

MENSAJES CLAVE

La capacidad operativa de los actores humanitarios ha aumentado significativamente en 2019, con más de 75 organizaciones operando en 231 municipios (de 335) en todos los 24 estados. A medida que la respuesta se ha expandido por el territorio, los actores humanitarios han enfrentado varios retos en términos de acceso a las personas más afectadas por la situación humanitaria. Los principales retos son:



La insuficiente financiación de la respuesta humanitaria limita la expansión de la respuesta y la prestación de bienes y servicios esenciales. Se recibió el 34 por ciento de los 223 millones de dólares necesarios para implementar el Plan de Respuesta Humanitaria (julio-diciembre 2019)



La politización de la asistencia humanitaria ha creado un entorno negativo para la aceptación de la ayuda y resalta la importancia de garantizar el respeto de los principios humanitarios por todas las partes interesadas, a todos los niveles.



Los impedimentos logísticos debido a la falta de combustible y el funcionamiento de servicios básicos como la electricidad, el transporte y las telecomunicaciones limitan tanto la capacidad de las organizaciones humanitarias para acceder a las poblaciones vulnerables como el acceso de estas poblaciones a la asistencia y los servicios humanitarios.



La negación, en algunas zonas, de las necesidades humanitarias es un reto para el trabajo de los actores humanitarios y para la obtención de los datos necesarios para diseñar intervenciones adaptadas.



Las limitaciones burocráticas afectan la entrada de organizaciones, personal e insumos en el país, especialmente para las ONG internacionales, y limitan las operaciones y movimientos dentro del país.



La presencia, en algunas zonas, de grupos irregulares y de manifestaciones populares afectan el acceso humanitario a poblaciones afectadas.

METODOLOGÍA

ENCUESTA NACIONAL (Septiembre de 2019)

31 respuestas

27 organizaciones

TALLERES CON ACTORES HUMANITARIOS (Septiembre - octubre de 2019)

5 talleres regionales
 (San Cristóbal, Ciudad Guayana, Maracaibo, Caracas y Santa Ana de Coro)

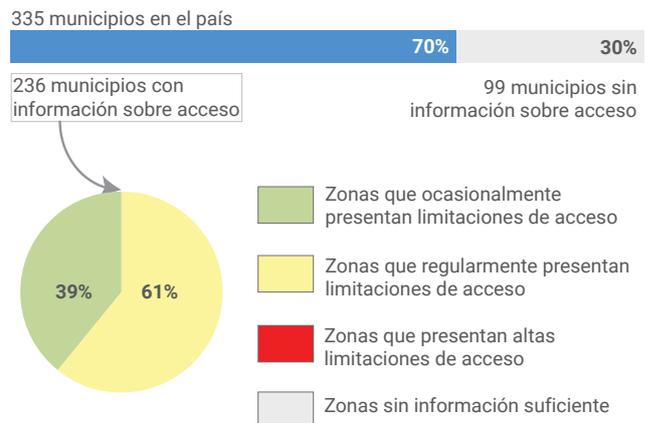
159 participantes de socios humanitarios

LIMITACIONES DE ACCESO HUMANITARIO



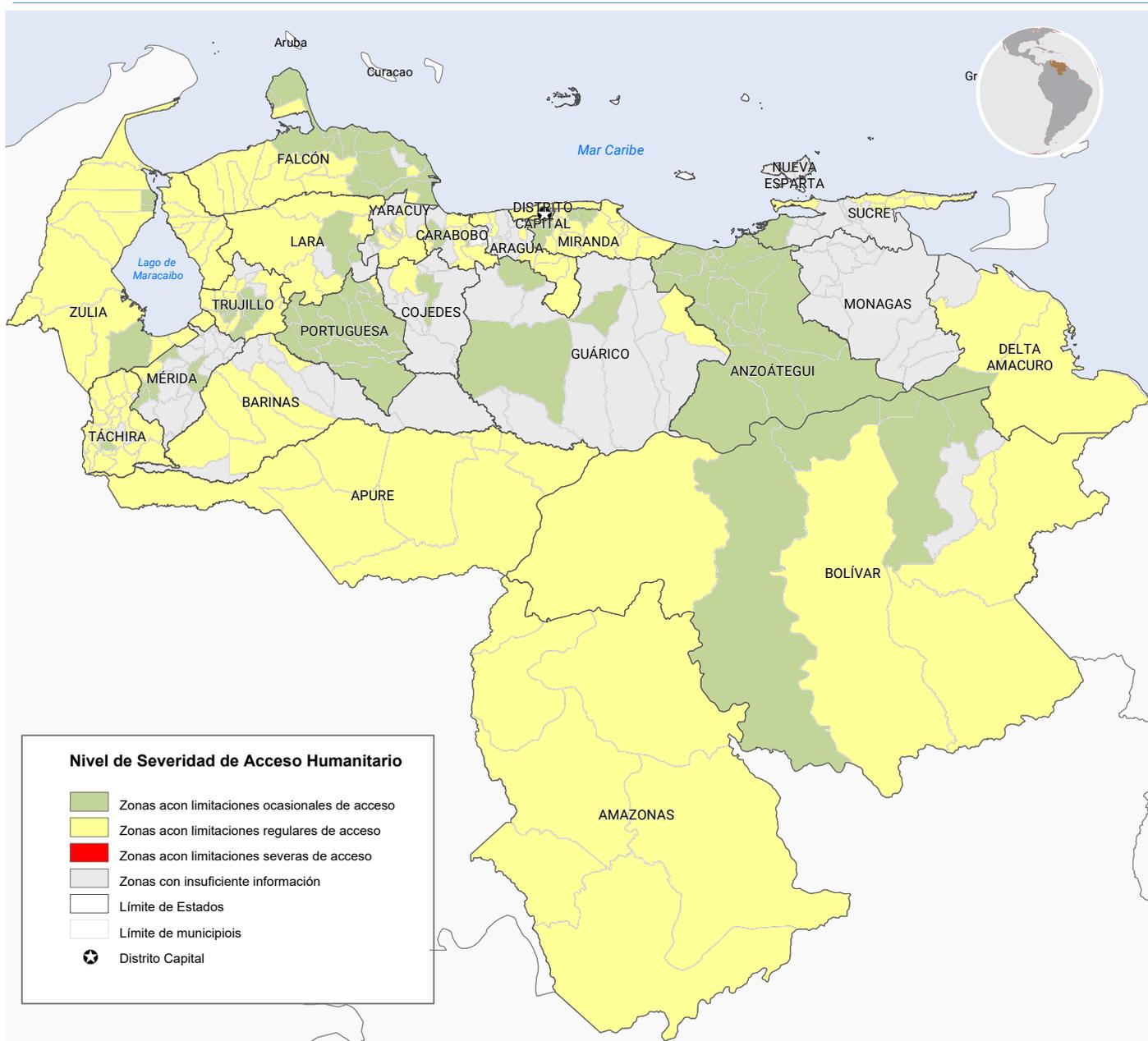
Nota: % de participantes en la encuesta que indicaron esta limitación como una de las principales enfrentadas

LIMITACIONES DE ACCESO



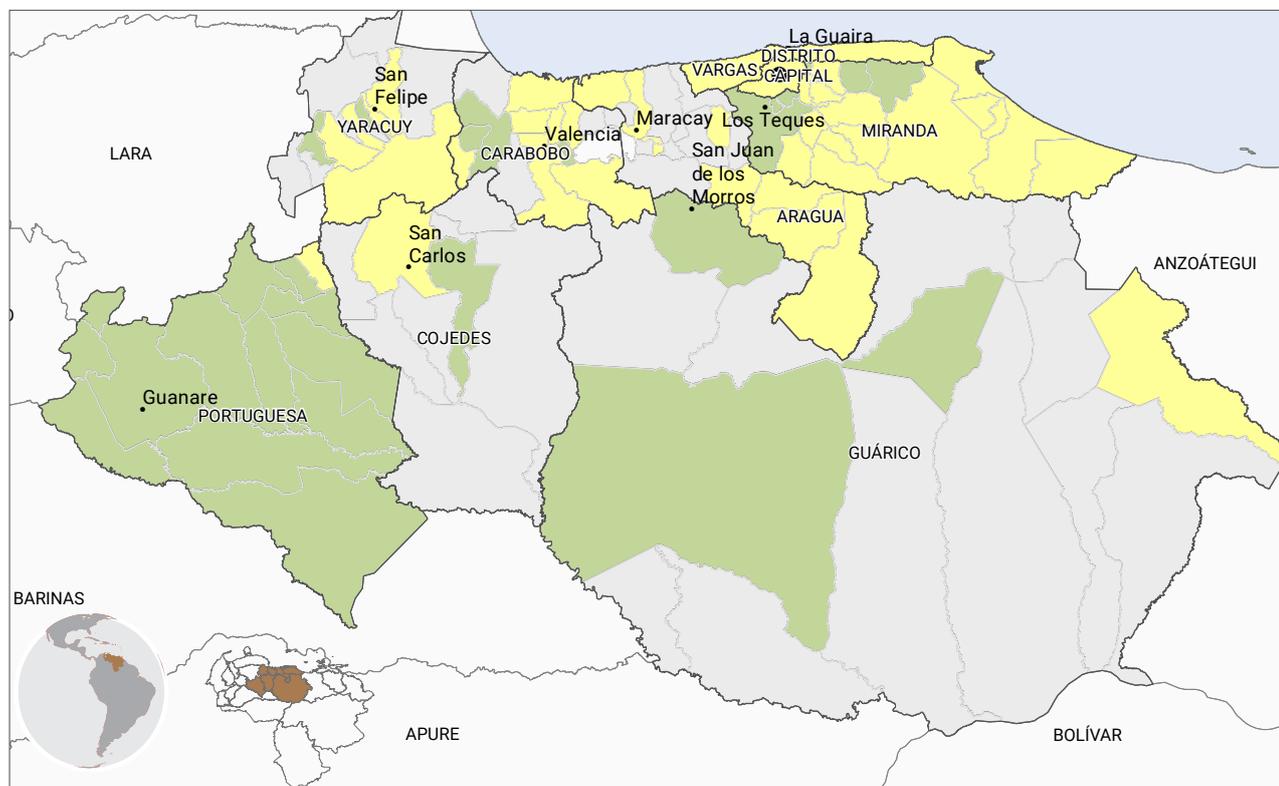
IMPACTO

- Suspensión temporal / retraso y reprogramación de misiones, actividades y operaciones
- Suspensión definitiva / cancelación de operaciones y misiones
- Ausencia de seguridad jurídica
- Riesgos de seguridad para los actores humanitarios
- Reducción o provisión parcial de asistencia
- Aumento del costo de operaciones
- Desafíos para el diseño de proyectos y la movilización de recursos
- Falta de coordinación y comunicación con autoridades, población afectada, y personal humanitario en el terreno



Las fronteras, nombres y designaciones utilizadas no implican una ratificación o aceptación oficial de parte de Naciones Unidas.
Fecha de creación: 05 de febrero de 2019 **Fuentes:** Talleres de acceso humanitario en los CCT y encuesta de acceso. **Retroalimentación:** ocha-venezuela@un.org www.unocha.org/venezuela
www.humanitarianresponse.org/operations/venezuela

NIVEL DE SEVERIDAD DE LAS LIMITACIONES DE ACCESO



PRINCIPALES LIMITACIONES DE ACCESO

- 

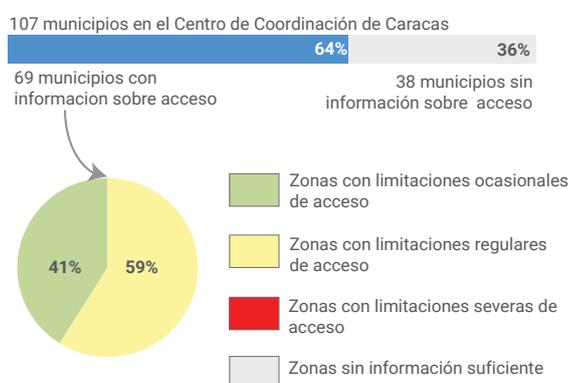
Limitaciones burocráticas
- 

Inseguridad
- 

Negación de la existencia de necesidades humanitarias o del derecho a la asistencia
- 

Restricciones de acceso a los servicios y asistencia por parte de la población afectada

SEVERIDAD DE LAS LIMITACIONES



METODOLOGÍA

TALLER CON ACTORES HUMANITARIOS

 **23** organizaciones

 **35** participantes de socios humanitarios

NIVEL DE SEVERIDAD DE LAS LIMITACIONES DE ACCESO



PRINCIPALES LIMITACIONES DE ACCESO



Impedimentos relacionados con el clima, el terreno, insumos o la falta de infraestructura



Restricciones de acceso a los servicios y asistencia por parte de la población afectada



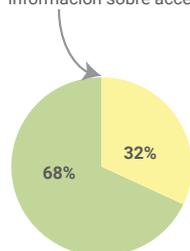
Manifestaciones populares



Limitaciones burocráticas

SEVERIDAD DE LAS LIMITACIONES

75 municipios en el Centro de Coordinación de Ciudad Guayana



- Zonas con limitaciones ocasionales de acceso
- Zonas con limitaciones regulares de acceso
- Zonas con limitaciones severas de acceso
- Zonas sin información suficiente

METODOLOGÍA

TALLER CON ACTORES HUMANITARIOS

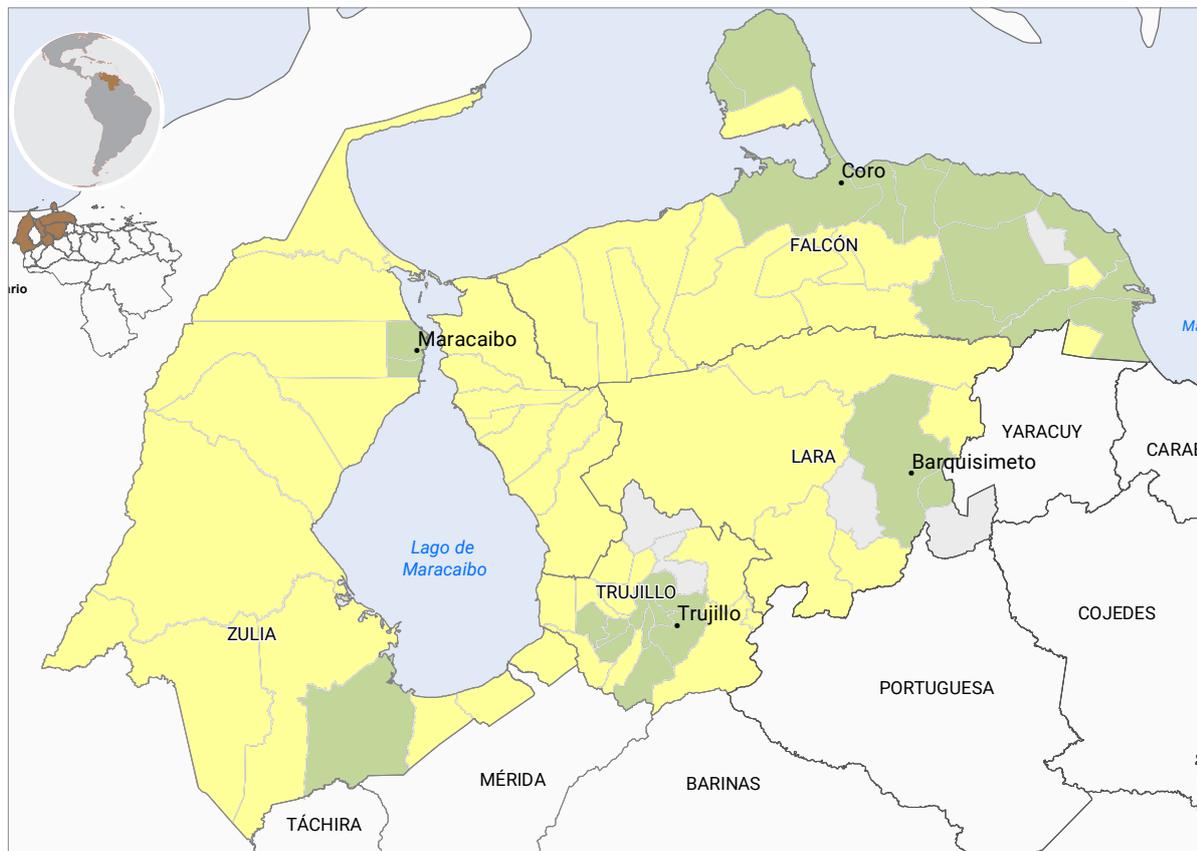


12 organizaciones



21 participantes de socios humanitarios

NIVEL DE SEVERIDAD DE LAS LIMITACIONES DE ACCESO



PRINCIPALES LIMITACIONES DE ACCESO



Limitaciones burocráticas



Negación de la existencia de necesidades humanitarias o del derecho a la asistencia



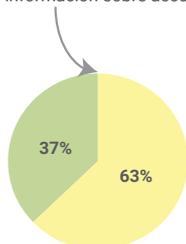
Impedimentos relacionados con el clima, el terreno, insumos o la falta de infraestructura



Desvío e interferencia en la prestación de la ayuda y ejecución de actividades

SEVERIDAD DE LAS LIMITACIONES

75 municipios en el Centro de Coordinación de Maracaibo



- Zonas con limitaciones ocasionales de acceso
- Zonas con limitaciones regulares de acceso
- Zonas con limitaciones severas de acceso
- Zonas sin información suficiente

METODOLOGÍA

TALLERES CON ACTORES HUMANITARIOS

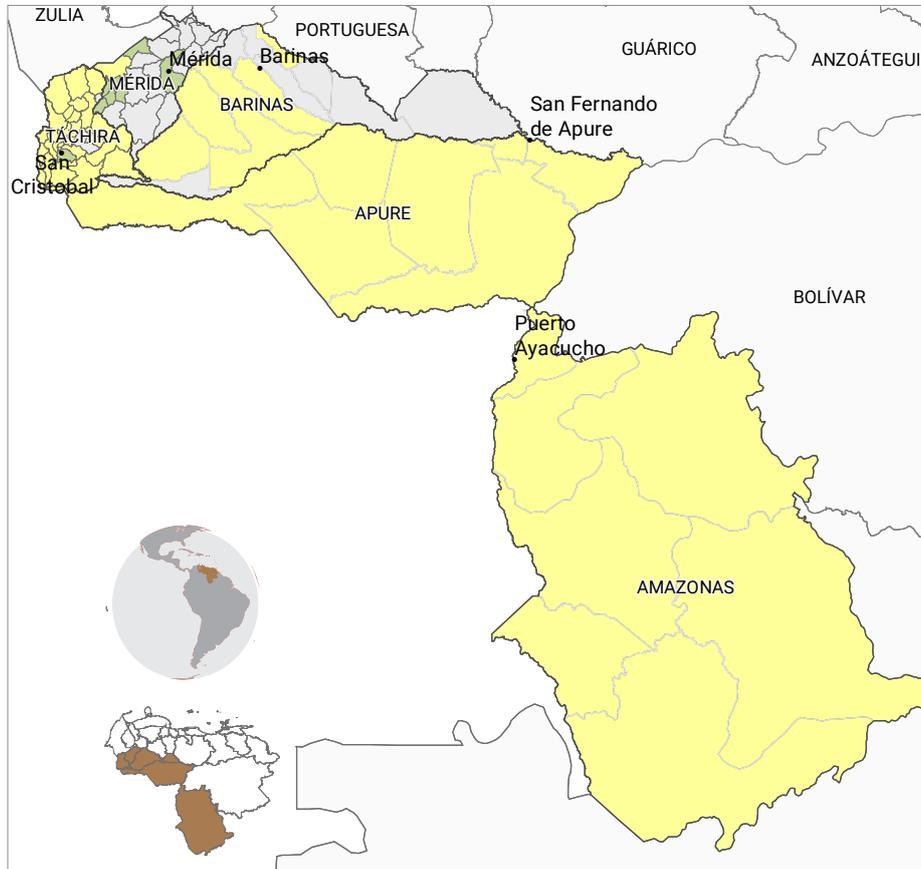


2 talleres
(Maracaibo y Santa Ana de Coro)



38 participantes
de socios humanitarios

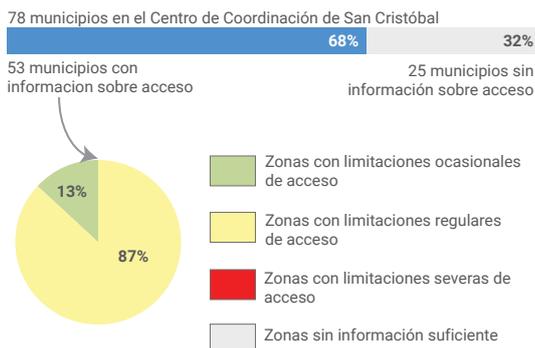
NIVEL DE SEVERIDAD DE LAS LIMITACIONES DE ACCESO



PRINCIPALES LIMITACIONES DE ACCESO

-  Negación de la existencia de necesidades humanitarias o del derecho a la asistencia
-  Limitaciones burocráticas
-  Impedimentos relacionados con el clima, el terreno, insumos o la falta de infraestructura
-  Inseguridad
-  Restricciones de movimiento dentro del país
-  Manifestaciones populares
-  Restricciones de acceso a los servicios y asistencia por parte de la población afectada

SEVERIDAD DE LAS LIMITACIONES



METODOLOGÍA TALLER CON ACTORES HUMANITARIOS

-  **16** organizaciones
-  **29** participantes de socios humanitarios

PRINCIPALES RECOMENDACIONES

MONITOREO Y ANÁLISIS



1

Desarrollar el análisis geográfico de la severidad de acceso, ampliando el análisis de las zonas sin información suficiente y desagregando el análisis a nivel de parroquias en algunas zonas.



2

Establecer un sistema de reporte y monitoreo de las limitaciones de acceso humanitario, para fortalecer la abogacía.

COORDINACIÓN



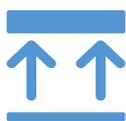
1

Fortalecer el intercambio de información entre los actores humanitarios en cada CCT sobre limitaciones de acceso y soluciones desarrolladas.

2

Aprovechar las estructuras de coordinación existentes para intercambiar información y definir acciones conjuntas sobre acceso humanitario.

OPERACIONES



1

Desarrollar alianzas estratégicas, particularmente con actores comunitarios para facilitar el acceso.

2

Promover las misiones conjuntas para mitigar los problemas de transporte y combustible.

ABOGACÍA



1

Desarrollar una comunicación conjunta sobre la acción humanitaria basada en los principios humanitarios para despolitizar la ayuda y aumentar la aceptación y confianza con todas las partes interesadas.



2

Fortalecer la incidencia coordinada a nivel nacional y a nivel de cada CCT con todas las partes interesadas para mitigar las limitaciones y facilitar el acceso a las poblaciones más vulnerables.

DEFINICIONES DE LAS LIMITACIONES DE ACCESO HUMANITARIO EN VENEZUELA

La tabla a continuación presenta las categorías y sub-categorías de limitaciones de acceso en el país. Este marco de análisis ha sido actualizado después de los resultados de los talleres.

Limitación de acceso	Descripción – Sub-categorías
Limitaciones burocráticas al personal e insumos humanitarios	<ul style="list-style-type: none">• Limitaciones de entrada de personal humanitario en el país• Limitaciones de entrada de insumos humanitarios en el país• Procedimientos largos y excesivos, cambios frecuentes de procedimientos• Limitación al registro o a la actualización de registro de organizaciones humanitarias• Limitación de movimientos financieros• Falta de autorización para el movimiento de actores e insumos humanitarios
Negación por las partes interesadas de la existencia de necesidades humanitarias o del derecho a la asistencia	<ul style="list-style-type: none">• Restricción de acceso a datos sobre las necesidades humanitarias• Restricción a la entrada o reuniones en algunas instituciones o centros• Rechazo de proyectos y de apoyo de actores humanitarios
Impedimentos logísticos relacionados con la falta de infraestructura e insumos	<ul style="list-style-type: none">• Desabastecimiento de combustible• Fallas en la prestación de servicios públicos (electricidad, agua, telecomunicaciones, gas)• Falta de acceso a zonas por el deterioro vial
Inseguridad y/o operaciones militares	<ul style="list-style-type: none">• Fuego cruzado o tiroteo• Inseguridad debida a la presencia de grupos irregulares o criminalidad• Presencia de minas, artefactos explosivos
Restricciones al acceso a los servicios y asistencia por parte de la población afectada	<ul style="list-style-type: none">• Falta de transporte o vías de acceso para acceder a servicios y asistencia por parte de la población afectada• Falta de información para acceder a servicios y asistencia• Inseguridad en la comunidad / en el camino para acceder a los servicios y asistencia
Restricciones físicas al movimiento de actores e insumos humanitarios dentro del país	<ul style="list-style-type: none">• Alcabalas / puntos de control• Manifestaciones populares o bloqueo de vías por las poblaciones• Falta de acceso a zonas por condiciones climáticas
Desvío de la ayuda, interferencia en la prestación de ayuda y ejecución de actividades	<ul style="list-style-type: none">• Desvío de la ayuda• Interferencia o intento de interferencia en la ayuda (selección de beneficiarios, selección de personal, selección de vendedor)
Acciones contra bienes, instalaciones y personal humanitario	<ul style="list-style-type: none">• Acciones contra personal humanitario (vigilancia hostil e intimidación, emboscada, rapto, arresto, detención o interrogación, agresión física, sexual o verbal, extorsión, fraude)• Acciones contra instalaciones y bienes humanitarios (saqueo, robo)