



This is a UNHCR service, operated by Expolink



Bem-vindo ao **SpeakUp Helpline**, este serviço está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, para você relatar suas preocupações com total confiança e até anonimamente, se preferir. É totalmente confidencial e operado por uma operadora terceirizada independente, a Expolink. É importante para o ACNUR que todos os membros da equipe e a força de trabalho afiliada se sintam à vontade para apresentar e denunciar conduta imprópria, inclusive de natureza sexual, e se manifestar sobre questões de interesse.

Existem três maneiras de usar o serviço de linha de atendimento do **SpeakUp**, usando o Código de Acesso do ACNUR **86427**:

- **Telefone** - simplesmente ligando para o serviço, encontre aqui o [o número específico do seu país](#).
- **Weblink** – um formulário on-line para enviar sua preocupação ou reclamação [aqui](#)
- **Aplicativo Expolink 'Speaking Up'** – (disponível para [Android](#) : [Apple](#))

O **Weblink da Expolink** e o **aplicativo Expolink 'Speaking Up'** são totalmente confidenciais e você pode denunciar anonimamente. Use os links acima para navegar até o site ou faça o download do aplicativo e simplesmente siga o formulário. Você está no controle de quais informações você escolhe fornecer.

5 pasos para relatar por telefone

O uso da **Helpline SpeakUp** é simples e confidencial, basta seguir as instruções abaixo:

1. Para ligar para a Linha Direta do SpeakUp e falar diretamente com um membro da equipe de relatórios da Expolink, encontre aqui [o número específico do seu país](#).
2. Você pode escolher o idioma em que deseja relatar, você pode fazer isso ouvindo a mensagem e **selecionando** seu idioma no teclado. Um intérprete estará disponível na chamada se você apenas espera na linha. Você pode relatar em vários idiomas com a ajuda do intérprete.
3. Pode ser solicitado o código de acesso do ACNUR para este serviço, o código de acesso do ACNUR é **86427**
4. Fale em confiança com um membro especialmente treinado da equipe de suporte da Expolink.
5. Anote o número de referência que você recebeu, isso é essencial para retornar ao serviço para verificar o progresso do seu relatório. Esse número de referência funciona para a linha telefônica, para o Expolink Weblink e para o aplicativo Expolink "Speaking Up".

É importante notar que a linha de apoio do SpeakUp não é uma linha de emergência para assistência médica ou de segurança imediata / salva-vidas. Se você precisar de suporte médico ou de segurança imediato; Por favor, siga as disposições de segurança no país e / ou entre em contato com seu supervisor.

Pode encontrar mais informações consultando as [helpline Q&As](#)