sectores de salud (64% de las personas que trabajan en salud son mujeres), educación (60%) y belleza (84%). En el resto de los sectores, hay una división más o menos igual entre los sexos.

Gráfico 8: Situación laboral en Venezuela antes de salir del país



24% de la población encuestada que trabajan en Costa Rica están trabajando en el mismo sector en el que trabajaban en Venezuela.

Gráfico 9: Porcentaje de personas encuestadas que no eran desempleados o jubilados por su sector laboral en Venezuela



Adicionalmente, el 10% no tenía trabajo, no estudiaba o estaba jubilado.

EN COSTA RICA **B**

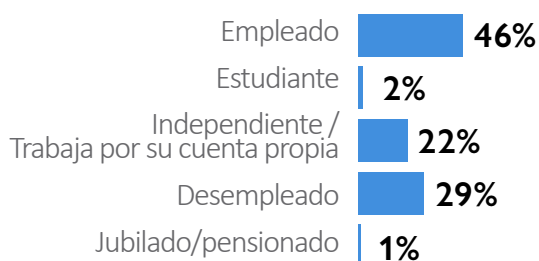
De manera general, la tasa de desempleo entre Venezuela y Costa Rica aumentó. El 68% de personas encuestadas trabajan como empleadas en Costa Rica o por cuenta propia. El 34% de las mujeres encuestadas y el 24% de los hombres encuestados están sin empleo. El 29% de personas con estatus regular aprobado en el país están sin empleo, y el 26% de las personas encuestadas que son solicitantes de refugio están desempleados.

Del 2% que estaba jubilado en Venezuela, 54% queda en esta situación y el 21% se identificó como desempleado. Del 15% que eran estudiantes en Venezuela, solamente 15% siguen

en sus estudios en Costa Rica, y 42% se identifica como desempleado.

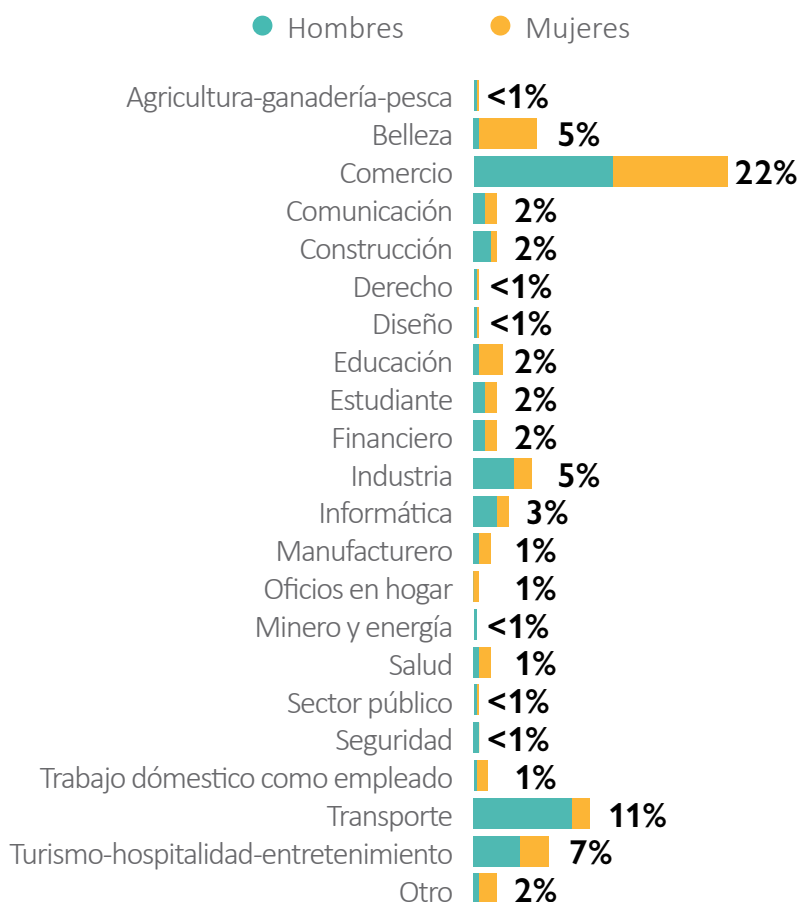
Comercio sigue siendo el sector más popular, con un 32% de las personas encuestadas empleadas en Costa Rica. Otros sectores en que trabajan los venezolanos son transporte (16%), turismo (9%), Belleza a industria con un 8% cada uno.

Gráfico 10: Situación laboral en Costa Rica



De las personas encuestadas que trabajan en Costa Rica, el 64% indicó que tienen trabajo formal, y 36% informal (12% comercio, 11% transporte, 4% belleza y 9% en otros 14 sectores)

Gráfico 11: Porcentaje de personas encuestadas que no eran desempleados o jubilados por su sector laboral en Costa Rica



Adicionalmente, el 30% no tenía trabajo, no estudiaba o estaba jubilado.




SALARIOS EN COSTA RICA C

El 49% de las personas encuestadas que tienen trabajo en Costa Rica ganan entre el salario mínimo y doble del salario mínimo, mientras que un 40% de las personas encuestadas gana más de doble el salario mínimo. Por otro lado, el 11% gana menos que el salario mínimo.

El 39% de las personas encuestadas que ganan entre el salario mínimo y el doble del salario mínimo son mujeres, y el 15% de las mujeres encuestadas ganan menos que el salario mínimo (el 9% de los hombres ganan menos que el salario mínimo).

El 60% de las personas encuestadas que ganan más del doble del salario mínimo son hombres, y el 41% de los hombres encuestados ganan más de doble del salario mínimo (el 39% de las mujeres ganan más del doble del salario mínimo).

**49%** 

de las personas encuestadas que tienen trabajo en Costa Rica **ganan entre el salario mínimo y doble del salario mínimo**

DEPENDIENTES Y REMESAS D

El 21% de las personas encuestadas envían remesas fuera de Costa Rica. Entre los que envían remesas (el 20% envía dinero, el 3% envía medicamentos, el 1% envía comida y el <1% envía otras cosas, como artículos de aseo personal y ropa).

Del 20% de las personas encuestadas que enviaron remesas en la forma de dinero a personas fuera de Costa Rica, el 12% lo han enviado por transferencia informal, otro 5% por transferencia formal en un banco, 2% a través de una compañía privada, y solamente el 1% de ellas han enviado el dinero a través de conocidos).

El 54% de las personas encuestadas tiene personas que dependen de ellas económicamente (31% en Costa Rica, 28% en Venezuela y <1% en otros países), con un promedio es 2 dependientes por persona.

**21%**   
de las personas **que envía remesas:**

Gráfico 12: Porcentaje de personas encuestadas que envía diferentes tipos de remesas

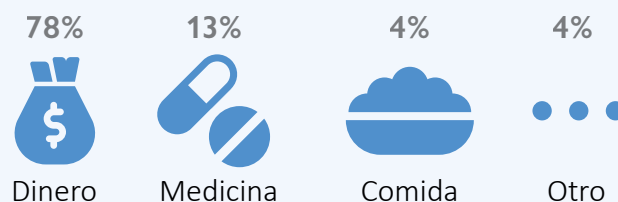


Gráfico 13: Porcentaje de personas encuestadas por su manera de enviar dinero fuera de Costa Rica

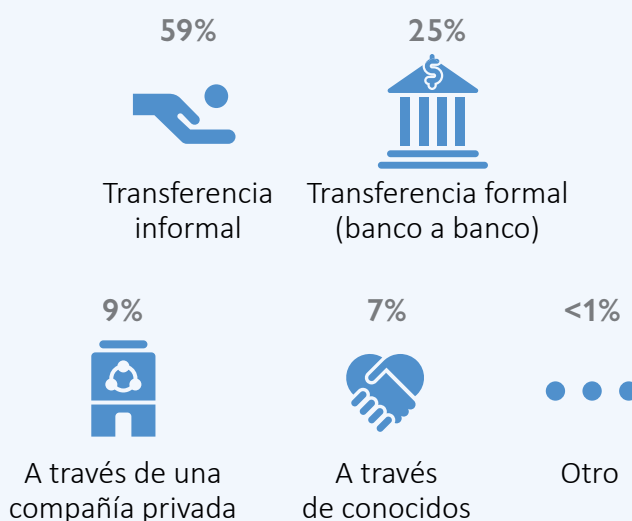


Gráfico 14: Porcentaje de personas encuestadas con dependientes, por el país en que se ubican

**58%** dependientes en Costa Rica

**52%** dependientes en Venezuela

**1%** dependientes en otro país

Respuesta de opción múltiple.

## SERVICIOS BÁSICOS (SALUD)

### ASISTENCIA DE SALUD A

De las personas encuestadas, un 54% busca asistencia para una situación de salud en una clínica del seguro social (Caja Costarricense del Seguro social, CCSS). Del 40% que tiene hijos, 70% indicó que cuando sus hijos tienen alguna situación de salud los lleva a una clínica de la CCSS.

El 48% de las personas entrevistadas indicaron que en una situación de salud siempre busca asistencia, pero otro 38% indicó que no busca asistencia por no tener seguro. El 7% indicó que no sabe a dónde acudir, y otros no buscan asistencia por el costo de la atención o el traslado (4%).

Gráfico 15: Porcentaje de personas encuestadas por donde busca la asistencia para si mismas o para sus hijos en una situación de salud

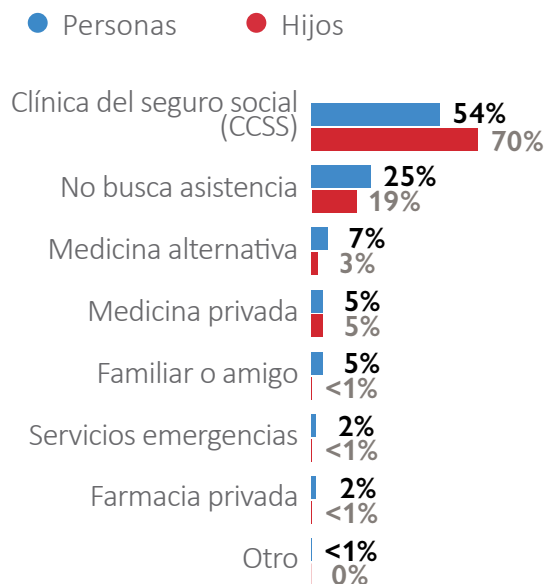


Gráfico 16: Porcentaje de personas encuestadas por sus razones de no buscar asistencia en una situación de salud

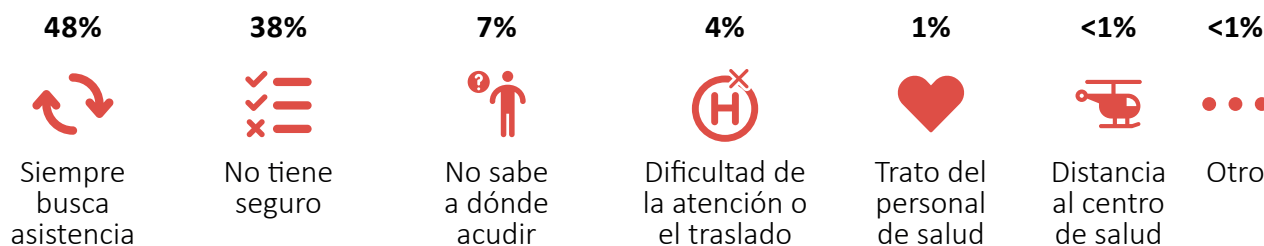
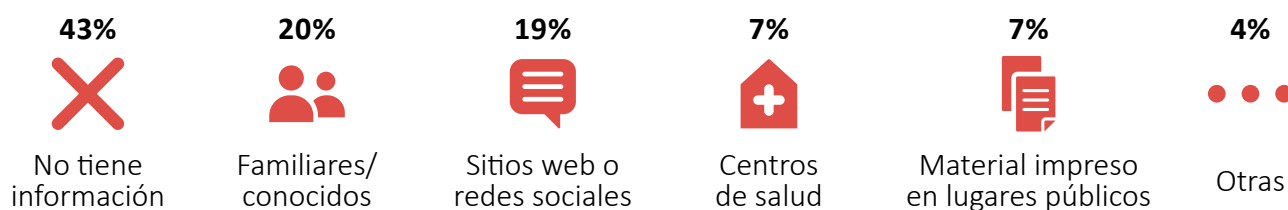


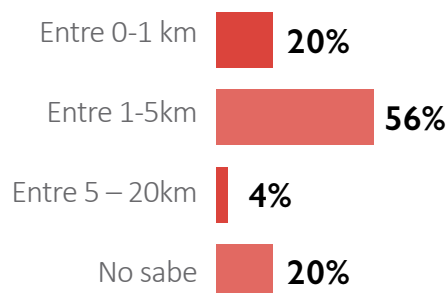
Gráfico 17: Porcentaje de personas encuestadas por donde consiguió información de servicios de salud disponibles para personas migrantes



El 56% de las personas encuestadas viven entre 1 y 5 kilómetros (km) del centro de salud más cercano, otro 20% vive aún más cerca, entre 0 y 1km. Esta pregunta fue hecha con la aclaración siguiente, para ayudarles a encontrar la respuesta correcta: “En Costa Rica. Referencia: 1km = aproximadamente 5 minutos en carro, 15 min. a pie, 20 min. en bus o 12.5 cuadras venezolanas, 1250 varas”.

El 21% obtuvo información acerca de los servicios de salud disponibles para personas migrantes en Costa Rica por consejos de familiares y conocidos, el 20% por sitios web o en páginas de redes sociales, el 7% en los centros de salud mismos.

Gráfico 18: Porcentaje de personas encuestadas por la distancia el centro de salud más cercano de su residencia en Costa Rica



## SITUACIÓN DE SALUD **B**

El 3% de mujeres encuestadas y familiares mujeres mayores de 18 años se encontraron embarazadas al momento de la entrevista, entre 5 y 40 semanas.

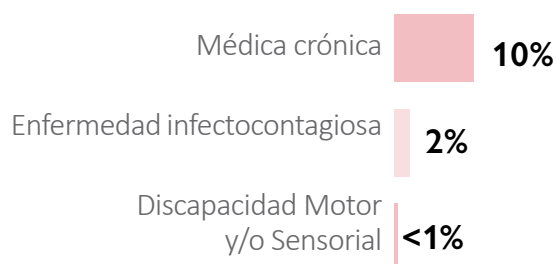
El 83% de los familiares menores de edad que están en Costa Rica han tenido todas las vacunas habituales, según sus familiares.

El 26% de las personas encuestadas indicaron que en el último año no ha tenido acceso a educación sexual o reproductiva. El 44% tenía acceso a métodos anticonceptivos, incluyendo condones, el 8% tenía acceso a educación y consejería y el 3% a

pruebas de VIH y otras enfermedades de transmisión sexual. El 19% de las personas encuestadas eligió no responder a esta pregunta.

El 8% de las personas encuestadas sufren de una o más de una enfermedad crónica. Entre ellos, las condiciones más comunes son la hipertensión y la diabetes. El 1% ha tenido en el último año una enfermedad infectocontagiosa. El 9% indicó que requiere medicamentos diaria o regularmente para el tratamiento de sus condiciones.

Gráfico 19: Porcentaje de personas encuestadas que tiene una enfermedad o una discapacidad (del 10% que ha sufrido de una o más de una enfermedad)

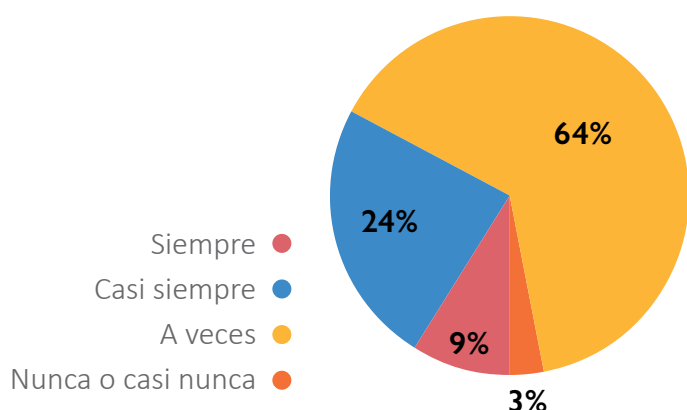


**3%**   
Mujeres embarazadas

**74%**   
Ha tenido acceso a educación sexual y reproductiva en el último año

El 59% de las personas entrevistadas indicaron que durante el último año han sufrido de estrés o malestar emocional que les impidió llevar a cabo sus tareas cotidianas (por ejemplo, tristeza, miedo, enojo, preocupación, etc.), 38% indicó que sintió este malestar emocional a veces, el 14% indicó que

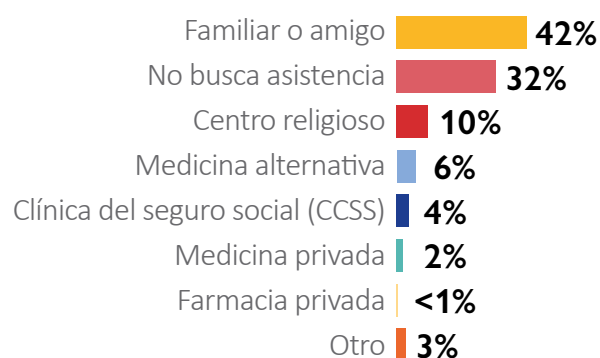
Gráfico 20: Frecuencia que siente malestar emocional



lo sintió casi siempre, el 5% siempre y 2% casi nunca. El 32% de las personas encuestadas que indicaron que sufren de malestar emocional dicen que no busca asistencia para atender a su malestar emocional y el 42% indicó que busca asistencia de un familiar o amigo.

Gráfico 21: Porcentaje de personas encuestadas por donde busca asistencia para su malestar emocional

Del 59% del total.



## CAMBIO DE CONDICIONES SANITARIAS C

El 84% de personas encuestadas indicaron que las condiciones sanitarias de su vivienda (agua potable, servicios sanitarios, etc.) han mejorado o han mejorado substancialmente de Venezuela a Costa Rica. Solamente el 8% indicó que han empeorado o han empeorado substancialmente. Otro 8% indicó que son iguales las condiciones sanitarias de su vivienda en Venezuela y ahora en Costa Rica.

El 55% de las personas encuestadas indicaron que su oficio actual en Costa Rica es más seguro o menos riesgoso que su oficio en Venezuela, en relación con su salud. El 9% indicó que su oficio en relación con su salud en Costa Rica es más riesgoso. El 12% indicó que el nivel de riesgo en relación con su salud entre su oficio en Venezuela y su oficio en Costa Rica es igual, y un 24% indica no haber tenido oficio en Costa Rica.

**84%** 

**Han mejorado las condiciones sanitarias de su vivienda**



## PROTECCIÓN Y DISCRIMINACIÓN

El 32% de las personas encuestadas han recibido una oferta laboral en Costa Rica, y 87% de estas ofertas la recibieron al o después de llegar a Costa Rica. El 12% de las ofertas laborales para empleos en Costa Rica ocurrieron antes de salir de Venezuela.

El 32% de las ofertas laborales que han recibido las personas encuestadas pertenecen al sector de comercio, de las cuáles el 92% ocurrieron al o después de llegar a Costa Rica.

De las ofertas laborales recibidas al o después de llegar a Costa Rica, el 34% pertenecen al sector de comercio, seguido por industria (12%), turismo (6%) y belleza (6%).

A su vez, el 17% de ofertas laborales recibidas antes de salir de Venezuela eran en el sector de comercio, el 17% en el sector de industria, y 17% en el sector de transporte. Estos están seguidos por los sectores de turismo (13%), belleza (9%) e informática (9%).

El 6% de las ofertas laborales incluyen los gastos de mudanza (algunas desde Venezuela, y otros dentro de Costa Rica). De esos, el 19% eran en el sector de

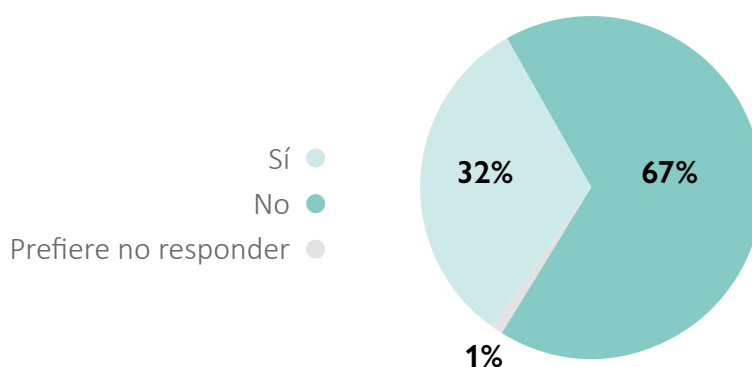
comercio, 19% en el sector de industria, y 19% en el sector de transporte, seguido por un 14% en el sector de turismo.

El 5% de las personas encuestadas indicó que han realizado actividades laborales sin recibir el pago acordado. El 93% de estos casos ocurrieron en Costa Rica, 35% de estos casos ocurrieron en el sector de comercio.



**No han recibido el pago acordado para su trabajo**

Gráfico 22: Porcentaje de personas encuestadas que han recibido alguna oferta laboral desde su salida de Venezuela



## SEGURIDAD EN COSTA RICA **A**

El 96% de personas encuestadas indicaron que se sienten seguras en Costa Rica, hombres y mujeres por igual.

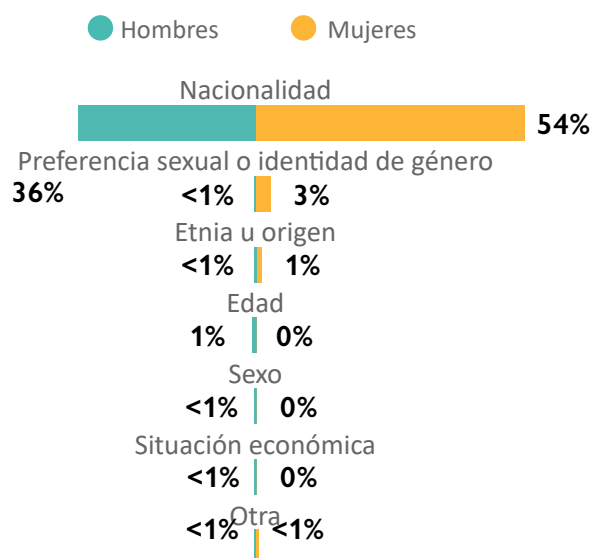
**96%**   
se siente segura(o)  
en Costa Rica

## DISCRIMINACIÓN **B**

El 13% de personas encuestadas indicó que han experimentado discriminación durante su viaje hacia Costa Rica y en Costa Rica (64% de estas instancias estaban en Costa Rica). Dentro de las razones para sentirse discriminado, el 91% dijo que era por su nacionalidad. El 3% indicó que era por su preferencia sexual o identidad de género, otro 2% por su etnia u origen étnico y el restante 4% por la edad, sexo o situación económica.

Gráfico 23: Tipo de discriminación que experimentaron

Resultados del 15% de encuestados que indicaron que han experimentado discriminación



## NECESIDADES Y ASISTENCIA

### DIFICULTADES EN EL VIAJE A

El 15% de las personas encuestadas han encontrado dificultades durante su viaje hacia Costa Rica. El 12% de mujeres y el 17% de hombres han enfrentado alguna dificultad. Los hombres indicaron más dificultades que las mujeres.

Gráfico 24: Porcentaje de personas encuestadas que indicaron que enfrentaron dificultades durante el viaje

Resultados del solo 15% de los encuestados que indicaron que han enfrentados dificultades durante su viaje hacia Costa Rica

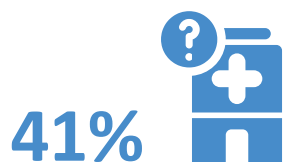
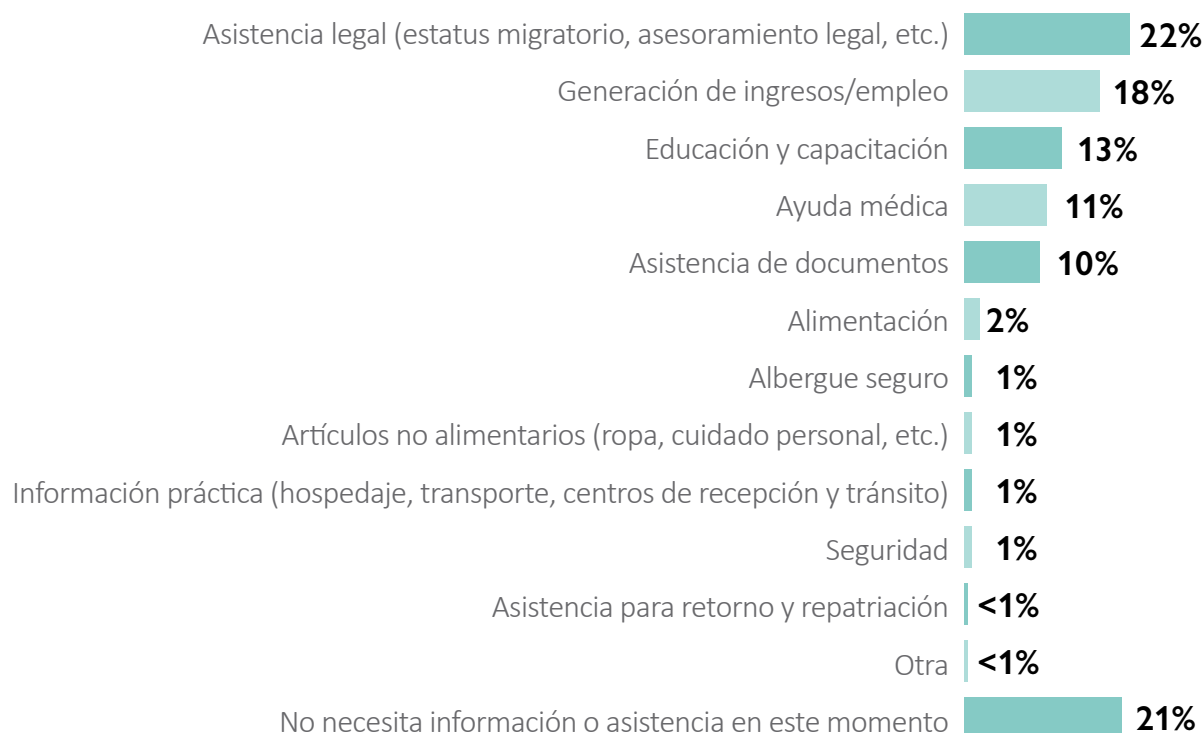


NECESIDADES IDENTIFICADAS **B**

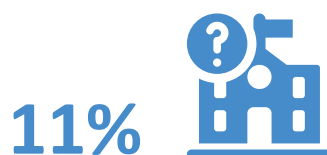
El 42% de las personas encuestadas han indicado que necesitan, como su primera necesidad, la asistencia legal (estatus migratorio, asesoramiento legal, etc.). Podría existir una parcialidad en las personas buscando asistencia legal y migratoria por los puntos de monitoreo en que se realizaron las encuestas. Las personas necesitando asistencia legal y migratoria están sin estatus regular o con estatus regular que quieren cambiar su estatus a otra categoría.

Existía el espacio en la encuesta para marcar, en orden de prioridad, sus 3 necesidades primarias. El 7% de personas encuestadas indicaron que no tenían ninguna necesidad en el momento de la encuesta, el 15% tenía sólo una necesidad y el 40% sólo dos necesidades. Las necesidades identificadas son más o menos iguales entre los hombres y mujeres y por rangos de edades.

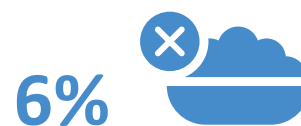
Gráfico 25: Total de necesidades identificadas



**No tiene acceso a servicios de salud**



(de las personas encuestadas con hijos)  
**No tienen acceso a educación para sus hijos**



**No contó con acceso a alimentos**



Quedan reservados todos los derechos. Para citar, parafrasear o de alguna manera reproducir la información presentada en este documento, debe ser citada la fuente: Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2019), Displacement Tracking Matrix (DTM), disponible en: [www.globaldtm.info/](http://www.globaldtm.info/)

Los límites y nombres mostrados y la designación utilizada en los mapas de este documento siguen los utilizados por las Naciones Unidas y no implican el respaldo oficial ni la aceptación por parte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

#### **Jefe de Misión**

Roeland de Wilde

#### **Coordinación del Proyecto**

Jennifer Becerra, Coordinadora del Proyecto

Cristyn Edwards, Coordinadora del DTM

#### **Gestión de Información**

Cristyn Edwards, Oficial de Gestión de Información y SIG

Jorge Alpizar, Consultor en Gestión de Información y SIG

#### **Centro de Asistencia a Migrantes Venezolanos**

Jennifer Becerra, Coordinadora

Sohrab Mabadi, Abogado

Malina Gaianu, Asistente

Miguel Molina, Asistente

Melissa Jiménez, Asistente

#### **Diseño y Comunicaciones**

Alex Flores, Diseñador

#### **Encuestadores adicionales**

Gabriela Salas

Jason Alvarado

Karla Pérez

Kevin Dávila

Nikole Muñoz

Rachel Aguilar

#### **Monitoreo de flujos de la población Venezolana - Costa Rica**

#### **Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Costa Rica**

Av. 1A y calle 78A, frente a condominios The Place.

Rohrmoser, San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2212-5300

Correo electrónico: [DTMcostarica@iom.int](mailto:DTMcostarica@iom.int) / [costarica.iom.int](http://costarica.iom.int)

APOYADO POR:

