GRYC

UNHCR
The UN
Refugee Agency

WOMEN'S
REFUGEE
COMMISSION

الإجراءات الأساسية للاجئين "الشباب"

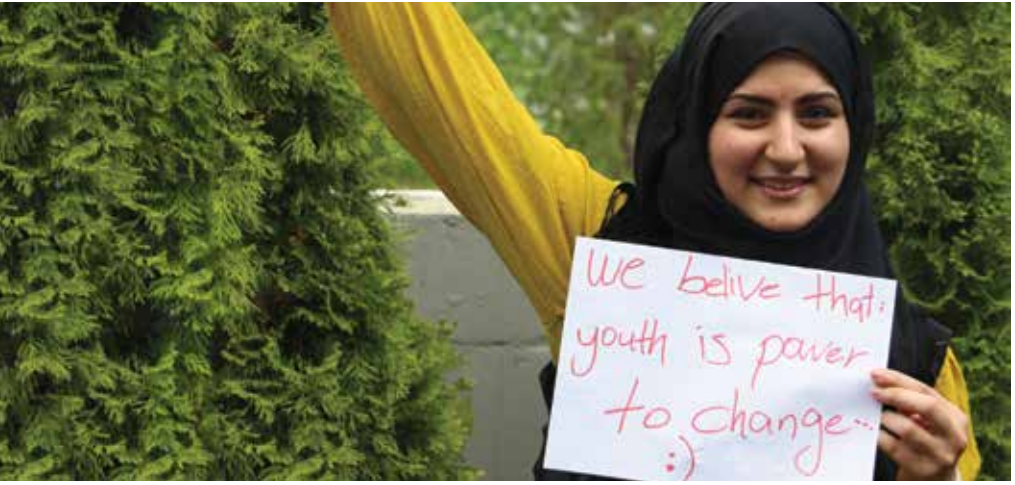
مانحو المشروع

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Federal Department of Foreign Affairs FDFA

Photos: © UNHCR/WRC
Concept and Design: Green Communication Design inc.

تجمع الشباب اللاجئون، **وعبروا عن آرائهم**، وتبادلوا أولوياتهم وحلولهم الممكنة. وتحدد هذه الإشارة التحديات الأكثر شيوعاً التي حددها اللاجئون الشباب والإطار الذي وضعوه للتصدي لتلك التحديات. إن الإجراءات الأساسية لشباب اللاجئين هي إطار متكامل يسلط الضوء على إمكانية العمل معهم - كشركاء وكقادة – من تطوير الحلول.



أطلق كل من **المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومفوضية اللاجئين النسائية** المشاورات العالمية للشباب اللاجئين من أجل إشراك الشباب في اتخاذ القرارات التي تؤثّر عليهم. ضمت المشاورات 1,482 شاباً شاركوا في 65 مشاورات وطنية أو شبه وطنية في 23 بلداً بين أكتوبر 2015 ويونيو 2016 . كانت المشاورات العالمية للشباب اللاجئين بداية عملية – عملية يجب أن تستمر لتطوير قيادة وقدرة ومستقبل الشباب اللاجئين في كل مكان.

يعتبر اعتماد واستخدام الإجراءات الأساسية السبعة للاجئين الشباب هو الخطوة الأولى نحو تحقيق هذا.

الإجراءات الأساسية للاجئين **الشباب**

الإجراءات الأساسية للاجئين "الشباب"

1 تمكين الشباب اللاجئين من خلال إشراكهم بشكل هادف

2 الاعتراف بقدرات ومهارات الشباب اللاجئين واستخدامها وتطويرها

3 ضمان توفير حماية تركز على الشباب اللاجئين

4 دعم الرفاه الجسدي والعاطفي للشباب اللاجئين

5 تسهيل تبادل المعلومات والتواصل بين الشباب اللاجئين

6 تعزيز قدرات الشباب اللاجئين في مجال بناء الروابط وصنع السلام

7 جمع بيانات وأدلة حول الشباب اللاجئين لتشجيع المساءلة تجاه

الشباب
اللاجئون
1
الشفافية
القيادة
المشاركة
حشد الدعم
2
الفرصة
الإدماج
العمل
التعلم
3
التوثيق
الحقوق
الأمن
التوعية
4
الصحة
الترفيه
المشاركة
الوصول
5
الابتكار
التنظيم
التبادل
الأفكار
6
المجتمع
سد الفجوات
بناء الروابط
البناء
7
الشفافية
البيانات
البحث
الإصغاء

عشرة **تحديات** للاجئين الشباب

في حين يواجه الشباب اللاجئون العديد من التحديات، فإن الشباب المشاورين يسلطون الضوء باستمرار على هذه التحديات العشرة باعتبارها الأكثر إلحاحاً بالنسبة للشباب اللاجئين في جميع المناطق الجغرافية. وقد صيغت الإجراءات الأساسية لمعالجة هذه التحديات والكثير من التحديات الأخرى التي تم تحديدها.

صعوبة في الحصول على فرص التعلم الجيد والتعليم الرسمي وفرص بناء المهارات

شدد الشباب على التحديات والتعقيدات والتأخيرات التي يواجهونها في إجراءات الحصول على اللجوء وعلى الوثائق القانونية ذات الصلة من المفوضية و/أو السلطات المحلية، والنتائج الخطيرة المترتبة عن عدم الحصول عليها.

صعوبة في الحصول على فرص التعلم الجيد والتعليم وفرص بناء المهارات:

أفاد الشباب اللاجئون على نحو متكرر بأن التحدي الرئيسي الذي يواجهونه يتمثل في الصعوبات التي يتحملونها للاعتراف بمؤهلاتهم والحصول على فرص التعلّم الجيد والتعليم الرسمي وفرص بناء المهارات.

التمييز والعنصرية ورهاب الأجانب و"نزاع الثقافة":

تحدث الشباب اللاجئون عن التمييز والعنصرية ورهاب الأجانب في كافة المناطق وشددوا على أن ذلك يجعلهم يشعرون بالعزلة والتهميش

تدني فرص العمل وسبل كسب العيش للشباب:

شدد الشباب اللاجئون على أنهم يفضلون العمل بدلاً من الاعتماد على المساعدات الإنسانية كما أعربوا عن إحباطهم إزاء محدودية فرص العمل وسبل كسب العيش المتوفرة لهم.

عدم المساواة بين الجنسين والتمييز والاستغلال والعنف بما في ذلك تجاه الشباب الذين ينتمون إلى مجتمعات السحاق والمثلية وازدواجية التوجه الجنسي والتحول الجنسي وثنائية الجنس:

أعرب الشباب اللاجئون عن أن التمييز وعدم المساواة بين الجنسين هما من التحديات التي يواجهونها وهما سببان رئيسيان للاستغلال الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس بما في ذلك العنف المنزلي وزواج الأطفال والزواج القسري والاعتداء الجنسي والاغتصاب.

ضعف فرص الحصول على الرعاية الصحية الخاصة بالشباب، بما في ذلك الدعم النفسي والاجتماعي:

شدد الشباب اللاجئون على أن صعوبة الحصول على الرعاية الصحية الجيدة هي من أبرز مخاوفهم وذكروا بشكل خاص الحاجة إلى الرعاية الخاصة بالشباب في مجال الصحة الجنسية والصحة الإنجابية والدعم النفسي والاجتماعي.

انعدام السلامة والأمن وتقييد حرية التنقل

أعرب الشباب اللاجئون عن مخاوفهم بشأن السلامة والأمن وحرية التنقل المرتبطة برهاب الأجانب وصعوبة الحصول على الوثائق. في بعض الأماكن، ذكروا أيضاً المضايقة من قبل الشرطة بالإضافة إلى الاعتقال والاحتجاز.

التحديات التي يواجهها الشباب غير المصحوبين:

شدد اللاجئون على التحديات المتعلقة بالحماية والتحديات العملية التي يواجهها الشباب غير المصحوبين بما في ذلك صعوبة الانتقال وعدم استعداد الأشخاص الذين بلغوا 18 من العمر (العمر الذي لا يؤهل الشخص الحصول على خدمات محددة) والذين توقفوا عن الحصول على الحماية والدعم الإضافيين ولكن الذين يكونون في غالبية الأحيان بحاجة إلى الإرشاد والمساعدة بالإضافة إلى الحصول على الحقوق والحماية.

محدودية فرص المشاركة أو الانخراط أو المساهمة في صنع القرارات:

أشار الشباب إلى أن عدم توفر فرص التمكين والإشراك هو أحد العوامل التي تحد من انخراط الشباب في صنع القرارات. لديهم فرص قليلة لتحليل المسائل وإيجاد الحلول ومشاركة أفكارهم مع صانعي القرارات وأن يتم الاستماع إليهم.

النقص في المعلومات حول اللجوء وحقوق اللاجئين والخدمات المتوفرة

في جميع المشاورات، تحدث الشباب اللاجئون عن التحديات المتعلقة بالنقص في المعلومات ذات الصلة والموثوقة والشفافة حول عملية اللجوء وحقوق اللاجئين والخدمات المتوفرة والمجتمع وثقافة بلد اللجوء.

الإجراء الأساسي

1 تمكين الشباب اللاجئين من خلال إشراكهم بشكل هادف

يتعين على العاملين في المجال الإنساني العمل من أجل تمكين الشباب اللاجئين من خلال منحهم فرص التعبير عن آرائهم والمشاركة في عمليات صنع القرارات وتطوير قدراتهم في مجال القيادة.

في **الإكوادور**، أطلق الشباب اللاجئون والشباب في المجتمع المضيف حملة "Lo que nos une" (ما يجمعنا) التي تركز على مكافحة العنصرية ورهاب الأجانب والتمييز وتشجع الاندماج. وتستخدم المجموعة القنوات الإذاعية والأحداث العامة المسلية للوصول إلى المجتمع كما أنها تقدم اقتراحات مباشرة للقادة السياسيين.

في **نيوزيلندا**، يدير الشباب اللاجئون المجلس الوطني للشباب اللاجئين في نيوزيلندا. يهدف هذا المجلس إلى معالجة المشاكل التي يواجهها الشباب اللاجئون من خلال مساعدة الشباب اللاجئين الوافدين حديثاً على معرفة كامل إمكانياتهم والاندماج في ثقافة نيوزيلندا. ويتم ذلك من خلال إشراك جميع الشباب اللاجئين مع الشبكات الوطنية الرئيسية وحشد الدعم للمسائل الخاصة بالشباب اللاجئين.

أعد الشباب الذين شاركوا في المشاورات الوطنية للشباب اللاجئين في **أوغندا** تقريراً حول نتائج المشاورات وعرضوه على مكتب رئيس الوزراء، ونتيجة لذلك وافق قادة المخيم الذين يعيشون فيه على إشراك الشباب في عملية صنع القرارات الوطنية.

شدد الشباب المشارين في المشاورات العالمية للشباب اللاجئين على أن الفرص المتاحة للشباب للتحدث بالنيابة عن الشباب اللاجئين في مجتمعاتهم، ومشاركة مخاوفهم، والإصغاء إليهم وأخذ كلامهم في الاعتبار من قبل ممثلي الحكومات ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ووكالات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات غير الحكومية الدولية هي فرص تحويلية. وأشاروا أيضاً إلى حاجتهم إلى تعزيز فهمهم لمختلف أدوار أصحاب المصالح حتى يتمكنوا من حشد الدعم بفعالية أكبر. وذكروا أيضاً كيف أن إشراك الشباب بشكل هادف، كالمشاركة في البرامج المجتمعية وعمليات صنع القرار والنشاط السياسي والإرشاد وحشد الدعم، يمكن أن يحول دون استبعاد خبرة الشباب اللاجئين، ويعزز الدعم المتبادل بين اللاجئين، ويساهم في تمكين اللاجئين من خلال الاستفادة من معرفتهم ومهاراتهم وحماستهم وقدراتهم في مجال القيادة.

يجب أن يشمل إشراك الشباب اللاجئين وتمكينهم ما يلي:

- التفاعل مع الشباب بشكل ناشط ومستمر وهادف للاطلاع على أفكارهم وآرائهم بشأن مسائل مهمة بالنسبة لهم ولمجتمعاتهم؛
- ودعم الشباب لتحليل وفهم ودعم المسائل المهمة بالنسبة لهم ولمجتمعاتهم؛
- ومساعدة الشباب في تشكيل والحفاظ على منظمات الشباب والهيئات التمثيلية الخاصة بهم مثل مجالس الشباب أو المجالس الاستشارية من أجل تمكينهم من التعبير عن آرائهم واتخاذ الإجراءات المناسبة؛
- ودعم المناهج التعاونية التي تجمع بين الشباب اللاجئين والجهات الأخرى من أجل تطوير ومراجعة وتنفيذ السياسات والممارسات المتعلقة بمسائل مهمة للشباب؛
- ووضع برامج تدعم إشراك البالغين لمشاركة خبراتهم التقنية من خلال الإرشاد.[1]

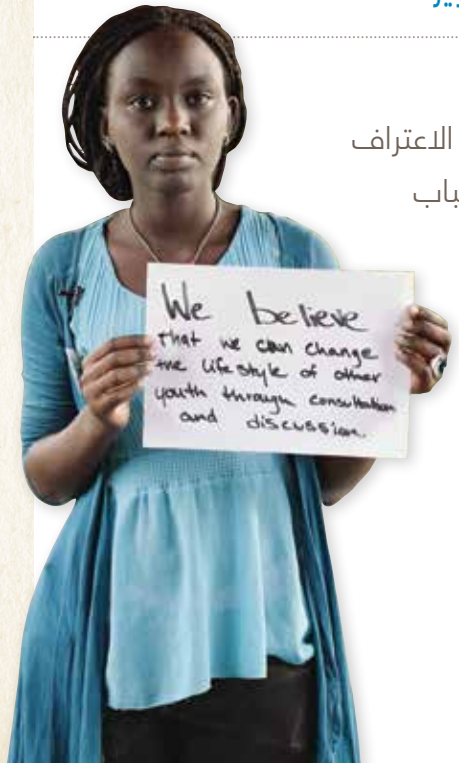
> من خلال تمكين وإشراك الشباب، نحن قادرون على تحقيق نتائج تفيدنا وتفيد الشباب اللاجئين الآخرين في العالم...
> ويمكننا المشاركة من خلال حشد الجهود لاتخاذ الإجراءات الملائمة."

[1] مزيد من المعلومات حول "Lo que nos une" متوفرة على [https://loquenosune.org/ tag/ret-international/]. مزيد من المعلومات حول المجلس الوطني للشباب اللاجئين في نيوزيلندا متوفرة على [http://www.nznryc.org.nz] و[https://www.facebook.com/nz.refugeeyouth/]

الإجراء الأساسي

2 الاعتراف بقدرات ومهارات الشباب اللاجئين واستخدامها وتطويرها

يتعين على **العاملين في المجال الإنساني** الاعتراف بمهارات وقدرات ومؤهلات ومعرفة الشباب اللاجئين والاعتماد عليها؛ ودعم توفير فرص التعلم الشامل والجيد، بما في ذلك التعليم الرسمي وغير الرسمي، وبناء القدرات والتدريب على الوظائف؛ وتسهيل فرص العمل وسبل كسب العيش.



نتيجة الشعور بالإحباط الناجم عن صعوبات الحصول على التعليم في إندونيسيا، قام الشباب اللاجئون في **أستراليا** بتأسيس وتمويل مركز تعلّم اللاجئين سيساروا الذي يدعم الآن 100 شاب لاجئ للدراسة في جاكرتا.

في **أوغندا**، أطلق شاب لاجئ من جمهورية الكونغو الديمقراطية منظمة COBURWAS مع أصدقائه عندما كان في الـ 14 من العمر من أجل تعليم اللاجئين. وقد تطورت COBURWAS لتصبح منظمة الشباب الدولية لتحويل إفريقيا (CIYOTA) وهي منظمة تطوعية غير ربحية وتعمل في مجال التعليم والقيادة ومكافحة العنف وقد تمكنت من توفير التعليم المهني والقيادة الريادية لأكثر من 5,000 شاب لاجئ وشاب مواطن.

شدّد المشاركون في المشاورات العالمية للشباب اللاجئين بشكل مستمر على أن فرص التعليم الرسمي وغير الرسمي وفرص التعلّم الأخرى تشكل وسيلة تتيح للشباب أن يكونوا قادة مسؤولين اجتماعياً. وركّزوا على أهمية الاعتراف بالمهارات والقدرات والمؤهلات التي يتمتع بها الشباب اللاجئون. كما أشار المشاركون إلى أهمية الحصول على فرص التعلّم الجيد المعتمد وفرص بناء المهارات التي تطور مهارات معرفة القراءة والكتابة والمهارات الحسابية والمهنية والريادية والمهارات الحياتية لدى الشباب اللاجئين. وشدّد المشاركون على أنه بإمكان الشباب لعب دور فعال في دعم فرص التعلّم الشامل داخل مجتمعاتهم.

يشمل الاعتراف بقدرات ومهارات الشباب اللاجئين واستخدامها وتطويرها ما يلي:

- الاعتراف بالمؤهلات التعليمية أو المهنية الموجودة؛
- وتوسيع نطاق الحصول على مجموعة كاملة من فرص التعلم الرسمي وغير الرسمي وتحسينها؛
- وضمان حصول الشباب اللاجئين كافة وبشكل قانوني على فرص متكافئة للتعليم الرسمي؛
- وزيادة التمويل لتمكين عدد أكبر من اللاجئين من الحصول على فرص التعليم الثانوي والجامعي والتدريب المهني وبناء القدرات وغيرها من فرص التعلّم؛
- ووضع أنظمة لتحديد ودعم وتطوير مواهب وقدرات الشباب اللاجئين وتعزيز مهاراتهم في مجال معرفة القراءة والكتابة والحساب والمهارات المهنية والمهارات الحياتية؛
- ودعم نقل المعرفة والمهارات بين الأقران؛
- وتوفير فرص العمل الرسمي والتدريب للشباب اللاجئين من خلال الاعتراف بمؤهلاتهم وتقديم تراخيص العمل لهم، وجعلهم يتواصلون مع المتعهدين والشركات لتوفير فرص التدريب على المهارات والعمل؛
- ودعم فرص التعلّم التي تسهل الحماية والاندماج وبناء السلام.[2]

> عدد كبير من هؤلاء الفتيان الأفغان كانوا يعملون لأعوام في أفغانستان... إنهم يتمتعون بمهارات عديدة ومن شأن الاعتراف بمهاراتهم واستخدامها أن **يعزز** ثقتهم بأنفسهم واحترامهم لذاتهم."

[2] مزيد من المعلومات حول مركز تعلّم اللاجئين في سي سروا متوفرة على [http://cisarualearning.com/#intro].
مزيد من المعلومات حول COBURWAS متوفرة على [http://www.coburwas.org].

الإجراء الأساسي

3 ضمان توفير حماية تركز على الشباب اللاجئين

يتعين على **العاملين في المجال الإنساني** إشراك الشباب اللاجئين في حماية أنفسهم وزملائهم، وضمان حصولهم على الوثائق الشخصية وتمتعهم بحرية التحرك وحصولهم على خدمات الحماية المكيفة وفقاً لاحتياجاتهم إلى جانب ضمان سلامتهم.

في **زامبيا**، اقترح الشباب معالجة موضوع الزواج المبكر والقسري من خلال تثقيف الأقران.

في **تشاد**، اقترح الشباب اتخاذ الإجراءات اللازمة لمكافحة العنف الجنسي والقائم على نوع الجنس والاستجابة له، بما في ذلك توفير فرص الدفاع عن النفس للنساء وتقديم الدعم للناجين من العنف الجنسي والقائم على نوع الجنس وتوفير خدمات الإرشاد للأزواج الشباب من أجل حل مشاكلهم قبل تفاقمها.

في **باكستان**، اقترح الشباب تشكيل لجان شبابية واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي واللقاءات المجتمعية والفن لإيصال الرسائل بشأن المساواة بين الرجل والمرأة ومكافحة العنف الجنسي والقائم على نوع الجنس واحترام الأشخاص الذين ينتمون إلى مجتمعات السحاق والمثلية وازدواجية التوجه الجنسي والتحول الجنسي وثنائية الجنس.

شدّد الشباب المشارين في المشاورات العالمية للشباب اللاجئين على أهمية تحديد ومعالجة تحديات الحماية الخاصة بالشباب أو التي تزداد بسبب عمرهم ومرحلة تطورهم. يشمل ذلك مكافحة العنف الجنسي والقائم على نوع الجنس والاستجابة له، ومعالجة المخاوف المتعلقة بحماية الأشخاص الذين ينتمون إلى مجتمعات السحاق والمثلية وازدواجية التوجه الجنسي والتحول الجنسي وثنائية الجنس، ومكافحة التمييز والعزلة على أساس وجود إعاقة أو الانتماء إلى أقلية عرقية أو دينية، وتسهيل حصول الشباب على الوثائق. وشدد المشاركون أيضاً على أهمية معالجة المسائل المتعلقة بالشباب غير المصحوبين، مثلاً عندما يتخطون الـ 18 من العمر "العمر الذي لا يؤهل الشخص الحصول على خدمات محددة"، والعائلات المفصولة، ولمّ الشمل. واقترحوا طرقاً تتيح للشباب دعم أقرانهم من خلال التوعية وحشد الدعم وتثقيف الأقران.

يشمل ضمان توفير حماية ينخرط فيها الشباب اللاجئون أو يقودونها أو تركز عليهم ما يلي:

- تثقيف الأقران في مجال العنف الجنسي والقائم على نوع الجنس وتوفير خدمات التوعية للناجين من العنف الجنسي والقائم على نوع الجنس لمساعدتهم على طلب الدعم والخدمات؛
- وإطلاع الشباب اللاجئين الذين ينتمون إلى مجتمعات السحاق والمثلية وازدواجية التوجه الجنسي والتحول الجنسي وثنائية الجنس على حقوقهم من خلال التوعية؛
- والإقرار بمخاوف الحماية الخاصة بالشباب اللاجئين المعوقين ودعمهم للحصول على الخدمات التي يحتاجون إليها؛
- والإقرار بمخاوف الحماية الخاصة بالشباب اللاجئين الذين ينتمون إلى أقليات اجتماعية وعرقية ودينية ومعالجتها؛
- وإشراك شباب المجتمع المضيف في حملات تهدف إلى وضع حد للعنصرية ورهاب الأجانب والتمييز ضد اللاجئين؛
- وتسهيل عملية لم شمل العائلات المعقدة؛
- وضمان تمكن الشباب من الحصول على الوثائق الشخصية التي تتيح لهم الحصول على الخدمات والتحرك بحرية وتوفر لهم الأمن الشخصي؛
- ودعم الشباب اللاجئين كناشطين في مجال الحماية، بما في ذلك إشراكهم في تقديم المساعدة الإنسانية وتشجيع حماية الشباب اللاجئين؛
- وتلبية احتياجات الشباب غير المصحوبين بما في ذلك أولئك الذين تخطت أعمارهم الـ 18 عاماً من خلال وضع برامج تحوّل.

> "الطريقة الصحيحة لمكافحة العنف الجنسي والقائم على نوع الجنس هي العمل مع الشباب وتمكينهم. والحل هو تمكين الشباب اللاجئين من **تثقيف** بعضهم ومتابعة حالات العنف القائم على نوع الجنس الخاصة بهم."

الإجراء الأساسي

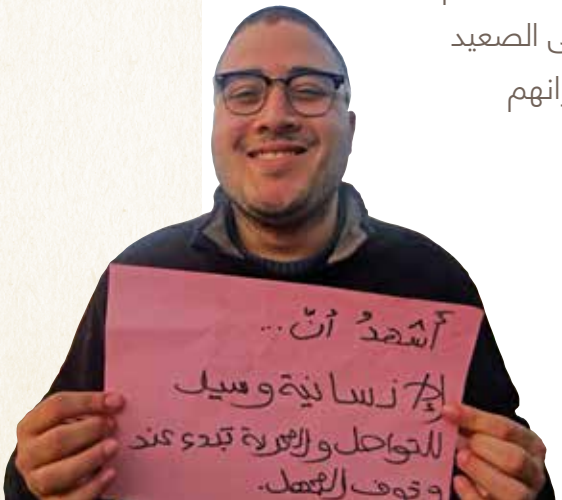
4

دعم الرفاه الجسدي والعاطفي للشباب اللاجئين

يتعين على **العاملين في المجال الإنساني** دعم الشباب اللاجئين في الحصول على الفرص والخدمات والأنشطة التي تدعم صحتهم العقلية والنفسية والجسدية وتجعلهم سعداء، وتعزيز قدرتهم على النمو والانخراط على الصعيد الاجتماعي والجسدي والروحي والنفسي مع أقرانهم وعائلاتهم والمجتمع.

في **الأردن**، قرر الشباب إطلاق حملة توعية حول أهمية الدعم النفسي والاجتماعي من خلال نشر رسالة للشباب بأنه من الطبيعي الشعور بالصدمة نتيجة الحرب، وتقديم الدعم للأقران من خلال القيام بزيارات منزلية، وإشراك الأشخاص الذين تأثروا بالحرب في الأنشطة الخاصة بالشباب.

في **أوغندا**، اقترح الشباب دعم الشباب اللاجئين والشباب المحليين لتوعية وتثقيف الأشخاص حول كيفية تقديم خدمات صديقة للشباب في مجال الصحة الجنسية والإنجابية.



شدد الشباب المشارين في المشاورات العالمية للشباب اللاجئين على أهمية كل من الصحة الجسدية العامة والرفاه العاطفي والنفسي والروحي. وأفادوا بأن الأسباب التي يمكن أن تؤدي إلى اللجوء إلى استراتيجيات التكيف السلبية هي العزلة الاجتماعية والإجهاد المرتبطَين بالتجارب السابقة وعدم اليقين وظروف العيش الصعبة ورهاب الأجانب والعنصرية ومحدودية فرص بناء علاقات صداقة بالإضافة إلى أن يكون الفرد غير مصحوب. وشددوا على أهمية توفير رعاية صديقة للشباب ويمكن الوصول إليها في مجال الصحة الجنسية والإنجابية، وخدمات نفسية واجتماعية تشمل توعية الشباب وتشكيل شبكات خاصة بهم ودعم الأقران. كما ركزوا أيضاً على أهمية الرياضة والترفيه على الصعيدين الجسدي والنفسي من أجل الانخراط في المجتمع وتعزيز الثقة والتركيز على شيء إيجابي.

يشمل دعم الرفاه الجسدي والعاطفي للشباب اللاجئين ما يلي:

- دعم وتشجيع الشباب اللاجئين على المشاركة في تقديم الإسعافات الأولية النفسية والاجتماعية لأقرانهم في مجتمعاتهم؛
- وضمان توفير الدعم النفسي والاجتماعي وخدمات الصحة العقلية الجيدة والمناسبة والصديقة للشباب لمعالجة المشاكل العاطفية المرتبطة بالنزوح القسري والتمييز والعزلة؛
- وإشراك الشباب اللاجئين والشباب المواطنين في التوعية حول الصحة الجنسية والإنجابية وضمان توفير الرعاية المناسبة بحسب العمر ونوع الجنس؛
- وتوفير مساحات خاصة آمنة وترحيبية تمكّن الشباب من بناء علاقات صداقة والحصول على دعم الأقران؛
- وتمكين الشباب اللاجئين من المشاركة في الأنشطة الرياضية وغيرها من الأنشطة الجسدية أو الترفيهية لتعزيز إدماج الشباب ومساعدتهم على بناء علاقات صداقة وشبكات الأقران؛
- وإشراك الشباب في التوعية حول الإجهاد في أوضاع النزوح وتعزيز الرفاه العقلي والعاطفي والجسدي لأقرانهم وأفراد المجتمع؛
- والعمل على تطوير فهم المجتمع للتحديات التي يواجهها الشباب على الصعيدين الجسدي والنفسي في أوقات محددة من حياتهم.

> "أن **تلعب** كرة القدم أو كرة السلة مع الجميع أمر جيد... وأن تكون جزءاً في فريق هو أمر أفضل، لن تشعر بالوحدة."

5 تسهيل تبادل المعلومات والتواصل بين الشباب اللاجئين

يتعين على **العاملين في المجال الإنساني** تسهيل عملية تبادل ثنائية الاتجاه للمعلومات الدقيقة والصحيحة والمناسبة للفئة العمرية والخاصة بالسياق مع الشباب اللاجئين من خلال قنوات وهيكليات يسهل الوصول إليها.

في **مالطا**، قام الشباب اللاجئون الذين التقوا في المشاورات الوطنية للشباب اللاجئين بتأسيس Spark 15 لتمثيل ودعم الشباب اللاجئين في مالطا. وهم حالياً يعملون لتطوير مكتبة موارد من أجل تزويد الشباب اللاجئين بمعلومات دقيقة بشأن حقوقهم وكيفية الحصول على الخدمات. وهم يأملون أن يتم الاعتراف بهم بشكل قانوني حتى يتمكنوا من العمل بفعالية كهمزة وصل بين الحكومة والشباب اللاجئين.

في **السويد**، شكل الشباب اللاجئون غير المصحوبين منظمة Ensamkommandes Forbund (منظمة الأشخاص غير المصحوبين) حتى يتمكن الأشخاص المتواجدون في المكان منذ وقت طويل من توعية الوافدين الجدد ومساعدتهم في الحصول على المعلومات التي يحتاجون إليه.

في **ألمانيا**، يقترح الشباب اللاجئون أن يجتمع الشباب اللاجئون والشباب المواطنون معاً لإعداد صحيفة خاصة باللاجئين ومتعددة اللغات.

شدّد الشباب المشارين في المشاورات العالمية للشباب اللاجئين على أهمية ضمان حصول الشباب اللاجئين على معلومات دقيقة ومناسبة لفئتهم العمرية حول المسائل القانونية وإجراءات اللجوء وحقوق اللاجئين ومخاطر الحماية حتى يتمكنوا من اتخاذ القرارات المتعلقة بحياتهم. وشدد الشباب اللاجئون أيضاً على أهمية الحوار الثنائي الاتجاه مع العاملين في المجال الإنساني. وركز الشباب اللاجئون على أنهم حريصون على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للوصول إلى الشباب اللاجئين والشباب الآخرين، ونقل المعلومات، وبناء العلاقات والحفاظ عليها، وتوفير الدعم المتبادل، وزيادة أصوات الشباب اللاجئين، ودعم حقوق اللاجئين. وذكروا التواصل وتشارك المعلومات خلال المشاورات العالمية للشباب اللاجئين وأشاروا إلى أهمية عرض مخاوف الشباب اللاجئين الآخرين.

يشمل تشارك المعلومات والتواصل ما يلي:

- التعامل مع الشباب على أنهم ناشطين أساسيين في مجال جمع ونشر المعلومات حول حماية اللاجئين والحلول الدائمة وبيئة الحماية والخدمات الخاصة بالشباب ومجتمعاتهم؛
- والسعي بشكل ناشط إلى الحصول على آراء وأفكار الشباب حول كيفية توعية الشباب وأفراد المجتمع الآخرين حول مسائل مهمة؛
- واستكشاف طرق مبتكرة لاستخدام التكنولوجيا مع الشباب، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي، وذلك من أجل نشر المعلومات وتبادلها؛
- ودعم الشباب اللاجئين لتوسيع شبكاتهم مع منظمات شبابية ومنظمات أخرى يقودها شباب على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية ومع الشركات الرائدة في مجال الأعمال والريادة الاجتماعية والمنظمات؛
- وتشجيع منظمات وشبكات ومنتديات الشباب الوطنية والإقليمية والعالمية على إشراك والعمل مع الشباب اللاجئين في المنظمات والأنشطة لضمان تمثيل الشباب اللاجئين والاستماع إليهم .

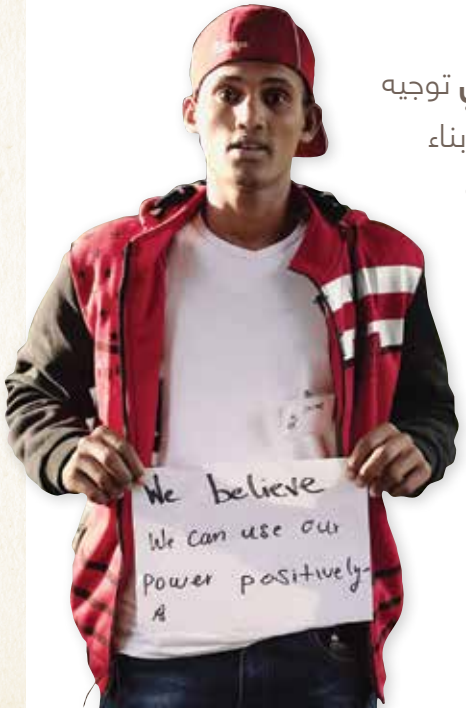
> "يجب أن يكون جميع اللاجئين جزءاً من فريق مساعدة اللاجئين الحاليين والمستقبليين".

الإجراء الأساسي

6

عزيز قدرات الشباب اللاجئين في مجال بناء الروابط وصنع السلام

يتعين على **العاملين في المجال الإنساني** توجيه وتعزيز قدرات الشباب اللاجئين من أجل بناء علاقات وروابط في المجالات الاجتماعية والثقافية واللغوية والسياسية وغيرها من المجالات المختلفة، ودعمهم للمساهمة على نحو بارز في عمليات صنع السلام.



في **تركيا**، يعمل الشباب اللاجئون كمترجمين طبيين لمساعدة اللاجئين الأكبر سناً في الحصول على الرعاية الصحية.

من أجل تعزيز الفهم والحوار المشتركين، اقترح الشباب في **تشاد** تنظيم أنشطة مع الشباب اللاجئين والشباب الوطنيين بالتزامن مع اجتماعات بين القادة التقليديين ومن مجتمعات اللاجئين والمجتمعات المضيفة

في **اليونان**، اقترح الشباب اللاجئون إنشاء أندية مشتركة مع الشباب اليونانيين من أجل التعلم من بعضهم البعض.

في **ألمانيا**، يخطط الشباب لإنشاء "مركز للفروض المنزلية" يضم شباباً يساعدون الأطفال الأصغر سناً في فروضهم المدرسية.

في **قبرص**، اقترح الشباب اللاجئون إجراء حوارات منظمة مع الشباب المحليين لتحديد المشاكل المشتركة.

شدد الشباب المشارين في المشاورات العالمية للشباب اللاجئين بشكل متكرر على الطرق المختلفة التي يستطيع من خلالها الشباب تخطي العقبات على صعيد الثقافة والعرق والديانة والجغرافيا واللغة والتوجه الجنسي ونوع الجنس والقدرات والعمر التي تُبعد الأفراد لفترات طويلة في حياتهم. هذه القدرات الخاصة غالباً ما يظهرها الشباب وهي تفيدهم وتدعمهم لمساعدة بعضهم البعض ودعم عائلاتهم ومجتمعاتهم. وذكر المشاركون في المشاورات العالمية للشباب اللاجئين كيف أن المشاورات شكلت فرصة مهمة للشباب اللاجئين والشباب في البلدان المضيفة للاجتماع واكتساب معرفة أفضل للمشاكل التي يواجهونها، كشباب، وفرصة للشباب اللاجئين للعمل مع منظمات الشباب الوطنية. من المهم دعم الشباب اللاجئين لاستخدام قدراتهم في بناء الروابط وصنع السلام.

يشمل تمكين الشباب اللاجئين في مجال بناء الروابط ما يلي:

- سد الفجوات بين الأجيال من خلال تعزيز وتطوير العلاقات مع الأطفال والبالغين والمسنين ضمن عائلاتهم ومجتمعاتهم؛
- وبناء روابط بين المجتمعات والثقافات من خلال استخدام المهارات الاجتماعية والفنية والثقافية التي تتيح للشباب تخطي العقبات التي تفصل بين اللاجئين والمجتمعات الأخرى؛
- واستخدام الشباب كهمزات وصل بين المجتمعات العرقية والدينية والوطنية المختلفة لتشجيع بناء السلام والتعايش السلمي
- Addressing ومعالجة المعايير السلبية المتعلقة بنوع الجنس والهوية الجنسية من خلال مواجهة المعايير الاجتماعية والثقافية؛
- وبناء العلاقات والصداقات والقدرة على الفهم بين الأشخاص السليمين جسدياً والأشخاص المعوقين؛
- واستخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي ومنهجيات مبتكرة أخرى لبناء الشبكات واسعة النطاق التي تشمل الأشخاص من مختلف الأعمار والأصول العرقية والجنسيات والثقافات

> الشباب هم **جهة وصل**! يهتم الشباب بالأطفال، ويترجمون للأشخاص الأكبر سناً، ولديهم روابط مع المجتمع المضيف."

Core Action

7

جمع بيانات وأدلة حول الشباب اللاجئين لتشجيع المساءلة تجاه الشباب

يتعين على **العاملين في المجال الإنساني جمع** بيانات مجزأة جيدة حول الشباب واحتياجاتهم وأولوياتهم ومهاراتهم ومساهماتهم؛ وهذا الأمر أساسي لتخطيط وتصميم برامج الشباب وضمان المساءلة تجاههم.

في **أوغندا**، يشارك الشباب اللاجئون في تشجيع اللاجئين الأصغر سناً على طلب التسجيل كلاجئين ويقدمون الدعم للشباب من أجل الحصول على الوثائق، كما يشاركون في عمليات تقييم الاحتياجات.

في **الإكوادور**، يقترح الشباب اللاجئون أن يقوم الشباب بحشد الدعم لمعالجة مسألة عدم اعتراف الحكومات بوثائق اللاجئين وأن يلجئوا إلى وسائل الإعلام من أجل توعية الشعب المضيف حول وثائق التعريف الخاصة باللاجئين.

شدّد الشباب المشارين في المشاورات العالمية للشباب اللاجئين على أهمية جمع ومشاركة البيانات الديمغرافية الدقيقة حول الشباب من أجل الاطلاع عليهم وعلى احتياجاتهم، وتحسين تمويل وتخطيط البرامج الشاملة التي تركز على الشباب، وتشجيع المساءلة. وشددوا أيضاً على أن الشباب اللاجئين أيضاً يمكنهم أن يلعبوا دوراً أساسياً في جمع البيانات والأدلة حول الشباب اللاجئين عندما يتم منحهم الدعم والتدريب والفرص.

يشمل جمع البيانات حول الشباب اللاجئين وتشجيع المساءلة ما يلي:

- جمع بيانات مجزأة ودقيقة حول عمر ونوع جنس الشباب اللاجئين كفئة ديمغرافية محددة لها احتياجات محددة
- ودعم الأبحاث التي يقودها الشباب اللاجئون، وعمليات تقييم البرامج التي يقودها الشباب والهادفة إلى إشراكهم؛
- ودعم الأبحاث الجارية والسعي إلى إيجاد أدلة حول تطوير برامج وخدمات فعالة خاصة بالشباب اللاجئين؛
- وتقييم الاحتياجات الخاصة بالشباب من خلال استشارة وحشد الشباب اللاجئين أينما كانوا؛
- وتنظيم حملات شاملة لتوعية الشباب اللاجئين غير المسجلين؛
- وتوفير مساحات مفتوحة مشتركة يجتمع فيها الشباب مع العاملين في المجال الإنساني الذين يستمعون إلى مطالبهم من أجل وضع برامج ملائمة للشباب؛
- والتخطيط وتحديد الميزانية بالتشاور مع الشباب لضمان الشفافية؛
- وتشجيع المانحين على طلب الحصول على بيانات مجزأة حول الشباب من العاملين في المجال الإنساني؛.

كيف يمكننا أن نعمل مع الشباب إن كنا لا نراهم؟

كيف يمكننا **التخطيط** للشباب إن كنا لا نعرف احتياجاتهم؟

ما القيمة التي يجب أن **نستثمرها** إن كنا لا نعرف كم عددهم؟

كيف يمكننا **استضافة** الشباب في بلداننا من دون تقديم مساعدة إنسانية خاصة بالشباب؟

كيف يمكننا **صياغة** سياسة عامة فعالة خاصة بالشباب من دون التشاور مع اللاجئين الذين من المفترض أن يستفيدوا منها؟

كيف يمكننا أن **نعمل** ونتقدم معاً إن كانوا لا يعرفوننا؟

لمزيد من المعلومات حول المشاورات الشبابية العالمية للاجئين يرجى الرجوع
إلى التقرير النهائي "نحن نؤمن بالشباب" على:

http://www.unhcr.org/protection/globalconsult/57e1126e7/final-report.html

GRYC

UNHCR
The UN Refugee Agency

WOMEN'S
REFUGEE
COMMISSION