

**Практическое руководство по
выполнению рекомендаций УВКБ
ООН по определению наилучших
интересов ребенка**



Выражение признательности

Практическое руководство по выполнению рекомендаций УВКБ ООН по определению наилучших интересов было разработано в рамках совместного проекта УВКБ ООН и Международного комитета спасения. Специалисты двух данных организаций внесли важный вклад в создание практического руководства. Изначально над его созданием работала Марлин Кортальс Альтез. Ценные комментарии также были предоставлены сотрудниками УВКБ ООН и полевых партнерских организаций, которые принимали участие в работе по определению наилучших интересов на местах и в семинарах по ОНИР в 2009-2010 годах. Совместный проект УВКБ ООН и МКС стал возможным благодаря широкой поддержке Государственного департамента США, а также бюро Госдепартамента США по делам народонаселения, беженцев и миграции.

Мы бы хотели выразить свою глубокую признательность за их ценный вклад.

Оглавление

Выражение признательности	ii
Сокращения и аббревиатуры.....	vii
Глава 1: Введение	8
§ 1.1 Наилучшие интересы ребенка	8
§ 1.2 Справочная информация о применении принципа наилучших интересов в рамках операций УВКБ ООН	9
Глава 2: Наилучшие интересы ребенка — Обзор	11
§ 2.1 Международные правовые нормы и принцип наилучших интересов	12
§ 2.2 Национальные правовые нормы и принцип наилучших интересов.....	15
§ 2.3 УВКБ ООН и принцип наилучших интересов	16
§ 2.4 Концепция оценки наилучших интересов и определения наилучших интересов.....	17
§ 2.4.1 Оценка наилучших интересов.....	17
§ 2.4.2 Определение наилучших интересов (ОНИР)	19
§ 2.5 Кто несет ответственность за определение наилучших интересов?.....	26
§ 2.6 Планирование и сроки проведения ОНИР	27
Источники: дополнительная литература и веб-сайты по теме.....	28
Глава 3: Определение наилучших интересов в рамках комплексных программ по защите детей	29
§ 3.1 Системный подход к защите детей, подпадающих под мандат УВКБ ООН	30
Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 20 и 26	30
§ 3.2 Предотвращение и реагирование на угрозы личной безопасности детей.....	33
§ 3.3 Понимание культурного аспекта: роль и восприятие семьи и общины	34
§ 3.4 Угрозы личной безопасности детей и их причины в чрезвычайных обстоятельствах	35
§ 3.5 Разлучение с семьей: причины и ответные меры	37
Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 20 и 22	37
§ 3.6 Рассмотрение дел.....	42
§ 3.7 Выявление детей из группы риска	46
§ 3.8 Регистрация, документация и рассмотрение дел.....	50

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страница 78.....	50
§ 3.9 Розыск членов семьи	52
§ 3.10 Установление подлинности и воссоединение семьи.....	54
Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 31-32	54
§ 3.11 Альтернативный уход	58
§ 3.11.1 Помещение в приемную семью	59
§ 3.11.2 Вариант, когда ребенок становится во главе семьи	61
§ 3.11.3 Поддержка самостоятельного проживания	62
§ 3.11.4 Коллективная опека	62
§ 3.11.5 Уход в учреждениях интернатного типа	63
§ 3.12 Наблюдение и последующие шаги в отношении временных форм ухода.....	65
Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страница 35	65
§ 3.13 Возможное разлучение родителей с ребенком против их воли	70
§ 3.14 Неурегулированные вопросы, касающиеся опеки	73
§ 3.15 Организация временной защиты для несопровождаемых и разлученных детей-беженцев и процедура ОНИР в исключительных обстоятельствах	75
Источники: дополнительная литература и веб-сайты по теме.....	76
Глава 4: Определение наилучших интересов в контексте долгосрочных решений.....	78
§ 4.1 Определение наилучших интересов ребенка относительно долгосрочных решений.....	78
§ 4.2 Поощрение детей в принятии взвешенных решений с учетом всех важных аспектов	82
Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 59-63	82
§ 4.2.1 Консультации с детьми и родителями/опекунами по долгосрочным решениям	83
§ 4.3 Добровольное возвращение и ОНИР.....	84
§ 4.4 Местная интеграция и ОНИР.....	85
§ 4.5 Переселение и ОНИР	87
§ 4.6 Воссоединение семьи в третьей стране	90
§ 4.7 Постоянное наблюдение за ребенком после ОНИР в контексте осуществления долгосрочных решений.....	91

§ 4.7.1 Обмен информацией между сторонами, участвующими в осуществлении долгосрочных решений.....	92
§ 4.8 Упрощенные процедуры ОНИР в контексте долгосрочных решений.....	93
Источники: дополнительная литература и веб-сайты по теме.....	93
Глава 5: Этапы процедуры ОНИР.....	94
§ 5.1 Введение.....	94
§ 5.2 Создание рабочей группы по вопросам ОНИР/защиты детей.....	95
§ 5.2.1 Координатор процедуры ОНИР/Лицо, ответственное за проведение ОНИР.....	95
§ 5.2.2 Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей.....	99
§ 5.3 Создание комиссии, ответственной за проведение ОНИР.....	101
§ 5.4 Разработка стандартных рабочих процедур (СРП).....	105
§ 5.5 Оценка возраста.....	108
§ 5.6 Подростки и процесс ОНИР.....	109
§ 5.6.1 Процедуры в отношении детей, которым исполняется восемнадцать лет в ходе процедуры ОНИР.....	109
§ 5.6.2 Процедуры в отношении подростков, которым грозит риск.....	110
§ 5.7 Сбор важной информации в ходе проведения оценки/собеседований.....	111
§ 5.8 Документация и архивирование.....	114
§ 5.9 Ввод данных и система управления информацией.....	115
§ 5.10 Обмен информацией между УВКБ ООН и партнерскими организациями.....	115
§ 5.11 Процесс рассмотрения дела комиссией.....	116
§ 5.11.1 Анализ дела и сопоставление различных фактов и факторов, а также прав ребенка.....	117
§ 5.11.2 Мнение экспертов.....	120
§ 5.11.3 Принятие справедливого и эффективного решения и вынесение рекомендаций.....	120
§ 5.11.4 Оформление решения и рекомендаций.....	121
§ 5.11.5 Реализация решения и рекомендаций и последующие шаги.....	124
§ 5.12 Информирование ребенка и родителей/опекуна.....	125
§ 5.13 Рассмотрение дел группы детей, которые нуждаются в проведении ОНИР.....	125
§ 5.14 Определение приоритетности рассмотрения дел.....	126
§ 5.15 Возобновление рассмотрения и закрытие дел.....	127

§ 5.16 Упрощенные процедуры ОНИР	128
Источники: дополнительная литература и веб-сайты по теме.....	131
Глава 6: Общение с детьми.....	132
§ 6.1 Введение.....	132
6.2 Принципы работы и этические соображения	133
§ 6.2.1 Отсутствие дискриминации и разнообразие.....	133
§ 6.2.2 Защита интересов ребенка.....	134
§ 6.2.3 Непричинение вреда	134
§ 6.2.4 Укрепление психологической устойчивости	134
§ 6.2.5 Беспристрастность	134
§ 6.2.6 Участие ребенка	134
§ 6.2.7 Этапы развития ребенка.....	136
§ 6.2.8 Культурное происхождение ребенка.....	137
§ 6.2.9 Управление информацией и конфиденциальность.....	137
§ 6.3 Требования к сотруднику, проводящему собеседование	138
§ 6.3.1 Основные навыки.....	138
§ 6.4 Требования к переводчику	139
§ 6.5 Подготовка.....	140
§ 6.6 Сроки	140
§ 6.7 Выбор места.....	140
§ 6.8 Ведение протокола и фотосъемка.....	141
§ 6.9 Техники проведения собеседования, соответствующие восприятию детей	141
§ 6.9.1 Введение.....	141
§ 6.9.2 Наблюдение за поведением и эмоциями	146
§ 6.9.3 Завершение собеседования.....	147
§ 6.10 Практические рекомендации по особым ситуациям, возникающим в ходе собеседований с детьми	149
Источники: дополнительная литература и веб-сайты по теме.....	151
Приложения	152
Приложение 1: Глоссарий: Основные определения	153
Приложение 2: Образец СРП по проведению ОНИР – Основные элементы	158
Приложение 3: Образец формы для оценки наилучших интересов.....	163

Приложение 4: Методические рекомендации: Использование формы отчета по процедуре оценки наилучших интересов	174
Приложение 5: Отчет об определении наилучших интересов	180

Сокращения и аббревиатуры

ARC	Инициатива в области в области защиты прав ребенка (ARC)
ВПД	Всеобъемлющий план действий
ВПЛ	Внутренне перемещенное лицо (лица)
Исполком	Исполнительный комитет УВКБ ООН
Конвенция 1951 года	Конвенция о статусе беженцев (1951 года)
МККК	Международный комитет Красного Креста
МКС	Международный комитет спасения
МОТ	Международная организация труда
НПО	Неправительственная организация
ОНИР	Определение наилучших интересов
ОСБ	Определение статуса беженца
Рекомендации УВКБ ООН по ОНИР	Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов ребенка (май 2008 года)
СРП	Стандартные рабочие процедуры
УВКБ ООН	Управление Верховного Комиссара по делам беженцев
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединенных Наций

Глава 1: Введение

§ 1.1 Наилучшие интересы ребенка

В основе всех действий, касающихся детей, должен лежать принцип наилучших интересов ребенка. Данный принцип распространяется на всех детей, в том числе беженцев, внутренне перемещенных, детей без гражданства и детей, ищущих убежище. Сотрудники УВКБ ООН и партнерских организаций ежедневно сталкиваются с ситуациями, когда решения в отношении конкретных детей должны основываться на принципе наилучших интересов. Такие решения могут включать организацию альтернативных вариантов ухода за несопровождаемым или разлученным ребенком, оценку потребности в защите, которую испытывает ребенок из группы риска, или определение долгосрочного решения для разлученного ребенка. Данные решения будут иметь продолжительные последствия для конкретного ребенка, и потому к ним необходимо подходить со всей серьезностью. Для того чтобы обеспечить должное применение принципа наилучших интересов ребенка в конкретной ситуации, необходимы действующие гарантии и процедуры. Одной из важнейших гарантий в данном процессе является предоставление ребенку возможности выразить свое мнение. УВКБ ООН разработало официальный процесс определения наилучших интересов ребенка для того, чтобы помочь своим сотрудникам, а также партнерским организациям в осуществлении данного принципа на практике. Данная процедура описана в Рекомендациях УВКБ ООН по определению наилучших интересов ребенка (2008 год). Таким образом, придание данному процессу официального характера способствовало повышению качества и последовательности решений, которые значительно влияют на жизни детей.

Концепция «наилучших интересов ребенка» кажется предельно ясной, однако ее применение на практике может вызывать сложности в связи с тем, что отдельные ее рекомендации зачастую несовместимы или даже противоречат друг другу. Как показывает опыт и отзывы сотрудников представительств УВКБ ООН на местах, накопленные с момента публикации Рекомендаций, возникла необходимость в дополнительном разъяснении относительно их применения: в Рекомендациях сказано, какие шаги необходимо предпринять, однако о том, как осуществить их на практике, сказано недостаточно. В результате УВКБ ООН и Международный комитет спасения совместно разработали данное Практическое руководство по определению наилучших интересов ребенка. Рекомендации 2008 года по-прежнему носят директивный характер, однако Практическое руководство служит дополнительным источником информации, содержащим вспомогательные рекомендации о том, как осуществляется процесс определения наилучших интересов ребенка на практике.

В Практическом руководстве подробно описано осуществление процесса определения наилучших интересов (ОНИР) в отношении детей, подпадающих под мандат УВКБ ООН. В Рекомендациях также четко оговорено, что механизмы ОНИР не должны применяться отдельно от других защитных мер, направленных на благо детей, подпадающих под мандат УВКБ ООН. Такие механизмы создавались как составная часть системы защиты прав ребенка. Цель данного процесса заключается не просто в том, чтобы определить наилучшие интересы ребенка, но и в том, чтобы разработать и внедрить в жизнь план обеспечения ухода, в котором бы учитывались эти интересы. Действия в поддержку интересов ребенка предполагают наличие возможности задействовать в этих целях всю систему защиты прав ребенка. В Практическом руководстве разъясняется данная взаимосвязь, что позволяет сотрудникам УВКБ ООН и других организаций по защите прав ребенка понять, как отдельные элементы формируют целостную систему. Цель УВКБ ООН заключается в том, чтобы с помощью лучшего понимания создать усовершенствованные практики, и, в конечной перспективе, обеспечить более качественную защиту прав всех детей, подпадающих под мандат Управления.

Хотя в настоящем руководстве речь идет, в основном, о детях-беженцах, очевидно, что сотрудники УВКБ ООН и партнерских организаций должны руководствоваться принципом наилучших интересов при осуществлении любых действий в отношении других детей, подпадающих под мандат УВКБ ООН, например, внутренне перемещенных детей. Однако воплощение данного принципа на практике может отличаться в зависимости от действующей в стране системы защиты прав ребенка и особенностей работы УВКБ ООН с внутренне перемещенными лицами в конкретной ситуации. В случае если УВКБ ООН осуществляет полный процесс ОНИР в отношении внутренне перемещенных детей, следует придерживаться Рекомендаций, а также настоящего Практического руководства.

§ 1.2 Справочная информация о применении принципа наилучших интересов в рамках операций УВКБ ООН

С годами УВКБ ООН накопило значительный опыт в практической реализации данного принципа в ходе работы по защите детей, подпадающих под мандат Управления.

Частично данная работа началась еще до того, как в 2008 году были опубликованы Рекомендации УВКБ ООН.

В 1990-ых принцип наилучших интересов был использован УВКБ ООН во Всеобъемлющем плане действий, касающемся лиц, ищущих убежище из Вьетнама, и их иждивенцев, в котором содержалось Руководство по особым процедурам в отношении несопровождаемых несовершеннолетних лиц и других лиц, которые находятся в сложной гуманитарной ситуации. Одним из ключевых элементов данной процедуры была оценка «наилучших интересов» несовершеннолетних.

В начале 2000-ых принцип наилучших интересов был использован во время оценки долгосрочных решений для так-называемых «пропавших мальчиков» Судана, которые жили в лагере для беженцев Какума в Кении. По результатам анализа процедуры, которая применялась в Какуме, был разработан ряд предварительных рекомендаций, касающихся наилучших интересов ребенка, для Эфиопии (с 2003 по 2004 год), тогда же принцип определения наилучших интересов был вновь использован в отношении несопровождаемых и разлученных детей-беженцев из Судана.

Отдельные страны переселения обращались к УВКБ ООН с просьбой установить надлежащие гарантии для того, чтобы определить, соответствует ли переселение наилучшим интересам детей-беженцев. УВКБ ООН приступило к созданию международных рекомендаций по определению наилучших интересов ребенка в 2004 году, в результате чего в мае 2006 года была выпущена предварительная версия документа. В результате пробного использования предварительных рекомендаций на местах были получены важные отзывы сотрудников представительств УВКБ ООН на местах и извлечены ценные уроки, среди которых, например, проведенный МКС анализ применения принципа определения наилучших интересов в Гвинее. Эти важные выводы отображены в итоговой версии Рекомендаций по определению наилучших интересов ребенка, опубликованной в мае 2008 года.¹

Основные выводы заключались в том, что крайне важно позиционировать процесс ОНИР как комплексный инструмент защиты прав ребенка. Это необходимо для того, чтобы исправить сложившуюся ситуацию, когда ОНИР используется, главным образом, в контексте переселения, несмотря на то, что в Рекомендациях четко оговорен более широкий перечень ситуаций, в которых требуется определение наилучших интересов. Данные выводы легли в основу Практического руководства наряду с результатами консультаций и комментариев, собранных в ходе региональных и национальных семинаров по ОНИР, которые проводились в 2009-2010 гг. для сотрудников УВКБ ООН и партнерских организаций в рамках совместного проекта УВКБ ООН и МКС по определению наилучших интересов.

Рекомендации по определению наилучших интересов и настоящее Практическое руководство были созданы в рамках обязательств УВКБ ООН по защите прав ребенка. Определение наилучших интересов является инструментом реализации Заключения Исполнительного комитета (Исполкома) УВКБ ООН № 107 по вопросу о детях в зоне

¹ Международный комитет спасения, Определение наилучших интересов несопровождаемых и разлученных детей: уроки, полученные в Гвинее, сентябрь 2007 года.

риска.² Определение наилучших интересов является частью Глобальных стратегических приоритетов УВКБ ООН на 2010-2011 и 2012-2013 гг., а также системы подотчетности стратегии комплексного учета возраста, гендерных особенностей и культурного многообразия. Потому крайне важно, чтобы при проведении любых программ общественные службы, сотрудники представительств УВКБ ООН на местах и организаций по предоставлению защиты, а также профильные партнерские организации (по защите прав ребенка) понимали суть процесса и могли применять Руководство в повседневной работе.

Глава 2: Наилучшие интересы ребенка — Обзор

Основные положения

- Основным приоритетом любой деятельности, касающейся детей, должны быть наилучшие интересы ребенка.
- Принцип наилучших интересов ребенка применяется по отношению ко всем детям без какой-либо дискриминации.
- Принцип наилучших интересов может работать только в том случае, если уважать право детей на участие, а их самих воспринимать как независимых субъектов права.
- Определение наилучших интересов – это основной инструмент защиты прав ребенка, обеспечивающий дополнительные процедурные гарантии и меры защиты для детей в условиях риска, в соответствии с Конвенцией о правах ребенка.
- Определение наилучших интересов способствует рассмотрению дел, наблюдению и принятию контрольных мер, касающихся детей в зоне риска.
- Определение наилучших интересов – это ключевой элемент системы защиты детей, который должен быть интегрирован в общую стратегию защиты.

² См. УВКБ ООН, Заключение Исполнительного комитета № 107 по вопросу о детях в зоне риска (LVIII), параграфы g (i-ii) и h(xvii), 5 октября 2007 года.

§ 2.1 Международные правовые нормы и принцип наилучших интересов

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов ребенка: стр. 14-15

Основным международным правовым инструментом по защите детей является Конвенция о правах ребенка 1989 года³. В Конвенции признается, что каждый ребенок имеет ряд основоположных прав; в ней также изложены четыре⁴ основных принципа, одним из которых является содержащийся в статье 3 принцип наилучших интересов, которым должно уделяться первоочередное внимание.

Принцип наилучших интересов – это юридически обязательная правовая норма, и хотя в Конвенции не содержится четкого определения данного принципа и не прописаны общие признаки наилучших интересов ребенка, в целом, в концепции речь идет об общем благополучии ребенка. Отсутствие в Конвенции четкого определения позволяет сопоставлять факторы, которые необходимо принимать во внимание в каждом конкретном случае, с обстоятельствами дела, соблюдая при этом четкие процедурные рамки. Такие факторы включают в себя личные особенности, такие как возраст, пол, уровень зрелости и жизненный опыт, а также социально-обусловленные факторы, такие как наличие или отсутствие родителей, качество отношений между ребенком и семьей/опекуном, физическое и психологическое состояние ребенка, ситуация в сфере защиты (безопасность, угрозы личной безопасности и т.д.).

В статье 3 сказано, что наилучшим интересам должно уделяться первоочередное, но не обязательно единственное внимание во всех действиях в отношении детей, независимо от того, предпринимаются они государственными или частными учреждениями, занимающимися вопросами социального обеспечения, судами, административными или законодательными органами.⁵ Это обязывает государства обеспечить, чтобы в основе всех решений, касающихся детей, лежали интересы ребенка. Принцип наилучших интересов относится ко *всем* действиям, касающимся ребенка или группы детей.

В процессе определения наилучших интересов ребенка лицо, суд или другой орган власти должны учитывать другие основные принципы, содержащиеся в Конвенции:

- Отсутствие дискриминации по таким признакам, как раса, цвет кожи, пол, язык, религия, политические или иные убеждения, национальное или социальное происхождение, имущественное положение, ограниченные физические возможности, рождение или иные обстоятельства (статья 2).

³ Генеральная Ассамблея ООН, Конвенция о правах ребенка, Резолюция Генеральной Ассамблеи, 44/25, приложение, 44 Официальные отчеты Генеральной Ассамблеи, прилож. (№ 49) серия «Документы ООН», том 167, A/44/49 (1989).

⁴ Четыре основоположных принципа Конвенции о правах ребенка: отсутствие дискриминации, участие, право на жизнь и развитие, а также наилучшие интересы ребенка.

⁵ В Африканской хартии прав и основ благосостояния ребенка отмечается, что «первоочередное внимание» должно уделяться наилучшему обеспечению интересов детей. См. Организация Африканского единства, Африканская хартия прав и основ благосостояния ребенка, «Документы ОАЕ» САВ/LEG/24.9/49, 1990, ст. 4.

- Государства-участники признают, что каждый ребенок имеет неотъемлемое право на жизнь и обеспечивают в максимально возможной степени выживание и здоровое развитие ребенка (статья 6).
- Детям необходимо предоставить право свободно выражать свои взгляды по всем вопросам, затрагивающим их, причем взглядам детей должно уделяться должное внимание в соответствии с их возрастом и зрелостью (статья 12).

При осуществлении положений всех остальных статей Конвенции, наряду с вышеуказанными принципами необходимо руководствоваться принципом наилучших интересов, как основополагающим принципом Конвенции.

«Невозможно определить наилучший вариант для ребенка, используя общую формулу. То, что будет лучше для одного ребенка, необязательно будет наилучшим для другого. Необходимо исходить из того, что является наилучшим вариантом для конкретного ребенка в его или ее обстоятельствах».⁶

Создание процедуры для практического применения принципа наилучших интересов в отношении детей также основано на подходе, который базируется на правах ребенка и применяется при составлении программ по защите. Обеспечение активного участия детей в процессе принятия решений, касающихся их жизни, является одним из таких элементов. Еще один элемент состоит в том, чтобы обеспечить наличие в процессе ОНИР необходимых процедурных гарантий с разделением полномочий, с целью создания условий для соблюдения и защиты прав конкретного ребенка в данном процессе.

В Конвенции о правах ребенка более широко представлены основные принципы, которые необходимо учитывать в процессе определения наилучших интересов. Следующие статьи Конвенции о правах ребенка имеют особо важное значение:

Статья 9: Несопровождаемые и разлученные дети

1. (...) чтобы ребенок не разлучался со своими родителями вопреки их желанию, за исключением случаев, когда компетентные органы, согласно судебному решению, определяют (...), что такое разлучение необходимо в наилучших интересах ребенка. Такое определение может оказаться необходимым в том или ином конкретном случае, например, когда родители жестоко обращаются с ребенком или не заботятся о нем или, когда родители проживают раздельно и необходимо принять решение относительно места проживания ребенка.

2. (...) всем заинтересованным сторонам предоставляется возможность участвовать в разбирательстве и излагать свои точки зрения.

3. Государства-участники уважают право ребенка, который разлучается с одним или обоими родителями, поддерживать на регулярной основе личные отношения и

⁶ Ресслер, М. Эверетт, Нейл Бутби и Дениэл Дж. Стейнбок, Несопровождаемые дети: Уход и защита в условиях войны, природных катастроф и перемещения беженцев, Оксфорд и Нью-Йорк: Оксфорд Юниверсити Пресс, 1988 год, стр. 283.

прямые контакты с обоими родителями, за исключением случая, когда это противоречит наилучшим интересам ребенка.

4. В тех случаях, когда такое разлучение вытекает из какого-либо решения, принятого государством-участником, например при аресте, тюремном заключении, высылке, депортации или смерти одного или обоих родителей или ребенка, такое государство-участник предоставляет родителям, ребенку или, если это необходимо, другому члену семьи по их просьбе необходимую информацию в отношении местонахождения отсутствующего члена/членов семьи, если предоставление этой информации не наносит ущерб благосостоянию ребенка.. (...)

Статья 10: Право на въезд или выезд из государства

1. (...) заявления ребенка или его родителей на въезд в государство-участник или выезд из него с целью воссоединения семьи должны рассматриваться государствами-участниками позитивным, гуманным и оперативным образом. (...)

2. Ребенок, родители которого проживают в различных государствах, имеет право поддерживать на регулярной основе, за исключением особых обстоятельств, личные отношения и прямые контакты с обоими родителями. (...) Государства-участники уважают право ребенка и его родителей покидать любую страну, включая свою собственную, и возвращаться в свою страну. [...]

Статья 19: Защита от насилия и небрежного обращения

1. Государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и разъяснительные меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителя (родителей), законного опекуна (законных опекунов) или любого другого лица, заботящегося о ребенке.

2. Такие меры защиты, в случае необходимости, включают эффективные процедуры для разработки социальных программ с целью предоставления необходимой поддержки ребенку и лицам, которые о нем заботятся, а также для осуществления других форм предупреждения и выявления, сообщения, направления на рассмотрение, расследования, лечения и последующих мер в связи со случаями жестокого обращения с ребенком, указанными выше, а также, в случае необходимости, для возбуждения судебной процедуры.

Статья 20: Передача на воспитание

1. Ребенок, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения (...) имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемые государством.

2. Государства-участники в соответствии с национальным законодательством обеспечивают альтернативный уход за таким ребенком.

3. Такой уход может включать, в частности, передачу на воспитание, «кафала» по исламскому праву, усыновление или, в случае необходимости, помещение в соответствующие учреждения по уходу за детьми. (...) необходимо должным образом учитывать желательность преемственности воспитания.

Статья 22: Дети-беженцы и поиск членов семьи

1. Государства-участники (...) обеспечивают ребенку, желающему получить статус беженца или считающемуся беженцем в соответствии с применимым международным или внутренним правом и процедурами, (...) надлежащую защиту и гуманитарную помощь в пользовании применимыми правами (...).

2. (...) государства-участники оказывают, в случае, когда они считают это необходимым, содействие любым усилиям Организации Объединенных Наций и других компетентных межправительственных организаций или неправительственных организаций, сотрудничающих с Организацией Объединенных Наций, по защите такого ребенка и оказанию ему помощи и поиску родителей или других членов семьи любого ребенка-беженца, с тем чтобы получить информацию, необходимую для его воссоединения со своей семьей. В тех случаях, когда родители или другие члены семьи не могут быть найдены, этому ребенку предоставляется такая же защита, как и любому другому ребенку, по какой-либо причине постоянно или временно лишенному своего семейного окружения, как это предусмотрено в настоящей Конвенции».

Среди других соответствующих международных нормативно-правовых актов, касающихся детей, можно упомянуть, например: основные права человека, международное гуманитарное право и законодательство о беженцах, Конвенции МОТ №182 (наихудшие формы детского труда, 1999 год) и №138 (о минимальном возрасте для приема на работу, 1973 год), Африканскую хартию прав и основ благосостояния ребенка (1999 год), а также Факультативный протокол к Конвенции о правах ребенка, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии (2000 год) и Факультативный протокол, касающийся участия детей в вооруженных конфликтах (2000 год).

§ 2.2 Национальные правовые нормы и принцип наилучших интересов

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов ребенка: стр. 15

Как правило, принцип наилучших интересов, отображенный в национальном законодательстве, зачастую относится только к спорам, касающимся вопросов опеки и усыновления.⁷ Однако у Комитета по правам ребенка имеется достаточно четкая позиция относительно включения данного принципа в национальное законодательство, согласно которой данный принцип должен быть отображен во всех соответствующих законодательных актах, например, в сфере образования и здравоохранения. Кроме того,

⁷ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов ребенка, стр.14-15

включение данного принципа в национальное законодательство должно предусматривать его применение в судах.⁸ Таким образом, правильное применение Конвенции о правах детей также предполагает проведение полного правового обзора, чтобы проанализировать, какие законы должны быть пересмотрены с целью наилучшего отображения принципа наилучших интересов.

Использование принципа наилучших интересов во *всех* действиях, касающихся ребенка, закреплено в национальном законодательстве ряда государств, например:

- Закон Кении о детях (2001 год)
- Федеральная Конституция Эфиопии (1994 год)
- Кодекс защиты детей Демократической Республики Конго (2008)
- Закон о правах детей Сьерра-Леоне (2007 год)
- Закон о детях Великобритании (1989 год)

В процессе определения наилучших интересов необходимо понимать, каким образом принцип наилучших интересов отображен (или не отображен) в национальной политике и законодательстве.

§ 2.3 УВКБ ООН и принцип наилучших интересов

В Заключении Исполнительного комитета № 107 по вопросу о детях в зоне риска (2007 год) УВКБ ООН призывает государства и своих сотрудников использовать процедуры определения наилучших интересов.

Таким образом, в Заключении представлена основа и стратегия активного участия УВКБ ООН в процедурах определения наилучших интересов. В частности, особое внимание в Концепции отведено участию ребенка и роли национальных систем защиты детей.

Выдержка из Заключения Исполнительного Комитета УВКБ ООН № 107 (LVIII) за 2007 год по вопросу о детях в зоне риска

[Исполнительный Комитет УВКБ ООН:]

(g) *Рекомендует*, чтобы государства, УВКБ, другие соответствующие учреждения и партнеры тесно сотрудничали в целях недопущения попадания детей в ситуации повышенного риска и по мере необходимости осуществляли соответствующую деятельность с помощью мер общего предупреждения, реагирования и решений, неисчерпывающий перечень которых приводится ниже:

⁸ ЮНИСЕФ, Руководство по применению Конвенции по защите прав детей, третья версия, Нью-Йорк, 2007 год, ст. 3

i. В рамках соответствующих существующих в государствах систем защиты прав ребенка использовать надлежащие процедуры определения наилучших интересов ребенка, способствующие активному участию ребенка без дискриминации: в которых взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с его возрастом и степенью зрелости; в которых лица, принимающие решения, обладают опытом работы в соответствующих областях; и в которых сопоставлены все соответствующие факторы в интересах анализа наилучшего варианта;

ii. Что касается УВКБ ООН, осуществлять процесс определения наилучших интересов с соблюдением существующих в государствах систем защиты прав ребенка в сотрудничестве с другими соответствующими службами и партнерскими организациями. (...)

(h) *Рекомендует далее, чтобы государства, УВКБ ООН и другие специализированные учреждения и партнеры принимали перечисленные ниже меры, список которых не является исчерпывающим, в области предупреждения, реагирования и поиска решений с целью учета специфических факторов риска в более широком контексте или индивидуальных факторов риска:*

(...)

viii. (...) признает роль УВКБ ООН в процессе определении наилучших интересов ребенка, в ходе которого должны быть собраны сведения, необходимые для принятия решений, касающихся переселения, в том числе в ситуациях, когда только один из родителей будет переселен, и вопросы, касающиеся опеки, остаются неразрешенными по причине отсутствия компетентных органов власти или невозможности связаться с ними либо в связи с невозможностью получить официальные документы в стране происхождения, а такая попытка может поставить под угрозу безопасность беженца или его/ее родственников.⁹

§ 2.4 Концепция оценки наилучших интересов и определения наилучших интересов

§ 2.4.1 Оценка наилучших интересов

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов ребенка: стр. 22

Работа, связанная с изучением индивидуальных обстоятельств детей в условиях риска, включая несопровождаемых и разлученных детей, должна основываться на оценке их потребности в защите, а также рекомендациях о необходимых мерах и направлении в профильные органы. Инструмент оценки потребностей конкретного ребенка, используемый в УВКБ ООН, называется оценкой наилучших интересов. Крайне важно проводить такую оценку до принятия каких бы то ни было мер в отношении конкретного ребенка, подпадающего под мандат УВКБ ООН, если только не требуется

⁹ Заключение Исполнительного комитета УВКБ ООН № 107 (LVIII) по вопросу о детях в зоне риска, 5 октября 2007 года

определение наилучших интересов. Сама по себе оценка наилучших интересов должна быть стандартным или используемым по умолчанию инструментом оценки УВКБ ООН в сфере защиты прав ребенка. Другие организации по защите прав ребенка могут использовать иные названия для описания данного процесса, например, «оценка защиты прав ребенка».

В целом, оценка наилучших интересов должна рассматриваться как важнейший элемент рассмотрения дел и работы по защите прав ребенка как таковой. В соответствии со статьей 3 Конвенции о правах ребенка, субъекты, обеспечивающие защиту детей, могут опираться на данную оценку в процессе принятия решений или мер, касающихся ребенка.

Оценку наилучших интересов необходимо проводить сразу после того, как было установлено, что ребенок находится в группе риска. Выявление ребенка из группы риска может осуществляться по прибытии, однако зачастую это происходит в процессе перемещения с помощью УВКБ ООН или партнерских организаций либо посредством общинных механизмов защиты.

Несмотря на менее строгие процедурные гарантии при оценке наилучших интересов, по сравнению с ОНИР, такую оценку должен осуществлять персонал с соответствующей квалификацией, навыками и знаниями в области защиты детей. Оценка наилучших интересов включает в себя собеседования с ребенком и его/ее опекунами, а также, в большинстве случаев, посещение на дому. Необходимо выяснить мнение и пожелания ребенка. Оценка и рекомендации должны быть задокументированы с целью обеспечения мониторинга и принятия каких бы то ни было мер в отношении ребенка. Для этого можно использовать бланк УВКБ ООН по оценке наилучших интересов либо другие бланки для рассмотрения дел (например, бланки управления информацией, касающейся межведомственной защиты ребенка).¹⁰

Как правило, оценка наилучших интересов позволяет оценить положение ребенка и вынести рекомендации относительно защиты и мероприятий по уходу. В результате оценки наилучших интересов может рекомендоваться или требоваться определение наилучших интересов. Даже в ситуациях, когда очевидно, что потребуются полный процесс ОНИР, но его проведение откладывается, например, для того, чтобы выделить время для розыска членов семьи, в первую очередь будет проводиться оценка наилучших интересов. В таких случаях качественно выполненная оценка наилучших интересов послужит прочной основой для полного определения наилучших интересов и инструментом наблюдения за развитием ситуации ребенка.

В заключение стоит отметить, что оценка наилучших интересов должна проводиться до того, как в отношении конкретного ребенка, подпадающего под мандат УВКБ ООН, будет предпринято какое-либо действие, касающееся данного ребенка, за исключением ситуаций, когда требуется полное определение наилучших интересов. Например, оценка наилучших интересов должна проводиться в следующих ситуациях (*но не ограничиваться ними*):

¹⁰ Межучрежденческий бюллетень по управлению информацией в области защиты прав ребенка, доступ по следующему адресу: <http://www.crin.org/docs/1.InterAgencyCPDatabaseFactSheetJune07.pdf>

- В качестве оценки защиты прав детей в условиях риска (например, ребенок, подвергшийся сексуальному насилию, ребенок, занятый опасными формами труда и т.д.).
- До организации альтернативного ухода, например, помещения ребенка в приемную семью.
- До розыска членов семьи.
- До воссоединения семьи (Обратите внимание: в некоторых ситуациях необходимо определение наилучших интересов!).
- В качестве меры для разрешения ситуации, когда опекун лишает ребенка доступа к образованию.
- Когда долгосрочное решение, которое рассматривается в отношении ребенка, предполагает наличие лишь одного из родителей.

В контексте долгосрочных решений оценка наилучших интересов необходима в случаях, когда рассматривается вариант переселения ребенка лишь с одним из родителей. В таких ситуациях при подаче заявления на переселение также должен быть представлен результат оценки наилучших интересов. Процесс оценки наилучших интересов гарантирует, что интересы ребенка будут приняты во внимание до переселения. Данный процесс также позволяет предоставить странам переселения документы, касающиеся ситуации ребенка в плане защиты, в том числе краткие сведения о попытках розыска членов семей (если таковые предпринимались) и рекомендация (рекомендации) УВКБ ООН. Следует отметить, что оценка наилучших интересов не нужна, если один из родителей, сопровождающих ребенка, является его единственным опекуном или если второй родитель предоставил письменное согласие на выезд ребенка. Проведение оценки наилучших интересов также необходимо в отношении состоящих в браке детей, для которых рассматривается вариант переселения вместе с родителем/опекуном (см. текстовый блок после раздела 3.6).

§ 2.4.2 Определение наилучших интересов (ОНИР)

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: стр. 23–24, 30–45 и Приложение 1–4

Определение наилучших интересов (ОНИР) – это формальный процесс, сопровождаемый особыми процедурными гарантиями, предназначенными для определения наилучших интересов ребенка при принятии особо важных решений, затрагивающих ребенка. Его целью является содействие надлежащему участию ребенка, вовлечению лиц, принимающих решение, которые обладают соответствующим опытом и знаниями, и сопоставлению всех соответствующих факторов с целью оценки наилучших альтернатив. Данный процесс должен быть задокументирован.

УВКБ ООН использует данную процедуру при принятии особо важных решений, касающихся детей, когда требуются более строгие меры безопасности для определения его или ее наилучших интересов.

Почему ОНИР является важной гарантией для детей, их семей/опекунов и общин?

- Данная процедура обеспечивает наличие в официальном процессе гарантий при принятии решений, которые могут оказать значительное влияние на жизни детей.
- Данная процедура обеспечивает, чтобы мнению детей уделялось должное внимание в соответствии с их возрастом, уровнем зрелости и развивающимися способностями.
- Данная процедура позволяет провести полный анализ ситуации детей в условиях риска с учетом всех аспектов ситуации ребенка, его/ее потребностей и факторов уязвимости, а также с учетом непосредственных и долгосрочных последствий.
- Данная процедура облегчает рассмотрение дел благодаря разработке плана организации ухода, предусматривающего более тщательное наблюдение за детьми из группы риска.
- Данная процедура способствует улучшению качества организации ухода для детей, поскольку в данном процессе участвуют различные специалисты в сфере защиты детей.
- Поскольку в ОНИР участвует ряд лиц, данный процесс используется для распределения ролей и обязанностей, что способствует усовершенствованию отчетности различных субъектов, участвующих в организации защиты прав детей.

В Рекомендациях по ОНИР четко обозначены ситуации, в которых требуется проведение ОНИР. Краткий обзор подобных ситуаций приведен ниже:

УВКБ ООН и/или партнерские организации **должны проводить ОНИР в отношении действий, затрагивающих** детей, подпадающих под их компетенцию, **в следующих ситуациях:**

- **Организация временного ухода для несопровождаемых или разлученных детей** в особо сложных случаях (*Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 34–35*):
 - В случаях (вероятного) жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации или насилия со стороны членов приемной семьи или в рамках другого ухода.
 - В случаях, когда организованный уход не подходит для ребенка, например, из-за его/ее культурного или религиозного происхождения.
- **Определение долгосрочных решений в отношении несопровождаемых и разлученных детей:** добровольное возвращение; местная интеграция или переселение (*Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 30–31*).¹¹
- **Возможное разлучение ребенка с его/ее родителями (или лицом, обладающим правом опеки по закону или в соответствии с традицией) против их воли,** если компетентные органы власти не способны или не желают предпринять какие-либо действия (*Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 36–42*):

¹¹ Обратите внимание, что два состоящих в браке ребенка, которые перемещаются без родителей одного из них, являются несопровождаемыми и разлученными детьми, и потому в отношении таких детей необходимо провести ОНИР.

- В случаях (вероятного) жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации или насилия со стороны членов семьи.
- **Определение долгосрочных вариантов или решений относительно организации ухода в ситуациях, когда вопросы опеки остаются неразрешенными**, а национальные компетентные органы власти не способны или не желают разрешить спор, касающийся прав опеки (*Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 40–44*):
 - В случаях развода/разлучения родителей – когда родители не могут определиться, с кем из них должен остаться ребенок.¹²
 - В случаях переселения одного из родителей, при котором вопросы опеки остаются неразрешенными (*Заключение Исполнительного комитета № 107 (LVIII), параграф h [xviii]*).

***ВАЖНО:** решения УВКБ ООН по вышеуказанным делам сводятся к определению наилучших интересов ребенка. Процедура ОНИР не является правовым разрешением вопроса, касающегося прав опеки.*
- В сложных случаях, **до воссоединения семьи.**¹³

***ПРИМЕЧАНИЕ:** на странице 22 Рекомендаций по ОНИР приведены три случая, в которых необходимо определение наилучших интересов. Однако данная процедура необходима также и в других случаях, при наличии неразрешенных вопросов, касающихся прав опеки и воссоединения семьи, которые упоминаются в отдельных разделах Рекомендаций или в Заключении Исполнительного комитета, упомянутом выше.*

ОНИР может проводиться даже в том случае, если это не требуется в официальном порядке. В случаях, когда оценка наилучших интересов признана неэффективным средством, в качестве действенного инструмента защиты прав ребенка может проводиться ОНИР, например:

- При других обстоятельствах, когда для выявления детей из группы риска необходимы официальные процедурные гарантии и дополнительные меры защиты;
- Когда отдельные решения или действия могут иметь серьезные и долгосрочные последствия для жизни ребенка;
- Когда родитель или опекун мальчика или девочки не может или не желает действовать в соответствии с наилучшими интересами ребенка; и/или
- В сложных ситуациях, касающихся вопроса защиты, например, при наличии несовместимых факторов и прав, затрудняющих проведение оценки наилучших интересов ребенка;
- В случаях полигамных семей, поскольку в большинстве стран переселения принимается только один из супругов, что объясняется положениями

¹² Данное положение также относится к случаям развода или разлучения в полигамных семьях.

¹³ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 4, стр. 78.

национального законодательства, запрещающего полигамию. Во избежание разлучения ребенка с одним из родителей, можно провести процедуру ОНИР, чтобы отстоять право ребенка остаться с обоими родителями.¹⁴

В текстовом блоке ниже приведены примеры ситуаций детей из группы риска, которые нуждаются в проведении оценки/определения наилучших интересов (Это вымышленные примеры: имена и рассказы недействительны).

Когда достаточно оценки наилучших интересов? Когда необходимо провести ОНИР?

ПРИМЕРЫ ИЗ ПРАКТИКИ

Помните: Обязанность по осуществлению принципа наилучших интересов возлагается, в первую очередь, на государство. Следовательно, УВКБ ООН и партнерские организации должны стремиться поддерживать национальные системы защиты прав ребенка в духе партнерства, а не замещать их. Таким образом, в большинстве из нижеприведенных примеров важно проанализировать, в какой степени можно задействовать национальные органы власти по защите ребенка в процессе определения наилучших интересов.

СИТУАЦИЯ 1

Аамина, шестнадцатилетняя беженка из Эфиопии, живет со своей матерью в лагере для беженцев в Йемене. Ее родители разведены; отец живет в одном из близлежащих городов вместе с братом Аамины, четырнадцатилетним Хакимом, но они не зарегистрированы в качестве беженцев. Отец Аамины несколько раз приезжал в лагерь и искал их с матерью. Он сказал, что не согласен с тем, что его дочь живет одна с матерью, и хочет, чтобы Аамина жила со своим братом, а также отцом, его новой женой и двумя их маленькими детьми.

КОММЕНТАРИЙ: Прежде всего, УВКБ ООН и партнерские организации должны попытаться привлечь местные органы власти к разрешению спора о правах опеки и начать процесс урегулирования семейного конфликта между родителями и их дочерью, если это не противоречит наилучшим интересам девочки и ее мнению. Потребуется тщательное наблюдение и принятие последующих мер. Если вопрос опеки так и останется неразрешенным по причине неспособности или нежелания местных властей вмешаться в данную ситуацию, следует провести **ОНИР** для того, чтобы вынести рекомендации относительно того, с кем из родителей должна остаться Аамина, и какая поддержка необходима девочке и ее семье. В процессе определения наилучших интересов также следует изучить ситуацию Хакима.

СИТУАЦИЯ 2

¹⁴ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр 41.

Пятнадцатилетняя беженка из Сьерра-Леоне по имени Бината живет со своей больной 67-летней бабушкой в лагере для беженцев недалеко от Киссидугу в Гвинее. Они бежали из Сьерра-Леоне около восьми лет назад, а попытки найти других родственников пока ни к чему не привели. Ее бабушка утверждает, что очень больна, она не выходит из барака и говорит, что не может о себе позаботиться. Бината должна заниматься домашним хозяйством, она не ходит в школу и не проводит время со сверстниками в лагере, а заботится о бабушке.

КОММЕНТАРИЙ: в ситуации Бинаты необходима **оценка наилучших интересов** с тем, чтобы установить, способна ли ее бабушка обеспечить внучке должный уход, и определить, существует ли необходимость в принятии неотложных мер по уходу или защите (например, медицинский уход, психологическая поддержка и т.д.). В ходе оценки также необходимо выяснить, осуществлялся ли розыск членов семьи, чтобы по возможности найти родителей Бинаты или других родственников, которые смогли бы в конечном итоге о ней заботиться. В процессе оценки наилучших интересов необходимо выяснить мнение Бинаты и ее бабушки. По завершении оценки потребуются тщательное наблюдение и проведение последующих мероприятий. Если состояние бабушки Бинаты не улучшится и она не сможет заботиться о своей внучке в долгосрочной перспективе, следует провести **определение наилучших интересов** Бинаты и ее потребности в организации альтернативных вариантов ухода или другом решении.

СИТУАЦИЯ 3

Семья палестинцев из Ирака бежала в Сирию вместе с шестью своими детьми (в возрасте от 3 до 15 лет). Согласно отчетам, их отец был похищен, и о его местонахождении ничего не известно. Четыре девочки находятся дома и помогают матери по хозяйству. Что касается мальчиков, 15-летний сын работает курьером и разгружает грузовики, чтобы помочь семье, а 12-летнего сына мать периодически отправляет на рынки и улицы города просить милостыню.

КОММЕНТАРИЙ: Необходимо провести **оценку наилучших интересов**, чтобы определить, в достаточной ли степени мать обеспечивает потребности детей, и требуется ли дополнительная материально-финансовая помощь и/или психологическая поддержка. В процессе оценки наилучших интересов также следует определить, существует ли необходимость в розыске членов семьи, которые, возможно, смогли бы помочь в уходе за детьми. В ходе данного процесса также нужно выяснить мнение матери, детей и других лиц, которые могут владеть необходимой информацией. Следует разработать индивидуальный план ухода, предусматривающий наблюдение и принятие последующих мер. Если ситуация не улучшится, и в долгосрочной перспективе мать не сможет заботиться о всех детях, потребуются проведение процедуры ОНИР, чтобы установить, нуждаются ли дети (или некоторые из них) в альтернативных вариантах ухода.

СИТУАЦИЯ 4

Два несопровождаемых брата-беженца четырех и шести лет из Конго, которых зовут Инносан и Бьянвеню, живут в Замбии в приемной семье на протяжении примерно двух лет. Бьянвеню ходит в школу, и обоим братьям нравится играть с другими детьми в приемной семье. Они мало что помнят о Демократической Республике Конго.

КОММЕНТАРИЙ: Необходимо проведение **ОНИР**, чтобы подобрать наиболее подходящее долгосрочное решение для детей и их семьи/опекунов и, например, наладить или продолжить розыск членов семьи. Также необходимо оценить возможность и желание приемной семьи продолжить уход за мальчиками, а также пожелания самих детей. ОНИР будет основываться на **оценке наилучших интересов**, которая должна начинаться как можно раньше с момента их выявления/прибытия в страну убежища и осуществляться (наблюдение, проверка и пересмотр) на протяжении всего цикла перемещения.

СИТУАЦИЯ 5

Пятнадцатилетняя беженка из Сомали по имени Надифа живет в Кокс-Базаре в Бангладеш со своим отцом, братом и тремя сестрами. Согласно докладам социальных работников в Кокс-Базаре, отец Надифы жестоко ее избивает и заставляет сидеть дома, заниматься домашним хозяйством и присматривать за младшим братом и сестрами. Надифа замкнута и редко выходит из дому. Также имеются подозрения, что отец Надифы хочет выдать ее замуж за пожилого мужчину из Бангладеш.

КОММЕНТАРИЙ: Должна быть проведена **оценка наилучших интересов**, чтобы определить, нужно ли разлучить Надифу, ее брата и сестер с их отцом, предложив им альтернативные варианты ухода, и требуются ли другие действия в плане обеспечения защиты. По возможности УВКБ ООН и партнерские организации должны задействовать местные органы власти, занимающиеся вопросами благополучия детей. Если государственные органы власти не желают или не могут решить данный вопрос, можно начать с ускоренной оценки наилучших интересов, чтобы своевременно проанализировать, грозит ли Надифе и ее брату и сестрам неминуемый риск, и решить насущные потребности. Тем временем можно инициировать процесс ОНИР, который будет основываться на **оценке наилучших интересов**. Также следует принять официальное решение относительно потребностей Надифы и ее семьи.

СИТУАЦИЯ 6

Эмануэль – шестнадцатилетний колумбийский беженец. Последние шесть лет он живет в Венесуэле со своими родственниками и стал полноценным членом семьи. Недавно в УВКБ ООН поступила информация о том, что его родители и две сестры, с которыми он жил в Колумбии до разлучения, были найдены в Венесуэле. Эмануэль не хочет возвращаться к родителям; он говорит, что у него не очень хорошие воспоминания об отце и он хотел бы остаться с приемной семьей.

КОММЕНТАРИЙ: Требуется проведение **ОНИР**. Если ранее, в течение двух лет с момента выявления этого разлученного мальчика, проводился процесс ОНИР с целью

определения долгосрочных вариантов решения, необходимо возобновить рассмотрение его дела. Чтобы и впредь опираться на имеющуюся в распоряжении информацию об Эмануэле, следует проверить, проводилась ли **оценка наилучших интересов**. В процессе ОНИР выяснится, соответствует ли воссоединение с семьей наилучшим интересам ребенка.

СИТУАЦИЯ 7

Хтун, трехлетняя несопровождаемая девочка из Бирмы, несколько месяцев живет в Малайзии, где местная семья нашла ее на улице. Девочка была одна, и семья взяла на себя заботу о ребенке. Они дали девочке новое имя в соответствии со своими традициями и хотят, чтобы Хтун осталась с ними в Малайзии.

КОММЕНТАРИЙ: Необходимо провести **ОНИР**, чтобы установить, отвечает ли такой уход наилучшим интересам девочки. Ввиду малолетнего возраста Хтун, ее мнение/пожелания не будут иметь решающего значения при рассмотрении дела. Для того, чтобы собрать дополнительную информацию, необходимую для процесса определения наилучших интересов, следует выяснить мнение лиц, которые знают ребенка и приемную семью. Непрерывный уход особо важен для развития маленького ребенка.

СИТУАЦИЯ 8

Иракская семья, состоящая из матери и троих детей, проживает в Ливии. По словам матери, местонахождение отца неизвестно. Ввиду отсутствия какого-либо долгосрочного решения, семье был предложен вариант переселения, поскольку было установлено, что матери и детям грозит опасность.

КОММЕНТАРИЙ: Должна быть проведена **оценка наилучших интересов** для того, чтобы проверить, отвечает ли переселение вместе с матерью наилучшим интересам детей. Матери нужно сообщить о возможности проведения розыска ее мужа. Если розыск ни к чему не приведет, следует провести оценку наилучших интересов и внести сведения о розыске в соответствующий отчет. Если же розыск окажется успешным, необходимо поговорить с каждым из родителей, чтобы выяснить, заинтересованы ли они в воссоединении семьи. В случае отрицательного ответа, УВКБ ООН будет способствовать и/или оказывать поддержку процессу, в рамках которого один из родителей, который не желает осуществлять опеку над детьми, предоставляет свое согласие на выезд детей. Если между родителями имеются неразрешенные споры относительно опеки над детьми, предпочтительно передать дело на рассмотрение в государственные органы власти. В случае если последние не желают или не могут разрешить спор, необходимо провести процедуру **ОНИР**.

СИТУАЦИЯ 9

Афганская семья беженцев с двумя детьми бежала в Индию. Девочке по имени Латифаа 15 лет, а мальчику, Аббасу – 13 лет. Родители развелись, и недавно отец повторно

женится. Мать забрала с собой дочь, а Аббас остался с отцом. Новая жена отца не хочет заботиться о мальчике, а его мать говорит, что она может заботиться только о дочери.

КОММЕНТАРИЙ: В данном случае необходимо провести **оценку наилучших интересов** и, вероятнее всего, будет вынесена рекомендация о предоставлении семье консультации и услуг по разрешению семейных конфликтов, если это будет отвечать наилучшим интересам ребенка. Также необходимо привлечь соответствующие органы власти, чтобы урегулировать вопрос ухода и опеки над детьми. Если спор об опеке останется неразрешенным, необходимо провести процедуру **ОНИР**, чтобы вынести рекомендации относительно ухода и опеки над детьми.

СИТУАЦИЯ 10

Ламин, несопровождаемый мальчик из Кот-д'Ивуара бежал из страны и приехал в Либерию. Он живет с приемной семьей родом из той же деревни в Кот-д'Ивуаре, что и сам мальчик. Они добровольно взяли мальчика на свое попечение.

КОММЕНТАРИЙ: Необходимо провести **оценку наилучших интересов**, чтобы проанализировать ситуацию, в которой находится Ламин, и определить проблемы в области защиты прав ребенка и/или другие потребности, которые необходимо решить, включая розыск членов семьи, если это соответствует наилучшим интересам ребенка. Необходимо организовать наблюдение и последующие шаги. Через два года или в более краткий срок с момента выявления ребенка должен начаться процесс **ОНИР**, в ходе которого должно быть выбрано подходящее решение для Ламина, в том числе с использованием информации, собранной в процессе оценки наилучших интересов.

Более подробные рекомендации по выявлению, предотвращению и реагированию на проблемы в области защиты детей смотрите в главе 3 настоящего Руководства.

§ 2.5 Кто несет ответственность за определение наилучших интересов?

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: стр. 26–27

В соответствии со статьей 3 Конвенции о правах ребенка, первоочередная ответственность по осуществлению наилучших интересов ребенка лежит на государствах-участниках. Данный принцип должен применяться без дискриминации по отношению ко всем детям, которые находятся на территории государств-участников. УВКБ ООН и партнерские организации должны работать над усовершенствованием существующих национальных систем защиты прав ребенка, оказывая поддержку и наращивая потенциал национальных органов власти с целью реализации принципа наилучших интересов ребенка в условиях риска.

Процедуры определения наилучших интересов, которые не были разработаны в рамках национальных систем защиты прав ребенка, должны использоваться в порядке исключения. Однако если национальные органы власти, занимающиеся вопросами социального обеспечения детей, не желают или не могут создать процедуры определения наилучших интересов, в исключительных случаях вместо государственных

органов власти утверждением такой процедуры должно заняться УВКБ ООН. Может быть и так, что при наличии национальных процедур определения наилучших интересов, дети, подпадающие под мандат УВКБ ООН, все же не имеют к ним доступа, несмотря на усилия, прилагаемые по проведению информационно-разъяснительной работы. Процедура ОНИР, проводимая УВКБ ООН или партнерами-исполнителями на основе соответствующих Рекомендаций, может помочь расширить возможности национальных систем защиты прав ребенка посредством самостоятельно предпринимаемых УВКБ ООН и партнерскими организациями действий в отношении групп населения, подпадающих по их мандат. Такие действия направлены на определение того, нужно ли применить в отношении несопровождаемого ребенка-беженца процедуру переселения или оказать ему/ей поддержку в добровольном возвращении.

Когда это возможно, УВКБ ООН должно предпринимать все разумные усилия для привлечения компетентных государственных органов власти (и их партнеров) к проведению процедур ОНИР. УВКБ ООН также должно наладить сотрудничество с профильными неправительственными организациями (НПО) и международными неправительственными организациями (МНПО), обладающими необходимой квалификацией в области защиты прав ребенка.

§ 2.6 Планирование и сроки проведения ОНИР

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: стр. 32–33

Как правило, определение наилучших интересов несопровождаемых и разлученных детей должно проводиться в максимально короткие сроки и не позднее, чем через два года с момента выявления ребенка. Важно отметить, что это *не* означает, что ребенку не будет предоставлена забота и поддержка в процессе ожидания результатов всего процесса ОНИР. Для детей из группы риска требуется скорейшее проведение ОНИР, постоянное наблюдение и принятие последующих мер с целью обеспечения ухода и защиты. В отдельных ситуациях, особенно, что касается совсем маленьких детей, два года может быть слишком длинным сроком, например, в случаях организации ухода за ребенком, разлучения с родителями или в других сложных с точки зрения защиты ситуациях. Для детей, которые нуждаются в проведении ОНИР и последующих шагов, крайне важно использовать индивидуальный подход (см. параграфы 4.13 и 4.14). Кроме того, не нужно откладывать процесс ОНИР до тех пор, пока не появятся какие-либо варианты долгосрочных решений.

Поскольку результаты розыска членов семьи – это ключевой фактор в определении наиболее подходящих долгосрочных решений для несопровождаемых и разлученных детей, розыску необходимо уделить достаточно времени. Розыск членов семьи должен начинаться сразу после того, как было установлено, что ребенок является несопровождаемым или разлученным. Время, которое необходимо выделить для проведения розыска, будет зависеть от ряда факторов, таких как возраст ребенка, результаты предыдущих розысков в таких же группах риска, срочность дела, качество имеющейся в наличии информации о семье и доступ к региону происхождения. Крайне важно, чтобы все усилия по проведению розыска были задокументированы в документах

по делу ребенка. В любом случае, УВКБ ООН должно продолжать постоянное и надлежащее наблюдение и рассмотрение всех дел несопровождаемых, разлученных и других детей из группы риска, которые были выявлены.

Важные аспекты

☞ В чрезвычайных ситуациях оцените необходимость проведения ОНИР на ранних этапах.

☞ Разработайте стратегию по укреплению потенциала в области определения наилучших интересов и защиты прав ребенка в тех вопросах, где были обнаружены слабые стороны; выполните план.

☞ Насколько это возможно, старайтесь задействовать в процессе ОНИР соответствующие государственные органы. Например, они могут выступать в роли членов комиссии, ответственной за проведение ОНИР, или принимать участие в наблюдении, последующих мероприятиях и выявлении детей из группы риска.

☞ Проводите информационно-разъяснительную работу среди представителей государственных органов с целью реализации принципа наилучших интересов во всех действиях и решениях, касающихся детей.

☞ Включите процесс ОНИР в систему защиты прав ребенка и общую стратегию защиты.

☞ Поощряйте использование в партнерских организациях принципа определения наилучших интересов как основного инструмента защиты детей и рассмотрения дел для детей из группы риска.

Источники: дополнительная литература и веб-сайты по теме

- ICRC, IRC, Save the Children UK, UNHCR, UNICEF, and World Vision International, *Interagency Guiding Principles on Unaccompanied and Separated Children*, Geneva, January 2004, available at <http://www.unhcr.org/refworld/pdfid/4113abc14.pdf>
- Action for the Rights of Children (ARC), 2009, available at <http://www.arc-online.org/index.html>
- Save the Children Alliance, *Child Rights Programming, How to Apply Rights-based Approaches to Programming, a Field Guide*, second edition, July 2005, available at <http://www.crin.org/docs/PDN%20Ingles%20Final.pdf>
- UNICEF, *Implementation Handbook for the Convention on the Rights of the Child*, third edition, 2007, available at http://www.unicef.org/publications/index_5598.html

Глава 3: Определение наилучших интересов в рамках комплексных программ по защите детей

Основные положения

- Определение наилучших интересов ребенка не является самостоятельной процедурой: оно должно быть частью комплексной программы по защите детей и системы защиты прав ребенка в целом.
- Отдельные элементы программы по защите детей имеют важнейшее значение для успешной реализации ОНИР: выявление, документирование, розыск членов семьи, рассмотрение дел, система направления в профильные органы и последующие шаги.
- Партнерство с ключевыми национальными и/или международными субъектами, обеспечивающими защиту детей, имеют решающее значение для любой программы по защите детей и для осуществления процесса ОНИР.
- Важно знать, с какими рисками сталкиваются дети и подростки в ситуациях, с которыми Вы имеете дело, например, торговля детьми, ВИЧ/СПИД, дискриминация по этническому признаку и по причине сексуальной ориентации или гендерной идентичности и т.д.
- Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, должны хорошо разбираться в методах воспитания детей, семейных структурах и традиционных формах временного ухода, практикуемых среди групп населения, подпадающих под мандат УВКБ ООН. Данные практики значительно отличаются в зависимости от культуры, и их важно учитывать при разработке программ по защите детей из группы риска.

§ 3.1 Системный подход к защите детей, подпадающих под мандат УВКБ ООН

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 20 и 26

Определение наилучших интересов ребенка не является самостоятельной процедурой. Она должно входить в состав комплексной программы по защите детей, отображая многосторонний подход к защите детей от жестокого и пренебрежительного обращения, эксплуатации и насилия. Другими словами, процедура ОНИР – это лишь одна из составляющих системы защиты прав ребенка. По аналогии с процедурой ОНИР, которая не является самостоятельной процедурой, а входит в состав различных программ по защите детей, данные программы представляют собой лишь один из компонентов общей системы защиты прав ребенка.

Как и во многих других организациях по защите детей, в УВКБ ООН принят «системный подход» для защиты детей, подпадающих под мандат Управления. Как правило, основное внимание в программах по защите детей уделяется категориям (например, дети-жертвы насилия, девочки-матери, беспризорники, дети-солдаты и т.д.), в ущерб целостному восприятию «безопасных условий для ребенка». Системный подход предполагает наличие такого целостного восприятия, вследствие чего основное внимание в системе защиты прав ребенка уделяется не только механизмам защиты и помощи, но и другим не менее важным дополнительным действиям.

Системный подход в области защиты прав ребенка, применяемый в УВКБ ООН, основан на *шести ключевых компонентах*, которые при правильном согласовании способствуют улучшению безопасных условий для ребенка.

Система защиты прав ребенка состоит из следующих взаимосвязанных компонентов:

- **Согласованность** – механизмы и процессы, необходимые для того, чтобы согласовать работу субъектов, обеспечивающих защиту детей.
- **Знания и данные** – подразумевают исследования, оценку, анализ и сбор другой информации, на основании которой осуществляется осмысленное планирование и разработка программ, рассмотрение дел, а также наблюдение и анализ.
- **Нормативно-правовая база** – охватывает законодательство и стратегии, осуществление контроля, регламентацию и установление стандартов.
- **Механизмы защиты и помощи** – включают в себя функции правительственных департаментов и других организаций, а также предоставление услуг, наличие регламентирующих документов и структурных связей между социальными и юридическими органами, службой здравоохранения, полицией и т.д. К таким мерам относятся выявление, оценка, система направления в профильные органы и рассмотрение дел в области защиты прав ребенка.
- **Потенциал** – кадровый состав и финансовые возможности.
- **Повышение уровня осведомленности и информационно-разъяснительная работа** – действия, способные привести к изменениям.

Разработка программ по защите детей с учетом общей системы защиты прав ребенка является неотъемлемым элементом системного подхода. Соответствующие меры могут быть направлены непосредственно на защиту детей, а также на укрепление общей системы защиты прав ребенка. Примечательно, что основное внимание в программах по защите детей уделяется механизмам «защиты и помощи». При использовании системной модели для защиты прав ребенка особое значение приобретают другие компоненты, которые необходимо разработать для того, чтобы все дети могли пользоваться полноценной защитой. Поскольку все элементы системы защиты прав ребенка взаимосвязаны, важно наладить и укрепить данную взаимосвязь. Для качественного функционирования системы защиты прав ребенка необходимо согласованное участие различных субъектов и действий на различных уровнях – как официально, так и в неформальном порядке. Для ее максимальной эффективности требуется слаженная работа с другими системами, такими как здравоохранение, образование и система ювенальной юстиции.

Поскольку ни одна организация сама по себе не может осуществлять сразу все виды деятельности, системный подход всегда опирается на принцип сотрудничества – между секторами и субъектами на различных уровнях. Согласование работы данных сторон поможет улучшить устойчивое развитие и способность ответственных лиц выполнять возложенные на них функции.

В соответствии с системным подходом, международные организации должны опираться на элементы, существующие в национальных системах защиты детей. Это относится и к процедурам определения наилучших интересов. Изначально усилия в данном направлении должны основываться на существующих процедурах определения наилучших интересов, если таковые имеются, а не на формировании параллельных структур. Следовательно, УВКБ ООН и партнерские организации должны избегать создания структур или служб, сходных с теми, что уже действуют в государстве.

Таким образом, если национальная система малоэффективна, цель будет заключаться в ее поддержке и оказании содействия. Если же национальная система функционирует, УВКБ ООН будет активно выступать за предоставление детям, подпадающим под мандат Управления, доступа к такой системе без какой-либо дискриминации. Помимо этого, государства несут главную ответственность за обеспечение доступа к данным услугам для всех детей, находящихся на их территории. Об этом необходимо помнить при планировании и разработке программ по защите детей, включая процедуры ОНИР.

Компетентные органы власти должны быть по возможности вовлечены в процесс определения наилучших интересов, в том числе посредством участия в составе комиссии, ответственной за проведение ОНИР. Однако в некоторых случаях участие правительственных структур в процедурах ОНИР нежелательно в связи с опасениями в плане обеспечения защиты. Роль УВКБ ООН в процедурах ОНИР частично определяется объемом и характером участия в данном процессе правительства.

Следует отметить, что оказание поддержки официальным государственным системам защиты прав ребенка, а также интеграция в данную систему детей, подпадающих под мандат УВКБ ООН, может *являться частью* системного подхода. Однако данный подход предполагает более широкое участие других организаций на различных уровнях.

Например, механизмы, основанные на участии общин, и другие стратегии на уровне общины представляют собой важный ресурс в сфере защиты прав ребенка, особенно если национальная система неэффективна и не работает в условиях кризиса. При использовании системного подхода действиям на всех уровнях придается важное значение и предпринимаются усилия по их укреплению и оказанию поддержки.

Теперь, когда мы понимаем связь между программами по защите детей и системой защиты прав ребенка в целом, важно понять, какое отношение имеют процедуры ОНИР к программам по защите детей. Определение наилучших интересов наиболее эффективно в составе комплексных программ по защите детей, поскольку для достижения наилучших результатов в обеспечении защиты для конкретного ребенка требуется качественно разработанная программа. Программа по защите детей должна включать, как минимум, следующие элементы:

- Регистрацию.
- Документацию.
- Рассмотрение дел (включая направление в профильные органы, наблюдение и последующие меры).
- Предоставление психологической поддержки.
- Организацию необходимого ухода.
- Розыск и воссоединение с семьей.
- Механизмы поддержки, основанные на участии общин.

Эти функции должны выполняться совместно с национальными и/или международными организациями и правительством. ОНИР может осуществляться даже в том случае, если отдельные из данных элементов малоэффективны или не работают вовсе. Однако результат процедуры ОНИР будет незначительным по причине ограниченных возможностей в области реагирования на потребности в плане защиты и ухода, которые были установлены в ходе процедуры. Оценка эффективности этих семи элементов при осуществлении программы по защите детей поможет выявить области, в которых может потребоваться укрепление потенциала для успешного определения наилучших интересов.

Шаги, которые Вы можете предпринять

- ☞ Совместно с правительством, ЮНИСЕФ и другими субъектами, обеспечивающими защиту, составить схему существующих систем защиты прав ребенка, включая нормативно-правовую базу и общинные структуры.
- ☞ Оценить, предоставлен ли детям-беженцам, подпадающим под мандат УВКБ ООН, полноценный доступ к национальной системе защиты детей.
- ☞ Оценить, в должной ли степени Ваши программы по защите детей способствуют

процессу ОНИР и укреплению потенциала в случае необходимости.

- ☛ Определить, какие компоненты системы защиты детей отображены в Вашей программе по защите детей и оценить, какие из компонентов недоработаны.
- ☛ Выступать в поддержку и способствовать развитию и внедрению стратегий, процедур и практик по защите прав ребенка в сотрудничестве с партнерскими организациями.
- ☛ При согласовании и в сотрудничестве с ЮНИСЕФ и другими организациями по защите детей оказывать поддержку государствам посредством укрепления и внесения дополнений в национальные системы защиты детей в тех сферах, где имеются недостатки. Избегать создания сходных с государственными служб и структур.

§ 3.2 Предотвращение и реагирование на угрозы личной безопасности детей

Предотвращение и реагирование на насилие и жестокое обращение с детьми крайне важно для того, чтобы обеспечить право детей на выживание, развитие и благополучие. Защита детей направлена на создание безопасных условий, в которых мальчики и девочки не будут подвергаться насилию, эксплуатации и разлучаться с семьей без необходимости. Благодаря законам, службам, отношению и практическим методам работы в безопасных условиях уязвимость детей перед угрозами личной безопасности сведена к минимуму, а их психологическая устойчивость повышается.

Рабочая группа по всемирной защите детей¹⁵ дала следующее определение обеспечения защиты детей в чрезвычайных ситуациях:

«предотвращение и реагирование на случаи жестокого и пренебрежительного обращения, эксплуатации и насилия против детей в чрезвычайных ситуациях»

*Рабочая группа по всемирной защите детей, июнь 2010 года.*¹⁶

Работа в области защиты детей включает в себя меры по предотвращению и реагированию. Следует придерживаться межсекторального подхода, взаимодействуя с представителями профильных органов власти других секторов, таких как системы здравоохранения, образования и занятости. В таблице ниже приведены примеры механизмов защиты и помощи, которые могут предоставляться местными или

¹⁵ Рабочая группа по всемирной защите детей действует в рамках сферы ответственности ЮНИСЕФ по вопросам защиты.

¹⁶ Данное определение отличается от определения Межучрежденческого постоянного комитета (IASC), в котором речь идет о всех правах человека: «Концепция защиты включает в себя все мероприятия, направленные на обеспечение полного уважения прав человека согласно букве и духу соответствующих разделов закона, а именно прав человека, международного гуманитарного права и законодательства о беженцах». См. Целевая группа Межучрежденческого постоянного комитета по гуманитарным действиям и правам человека, Часто задаваемые вопросы в области прав человека, международного гуманитарного права и законодательства о беженцах в контексте вооруженного конфликта, 2004 год, доступ по следующему адресу: <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-products-products&sel=12>

национальными государственными структурами или же осуществляться на временной основе (с целью устранения недостатков) национальными либо международными НПО, а также посредством методов по защите детей, основанных на участии общин.

МЕХАНИЗМЫ ЗАЩИТЫ	МЕХАНИЗМЫ ПОМОЩИ
Регистрация рождений	Розыск и воссоединение семьи
Информационно-просветительские кампании среди взрослых и детей на тему защиты детей и прав ребенка	Организация альтернативных вариантов ухода за детьми
Клубы для детей и молодежи	Создание рабочих мест для семей из группы риска
Меры социальной защиты, включая денежные пособия для семей	Центры для детей, не посещающих школу
Обучение молодежи жизненным навыкам	Службы поддержки повторной интеграции
Программы для родителей	Предоставление временного убежища
Программы микрокредитования	Профессиональная подготовка
Услуги по охране здоровья матери и ребенка	Обращение в суд
Формальное и неформальное образование	Программы по оздоровлению и предоставлению психологической поддержки, а также юридическое консультирование
Охрана психического здоровья	Оказание содействия механизмам защиты детей, основанным на участии общин и отведении центральной роли ребенку
Меры по сокращению опасности стихийных бедствий	Меры по предотвращению участия детей в опасных формах труда ¹⁷

§ 3.3 Понимание культурного аспекта: роль и восприятие семьи и общины

Разработка или оказание содействия услугам, предоставляемым детям из группы риска, требует от сотрудников хорошего понимания положения детей в той или иной стране. Например, они должны разбираться в семейных ролях и структурах; угрозах личной безопасности детей; факторах защиты для детей; истинных причинах пренебрежительного отношения, эксплуатации и насилия; причинах, а также последствиях разлучения членов семьи. Также, что не менее важно, сотрудники должны

¹⁷ Таблица основана на Кратком Руководстве по защите детей, разработанном организацией «Спасем детей» (неопубликованном), 2008 год, стр. 15–17

обладать знаниями о воспитании детей, подходах и практиках, применяемых в культурном и социально-политическом контексте. Сотрудники должны изучить существующие неофициальные механизмы защиты детей, например, способы решения проблем в области защиты детей, которые используются общинами.

Роль семьи по-разному воспринимается в различных общинах и условиях; это зависит от социальных, религиозных, культурных, традиционных, политических и экономических факторов. Семейные структуры значительно отличаются в разных культурах, и следовательно, нуклеарная семья¹⁸, например, не всегда является наиболее распространенной формой семейного уклада. Во многих обществах ребенок является членом расширенной семьи: уход за ребенком осуществляется в рамках обширной социальной группы, и у него может быть несколько опекунов. Важно понимать подобные факторы, когда во время собеседований в рамках процедуры ОНИР с ребенком обсуждаются состав и отношения в семье.

Неформальное воспитание ребенка или попечение со стороны родственников – это практика по уходу за детьми, которая распространена во многих уголках мира. Знания и практики, касающиеся социального, умственного и эмоционального развития ребенка, и методы воспитания детей отличаются в различных условиях и регионах. Зачастую более старшие дети частично отвечают за уход за младшими детьми в семье, при этом между старшими и младшими детьми формируются прочные связи, что может послужить важным фактором обеспечения защиты для детей.

§ 3.4 Угрозы личной безопасности детей и их причины в чрезвычайных обстоятельствах

Чрезвычайные ситуации гуманитарного характера и перемещение увеличивают уязвимость общин, семей и детей. В таких ситуациях семьи страдают от множества серьезных потрясений, например, теряют дома и источники к существованию, а вместе с тем зачастую и свою независимость. Как правило, члены общин, подвергшиеся перемещению и оказавшиеся в чрезвычайном положении, испытывают чувство утраты человеческого достоинства, поскольку они вынуждены принимать гуманитарную помощь.

Общины, семьи и дети находятся в критической во многих аспектах ситуации по причине неопределенного будущего, эмоционального стресса и ограниченного доступа к образованию: дети находятся в более уязвимом положении и подвергаются риску жестокого обращения и пренебрежения, эксплуатации и насилия, включая разлучение со своими семьями, психологический стресс, гендерное насилие, экономическую эксплуатацию, вербовку в вооруженные силы и другие формы причинения вреда.¹⁹

Как правило, в чрезвычайных ситуациях:

- **Появляются новые угрозы личной безопасности детей:** угрозы в условиях чрезвычайной ситуации могут включать разлучение с семьей, сексуальную

¹⁸ Как правило, под нуклеарной семьей подразумевается один или оба биологических родителя и их ребенок (дети), проживающие вместе.

¹⁹ Союз помощи детям, Защита детей в чрезвычайных обстоятельствах, Приоритеты, Принципы и практики, 2007 год, стр. 9.

эксплуатацию и опасность взрыва мин, торговлю детьми и отсутствие доступа к элементарным услугам.

- **Усугубляются существующие риски:** как правило, обостряются случаи проявления жестокости (например, усиливается домашнее насилие), и доведенные до нищеты семьи могут прибегать к стратегиям преодоления трудностей, оказывающим негативное воздействие на мальчиков и девочек, например, повсеместное использование детского труда, ранние браки и гендерное неравенство в пользу мальчиков, в результате чего девочки могут подвергаться еще большему риску.
- **Разрушаются существующие неофициальные механизмы защиты детей и системы защиты прав ребенка:** например, способность семей/общин предоставлять детям защиту может быть снижена, а национальные системы защиты детей могут быть ослаблены или перегружены.

Спектр факторов, угрожающих личной безопасности перемещенных детей и детей-беженцев, зависит от конкретной ситуации, в частности от того, где происходит перемещение – в городском, сельском или полусельском регионе. Аналогичным образом, угрозы личной безопасности будут отличаться в чрезвычайных ситуациях и в обстановке, когда семьи детей длительное время остаются беженцами. Даже долгосрочные решения могут повлечь за собой новые опасности для детей в плане безопасности, например, после добровольной репатриации их могут бросить приемные родители, в результате чего дети вновь могут оказаться в неблагоприятных условиях, существовавших до перемещения, или вернуться к негативным механизмам преодоления трудностей, или же лишиться психологической помощи.

Угрозы личной безопасности могут по-разному влиять на детей, в зависимости от различных факторов, таких как возраст, уровень развития, пол, семейные узы, социальные связи и условия безопасности, социально-экономический статус, доступ к поддержке со стороны общины и ее членов, а также психологическая устойчивость ребенка.

Шаги, которые Вы можете предпринять

- Организовать кампании по повышению осведомленности (целевая аудитория: родители, мальчики и девочки, молодежь, учителя и другие ключевые фигуры в общине) о правах ребенка, защите детей, последствиях жестокого обращения, участии детей, навыках воспитания, позитивной дисциплине и т.д.
- Установить ряд механизмов наблюдения и отчетности для детей из группы риска в общине.
- Проводить с девочками, мальчиками и молодежью групповые обсуждения конкретных вопросов на тему домашнего насилия, факторов риска, а также защиты и профилактических мер.
- Активно выступать за предоставление всем детям доступа к образованию.

- ☞ Организовать обучение жизненным навыкам для детей и молодежи.
- ☞ Организовать обучение персонала с целью создания детского стола, занимающегося вопросами защиты детей в местном отделении полиции.

§ 3.5 Разлучение с семьей: причины и ответные меры

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 20 и

22

К сожалению, разлучение с семьей – это достаточно распространенное явление в условиях вооруженных конфликтов и природных катастроф. Некоторые дети становятся несопровождаемыми случайно, например, в попытке бежать от нападения или сохраняющейся нестабильности, других покидают родители или похищают члены вооруженных группировок либо они становятся сиротами. В некоторых ситуациях дети могут покинуть семьи по собственной инициативе (например, чтобы избежать жестокого обращения). Также родители могут отправлять их жить с родственниками или на заработки.

Разлучение детей с их семьями происходит по различным причинам, каждая из которых должна быть тщательно проанализирована и изучена до разработки плана по оказанию защиты и помощи, включая полный процесс ОНИР. Зная точную причину (причины) разлучения, можно выбрать меры, которые необходимо принять в отношении конкретного ребенка. Это также является важным аспектом, который следует учитывать в процессе принятия решения в наилучших интересах ребенка.

Если разлучение произошло случайно, как правило, требуются временные решения по обеспечению ухода, последующие мероприятия, розыск и воссоединение с членами семьи (см. параграф 3.11). Если же разлучение было намеренным, необходимо провести тщательный анализ истинных причин. Работа должна вестись как с ребенком, так и с обоими родителями, чтобы определить потребность родителей в оказании помощи или с целью розыска других родственников. В обоих случаях – при случайном или намеренном разлучении – вероятнее всего, дети будут нуждаться в организации временного альтернативного ухода.

Причины разлучения ребенка с родителями и/или другими членами семьи

Непосредственные и коренные причины разлучения ребенка с членами семьи должны быть тщательно проанализированы, чтобы обеспечить проведение необходимых шагов по обеспечению защиты и помощи. Как минимум, следующие факторы должны быть приняты во внимание:

Причины случайного разлучения

- Смерть родителей или опекунов.

- Травма или болезнь родителей/опекунов, например, один из родителей находится в больнице.
- Беспорядок во время бегства (дети и родители бежали в разных направлениях).
- Ребенок стал жертвой торговли детьми.
- Ребенок был похищен/завербован в вооруженную группировку или вооруженные силы.
- Полиция арестовала родителей или детей.
- Дети помещены на уход в специализированное учреждение (например, в психиатрический стационар, тюрьму, приют для сирот, временный центр по уходу) по инициативе полиции, НПО, органов здравоохранения и т.д.
- Дети потерялись в лагерях или транзитных пунктах.

Причины намеренного/умышленного разлучения

- Тяготы, выпадающие на долю семьи или опекунов (обострение проблемы нищеты, смерть/травма родителей, распад семьи, ограниченный доступ к услугам и т.д.).
- Семья, опекуны или приемные родители отказались от ребенка.
- Дети, которых родители бросили или перестали о них заботиться после развода/повторного брака.
- Дети, которых родители/опекуны отправили к другим родственникам или друзьям, находящимся в другом регионе/другой стране.
- Дети, которые переехали/бежали с временными опекунами или родственниками (например, в страну убежища), и затем были брошены или оставлены на попечение других лиц.
- Дети, которые были оставлены на попечение опекунов на время, пока родители уехали на заработки, или в связи с другими обстоятельствами, и которые затем были повторно переданы на попечение других опекунов.
- Дети, которые «умышленно» покидают свои семьи, с согласия родителей или без такового (в связи с жестоким обращением или по другим причинам).
- Дети, которых родители отправили на заработки.
- Девочки, которые уехали из дому по причине организованного для них раннего брака.
- Дети, которые были помещены на уход в специализированное учреждение из соображений безопасности/лучших условий жизни (по мнению родителей/опекунов).

- Дети были разлучены с семьей по инициативе органов (например, по причине более высоких стандартов жизни в интернате, плохо организованной эвакуации и т.д.).

Другие причины разлучения

- Перемещение или эвакуация населения.
- Отсутствие надлежащих документов на ребенка.
- Помещение ребенка в приемную семью или его/ее усыновление без вынесения последующих рекомендаций.
- Родители ребенка помещены на лечение в больницу.²⁰

Несопровождаемые и разлученные дети зачастую подвергаются повышенному риску жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и насилия, поскольку они лишены заботы и защиты со стороны семьи или юридических либо традиционных опекунов. Такие риски включают:

- потерю удостоверения личности, особенно что касается детей младше пяти лет;
- торговлю детьми;
- похищение;
- вербовку детей в вооруженные силы или вооруженные группировки;
- детский труд;
- содержание в исправительном учреждении;
- проживание и/или работу на улице;
- угрозу физической безопасности;
- опасность для здоровья;
- сексуальное насилие и эксплуатацию;
- тяжелое эмоциональное и/или психологическое потрясение; а также
- продолжительное разлучение с семьей.

Несопровождаемые и разлученные дети могут сталкиваться со множеством угроз личной безопасности, требующих наблюдения за ситуацией, направления к соответствующим специалистам и/или содействия со стороны общины.²¹

Необходимо, чтобы меры по защите несопровождаемых и разлученных детей применялись на протяжении всего цикла перемещения: с самого начала чрезвычайной

²⁰ Инициатива в области защиты прав ребенка (ARC), Модуль 6, «Важные вопросы»: Разлученные дети, 2009 год, доступ по следующему адресу: <http://www.savethechildren.net/arc/criticalissue/index.html>

²¹ В некоторых ситуациях возникает необходимость проведения розыска членов семьи детей из группы риска; например, когда ребенок проживает с больным родителем, который не может обеспечить должный уход, или же, если ребенок подвергается жестокому обращению со стороны членов семьи, возможно, потребуется найти других родственников для организации альтернативного ухода.

ситуации, в ходе затяжных чрезвычайных ситуаций и на этапе принятия долгосрочных решений. Необходимо вести постоянные розыски семьи и предпринимать попытки, направленные на воссоединение несопровождаемых и разлученных детей с семьей. Необходимо, чтобы для таких детей также проводились другие мероприятия программ по защите, такие как содействие защите детей со стороны общины, временный уход, продолжительное наблюдение и принятие последующих мер. Предоставление такого спектра услуг по уходу отвечает межучрежденческим руководящим принципам, касающимся несопровождаемых и разлученных детей (2004 год).²²

Мероприятия в рамках программы по розыску и воссоединению с семьей должны включать психологическую поддержку, усиление психологической устойчивости детей и семей, а также работу по расширению возможностей общин. Также важны укрепление потенциала, активное участие национальных и местных органов власти, занимающихся вопросами благополучия детей, местных НПО, общественных организаций и женских групп. Необходимо усилить возможности общинных групп в области предотвращения и реагирования на проблемы, касающиеся защиты детей, а также их возможности по выявлению и направлению несопровождаемых, разлученных и других детей из группы риска в профильные органы власти. Важно проводить среди детей и семей кампании по повышению осведомленности, которые могут касаться, например, прав и защиты детей, важности единства семьи, последствий жестокого обращения, взаимной поддержки и навыков воспитания, как будет описано ниже.

Какие дети считаются разлученными? А какие - несопровождаемыми?

Межучрежденческая рабочая группа выработала следующие определения:²³

Несопровождаемые дети – дети, которые были разлучены с обоими родителями и родственниками и которые находятся без присмотра взрослых, обязанных по традиции или по закону осуществлять указанный присмотр.

Разлученные дети - дети, разлученные с обоими родителями или с лицами, которые ранее обеспечивали присмотр согласно традиции или закона, однако, необязательно с родственниками. Потому данное понятие может включать детей в сопровождении других взрослых членов семьи.

Тем не менее сотрудники, работающие в сфере защиты детей, должны знать о возможных отличиях в восприятии среди тех или иных категорий населения.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

- Четырнадцатилетняя девочка Ти Оо жила с бабушкой и дедушкой в Бирме, стране своего происхождения. Ее родители умерли, когда девочке было три года. Бабушка и дедушка отправили девочку в Таиланд, где она проживает с тетей со стороны отца, которая жила в доме недалеко от бабушки и дедушки до тех пор, пока девочке не исполнилось 12 лет. Таким образом, Ти Оо хорошо знает свою тетю со

²² Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей, Женева, 2004 год, доступ по следующему адресу: <http://www.unhcr.org/4098b3172.html>

²³ Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей; см. также Глоссарий, Приложение 1.

- стороны отца. Ти Оо – **разлученная** девочка.
- Халид – двенадцатилетний мальчик из Сомали. Он расстался со своей семьей во время бегства в Дадааб в Кении. Через несколько дней в лагерь приехали соседи Халида из Сомали; они жили в том же квартале, что и семья мальчика. Они взяли Халида на попечение сразу после того, как нашли его в лагере. Халид – **разлученный** мальчик.
 - Иссатта – либерийская девочка-беженка из Кот-д'Ивуара. До того как девочка бежала, она жила с отцом и матерью в Либерии. Теперь семья из родной провинции Иссатты заботится о девочке, хотя до этого она не знала эту семью. Иссатта – **несопровождаемая** девочка.
 - Пракашу четырнадцать лет, а его сестре Сите – двенадцать. Они из Бутана, но живут с бабушкой и дедушкой в лагере в Непале. Их родители развелись и вступили в повторные браки сразу же после рождения Ситы; их мать отдала обоих детей родственникам и теперь живет в другой части лагеря. Дети являются **разлученными**.
 - Грейс бежала из Руанды в очень маленьком возрасте и была разлучена с семьей. Личность девочки установили в специализированном учреждении для детей под управлением сестер католической церкви в Лусаке, Замбии. Грейс – **несопровождаемая** девочка.
 - Джоао – семнадцатилетний мальчик из Гвинеи-Бисау, который бежал в Сенегал вместе с родителями. Он говорит, что его отец часто пил и избивал их. В результате он убежал из дома и теперь живет на улице в Дакаре вместе с несколькими другими беспризорниками. Джоао – **несопровождаемый** мальчик.
 - Надифа – шестилетняя девочка-беженка, проживающая в Харазе, в Йемене. Она жила в лагере с родителями. Ее мать умерла год назад, после чего отец ее бросил. Теперь о девочке заботится другая семья из Сомали, которая живет в том же квартале лагеря и не связана с ней родственными связями. Надифа – **несопровождаемая** девочка.
 - Аиша – шестнадцатилетняя девочка из Ирака, которая вместе с семьей бежала в Дамаск в Сирии. По имеющимся сведениям, ее несколько раз изнасиловал дядя, который также проживал в их доме. УВКБ ООН предоставило девочке безопасное жилище, поскольку дома ей угрожал неминуемый риск. Аиша – **несопровождаемая** девочка.

Предотвращение разлучения семьи и сохранение ее целостности представляют собой важные элементы общей стратегии защиты детей. На различных уровнях – например, в лагерях для ВПЛ или беженцев, в школах, религиозных или других учреждениях, работа которых имеет отношение к родителям, детям и ключевым лицам в общине – должны проводиться продолжительные и целенаправленные кампании по повышению осведомленности о предотвращении разлучения в чрезвычайных ситуациях. Необходимо, чтобы родители, опекуны и дети знали о практических мерах снижения риска разлучения. Родители и общины имеют все необходимые возможности для сохранения целостности семьи.

Мероприятия по оказанию помощи и защиты должны быть хорошо спланированы и основываться на тщательном анализе ситуации во избежание последующих рисков для

детей, вызванных непреднамеренным разлучением с семьей. Необходимо правильно организовать и согласовать передвижения беженцев и ВПЛ (перемещение, добровольное возвращение, переезд в другой район, эвакуацию и т.д.), чтобы не допустить разлучения детей с их опекунами (см. параграф 4.1).

Шаги, которые Вы можете предпринять

Проводить обучение среди общинных и молодежных групп с целью повышения осведомленности среди родителей, детей и других лиц в общине по таким вопросам как:

- ☞ Важность единства семьи;
- ☞ Непосредственные риски и разлучение, осуществляемое ради защиты и благополучия детей;
- ☞ Сведения профилактического характера, как например, тот факт, что родители должны обеспечить, чтобы их дети знали свое имя, название деревни и другую важную информацию;
- ☞ Другие действия, такие как обеспечение совсем маленьких детей именными бирками в целях идентификации.

§ 3.6 Рассмотрение дел

Рассмотрение дел – это ключевой инструмент защиты детей; он может использоваться для управления и принятия мер, утвержденных как соответствующие наилучшим интересам детей. Рассмотрение дел позволяет удовлетворить конкретные потребности ребенка и его/ее опекуна в рамках последовательного и согласованного процесса.

Цель рассмотрения дел заключается в систематическом анализе, планировании и принятии мер по конкретным делам таким образом, чтобы ребенок получал уход и защиту на постоянной и систематической основе. Подобным образом, грамотное рассмотрение дел также позволит предоставлять качественный уход во всех случаях. Для этого необходимо эффективное руководство, командная работа и правильная согласованность процесса. Кроме того, все сведения по делу должны документироваться на бумажном носителе или в электронном виде. В случаях когда ОНИР осуществляется в рамках комплексной программы по защите детей, сама по себе данная процедура представляет собой процесс рассмотрения дел.

Дальнейшее рассмотрение и управление делами требуется не для всех детей. Большинство из них может полагаться на собственные стратегии защиты или поддержку со стороны семьи или общины. Однако если было установлено, что дети находятся в группе риска или нуждаются в помощи, система отчетности и принятия решений обеспечит учет и участие всех субъектов в поиске прямых и долгосрочных мер и решений.

В целом, рассмотрение дел включает:

- Регистрацию, непрерывное оценивание, анализ и планирование.
- Постановку целей.

- Разработку **плана по уходу** – планирование задач и услуг, которые помогут ребенку и его/ее семье в достижении поставленных целей.
- Внесение сведений, касающихся ребенка и тесно связанных с ним/ней лиц, в документы по делу в печатном или электронном виде.
- Наблюдение, последующие меры и контроль за ходом осуществления плана по уходу.
- Закрытие дела по достижении целей.

Индивидуальный план по уходу – это эффективный инструмент управления конкретными делами детей из группы риска. В плане по уходу, который основан на оценке (например, оценке наилучших интересов), в общих чертах представлены намеченные мероприятия, такие как организация временного ухода для ребенка, розыск членов семьи, урегулирование семейных конфликтов и оказание помощи семьям, а также направление дела на рассмотрение в специализированные службы. В плане по уходу должно быть отмечено, какие органы власти несут ответственность за ребенка, в каких специализированных услугах нуждается ребенок (и его или ее опекун), а также сроки для организации наблюдения. В плане по уходу должно быть указано, когда и кто будет осуществлять контроль за ходом его осуществления.

Проведение регулярных (каждую неделю или в зависимости от загруженности отдела или срочности самого дела) внутренних собраний по рассмотрению дел полезно для отслеживания конкретных дел и плана по уходу за ребенком. Такие собрания носят конфиденциальный характер, и потому в большинстве случаев к ним могут быть допущены лишь те лица, которые принимают непосредственное участие в работе по делу. Собрания должны посещать лица, участвующие в реализации и осуществлении контроля за планом по уходу, например, сотрудники, ответственные за анализ дела, сотрудники служб по защите и общинных или других организаций. Такие собрания предоставляют возможность обменяться информацией об изменениях в ситуации ребенка, а также рассмотреть необходимость в принятии дополнительных мер, направлении дела в профильные органы или закрытии дела. Помимо этого, проведение таких собраний способствует регулярному обзору ситуации группы заявителей и определению порядка рассмотрения неотложных дел. В процессе ОНИР данные задачи также будут решаться в рамках встреч с координатором процедуры ОНИР и сотрудниками, занимающимися вопросами защиты детей,²⁴ а также во время совещаний комиссии, ответственной за проведение ОНИР.

Особые факторы в плане защиты, которые необходимо учитывать в отношении детских браков

Детские или ранние браки практикуются во многих частях света, особенно в Центральной, Южной/Юго-Восточной Африке, а также среди отдельных групп населения, проживающих на Ближнем Востоке и в других регионах Африки и Азии. Учитывая пагубные последствия ранних браков для детей, ключевым аспектом защиты

²⁴ Термин «сотрудник, занимающийся вопросами защиты детей» означает любое лицо, которое работает в области защиты детей, например, социальный работник и специалист по защите прав ребенка, сотрудник, ответственный за анализ дела в рамках процедуры ОНИР, или лицо, которое в Рекомендациях по ОНИР упоминалось как «специалист по работе с детьми», см. Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 7, стр. 95.

детей в данном отношении являются предупредительные меры.

Предупредительные меры включают:

- Информационно- разъяснительную работу с родителями, мальчиками, девочками и другими представителями общины о рисках в плане защиты, угрожающих детям, которые подвергаются ранним бракам (насилие и эксплуатация, непосещение школы, социальная изоляция, ранняя беременность и последствия для здоровья и т.д.);
- Содействие предоставлению мальчикам и девочкам доступа к образованию;
- Деятельность, направленная на создание источников заработка с целью предотвращения негативных механизмов преодоления трудностей, таких как ранние браки;
- Долгосрочные стратегии защиты и тесное сотрудничество с общинами и национальными органами власти с целью разработки необходимого законодательства, стратегий и практик в области защиты прав ребенка совместно с ЮНИСЕФ и другими профильными партнерскими организациями.

Правозащитная и информационно-образовательная деятельность, а также наблюдение должны входить в состав более масштабной программы по защите детей, направленной на предотвращение и реагирование на случаи детских браков. Решение проблемы детских браков может быть крайне сложным, если данная практика широко распространена и глубоко укоренена в культуру или общество. В таком случае на изменения в данной практике может уйти много времени. Кроме того, в определенных случаях меры, предпринимаемые в отношении детских браков, не всегда могут принести результат, поскольку иногда у ребенка нет приемлемых альтернатив.

Дети, состоящие в браке, могут быть лишены ухода, защиты и поддержки родителей. Они должны считаться несопровождаемыми детьми, которым грозит множество рисков. В отдельных случаях урегулирование семейных конфликтов или семейная поддержка могут способствовать повторной интеграции ребенка. И все же выбор подходящих вариантов решения может быть очень сложным, а процедура ОНИР может выявить лишь наименее вредные для ребенка варианты.

В том случае, *когда имеются четкие свидетельства, указывающие на наличие опасности или признаки жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации или насилия, и ребенку грозит неминуемый риск*, необходимо принять меры по обеспечению защиты ребенка, например, направить его в службы, занимающиеся предоставлением безопасного жилья.

Каждое дело уникально и потому требует оценки в индивидуальном порядке. Однако можно выделить следующие *общие факторы*, которые должны учитываться при оценке или определении наилучших интересов:

- Возраст и уровень зрелости ребенка, состоящего в браке.
- Разница в возрасте между ребенком и взрослым супругом.
- Признаки жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации или насилия,

- которым подвергается ребенок.
- Срок пребывания в браке, сопутствующие обстоятельства брака и/или побега от мужа.
- Официальный или неофициальный статус брака (в определенных случаях благодаря официальной регистрации брака положение девочек улучшается, например, они получают право на определенные привилегии и т.д.).
- Возможные риски и последствия для ребенка, если ему/ей пришлось разлучиться с супругом/супругой.
- Национальное законодательство, касающееся возраста вступления в брак и разлучения/развода (в стране происхождения, убежища и в потенциальной стране переселения).
- Поддержка, которую дети получают вне брака.
- Дети девочек-матерей, если таковые имеются.

Процесс определения наилучших интересов детей, состоящих в браке, в условиях переселения

Еще одним проблемным моментом в контексте долгосрочных решений, могут быть детские браки, например, по той причине, что в стране происхождения или переселения такой брак может быть не признан. Как правило, УВКБ ООН не принимает решения о переселении по делам детей, состоящих в браке, за исключением случаев, когда имеются серьезные риски, обуславливающие переселение.

Что касается необходимости в проведении оценки/определения наилучших интересов, можно выделить следующие характерные случаи:

- В ситуации, когда для двоих детей, которые состоят в браке и не сопровождаются родителями/опекуном, рассматривается вариант переселения, необходимо определение наилучших интересов.
- В ситуации, когда для двоих детей, которые состоят в браке и не сопровождаются родителями/опекуном, рассматривается вариант переселения вместе с родителем/опекуном, требуется только оценка наилучших интересов.
- Ребенок состоит в браке со взрослым: в зависимости от обстоятельств и учитывая приведенные выше общие факторы, необходимо провести оценку/определение наилучших интересов.
- Если у детей, состоящих в браке, есть ребенок, наилучшие интересы этого ребенка также должны быть учтены в процессе ОНИР.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 1

Семнадцатилетний парень и девушка из Бирмы поженились год назад в лагере для беженцев в Таиланде. Между детьми имеется взаимное согласие относительно их брака

и они хотят остаться вместе. Семья мальчика живет рядом с молодой парой и, при необходимости, поддерживает их. Для семьи мальчика рассматривается вариант переселения вместе с состоящими в браке мальчиком и девочкой.

КОММЕНТАРИЙ: необходимо провести оценку наилучших интересов, чтобы проанализировать соответствует ли переселение наилучшим интересам ребенка.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ 2

Тринадцатилетняя девочка-беженка из Судана проживает в Чаде и состоит в браке с 45-летним мужчиной. Брак был организован отцом девочки. Девочка должна присматривать за двумя детьми мужа от предыдущего брака и, по имеющимся сведениям, муж жестоко ее избивает. Девочка поддерживает нерегулярный контакт с отцом. Ее муж собирается вернуться в Судан.

КОММЕНТАРИЙ: необходимо проведение процедуры ОНИР, чтобы найти долгосрочное решение и установить наилучшие интересы ребенка.

§ 3.7 Выявление детей из группы риска

Механизм или процедура выявления детей, которым грозит жестокое обращение, пренебрежение, эксплуатация и/или насилие, либо детей, которые особо уязвимы перед такими рисками, является важным элементом программы по защите детей. Выявление детей из группы риска должно начинаться как можно раньше после перемещения и продолжаться, особенно в ситуациях массового притока новых беженцев или ВПЛ. В течение всего цикла перемещения механизмы выявления должны использоваться в рамках комплексного непрерывающегося наблюдения за обеспечением защиты ребенка. Дети могут стать несопровождаемыми или разлученными в любой момент, например, потому что их бросили или по причине последующей смерти одного из родителей либо опекуна.²⁵

Важные аспекты

Меры по выявлению детей, находящихся в группе риска и нуждающихся в определении наилучших интересов, могут предприниматься в различных ситуациях и различными субъектами, в том числе, например:

- По прибытии в страну убежища, когда детей из группы риска можно выявить благодаря усилиям сотрудников, занимающихся регистрацией, в местных координационных центрах по защите детей.
- Во время процесса определения статуса беженца, проводимого УВКБ ООН и/или органами власти, например, координационным центром по защите детей, занимающимся определением статуса беженца.
- В рамках оценки, проводимой совместно с детьми и общинами.

²⁵ См. Лютеранская служба по делам миграции и беженцев, Важная задача: Защита и поиск долгосрочных решений для несопровождаемых и разлученных детей, май 2007 г., стр.13.

- При получении направления от национальных или международных НПО.
- Посредством контрольных механизмов защиты прав ребенка, основанных на участии общин.
- В лагерях/приемных центрах, расположенных в общинах, где дети из группы риска могут получить помощь и поддержку.
- Мальчиками и девочками, родителями и опекунами, которые обращаются напрямую в УВКБ ООН или партнерскую организацию.



«Центр» выявления/регистрации разлученных и других детей из группы риска.

«Спасем детей», Великобритания, лагерь для ВПЛ, Гома, Демократическая Республика Конго, 2008 год.

Только подготовленные сотрудники служб по делам защиты детей должны заниматься выявлением, проверкой и ведением документации детей из группы риска. Сотрудники должны быть отзывчивыми, а также уметь работать и проводить собеседования с детьми. Кроме того, они должны хорошо разбираться в вопросах, касающихся защиты прав ребенка.

В большинстве случаев при выявлении детей из группы риска полезно обращаться к членам общины поскольку зачастую они владеют информацией о несопровождаемых и разлученных детях. Так, общинные лидеры, учителя, центры здравоохранения, а также молодежные и женские группы образуют сеть, которая может помочь выявить и направить к соответствующим специалистам несопровождаемых, разлученных и других детей из группы риска. Для того, чтобы обеспечить качественное функционирование механизмов защиты детей, основанных на участии общин, важно проводить обучение и кампании по повышению осведомленности в течение всего цикла перемещения или чрезвычайной ситуации.

Важные аспекты

- Выявление и регистрация несопровождаемых и разлученных детей должны проводиться сразу по прибытии в страну убежища.
- Что касается детей из группы риска, оценка (например, оценка наилучших интересов) должна проводиться сразу же после выявления, с целью установления угроз личной безопасности и потребности и способе организации временного ухода, наблюдения и последующих мер.

Иногда процедура выявления применяется только в отношении несопровождаемых детей, поскольку сотрудники могут полагать, что за разлученными детьми присматривают родственники в соответствии с традицией, и процесс выявления таких детей нарушает традиционные формы ухода за детьми. Однако стоит особо отметить тот факт, что разлученным детям может грозить неравное, по сравнению с другими детьми в семье, отношение: они могут подвергаться жестокому обращению, пренебрежению, насилию и/или эксплуатации; также они могут хотеть воссоединиться со своими родителями (или с одним из них). Потому выявление, розыск членов семьи и наблюдение важно проводить также в отношении разлученных детей.

Информационные кампании должны постоянно проводиться на различных уровнях, чтобы определить истинно разлученных и несопровождаемых детей и избежать фиктивной регистрации. Крайне важно четко объяснить критерии, на основе которых устанавливается, какие дети являются разлученными, а какие – несопровождаемыми, а сам процесс должен быть надлежащим образом задокументирован. Может сложиться впечатление, что регистрация разлученных и несопровождаемых детей создает возможность для получения финансовой или материальной выгоды. Некоторые родители могут намеренно заставлять детей регистрироваться в качестве разлученных, несопровождаемых или сирот в надежде получить дополнительные продукты питания, материальную помощь или выгодное предложение на переселение. Проведение комплексных программ по защите детей, объектом которых являются дети в условиях риска в целом (а не только разлученные и несопровождаемые дети-беженцы), может

помочь избежать фиктивной регистрации разлученных и несопровождаемых детей.

Как правило, выявить несопровождаемых и разлученных мальчиков легче, чем девочек, потому что данные о разлученных и несопровождаемых детях должны тщательно анализироваться, чтобы гарантировать, что, например, используемый механизм выявления рассчитан на поиск несопровождаемых или разлученных детей – как мальчиков, так и девочек. Во время выявления детей из группы риска сотрудники должны быть внимательны, чтобы не упустить из виду детей, в отношении которых требуются особые меры в плане защиты, в том числе оценка/определение наилучших интересов. В частности, группы детей в условиях риска, которых легко упустить в процессе выявления, включают:

- Несопровождаемых или разлученных девочек: когда они попадают в расширенную или приемную семью, они могут «не бросаться в глаза» (например, выполняя домашнюю работу по хозяйству), и потому общины могут не считать их несопровождаемыми или разлученными детьми.
- Девочек-матерей: девочки младше восемнадцати лет, которые заботятся о собственном ребенке/детях.²⁶
- Очень маленьких детей (например, младше пяти лет).
- Несопровождаемых или разлученных детей, проживающих в интернатах.
- Детей-беженцев или перемещенных детей, которые живут и работают на улице. (ВАЖНО: зачастую у таких детей есть родители или родственники, но по той или иной причине они не проживают вместе со своей семьей).
- Несопровождаемых или разлученных детей, которые живут в принимающих общинах.
- Детей с ограниченными физическими возможностями (и если процедура ОНИР редко требуется в таких случаях, то оценка наилучших интересов и план ухода могут стать эффективным инструментом рассмотрения дел).

Некоторые из несопровождаемых или разлученных детей, которые не знают «свой адрес», не могут предоставить полноценную информацию, с помощью которой специалисты по вопросам защиты детей смогли бы выявить, оформить документацию, а также осуществить успешный розыск членов семьи. Как правило, большинству детей, подпадающих под данную категорию, менее пяти лет, либо они были разлучены в очень маленьком возрасте. Необходимо уделять особое внимание данной группе мальчиков и девочек, чтобы оградить их от нарушений их права на безопасное семейное окружение.²⁷ Кроме того, необходимо предпринимать меры, чтобы обеспечить своевременное определение наилучших интересов детей младше пяти лет (как можно раньше спустя два года после проведения активного розыска членов семьи, если это не потребуется раньше).

Шаги, которые Вы можете предпринять

- ☞ Поддерживать тесное сотрудничество с местными органами власти, а также

²⁶ «Спасем детей», филиал в Швеции, Сеть поддержки: Обзор литературы, посвященной вопросу ухода за разлученными детьми, Стокгольм, 2001 год.

²⁷ ЮНИСЕФ, Исчезнувшие. Уход в чрезвычайных ситуациях и розыск членов семьи разлученных детей с момента рождения до пяти лет, 2007 год.

национальными и международными организациями по защите детей, специализирующимся на работе с несопровождаемыми или разлученными детьми из группы риска.

- ☞ Совместно с другими организациями проводить тщательную оценку и анализ ситуации, в которой находятся дети, проблем в плане защиты ребенка, факторов риска и факторов защиты/механизмов преодоления трудностей в общине.
- ☞ Проводить оценку и анализ глубинных причин разлучения с семьей и на основе существующих в общине механизмов разработать программу поддержки розыска членов семьи и повторной интеграции.
- ☞ Оказывать содействие программам, направленным на проведение разъяснительной работы в общинах и осуществление контрольных мер, для обеспечения своевременного выявления и направления к соответствующим специалистам детей из группы риска, в том числе несопровождаемых или разлученных детей.
- ☞ Прилагать дополнительные усилия, чтобы обеспечить систематическое выявление несопровождаемых или разлученных девочек и детей младше пяти лет, а также несопровождаемых или разлученных детей, содержащихся в интернатах и принимающих общинах.
- ☞ Активно выступать за равный доступ к элементарным гуманитарным услугам как к средству предотвращения ситуаций, когда родители заставляют своих детей регистрироваться в качестве несопровождаемых или разлученных детей.

§ 3.8 Регистрация, документация и рассмотрение дел

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страница 78

После выявления происходит регистрация, в рамках которой записываются и архивируются основные данные, касающиеся ребенка. Например, сведения, подлежащие регистрации, включают имя, возраст, пол, имя отца и матери и адрес ребенка. Цель регистрации заключается в письменном учете важной информации, направленной, прежде всего, на сохранение индивидуальности ребенка.

За регистрацией следует документирование, смысл которого заключается в записи дополнительной информации с целью удовлетворения особых потребностей ребенка. Также важно, чтобы были задокументированы оценки наилучших интересов и индивидуальные планы ухода.²⁸ Это позволит осуществлять, например, розыск и воссоединение с семьей, принимать незамедлительные и долгосрочные меры в области защиты, осуществлять последующие мероприятия и определение наилучших интересов.

Документирование должно проводиться как можно раньше с момента выявления ребенка, чтобы свести к минимуму возможность того, что ребенок забудет часть информации, а также, чтобы обеспечить своевременное проведение последующих мероприятий в отношении установленных потребностей. Все относящиеся к делу сведения о ребенке и его или ее семье должны быть задокументированы: текущий адрес

²⁸ Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей, Женева, 2004 год, стр. 33

и информация о поисках, история разлучения, пожелания ребенка, установленные угрозы личной безопасности и последующие шаги по контрольным мерам, основанные на собеседованиях, проведенных с ребенком и другими членами семьи и общины (см. Главу 6, посвященную общению с детьми и техникам проведения собеседований, рассчитанным на детей).

Поскольку процесс документирования – это важный элемент рассмотрения дел/ОНИР, рекомендуется использовать стандартные формы.²⁹ Документирование – это не однократное действие, а, скорее, часть контрольного процесса, продолжающегося до момента воссоединения ребенка с семьей или до тех пор, пока в процессе определения наилучших интересов не будет найдено долгосрочное решение. В каждом случае на ребенка из группы риска, несопровождаемого либо разлученного ребенка необходимо заводить дело, в котором будет содержаться документация (в печатном или электронном виде либо в обоих вариантах). Это личное дело должно своевременно обновляться и регулярно проверяться. В данный документ необходимо вносить результаты розыска и изменения в жизни ребенка. Все сотрудники, имеющие доступ к документации, должны соблюдать принцип конфиденциальности во исполнение наилучших интересов ребенка (см. параграф 5.2.9).

Как правило, после того как документация по делу готова, информацию необходимо внести в базу данных в целях архивирования и отслеживания сведений для управления данными (см. параграф 6.9).

Межведомственная система управления информацией по защите детей

Использование межведомственной системы управления информацией по защите детей, разработанной Международным комитетом спасения, организацией «Спасем детей» и ЮНИСЕФ, активно пропагандируется во всем мире среди различных субъектов, обеспечивающих защиту детей, с целью поддержания программ по защите детей, включая процедуру ОНИР. Данная система может быть адаптирована к условиям конкретной программы³⁰ и стать эффективным инструментом для усовершенствования рассмотрения дел.

Был разработан ряд типовых форм, в том числе для:

- быстрой регистрации
- полной регистрации
- регистрации уязвимых детей
- регистрации детей, вовлеченных в вооруженные формирования и группировки
- регистрации детей младше пяти лет
- регистрации девочек
- записи рекомендаций для последующего выполнения
- розыска семьи

²⁹ См. Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 6, стр. 89-94; бланк отчета УВКБ ООН об оценке наилучших интересов в Приложении 3.

³⁰ Информационный бюллетень по межведомственной системе управления информацией по защите детей, доступ по следующему адресу: <http://www.crin.org/docs/1.InterAgencyCPDatabaseFactSheetJune07.pdf>

- проверки взрослых лиц
- проверки детей
- воссоединения семьи
- усыновления ребенка или его передачи под опеку
- закрытия дела
- поиска детей, пропавших без вести
- определения наилучших интересов ребенка
- отчетности о предоставленных услугах
- передачи дела другому сотруднику
- направления дела в профильные органы
- возобновления дела

Для регистрации беженцев и семей беженцев в УВКБ ООН используется система управления базами данных proGres. В данной системе можно хранить информацию о лицах с особыми потребностями, таких как несопровождаемые и разлученные дети или дети, вовлеченные в вооруженные формирования или группировки. Также в систему можно вносить информацию, которая содержится в отчетах по процедуре ОНИР, и записывать разнообразные действия, осуществляемые в целях рассмотрения делом.

§ 3.9 Розыск членов семьи

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 32-33

Цель проведения розыска членов семьи состоит в возобновлении семейных связей и, в конечном итоге, в создании условий для воссоединения семьи, вне зависимости от того, для какого ребенка поступил запрос на проведение розыска – несопровождаемого, разлученного или любого другого ребенка. Розыск должен начаться как можно раньше после выявления, при этом могут использоваться различные методы, в зависимости от того, кто разыскивается – дети, семьи или члены расширенной семьи. Розыск может осуществляться на базе лагеря для ВПЛ, среди лагерей или регионов страны убежища. Межгосударственный розыск осуществляется в странах убежища и странах происхождения.³¹ Международный комитет Красного Креста (МККК) и Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца играют важную роль в восстановлении семейных связей посредством осуществления розыска. УВКБ ООН, партнерские организации и МККК должны, по мере возможности, поддерживать тесное сотрудничество.

В рамках программы по ОНИР крайне важно, чтобы розыск членов семьи продолжался во время определения наилучших интересов. Помимо того, розыск не обязательно прекращается по завершении процедуры ОНИР. Дети имеют право на воссоединение со своей семьей (статья 9 Конвенции о правах человека), а розыск членов семьи может продолжаться даже спустя годы после разлучения. Необходимо регулярно и своевременно сообщать детям о результатах проведенных розысков, начиная с момента

³¹Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей, Женева, 2004 год; См. также См. также Инициатива в области защиты прав ребенка (ARC), Модуль 6, «Важные вопросы»: Разлученные дети, 2009 год.

выявления и до тех пор, пока не будет найдено долгосрочное решение.

В случаях когда розыск членов семьи, включая дальних родственников, не приносит результатов, несмотря на то, что были предприняты все разумные усилия, ребенку следует сообщить об этом, а также рассмотреть и обсудить с ним варианты альтернативного и долгосрочного ухода. Данный процесс необходимо документально оформить в рамках процедуры ОНИР и привлечь к нему национальные органы власти, например, с целью оформления ухода и возможного усыновления.

Информация, которую мальчики и девочки рассказывают о своей семье и адресе, может со временем меняться. Это может объясняться тем, что с течением времени ребенок становится более открытым и может предоставить больше сведений, либо он вспомнил о дополнительной информации, узнал о ней, или же передумал насчет того, с кем он/она хочет воссоединиться.

На протяжении розысков членов семьи, повторной интеграции и процесса ОНИР сотрудники должны продолжать сбор информации о других членах семьи, помимо последнего опекуна, в случае, если местонахождение последнего опекуна не может быть своевременно установлено. Это даст возможность предложить ребенку подходящий вариант альтернативного ухода на период продолжения розыска. В конечном итоге, такой уход может перерасти в долгосрочный, если местонахождение последнего опекуна не может быть установлено и если такие условия не противоречат пожеланиям и наилучшим интересам ребенка.

Сотрудники организаций должны понимать, что, как правило, существуют неофициальные механизмы розыска, особенно при наличии сильных устных традиций и если между членами общины существуют прочные связи. Дети и семьи могут обращаться к собственным знакомым по поводу розыска. Планируя оказание поддержки при проведении розыска членов семьи и повторной интеграции, сотрудники должны полагаться на неофициальные механизмы розыска, если таковые существуют, и по возможности активно задействовать в них общины.

Для проведения розыска членов семьи необходимо значительное количество сотрудников, грамотная согласованность работы и единообразие стандартных форм, а также совместимые базы данных и другие ресурсы, например, материально-техническое обеспечение. Важно, чтобы утвержденная программа по содействию розыску членов семьи и повторной интеграции была долгосрочной. Зачастую розыск должен продолжаться несколько лет. Розыск может быть прерван или остановлен по различным причинам, в основном, в связи с нехваткой финансирования и персонала, а также по причинам, связанным с безопасностью, и т.д. Таким образом, важно активно выступать за продолжение розыска на протяжении всего процесса ОНИР.

Проведение розыска и воссоединение семей может быть сложной или даже невозможной задачей для служб по причине отсутствия доступа, связанного с небезопасной ситуацией в отдельных регионах. Тем не менее, в целях сохранения семейных отношений следует принимать все возможные усилия для того, чтобы обеспечить возобновление связи между детьми и семьями. Данные усилия могут предприниматься совместно с МККК или национальными обществами Красного Креста и Красного Полумесяца посредством «посланий Красного Креста». Если проведение розыска членов семьи в стране происхождения ребенка невозможно, необходимо

помнить о возможности розыска членов семьи ребенка внутри страны. Однако в других случаях дети могут неохотно предоставлять информацию службе розыска или давать заведомо ложные сведения, поскольку могут полагать, что такая информация может препятствовать возможному переселению.

Шаги, которые Вы можете предпринять

- ☞ Обеспечить своевременное проведение розыска членов семьи для несопровождаемых и разлученных детей.
- ☞ Обеспечить слаженность работы и общение между службами розыска, в частности с МККК.
- ☞ Активно выступать за продолжение розыска для детей, даже если переселение является для них подходящим вариантом.

§ 3.10 Установление подлинности и воссоединение семьи

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 31-32

Воссоединение семьи является конечной целью розыска членов семьи, однако наилучшим интересам ребенка, включая его/ее безопасность, всегда должно уделяться первоочередное внимание. Национальная нормативно-правовая база, регулирующая воссоединение, должна отображать международные стандарты в области прав человека.

Установление подлинности – это процесс установления истинности отношений и подтверждения желания ребенка и члена семьи воссоединиться.³²

Такая проверка должна начинаться сразу же после установления местонахождения членов семьи. До воссоединения необходимо провести оценку наилучших интересов мальчиков и девочек, чтобы установить, соответствует ли воссоединение наилучшим интересам ребенка (см. параграф 2.4.1). Желание ребенка и члена (членов) семьи воссоединиться можно оценить в ходе проведения отдельных собеседований с ребенком, а также беседа с найденным родственником (найденными родственниками).³³ Проведение собеседований не всегда возможно (например, если речь идет о совсем маленьких детях). Желательно, чтобы сотрудники беседовали также с соседями и другими важными представителями общины.

Другие способы установления подлинности включают обмен фотографиями, чтобы выяснить, действительно ли лицо, о котором идет речь – взрослый или ребенок – является тем, кем он заявляет. В некоторых случаях семья хочет заботиться о ребенке, но не имеет для этого достаточных средств. Оценка наилучших интересов позволяет в каждом отдельном случае установить, нуждается ли семья в материально-финансовой помощи. Если была обнаружена такая потребность, желательно направить семью на участие в программе предоставления материально-финансовой помощи, объектом которой являются уязвимые семьи общины. В отдельных сложных случаях до

³² Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей, 2004 год, стр. 37.

³³ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 31–32 и стр. 55.

воссоединения должна быть проведена полная или упрощенная процедура ОНИР.

Воссоединение означает процесс объединения ребенка с семьей или последним опекуном с целью обеспечения или возобновления долгосрочного ухода.³⁴

Воссоединение семьи возможно лишь в том случае, если в регионе наблюдается благоприятная ситуация в области безопасности; в ином случае оно должно быть отложено. Программы воссоединения также должны отвечать стратегии национального правительства и соответствующим законодательным актам.

Предпочтительно, чтобы воссоединение происходило с обоими родителями или одним из них. Если это невозможно, в качестве допустимого варианта можно рассмотреть воссоединение с другими членами семьи, если оно соответствует наилучшим интересам ребенка. Потому усилия по осуществлению розыска должны быть также направлены на членов расширенной семьи несопровождаемого ребенка, что может иметь особо важное значение в случаях, когда они проживают недалеко от общины, к которой принадлежат родители ребенка. Они смогут предоставить ребенку временный уход и защиту на период осуществления розыска, что в конечном итоге может перерасти в долгосрочный альтернативный уход (опять же, если это отвечает наилучшим интересам ребенка), однако не стоит полагать, что такие дети получают качественный уход и защиту лишь потому, что они живут с «родственниками».

После помещения ребенка в расширенную семью следует организовать наблюдение и последующие шаги, чтобы обеспечить благополучие ребенка и его интеграцию в семью, а также удостовериться в том, что ребенок получает непрерывный уход и защиту.

«Самопроизвольное воссоединение» происходит в тех случаях, когда местонахождение родителей, членов семьи или детей было «установлено» посредством их собственных социальных связей без помощи служб или местных властей. В ситуациях, когда самопроизвольное воссоединение происходит с дальними родственниками, важно, чтобы после объявления о воссоединении была проведена оценка наилучших интересов и контрольные посещения. Иногда временные приемные родители утверждают, что они являются биологическими родителями ребенка, или «передают» ребенка в другую семью, возможно, в обмен на деньги или товары. Необходимо проанализировать обстоятельства «самопроизвольного воссоединения», чтобы исключить опасность торговли детьми или других нарушений прав ребенка.

Службы по защите детей должны установить подлинность отношений между ребенком и семьей. Сотрудники служб должны убедиться в том, что семья или опекун желают и способны заботиться о ребенке; помимо этого, они также должны тщательно проанализировать пожелания ребенка. Необходимо записать имя и текущий адрес опекуна ребенка, а также провести консультации со свидетелями, готовыми предоставить свое имя и адрес. При наличии сомнений на счет отношений между ребенком и семьей, следует провести полную процедуру ОНИР.

Ребенку и членам семьи должна быть предоставлена психологическая помощь и информация о возможных трудностях, с которыми они могут столкнуться после

³⁴ Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей, 2004 год, стр. 37.

воссоединения – это поможет им морально подготовиться к самому процессу воссоединения. Не стоит торопить данный процесс: для его осуществления и закрепления необходимо достаточно времени. Возможно, будет целесообразно организовать небольшую церемонию – дома у ребенка или же официально с участием членов семьи, самого ребенка, соседей и других детей и взрослых из общины – чтобы отпраздновать воссоединение. Эти или подобные ритуалы могут быть организованы членами семьи, общиной или даже в некоторых случаях службами по защите детей.

Иногда до воссоединения семьи необходимо урегулировать семейные конфликты или изучить индивидуальные обстоятельства ребенка. Такая необходимость может возникнуть, например, в случае, если ребенок или члены семьи не уверены в воссоединении или против него. В таком случае необходимо дополнительно проанализировать причины сомнений и, возможно, организовать консультации для ребенка и розыск члена (членов) семьи. Нередко после успешного завершения розыска приемные семьи отказываются отдавать ребенка. Необходимо тщательно проанализировать ситуацию приемной семьи и отношения с ребенком. В некоторых культурах приемные семьи ожидают получить что-нибудь в ответ на предоставленный ребенку уход прежде, чем они «согласятся на» воссоединение семьи. Если ситуацию невозможно разрешить с помощью консультирования или урегулирования семейных конфликтов, в некоторых случаях для разрешения спора требуется вмешательство местных органов власти или полиции.

Родители и ответственный сотрудник службы по защите детей должны подписать бланк воссоединения семьи³⁵ в том числе и для детей, которые самопроизвольно воссоединились со своими семьями. Документ должен быть подписан в присутствии ребенка, родителей/опекунов и свидетелей, например, соседей или общинных лидеров. Необходимо, чтобы в документации быть четко отображены пожелания ребенка, а сам ребенок должен подтвердить их непосредственно перед воссоединением.

После воссоединения семьи необходимо организовать наблюдение и последующие шаги, чтобы убедиться в благополучии и защите ребенка, удостовериться в повторной интеграции ребенка и семьи и проверить, отвечает ли воссоединение потребностям и наилучшим интересам ребенка.

При проведении крупномасштабных операций партнерские организации и УВКБ ООН могут сталкиваться с практическими сложностями в попытках организовать обширное наблюдение за ситуацией после воссоединения. В таких случаях приоритетное значение следует отдавать детям, которые воссоединились с семьей после длительного разлучения, помещены на уход в приемные семьи или в отношении которых имеются проблемные моменты в плане защиты. Постоянное наблюдение за такими детьми призвано обеспечить надежность воссоединения и его соответствие наилучшим интересам ребенка. В таких крупномасштабных операциях крайне важно участие общины и/или профильных органов местной власти в наблюдении и последующих шагах.

³⁵ См. Отчет УВКБ ООН по процедуре ОНИР в Рекомендациях УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 6, стр. 89–94; а также Информационный бюллетень по межведомственному управлению информацией о защите детей, доступ по следующему адресу <http://www.crin.org/docs/1.InterAgencyCPDatabaseFactSheetJune07.pdf>

§ 3.10.1 Воссоединение семьи, при котором требуется проведение ОНИР

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 31-32

и Приложение 4, страница 84

Как правило, для того чтобы определить, что воссоединение семьи отвечает наилучшим интересам ребенка достаточно оценки наилучших интересов. Однако в отдельных ситуациях до воссоединения семьи требуется проведение ОНИР. Это относится к ситуациям, когда существует риск или признаки жестокого обращения, пренебрежения или эксплуатации в семье; если ребенок, учитывая его/ее возраст, давно разлучен с семьей; когда имеются сомнения в законности семейных отношений; а также когда воссоединение может привести к разлучению ребенка с лицами, с которыми у ребенка сложились близкие отношения.

Воссоединение семьи не всегда является тем вариантом решения, который соответствует наилучшим интересам ребенка. Такие ситуации требуют критического анализа, поскольку они являются отступлением от принципа «единства семьи». Условия жизни детей, родителей, братьев и сестер могут со временем измениться, особенно после длительного разлучения. Возможно, ребенок гармонично вписался в приемную семью и ощущает достаточно сильную привязанность к этой семье, что может перерасти в новые семейные отношения.³⁶ В некоторых случаях ребенок мог подвергнуться жестокому обращению со стороны последнего опекуна, либо у ребенка могла быть неблагоприятная в той или иной степени семья.

Если найденные члены семьи проживают в регионе, в котором сохраняется небезопасная обстановка, воссоединение семьи все же может идти в разрез с наилучшими интересами ребенка. В ходе консультаций с ребенком и семьей может быть принято решение о том, что в качестве временной меры и ради защиты ребенка воссоединение семьи следует отложить. Необходимо, чтобы в течение данного периода времени ребенок и семья поддерживали отношения, например, обмениваясь сообщениями с помощью Национального общества Красного Креста и Красного Полумесяца. Воссоединение семьи должно произойти как только в регионе возобновится безопасность, и, разумеется, оно должно сопровождаться консультациями с ребенком и семьей с соблюдением принципа невысылки (*non-refoulement*).³⁷

Ситуации, требующие проведения ОНИР до воссоединения семьи, описаны в Приложении 4 Рекомендаций УВКБ ООН по определению наилучших интересов. Приложение 4 также применимо к ситуации воссоединения семьи в третьей стране и в стране происхождения. В процессе ОНИР должно выясниться, отвечает ли воссоединение семьи наилучшим интересам ребенка. При планировании воссоединения семьи до его начала и реализации на практике, например, посредством наблюдения и последующих шагов, необходимо разработать план ухода.³⁸

³⁶ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 37

³⁷ В случаях когда речь идет о группе детей из одного и того же региона, может применяться упрощенная процедура ОНИР. Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 55.

³⁸ Межучрежденческая рабочая группа для работы по вопросам, касающимся несопровождаемых и разлученных детей, Проект руководства по альтернативному уходу в чрезвычайных ситуациях (неопубликованное), 2010; Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 4, стр. 87.

§ 3.11 Альтернативный уход

Организация альтернативного ухода – это важный элемент программ по защите детей. Предпочтительно, чтобы система временного ухода была разработана до того, как в этом возникнет крайняя необходимость, и чтобы она была адаптирована к чрезвычайным условиям. Однако зачастую в нестабильных государствах или странах, охваченных конфликтом либо пострадавших в результате кризиса или стихийных бедствий, такая система отсутствует. Потому в чрезвычайных ситуациях национальным органам власти периодически требуется поддержка международных организаций, таких как УВКБ ООН, национальные и международные НПО, которые могут устранить существующие недостатки. Сотрудники таких организаций должны разбираться в действующих нормативно-правовых и стратегических механизмах, а также в традиционных и культурных практиках по уходу за ребенком, принятых в конкретной группе населения.

Квалифицированные сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, должны заниматься выявлением детей, нуждающихся в альтернативных формах ухода, либо детей, которые были добровольно приняты на уход в приемные семьи или для которых был организован временный уход.

Следующие категории детей нуждаются в альтернативных формах ухода:

- Несопровождаемые дети, лишенные ухода; например, те дети, которые не были добровольно приняты на уход в приемные семьи.
- Несопровождаемые или разлученные дети в приемных семьях, для которых организован неподходящий уход.
- Дети, которым дома грозит неминуемый риск.

Формы альтернативного ухода в конкретной ситуации зависят от существующих нормативно-правовых и стратегических механизмов и имеющихся в наличии ресурсов. Необходимо также, чтобы сотрудники УВКБ ООН и партнерских организаций хорошо понимали культурные нормы и ценности, касающиеся детства и воспитания детей, а также структуры родственных связей. Подобные знания необходимы для того, чтобы определить подходящие формы альтернативного ухода для несопровождаемых и разлученных детей и разработать эффективные механизмы наблюдения и поддержки. Решения о формах альтернативного ухода должны основываться на наилучших интересах ребенка, которые были установлены в рамках официальной процедуры (например, ОНИР). При выборе формы ухода, отвечающей наилучшим интересам девочек и мальчиков, нуждающихся в альтернативном уходе, необходимо учитывать их мнение.³⁹

Существуют различные способы обеспечить промежуточный или временный уход за ребенком, например:

- Помещение в приемную семью.

³⁹ «Спасем детей», Великобритания, Чувство принадлежности, Анализ примеров положительных вариантов ухода за детьми, серия «Первоочередные меры», 2006 год.

- Вариант, когда ребенок становится во главе семьи.
- Коллективная опека.
- Поддержка самостоятельного проживания.
- Уход в учреждениях интернатного типа.

Более подробная информация о различных формах ухода приведена ниже в параграфе 3.11.1.

Необходимо наладить постоянное наблюдение и последующие шаги в отношении всех детей, для которых организованы альтернативные формы ухода, при этом должны систематически проводиться мероприятия по защите детей. Последующие шаги должны включать в себя контроль за благополучием ребенка, продолжение розыска членов семьи и оказание услуг, по мере возможности.

При осуществлении содействия и контроля за организацией официальных и неофициальных форм альтернативного ухода за детьми, сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, должны руководствоваться Рекомендациями Генеральной Ассамблеи ООН по надлежащему применению и условиям альтернативного ухода за детьми.⁴⁰

Для того чтобы помочь детям в условиях альтернативного ухода, важно оценить возможности семейств общины по предоставлению временного ухода. При наличии недостатков УВКБ ООН и партнерские организации должны оказать содействие в области существующих механизмов защиты семей и организации временного ухода.

Помимо этого, УВКБ ООН и партнерские организации должны укреплять потенциал социальных работников и членов общины по наблюдению за опекой над детьми в условиях альтернативного ухода. Группы взаимной поддержки для приемных родителей также могут стать источником неоценимой эмоциональной помощи для приемных семей.

§ 3.11.1 Помещение в приемную семью

Во многих общинах уход за детьми, лишенными родительской заботы, например, по причине распада семьи, сиротства либо при других обстоятельствах, осуществляется в рамках общины на кратко- или долгосрочной основе. Опеку над детьми могут взять на себя члены расширенной семьи (такое явление также называется «попечение со стороны родственников») или семьи, не имеющие к ребенку отношения, например, соседи или друзья семьи, с которыми ребенок, как правило, знаком.

В целом, уход в приемных семьях означает ситуации, когда о ребенке заботится неродная ему/ей семья. Как правило, уход в приемной семье воспринимается как временная мера, и в большинстве случаев биологические родители сохраняют свои

⁴⁰ Генеральная Ассамблея ООН, Рекомендации по надлежащему применению и условиям альтернативного ухода за детьми, A/64/142, февраль 2010 года, доступ по следующему адресу: <http://www.crin.org/docs/Special%20Series%20ISS.pdf>

родительские права и обязанности. Организация и практические формы ухода за детьми в приемных семьях, как правило, подразделяются на следующие категории:

- **Традиционное (или неформальное) помещение ребенка в приемную семью** означает проживание ребенка в семье или другом домохозяйстве, члены которого могут быть связаны с семьей ребенка или не иметь к ней отношения. Организация данной формы ухода осуществляется без участия третьих сторон, хотя местная община может оказывать поддержку или настаивать на данной форме ухода, которая может предполагать наличие основных прав и обязанностей. Зачастую решения о традиционном помещении ребенка в приемную семью принимаются взрослым без учета мнения и пожеланий ребенка.
- **Незапланированное помещение ребенка в приемную семью** означает ситуации, когда уход за ребенком не был предварительно согласован. Такая практика широко используется в чрезвычайных обстоятельствах, при этом семья может быть из другой общины, например, в случае с детьми-беженцами. Незапланированное помещение ребенка в приемную семью является также представляет собой одну из форм неформального помещения ребенка в приемную семью.
- **Организованным помещением ребенка в приемную семью** называют ситуации, когда уход семьи за ребенком был организован третьей стороной. В роли третьей стороны обычно выступает служба, занимающаяся вопросами социального обеспечения, например, государственное учреждение, религиозная организация, национальная либо международная НПО. Подобное помещение ребенка на уход может регламентироваться или не регламентироваться официальным законодательством.

Как правило, помещение ребенка в приемную семью должно отвечать нормам национальной политики и законодательства. В случаях когда это возможно и соответствует наилучшим интересам ребенка, сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, должны задействовать местные органы власти (например, из отдела социального обеспечения) в организации ухода за ребенком на базе приемной семьи. При организации такого ухода также необходимо учитывать культурные особенности общины беженцев или ВПЛ. Нежелательно помещение детей-беженцев на уход в приемные семьи принимающих общин. Зачастую при такой форме ухода детям не уделяется внимание, что в последствии может обернуться дополнительными рисками и сложностями при осуществлении наблюдения за детьми и их приемными семьями.⁴¹ Для более старших детей (достаточно взрослые подростки) предпочтительным вариантом может быть проживанием в группе под наблюдением.

В некоторых случаях при незапланированном помещении в приемную семью несопровождаемым детям уделяется меньше внимания, чем несопровождаемым детям, для которых такое помещение было организовано специализированными службами. Иногда при незапланированном помещении в приемную семью дети не проходят регистрацию, и потому в гуманитарных организациях или органах власти о них ничего не знают. Аналогичным образом, сотрудники организаций могут знать о существовании таких детей, но полагать, что они получают хороший уход – что может не

⁴¹ Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей, 2004 год, стр. 45.

соответствовать действительности.

Примеры ухода за ребенком в приемной семье в Дадаабе, Кении

Британская организация «Спасем детей» разработала систему выявления и отбора потенциальных приемных семей в лагере для беженцев в Дадаабе, в Кении, с целью создания резервного списка приемных семей, которые могут принимать детей, нуждающихся в альтернативном уходе. Критерии подходящего ухода в рамках приемной семьи разрабатываются совместно с членами общины, другими приемными детьми и семьями, которые добровольно взяли этих детей на воспитание. Приемные семьи проходят подготовку по вопросам общей защиты детей, прав ребенка, общения с детьми, навыков воспитания и другим важным вопросам. Устанавливаются «Комитеты приемных родителей», чтобы у приемных семей была возможность встретиться и обсудить вопросы ухода за несопровождаемыми детьми и другие аспекты, касающиеся защиты детей.

Отдел правительства Кении по делам детей официально оформляет помещение детей в приемные семьи с помощью передвижного суда, заседания которого регулярно проводятся в лагерях для беженцев Дадааб. Приемные семьи и местные власти подписывают соглашение, чтобы официально оформить предоставление ребенку временного ухода.

Размещение, наблюдение и регулярное проведение контрольных мероприятий в отношении несопровождаемых малолетних детей в приемных семьях и других детей из группы риска в лагерях осуществляется квалифицированными работниками из числа общины, которые отчитываются о проведенных мероприятиях сотрудникам, занимающимся вопросами защиты детей, из организации «Спасем детей» с целью принятия необходимых мер. При наличии подозрений в насилии, эксплуатации, дискриминации, относительно вопросов опеки и других рисков, сотрудники организации «Спасем детей» изучают дело и, при необходимости, передают его комиссии, ответственной за проведение ОНИР.

§ 3.11.2 Вариант, когда ребенок становится во главе семьи

В некоторых случаях несопровождаемые и разлученные дети проживают в условиях, при которых дети или их сверстники становятся во главе семьи, когда о них заботятся старшие братья и сестры либо другие, не имеющие к ним отношения, дети. Иногда члены расширенной семьи оказывают поддержку таким семьям, во главе которых стоят дети, которые из практических соображений проживают отдельно от семьи, например, по причине того, что в доме или приюте недостаточно места. Бывает и так, что члены семей, во главе которых стоят дети или их сверстники, живут самостоятельно без какой-либо поддержки со стороны взрослых или членов расширенной семьи. При проведении оценки или определения наилучших интересов важно понимать все сопутствующие обстоятельства и уклад семьи, во главе которых стоят дети или их сверстники.

В семьях, во главе которых стоят дети или их сверстники, девочки и мальчики должны выполнять функции и обязанности, которые в повседневной жизни возложены на взрослых, заботиться о младших детях, зарабатывать на жизнь и обеспечивать

элементарные условия, необходимые для выживания. В то же время, сами они зачастую лишены полноценного ухода и защиты, а также доступа к медицинским услугам, образованию, гуманитарной помощи и возможности организации досуга. Дети, особенно девочки, могут находиться в крайне уязвимом положении в плане жестокого обращения и эксплуатации.

Семьи, во главе которых стоят дети, нуждаются в постоянном наблюдении и поддержке, в их отношении должно проводиться систематическое выявление и своевременный анализ. В случае если имеются явные признаки того, что семья, во главе которой стоят дети, не является подходящей формой ухода, необходимо провести процедуру ОНИР для того, чтобы установить наилучшие интересы ребенка в условиях конкретной формы ухода и разработать план решения выявленных вопросов, касающихся защиты ребенка. Такая процедура также необходима в том случае, если дети, помещенные в условия данного ухода, являются жертвами или подвергаются риску жестокого обращения, эксплуатации или других форм причинения вреда.

§ 3.11.3 Поддержка самостоятельного проживания

Некоторые подростки могут не хотеть, чтобы за ними ухаживала приемная семья или небольшая группа (как описано ниже) и попросить о возможности жить самостоятельно либо с несколькими другими детьми в условиях семьи, во главе которой стоят дети или их сверстники. Детям, помещенным в условия такого независимого проживания, должен быть предоставлен доступ к защите и поддержке со стороны ответственного сотрудника или отдельных представителей общины.

§ 3.11.4 Коллективная опека

В случаях когда организовать своевременный уход в рамках семьи или независимое проживание при полноценной поддержке и наблюдении невозможно или не рекомендуется по иным причинам, коллективная опека является гораздо более предпочтительной формой ухода, чем уход в учреждениях интернатного типа. В условиях коллективной опеки у детей есть возможность оказывать друг другу неоценимую поддержку. Коллективная опека может рассматриваться, например, для братьев и сестер или подростков, которые хотят остаться вместе. Организация такой формы ухода должна отвечать наилучшим интересам ребенка, при этом детям должна предоставляться необходимая поддержка.

Коллективная опека может осуществляться на базе небольшого общего дома по типу семейного, в котором о группе, состоящей из шести-восьми детей или подростков, постоянно заботится патронатный воспитатель из числа общины, к которой принадлежат дети. По результатам консультаций, проведенных с детьми и/или подростками, необходимо назначить члена общины, который будет присматривать за детьми и к которому они смогут обратиться в случае, если у них возникнут проблемы. Следует внимательно подойти к процессу назначения члена общины на должность попечителя для детей, поскольку неправильный выбор может подвергнуть детей риску в плане защиты.

Размещение и оказание детям или подросткам поддержки в небольших общих домах может быть особо уместно в чрезвычайных ситуациях, когда уход в приемной семье может быть неприемлем в связи с невозможностью постоянного наблюдения. В частности, подростки могут просить о долгосрочном коллективном проживании, а не об уходе в приемной семье или самостоятельном проживании. Уход в условиях небольшой группы также может быть эффективен для детей с тяжелыми или многочисленными формами инвалидности либо с особыми потребностями, которым невозможно предоставить полноценный уход в семье. В таком случае организация ухода в рамках небольшой группы будет включать в себя предоставление помощи по надзору со стороны лиц, обладающих специальными знаниями в данной сфере и проживающих недалеко от места работы.

§ 3.11.5 Уход в учреждениях интернатного типа

Уход в интернате или специализированном учреждении должен использоваться в исключительных обстоятельствах, когда варианты ухода семейного типа невозможны или если было принято решение, что уход в рамках семьи не соответствует наилучшим интересам ребенка. В специализированных учреждениях дети подвергаются опасности жестокого обращения и эксплуатации. Такая опасность может существовать по причине неэффективных административно-правовых норм, слабой системы отчетности или ограниченного потенциала учреждений. Более низкие стандарты ухода, существующие во многих учреждениях, а также отсутствие индивидуального подхода также могут нарушать эмоциональное развитие детей, представлять опасность для их здоровья и питания, стать причиной их изолированности от общины и дискриминации. Кроме того, уход в учреждениях интернатного типа в финансовом отношении менее эффективен, чем уход в семье. Что касается несопровождаемых, разлученных и других детей, следует отдать предпочтение вариантам решения, основанным на общественном воздействии и существующих социальных структурах. Как правило, следует избегать крупных учреждений и долгосрочного ухода в учреждениях интернатного типа, а для маленьких детей – любой формы ухода в таких учреждениях.

Помимо этого, в Рекомендациях ООН по надлежащему применению и условиям альтернативного ухода за детьми (2007 год)⁴² говорится, что в чрезвычайных ситуациях:

- Необходимо поощрять уход, в том числе на базе приемной семьи, в рамках общины, к которой принадлежит ребенок, что будет способствовать стабильному развитию и подготовке к жизни в обществе.
- Уход в учреждениях интернатного типа должен использоваться только как временная мера до тех пор, пока не будет разработан вариант ухода семейного типа.
- Нет необходимости в создании новых учреждений интернатного типа, рассчитанных на уход за большими группами детей на постоянной или долгосрочной основе.

Однако в исключительных обстоятельствах, когда ни один из приведенных выше вариантов альтернативного ухода не является целесообразным, временный уход в специализированных учреждениях допускается лишь при соблюдении следующих

⁴² Генеральная Ассамблея ООН, Рекомендации по надлежащему применению и условиям альтернативного ухода за детьми, A/64/142, февраль 2010 года, доступ по следующему адресу: <http://www.crin.org/docs/Special%20Series%20ISS.pdf>

условий:

- Ребенку более трех лет.
- Уход будет длиться не более трех месяцев. Если в течение данного срока ребенок не воссоединится с родителями, он должен быть передан на попечение родственников или приемной семьи либо в дом, предназначенный для проживания небольшой группы детей.
- Учреждение функционирует в общине, к которой принадлежит ребенок.
- Учреждение официально зарегистрировано и проходит проверку⁴³ внешних контрольных органов в соответствии с установленными стандартами.

Детям, уход за которыми осуществляется в специализированных учреждениях, должны быть предоставлены те же права, что и другим детям. Необходимо организовать наблюдение, чтобы обеспечить соблюдение таких прав. Одной из главных целей каждого учреждения должно быть воссоединение с семьей и альтернативные формы ухода в рамках общины. Прием детей должен сопровождаться проверкой и документированием.

Небольшие центры по уходу должны быть ориентированы на нужды детей и функционировать на временной основе, желательно в формате небольших групп семейного типа. Братья и сестры не должны разлучаться. Центры должны быть максимально интегрированы в местную общину и осуществлять взаимодействие с местными органами власти в случае необходимости. В учреждениях должен предоставляться полноценный базовый уход, и они должны соответствовать минимальным стандартам в сфере водоснабжения, санитарии, здравоохранения и защиты. Необходимо, чтобы каждый день проводились мероприятия, в том числе в области образования, досуга, оздоровления и жизненных навыков. Персонал должен проходить тщательную проверку на предмет наличия опыта по уходу за детьми и иметь подготовку по различным вопросам, включая документирование, общение с детьми и уход за детьми с особыми потребностями.

Правительство несет главную ответственность по контролю за стандартами защиты и уходом, предоставляемым в специализированных учреждениях. Национальные и международные организации должны сотрудничать с соответствующими органами власти в тех вопросах, по которым имеются недочеты, например, активно выступать за альтернативный уход на базе семьи, способствовать розыску и воссоединению с членами семьи и установить практику кураторского надзора. Службы также могут содействовать укреплению правительственного потенциала с целью повышения стандартов ухода.

Шаги, которые Вы можете предпринять

➤ Осуществлять сбор информации и тщательный анализ практик воспитания ребенка, а также семейных структур и альтернативных форм ухода в конкретных культурных,

⁴³ Межучрежденческая рабочая группа для работы по вопросам, касающимся несопровождаемых и разлученных детей, Варианты временного ухода в рамках ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и принятия мер после чрезвычайных ситуаций (неопубликовано), 2010 год.

традиционных и социально-экономических условиях.

- ☞ Разработать подходящие формы альтернативного ухода для детей, нуждающиеся во временном уходе, основанном на уже существующих формах временного ухода.
- ☞ Обеспечить разработку, внедрение и контроль за индивидуальными планами ухода для детей в условиях альтернативного ухода.
- ☞ Изучить возможности создания механизмов для выявления и проверки потенциальных приемных родителей.
- ☞ Установить систему поддержки для приемных семей, например, в рамках «комитетов приемных семей», и обеспечить должную подготовку членов комитета. Такие комитеты также могут служить резервом приемных семей, способных предоставить своевременный уход детям, которые подвергаются жестокому обращению или пренебрежению, или недавно прибывшим несопровождаемым детям.
- ☞ Способствовать созданию клубов или комитетов, занимающихся проблемами детей, которые будут участвовать в деятельности общины, включая выявление и наблюдение за несопровождаемыми, разлученными и другими детьми из группы риска.
- ☞ Призывать соответствующие органы власти к разработке и внедрению законодательных актов и процедур, касающихся системы временного ухода.

§ 3.12 Наблюдение и последующие шаги в отношении временных форм ухода

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страница 35

Дети, которым предоставляется временный уход (традиционный уход, попечение со стороны родственников, незапланированное или организованное соответствующим органом помещение ребенка в приемную семью, а также коллективная опека) на базе общины, уязвимы перед лицом определенных рисков в плане защиты и нуждаются в пристальном наблюдении. Такие риски включают вероятность жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, насилия и дискриминации.

Дети, которые проживают в семьях, во главе которых стоят дети, вместе с другими детьми/подростками, могут сталкиваться с дискриминацией и трудностями, связанными с доступом к услугам и помощи. Отношение к приемному ребенку может отличаться от отношения к родным детям в семье. Ребенка могут использовать в качестве домашней прислуги или для выполнения работ с целью получения денег. Девочки в особенности подвергаются риску сексуального насилия, жестокого обращения или эксплуатации. Иногда приемные семьи соглашаются предоставлять ребенку временный уход в надежде получить дополнительную помощь от гуманитарных организаций. В некоторых случаях после воссоединения семьи приемные семьи требуют от родителей/предыдущих опекунов компенсацию за предоставленный уход.⁴⁴

Государственные органы власти или организации по защите детей должны

⁴⁴ Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей, 2004 год, стр. 45.

осуществлять наблюдение за детьми, проживающими в условиях альтернативного ухода, чтобы обеспечить соответствие такого ухода наилучшим интересам ребенка и предоставление необходимой дополнительной поддержки. Следует продолжать розыск родных/биологических родителей или традиционных опекунов ребенка даже в том случае, если он или она получает полноценный уход от членов расширенной семьи или друзей.

При отсутствии национальной или местной системы оказания поддержки опеки или временного ухода, УВКБ ООН и партнеры несут ответственность за наблюдение и последующие шаги в отношении несопровождаемых и разлученных детей, проживающих в условиях временного ухода. По мере возможности такие меры принимаются совместно с местными службами по вопросам социального обеспечения детей.

При выявлении семьи, во главе которой стоят дети, на начальных этапах необходимо провести оценку наилучших интересов, особое внимание уделяя условиям жизни в такой семье, проблемам в плане защиты детей и другим возможным рискам, угрожающим этим детям. При необходимости следует рассмотреть другие варианты ухода, желательно в ходе полной процедуры ОНИР. Семьи, во главе которых стоят дети, должны получать поддержку в индивидуальном порядке, при этом требуется участие общины. При коллективном проживании необходимо организовать тщательное наблюдение, чтобы обеспечить благополучие и защиту детей.

Для каждого ребенка необходимо разработать план ухода совместно с приемными родителями, самим ребенком или членами семьи, во главе которой стоят дети. В плане должна быть указана текущая форма временного ухода и процесс подготовки к воссоединению с семьей. В то же время документ должен содержать план организации долгосрочного или постоянного ухода в случае, если на розыск членов семьи ребенка уйдет много времени.

Желательно выбрать из членов общины, к которой принадлежит ребенок, взрослого человека (например, вдову с детьми), к которому ребенок сможет обратиться в случае возникновения трудностей. Выбор такого лица должен осуществляться по результатам консультаций с ребенком и членами общины. При необходимости такое лицо сможет сообщить о проблемах, с которыми сталкивается ребенок в плане защиты, в соответствующую организацию по защите детей или в органы управления лагеря. Общинные группы по защите детей также могут участвовать в наблюдении и последующих шагах в отношении временного ухода, если такие шаги проводятся под надзором квалифицированного персонала.⁴⁵

Последующие шаги являются ключевым аспектом рассмотрения дел детей из группы риска и предполагают разнообразную деятельность по оказанию поддержки детям и их опекунам. Они начинаются с выявления ребенка и продолжаются вплоть до успешной реализации долгосрочного решения. Необходимо на самых ранних этапах задействовать общины в постоянном наблюдении. Последующие шаги и продолжительный контроль за

⁴⁵ Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей; Проект вариантов временного ухода в рамках ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и принятия мер после чрезвычайных ситуаций (неопубликовано), 2010 год, стр. 78.

планом ухода потребуются в отношении всех детей, находящихся на попечении. Если было установлено, что дети, не находящиеся на попечении, нуждаются в наблюдении по причине имеющихся опасений в плане защиты или благополучия, их дела должны рассматриваться социальными работниками или общинными комитетами, занимающимися вопросами защиты детей.

Последующие шаги направлены на осуществление контроля и содействия социальной (повторной) интеграции ребенка в семью и общину, его или ее защите и физическому и эмоциональному благополучию. Контрольные посещения уязвимых семей и детей из группы риска направлены на то, чтобы продемонстрировать семьям и детям, что община заботится о них и, таким образом, выстроить доверительные отношения с детьми и их семьями. В частности, в результате контрольных посещений на дому необходимо:

- Выявить и предпринять меры по решению проблем в сфере защиты детей и потребности в дополнительной поддержке.
- Предоставить ребенку и семье психологическую поддержку и рекомендации в случаях, когда это необходимо.
- Провести оценку ряда показателей, таких как физическое и эмоциональное состояние ребенка и качество отношений между ребенком и опекунами, а также другими детьми в семье.
- Определить, предоставляется ли приемному ребенку такой же уход, как и другим детям в семье.
- Выяснить, посещает ли ребенок школу.
- Определить, чем занимается ребенок каждый день – существует ли возможность организации досуга и игр?

Все контрольные посещения мальчиков и девочек должны носить практическую направленность. Лицо, которое будет посещать детей, должно преследовать конкретную цель. В конечном итоге наблюдение должно способствовать социальной интеграции ребенка из группы риска, а не приводить к общественному осуждению. Доказано, что частые посещения уязвимых детей без какой-либо серьезной причины или внеплановые посещения опасны по той причине, что они ведут к социальной дискриминации.

Для некоторых детей может потребоваться больше стандартных контрольных посещений, чем для других, в зависимости от обстоятельств, выявленных рисков, потребности в дополнительной поддержке и срочности дела. Некоторые дети нуждаются в незамедлительном вмешательстве, например, в случаях жестокого обращения. По приоритетным делам уход и защита должны предоставляться незамедлительно. В таких случаях наблюдение и последующие шаги должны осуществляться более часто и вплоть до тех пор, пока не будет найдено долгосрочное решение. Периодичность наблюдения и контрольных посещений также зависит от наличия людских и материально-технических ресурсов. Если в плане защиты нет дополнительных проблем, можно ориентироваться на приведенную в таблице ниже

минимальную частоту регулярных контрольных посещений:

СИТУАЦИЯ	ЧАСТОТА ПОСЕЩЕНИЙ
Дети в условиях временного ухода (до 3 месяцев)	Один раз в одну-две недели с проведением официальной проверки предоставленного ребенку ухода один раз в три месяца
Дети в условиях долгосрочного временного ухода	Один раз в месяц или три месяца с проведением проверки результатов розыска членов семьи и воссоединения с семьей либо планов на альтернативный уход один раз в три месяца
Дети в условиях постоянного альтернативного ухода	Один раз в течение первого и третьего месяца с последующими мерами, предпринимаемыми ввиду/при условии необходимости в постоянном наблюдении за ситуацией. ⁴⁶

Что касается детей, в отношении которых требуются последующие меры, необходимо установить критерии для приоритетного наблюдения, особенно если речь идет о множестве детей, нуждающихся в наблюдении, розыске членов семьи, последующих мерах и/или ОНИР. Такие критерии могут включать следующие факторы:

- если в прошлом ребенок подвергался жестокому обращению.
- если ребенок стал жертвой сексуального или гендерного насилия.
- если ребенок проживает в семье, во главе которой стоят дети.
- если установлено, что ребенок вовлечен в вооруженные формирования/группировки.
- если ребенок помещен в две или более двух различных приемных семей.
- если ребенок очень давно/недавно разлучился со своей семьей.
- вероятность воссоединения с семьей/помещения под опеку дальних родственников.
- если ребенок изначально не желает воссоединения с семьей.
- если у ребенка имеются эмоциональные или физические проблемы, которые развились после разлучения.
- если ребенок проживает с одним из родителей с ограниченными физическими или психическими возможностями.

⁴⁶ Данные стандарты приведены в Проекте вариантов временного ухода в рамках ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и принятия мер после чрезвычайных ситуаций (неопубликованном) за 2010 год Межучрежденческой рабочей группы для работы по вопросам, касающимся несопровождаемых и разлученных детей. Данные стандарты могут претерпеть изменения.

В случае если в отношении защиты и благополучия ребенка имеются опасения, необходим систематический контроль в соответствии с потребностями ребенка и семьи/опекуна.

Если дети и их семьи находятся вдали друг от друга либо если дети, которые воссоединились со своей семьей, покинули непосредственное место проживания, службы должны найти организацию, через которую они смогли бы осуществлять свою деятельность. Местные общинные организации и/или службы социального обеспечения могут взять на себя обязанность по посещению детей и их семей, предоставлению помощи при направлении дел в другие органы. До тех пор пока не будет найдена такая организация, каждый ребенок, переезжающий в другое место, должен иметь при себе имя и контактные данные взрослого лица, к которому они смогли бы обратиться в случае острой необходимости, связанной с угрозами личной безопасности.⁴⁷

В ситуации когда приемные семьи заботятся о большом количестве несопровождаемых и разлученных детей, приоритет по разработке плана ухода должны получить те дети, которые находятся или, по всей видимости, находятся в условиях альтернативного ухода на протяжении срока, превышающего три месяца. Анализ и организация постоянного наблюдения за всеми несопровождаемыми и разлученными детьми может оказаться сложной задачей. В таком случае основное внимание следует уделять детям, нуждающимся в дополнительных процедурных гарантиях и защитных мерах. Подобные ситуации подтверждают важность участия общины в наблюдении и последующих шагах в отношении несопровождаемых и разлученных детей, находящихся в условиях альтернативного ухода, и других детей из группы риска (см. параграф 3.6).

Что касается приемных семей, финансовая помощь по уходу за ребенком должна предоставляться семьям лишь в индивидуальном порядке и после проведения тщательного анализа. Если приемной семье требуется помощь, желательно, чтобы поддержка предоставлялась в рамках общих инициатив в области защиты для уязвимых семей.

Важные аспекты

Дети, проживающие в приемных семьях, в семьях, во главе которых стоят дети, или в условиях иного альтернативного ухода:

- Должны иметь такой же доступ к имеющимся в наличии услугам, как и другие семьи в общине.
- Должны получать продукты питания, надлежащее жилье и медицинские услуги.
- Должны иметь доступ к образованию и профессиональной-технической подготовке, при этом необходимо контролировать школьную посещаемость.
- Должны принимать участие в деятельности общины.

⁴⁷ Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей; Проект вариантов временного ухода в рамках ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и принятия мер после чрезвычайных ситуаций (неопубликовано), 2010 год

- Могут нуждаться в обучении жизненным навыкам и материальной помощи, если они достигли подросткового возраста.
- Должны знать о предоставляемых услугах (их приемные родители также должны о них знать). Службы должны сообщать детям и опекунам о доступных услугах и выдавать им соответствующее направление.

§ 3.13 Возможное разлучение родителей с ребенком против их воли

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 36-42 и Приложение 3, страница 86

В рекомендациях по определению наилучших интересов содержатся подробные указания касательно разлучения ребенка с родителями против их воли. Дети имеют право жить со своими родителями. Потому решения о разлучении ребенка с его/ее родителями должны основываться на строгих процедурах и не выходить за рамки компетенции государства. Данный принцип четко обозначен в статье 9 Конвенции ООН по правам ребенка:

«ребенок не должен разлучаться со своими родителями вопреки их желанию, за исключением случаев, когда компетентные органы, согласно судебному решению, определяют в соответствии с применимым законом и процедурами, что такое разлучение необходимо в наилучших интересах ребенка».

Когда национальные органы власти занимаются рассмотрением подобных вопросов в отношении детей, подпадающих под мандат УВКБ ООН, Управление может осуществлять наблюдение за данным процессом. В случаях когда ответственные государственные органы власти не желают или не способны предпринять меры, УВКБ ООН должно действовать в направлении защиты прав детей, подпадающих под мандат УВКБ ООН, в соответствии со своими задачами по международной защите. В ситуациях крайне жестокого обращения или пренебрежения может потребоваться переезд и разлучение ребенка с родителями или опекуном.

Термин «семья» должен трактоваться в более широком смысле в соответствии с местными традициями и, в зависимости от обстоятельств, может включать членов расширенной семьи или других членов общины, с которыми проживает ребенок (статья 5 Конвенции ООН по правам ребенка).

Вариант разлучения ребенка с родителями может рассматриваться лишь тогда, когда имеются серьезные основания полагать, что ребенок может подвергаться или подвергается крайне жестокому обращению или пренебрежению со стороны родителей, например, нанесению серьезного физического или психического вреда, сексуальной эксплуатации и насилию. Разлучение ребенка с родителями должно применяться как крайняя мера. Любое вмешательство должно сопровождаться предоставлением помощи семье в виде урегулирования семейных конфликтов и консультирования соответствующих членов семьи. Такие усилия могут предприниматься социальными работниками, сотрудниками, занимающимися вопросами защиты детей, или пожилыми либо другими уважаемыми членами общины.

Если в процессе анализа дела возникают подозрения, что ребенок подвергается жестокому обращению, пренебрежению, эксплуатации или насилию, необходимо

тщательно изучить глубинные причины, частоту, характер прошлых инцидентов и масштабы выявленных проблем. В таких случаях проведение ОНИР потребует до того, как будет принято решение о разлучении, даже если оно будет временным. Также необходимо, чтобы квалифицированный сотрудник, занимающийся вопросами защиты детей, определил, имеются ли серьезные основания полагать, что жизни ребенка грозит неминуемый риск или что возможен риск нанесения телесных повреждений.

Если ребенку грозит неминуемый риск, необходимо рассмотреть вариант немедленного разлучения ребенка с семьей и помещение его в условия альтернативного ухода.

Координатор процедуры ОНИР (или другой руководящий сотрудник УВКБ ООН или службы по защите детей в его/ее отсутствие) должен одобрить решение, принятое сотрудником, занимающимся вопросами защиты детей, относительно разлучения ребенка с семьей до самого момента разлучения или максимум в течение двух суток. Биографические данные ребенка и родителей, причины и сроки разлучения ребенка с семьей должны быть зарегистрированы и внесены в документы по делу ребенка. Координатор процедуры ОНИР должен поставить в известность национальные органы власти, если было установлено, что такое решение отвечает наилучшим интересам ребенка. Родители ребенка или его опекуны должны быть проинформированы о разлучении, его причинах и необходимых процедурах. В процессе ОНИР также следует установить, целесообразно ли в интересах ребенка сообщить родителям или опекунам о местонахождении ребенка и организовать посещения, если таковые будут безопасны и необходимы.

Вне зависимости от того, будет ли в результате процедуры ОНИР принято решение о разлучении детей с родителями, семье необходимо предоставить поддержку в выполнении родительских обязанностей и осуществлению ухода за ребенком. Данный процесс должен начинаться в максимально краткие сроки и выполняться квалифицированными сотрудниками, занимающимися вопросами защиты детей. Необходимо разработать план ухода и официально зарегистрировать его с помощью письменного соглашения. УВКБ ООН и партнерские организации (или, если это возможно, национальные органы власти по вопросам социального обеспечения детей) несут ответственность за наблюдение за ребенком и/или его родителями и контроль за выполнением плана ухода.

Разлучение ребенка с родителями против их воли в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и/или насилия

ПРИМЕРЫ ИЗ ПРАКТИКИ

УВКБ ООН и партнерские организации должны задействовать профильные службы по защите детей в ситуациях, когда имеются признаки того, что мальчику или девочке грозит неминуемый риск. Такие службы уполномочены принимать решения о разлучении ребенка с родителями против их воли. Если нет возможности связаться с местными властями, УВКБ ООН и партнерские организации должны вмешаться и провести процедуру ОНИР и разработать план ухода для решения выявленных проблем, связанных с жестоким обращением, пренебрежением, эксплуатацией или насилием.

СИТУАЦИЯ 1

Ирэна – пятнадцатилетняя беженка, она живет со своими родителями и двумя младшими братьями в квартире на окраине города. Однажды Ирэна обратилась к сотруднику НПО по вопросам социального обеспечения, который несколько раз их навещал. Ирэна сообщила, что на протяжении последнего года она подвергалась сексуальному насилию со стороны отца. Она утверждает, что ее отец часто проявляет жестокость и постоянно избивает ее с матерью. Также, по утверждению девочки, у него проблемы с соседями. Ирэна говорит, что ее мать чувствует себя беспомощной и подавленной и не знает, как защитить дочь от жестокого обращения со стороны отца. Девочка говорит, что ее мать боится и потому никогда не покинет отца. Ирэне кажется, что ее родители от нее отказались, и она не осмеливается поговорить с кем-либо из общины, потому что стыдится ситуации, в которой оказалась. Ирэна ходит в школу, но утверждает, что ей сложно сосредоточиться во время уроков и у нее нет стимула продолжать учебу. Она выглядит подавлено и отрешенно. Девочка говорит, что чувствует себя одиноко, потому что не может говорить о своих проблемах и не знает, куда идти.

Комментарий: Специалист по защите детей быстро бы оценил ситуацию Ирэны и проверил бы, грозит ли ей неминуемый риск. Вместе с Ирэной они бы выяснили, какая срочная помощь ей требуется, и необходимо ли предпринимать экстренные меры, связанные, в частности, с организацией временного ухода. Они бы обсудили с девочкой варианты безопасного жилья или временного ухода в приемной семье, а также оказание медицинской помощи, предоставление юридической консультации и других имеющихся в наличии услуг. У Ирэны бы узнали, согласна ли она, чтобы сотрудник НПО провел с ее матерью конфиденциальную беседу, чтобы обсудить ситуацию, в которой они с Ирэной находятся. Также необходимо проверить, подвергаются ли братья Ирэны жестокому обращению, пренебрежению, эксплуатации и/или насилию. Однако при этом нужно соблюдать осторожность, чтобы не поставить под угрозу безопасность детей и их матери. Для Ирэны следует разработать план ухода, который должен включать в себя наблюдение и последующие шаги. Данный план необходимо пересматривать через определенные промежутки времени. Должна быть проведена процедура ОНИР, чтобы официально оформить решение, принятое по делу Ирэны, будь то проживание девочки с матерью, если последняя решит разойтись с отцом Ирэны, или разлучение девочки с обоими родителями и помещение ее в условия временного альтернативного ухода. Как Ирэне, так и ее матери и всей ее семье необходимо оказание постоянной поддержки. По возможности, Ирэна и ее семья должны поддерживать связь с помощью организованных для них посещений, если девочка на это согласится и будет признано, что такие посещения соответствуют ее наилучшим интересам.

СИТУАЦИЯ 2

Фаран – тринадцатилетний мальчик-беженец, проживающий с родителями и двумя младшими сестрами. Почти каждый день отец отправляет его подолгу работать на близлежащем заводе. Фаран работает незаконно и в плохих условиях. У мальчика проблемы со здоровьем по причине плохих условий работы на заводе. Он не проходит медицинское лечение и недавно его состояние ухудшилось. Если, вернувшись вечером домой, Фаран не приносит достаточно денег, отец жестоко его избивает. Его мать не

знает, что делать, но она рада дополнительным деньгам, которые приносит в дом Фаран. Мальчик никогда не ходил в школу.

Комментарий: Специалист по защите детей быстро бы оценил ситуацию Фарана и его семьи, включая двух младших сестер, а также их потребность в поддержке, например, медицинской и психологической помощи. Он бы проанализировал, может ли Фаран бросить работу на заводе в результате урегулирования конфликта с его родителями, и изучил бы варианты оказания семье помощи. Должна быть проведена процедура ОНИР, чтобы определить, необходимо ли разлучение мальчика с родителями и помещение его в условия альтернативного ухода. Также была бы изучена ситуация двух сестер мальчика: грозит ли им риск эксплуатации и необходимо ли рассмотреть вариант их помещения в условия альтернативного ухода? Для мальчика и его семьи необходимо разработать план ухода, в котором будет предусмотрено оказание постоянной поддержки и направление к соответствующим специалистам. Должно быть организовано тщательное наблюдение, а план ухода необходимо пересматривать через определенные промежутки времени. Также необходимо установить, может ли Фаран поддерживать связь со своим отцом и остальными членами семьи посредством организованных для них посещений.⁴⁸

§ 3.14 Неурегулированные вопросы, касающиеся опеки

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 40-44

Как правило, неурегулированные вопросы, касающиеся опеки, не совместимы с наилучшими интересами ребенка. Неурегулированные споры по правам опеки также могут тормозить реализацию долгосрочного решения. Потому УВКБ ООН должно обеспечить, чтобы в комплексных программах по обеспечению защиты было предусмотрено оказание родителям и семьям юридической помощи и предоставление консультаций, чтобы они могли получить рекомендации по процедурам разрешения споров, касающихся опеки. Важно, чтобы данные правовые услуги были доступны на протяжении всего цикла перемещения. Также необходимо посоветовать семьям получить решение по вопросам, касающимся прав опеки, в странах происхождения и/или оказать им в этом поддержку – в том случае, если это можно осуществить безопасно. При необходимости, следует предоставить семьям юридическую помощь, чтобы они могли обратиться в суд в стране убежища.

Определение законного опекуна находится в непосредственном ведении государств-членов. Что касается беженцев, данная ответственность лежит на государстве, в котором проживает ребенок. Таким образом, УВКБ ООН должно предпринимать все возможные усилия, чтобы задействовать в таких делах профильные органы власти. Если государство не способно или не желает предпринять меры, УВКБ ООН и партнерские НПО, работа которых напрямую связана с детьми, или правовые партнерские организации должны выступать в роли посредника и предоставлять семье рекомендации и юридическую консультацию. Если после данных шагов вопрос опеки остается неразрешенным, необходимо провести процедуру ОНИР, особенно в случаях, когда переселение было признано подходящим долгосрочным решением. Поскольку УВКБ ООН не обладает правовыми полномочиями для определения законного опекуна,

⁴⁸ Рассказы и имена детей вымышлены.

решение по результатам определения наилучших интересов покажет только лишь, с кем из родителей *следует* остаться ребенку, исходя из принципа наилучших интересов. Даже после этого необходимо продолжать попытки добиться от компетентного органа власти официального решения по вопросу о законной опеке.⁴⁹

В процессе определения наилучших интересов важно задокументировать, какой была опека над ребенком в прошлом и какова текущая ситуация, а также сослаться на правовую документацию, касающуюся опеки, желательно в прикрепленном виде. В процессе ОНИР также должен выясниться характер отношений ребенка с родителями и частота их встреч, включая вопрос, осуществляет ли родитель, обладающий правами опеки, свое право на практике и в течение какого срока. Таким образом, ситуация ребенка – уход, перспективы установления местонахождения родственников и положение семьи в целом – должны быть приняты во внимание и задокументированы.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Передвижной суд в Кении

В Кении два сотрудника районного отделения по вопросам прав детей из государственных органов власти Кении дважды в месяц посещают лагерь Дадааб с целью непосредственного рассмотрения дел, касающихся опеки над детьми, которые поступают из организации «Спасем детей» (партнер УВКБ ООН по вопросам защиты детей) и от сотрудников. В их задачу также входит официальное помещение детей на уход в приемные семьи после наблюдения, которое осуществлялось социальными работниками из общины беженцев и из организации «Спасем детей» в течение предыдущих полугода. Сотрудники районного отделения по вопросам прав детей также принимают решения в передвижных судах о разлучении детей с родителями против их воли.

Важные аспекты

- УВКБ ООН не обладает законными полномочиями принимать решения по вопросам опеки.
- Вопросы опеки должны быть разрешены в максимально краткие сроки, чтобы была возможность рассмотрения дела в национальном суде или в местных специализированных органах власти, если возникнет такая потребность.
- Если соответствующие органы власти не желают/ не способны принять меры, УВКБ ООН и партнерские организации должны провести процедуру ОНИР, чтобы вынести рекомендации относительно наилучших интересов ребенка.
- Первоочередное внимание следует уделять не только тому, обладают ли родители законными правами опеки, но и тому, осуществляют ли они данное право на практике.
- В рамках долгосрочной стратегии информационно-разъяснительная работа может быть единственной мерой, которую может использовать УВКБ ООН для разрешения вопросов опеки в государстве, где действует неадекватное в

⁴⁹ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 40

гендерном отношении законодательство (например, когда в соответствии с законодательством, право опеки закрепляется за отцом или матерью по умолчанию).

- ➔ По возможности, у ребенка или опекуна должна быть копия письменного согласия, решения по вопросу опеки или другая соответствующая документация, касающаяся опеки над ребенком. Данный письменный документ может помочь определить право опеки в стране возвращения или переселения.

§ 3.15 Организация временной защиты для несопровождаемых и разлученных детей-беженцев и процедура ОНИР в исключительных обстоятельствах

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 34-35

В некоторых случаях в целях защиты детей их необходимо разлучить с приемными родителями или прекратить тот или иной уход. Меры по разлучению детей с приемными родителями должны приниматься в соответствии с местным законодательством и практикой, если таковые существуют, и по возможности с участием местных органов власти. Если временный уход был организован государственным органом, участие УВКБ ООН и партнерских организаций не требуется, за исключением случаев, когда государственному учреждению необходима поддержка в данном процессе.

В отдельных государствах соблюдение местного и национального законодательства и процедур затруднительно; процедуры и законодательство могут быть неэффективными, а процедуры могут отсутствовать или быть недоступными. В случаях когда действующая система неэффективна или государства не способны или не желают принимать меры, необходимо, чтобы, в зависимости от обстоятельств, совместно с общиной и/или местными органами власти службы, которые работают с приемными детьми, определили и разработали четкие стандарты и процедуры для временного ухода.⁵⁰ Данные стандарты и процедуры не должны противоречить Рекомендациям по определению наилучших интересов, Межведомственному руководству по промежуточной защите⁵¹ и другим соответствующим рекомендациям.

Если решения, касающиеся временного ухода, как правило, могут основываться на оценке наилучших интересов, то в исключительных ситуациях, приведенных ниже, требуется процедура ОНИР:

- Если существуют *обоснованные причины полагать, что несопровождаемый или разлученный ребенок подвергается или может быть подвержен жестокому обращению, пренебрежению, насилию или эксплуатации* со стороны приемной семьи, процедура ОНИР должна быть проведена в максимально краткие сроки. Если ребенку грозит неминуемый риск жестокого обращения, насилия, пренебрежения или эксплуатации, в качестве превентивной меры необходимо

⁵⁰ Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей, 2004 год, стр. 45

⁵¹ Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей; Проект вариантов временного ухода в рамках ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и принятия мер после чрезвычайных ситуаций (неопубликовано), 2010 год.

разлучить ребенка с приемной семьей/сопровождающим взрослым до проведения ОНИР и в соответствии с местными и национальными правовыми нормами.⁵² В отношении ребенка должно быть принято временное решение по обеспечению подходящего ухода; также должен быть разработан план ухода, включающий в себя наблюдение за ситуацией и последующие меры.

- В других случаях, когда *существуют обоснованные причины полагать, что существующий уход не подходит для ребенка* (например, из-за культурного, этнического или религиозного происхождения ребенка, его связей с вооруженными группами или силами и т.д.), может потребоваться проведение упрощенной процедуры ОНИР. Необходимо также организовать более подходящий уход. Настоятельно рекомендуется обеспечить для ребенка стабильные условия, в которых о нем будет заботиться грамотно подобранная приемная семья; следует избегать многократного помещения ребенка в различные приемные семьи.

Источники: дополнительная литература и веб-сайты по теме

- Inter-agency Guiding Principles on Unaccompanied and Separated Children, Geneva (2004), available at <http://www.unhcr.org/cgi-bin/texis/vtx/refworld/rwmain?page=search&docid=4113abc14>
- Save the Children Federation, Separated Children: Care and Protection of Children in Emergencies. A Field Guide, Westport, 2004, pp. 8-9
- UNICEF, *The Lost Ones: Emergency Care and Family Tracing for Separated Children from Birth to Five Years*, 2007, available at <http://www.crin.org/bcn/details.asp?id=13110&themeID=1005&topicID=1034>
- Save the Children UK, *Working with Separated Children: A Field Guide, Training Manual and Training Exercises*, 1999, available at <http://www.crin.org/docs/Working%20with%20Separated%20Children.pdf>
- UNHCR, *Refugee Children: Guidelines on Protection and Care*, 1994
- UN Guidelines for the Appropriate Use and Conditions of Alternative Care for Children, 2009, available at <http://www.bettercarenetwork.org>
- International Reference Centre for the Rights of Children Deprived of Family Care (ISS/IRC),
- UN Guidelines for the Appropriate Use and Conditions of Alternative Care for Children, An Introductory Briefing on Its Background, Core Principles and Scope, Geneva 2008, available at www.crin.org/docs/Special%20Series%20ISS.pdf
- Save the Children Sweden, *Networks of Support: A Literature Review of Care Issues for Separated Children*, 2001

⁵² Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 34–35.

- Save the Children Sweden, *Whose Children? Separated Children's Protection and Participation in Emergencies*, 2003
- UNICEF, *Situation Analysis Report: Strengthening Alternative Care Options for Refugee Children*, December 2006
- Inter-agency Working Group on Unaccompanied and Separated Children, *Draft Interim Care Toolkit for Emergency and Post Emergency Response* (unpublished), 2010
- Better Care Network, available at <http://www.crin.org/bcn/>
- World Vision International, *Because We Care: Programming Guidance for Children Deprived of Parental Care*, 2009
- Inter-agency Standing Committee (IASC), *Guidelines for Gender-based Violence Interventions in Humanitarian Settings*, September 2005, available at <http://www.unhcr.org/protect/PROTECTION/453492294.pdf>
- ARC, Critical issue module 6: Separated Children, 2009, available at <http://www.arc-online.org/index.html>
- ARC, Critical issue module 1: Abuse and Exploitation, 2009, available at <http://www.arc-online.org/index.html>
- ARC, Critical issue module 3: Children with Disabilities, 2009, available at <http://www.arc-online.org/index.html>
- ARC, Critical issue module 4: Sexual and Reproductive Health, 2009, available at <http://www.arc-online.org/index.html>
- ARC, Foundation module 6: Community Mobilization, 2009, available at <http://www.arc-online.org/index.html>
- ARC, Foundation module 7: Psychosocial Support, ARC, 2009, available at <http://www.arc-online.org/index.html>
- ARC, Foundation module 1: Understanding Childhoods, available at ARC, 2009, available at <http://www.arc-online.org/index.html>

Глава 4: Определение наилучших интересов в контексте долгосрочных решений

Основные положения

- При поиске долгосрочных решений для несопровождаемых, разлученных и других детей из группы риска необходимо руководствоваться наилучшими интересами ребенка, которые были установлены в ходе официальной процедуры ОНИР.
- Процедуры ОНИР не должны осуществляться как самостоятельный процесс, они должны быть интегрированы в общую программу по защите, включающую в себя механизмы раннего выявления детей из групп риска, соответствующие меры реагирования, наблюдения и контроля и т.д.
- Необходимо, чтобы процесс ОНИР начинался в самом начале цикла перемещения для того, чтобы избежать ситуации, когда ОНИР проводится непосредственно перед выбором долгосрочного решения.
- При проведении ОНИР всегда нужно учитывать ситуацию ребенка в целом – включая уход, защиту, воссоединение с семьей, особые потребности, вопросы, касающиеся прав опеки и т.д. – даже если ОНИР проводится в контексте долгосрочных решений.
- Индивидуальный план ухода за несопровождаемыми и разлученными детьми должен содержать в себе рекомендации в отношении долгосрочных решений.
- К процессу определения наилучших интересов несопровождаемых и разлученных детей следует приступать как можно раньше после их выявления, начиная с оценки их ситуации и организации розыска членов семьи и/или других мероприятий в области защиты детей. За ситуацией ребенка должно вестись постоянное наблюдение, а в течение двух лет с момента выявления необходимо провести полную процедуру ОНИР.
- Розыск членов семьи должен быть организован в кратчайшие сроки с должным обеспечением личной безопасности как ребенка, так и его семьи. Он должен продолжаться даже после реализации долгосрочного решения вплоть до тех пор, пока не будут исчерпаны все возможные средства.
- Важно, чтобы была доступна информация с учетом возрастных особенностей о долгосрочных решениях и о стране происхождения, чтобы помочь ребенку сформировать и выразить свое мнение в рамках процесса ОНИР. Для этого могут использоваться, например, ознакомительные поездки.
- Наблюдение за несопровождаемыми и разлученными детьми должно продолжаться на протяжении достаточного периода времени после выполнения долгосрочного решения.

§ 4.1 Определение наилучших интересов ребенка относительно долгосрочных решений

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 22, 30 31 и Приложение 1, страница 84

Решения, касающиеся долгосрочных решений для несопровождаемых и разлученных детей, а также детей, сталкивающихся с другими видами угроз личной безопасности, имеют долгосрочные последствия для их благополучия. Такие решения должны быть обдуманно; они требуют тщательного сопоставления широкого спектра факторов, при этом процесс ОНИР содержит в себе все необходимые рамки и гарантии. Желательно, чтобы в процессе принятия решения по наилучшим интересам ребенка был рассмотрен каждый из трех приведенных ниже вариантов долгосрочного решения.

Справочная информация по долгосрочным решениям

В основе мандата УВКБ ООН лежит поиск долгосрочных решений, которые положат конец перемещению.

Добровольное возвращение

Суть добровольного возвращения заключается в «безопасном и достойном» возвращении; это означает возвращение на законных основаниях без угрозы личной безопасности в условия физической, правовой и материальной безопасности, конечным результатом которого должно стать полное восстановление защиты со стороны государства.⁵³

Местная интеграция

«Местная интеграция происходит после предоставления официального статуса беженца – на основе принципа *prima facie* (при отсутствии доказательств в пользу противного) или в индивидуальном порядке – и помощи в обустройстве, направленной на независимое проживание беженца в общине». Это правовой, экономический, социальный, культурный и политический процесс.⁵⁴

Переселение

«Переселение включает в себя выбор и передачу беженцев из государства, в котором они искали защиту, в третье государство, которое согласилось принять их в качестве беженцев и предоставить им разрешение на постоянное проживание. Данный статус должен обеспечить защиту от высылки и предоставить переселенному беженцу и его/ее семье или иждивенцам равный с гражданами государства доступ к гражданским, политическим, экономическим, социальным и культурным правам».⁵⁵

Поиск долгосрочного решения отвечает наилучшим интересам ребенка, особенно если мальчики и девочки растут в обстановке, когда их семьи длительное время остаются беженцами. Как показывает опыт, такие ситуации, которые остаются неразрешенными в течение длительного периода времени, нередко ведут к возникновению напряжения и чувства безысходности у перемещенных лиц, а также у членов принимающей общины. Отсутствие своевременного и долгосрочного решения может усиливать риски,

⁵³ УВКБ ООН, Международные консультации по предоставлению международной защиты/Третий выпуск: Добровольное возвращение, 25 апреля 2002 года, EC/GC/02/5, в Ежеквартальном анализе положения беженцев, том. 22, №2/3 2003, стр. 225–239, параграф 15.

⁵⁴ УВКБ ООН, Справочник по переселению, Женева, ноябрь. 2004 год, стр. II/7.

⁵⁵ УВКБ ООН, Справочник по переселению, Женева, ноябрь. 2004 год, стр. I/1.

связанные с защитой детей и молодежи,⁵⁶ такие как торговля детьми, детский труд, ранние браки или вербовку детей в вооруженные силы. Перемещенные семьи, подростки и дети также уязвимы перед лицом влиятельных фигур, которые оказывают на них давление или дают ложные обещания относительно переезда в третьи страны.

Определение наилучших интересов в контексте долгосрочных решений должно осуществляться не как самостоятельная процедура, а, скорее, входить в состав комплексной программы по обеспечению защиты. В связи с этим ОНИР должно опираться на изучение индивидуальных обстоятельств ребенка, которое осуществлялось на предыдущих этапах перемещения (например, первоначальную оценку наилучших интересов, которая была проведена вскоре после выявления ребенка из группы риска). Оценка наилучших интересов и необходимые действия в области защиты детей призваны удовлетворить кратковременные и долгосрочные потребности в уходе и защите с помощью мероприятий по оказанию детям защиты и системы их направления в профильные органы. Документация, касающаяся оценки наилучших интересов, должна регулярно пересматриваться и обновляться. В ней также должен содержаться анализ долгосрочных решений, которые могут быть предложены ребенку. Систематическое наблюдение и последующие меры в отношении ребенка также помогут УВКБ ООН и партнерским организациям определить сроки начала ОНИР в рамках долгосрочных решений.

Предполагается, что при анализе наилучших интересов ребенка в контексте долгосрочных решений сотрудник, ответственный за анализ дела, должен иметь возможность одновременно рассматривать все три долгосрочных решения. Желательно, чтобы существовал набор комплексных решений, в котором будут проработаны различные варианты. Однако это не всегда будет возможно, поскольку одно или несколько долгосрочных решений может быть неприменимо.

Как правило, процедура ОНИР должна быть проведена в течение двух лет с момента выявления несопровождаемого или разлученного ребенка. Однако это не означает, что в отношении ребенка не проводятся необходимые оценки и меры по его защите (оценка наилучших интересов, временные решения по обеспечению ухода, консультирование, наблюдение и контроль и т.д.). Двухлетний срок лишь дает возможность проведения интенсивного розыска членов семьи либо других юридических или традиционных опекунов.

Важные аспекты: Поиск членов семьи

- ☞ Как правило, следует считать, что воссоединение с семьей – в тех случаях, когда оно является целесообразным – соответствует наилучшим интересам ребенка.
- ☞ Всегда старайтесь выяснить мнение ребенка относительно того, желает ли он или она, чтобы проводился розыск членов его/ее семьи. Если у него/нее есть сомнения относительно такого розыска, тщательно проанализируйте и попытайтесь разрешить данную ситуацию.

⁵⁶ УВКБ ООН, Местная интеграция и самообеспечение, EC/55/SC/CRP.15, 2 июня 2005 года

- ☛ К активному розыску членов семьи несопровождаемых или разлученных детей необходимо прилагать все возможные усилия.
- ☛ Розыск членов семьи должен начинаться как можно раньше после выявления несопровождаемого или разлученного ребенка. Кроме того, розыск, который начался на ранних этапах, имеет большие шансы на успех.
- ☛ Если усилия, направленные на проведение розыска, не были исчерпаны до выбора долгосрочного решения, то розыск должен продолжиться после добровольного возвращения, местной интеграции или переселения.
- ☛ Служба, занимающаяся проведением розыска, должна тщательно регистрировать результаты и систематически принимать последующие меры.
- ☛ Мандат МККК распространяется на розыск членов семей по всему миру. Однако другие представительства УВКБ ООН и партнерские организации также могут внести свой вклад в проведение розыска; например, если члены семьи проживают в лагерях для беженцев в другой стране.

Для некоторых детей проведение ОНИР и необходимых мероприятий может потребоваться на более ранних этапах. В качестве примера можно привести очень маленьких несопровождаемых или разлученных детей (младше пяти лет), детей, подвергающихся жестокому обращению в семье/приемной семье, а также детей, которым требуется разлучение с семьей или опекуном и/или временный уход и защита. Серьезные угрозы личной безопасности ребенка могут стать основанием для вынесения рекомендации о переселении в неотложных ситуациях и в чрезвычайном порядке, в связи с чем потребуются немедленное проведение ОНИР.

Сведения, связанные с решением и рекомендациями по ОНИР, будут в дальнейшем использоваться для плана реализации долгосрочного решения, включая установление сроков и назначение лиц, ответственных за выполнение. План необходимо систематически пересматривать, обновлять и контролировать ход его выполнения. Несопровождаемых или разлученных детей, а также приемные семьи следует регулярно информировать о возможных вариантах долгосрочных решений и возможных кратковременных и долгосрочных последствиях различных вариантов. Необходимо, чтобы была доступна объективная и связанная с делом информация, чтобы обеспечить принятие взвешенных решений по имеющимся в наличии долгосрочным решениям.

Во время ОНИР и поиска долгосрочного решения розыск членов семьи должен продолжаться, чтобы обеспечить возможность воссоединения семьи, если это отвечает наилучшим интересам ребенка. С этой целью после выбора долгосрочного решения у ребенка должна оставаться связанная с розыском документация, например, свидетельство о рождении, школьные аттестаты, медицинские справки, краткая информация о результатах проводимых ранее поисков и мероприятий, а также другие важные записи. Систематическое наблюдение за ребенком и активные последующие меры в стране убежища должны продолжаться вплоть до эффективного выполнения долгосрочного решения. В дальнейшем ответственность за наблюдение за ситуацией ребенка несет принимающая страна/офис.

Как правило, выбирая долгосрочное решение для детей, необходимо учитывать:

- Наилучшие интересы ребенка.
- Мнение ребенка.
- Единство семьи, включая перспективы воссоединения семьи.
- Текущий уход.
- Непрерывность и постоянство организованного ухода.
- Этническое, языковое, религиозное и культурное происхождение ребенка.
- Имеющиеся в наличии варианты долгосрочных решений.

§ 4.2 Поощрение детей в принятии взвешенных решений с учетом всех важных аспектов

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 59-63

В процессе ОНИР каждый ребенок должен получать достаточные и соответствующие его возрасту сведения о ситуации в стране происхождения и других возможных вариантах долгосрочных решений. Важно, чтобы ребенок понимал, что это означает в кратко- и долгосрочной перспективе: например, что может ожидать его или ее в стране происхождения в плане условий проживания, семейного окружения, услуг в области повторной интеграции и образования. Это поможет мальчику или девочке сформировать собственное мнение, которое является важным фактором в процессе ОНИР.

Если ребенок плохо помнит страну происхождения или сталкивался там с трудностями, это может влиять на его решение. Ребенок может не желать возвращаться обратно, потому что помнит о насилии, конфликтах, полицейских облавах и незаконных арестах и может опасаться, что подобные события все еще происходят в его стране или месте происхождения. Сотрудники по вопросам защиты детей должны внимательно слушать пожелания ребенка и обращать внимание на его/ее чувства. Сотрудник, ответственный за анализ дела, должен наблюдать за поведением ребенка во время собеседования (собеседований), чтобы оценить основания для данных опасений и наметить соответствующий план действий (см. также главу 5). Объективная информация, предоставленная сотрудниками по вопросам защиты детей, о текущей ситуации в стране или месте происхождения может успокоить ребенка и развеять опасения, которые могли усилиться в ходе процесса.

Процесс ОНИР также дает ребенку возможность обсудить свои проблемы со взрослым. Если у ребенка по-прежнему имеются серьезные опасения относительно возвращения домой, с помощью ознакомительных поездок можно помочь ребенку принять взвешенное решение и заверить его в том, что он будет находиться в безопасности и хорошо принят общиной. Однако необходимо тщательно проанализировать психологический эффект возвращения для детей, которые подверглись или стали свидетелями крайних форм насилия, даже если условия в стране изменились. Это касается как коротких ознакомительных поездок, так и добровольного возвращения. Если есть возможность привлечь психолога, он или она может представить ценные

рекомендации по данному вопросу.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Ознакомительные поездки в Гвинею

Совместно с органами власти в Сьерра-Леоне Международный комитет спасения организовал ознакомительные поездки из Гвинеи для детей из Сьерра-Леоне, чьи семьи не были найдены, несмотря на продолжительные усилия. В ходе ознакомительных поездок в Сьерра-Леоне дети проживали в «резервных приемных семьях», которые были найдены службами по защите детей в Сьерра-Леоне. Данные службы также предоставляли этим семьям поддержку. Социальный работник Международного комитета спасения сопровождал каждого ребенка к его или ее месту происхождения, помогал и предоставлял консультации на протяжении всего процесса. По возвращении в места происхождения, дети часто узнавали места, где они проживали ранее, или начинали вспоминать важные сведения о членах своей семьи и другую информацию, которая могла быть полезной для розыска членов семьи. Кроме того, иногда члены общин, к которым принадлежали дети, узнавали их и рассказывали о местонахождении их семей. Огромное количество детей воссоединилось со своими семьями в течение двухнедельного пребывания в Сьерра-Леоне, несмотря на то, что они не видели друг друга на протяжении многих лет.

§ 4.2.1 Консультации с детьми и родителями/опекунами по долгосрочным решениям

Для того чтобы убедиться, что ребенок высказал свое мнение и опасения, УВКБ ООН и партнерские организации должны обеспечить участие ребенка в обсуждениях общины. Следует также предложить детям выразить свое мнение и опасения в отношении долгосрочных и предпочтительных для них решений. Это можно сделать с помощью техник, предназначенных для работы с детьми, в ходе обсуждения конкретных вопросов с группой детей и подростков (см. параграф 5.9). Дети также имеют право получать информацию о долгосрочных решениях, при этом данная информация должна преподноситься в понятной для детей форме.

Также может быть полезно систематически проводить обсуждения конкретных вопросов с группой детей разных возрастов, включая детей из группы риска, чтобы обсудить возможные долгосрочные решения, а также мнение и опасения детей. Консультация может понадобиться детям с ограниченными физическими возможностями, детям из приемных семей, семьям, во главе которых стоят дети, а также детям, которые живут с родителями преклонного возраста (бабушкой и дедушкой). Подобные обсуждения конкретных вопросов также могут помочь лучше понять аспекты, связанные с детьми, в контексте долгосрочных решений. Сотрудники УВКБ ООН и партнерских организаций смогут лучше понять мнение и опасения ребенка, чтобы вместе с детьми и их семьями/опекунами разрешить данные проблемы до или в процессе организации долгосрочного решения.

Важные аспекты:

Неурегулированные вопросы, касающиеся опеки, в контексте долгосрочных решений (см. параграф 3.14)

- Вопросы опеки должны быть разрешены как можно раньше, например, при помощи предоставления правовой помощи и консультаций пострадавшим беженцам.
- Ответственность за определение законного опекуна несет государство.
- Если соответствующие органы власти не желают или не могут принять меры, а неурегулированные вопросы, касающиеся опеки, препятствуют, например, переселению, УВКБ ООН и партнерские организации должны провести ОНИР, чтобы вынести рекомендации относительно того, с кем из родителей должен проживать ребенок в соответствии с его/ее наилучшими интересами.
- Обеспечить, чтобы ребенок продолжил общение с тем из родителей, с которым он был разлучен, а также с разлученными братьями и сестрами.
- Обеспечить, чтобы при переезде у ребенка или опекуна была копия письменного согласия или другого соответствующего документа, касающегося опеки над ребенком.

§ 4.3 Добровольное возвращение и ОНИР

В мандат УВКБ ООН входит оказание поддержки правительству при содействии *безопасному и достойному добровольному* возвращению детей-беженцев и их семей из страны убежища в страну происхождения. Беженцы должны иметь возможность принимать добровольные и взвешенные решения, касающиеся возвращения. Для того, чтобы способствовать принятию обоснованных решений, беженцам должна быть предоставлена достаточная информация о имеющихся в наличии вариантах и условиях жизни в стране возвращения, при этом на беженцев не должно оказываться давление в отношении возвращения.⁵⁷

Процесс возвращения включает в себя меры в области повторной интеграции при возвращении, такие как предоставление пособия по возвращении, наблюдение за состоянием дел в области защиты и проведение информационно-разъяснительной работы среди официальных лиц в правительстве и других субъектов с целью обеспечения доступа к продовольствию, воде, медицинским и школьным учреждениям.

Данный принцип применим к возвращающимся детям, вне зависимости от того, возвращаются они с родителями, опекунами или без них.

В Конвенции о правах ребенка дополнительно представлены следующие положения:

Статья 10: «...Государства - участники уважают право ребенка и его родителей покинуть любую страну, включая свою собственную, и возвращаться в свою страну»

⁵⁷ Заключение Исполнительного Комитета №18 (XXXI) по вопросу о добровольном возвращении, 1980 год; Заключение Исполнительного Комитета №40 (XXXVI) по вопросу о добровольном возвращении, 1985 год; Заключение Исполнительного Комитета №74 (XLV), 1994 год.

Статья 7: *«имеет право на имя и на приобретение гражданства»*

Статья 8: *«право на сохранение своей индивидуальности, включая гражданство»*

При рассмотрении добровольного возвращения в качестве долгосрочного решения для несопровождаемых и разлученных детей необходимо провести полную процедуру ОНИР, в том числе в отношении детей, проживающих в приемных семьях или семьях, во главе которых стоят дети. В некоторых случаях проведение ОНИР также требуется для детей из группы риска (например, для детей, проживающих с опекуном, который испытывает серьезные проблемы, связанные с злоупотреблением психотропными веществами).

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ: Процесс ОНИР в Танзании

В Танзании УВКБ ООН проводит ОНИР совместно с Международным комитетом спасения и Организацией по перспективам мирового развития в Танзании. В основном, ОНИР проводится в контексте добровольного возвращения беженцев из Бурунди и Конго и служит источником дополнительных гарантий и мер защиты (например, для несопровождаемых и разлученных детей или детей, которые подвергаются жестокому обращению или сталкиваются с проблемами, связанными с вопросами опеки). Перед возвращением приемные семьи и дети получают необходимую информацию. В процессе ОНИР выясняется желание и возможность приемных семей вернуться в Бурунди или ДРК вместе с детьми и предоставлять им постоянный уход, а также пожелания и мнение ребенка. Согласно статистике, с тех пор, как в 2006 году в Танзании начался процесс ОНИР, меньше несопровождаемых и разлученных детей были брошены приемными семьями перед добровольным возвращением.

§ 4.4 Местная интеграция и ОНИР

Справочная информация: Местная интеграция

- Необходимо, чтобы во время местной интеграции дети-беженцы не подвергались дискриминации и пользовались преимуществами национальной системы наравне с детьми-гражданами государства.
- Должна быть разработана конкретная стратегия, чтобы обеспечить полноценную интеграцию несопровождаемых и разлученных детей.⁵⁸

Местная интеграция включает в себя три аспекта: правовой, социально-экономический и культурный. Благодаря предоставлению надежного правового статуса и права на постоянное проживание со временем беженцы смогут пользоваться теми же правами, что и граждане государства, в том числе равным доступом к услугам, службам и органам, а также воссоединиться с семьей в стране убежища.

Конвенция о правах ребенка гласит:

Статья 2: *«Государства-участники уважают и обеспечивают все права (...) за каждым*

⁵⁸ УВКБ ООН, Местная интеграция и самообеспечение, 2 июня 2005 года, EC/55/SC/CRP.15, параграф 28, доступ по следующему адресу: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/478b3ce12.html>

ребенком, находящимся в пределах их юрисдикции, без какой-либо дискриминации, независимо от расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального, этнического или социального происхождения, имущественного положения, состояния здоровья, рождения или каких-либо иных обстоятельств».

Местная интеграция может быть предпочтительным вариантом долгосрочного решения для отдельных несопровождаемых и разлученных детей. Например, это утверждение верно в следующих случаях: возвращение неприемлемо или нецелесообразно; беженцы не желают возвращаться по определенным причинам, несмотря на то, что, в целом, ситуация в стране происхождения улучшилась; или у беженцев сформировались тесные семейные, социальные, культурные и/или экономические связи в стране убежища. Местная интеграция также может быть уместна, если беженцы родились в стране убежища, у беженцев нет связей в стране происхождения их родителей, а также если им грозит риск стать лицами без гражданства *фактически* или *юридически*.

В случаях если существуют перспективы успешной местной интеграции, решение о том, что именно такой вариант долгосрочного решения является наиболее целесообразным, должно основываться на ОНИР. В ходе данного процесса также необходимо оценить, существует ли необходимость в дополнительной поддержке для обеспечения безопасности и благополучия ребенка, а также в целях содействия успешной местной интеграции. Местная интеграция детей не должна противоречить национальной политике страны убежища. УВКБ ООН и партнерские организации должны оказывать содействие и сотрудничать с правительством страны убежища, чтобы дети получили правовой статус и, соответственно, доступ к имеющимся в наличии национальным услугам.

Для того чтобы местная интеграция проходила успешно, необходимо оказывать поддержку отдельным лицам, семьям и общинам в их переходе к самообеспечению. И хотя главную ответственность за оказание такой поддержки несут правительства принимающих стран, УВКБ ООН и организации, занимающиеся вопросами развития, должны предоставлять дополнительную помощь в тех сферах, где наблюдаются недостатки. Поддержка местной интеграции, направленная, в частности, на благополучие детей и подростков, включает в себя разъяснительную работу, нацеленную на предоставление семьям и молодежи доступа к местным начальным и средним школам, высшему образованию, программам обучения жизненным навыкам, профессиональной подготовке, а также создание рабочих мест. Некоторые лица и отдельные группы беженцев, в особенности, несопровождаемые и разлученные дети могут нуждаться в особой поддержке и разработке отдельных стратегий.⁵⁹ Важно участие подростков и молодых людей в разработке мер по поддержке интеграции, поскольку это позволит принять во внимание их мнение, а также укрепить в них чувство принадлежности, интеграции и сопричастности.

В некоторых случаях несопровождаемые и разлученные дети могут жить в приемных семьях или в семьях беженцев либо вместе со сверстниками в семье, во главе которой стоят дети. В результате процесса местной интеграции, права детей, особенно

⁵⁹ УВКБ ООН, Местная интеграция и самообеспечение, 2 июня 2005 года, EC/55/SC/CRP.15, параграф 28, доступ по следующему адресу: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/478b3ce12.html>

несопровождаемых и разлученных детей, на сохранение своей индивидуальности могут подвергаться опасности. Например, в Гвинее некоторые местные приемные семьи, которые взяли на воспитание детей-беженцев, изменили их имена.

Важным фактором в отношении несопровождаемых и разлученных детей в процессе местной интеграции является наличие официальных юридических документов, необходимых для подтверждения их личности и предоставления им статуса в стране убежища. Индивидуальный план ухода на каждого ребенка должен отображать шаги, которые нужно предпринять для получения необходимой документации на ребенка.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

ОНИР в контексте местной интеграции в Гвинее

С 2005 по 2007 год Международный комитет спасения осуществлял надзор за реализацией проекта «долгосрочные решения» для несопровождаемых и разлученных детей из Сьерра-Леоне в Гвинее. Была учреждена комиссия, ответственная за проведение ОНИР, состоящая из представителей МКС, УВКБ ООН, ЮНИСЕФ, Министерства социального обеспечения и МККК (в качестве наблюдателя). Комиссия по ОНИР выработала ряд рекомендаций по местной интеграции. Многие из этих детей жили со своими приемными семьями в Гвинее на протяжении длительного периода и мало что помнили о Сьерра-Леоне. Некоторые из детей говорили только на местном языке и гармонично вписались в местное сообщество.⁶⁰

§ 4.5 Переселение и ОНИР

Справочная информация⁶¹

Деятельность УВКБ ООН в области переселения включает в себя выбор и перемещение беженцев⁶² из государства, в которое они обратились за защитой, в третью страну, согласившуюся принять их – в качестве беженцев – предоставив им право на постоянное проживание. Такой статус гарантирует им защиту от *высылки (refoulement)* и обеспечивает переселенного беженца и его или ее семью доступом к гражданским, политическим, экономическим, социальным и культурным правам наравне с гражданами государства.

Переселение также предполагает возможность в конечном итоге получить в стране переселения статус натурализованных граждан. Это одно из трех долгосрочных решений, которые в соответствии со своим мандатом УВКБ ООН уполномочено осуществлять совместно с государствами. Переселение направлено, в основном, на защиту беженцев, чьим жизням, свободе, безопасности, здоровью или основополагающим правам грозит риск в стране убежища. УВКБ ООН может

⁶⁰ Международный комитет спасения, Определение наилучших интересов несопровождаемых и разлученных детей: уроки, полученные в Гвинее, сентябрь 2007 года.

⁶¹ УВКБ ООН, Справочник по переселению (главы, посвященные различным странам, последнее обновление – сентябрь 2009 года), 1 ноября 2004 года, доступ по следующему адресу: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/3aeb35e0.html>

⁶² Исключение могут составлять лица без гражданства, не являющиеся беженцами, для которых переселение считается наиболее подходящим вариантом долгосрочного решения, а также иждивенцы, не являющиеся беженцами, в целях сохранения или восстановления единства семьи.

направлять беженцев на возможное переселение, основываясь на ряд критериев, таких как потребность в правовой и физической защите либо в медицинской помощи. Кроме того, был разработан отдельный ряд критериев для детей, включающий такие критерии как «Дети и подростки», «Воссоединение семьи» и «Женщины (и девочки) из группы риска».

В некоторых случаях переселение в третью страну может соответствовать наилучшим интересам ребенка и потому может быть признано наиболее подходящим вариантом долгосрочного решения. Так же как и с любым другим вариантом долгосрочного решения, оно должно быть взвешенным и основываться на официальной процедуре ОНИР, в ходе которой устанавливаются дополнительные гарантии для ребенка. Переселение предполагает также наличие других трудностей, с которыми сталкивается ребенок, и которые необходимо учитывать в ходе ОНИР. В связи с этим переселение не должно считаться вариантом, отвечающим наилучшим интересам ребенка, по умолчанию, напротив, рекомендации о переселении должны анализироваться в каждом конкретном случае.

Среди дел, которые подлежат направлению на переселение, приоритет следует отдавать беженцам, испытывающим острую потребность в правовой и физической защите. Это также может касаться детей из группы риска, таких как несопровождаемые дети. Необходимо учитывать потребность в защите и другие нужды и принимать во внимание специальные программы, предлагаемые в странах переселения, которые направлены на удовлетворение их особых потребностей по прибытии в место переселения.⁶³

Следует особо учитывать тот факт, что переселение означает, как правило, что ребенок будет разлучен со своей общиной, а также принимать во внимание культурные особенности, особенно в том, что касается отдаленных последствий для ребенка. Переселение также может осложнять воссоединение семьи.

В процессе ОНИР необходимо внимательно проанализировать все права, о которых идет речь, и факты из жизни ребенка, чтобы определить, соответствует ли переселение наилучшим интересам несопровождаемых и разлученных детей.⁶⁴ В случаях когда ребенок переселяется вместе с приемной семьей, следует внимательно изучить потребность в продолжении ухода в приемной семье и вероятность последующего воссоединения семьи.

Также следует уделять первостепенное внимание детям-беженцам, подвергающимся угрозе физического насилия, детям с ограниченными физическими возможностями, детям, получившим психологическую травму, либо нуждающимся в особом медицинском лечении, если это отвечает наилучшим интересам ребенка. В таких случаях остальные члены семьи (или опекун) несовершеннолетнего также должны быть переселены вместе с ребенком, чтобы избежать разлучения членов семьи и не поставить под угрозу эффективность ухода. Если угроза личной безопасности ребенка исходит из семьи или связана с ней либо с текущим уходом, при проведении оценки наилучших интересов и/или ОНИР необходимо внимательно проанализировать ситуацию.

⁶³ Инициатива в области защиты прав ребенка (ARC), Долгосрочные решения: Переселение, 2002 год, стр. 52-53.

⁶⁴ Там же, стр. 98

Применение принципа наилучших интересов к детям, в отношении которых рассматривается вариант переселения только с одним из родителей

- Если есть возможность связаться с одним из родителей, который не уезжает вместе с ребенком, необходимо получить его/ее письменное согласие.
- Если он/она отказывается подписывать письменное согласие, следует предпринять меры по привлечению национальных компетентных органов власти в целях определения законного опекуна.
- Если местные органы власти не желают или не способны предпринять меры либо беженцы лишены доступа к процедурам, УВКБ ООН должно провести **ОНИР**, чтобы определить, соответствует ли переселение с одним из родителей интересам ребенка.
- Необходимо посоветовать родителю, который уезжает с ребенком, начать процесс получения полного права опеки по прибытии в страну переселения.
- Если с родителем, который не уезжает вместе с ребенком, невозможно связаться (он/она отсутствует), выясните, имеется ли в наличии какой-либо документ, который мог бы подтвердить статус и местонахождение данного родителя (например, свидетельство о смерти, документация, связанная с разводом или опекой над детьми и т.д.).
- Узнайте у ребенка, желает ли он/она подать запрос на розыск родителя, местонахождение которого не известно, или, в случае если речь идет о совсем маленьких детях, данный вопрос необходимо обсудить с тем из родителей, кто проживает с ребенком. Сотрудники также должны оценить, отвечает ли розыск наилучшим интересам ребенка, и возможно ли безопасно его осуществить.
- Вся информация о предпринятом розыске или любые сведения о его/ее личности должны быть зарегистрированы.
- Проанализируйте и официально задокументируйте причины разлучения и, в частности, вопрос о том, могло ли домашнее насилие спровоцировать разлучение.
- Проанализируйте и запишите, в какой степени родитель, местонахождение которого не известно, осуществлял свои родительские права.⁶⁵
- Необходимо принять во внимание мнение ребенка о возможном разлучении с родителем, местонахождение которого не известно.
- Ребенок должен получить соответствующую своему возрасту информацию о долгосрочных последствиях переселения только с одним из родителей, а также объективную оценку возможности воссоединения с родителем, местонахождение которого не известно, в стране переселения в будущем, если он/она будет найден (найдена).
- Необходимо провести оценку наилучших интересов, чтобы установить, соответствует ли переселение с одним из родителей наилучшим интересам ребенка.

Оценка наилучших интересов крайне важна во всех делах, в которых переселение одного из родителей связано с угрозой личной безопасности, исходящей от членов семьи

⁶⁵ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 42-43

(например, домашнее насилие).⁶⁶

§ 4.6 Воссоединение семьи в третьей стране

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 31 и 87 (Приложение 4)

Воссоединение несопровождаемых и разлученных детей с их семьями или предыдущими опекунами в третьей стране должно рассматриваться в срочном порядке по причине особой потребности детей и подростков в стабильности семейных отношений и их права на воссоединение семьи.

Как правило, оценка наилучших интересов должна проводиться, чтобы определить, отвечает ли воссоединение наилучшим интересам ребенка. Сотрудник, ответственный за анализ дела, должен связаться с лицом, от которого поступил запрос на воссоединение семьи и который утверждает, что он/она является членом семьи/предыдущим опекуном ребенка. Иногда это может быть трудной задачей, и для того, чтобы связаться с данными лицами, может потребоваться определенная степень изобретательности. Необходимо также выяснить мнение ребенка и его окружения.

УВКБ ООН активно поддерживает принцип единства семьи. В основе определения данного понятия лежат отношения подчиненности, включающие в себя как членов так-называемой «нуклеарной» семьи (родители и несовершеннолетние дети), так и других иждивенцев (таких как взрослые дети, не состоящие в браке, либо дети, испытывающие эмоциональную и/или экономическую зависимость от нуклеарной семьи). Несопровождаемые или разлученные дети по определению лишены членом семьи, но у них могут быть ближайшие родственники в стране происхождения или убежища. Однако излишне ограничительный характер концепции семьи, когда основное внимание уделяется только нуклеарной семье, может препятствовать воссоединению с дальними родственниками, которые были, например, переселены. Тем не менее, важно обсудить данные вопросы с ребенком в процессе ОНИР (в случае необходимости, с привлечением сотрудника, занимающегося вопросами переселения). Объяснив ребенку смысл переселения и возможные последствия для воссоединения семьи, Вы можете ему сделать осознанный выбор.

Воссоединение целых семейных групп в широком или традиционном смысле не всегда представляется возможным. Однако необходимо содействовать тому, чтобы правительство положительно расценивало возможность воссоединения таких лиц, вне зависимости от их возраста, образования или семейного положения, если их социально-экономическая жизнеспособность зависит от семьи.⁶⁷ Данное утверждение особо подчеркивается в заключении Исполнительного Комитета УВКБ ООН, приведенном ниже.

⁶⁶ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 41.

⁶⁷ Инициатива в области защиты прав ребенка (ARC), Долгосрочные решения, Переселение, 2002 год, стр. 13, 52-53; На данный момент УВКБ ООН занимается разработкой методических рекомендаций для стран переселения относительно семейных структур и практик по уходу в различных культурах.

**Выдержка из Заключения Исполнительного Комитета УВКБ ООН
№ 107 (LVIII) за 2007 год по вопросу о детях в зоне риска**

Исполнительный Комитет УВКБ ООН:

(h) *Рекомендует далее, чтобы государства, УВКБ ООН и другие специализированные учреждения и партнеры принимали перечисленные ниже меры, список которых не является исчерпывающим, в области предупреждения, реагирования и поиска решений с целью учета специфических факторов риска в более широком контексте или индивидуальных факторов риска:*

(...) xviii. Расширять использование варианта переселения в качестве инструмента защиты и долговременного решения для детей из групп риска; в надлежащих случаях гибко подходить к вопросу единства семьи, в том числе на основе рассмотрения возможности одновременной обработки документов членов семей в различных местах, а также к определению членов семей в порядке предпочтения для защиты детей, живущих в семье с двумя родителями; и признавать роль УВКБ ООН в определении наилучших интересов ребенка, которые должны учитываться при принятии решений в отношении переселения, в том числе в ситуациях, когда переселяется лишь один родитель и споры, касающиеся вопросов опеки, по-прежнему не решены из-за отсутствия компетентных властей или невозможности получения доступа к ним или из-за неспособности получить официальные документы из страны происхождения, поскольку это может поставить под угрозу безопасность беженца или родственников такого лица.⁶⁸

§ 4.7 Постоянное наблюдение за ребенком после ОНИР в контексте осуществления долгосрочных решений

При содействии УВКБ ООН, соответствующих органов власти и других партнерских организаций в стране или районе происхождения необходимо разработать особые меры по приему детей и их семей, в том числе несопровождаемых и разлученных детей и их приемных семей. Если в ходе ОНИР было установлено, что после возвращения существует потребность в постоянном уходе и защите, УВКБ ООН и партнерские организации должны, по мере возможности, разработать контрольные процедуры. Это необходимо для защиты ребенка и его или ее опекуна, а также для обеспечения стабильности долгосрочного решения. Соответствующая информация должна распространяться среди имеющих отношение к делу сотрудников УВКБ ООН и/или партнерских организаций по мере служебной необходимости.

Мероприятия общего характера по наблюдению за возвращающимися лицами, что представляет собой одно из основных направлений деятельности УВКБ ООН, должны также распространяться на возвращающихся детей, в частности, несопровождаемых и разлученных детей (например, детей из приемных семей). Такое наблюдение также может быть организовано посредством механизмов наблюдения за обеспечением защиты на уровне общин. Необходимо, чтобы лица, осуществляющие такое наблюдение, были должным образом подготовлены и могли распознать возможные

⁶⁸ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 41.

риски, угрожающие детям, такие как, *среди прочего*, наличие мин, отсутствие доступа к образовательным или здравоохранительным учреждениям либо отсутствие документов. Возвращающиеся дети, особенно, девочки, дети из приемных семей, девочки-матери и дети с ограниченными физическими возможностями также могут быть уязвимы перед лицом дискриминации, насилия, жестокого обращения и эксплуатации.

В процессе ОНИР и при рассмотрении варианта добровольного возвращения также необходимо изучить перспективы повторной интеграции. Это предполагает обеспечение детей необходимыми документами, такими как свидетельство о рождении, необходимые аттестаты для приема в новую школу и т.д. В некоторых случаях дети-беженцы не говорят на языке страны происхождения, в таких случаях требуется применение особых мер в сфере образования, чтобы помочь возвращающимся детям интегрироваться в школьную среду. Иногда могут возникать трудности с признанием школьных аттестатов, полученных в стране убежища; в таких случаях необходимо содействие со стороны УВКБ ООН в стране происхождения.

§ 4.7.1 Обмен информацией между сторонами, участвующими в осуществлении долгосрочных решений

Вся необходимая документация должна быть передана в УВКБ ООН в той стране, где будет осуществляться долгосрочное решение, а также другим представителям профильных органов власти по мере служебной необходимости. Это является частью процесса ОНИР, а среди соответствующих документов могут быть: копия отчета по процедуре ОНИР; копии свидетельства о рождении, медицинских справок или школьных аттестатов и другие личные документы детей. Это поможет в осуществлении решения по результатам процедуры ОНИР и в общем наблюдении за детьми из группы риска.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Наблюдение и оказание помощи детям при возвращении в Бурунди

Между службами в Бурунди и Танзании был установлен межгосударственный механизм общения с целью содействия повторной интеграции детей и предотвращения и/или сведения к минимуму проблем, связанных с угрозами личной безопасности детей, при возвращении детей и их семей/опекунов.

При возвращении из Танзании в Бурунди некоторые семьи не хотели «отдавать» ребенка для воссоединения семьей, поскольку они ожидали получить что-нибудь в качестве «вознаграждения» за временный уход, который они предоставляли ребенку в процессе перемещения. Несопровождаемые и разлученные дети, которые вернулись в Бурунди вместе с приемными семьями, сталкивались с рисками другого характера. Например, их бросали по возвращении, они сталкивались с пренебрежением и трудностями, связанными с доступом к основным услугам, таким как образование, и/или им предоставлялся некачественный уход. Данные проблемные моменты подчеркивают важность наблюдения за ситуацией детей во время и после выполнения долгосрочных решений.

С целью принятия согласованных ответных мер в Бурунди была создана национальная

рабочая группа по защите детей. В данную группу входили представители УВКБ ООН, Международного комитета спасения (МКС), Международного Комитета Красного Креста (МККК), ЮНИСЕФ, местных органов власти и местной НПО. Цель рабочей группы заключалась в улучшении обмена информацией между субъектами, обеспечивающими защиту детей, в Бурунди и Танзании, а также в содействии передаче документов, касающихся детей из группы риска, в порядке служебной необходимости. В Бурунди Международный комитет спасения установил механизмы наблюдения за обеспечением защиты на уровне общин в целях наблюдения за возвращающимися и другими детьми из группы риска.

§ 4.8 Упрощенные процедуры ОНИР в контексте долгосрочных решений

Иногда – лишь в исключительных ситуациях (в основном, при проведении широкомасштабных программ добровольного возвращения) – могут использоваться упрощенные процедуры ОНИР. Подобные упрощенные процедуры могут применяться по отношению к группам детей с одинаковым происхождением, если в связи с нехваткой времени или практическими трудностями возможности УВКБ ООН и/или партнерских организаций по осуществлению полной процедуры ОНИР для несопровождаемых и разлученных детей ограничены (дополнительные рекомендации и процедуры см. в главе 6 настоящего Руководства).

Источники: дополнительная литература и веб-сайты по теме

- International Rescue Committee, *Determining the Best Interests of Unaccompanied and Separated Children: Lessons from Guinea*, September 2007, available at <http://crin.org/resources/infoDetail.asp?ID=15026&flag=report>
- Lutheran Immigration and Refugee Service, *No Small Matter. Ensuring Protection and Durable Solutions for Unaccompanied and Separated Children*, May 2007, available at <http://www.crin.org/bcn/details.asp?id=19084&themeID=1005&topicID=1033>
- Action for the Rights of Children (ARC), *Module on Durable Solutions: Voluntary Repatriation*, 2002, available at: <http://www.savethechildren.net/arc/>
- Action for the Rights of Children (ARC), *Module on Durable Solutions: Resettlement*, 2002, available at: <http://www.savethechildren.net/arc/>
- UNHCR, *Handbook on Voluntary Repatriation: International Protection*, UNHCR, 1996, available at: <http://www.unhcr.org/publ/PUBL/3bfe68d32.pdf>
- UNHCR, *Resettlement Handbook*, 2004 (partly updated in 2009), available at: <http://www.unhcr.org/cgi-bin/texis/vtx/refworld/rwmain?docid=3ae6b35e0&page=search>
- UNHCR, *Local Integration and Self-Reliance*, 2 June 2005, EC/55/SC/CRP.15, available at: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/478b3ce12.html>
- UNHCR, *Through the Eyes of a Child: Refugee Children Speak about Children - A report on participatory assessments*, carried out with refugee and returnee

children in Southern Africa, 2005-2007, available at <http://www.unhcr.org/47c804682.pdf>

- Save the Children UK, Working with Separated Children: A Field Guide, Training Manual and Training Exercises, 1999, available at <http://www.crin.org/docs/Working%20with%20Separated%20Children.pdf>

Глава 5: Этапы процедуры ОНИР

Основные положения

- *Процесс ОНИР должен начинаться в рамках определения потребностей детей из группы риска в защите и уходе и рассмотрения долгосрочных решений.*
- *Старайтесь с самого начала привлечь к участию и задействовать в процессе ОНИР и/или в комиссии, ответственной за проведение ОНИР, партнерские организации и государственные органы власти, обладающие опытом работы в сфере защиты детей.*
- *Необходимо разработать стандартные рабочие процедуры (СРП), регламентирующие процедуру ОНИР и/или процесс обеспечения защиты детей.*

§ 5.1 Введение

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 47-50

Условия, в которых проводится ОНИР, в различных странах отличаются. В Рекомендациях по ОНИР подчеркивается, что основную ответственность за определение наилучших интересов несут правительства. Однако если соответствующие органы власти не способны или не желают установить процедуры по определению наилучших интересов или если у детей, нуждающихся в помощи, нет доступа к национальным процедурам ОНИР, УВКБ ООН (совместно с партнерскими организациями) должно обеспечить выполнение данной задачи.

В Рекомендациях УВКБ ООН по ОНИР описаны стандарты и процедуры, необходимые для осуществления данного процесса. В данной главе представлено пошаговое руководство по разработке программы ОНИР.

Ключевые шаги при проведении ОНИР включают:

- Назначение координатора процедуры ОНИР (из числа сотрудников УВКБ ООН или, что является более предпочтительным вариантом, партнерской организации).
- Выявление подходящих партнерских организаций, обладающих опытом работы в области защиты детей.

- Определение состава и назначение комиссии, ответственной за проведение ОНИР.
- Утверждение разработанных совместно с партнерскими организациями стандартных рабочих процедур (СРП) для ОНИР.
- Организацию обучения по вопросам защиты детей и процесса ОНИР для членов комиссии, ответственной за проведение ОНИР, и других сотрудников.
- Оценку кадрового потенциала и найм сотрудников для анализа дел и специалистов по вопросам защиты детей в случае необходимости, желательно, в рамках партнерских соглашений.
- Распространение информации о процессе ОНИР среди общинных групп и детей.
- Разработка или укрепление существующей программы по защите детей, включая механизмы выявления детей из групп риска, направление в профильные органы, рассмотрение дел и т.д. (см. параграф 3.7).

§ 5.2 Создание рабочей группы по вопросам ОНИР/защиты детей

§ 5.2.1 Координатор процедуры ОНИР/Лицо, ответственное за проведение ОНИР

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страница 50

После того, как УВКБ ООН и партнерские организации приняли решение о том, что процесс ОНИР должен стать частью их стратегии по обеспечению защиты, первым этапом будет назначение координатора процедуры ОНИР, отвечающего всем требованиям. В зависимости от количества детей, для которых требуется проведение ОНИР – несопровождаемых, разлученных или других детей из группы риска – координатор процедуры ОНИР может быть назначен из числа сотрудников УВКБ ООН по организации защиты или социальному обеспечению или нанят на условиях полной занятости.⁶⁹ При проведении операций на уровне страны, когда процессы ОНИР проводятся во многих местах, также может быть назначен координатор процедуры ОНИР, чтобы контролировать процесс определения наилучших интересов в целом по стране.⁷⁰

Координатор процедуры ОНИР должен с самого начала вести работу по повышению уровня осведомленности сотрудников УВКБ ООН и партнерских организаций о важности, цели и процедурах ОНИР. Он или она также должен сформировать комиссию, ответственную за проведение ОНИР, осуществляя выбор подходящих

⁶⁹ Например, штатный координатор процедуры ОНИР был нанят УВКБ ООН в Непале, чтобы контролировать процесс и деятельность в области защиты детей, а в Гвинее МКС нанял штатного координатора для управления программой ОНИР с 2005 по 2007 год.

⁷⁰ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 51.

кандидатов и предлагая им войти в состав комиссии. Согласно Рекомендациям по определению наилучших интересов, как правило, координатор процедуры ОНИР должен прилагать усилия к привлечению к данному процессу национальных органов власти по защите прав ребенка или других соответствующих правительственных учреждений. Что касается других членов комиссии, желательно, чтобы координатор процедуры ОНИР осуществлял поиск не только среди партнеров-исполнителей УВКБ ООН, но и, например, среди местных и международных НПО и других международных организаций (таких как ЮНИСЕФ).

Координатор процедуры ОНИР

Положение об обязанностях, основные элементы:

- Организация, управление и наблюдение за осуществлением процесса ОНИР.
- Назначение комиссии, ответственной за проведение ОНИР, и выбор подходящих членов комиссии.
- Отбор подходящих партнерских организаций для проведения ОНИР.
- Совместный с комиссией, ответственной за проведение ОНИР, и партнерскими организациями пересмотр действующих или разработка новых стандартных рабочих процедур (СРП) для ОНИР согласно соответствующих Рекомендаций по определению наилучших интересов.
- Организация и проведение регулярных собраний для обсуждения ОНИР.
- Осуществление контроля за делами группы детей, для которых требуется проведение ОНИР или в отношении которых данная процедура уже проводится, посредством систематического обзора, анализа, определения приоритетности и возобновления дел (см. параграф 6.15).
- Осуществление контроля за процессом рассмотрения дел.
- Систематический анализ характера рисков, угрожающих детям, и организация надлежащих и своевременных ответных мер совместно с партнерами.
- Контроль за осуществлением рекомендаций по результатам ОНИР и последующих мер при взаимодействии с партнерами/сотрудниками, занимающимися вопросам защиты детей.
- Разработка и осуществление контроля за реализацией плана обучения для сотрудников УВКБ ООН и партнерских организаций, а также

национальных/местных органов власти, участвующих в процессе ОНИР; план должен включать в себя такие темы, как внедрение Рекомендаций УВКБ ООН по ОНИР, защита прав ребенка, рассмотрение дел, сбор информации, методы проведения собеседования с учетом особенностей восприятия детей и другие относящиеся к делу темы.

- Обеспечить, чтобы сотрудники, участвующие в процессе ОНИР, подписали обязательство о неразглашении информации⁷¹ и Кодекс поведения, а также чтобы они прошли достаточную подготовку, чтобы им следовать.
- Контроль за качеством отчетов по процедуре ОНИР; предоставление сотрудникам, занимающимся вопросами защиты детей, методологических указаний и комментариев относительно отчетов по процедуре ОНИР.
- Ведение статистики по процессу ОНИР (количество дел на стадии рассмотрения/дел, по которым принято решение, суть решения и т.д.), а также регулярное предоставление УВКБ ООН, партнерским организациям и национальным/местным органам власти обновленной информации и отчетов о проделанных успехах в области ОНИР.
- Совместно с партнерами по ОНИР и субъектами, обеспечивающими защиту, участвовать в составлении перечня существующих партнерских организаций, в которые дела передаются на рассмотрение, и других организаций, предоставляющих услуги.*
- Совместное с партнерами содействие проведению информационных кампаний, посвященных процессу ОНИР, целевой аудиторией которых являются общины, дети и другие участники.*
- Осуществление анализа и наблюдения за процессом ОНИР, документальное обобщение накопленного опыта и разработка необходимого механизма пересмотра стратегии в отношении программы ОНИР.
- Активно выступать за более широкое использование Рекомендаций УВКБ ООН по ОНИР в других профильных органах власти.*
- Согласовать работу и наладить сотрудничество с другими соответствующими

⁷¹ Рекомендаций УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 5, стр. 88.

отделами УВКБ ООН (включая сотрудников, занимающихся вопросами защиты, общинных услуг, переселения и возвращения) и персоналом партнерских организаций.

- Поощрять применение передовых практик.*⁷²

Дополнительные задачи координатора процедуры ОНИР:

- Обеспечение качества работы и соблюдения процедур ОНИР в различных представительствах УВКБ ООН на местах и в отделениях.
- Предоставление методологических указаний и помощи лицам, ответственным за проведение ОНИР.
- Систематический сбор информации и статистических данных относительно процесса ОНИР в различных представительствах УВКБ ООН на местах /вспомогательных комиссиях, ответственных за проведение ОНИР.⁷³

Желательно, чтобы координатор процедуры ОНИР обладал:

- Опыт работы в области защиты прав ребенка/общественной работы.
- Опыт работы в области защиты на уровне общины и ведения конкретного дела, что будет считаться преимуществом.
- Глубокими знаниями международной и национальной нормативно-правовой базы, связанной с определением наилучших интересов, защитой прав ребенка и защитой беженцев.
- Навыками управления и опытом работы на руководящих должностях.
- Аналитическими навыками, навыками общения и умением письменно излагать мысли.

Координатор процедуры ОНИР участвует в обсуждениях комиссии, ответственной за проведение ОНИР, но, по сути, он или она лишен (лишена) права голоса.⁷⁴ Если же из практических соображений это нецелесообразно, в порядке исключения необходимо разрешить координатору процедуры ОНИР участвовать в голосовании.

⁷² Данное обобщенное положение об обязанностях основано на Рекомендациях УВКБ ООН по ОНИР, стр. 50–51. См. также контрольный перечень для координатора процедуры ОНИР в Приложении 8, стр. 96 Рекомендаций УВКБ ООН по ОНИР. Дополнительные положения об обязанностях (отмеченные *) основаны на опыте сотрудников УВКБ ООН и партнерских организаций, приобретенном в ходе осуществления Рекомендаций в различных странах.

⁷³ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 53.

⁷⁴ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 53.

Как координатор/лицо, ответственное за проведение ОНИР, Вы должны

- Способствовать более широкому использованию ОНИР в качестве инструмента по защите прав ребенка в отношении всех детей из группы риска, а не только как средства, используемого для долгосрочных решений.
- Помнить, что потенциал программы ОНИР должен быть рассчитан не только на обработку результатов собеседований в рамках ОНИР, но и на наблюдение и последующие шаги в отношении детей, которые прошли процедуру ОНИР.
- Разработать стратегию по обучению защите прав ребенка для членов комиссии, ответственной за проведение ОНИР, и сотрудников, занимающихся вопросами защиты прав ребенка.
- Если для укрепления потенциала требуются дополнительные ресурсы, обращаться за помощью, например, к сотрудникам региональных представительств УВКБ ООН (в том, что касается общественных услуг, обучения, консультаций для женщин/детей) и к партнерским организациям, представленным в стране (ЮНИСЕФ или другие организации по защите прав ребенка).
- Включить процесс ОНИР в общую стратегию по защите прав ребенка.
- Содействовать выделению достаточных ресурсов (человеческих, финансовых, материальных) для эффективного проведения ОНИР.
- При необходимости поощрять создание вспомогательных комиссий, ответственных за проведение ОНИР, на местах (особенно, если проведение ОНИР требуется для большого количества детей).
- По мере возможности привлекать к процессу ОНИР соответствующие требованиям партнерские НПО, занимающиеся защитой прав ребенка.
- Использовать существующие резервные соглашения между УВКБ ООН и партнерами с целью повышения эффективности реализации ОНИР и стратегии по защите прав ребенка посредством наращивания потенциала и предоставления технической поддержки.

§ 5.2.2 Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей

В Рекомендациях УВКБ ООН по ОНИР речь идет о «специалистах по работе с детьми», отвечающих за непосредственную работу с детьми в рамках ОНИР и работу по защите прав ребенка. Их также могут называть сотрудниками, занимающимися вопросами защиты детей, и зачастую они являются сотрудниками профильных организаций. Однако они также могут работать в УВКБ ООН в отделе социальной работы или обеспечения защиты и выступать в роли «координаторов в области защиты детей». Нередко координатор процедуры ОНИР или партнерская организация вынуждены нанимать дополнительных специалистов по вопросам защиты детей.

Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей

Положение об обязанностях, основные элементы:

- Осуществление контроля за выявлением детей, которые нуждаются в проведении ОНИР.
- Ведение конкретных дел, по которым проводится ОНИР, в ходе посещений на

дому и проведения собеседований с детьми, используя техники, соответствующие восприятию ребенка.

- Проведение собеседований с другими близкими ребенку лицами и сбор соответствующей информации.
- Обеспечить доведение до ведома и подписание формы согласия на разглашение информации.
- Сохранение строгой конфиденциальности при работе с информацией по конкретному делу.
- Ведение и обновление документов по каждому делу (включая отчет по процедуре ОНИР и другие необходимые документы).
- Защита интересов ребенка.
- Информировать детей и/или опекунов о решении и рекомендациях комиссии, ответственной за проведение ОНИР.
- Отвечать за своевременное исполнение решения по результатам ОНИР и принятие соответствующих контрольных мер в отношении рекомендаций комиссии.
- Оказание поддержки и сотрудничество со структурами, обеспечивающими защиту детей, на уровне общин.
- Организация обучения для структур, обеспечивающих защиту детей, на уровне общин по таким темам как: основы защиты прав ребенка, права ребенка, участие ребенка, привлечение общины, конфиденциальность, общение с детьми и т.д., в тесном сотрудничестве с другими партнерами по защите детей.
- Оказание помощи координатору процедуры ОНИР в определении приоритетности рассмотрения дел.
- Управление командой специалистов по защите прав детей (при необходимости).

Желательно, чтобы сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, обладали:

- Опытном ведении конкретного дела и работы с детьми, например, социальная работа, защита прав ребенка и правовая защита.
- Глубокими знаниями международной и национальной нормативно-правовой базы, связанной с определением наилучших интересов, защитой детей и защитой беженцев.
- Опытном работе при участии ребенка и в проведении собеседований с использованием техник, соответствующих восприятию ребенка.

- Способностью учитывать культурный и гендерный факторы в своей работе и проявлять уважение к разнообразию во всех его проявлениях, включая религиозные меньшинства, социально-экономическую ситуацию, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность и этническую принадлежность и т.д.
- Желательно - опытом в оказании детям и их опекунам психологической поддержки.
- Умением письменно излагать мысли, фиксировать точные данные и составлять ясные и подробные отчеты по конкретным делам ОНИР

Важные аспекты:

Как сотрудник, занимающийся вопросами защиты детей

☞ Поддерживайте активное сотрудничество и оказывайте поддержку структурам, обеспечивающим защиту детей, на уровне общин, либо группам в составе общины с целью выявления и направления детей из группы риска к соответствующим специалистам.

☞ Во время проведения собеседований с детьми, используйте техники, соответствующие восприятию ребенка.

☞ Поощряйте активное участие ребенка.

☞ Обеспечьте эффективное применение контрольных мер в отношении детей из группы риска.

☞ Умейте распознать новые факторы риска и аспекты уязвимости, которые угрожают детям и могут стать причиной пересмотра рекомендаций, вынесенных в результате оценки наилучших интересов/ОНИР.

☞ Поддерживайте сотрудничество с координатором процедуры ОНИР и другими имеющими отношение к делу субъектами.

§ 5.3 Создание комиссии, ответственной за проведение ОНИР

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: Создание комиссии, ответственной за проведение ОНИР – параграф 1.5, стр. 53

В состав комиссии, ответственной за проведение ОНИР, входят УВКБ ООН, сотрудники партнерских организаций и по возможности сотрудники государственных органов, обладающие различной квалификацией и опытом работы в области защиты детей и других соответствующих сферах деятельности. Как показывает опыт, для успешного проведения ОНИР важно участие партнерских организаций.

Данная комиссия служит платформой для анализа дел и принятия решений

относительно наилучших интересов ребенка. Решения основываются на оценке и рекомендациях специалистов по защите детей. Тот факт, что решения принимаются многопрофильной комиссией, обеспечивает дополнительные гарантии, поскольку разнообразные точки зрения членов комиссии будут отображать их богатый опыт. Подобное разнообразие позволяет расширить возможности анализа ОНИР и способствует тому, чтобы конечный результат отвечал наилучшим интересам ребенка. Помимо этого, наличие многопрофильной комиссии укрепляет сотрудничество и улучшает согласованность действий в отношении детей, нуждающихся в защите и уходе.

Состав комиссии, ответственной за проведение ОНИР, зависит от обстановки, в которой осуществляется процесс ОНИР:

- В соответствии с Рекомендациями по ОНИР, комиссия должна состоять из трех-пяти лиц, обладающих значительным опытом работы в области защиты детей, социальной или психосоциальной работы.⁷⁵
- Члены комиссии должны хорошо разбираться в вопросах развития детей и молодежи, физического и психологического благополучия детей, включая аспекты защиты и образования.
- Члены комиссии также должны понимать правовые, культурные, религиозные, политические и социально-экономические особенности ситуации, в которой находятся дети, дела которых они рассматривают.
- Также в целях безопасности конкретного ребенка члены комиссии должны уметь предвидеть последствия решения, принятого по результатам ОНИР.
- Сотрудники с опытом работы в области проведения розыска, выбора долгосрочных решений, образования, психологического здоровья и психосоциальной работы, сексуального и гендерного насилия, а также социального обеспечения могут внести ценный вклад в работу комиссии, ответственной за проведение ОНИР, обеспечивая возможность принятия комплексных ответных мер при проведении контрольных мероприятий по решениям ОНИР.
- Необходимо также поощрять участие в комиссии служб, занимающихся вопросами защиты детей, которые работают напрямую с/ предоставляют услуги общинам и детям, нуждающимся в помощи.
- Комиссия, ответственная за проведение ОНИР, – это многопрофильная структура, в которой должен отображаться принцип равенства полов.

Следует отметить, что при проведении различных операций не всегда возможно сформировать комиссию в соответствии с приведенными в данном разделе критериями. Например, данные критерии не возможно удовлетворить, если соответствующие органы власти не желают или не способны принять участие в процедурах ОНИР или при отсутствии подходящих партнеров по защите детей.

Как правило, всегда необходимо предлагать участие в комиссии, ответственной за проведение ОНИР, представителям национальных органов власти по защите детей и

⁷⁵ В среднем, при осуществлении программ в различных странах, в состав комиссий, ответственных за проведение ОНИР, входит пять, а иногда и больше, членов. В целом, в комиссии должно быть не более семи человек, поскольку более многочисленный состав группы может тормозить процесс принятия решений и ставить под угрозу соблюдение конфиденциальности.

другим партнерам по защите детей. Они разбираются в местном законодательстве и доступных услугах и могут играть важную роль в защите интересов. Правительственные служащие уполномочены принимать меры, в частности относительно прав опеки, разлучения детей с родителями против их воли в результате сообщений о жестоком обращении, помещения детей в приемные семьи и долгосрочных решений, в частности, местной интеграции. В отдельных случаях участие правительственных органов может быть невозможно или нежелательно (например, в странах, где участие правительственных органов власти может каким-либо образом угрожать защите беженцев).

Однако именно координатор процедуры ОНИР отвечает за обеспечение оптимального состава комиссии в каждом отдельном случае, чтобы члены комиссии могли принять наилучшее решение для конкретного ребенка по результатам процедуры ОНИР. Также рекомендуется, чтобы старшие сотрудники УВКБ ООН контролировали процесс формирования комиссии и по мере необходимости оказывали содействие, в официальном порядке предлагая участие в комиссии, ответственной за проведение ОНИР, подходящим лицам с соответствующей квалификацией в области защиты детей.

При работе с большим количеством детей стоит рассмотреть вариант создания вспомогательных комиссий по процедурам ОНИР на местах. В данной ситуации задача лица, ответственного за проведение ОНИР в основной комиссии, или координатора процедуры ОНИР, состоит в том, чтобы обеспечить единообразие и согласованность процесса ОНИР. Создание вспомогательных комиссий, ответственных за проведение ОНИР, рекомендуется лишь при наличии сотрудников, специализирующихся на защите детей, будь то сотрудники УВКБ ООН или партнерских организаций. Координатор/ответственное лицо основной комиссии должен постоянно предоставлять рекомендации и поддержку вспомогательным комиссиям.

По мере возможности, дело должны анализировать одни и те же члены комиссии, начиная с момента его подачи на рассмотрение комиссии до момента принятия решения. Тем не менее – хотя подобное требование и не содержится в Рекомендациях по ОНИР – в соответствии с передовым опытом, в официальном порядке должны быть назначены заместители членов комиссии, которые знакомы с процессом ОНИР и при необходимости могут заменить постоянных членов комиссии.

В процессе принятия решений члены комиссии, ответственной за проведение ОНИР, должны руководствоваться следующими основополагающими принципами:

- Ребенок обладает определенными правами.
- При принятии решения необходимо должным образом учитывать мнение ребенка.
- Члены комиссии, ответственной за проведение ОНИР, защищают интересы ребенка.
- Члены комиссии, ответственной за проведение ОНИР, сохраняют объективность и беспристрастность.

В рамках своей структуры члены комиссии должны получить определенные

полномочия по принятию решений от своего руководства.⁷⁶

Даже если члены комиссии, ответственной за проведение ОНИР, обладают опытом работы в области защиты детей, важно организовать для них обучение по вопросам, связанным с процессом ОНИР (речь идет также о заместителях членов комиссии и членах вспомогательных комиссий). Международные и национальные службы, специализирующиеся на защите детей, могут оказать содействие при организации такого обучения для членов комиссии или лиц, которые имеют к данному процессу иное отношение. Если в УВКБ ООН или партнерских организациях возникнет необходимость получить более глубокие знания в области защиты детей, для укрепления потенциала могут использоваться внешние ресурсы, например, поддержка со стороны региональных советников или план распределения ресурсов.

ОБЩИЙ ОБЗОР ВОЗМОЖНЫХ ПАРТНЕРОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОНИР	
УВКБ ООН	В соответствии со своим мандатом УВКБ ООН руководит и координирует международными действиями по защите беженцев и иных лиц, подпадающих под мандат Управления. В большинстве случаев УВКБ ООН занимается управлением процессом ОНИР. УВКБ ООН отвечает за обеспечение защиты и предоставление помощи детям, подпадающим под мандат Управления, в том числе в процессе регистрации, наблюдения и последующих шагов, информационно-разъяснительной работы и поиска долгосрочных решений.
ЮНИСЕФ	ЮНИСЕФ играет первостепенную роль, особенно в разработке стратегических решений для программ по защите детей и информационно-разъяснительной деятельности. Учитывая мандат организации, ЮНИСЕФ может оказывать серьезное воздействие на национальные органы по вопросам социального обеспечения и защиты детей.
Национальные и международные НПО по защите детей	Национальные НПО, специализирующиеся на защите детей, могут представлять собой наиболее ценных партнеров и играть важнейшую роль в процессе ОНИР, поскольку они хорошо разбираются в местной ситуации и практиках. Данные службы обладают широким спектром специализации в вопросах защиты детей и, возможно, уже занимаются розыском членов семьи и воссоединением семьи, обеспечением защиты и ухода несопровождаемых, разлученных и других детей из группы риска. В некоторых случаях международные НПО отвечают за непосредственное осуществление и управление процессом ОНИР по договоренности с исполнительным партнером и при надзоре УВКБ ООН. НПО по защите детей также могут провести обучение по вопросам защиты детей для сотрудников, занимающихся процедурой ОНИР.
Прочие НПО	НПО, работающие в области образования, здравоохранения,

⁷⁶ Международный комитет спасения, Определение наилучших интересов несопровождаемых и разлученных детей: уроки, полученные в Гвинее, сентябрь 2007 года, стр. 15.

	психосоциальной защиты и/или предоставления других услуг, также могут оказать ценную помощь процессу ОНИР.
МККК	В соответствии со своим мандатом, Международный комитет Красного Креста (МККК) занимается возобновлением семейных отношений посредством проведения розыска членов семей. Желательно, чтобы МККК принимал участие в процессе в качестве активного члена комиссии, ответственной за проведение ОНИР, или иным образом, в роли наблюдателя.
Правительство	По мере возможности, местные и национальные органы власти должны принимать активное участие в процессе ОНИР и как можно раньше должны получить соответствующее приглашение.
Общины	В особых случаях члены комиссии, ответственной за проведение ОНИР, могут задействовать ключевых лиц общины. ⁷⁷
Эксперты	Эксперты, такие как психологи и юристы, могут предоставить необходимые технические сведения и давать советы членам комиссии в целях содействия процессу принятия решения. ⁷⁸

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Включение в состав комиссии, ответственной за проведение ОНИР, сотрудников МККК в качестве активных наблюдателей

МККК поощряет участие своих сотрудников в процессе ОНИР в качестве «активных наблюдателей». В Гвинее сотрудники МККК принимали активное участие в собраниях комиссии, ответственной за проведение ОНИР, в ходе которых обсуждалась ситуация несопровождаемых и разлученных детей-беженцев из Сьерра-Леоне и Либерии. В случае необходимости активные наблюдатели предоставляли информацию о розыске и другие справочные сведения о детях и принимали последующие меры в отношении текущих потребностей в розыске, которые были выявлены в ходе работы комиссии. МККК оказывал содействие в анализе дел и выборе подходящих долгосрочных решений, значительно способствуя прозрачности и эффективности принятых решений, которые соответствовали наилучшим интересам ребенка. Помимо этого, в Гвинее МККК и МКС разработали меморандум о понимании, регламентирующий условия и процедуры регулярного обмена информацией о результатах розыска несопровождаемых и разлученных детей. В результате последующих шагов, организованных обеими организациями, улучшилась согласованность розыскных усилий.

§ 5.4 Разработка стандартных рабочих процедур (СРП)

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страница 49

⁷⁷ Для того, чтобы лучше понять особенности общины, следует рассмотреть возможность участия в составе комиссии опытного члена общины, при наличии должных гарантий, обеспечивающих его или ее безопасность, а также целостность и конфиденциальность процесса.

⁷⁸ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 66.

Для обеспечения прозрачности и эффективности процесса ОНИР УВКБ ООН и партнеры должны с самого начала разработать стандартные рабочие процедуры для ОНИР. Данные СРП должны быть простыми и понятными. Они также должны быть согласованы с другими действующими СРП УВКБ ООН, регламентирующими, например, процедуры регистрации, определения статуса беженца, вопросы сексуального и гендерного насилия и переселения. СРП должны отображать ситуацию в стране и особенности практической деятельности. Представительства УВКБ ООН в различных странах также могут включить СРП, регулирующие процесс ОНИР, в комплексные СРП по защите детей, вопросам несопровождаемых и разлученных детей и т.д. СРП должны разрабатываться комиссией, ответственной за проведение ОНИР, совместно со старшим руководством УВКБ ООН, при этом итоговая версия должна быть согласована и утверждена обеими структурами.

Предлагаемая структура стандартных рабочих процедур для проведения ОНИР

- Введение (включая ссылки на Рекомендации по ОНИР, Конвенцию о правах ребенка, Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей, Межведомственное руководство по промежуточной защите, национальное законодательство и т.д.).
- Цели процесса ОНИР.
- основополагающие принципы процесса ОНИР, такие как конфиденциальность, активное участие детей, беспристрастность, использование подхода, ориентированного на обеспечение интересов детей и т.д.
- Описание требования о подписании и соблюдении кодекса поведения, предъявляемого ко всем лицам, участвующим в процессе ОНИР.
- Сроки осуществления ОНИР.
- Целевая группа (включая максимальный возраст молодых людей, включенных в процесс ОНИР).
- Описание различных этапов процесса, а также функций и обязанностей задействованных в процессе субъектов (выявление, регистрация, документирование, национальный и межгосударственный розыск, направление в профильные органы, помещение в приемные семьи, наблюдение, контрольные меры и реализация решений).
- Механизмы отчетности и обмен информацией.
- Положение об обязанностях комиссии, ответственной за проведение ОНИР.

- Процесс принятия комиссией решений (обзор, анализ, способ принятия решений [единогласно или большинством голосов], документальное оформление решения и план реализации решения, а также ответственные службы и информация о сроках).
- Процедуры, регламентирующие случаи, когда члены комиссии, ответственной за проведение ОНИР, не могут прийти к единогласному решению.
- Подписание отчета по процедуре ОНИР, включая решение и план реализации, всеми членами комиссии, ответственной за проведение ОНИР.
- Предоставление информации о решении ребенку/опекуну.
- Закрытие и возобновление дел.
- Определение приоритетности рассмотрения срочных дел, касающихся защиты.

После окончательного согласования СРП для проведения ОНИР всеми задействованными в процессе субъектами, желательно, чтобы документ был подписан представителями всех служб. Допускается указание логотипов. При осуществлении надзора за процессом ОНИР руководитель процедуры ОНИР отвечает за то, чтобы все участвующие в процессе сотрудники/службы уважали и соблюдали СРП. Руководитель процедуры ОНИР также должен осуществлять регулярный пересмотр СРП совместно с членами комиссии, чтобы обеспечить актуальность процедур и их соответствие (меняющимся) условиям проведения операции ОНИР.⁷⁹

Важные аспекты

Создание механизмов выявления детей из группы риска:

Процесс ОНИР зависит от наличия комплексного механизма выявления и регистрации детей из группы риска, в том числе несопровождаемых и разлученных детей. Такой механизм также должен включать в себя систему направления детей к соответствующим специалистам в случае, если это требуется для определения их наилучших интересов.

Службы, занимающиеся вопросами защиты детей, которые напрямую работают с детьми и общинами и знают, какова ситуация в лагерях для беженцев или принимающих общинах, хорошо подготовлены для выполнения задач, связанных с защитой детей. Данные службы отлично подходят на роль партнеров для выполнения текущей работы по выявлению, наблюдению, принятию контрольных мер и направлению несопровождаемых, разлученных и других детей из группы риска к соответствующим специалистам. Зачастую в своей работе они опираются на связи со структурами, обеспечивающим защиту детей на уровне общин, общинными группами, такими как женские и молодежные группы, ключевыми общинными лидерами, учителями, сотрудниками местных учреждений здравоохранения и другими лицами. Данные

⁷⁹ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 49.

общинные структуры или группы могут выявлять несопровождаемых, разлученных и других детей из группы риска и направлять их в профильные органы, занимающиеся вопросами защиты детей, или в УВКБ ООН.

В городах дети-беженцы и их опекуны нередко сами обращаются напрямую в УВКБ ООН. И если в городских условиях службы по вопросам защиты детей и общинные координационные центры могут заниматься направлением к соответствующим специалистам, то выявление детей из групп риска в городах зачастую представляет собой сложную задачу. Это объясняется более низким уровнем социальной сплоченности в городских сообществах, где, как правило, беженцы территориально рассредоточены.

В некоторых случаях беженцы проживают в принимающих общинах, расположенных в труднодоступной сельской местности, где могут быть не представлены партнерские НПО. Следует принимать все возможные меры для полноценного выявления детей, нуждающихся в проведении ОНИР, с помощью общинных координационных центров. Все общины и сотрудники партнерских организаций должны получить полноценные сведения о процессе ОНИР и его целях, а также пройти обучение по выявлению детей из групп риска и их направлению в профильные органы.

§ 5.5 Оценка возраста

В соответствии с Конвенцией о правах ребенка, процесс определения наилучших интересов предназначен для детей младше 18 лет. Но зачастую сложно оценить и проверить возраст ребенка, поскольку не существует научных и абсолютно надежных методов оценки возраста. При оценке возраста следует истолковывать сомнения в пользу ребенка или подростка. В целом, если лицо утверждает, что ему/ей менее восемнадцати лет, данное лицо должно считаться таковым. Собеседования в рамках процесса ОНИР помогут сотрудникам, занимающимся вопросами защиты детей, собрать информацию, которая необходима для оценки возраста ребенка.

Во время проверки возраста ребенка необходимо учитывать следующее:

- Внешние данные ребенка и уровень его или ее психологической зрелости, учитывая соотношение физических, психологических и культурных факторов, а также особенностей развития и окружающей обстановки
- Ввиду отсутствия достоверных научных процедур для определения возраста, если в целях оценки возраста используются объективные/научные методы, необходимо учитывать погрешности. Такие методы не должны задевать достоинство человека и причинять ему вред. Подростки или дети должны предоставить свое согласие с учетом всех важных аспектов.
- Процедура должна осуществляться многопрофильной командой специалистов и независимыми экспертами.⁸⁰
- Сомнения должны истолковываться в пользу ребенка.
- Утверждения ребенка.

⁸⁰ Разлученные дети в рамках европейских программ, Положение о передовых практиках, четвертое издание, переработанное, Брюссель, 2010 год, стр. 25–26.

- Сопроводительные документы.

Выдержка из Заключения Исполнительного Комитета УВКБ ООН № 107 (LVIII) за 2007 год по вопросу о детях в зоне риска

Исполнительный Комитет УВКБ ООН:

(g) *Рекомендует*, чтобы государства, УВКБ, другие соответствующие учреждения и партнеры в тесном сотрудничестве прилагали усилия в целях недопущения попадания детей в ситуации повышенного риска и по мере необходимости осуществляли соответствующую деятельность с помощью мер общего предупреждения, реагирования и решений, неисчерпывающий перечень которых приводится ниже:

(...)

ix. Обеспечить, чтобы оценка возраста проводилась лишь в тех случаях, когда имеются сомнения относительно возраста ребенка, и при ее проведении учитывались как внешность, так и психическая зрелость индивидуума; чтобы они проводились на научной основе безопасным и добросовестным образом с учетом детских и гендерных особенностей и с должным уважением человеческого достоинства; и чтобы при их проведении в случае неуверенности соответствующий индивидуум был признан ребенком.⁸¹

§ 5.6 Подростки и процесс ОНИР

Как правило, процедуры ОНИР проводятся для детей младше восемнадцати лет. Однако в некоторых случаях молодые люди (в возрасте до 21 года) нуждаются в дополнительной поддержке и гарантиях, например, при поиске долгосрочных решений.

Характер проведения данного процесса для молодых людей старше восемнадцати лет отличается от процесса ОНИР, проводимого для детей. Невозможно определить наилучшие интересы молодых взрослых людей за них, однако данный процесс существует для того, чтобы помочь им принять собственное решение.

§ 5.6.1 Процедуры в отношении детей, которым исполняется восемнадцать лет в ходе процедуры ОНИР

Особые трудности вызывает категория молодых людей, которые проходят процедуру ОНИР и «взрослеют» до того, как комиссия приняла окончательное решение. Как правило, необходимо приложить все усилия, чтобы обеспечить принятие и осуществление решения до того, как ребенку исполнится восемнадцать лет, поскольку само по себе это будет отвечать его наилучшим интересам.

⁸¹ Заключение Исполнительного Комитета УВКБ ООН № 107 (LVIII) за 2007 год по вопросу о детях в зоне риска, 5 октября 2007 года, параграфы (g) (ix).

Когда ребенку, который прошел или проходит процедуру ОНИР, исполняется восемнадцать лет, он или она не должны автоматически исключаться из процесса ОНИР. Особенно, в ситуациях, когда речь идет об уязвимых в каком-либо отношении подростках, необходимо, чтобы процесс продолжался даже после того, как ему/ей исполнилось восемнадцать лет, вплоть до момента, когда будет найдено долгосрочное решение. Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, должны запланировать собеседование или посещение подростка, когда ему или ей исполнится восемнадцать лет, чтобы обсудить ситуацию и возможные варианты решения. Данные сотрудники должны пояснить, что теперь, став взрослым, он или она, по сути, может принимать собственные решения. Однако если молодой человек испытывает потребность в поддержке и желает, чтобы процесс ОНИР продолжился, УВКБ ООН и/или партнеры все же могут предоставлять рекомендации, консультации и услуги по оказанию поддержки, а также предпринимать дальнейшие меры.

§ 5.6.2 Процедуры в отношении подростков, которым грозит риск

В процессе ОНИР также могут участвовать подростки, проживающие без родителей или других родственников, а также молодые люди с ограниченными умственными способностями, что связано с полученной психологической травмой или увечьем. В таких случаях сотрудники, ответственные за анализ дела, могут использовать процесс ОНИР, чтобы помочь молодым людям принять решение, например, относительно долгосрочных решений.

Процесс ОНИР также может применяться в отношении молодых взрослых людей (в возрасте до 21 года), проживающих вместе с группой несопровождаемых детей, у которых схожие факторы уязвимости и особенности бегства из страны происхождения.⁸² Подобное решение принимается в индивидуальном порядке с учетом, в частности, потребности данных молодых людей в защите. Документы по делу братьев и сестер, проживающих вместе в группе, включая тех, кому восемнадцать и больше лет, должны храниться в одном месте. Лучше всего составить один общий отчет по процедурам ОНИР для братьев и сестер, которые живут в одном месте, однако по каждому из них необходимо четко обозначить индивидуальные обстоятельства и потребности, в отношении которых должны быть приняты меры.

В зависимости от обстоятельств конкретной кризисной ситуации, вызвавшей появление беженцев или ВПЛ, УВКБ ООН и партнеры могут разработать особые критерии подачи заявлений от молодых людей и соответствующие процессуальные нормы их рассмотрения. И все же, комиссия, ответственная за проведение ОНИР, не должна тратить свое время и ресурсы на рассмотрение дел данной потенциальной группы молодых людей, нуждающихся в проведении процедуры ОНИР, в ущерб обработке дел детей. Ниже приведен перечень обстоятельств, при которых УВКБ ООН и партнеры могут рассмотреть возможность открытия дела на лицо в возрасте 18-21 года:⁸³

⁸² Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 49.

⁸³ Согласно определению Рекомендаций УВКБ ООН по определению наилучших интересов (стр. 49), возрастное ограничение для молодых взрослых людей, которые могут проходить процедуру ОНИР, составляет 21 год. И все же рекомендуется принимать во внимание не столько возраст, сколько такие критерии, как уязвимость и неспособность принять взвешенное решение. Могут встречаться ситуации, когда проведение ОНИР будет полезно для лиц в возрасте старше двадцати одного года. См.: Международный комитет спасения, Определение наилучших интересов несопровождаемых и разлученных детей: уроки, полученные в Гвинее, сентябрь 2007 года, стр. 17.

- Несопровождаемые и разлученные молодые люди, которые были зарегистрированы до того, как им исполнилось 18 лет, и которые не прошли процедуру ОНИР вовремя (например, в связи с их уязвимым положением).
- Дети, в отношении которых процедура ОНИР была запущена, но не окончена до того, как им исполнилось 18 лет.
- Из процесса ОНИР не должны исключаться молодые люди, которые выступают в роли основного патронатного воспитателя для одного или нескольких детей, например, младшего брата и/или сестры (младших братьев и/или сестер).
- Молодые люди, которые находятся в крайне уязвимом положении и могут получить значительную помощь благодаря процессу ОНИР. Также в порядке исключения данное положение может относиться ко взрослым лицам, которые не способны принимать самостоятельные решения, таким как лица с ограниченными умственными способностями.

ПРИМЕРЫ ИЗ ПРАКТИКИ

Гвинея и Иордания

В **Гвинее** значительное количество детей-беженцев из Сьерра-Леоне достигли совершеннолетия в ожидании решения комиссии, ответственной за проведение ОНИР. Это было связано с затянувшимся процессом возвращения, задержками при организации процесса ОНИР, а также с документацией и процедурами оценки, которые в некоторых случаях были громоздкими и/или не отвечали требованиям. В городе Конакри комиссия, ответственная за проведение ОНИР, рассмотрела бóльшую часть дел и в результате приняла решение относительно сорока молодых людей в возрасте 18-21 года.⁸⁴

В **Иордании**, в порядке исключения, комиссия, ответственная за ОНИР, провела данную процедуру в отношении одинокой пожилой беженки из Ирака, которая страдала психическими расстройствами и не могла принять осознанное решение относительно имеющихся в наличии вариантов долгосрочного решения. Процесс ОНИР оказался эффективным способом оказания помощи и предоставления защиты этой беззащитной женщине.

§ 5.7 Сбор важной информации в ходе проведения оценки/собеседований

⁸⁴ Международный комитет спасения, Определение наилучших интересов несопровождаемых и разлученных детей: уроки, полученные в Гвинее, сентябрь 2007 года, стр. 16–17

После выявления мальчиков и девочек, в отношении которых необходимо провести процедуру ОНИР, в целях принятия решения требуется собрать необходимую информацию. Для этого была разработана стандартная форма отчета по процедурам ОНИР (представленная в Приложении 6 Рекомендаций по ОНИР).⁸⁵ Необходимая информация включает сведения о происхождении и настоящем положении ребенка. Специалисты по вопросам защиты детей должны собрать информацию в ходе собеседований, проводимых отдельно с ребенком, опекунами и другими близкими ребенку лицами. Некоторые сведения могут уже иметься в наличии, например, информация, которая была собрана для проведения розыска членов семьи, или данные, содержащиеся в системе proGres. Специалисты по вопросам защиты детей должны проверить имеющиеся в наличии документы и информацию и, в случае необходимости, обновить документы по делу ребенка.⁸⁶

Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, отвечают за планирование, проведение собеседований и организацию регулярных посещений на дому. Они должны четко объяснять детям и членам семьи/опекунам цель собеседования и процесса ОНИР, доступные варианты решений, а также пояснять причину проведения собеседования и спрашивать разрешение вести записи.

Также сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, отвечают за предоставление ребенку и его опекуну информации о процессе ОНИР, доступных вариантах решения и возможных последствиях для жизни ребенка в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе. Кроме того, сотрудники также должны предоставить им сведения о возможных вариантах направления в профильные органы, включая предоставление услуг и учреждения, в задачи которых входит профилактика и решение проблем в области защиты и поощрение участия в жизни общины. Если ребенок проходит процедуру ОНИР с целью поиска долгосрочных решений, отвечающих его или ее наилучшим интересам, сотрудник, занимающийся вопросами защиты детей, также должен предоставить справочную информацию об условиях, доступе к основным услугам и возможных рисках в районах, предлагаемых в рамках долгосрочных решений.

Информация, которую сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, должны собрать или проверить, касается следующих сведений:⁸⁷

- **Личность ребенка и его прошлое:**

- Биографические сведения.
- Краткие сведения о прошлом ребенка до и после того, как он покинул страну.
- Обстоятельства и причины разлучения, если речь идет о несопровождаемых и разлученных детях.
- Изображение семейного древа может помочь получить представление о составе семьи.

⁸⁵ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 89–94.

⁸⁶ Возможно, данные сведения уже внесены в Межведомственную форму регистрации для несопровождаемых и разлученных детей. Теоретически, должны быть заведены отдельные документы по делам несопровождаемых, разлученных и других детей из группы риска, чтобы сократить время на проведение ОНИР. См. Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр.18.

⁸⁷ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 9, стр.97–98.

- **Отношения с членами семьи и другими близкими ребенку лицами:**
 - Соответствующая информация о предыдущем опекуне и других родственниках или других близких для ребенка людях (адреса, род занятий, братья и сестры, место рождения и т.д.).
 - Длительность и качество отношений ребенка с предыдущим опекуном и другими родственниками или близкими людьми.
 - Информация и результаты розыска членов семьи.
 - Сведения об уходе, который ребенок получает в настоящее время.
 - Сведения о братьях и сестрах ребенка.

- **Благополучие, развитие и защита ребенка:**
 - Безопасность и защита ребенка.
 - Гендерные аспекты и их влияние на мальчика или девочку.
 - Длительность и качество ухода, предоставляемого ребенку на сегодняшний день; эмоциональная связь и гармоничность отношений в рамках ухода, который ребенок получает в настоящее время (приемная семья, вариант, когда ребенок становится во главе семьи и т.д.)
 - Способность и желание приемной семьи продолжить уход за ребенком в будущем.
 - Внешний вид и здоровье ребенка, доступ к медицинскому обслуживанию.
 - Доступ к продуктам питания, источникам воды и жилью.
 - Эмоциональное и психологическое благополучие ребенка.
 - Доступ к формальному и неформальному образованию и/или профессиональной подготовке.
 - Поведение ребенка в школе; отношения с учителями и другими учениками.
 - Ежедневные занятия ребенка, игры и работа, которую он выполняет по дому.
 - Отношения ребенка с другими детьми/людьми в общине.
 - Услуги и уход, предоставленные ребенку и опекуну на сегодняшний день.
 - Нерешенные потребности ребенка.

- **Мнение ребенка:**
 - Мнение, проблемы, страхи и пожелания ребенка в отношении существующего ухода, долгосрочных решений, возможного разлучения с опекуном, проблемы в области защиты ребенка и возможные варианты решения и т.д.

- **Необходимо установить мнение других близких ребенку лиц. Специалисты по вопросам защиты детей должны провести собеседования и выяснить мнение:**
 - Ребенка.
 - Членов (расширенной) семьи, включая братьев и сестер.
 - Попечителя/настоящего опекуна/членов временной приемной семьи.
 - Соседей, учителей, друзей, общинных лидеров и работников и т.д.
 - Обоих родителей, если принято решение о разлучении с родителями.
 - (Потенциальной) временной приемной семьи, если принято решение об организации альтернативного ухода.

В отдельных сложных случаях специалисты по вопросам защиты детей также могут проконсультироваться с медицинским экспертом или психологом в случае необходимости.

На протяжении процедуры ОНИР необходимо соблюдать принцип конфиденциальности – это относится ко всем лицам, участвующим в процессе. О данном принципе также следует напоминать ребенку, если он или она не охотно делится информацией.

§ 5.8 Документация и архивирование

В рамках осуществления процесса ОНИР для регистрации и хранения подробной информации используется стандартная форма отчета по процедурам ОНИР с целью облегчения рассмотрения дела и процесса принятия решения по процедуре ОНИР. Для заполнения данной формы сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, и координаторы процедуры ОНИР могут использовать контрольные перечни, которые они смогут найти в Рекомендациях.⁸⁸ Желательно заполнить форму отчета по процедуре ОНИР как можно раньше после собеседования, чтобы не упустить необходимую для оценки информацию. Отчет по процедуре ОНИР используется для того, чтобы структурно и последовательно представить информацию вниманию комиссии, ответственной за проведение ОНИР.⁸⁹

Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, отвечают за создание и ведение документов по делу каждого ребенка. Информация о братьях и сестрах должна храниться в одном месте. Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, должны представить координатору процедуры ОНИР заполненный отчет по процедурам ОНИР, содержащий все необходимые сведения и его/ее рекомендации относительно наилучших интересов ребенка. Комиссии также необходимо предоставить другие важные подтверждающие документы по делу ребенка. Комиссия, ответственная за проведение ОНИР, рассматривает рекомендацию сотрудника, занимающегося вопросами защиты детей, и принимает окончательное решение.

Документы по делу должны содержать:

- Форму регистрации ребенка.
- Форму отчета по процедуре ОНИР, должным образом заполненную и содержащую все необходимые и проверенные сведения.
- Документально оформленное мнение эксперта (если таковое имеется).
- Другие подтверждающие документы, такие как копии свидетельства о рождении, медицинских справок и т.д.

Координатор процедуры ОНИР должен обеспечить, чтобы сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, умели заполнять отчеты по процедуре ОНИР; он/она также

⁸⁸ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 7, стр. 95.

⁸⁹ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 6, стр. 89–94.

должен предоставлять сотрудникам, занимающимся вопросами ОНИР, технические указания в ходе всего процесса осуществления программы. Сотрудники должны регулярно пересматривать и обновлять документы по делу на протяжении периода, пока готовится решение, а также после принятия решения и завершения процесса ОНИР.

§ 5.9 Ввод данных и система управления информацией

После заполнения отчета по процедуре ОНИР специалист по вопросам защиты детей вносит данные в существующую систему управления данными. Это важный шаг для обеспечения эффективного рассмотрения дел, включая их поиск, наблюдение и своевременное принятие последующих мер. Координатор процедуры ОНИР несет ответственность за контроль документации, ввод данных и общее управление базой данных. Ограниченное количество сотрудников имеют доступ к базе данных и могут вносить необходимые изменения или дополнительные сведения. Необходимо, чтобы соблюдался принцип конфиденциальности, а сама база данных была защищена паролем. Сотрудники, которые работают с базой данных, должны получать всестороннюю поддержку и регулярно проходить обучение по вопросам использования и назначения базы данных, конфиденциальности и защиты данных (см. параграф 5.2.9 и 6.9).

В УВКБ ООН в качестве системы управления данными в рамках процедуры ОНИР также может использоваться программа регистрации proGres. Другие службы могут пользоваться собственным программным обеспечением. Например, в МККК используется собственная система хранения данных, а службы по защите прав ребенка могут пользоваться Межведомственной системой управления информацией по защите детей.⁹⁰ Желательно, чтобы у сотрудников, которые занимаются вопросами защиты детей, был прямой доступ к базе данных.

§ 5.10 Обмен информацией между УВКБ ООН и партнерскими организациями

Необходимо, чтобы между УВКБ ООН и партнерскими организациями осуществлялся регулярный обмен информацией о детях и процессе ОНИР с целью улучшения согласованности и во избежание проведения повторных собеседований и других необходимых мероприятий. Следует обеспечить защиту данных и наладить обмен протоколами для определения цели и объема обмена информацией между различными сторонами.

Настоятельно рекомендуется, чтобы организации использовали взаимно совместимые системы управления данными, которые касаются воссоединения и розыска членов семьи, ОНИР и защиты ребенка. Это позволяет улучшить обмен информацией и согласованность усилий различных участников благодаря наличию общих методов регистрации, использования и обмена данными. Если в организациях используются другие системы хранения данных, необходимо согласовать методы обмена информацией

⁹⁰ ЮНИСЕФ, «Спасем детей» и МКС, Информационный бюллетень о межведомственной базе данных по защите детей, ноябрь 2008 года, доступ по следующему адресу <http://www.crin.org/bcn/details.asp?id=19085&themeID=1005&topicID=1032>

и тип данных, которые подлежат сбору, регистрации и обмену. В отдельных проектах сотрудники используют таблицы или матрицу в программе Excel в качестве инструмента регистрации, наблюдения и поиска основной информации, касающейся детей, розыска членов семьи, долгосрочных решений и рассмотрения дел.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Эквадор

В Эквадоре в процессе определения наилучших интересов несопровождаемых и разлученных детей УВКБ ООН сотрудничает с местными НПО и органами власти по вопросам социального обеспечения. В целях использования единообразных инструментов, они создали интернет-ссылку на базу данных, основанную на системе proGres и адаптированную к использованию в соответствии с их потребностями. Ограниченное количество сотрудников организации, занимающихся процессом ОНИР, имеют доступ к базе данных, защищенный паролем. Такая общая база данных помогает сотрудникам при рассмотрении дел.

§ 5.11 Процесс рассмотрения дела комиссией

Комиссия, ответственная за проведение ОНИР, проводит собрания с целью принятия решения в отношении наилучших интересов ребенка на основании рекомендаций, вынесенных сотрудником, ответственным за процедуру ОНИР. Комиссия анализирует рекомендации и соответствующую информацию, содержащуюся в документах по делу ребенка, составленных сотрудниками, занимающимися вопросами защиты детей. Члены комиссии обсуждают имеющиеся в наличии варианты, в том числе их последствия для ребенка, его опекунов и братьев и сестер, если таковые имеются, в кратко- и долгосрочной перспективе.

В задачи координатора процедуры ОНИР входит организация работы комиссии, ответственной за проведение ОНИР. При составлении повестки дня собраний следует отдавать приоритет срочным и сложным делам, связанным с вопросами защиты, а также делам по процедуре ОНИР, которые рассматриваются в течение длительного срока. Частота проведения собраний зависит от количества детей, в отношении которых требуется проведение процедуры ОНИР, и определяется общим решением комиссии. Как правило, собрания комиссии проводятся один раз в месяц. Однако координатор процедуры ОНИР может в любое время созвать срочное собрание, если какие-либо дела необходимо рассмотреть в срочном порядке. В некоторых случаях такие срочные консультации могут проводиться посредством электронной почты.

Каждое собрание начинается с обзора обновленной информации о контрольных мерах, предпринятых в отношении выполнения решений, принятых в рамках процедуры ОНИР ранее. В целом, если собрание комиссии, ответственной за проведение ОНИР, хорошо подготовлено, а члены комиссии заранее ознакомились с документацией, при необходимости в течение одного собрания можно рассмотреть до десяти дел. В рамках одного собрания комиссия не может рассматривать более 15 дел, поскольку каждое из

них должно быть тщательно проанализировано, и для принятия правильного решения требуется всецелое внимание членов комиссии.

По крайней мере, за одну неделю до собрания координатор процедуры ОНИР передает соответствующие формы отчета по процедуре ОНИР членам комиссии. Это важный момент, который позволит членам комиссии заранее ознакомиться с отчетами по процедуре ОНИР. Просматривая отчеты, члены комиссии должны оценить рекомендации, а также проверить их на предмет полноты сведений, наличия противоречий и неясных моментов. Как упоминалось ранее, это поможет при рассмотрении дел, что особо важно в случаях, когда ОНИР необходимо провести для большого количества детей.

При необходимости члены комиссии, ответственной за проведение ОНИР, могут уточнять и запрашивать дополнительную информацию через координатора процедуры ОНИР. В большинстве случаев это подразумевает взаимодействие координатора с сотрудниками, которые занимаются вопросами защиты детей. От последних может потребоваться повторно посетить ребенка на дому или организовать собеседования с другими лицами из окружения ребенка, чтобы получить дополнительные необходимые сведения. В некоторых ситуациях при проведении операций сотрудники, которые занимаются вопросами защиты детей, также посещают собрания комиссии, чтобы представить дело и на месте разъяснить какую-либо информацию, если возникнет такая необходимость. Однако в целях обеспечения объективности принятого решения, данные сотрудники не имеют права голоса по решению. Одновременно это позволит избежать впечатления, которое может сложиться у членов общины, детей и опекунов, будто сотрудники, которые занимаются вопросами защиты детей, оказывают непосредственное влияние на принятие решения, что может поставить его или ее в неудобное положение.

§ 5.11.1 Анализ дела и сопоставление различных фактов и факторов, а также прав ребенка

На момент окончания ОНИР необходимо, чтобы весь спектр прав ребенка был принят во внимание; должны быть проанализированы разнообразные факторы. Наилучшие интересы ребенка редко определяются на основе одного решающего фактора. В первую очередь сотрудники, принимающие решение, должны определить, какой из имеющихся в наличии вариантов наилучшим образом обеспечит осуществление прав ребенка и, соответственно, будет отвечать его наилучшим интересам. Прежде чем решить, какой из вариантов наиболее приемлем в конкретным обстоятельствах, необходимо проанализировать прямые и отдаленные последствия каждого из них. Таким образом, при определении наилучших интересов необходимо принимать во внимание все обстоятельства, которые имеют отношение к делу, учитывая при этом неделимый характер Конвенции о правах ребенка и взаимосвязанность ее статей. Учитывать должным образом каждый из множества данных факторов может быть достаточно сложно.

При определении наилучших интересов ребенка должны учитываться, по меньшей мере, приведенные ниже факторы и права ребенка.

МНЕНИЕ РЕБЕНКА

Специалисты по вопросам защиты прав детей должны узнать непосредственно у ребенка его/ее пожелания, чувства и ощущения и записать их. Значение, которое необходимо придавать мнению ребенка, зависит от его возраста, зрелости и способности понимать и оценивать последствия различных вариантов и долгосрочных решений. Сотрудники, которые занимаются вопросами защиты детей, должны запланировать несколько посещений на дому, чтобы у ребенка была возможность выразить свое осознанное мнение. Как и взрослые, дети имеют право изменить свое мнение и желания.

В отдельных случаях дети не могут выразить свое мнение, например, если речь идет о маленьких детях, детях с психическими заболеваниями или детях, испытавших серьезное потрясение. Сотрудники, которые занимаются вопросами защиты детей, должны вести тщательное наблюдение за ребенком и узнать мнение взрослых и ровесников ребенка из его/ее окружения (см. Главу 5, посвященную общению с детьми). В некоторых ситуациях необходимо привлечение экспертов, например, для общения с ребенком с нарушением речи или слуха.

БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ

Безопасность имеет приоритетное значение. Причинение или возможность причинения серьезного вреда всегда имеет решающее значение по сравнению с другими факторами. В частности, необходимо принимать во внимание следующие факторы:

- Безопасность в предлагаемом географическом районе/семье.
- Возможность предоставления жизненно необходимого медицинского обслуживания для больных детей.
- Причинение вреда в прошлом (частота, особенности, характер) и возможность причинения вреда в настоящем/будущем.
- Устранены ли глубинные причины причинения вреда в прошлом.
- Возможность осуществления наблюдения за ситуацией ребенка.
- Полноценное жилье.

СЕМЬЯ И БЛИЗКИЕ ОТНОШЕНИЯ

Прежде чем будет принято решение, необходимо проанализировать качество и длительность отношений, эмоциональную связь и степень привязанности ребенка к другим членам семьи или опекуну. Среди таких членов семьи могут быть:

- Братья и сестры.
- Другие члены семьи, члены расширенной семьи.
- Другие взрослые или дети в культурной общине.
- Если уместно: приемная семья/опекун, которые заботятся о ребенке в настоящее время.
- Если уместно: потенциальная приемная семья/опекун.

Как правило, при выборе долгосрочного решения для несопровождаемых и разлученных детей считается, что **воссоединение семьи** отвечает наилучшим интересам ребенка. Прежде чем принимать в отношении ребенка решение, связанное с воссоединением семьи, убедитесь в том, что:

- Перед воссоединением будет установлена истинность отношений с найденными лицами.
- Будет проверено, как давно ребенок разлучился с родителями/опекуном и насколько он привязан ко временному опекуну.

В некоторых случаях в качестве альтернативы воссоединению семьи дети должны остаться с приемной семьей. Если воссоединение семьи невозможно, необходимо рассмотреть варианты долгосрочного альтернативного ухода. Прежде чем принимать в отношении ребенка решение, связанное с **долгосрочным альтернативным уходом**, убедитесь в том, что:

- Для розыска членов семьи (или другого последнего опекуна [опекунов], к которым ребенок эмоционально привязан) прилагались все возможные усилия на протяжении значительного периода времени (по крайней мере, двух лет).
- Был проведен активный розыск других членов семьи, включая членов расширенной семьи, и его результаты задокументированы и проверены.
- Проведение розыска продолжается (если возможно).
- Ребенок постоянно получает полную информацию о мерах, предпринимаемых в целях розыска, и их результатах, даже если они не приносят результатов.
- Ребенок поддерживает контакт с членами семьи в целях сохранения семейных связей, в случае если члены семьи были найдены, но на данный момент воссоединение не отвечает интересам ребенка (например, по причине небезопасных условий проживания семьи).

ПОТРЕБНОСТЬ В РАЗВИТИИ И СОХРАНЕНИИ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ РЕБЕНКА

Члены комиссии должны помнить о соблюдении права ребенка на сохранение его индивидуальности. Необходимо проанализировать этапы развития и потребности ребенка в свете доступных вариантов долгосрочного решения:

- Культурное окружение и община ребенка
- Преемственность этнического, религиозного, культурного и языкового происхождения ребенка.
- Особые факторы, в основе которых лежат такие характеристики, как возраст ребенка, его пол, способности и этническое происхождение, при необходимости.
- Конкретные физиологические или эмоциональные потребности.
- Вопросы, связанные с физическим и психическим здоровьем.
- Наличие и доступность услуг.

§ 5.11.2 Мнение экспертов

В некоторых случаях для определения наилучших интересов ребенка требуется экспертное мнение. Например, особо ценным мнение медицинского эксперта или психолога будет в случаях, когда оценивается состояние детей, которые пережили события, в результате которых они получили психологическую травму, или детей с ограниченными физическими и умственными способностями.⁹¹ Такие эксперты должны участвовать в процессе создания механизмов направления детей к соответствующим специалистам. Однако соответствующие эксперты будут представлены не во всех странах, где проводятся операции, требующие ОНИР.

Координатор процедуры ОНИР должен ознакомить экспертов с их задачами и целями процесса ОНИР. Также важно согласовать условия работы и обмен информацией между экспертами и координатором процедуры ОНИР. Направление к соответствующим специалистам должно быть оформлено в письменном виде с использованием соответствующего бланка. Координатор процедуры ОНИР отвечает за последующие шаги, связанные с направлением к соответствующим специалистам, чтобы своевременно получить экспертное мнение. Эксперт должен представить свое заключение в письменной форме, наряду с информацией об оказанных услугах, своих выводах и результатах своей работы. Если эксперт не желает раскрывать данную информацию из соображений конфиденциальности, следует найти иной способ, посредством которого эксперт сможет содействовать процессу определения наилучших интересов ребенка. Важно, чтобы эксперт знал о принципе соблюдения конфиденциальности, который действует на протяжении всего процесса ОНИР и касается всех участвующих в нем сотрудников. И наконец, выводы, полученные в результате направления к соответствующим специалистам, должны быть прикреплены к документам по делу ребенка.

§ 5.11.3 Принятие справедливого и эффективного решения и вынесение рекомендаций

Процесс принятия решений и выбор долгосрочного решения, отвечающего наилучшим интересам ребенка, может быть достаточно сложным; необходимо сопоставить и тщательно проанализировать различные факты и факторы, а также права ребенка. Эффективность принятого решения будет зависеть от качества собеседований, которые были проведены с ребенком, а также от качества и полноты задокументированной информации. Это в очередной раз подтверждает важность участия в процессе ОНИР квалифицированных специалистов по вопросам защиты детей и членов комиссии с опытом работы в области защиты и социального обеспечения детей. Как отмечалось ранее, координатор процедуры ОНИР отвечает за решение проблемы нехватки потенциала посредством укрепления возможностей и проведения обучения.

Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, и члены комиссии, ответственной за проведение ОНИР, должны уметь сопоставлять различные варианты и делать объективный выбор на основе полной информации, а также с должным учетом мнения,

⁹¹ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр.66.

которое выразил ребенок. Их решения могут иметь серьезные и долгосрочные последствия для ребенка. В основном, определение наилучших интересов ребенка в условиях проведения операций УВКБ ООН подразумевают выбор наименее пагубного из небольшого количества представленных вариантов. Как правило, решения не бывают абсолютно «верными». В конечном итоге, определение наилучших интересов требует оценки, при которой учитывается ряд имеющих отношение к делу и, возможно, несовместимых факторов в рамках достижимых вариантов.

И все же, отдельным факторам и правам ребенка необходимо уделять особое внимание в процессе принятия решения, не забывая при этом, что каждый ребенок уникален:

- Ребенок является или может стать жертвой жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и насилия, что, как правило, играет решающую роль по сравнению с остальными факторами.
- Факты жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и насилия в прошлом (частота, особенности, характер).
- Безопасность/охраняемость района, в котором проживает ребенок.
- Стабильная, безопасная и благоприятная обстановка.
- Глубинные причины жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и насилия, происходивших в прошлом, по-прежнему не устранены.
- Важность семьи и близких взаимоотношений.
- Стабильность альтернативного ухода.
- Доступность основных услуг (в области здравоохранения, доступа к продуктам питания, источникам воды, жилью, образованию и т.д.), обеспечивающих выживание и соблюдение права ребенка на развитие.
- Возможность предоставления больным детям лечения.
- Взгляды и мнение ребенка в контексте имеющихся в наличии вариантов.
- Мнение членов семьи и других близких ребенку лиц.
- Оптимальное соотношение наилучших интересов ребенка и прав других лиц.⁹²
- Возможность наблюдения за ситуацией ребенка.

§ 5.11.4 Оформление решения и рекомендаций

Комиссия, ответственная за проведение ОНИР, может принять решение по делу во время первого заседания, в ходе которого дело представляется вниманию членов комиссии. Но, как правило, для оформления решения и рекомендаций комиссии требуется провести от двух до трех заседаний, особенно если нужна дополнительная информация либо уточнение или если в связи с обстоятельствами дела за ситуацией ребенка необходимо провести наблюдение прежде чем будет принято решение. Таким образом, оформление решения может занять от одного до трех месяцев, в зависимости, среди прочего, от количества заседаний комиссии. Члены комиссии должны стремиться своевременно принять решение в наилучших интересах ребенка, избегая ненужных

⁹² В некоторых случаях интересы ребенка могут вступать в конфликт с интересами других лиц. В связи с этим необходимо принимать во внимание, тщательно анализировать и соотносить права ребенка с правами других лиц, если права данных лиц вызывают законные опасения. Например, помещение в приемную семью ребенка, больного туберкулезом, может в краткосрочной перспективе отвечать его интересам, но если предварительно ребенок не пройдет лечение, может заразиться вся семья. См. Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр.76.

задержек. Как правило, члены комиссии должны прилагать усилия к тому, чтобы завершить рассмотрение дел в рамках процедуры ОНИР в течение трех месяцев, если только не было установлено, что в наилучших интересах ребенка принятие решения следует отложить.

В процессе рассмотрения конкретных дел комиссия, ответственная за проведение ОНИР, вправе:

- Принимать решения и делать рекомендации по делу.
- Отложить принятие решения.
- Отклонить решение и предложить альтернативные варианты.
- Возобновить рассмотрение дела.
- Закрыть дело.

Решение может быть отложено до проведения дополнительного анализа сотрудниками, занимающимися вопросами защиты детей, или до момента получения экспертной оценки. Принятие решения и рекомендаций по процедуре ОНИР также может быть отложено, если один или несколько членов комиссии полагают, что представленная информация неполная. В таком случае отчет возвращается на доработку сотрудникам, занимающимся вопросами защиты детей. В некоторых случаях необходимые сведения могут быть получены лишь по прошествии определенного времени. Например, за ребенком, который недавно был помещен в приемную семью, необходимо вести наблюдение, прежде чем можно будет определить, является ли уход в приемной семье подходящим долгосрочным вариантом ухода. В таких случаях важно согласовать сроки с членами комиссии.

В случаях, когда дело откладывается, координатор процедуры ОНИР несет ответственность за своевременное принятие последующих мер и повторную подачу дела на рассмотрение. Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, должны сообщить ребенку и опекуну о том, что принятие решения было отложено, и назвать ориентировочную дату следующего заседания комиссии. Затем, как только были собраны дополнительные сведения и выполнены другие необходимые шаги, координатор процедуры ОНИР повторно подает дело на рассмотрение комиссии, члены которой проводят новое голосование в ходе заседания. Как правило, комиссия принимает решение большинством голосов или, в рамках некоторых проектов, единогласно. Члены комиссии должны с самого начал процесса ОНИР решить, как будут приниматься решения – большинством или квалифицированным большинством. Данная информация также должна быть внесена в СРП по проведению ОНИР.

Каждый член комиссии должен иметь право голоса. И хотя в Рекомендациях по ОНИР отмечается, что координатор процедуры ОНИР не имеет права голоса, на практике он/она, как правило, все же голосует в ходе заседания, поскольку основной обязанностью координатора процедуры ОНИР, так же как и всех остальных членов комиссии, является защита интересов ребенка.

Однако важно подчеркнуть, что сотрудник, занимающийся вопросами защиты детей, который представляет дело вниманию комиссии, *не* должен голосовать в процессе принятия решения по данному делу, поскольку ребенок и его опекун могут

рассчитывать на то, что данный сотрудник сможет каким-либо образом повлиять на процесс. Такие ложные надежды могут подвергать опасности сотрудников, занимающихся вопросами защиты детей, и/или их работу.

В зависимости от особенностей реализуемого в стране проекта, в рамках процесса ОНИР рассматриваются следующие действия:

- Воссоединение семьи.
- Помещение ребенка в приемную семью и другие варианты альтернативного ухода.
- Разлучение с родителями/опекуном.
- Добровольное возвращение.
- Местная интеграция.
- Переселение.

Комиссия, ответственная за проведение ОНИР, также может вынести другие рекомендации относительно последующих шагов, в зависимости от установленных потребностей ребенка и его опекуна:

- Предоставление юридической консультации.
- Оказание психологической поддержки.
- Контрольные визиты/постоянное наблюдение.
- Предоставление медицинской помощи.
- Помощь в области образования.
- Предоставление жилья.
- Переселение (в безопасное место/дом).
- Регистрация.
- Розыск.
- Деятельность на уровне общин.
- Временные варианты альтернативного ухода.
- Меры по обеспечению защиты.
- Прочее.

После того, как комиссия, ответственная за проведение ОНИР, приняла решение, в целях регистрации решения и обеспечения прозрачности процедуры, координатор должен внести в отчет по процедуре ОНИР следующие сведения:

- Суть принятого решения.
- Причины, по которым было принято такое решение.
- Было ли решение отложено или отклонено, и если да – указать соответствующие причины.
- Было ли решение принято единогласно или большинством голосов.
- Любые важные вопросы, которые обсуждались на заседании.
- Была ли отклонена какая-либо информация (например, по причине неправдоподобности).
- План действий в отношении рекомендаций, направленный на контроль за осуществлением решения, последующие шаги и решение проблем в области

защиты детей, включая сроки и сведения об организации (организациях)/учреждениях, ответственных за последующие шаги.

Решения по результатам процедуры ОНИР оформляются в кратчайшие сроки после того, как все члены комиссии подписали отчет по процедуре ОНИР. Координатор процедуры должен убедиться, что не только само решение, но и все вышеупомянутые сведения были внесены в отчет по процедуре ОНИР до того, как решение будет подписано членами комиссии.

§ 5.11.5 Реализация решения и рекомендаций и последующие шаги

Эффективное выполнение решений по результатам процедуры ОНИР возможно, если члены комиссии согласуют план последующих шагов, в котором будут указаны меры, необходимые для решения проблем в области защиты детей и других возможных потребностей ребенка и/или опекуна. Как правило, такой план должен отображать:

- Последующие шаги, рекомендованные в целях выполнения решения по результатам процедуры ОНИР и разрешения проблем в области защиты детей.
- Обязанности службы (служб) по выполнению различных шагов из списка рекомендованных действий.
- Сроки осуществления действий.
- Метод и сроки проведения контрольных мер.

Направление в другую организацию, занимающуюся вопросами защиты детей, или службу по предоставлению услуг должно оформляться с помощью бланка направления дела в профильные органы. В данном документе указано, какие услуги или меры желательно или необходимо провести для удовлетворения потребностей в защите, которые испытывают конкретные дети и их семьи/опекуны. В документе также определяется, какая организация (организации) или учреждение (учреждения) несет ответственность за организацию мероприятий и осуществление соответствующего контроля. Бланка направления дела в профильные органы используется для распределения обязанностей и улучшения согласованности и подотчетности различных сторон, задействованных в процессе.

УВКБ ООН и организации, чьи сотрудники представлены среди членов комиссии, ответственной за проведение ОНИР, должны стремиться осуществить рекомендации комиссии в кратчайшие сроки. Ненужные задержки могут иметь негативные последствия для решения и идут в разрез с наилучшими интересами ребенка. Координатор процедуры ОНИР, который курирует выполнение рекомендаций, может использовать отчет по процедурам ОНИР и бланк направления дела в профильные органы в качестве инструмента наблюдения и отслеживания.

В соответствии с передовой практикой, службы, ответственные за контрольные меры в отношении детей, по делам которых комиссия еще не приняла решение, должны регулярно информировать членов комиссии о ситуации ребенка. Такая информация включает в себя следующие сведения:

- результаты осуществления предложенных ранее мер и рекомендаций;
- результаты наблюдения;
- а также возможные сложности и мероприятия, запланированные в будущем.

Координатор процедуры ОНИР несет ответственность за осуществление надзора за выполнением решений и рекомендаций (совместно с другими ответственными сторонами) и должен наладить регулярную и надлежащую обратную связь с соответствующими сотрудниками/организациями.

§ 5.12 Информирование ребенка и родителей/опекуна

После того как было принято решение, координатор процедуры ОНИР сообщает о принятом комиссией решении сотрудникам, занимающимся вопросами защиты детей, которые затем планируют посещение ребенка и других членов семьи и/или опекуна на дому, чтобы официально объявить им об итоговом решении и рекомендациях. Это должно произойти не позднее, чем через две недели после принятия комиссией решения. Сотрудники поясняют, как решение может повлиять на жизнь ребенка и других лиц из его окружения. Как правило, в процессе ОНИР ребенок узнает об имеющихся в наличии вариантах, потому зачастую решение не становится для него неожиданностью. Однако в отдельных случаях ребенок или его семья могут возражать против решения, потому важно, чтобы сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, могли более подробно проконсультировать ребенка и/или его или ее семью по данному вопросу (см. главу 5, Общение с детьми).

В случаях отклонения заявления на переселение, лицо, которое подало данное заявление, может возражать против такого решения. Если такое заявление было подано в рамках процесса ОНИР, желательно, чтобы соответствующая информация была представлена ребенку и опекуну сотрудником УВКБ ООН, специализирующимся на вопросах переселения, а не сотрудником, занимающимся вопросами защиты детей, поскольку последний может не обладать точными знаниями о критериях переселения и других сопутствующих вопросах. Более того, у лиц, чье заявление было отклонено, может сложиться впечатление, что такое решение было принято самим сотрудником, занимающимся вопросами защиты детей, или что он повлиял на принятие такого решения, что может поставить под угрозу работу данного специалиста и возможность оказания дальнейшей помощи детям и семьям в кратко- и/или долгосрочной перспективе.

§ 5.13 Рассмотрение дел группы детей, которые нуждаются в проведении ОНИР

Процесс и принципы рассмотрения дел были изучены в предыдущих разделах (см. главу 3). В задачи координатора процедуры ОНИР входит контроль и рассмотрение дел группы детей, для которых необходимо провести ОНИР. Это означает, что он/она должен регулярно отслеживать все дела несопровождаемых, разлученных и других

детей из группы риска с помощью базы данных/системы управления информацией совместно с сотрудниками, занимающимися вопросами защиты детей.

С целью обеспечения надлежащего рассмотрения дел в рамках процедуры ОНИР, координатор должен контролировать следующие процессы:

- Определение приоритетности рассмотрения дел.
- Планирование регулярных контрольных мер.
- Обновление материалов по делу.
- Возобновление дел.
- Закрытие дел.

§ 5.14 Определение приоритетности рассмотрения дел

Координатор процедуры ОНИР несет ответственность за определение приоритетности рассмотрения дел, по которым необходимо провести ОНИР или оценку наилучших интересов. В отдельных случаях могут встречаться дела, где детям грозит неминуемый риск, требующий проведения оценки наилучших интересов или ОНИР в срочном порядке, особенно если речь идет о жестоком обращении, пренебрежении, эксплуатации или насилии. В таких случаях следует незамедлительно провести оценку наилучших интересов и принять необходимые меры, а самому делу уделить первоочередное внимание по сравнению с менее срочными делами. Следующим шагом должно стать направление дела на рассмотрение комиссии, ответственной за проведение ОНИР, и оформление решения по делу в ходе заседания комиссии.

В целях определения приоритетности рассмотрения дел, необходимо провести оценку или анализ ситуации и лучше разобраться в факторах риска, проблемах в области защиты ребенка, а также механизмах преодоления трудностей, используемых в общине. Также благодаря систематическому пересмотру и тщательному анализу дел, требующих проведения ОНИР, можно узнать, например, о масштабах, частоте возникновения и глубинных причинах рисков в области защиты, с которыми сталкиваются мальчики и девочки. Инструмент УВКБ ООН по выявлению повышенного риска может помочь разобраться в группах риска общины и определить приоритетность рассмотрения дел в рамках процедуры ОНИР.

Инструмент УВКБ ООН по выявлению повышенного риска может использоваться для выборочного исследования в отношении группы представителей конкретной общины, благодаря которому сотрудники УВКБ ООН могут понять особенности или характеристики лиц, которым может грозить определенный риск. Инструмент позволяет выявить как личностные особенности, так и связанные с окружающей обстановкой факторы риска (например, проблемы в области безопасности, трудности с наличием или возможностью получить помощь или услуги, несоблюдение законов и т.д.), в результате чего увеличивается эффективность механизмов помощи и защиты.⁹³

⁹³ УВКБ ООН, Инструмент по выявлению повышенного риска, Женева, второе издание, июнь 2010 года, доступно по следующему адресу <http://www.unhcr.org/refworld/docid/4c46c6860.html>

В зависимости от результатов оценки, постоянного наблюдения и контрольных мер, можно выделить ряд критериев для определения приоритетности рассмотрения дел. Однако данные критерии должны применяться с должной степенью осторожности, поскольку каждое дело уникально и необходимо принимать во внимание его обстоятельства, а также придерживаться целостного подхода при работе с детьми. УВКБ ООН и партнеры также должны помнить о том, что некоторые дети могут подвергаться одновременно нескольким факторам риска, в результате чего возрастает их уязвимость.

§ 5.15 Возобновление рассмотрения и закрытие дел

В целом, любое решение в рамках процедуры ОНИР должно быть пересмотрено:

- Если в обстоятельствах дела появились изменения, которые могут повлечь за собой изменение решения, например, успешные результаты розыска или появление новых свидетельств.
- Если первоначальное решение по процедуре ОНИР не было выполнено в течение разумного срока, который в контексте процедуры ОНИР не должен превышать один год с момента принятия решения.
- После разлучения ребенка с родителями, которое произошло по просьбе самого ребенка, его попечителя или родителей.

Также может быть пересмотрено дело, по которому было принято решение о разлучении. Это происходит по просьбе попечителя ребенка (или ребенка, если у него нет попечителя) или лиц, наделенных родительскими правами. Попечитель или родители могут запросить пересмотр решения в связи с появлением новых фактов, доказательств или правовых аспектов, которые могут повлиять на первоначальное решение. И если компетентные органы власти несут ответственность за принятие окончательного решения относительно родительских прав, то УВКБ ООН и партнерские организации должны проанализировать решение и принятые меры с точки зрения наилучших интересов ребенка, если подобная просьба поступит от попечителя ребенка или его родителей.⁹⁴

Процедура закрытия дела должна осуществляться в рамках системы эффективного рассмотрения дел. Координатор процедуры ОНИР должен одобрить решение о закрытии дела. Сложно выделить конкретные условия, при которых можно закрыть дело, поскольку все они отличаются друг от друга и зависят от обстоятельств. Дело может быть закрыто при наличии следующих условий:

- Выполнение решения по процедуре ОНИР произошло в течение разумного срока, и данный факт был засвидетельствован комиссией, ответственной за проведение ОНИР.
- Осуществление необходимых мер, связанных с направлением в профильные органы и предоставлением защиты, что было задокументировано в отчете по процедуре ОНИР.

⁹⁴ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 79.

- Наблюдение за выполнением решения по процедуре ОНИР осуществляется уже на протяжении одного года (следует избегать задержек в выполнении решения).
- Ребенок и опекун изъявляют желание о прекращении наблюдения и последующих шагов, если это не противоречит наилучшим интересам ребенка.
- Молодому человеку/девушке исполнилось восемнадцать лет, и он/она заявил (-а), что больше не заинтересован (-а) в проведении ОНИР или последующих шагов.
- В результате успешных розысков произошло воссоединение с семьей и повторная интеграция ребенка.
- После проверки статуса разлученного ребенка и его семейных отношений с опекуном выясняется, что ребенок не разлучен с семьей, а проживает с ними, при этом его/ее правам ничто не угрожает.
- Смерть ребенка.
- Ребенок вместе с (приемной) семьей переехали в другое место; возможно, дело необходимо будет закрыть, передать на рассмотрение и возобновить в новом месте, где действует УВКБ ООН и/или партнерские организации.
- Местонахождение ребенка неизвестно, а активный розыск ребенка не увенчался успехом.

Ребенку и опекуну следует сообщить о том, что дело ребенка или подростка было закрыто. Как уже отмечалось выше, в некоторых случаях требуется пересмотр закрытого дела.

В целях эффективного проведения ОНИР сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, и координаторы могут использовать контрольные перечни для координаторов процедуры ОНИР, содержащиеся в Рекомендациях по ОНИР, чтобы регулярно проверять, все ли задачи были выполнены.⁹⁵

§ 5.16 Упрощенные процедуры ОНИР

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 55–56

Упрощенные процедуры ОНИР могут применяться в исключительных ситуациях, когда имеется ясное представление о том, в чем заключаются наилучшие интересы конкретного ребенка или группы детей с одинаковыми характеристиками (такими как этническая принадлежность, район происхождения или одинаковый уход).

Упрощенные процедуры ОНИР должны сводиться к следующим ситуациям:

- Воссоединение семьи (в зависимости от сложности дела).⁹⁶
- Чрезвычайные ситуации, связанные с вопросами защиты или факторами медицинского характера, когда требуется незамедлительное переселение.

⁹⁵ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 8, стр. 96.

⁹⁶ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 4, стр. 87

- Внезапное переселение большого количества несопровождаемых и разлученных детей в течение короткого периода времени, например, в рамках массового добровольного возвращения.⁹⁷
- Другие исключительные ситуации, подлежащие согласованию с Отделом по международной защите (отделение по защите детей).

Упрощенные процедуры ОНИР могут применяться лишь в **исключительных ситуациях** и лишь при наличии практических трудностей и/или нехватки времени, что ограничивает возможности УВКБ ООН/партнерских организаций по применению полной процедуры ОНИР в отношении группы детей. В таких случаях все же необходимы дополнительные гарантии: например, наличие документации, участие ребенка и привлечение к процессу нескольких сотрудников УВКБ ООН/партнерской организации, обладающих достаточным опытом и навыками работы в области защиты детей.

Основные гарантии и процедуры, которых необходимо придерживаться в подобных исключительных ситуациях:

- Официальное решение по применению упрощенной процедуры ОНИР должно приниматься представителем УВКБ ООН на основании рекомендаций координатора процедуры ОНИР (и, в соответствующих случаях, сотрудников партнерских организаций с опытом работы в области защиты детей) и исходя из принципа наилучших интересов.
- Решение о применении упрощенной процедуры ОНИР должно основываться на оценке или анализе ситуации с кратким изложением ситуации несопровождаемых, разлученных или других детей из группы риска. Подобный анализ позволит определить, для каких детей необходимо провести полную процедуру ОНИР, а каким подойдет упрощенная процедура.
- Контрольные перечни, используемые при проведении различных операций, могут помочь определить, для каких детей нужно провести полную процедуру ОНИР, и выявить тех, кому подойдет упрощенная процедура.
- Один сотрудник УВКБ ООН или партнерской организации отвечает за осуществление надзора за делами группы детей, для которых требуется проведение ОНИР.
- Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, с соответствующим опытом работы должны провести собеседования с каждым ребенком, собрать информацию по каждому из них и внести ее в отчет по процедуре ОНИР.
- Каждый отчет по процедуре ОНИР, включая решение, рекомендации и другие имеющие отношение к делу сведения, должны храниться в отдельном файле.
- В процессе должны участвовать, как минимум, два сотрудника, желательно, из различных структур (УВКБ ООН, служба по защите детей и/или государственные органы, занимающиеся вопросами социального обеспечения/защиты детей).
- Сотрудники должны согласовать действия, связанные с осуществлением контроля и выполнением решения.

⁹⁷ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, стр. 55–56.

- Сотрудники должны осуществлять систематический контроль и анализ упрощенного процесса ОНИР с целью выявления возможных недостатков и пересмотра стратегии в случае необходимости.

Важные аспекты

В *сложных* ситуациях, касающихся детей из группы риска, рекомендуется все же проводить стандартную развернутую процедуру ОНИР с целью определения наилучших интересов детей.

Как отмечалось выше, упрощенная процедура ОНИР подобна обычному процессу ОНИР, включая полноценный анализ, составление отчета по процедуре ОНИР, осуществление контроля, выполнение решения и наблюдение за ситуацией каждого ребенка. *Упрощен лишь процесс принятия решения*, что может быть достигнуто посредством:

- Сокращения состава комиссии, в которую должны входить, как минимум, два человека. Один из данных двух (или более) сотрудников должен быть назначен координатором процедуры ОНИР. Он будет выступать в роли председателя заседаний комиссии.
- Замены комиссии уполномоченным сотрудником (сотрудниками), ответственным за анализ дела.

Сотрудник, занимающийся вопросами защиты детей, с соответствующим опытом работы отвечает за анализ дела и документацию и подает отчет по процедуре ОНИР вместе с рекомендациями координатору процедуры ОНИР (из сокращенной комиссии) или сотруднику (сотрудникам), ответственному за анализ дела. Сокращенная комиссия/сотрудник (сотрудники), ответственный за анализ дела, должны предоставить комментарий по делу сотрудникам, занимающимся вопросами защиты детей, в течение установленного срока. В обязанности членов сокращенной комиссии или сотрудника (сотрудников), ответственного за анализ дела, входит регистрация решений по процедуре ОНИР, а координатор должен осуществлять надзор за выполнением данных решений.

Что следует и не следует делать в рамках упрощенных процедур ОНИР

Следует:

- ✓ Обеспечить, чтобы руководство УВКБ ООН определяло сроки и способ применения упрощенных процедур ОНИР и решало, для каких детей необходимо провести полную процедуру ОНИР. Решение должно приниматься руководством совместно с координатором процедуры ОНИР или соответствующими партнерскими организациями, занимающимися вопросами защиты детей.
- ✓ Обеспечить, чтобы сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, с соответствующим опытом работы были подготовлены для проведения

полноценного анализа и собеседований с детьми и другими лицами из окружения ребенка.

- ✓ Проводить упрощенную процедуру ОНИР *лишь* в тех случаях, когда полная процедура может тормозить процесс обеспечения наилучших интересов ребенка. Например, при срочной необходимости в оказании медицинской помощи в третьей стране.
- ✓ Проводить упрощенную процедуру ОНИР *лишь* в отношении групп несопровождаемых или разлученных детей, у которых наблюдаются схожие проблемы или потребности в области защиты, и каждый из которых нуждается в подходящем альтернативном уходе. Например, если среди нового притока беженцев наблюдается большое количество детей, которые живут в семьях, во главе которых стоят другие дети, и для которых необходимо своевременно организовать уход на базе приемной семьи или оказать поддержку в самостоятельном проживании.
- ✓ Проводить упрощенную процедуру ОНИР в рамках операций по массовому добровольному возвращению *лишь* в тех случаях, когда проведение полной процедуры ОНИР может отсрочить возвращение, и имеются очевидные признаки того, что упрощенная процедура ОНИР отвечает наилучшим интересам детей.
- ✓ Принимать отдельные решения по каждому ребенку, в том числе если у детей в группе одинаковое происхождение.
- ✓ Обеспечить, чтобы, по крайней мере, один член сокращенной комиссии, ответственной за проведение ОНИР, или сотрудник, который занимается анализом дела, прошел подготовку по вопросам защиты детей и процесса ОНИР.

Не следует:

- ✓ Проводить упрощенную процедуру ОНИР в отношении детей, которые подвергаются жестокому обращению, пренебрежению, эксплуатации и/или насилию, либо при наличии неурегулированных вопросов, касающихся прав опеки. Такие дети нуждаются в проведении развернутой процедуры ОНИР.
- ✓ Сокращать или торопить проведение анализа или оформление документации. Упрощается лишь процесс принятия решения.

Источники: дополнительная литература и веб-сайты по теме

- International Rescue Committee, Determining the Best Interests of Unaccompanied and Separated Children, Lessons from Guinea, September 2007, available at <http://www.crin.org/bcn/topic.asp?themeID=1005&topicID=1034>
- Lutheran Immigration and Refugee Service, *No Small Matter: Ensuring Protection and Durable Solutions for Unaccompanied and Separated Children*, May 2007, available at <http://www.crin.org/bcn/topic.asp?themeID=1005&topicID=1034>
- UNHCR, Heightened Risk Identification Tool User Guide, Second Edition, June 2010, available at <http://www.unhcr.org/refworld/docid/4c46c6860.html>
- UNICEF, Save the Children and IRC, *Inter-Agency Child Protection Database Factsheet*, November 2008, available at <http://www.crin.org/bcn/details.asp?id=19085&themeID=1005&topicID=1032>
- UNHCR, ProGres: Quick Reference, version 2, August 2007

- Action for the Rights of Children (ARC), Critical issue Module 6: Separated Children, 2009, available at <http://www.arc-online.org/index.html>

Глава 6: Общение с детьми

Основные положения

- Дети имеют право выражать свои взгляды и рассчитывать на то, чтобы их выслушали.
- Дети имеют право получать необходимую информацию, чтобы формировать собственное мнение и взгляды.
- Сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, должны отстаивать интересы ребенка и помогать им в поиске решений их проблем и расстановке приоритетов.
- Только подготовленные сотрудники, обладающие соответствующими навыками, должны проводить собеседования с детьми.
- При проведении собеседований с детьми следует исходить из этических соображений; необходимо всегда применять принцип «не навреди» и принцип наилучших интересов ребенка.

§ 6.1 Введение

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 57–64

Важный элемент процесса ОНИР – это общение с детьми, направленное на выявление их наилучших интересов и поощрение их активного участия в данном процессе. В рамках данного общения необходимо информировать детей об этапах процесса ОНИР и возможных вариантах долгосрочных решений и услуг, а также осуществлять сбор информации и выяснять мнение детей. Собеседования с детьми, особенно с теми, кто сталкивался с трудностями в прошлом и/или настоящем, должны проводиться со всей осторожностью лицами, обладающими соответствующими навыками, чтобы не причинить им еще больший ущерб. Сотрудники должны быть подготовленными и иметь опыт работы с техниками проведения собеседований, принципами и передовыми методами, предназначенными для работы с детьми.

6.2 Принципы работы и этические соображения

Сотрудники, проводящие собеседования с детьми, должны придерживаться следующих принципов и уважать права ребенка в соответствии с Конвенцией о правах ребенка: отсутствие дискриминации (статья 2), принцип наилучших интересов ребенка (статья 3), участие ребенка (статья 12) и право получать информацию (статья 13). Дети имеют право свободно формулировать и выражать собственные взгляды по всем вопросам, затрагивающим их, а также право участвовать в принятии всех решений, которые будут иметь последствия для их жизни. Взглядам ребенка необходимо уделять должное внимание в соответствии с его развивающимися способностями.

§ 6.2.1 Отсутствие дискриминации и разнообразие

Согласно Конвенции о правах ребенка, детям должен быть предоставлен равный доступ к информации. Кроме того, право ребенка быть услышанным лежит в основе всех остальных прав, обозначенных в Конвенции. Оно также является основополагающим элементом права ребенка на сохранение своей индивидуальности и права на равное отношение. Дети – каждый по отдельности и как группа, в целом – повсеместно сталкиваются с дискриминацией, поскольку к ним не прислушиваются, а их мнению могут не придавать должного значения. Во многих обществах решения, которые влияют на жизнь детей, принимаются – в судах, школах, в семье и других сферах жизни – без предварительной консультации с детьми, хотя в такой же ситуации у взрослых бы поинтересовались их мнением. Сотрудники, ответственные за проведение собеседований с девочками и мальчиками в рамках процесса ОНИР, должны избегать дискриминации по возрастному и какому-либо другому признаку.

В то же время сотрудники, занимающиеся вопросами защиты детей, которые работают с детьми и подростками, должны помнить, что дети, так же как и взрослые, представляют собой неоднородную группу, и потому учитывать такой аспект, как разнообразие. И хотя дети и подростки испытывают одинаковые элементарные потребности, способ выражения данных потребностей зависит от широкого спектра личностных, физиологических, социальных и культурных факторов, а также от возраста, пола, уровня зрелости и событий в прошлом. Сотрудники, проводящие собеседование, должны учитывать этап развития ребенка, а также гендерные аспекты, которые могут повлиять

на ход собеседования (например, в некоторых культурах может быть неприемлемо, когда в ходе собеседования мужчина задает вопросы женщине, а маленьких детей могли приучить говорить то, что хотят слышать взрослые и т.д.)

§ 6.2.2 Защита интересов ребенка

При проведении собеседований с детьми сотрудники УВКБ ООН и партнерских организаций должны оказывать им активную поддержку в соответствии с наилучшими интересами ребенка, а не интересами государства, организации или родителей.

§ 6.2.3 Непричинение вреда

Собеседования и беседы с мальчиками и девочками могут оказывать влияние на эмоциональное здоровье ребенка, особенно, если ребенок пережил какое-либо потрясение или если определенные решения могут иметь долгосрочные последствия для жизни ребенка. В ситуациях, когда в процессе переселения дети стали жертвами насилия, они могут не доверять взрослым. Они могут неохотно говорить с ними или вовсе не идти на контакт.

§ 6.2.4 Укрепление психологической устойчивости

Работа с детьми предполагает определение и развитие психологической устойчивости и потенциала самих детей. Это означает, что нужно стараться не уделять чрезмерное внимание потрясениям в жизни ребенка, трудностям, с которыми он столкнулся, угрозам личной безопасности или рискам, существующим в общине ребенка. Лучше акцентировать внимание на сильных сторонах и механизмах преодоления трудностей, которые используются детьми, а также в общинах и семьях. Во время собеседования важно говорить о положительных аспектах жизни ребенка.

§ 6.2.5 Беспристрастность

Сотрудник, проводящий собеседование, должен сохранять непристрастность и объективность, а также истолковывать сомнения в пользу ребенка, даже если в предоставленных ребенком сведениях есть несоответствия.

§ 6.2.6 Участие ребенка

«Участие ребенка» подразумевает основополагающее право ребенка выражать свое мнение, а также оказывать воздействие и принимать участие в принятии решения, касающегося его или ее жизни. Это основной принцип процесса ОНИР. Однако мальчики и девочки не *обязаны* участвовать в данном процессе; участие – это право, предполагающее, что ребенок может воспользоваться им в добровольном порядке. Потому прежде, чем проводить собеседование, сотрудник должен получить осознанное

согласие ребенка и/или его опекуна. Согласие означает, что «лицо делает осознанный выбор и свободно и добровольно соглашается на определенные действия».⁹⁸ Таким образом, сотрудник, проводящий собеседование в рамках ОНИР, должен объяснить ребенку цель и содержание собеседования, а также то, как будут использоваться полученные сведения. Сотрудник также должен объяснить ребенку, что он или она вправе отказаться от участия в собеседовании либо воздержаться от ответа на отдельные вопросы, которые покажутся ему или ей неудобными.

Если ребенок или подросток не желает говорить или проходить собеседование в рамках процедуры ОНИР, важно попытаться выяснить причины. В некоторых случаях дети боятся осуждения или критики или недостаточно доверяют сотруднику, проводящему собеседование, чтобы делиться с ним подробностями о членах семьи, месте происхождения, предыдущем адресе и других деталях. Некоторые дети могут почувствовать себя крайне неуютно или испытывать страх во время собеседования. В случаях, когда ребенок является/стал жертвой жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации или насилия, ребенок, семья или опекун могут неохотно сообщать о данном факте; ребенок может просто не хотеть или быть неспособным говорить об этом.

Именно сотрудник, проводящий собеседование, должен успокоить ребенка, проявить сочувствие и понимание чувств ребенка. В исключительных случаях дети могут чувствовать себя более спокойно в компании друга или человека, которому они доверяют. Все действия во время и после собеседования в рамках процедуры ОНИР должны основываться на уважении желаний, прав и достоинства ребенка. Если ребенок подвергался жестокому обращению, пренебрежению, эксплуатации или насилию, в основе решений относительно типа ухода и поддержки, которая должна быть предоставлена ребенку и его семье или опекуну, должен лежать принцип наилучших интересов ребенка.⁹⁹

Сотрудники, проводящие собеседование, должны давать детям возможность задавать вопросы и свободно высказываться. Обобщение предоставленной ребенком информации может помочь ему почувствовать, что его слушают и воспринимают всерьез, что крайне важно во всех ситуациях. Сотрудники, проводящие собеседование, должны постараться создать открытую атмосферу, располагающую к общению. Роль сотрудника заключается в том, чтобы собрать информацию во исполнение наилучших интересов ребенка, а также содействовать беседе, искать идеи и помогать ребенку в поиске решений.

Сотрудники, проводящие собеседование, также могут укрепить уверенность ребенка, помогая ему определить собственные приоритеты. И в конечном итоге, сотрудники должны попытаться понять, что, согласно мнению и ощущениям каждого ребенка, отвечает его/ее наилучшим интересам, и помочь ему/ей выразить опасения и расставить приоритеты. Для этого требуется располагающая атмосфера, в которой можно выразить полный спектр идей, мыслей и чувств. Другими словами, именно сотрудник, проводящий собеседование, должен привлечь ребенка к процессу выявления проблем,

⁹⁸ УВКБ ООН, Сексуальное и гендерное насилие в отношении беженцев, возвращающихся лиц и внутренне перемещенных лиц. Руководство по механизмам предотвращения и оказания помощи, май 2003 года, стр. 29, доступ по следующему адресу: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/3edcd0661.html>

⁹⁹ Межучрежденческий постоянный комитет (IASC), Руководство по мерам в отношении гендерного насилия в условиях гуманитарного кризиса, сентябрь 2005 год, стр. 29–30, доступ по следующему адресу: <http://www.unhcr.org/protect/PROTECTION/453492294.pdf>

поиска идей и осуществления решения. Сотрудники ни при каких обстоятельствах не должны манипулировать детьми, оказывать на них давление в процессе поиска решений или навязывать им свои идеи относительно того, что, как им кажется, будет наилучшим для ребенка.

§ 6.2.7 Этапы развития ребенка

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: стр. 60

В ходе процедуры ОНИР сотрудники, проводящие собеседование, общаются с мальчиками и девочками разных возрастов и должны знать об этапах развития каждого ребенка и вести себя соответствующим образом.

Четыре важнейших этапа развития ребенка – физическое, эмоциональное, интеллектуальное и социальное – тесно взаимосвязаны и влияют на общее развитие ребенка. В целом:

- **Физическое развитие** включает в себя здоровье, умственное и биологическое развитие.
- **Эмоциональное развитие** включает в себя привязанности, отношения, самооценку, уверенность и самоопределение.
- **Интеллектуальное развитие** подразумевает языковые, интеллектуальные, умственные, аналитические навыки и умение решать проблемы.
- **Социальное развитие** включает в себя общение, построение отношений, поведение, социальные навыки, принадлежность к социальной группе (нормы, ограничения и правила), навыки разрешения конфликтов, участие и взаимодействие (этическое и моральное развитие).

При проведении собеседований с детьми сотрудники должны учитывать этап развития каждого ребенка, а также его возраст, степень зрелости, пол, культурные и социальные особенности. Дети нуждаются в уходе, защите и опеке, которые, как правило, получают от родителей или других попечителей, что в особенности актуально в отношении маленьких детей, которые находятся в наиболее зависимом положении.¹⁰⁰ И если в связи с развивающимися способностями и возможностями характер зависимости от младенчества до подросткового возраста меняется, то потребность во внимании и опеке остается неизменной на каждом этапе развития.

Сотрудники, проводящие собеседование, должны учитывать такие факты, как например, принадлежность ребенка к социально изолированной этнической группе или наличие физических или психологических заболеваний, и понимать потенциальные риски в плане защиты ребенка. Сотрудники должны быть подготовленными и уметь распознавать, сталкивался ли ребенок с жестоким обращением в прошлом и/или страдает ли он/она от какого-либо расстройства. С другой стороны, сотрудники,

¹⁰⁰ Статья 5 Конвенции о правах ребенка гласит: «Государства-участники уважают ответственность, права и обязанности родителей и в соответствующих случаях членов расширенной семьи или общины, как это предусмотрено местным обычаем, опекунов или других лиц, несущих по закону ответственность за ребенка, должным образом управлять и руководить ребенком в осуществлении им признанных настоящей Конвенцией прав и делать это в соответствии с развивающимися способностями ребенка».

проводящие собеседование, должны понимать, что они не могут знать все разнообразные факторы и факты, которые касаются жизни ребенка, такие как личность ребенка, его опыт, страдания, проблемы, предубеждения, чувства и наличие психологической травмы.¹⁰¹

§ 6.2.8 Культурное происхождение ребенка

Если физические этапы развития являются универсальными, то культурные особенности и обряды посвящения, символизирующие другие этапы развития, отличаются в зависимости от культуры, так же как и способы истолкования социальных поступков и поведения. Наилучший способ определить данные культурные особенности – это попросить самих детей, матерей и отцов назвать их и объяснить, какое влияние они оказывают на развитие ребенка.

В зависимости от культуры, пути развития детей и цели данного процесса отличаются. В рамках культуры и у отдельных лиц можно предугадать и проследить отдельные общие модели развития, однако способ выражения данных моделей всегда будет сформирован и обусловлен местными условиями и культурными практиками. При проведении собеседований в рамках оценки наилучших интересов и ОНИР сотрудники должны проявлять внимательность и уважение к культурному происхождению ребенка и его традициям.

§ 6.2.9 Управление информацией и конфиденциальность

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страницы 60 и 78

Управление информацией – это ключевой фактор процесса определения наилучших интересов, который связан с общением. Файлы с документами по делу должны содержать достаточное количество информации, чтобы каждый член команды мог, ознакомившись с материалами, понять прошлое и общую ситуацию ребенка и узнать, какие меры были приняты, а какие – необходимо предпринять. Простой тест на качество документов по делу заключается в том, чтобы человек, не имеющий отношения к процессу, мог прочесть их и точно понять, каковы проблемные аспекты, какие решения и меры были приняты и какие шаги необходимо предпринять для закрытия дела. Информация вносится в базу данных с целью отслеживания процесса рассмотрения конкретных дел, а также для работы в рамках операции, в целом. В базе данных отображаются характеристики дел и важнейшие сведения, необходимые для наблюдения, анализа и принятия мер с целью предотвращения и решения проблем в области защиты детей.

Для того, чтобы защитить ребенка в ходе оценки наилучших интересов или ОНИР, а также с целью сохранения его доверия к сотруднику, ответственному за данные процессы, важно, чтобы сотрудник, проводящий собеседование, и переводчик

¹⁰¹ Курс обучения УВКБ ООН по вопросам прав ребенка защиты детей, Джиджиге, Эфиопия, июль 2009 года, стр. 78.

соблюдали принцип конфиденциальности. Они должны подписать заявление о соблюдении конфиденциальности.¹⁰² В начале собеседования в рамках процедуры ОНИР сотрудник, который проводит данное собеседование, должен объяснить ребенку концепцию конфиденциальности и ее значение, используя простые слова. В контексте ОНИР детям и/или опекунам необходимо сообщить о том, что информация будет раскрыта членам комиссии, ответственной за проведение ОНИР, которые являются сотрудниками УВКБ ООН и партнерских организаций.

В случаях когда сотрудники вынуждены раскрыть какие-либо сведения, касающиеся ребенка, он или она должны получить согласие ребенка (в зависимости от возраста и уровня развития) и/или опекуна/семьи. Такие сведения необходимо сообщать ограниченному количеству лиц, задействованных в процессе, и лишь тем, кто участвует в оказании поддержки, по мере служебной необходимости и в соответствии с наилучшими интересами ребенка. Личные сведения и конфиденциальная информация, в том числе сведения, необходимые для установления личности (имя, адрес и прочее), должны быть защищены.

Информацию следует сообщать лишь тем лицам, которые должны о ней знать. В некоторых случаях это может противоречить воле опекуна (например, если Вы знаете, что девочка подвергается сексуальному насилию со стороны опекуна или отца, но никто из них не хочет заявлять об этом). Это сложные случаи, когда необходимо найти оптимальное соотношение между принципом конфиденциальности и принципом «не навреди», например, если существует риск, что правонарушитель прибегнет к мести.

§ 6.3 Требования к сотруднику, проводящему собеседование

§ 6.3.1 Основные навыки

Общение и проведение собеседований с детьми в контексте процедур ОНИР – это сложная задача, требующая особых навыков и знаний. Сотрудники, проводящие собеседования, должны:

- Уверенно чувствовать себя в присутствии детей и вести себя с ними дружелюбно.
- Уметь использовать язык и понятия, соответствующие возрасту и уровню развития ребенка.
- Понимать и принимать тот факт, что дети, пережившие потрясение, могут с трудом или вовсе быть неспособны доверять незнакомому взрослому человеку. Для того, чтобы ребенок почувствовал достаточную степень доверия и мог открыто общаться, может потребоваться много времени и терпения; неспособность сотрудника, проводящего собеседование, добиться такого расположения не должна расцениваться как неудача.
- Распознавать ситуации, когда проведение собеседования лучше доверить кому-либо другому или когда лучше использовать другой подход.
- Понимать, что дети могут воспринимать ситуацию совсем иначе, чем взрослые.

¹⁰² Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов, Приложение 5, стр. 88.

- Серьезно относиться к мыслям и чувствам молодых людей.
- Верить в то, что дети и подростки обладают правами человека.

Желательно, чтобы сотрудник, который проводил первое собеседование, также проводил последующие собеседования. Важен также пол сотрудника, проводящего собеседование. Как правило, женщины (сотрудницы и переводчицы) должны проводить собеседования с девочками, особенно подростками. Однако сотрудники также должны быть готовы к ситуациям, когда девочкам будет комфортнее говорить с сотрудниками-мужчинами и/или мальчики предпочтут общаться с сотрудницей-женщиной.

Сотрудники, которые проводят собеседования и работают с девочками и мальчиками, должны обладать соответствующими навыками и подготовкой, например, в области защиты ребенка,¹⁰³ участия ребенка, Конвенции по правам ребенка и национального законодательства, психосоциального ухода, конфиденциальности и техник проведения собеседования, соответствующих восприятию ребенка. Все сотрудники УВКБ ООН и партнерских организаций, включая переводчиков, должны ознакомиться, подписать и соблюдать кодекс поведения.

Сотрудники должны помнить о собственных стереотипах

При проведении собеседований в рамках ОНИР сотрудники должны помнить о собственных стереотипах и понимать, что данные стереотипы могут влиять на восприятие и оценку ситуации. Реальность воспринимается сквозь призму опыта человека, социально-культурного контекста и того, что он видит и чувствует. Потому сотрудники должны следить за тем, как их собственные ощущения влияют на процесс ОНИР, а также быть готовыми взглянуть на ситуацию под другим ракурсом и изменить собственное восприятие в отношении других людей.

§ 6.4 Требования к переводчику

Оптимально, сотрудник который проводит собеседование, должен владеть тем языком, на котором говорит ребенок. Если это невозможно, нужно предоставить услуги соответствующего переводчика. Сотрудник, проводящий собеседование, должен подготовить переводчика и убедиться, что он/она понимает культурные особенности и происхождение ребенка. На протяжении всего собеседования сотрудник, который его ведет, должен внимательно наблюдать за отношениями, которые складываются между переводчиком и ребенком.

Переводчик должен находиться позади или сбоку от ребенка, так чтобы было ясно, кто ведет собеседование, и что именно сотрудник, который его проводит, а не переводчик является главным. Сотрудник должен всегда обращаться напрямую к ребенку, а не к переводчику.

¹⁰³См. стандарты, стратегии, инструменты и учебные материалы в документе Союз обеспечения безопасности детей, Обеспечение безопасности детей: набор инструментов по защите детей, 2008, доступ по следующему адресу: <http://www.keepingchildrensafe.org.uk/>

Переводчики должны понимать и соблюдать принцип конфиденциальности. Они также должны подписать Обязательство по соблюдению конфиденциальности (см. Рекомендации УВКБ ООН по ОНИР, приложение 5). Переводчики должны пройти обучение по вопросам защиты детей и прав ребенка, а также техникам общения с ребенком. Кроме того, они должны понимать цель и задачи собеседований и процесса ОНИР.

§ 6.5 Подготовка

Перед тем, как проводить собеседование в рамках ОНИР или оценки наилучших интересов, сотрудники должны хорошо подготовиться и ознакомиться со всей имеющейся в наличии информацией о ребенке и его/ее ситуации. Следует избегать повторных собеседований и/или сбора одних и тех же сведений. В некоторых случаях необходимо проверить и сопоставить доступные сведения, чтобы убедиться в их актуальности и применимости в рамках процесса ОНИР. Однако если с детьми и их опекунами многократно проводятся собеседования, где им задают одни и те же вопросы, они могут не справиться с эмоциями или выйти из равновесия и, что вполне объяснимо, могут больше не идти на контакт.

§ 6.6 Сроки

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страница 61

Сотрудник, проводящий собеседование, должен планировать собеседование в рамках процедуры ОНИР или оценки наилучших интересов вместе с ребенком и его опекуном. Детям необходимо предоставить достаточно времени, чтобы они могли расслабиться, ощутить доверие и почувствовать, что их воспринимают всерьез. Сотрудник, проводящий собеседование, должен понимать, что детям, особенно маленьким, сложно концентрировать внимание, и соответствующим образом учитывать данный факт. Сотрудник должен уметь распознать момент, когда ребенок исчерпал собственные ресурсы. Чем младше ребенок, тем ниже его способность к концентрации внимания.

Собеседования с очень маленькими детьми не должны длиться более получаса, с маленькими детьми или детьми постарше – не более пятидесяти минут. Вопросы могут меняться или откладываться на потом, в зависимости от срочности дела. Возможно, сотруднику понадобится провести несколько собеседований для того, чтобы собрать необходимую информацию. Собеседование можно завершить, если ребенок проявляет симптомы беспокойства, и, возможно, понадобится, чтобы квалифицированный специалист провел еще одно собеседование.

§ 6.7 Выбор места

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страница 60

Сотрудник, проводящий собеседование, должен выбрать безопасное место, где нет отвлекающих факторов, особенно если обстановка, в которой дети находились ранее, отличалась отсутствием стабильности, неопределенностью и напряженностью. Желательно, чтобы это было тихое уединенное место, особенно, если в ходе собеседования будут обсуждаться неприятные вопросы или сведения личного характера. Место не должно быть шумным.

Наиболее подходящее место для проведения собеседования также может зависеть от характера процедуры ОНИР и работы по защите ребенка; выбор места должен быть согласован с ребенком и опекуном. Среди возможных вариантов могут быть: дом или приют ребенка и его или ее опекуна, кабинет УВКБ ООН или агентства по защите детей либо другое место (например, место, в котором ребенок чувствует себя уверенно и безопасно).

§ 6.8 Ведение протокола и фотосъемка

Возможно, в процессе собеседования, которое проводится в рамках процесса ОНИР или оценки наилучших интересов, сотрудникам необходимо будет записать основные сведения. В таком случае они, прежде всего, должны объяснить ребенку причины и получить его согласие. Сотрудники, проводящие собеседование, не должны делать записи в блокноте либо на компьютере перед ребенком, не объяснив ему свои действия, а планировать собеседование нужно таким образом, чтобы после него была возможность дополнить и доработать записи. Сотрудники также должны просматривать свои записи вместе с детьми, с которыми проводится собеседование, чтобы убедиться в правильности сведений. Нередко случается так, что дети исправляют информацию или сотрудники, проводящие собеседование, понимают, что допустили ошибку, неправильно истолковали слова ребенка или высказали свое предположение.

Сотрудники УВКБ ООН и партнерских организаций должны фотографировать или осуществлять видеозапись детей и семье лишь с их разрешения. Впоследствии сотрудник, проводящий собеседование, может показать снимки ребенку и объяснить, как они будут использоваться.

§ 6.9 Техники проведения собеседования, соответствующие восприятию детей

§ 6.9.1 Введение

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страница 61

Когда сотрудник приступает к собеседованию в рамках процедуры ОНИР или оценки наилучших интересов, он или она должен представиться, назвать организацию, в которой он или она работает, и цель собеседования или визита. Он должен четко объяснить, используя простые слова, кто он такой и что будет происходить во время

и/или после собеседования. Это важно для того, чтобы ребенок или подросток знал, кем является сотрудник, проводящий собеседование, что входит в его или ее задачи, и почему важно получить ту или иную информацию. Сотрудники, которые проводят собеседование, должны с осторожностью объяснять, с какой целью запрашивается конкретная информация и как она будет использоваться. Дети должны понимать, что они всегда могут сказать «я не знаю» или «я не понимаю» в ответ на вопрос.

Иногда детям кажется, что сотрудники, проводящие собеседование, могут оказывать непосредственное воздействие на некоторые решения или проблемные моменты или что у них есть ответы на определенные вопросы, что не всегда отвечает действительности. Сотрудник должен четко объяснить, какие цели могут быть достигнуты с помощью собеседования, а – какие нет, так чтобы дети знали, чего ожидать. Также сотрудники должны придерживаться объективного подхода во избежание ложных надежд и в целях достижения большей ясности. Дети и подростки должны получать необходимую информацию в ходе собеседований, контрольных визитов и процесса ОНИР в целом.

Лучше всего, если во время собеседования сотрудник (и переводчик) будут находиться на одном уровне с ребенком – например, на полу, скамейке или стуле – так, чтобы между ним (и переводчиком) и ребенком не было никаких преграждающих предметов, таких как стол.

Сотрудники могут начать собеседование, рассказав что-нибудь о себе, или поговорив с ребенком на общие темы в начале или в процессе собеседования. Для начала они могут задать несложные вопросы, чтобы ребенок расслабился. На протяжении всего собеседования они должны внимательно слушать ребенка, проявляя сочувствие и терпение. Сотрудник, проводящий собеседование, может создать доброжелательную атмосферу, сказав несколько слов на языке ребенка, например, поздороваться с ним или задать простой вопрос, чтобы наладить контакт. Ниже приведен ряд примеров:

«Я бы хотел, чтобы ты научил меня, как будет это слово на твоём языке».

«Меня зовут Марлин. А тебя?»

«У меня есть ребенок/внук/племянник/племянница твоего возраста и ему (ей) нравится...»

«Мне нравится рисовать/играть в настольные игры, футбол (и т.д.). А ты чем занимаешься в свободное время?»

Сотрудники, проводящие собеседование, должны быть открытыми и дружелюбными и в то же время честными – они не должны притворяться и неискренне улыбаться. Они должны разговаривать с ребенком непринужденно и делать паузы в разговоре. Сотрудники должны убедиться в том, что ребенок чувствует себя комфортно, и на это может уйти достаточно много времени, поскольку ребенку необходимо привыкнуть к этой новой и непривычной ситуации. Также важно невербальное общение: улыбка может помочь ребенку расслабиться.

Сотрудники, проводящие собеседование, должны использовать простые, соответствующие возрасту ребенка слова, которые будут ему понятны. Если создается впечатление, будто ребенок что-то не понял, сотрудник может спросить у ребенка, понятен ли ему вопрос, попросить повторить его и объяснить то, как ребенок понимает

данный вопрос. Сотрудники должны предлагать детям уточнить какую-либо информацию и задавать свои вопросы. Задавая вопросы, сотрудники также должны принимать во внимание гендерные и культурные особенности. Сотрудники, проводящие собеседование, должны проявлять уважение к чувствам детей, будь то чувство вины или же грусть, злость, страх, радость и т.д.

В целом, вопросы должны быть открытыми. Ниже приведено несколько примеров односложных и открытых вопросов:

ОДНОСЛОЖНЫЙ ВОПРОС	ОТКРЫТЫЙ ВОПРОС
«Ты расстался с родителями/опекуном до того, как попал в лагерь в X?»	«Расскажи, пожалуйста, как ты расстался со своей семьей?»
«Ты регулярно посещаешь школу?»	«Как ты проводишь день?»
«Хочешь ли ты и дальше жить с приемными родителями?»	«Как ты относишься к тому, чтобы и дальше жить в приемной семье?»

Несмотря на то, что открытые вопросы более эффективны, во время собеседования также могут использоваться односложные вопросы, например, чтобы сотрудник, проводящий собеседование, убедился, что он правильно понял слова ребенка.

В отдельных случаях допускается применение творческих средств общения, некоторые из которых могут быть очень эффективными при общении с детьми. Сотрудник, проводящий собеседование, может прибегать к играм, драматическим постановкам, рисованию или пению либо ходить с ребенком на прогулки, в зависимости от его/ее возраста, пола и культурных особенностей. При проведении собеседований с маленькими детьми творческие техники, такие как просьба нарисовать дом, деревню и членов семьи, могут в особенности помочь выявить важные подробности для розыска или другую информацию. Среди множества таких методов могут быть:

Ролевая игра/постановка	Ролевая игра может позволить получить представление о событиях, которые пережил ребенок, и помочь ему выразить свои чувства.
Рассказ историй	В рассказах можно использовать детали событий, происходивших в действительности, чтобы помочь детям вспомнить ситуации, места и людей.
Песни/пение	Музыка может помочь создать непринужденную атмосферу, в которой детям будет проще выразить свои эмоции, а уполномоченному сотруднику – наблюдать за чувствами ребенка в ситуации, где последнему ничто не угрожает.
Творческие занятия	Творческие занятия, включающие, например, рисование или живопись (в зависимости от доступных материалов) способствуют самовыражению.
Игра	Во время игр и спортивных мероприятий дети нередко могут рассказать присутствующим социальным работникам/сотрудникам,

	занимающимся вопросами защиты детей, важные сведения о ситуациях, местах и людях.
Составление карты рисков	Дети рисуют карту своей деревни/общины/лагеря для беженцев или ВПЛ и отмечают места, где они чувствуют себя в безопасности и где для детей существует опасность, а также что им хотелось бы изменить. Сотрудники должны поощрять детей к общению и обсуждению во время данного занятия.
Составление карты передвижения и графических схем	(См. графу ниже, в которой представлен пример из практики в Руанде)

Для использования приведенных выше методов требуются аналитические навыки и наблюдательность, чтобы обеспечить точность полученной информации. Применяя каждый из данных методов, необходимо учитывать культурные и языковые особенности. Для персонала необходимо провести обучение по вопросам использования данных методов, а также по вопросам участия детей и принципам работы с детьми, чтобы обеспечить применение принципов наилучших интересов ребенка и «не навреди».



Рисунок ребенка, лагерь для ВПЛ, Тринкомале, Шри-Ланка, 2007 год

Техники и методы общения и наблюдения за различными возрастными группами могут включать:

0–3 лет:

- Наблюдение за малышом/ребенком в привычной для него обстановке.

- Собеседования с другими лицами, которые знают малыша/ребенка.
- Медицинский осмотр (при наличии такой возможности).

3–5 лет:

- Рассказ историй.
- Составление карты передвижения и графических схем (см. пример из практики ниже).
- Пение.
- Взаимодействие и наблюдение во время игр.

6–12 лет:

- Рассказ историй.
- Составление карты передвижения.
- Пение.
- Взаимодействие и наблюдение во время игр.

13–17 лет:

- Составление карты передвижения.
- Взаимодействие и наблюдение во время игр.
- Если дети и подростки не желают говорить с сотрудником, проводящим собеседование, возможно, другой специалист по вопросам защиты детей сможет провести собеседование, либо близкий друг (ровесник или взрослый человек) ребенка/подростка смог бы оказать помощь в собеседовании и сборе информации, если это отвечает наилучшим интересам ребенка.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Составление карты передвижения в Руанде

Сотрудники МКС работали с несопровождаемыми, разлученными детьми, а также сиротами после геноцида в Руанде и начали использовать для розыска членов семьи и поиска другой информации новый инструмент под названием «составление карты передвижения». Социальные работники помогли детям изображать свои дома и просили их нарисовать людей внутри и снаружи дома. Детям также предлагали нарисовать другие дома и здания в деревне, например, мечеть, церковь или школу и соседние деревни. Затем дети разными цветами отмечали места, которые им нравились больше и которые они чаще всего посещали. Затем социальный работник задавал такие вопросы, как «Ты мог бы рассказать мне больше об этом месте?», «Как ты себя чувствовал в этом месте?», «Чем ты там занимался?» и «Почему тебе там нравилось?». Социальные работники спрашивали детей о членах их семьи и других людях, которых они нарисовали. Данный метод помог детям вспомнить отдельные сведения в процессе рисования. При составлении карт передвижения нередко всплывали важные сведения о

жизни детей, которые позволяли организовать новый розыск семьи и воссоединение несопровождаемых и разлученных детей с их семьями даже спустя годы после разлуки.

МКС также использовал «графические схемы» с целью выявления социального окружения и авторитетных лиц в жизни детей. Социальные работники помогали детям отметить на диаграмме, куда бы они пошли/к кому бы обратились за помощью, если бы столкнулись с проблемой медицинского, психологического или финансового характера.

Оба инструмента в равной степени эффективны, например, для определения того, отвечает ли воссоединение семьи наилучшим интересам ребенка, а также для выбора приемной семьи или других форм оказания поддержки ребенку на уровне общины.¹⁰⁴

§ 6.9.2 Наблюдение за поведением и эмоциями

На протяжении собеседования в рамках ОНИР или оценки наилучших интересов сотрудник, который проводит собеседование, должен внимательно наблюдать за ребенком, обращать внимание на выражение его лица, мимику и жесты. Жесты и мимика – это важный элемент невербального общения, который зависит от обстоятельств и культурных особенностей, потому что средства невербального общения должны восприниматься в свете культурного происхождения ребенка.

Поведение не всегда поддается контролю или осознанному пониманию. Знание данного факта может помочь сотрудникам, проводящим собеседование, менее предвзято относиться к рассказам детей, что, в свою очередь, может помочь им понять причины, которые могут объяснять определенные реакции и поведение ребенка.

Во время собеседования сотрудники должны следить за тем, какие элементы невербального общения они используют, например, они должны улыбаться и быть открытыми по отношению к ребенку. Они должны проявлять внимание, демонстрировать свою заинтересованность и стараться не скрещивать руки. Сотрудники также должны контролировать движение глаз и стараться избегать беспокойного бегающего взгляда. Они должны сосредоточиться на беседе с ребенком и стараться не отвлекаться на другие дела (но не во всех культурах прямой взгляд уместен или воспринимается как нечто положительное. Необходимо учитывать культурные особенности). В некоторых обстоятельствах может быть эффективен физический контакт (например, положить руку на плечо ребенка, если у него возникли сложности во время собеседования), однако некоторые дети могут негативно воспринять такие прикосновения и/или испугаться их; потому, в целом, желательно их избегать.

Нередко взрослые чувствуют себя неловко, когда дети расстраиваются или находятся в состоянии эмоционального потрясения, что однако необязательно должно становиться поводом для прекращения собеседования. Сотрудники, проводящие собеседование, должны помнить, что испытывая сильные эмоции, дети могут вести себя более открыто.

¹⁰⁴ Международный комитет спасения, Составление карты передвижения и графических схем: Инструменты для розыска членов семьи и работы по социальной интеграции разлученных детей, 2003 год, доступ по следующему адресу: <http://www.bettercaretoolkit.org/BCN/Toolkit/Document/index.asp?infoID=21730&TKsubcatID=113&TKcatID=14>

Сотрудники должны внимательно следить за признаками эмоционального потрясения и быть готовыми принять меры в случае, если у ребенка начнется истерика. Возможно, понадобится исключить сложные вопросы и объяснить, что их можно обсудить в другой раз. Когда дети отвечают на вопросы, на них ни при каких обстоятельствах нельзя оказывать давление.¹⁰⁵

§ 6.9.3 Завершение собеседования

Сотрудники, проводящие собеседование, должны заканчивать собеседование на положительной ноте, особенно если дети вспоминали события, в результате которых они получили психологическую травму. Сотрудники должны объяснить, что будет происходить после собеседования; детям крайне важно знать, на что можно и на что нельзя рассчитывать, и каковы будут последующие шаги. В конце собеседования необходимо предоставить ребенку время и возможность выразить свои чувства, опасения и задать вопросы. Сотрудник, проводящий собеседование, должен подвести итог беседе и проверить записи с ребенком, чтобы убедиться в правильности записанной информации.

Если в ходе собеседования были установлены угрозы личной безопасности ребенка, сотрудник, проводящий собеседование, должен обсудить с ребенком и опекуном возможные меры и доступные службы по направлению детей к соответствующим специалистам, при этом он должен получить осознанное согласие ребенка на данный шаг.¹⁰⁶ Если ребенок слишком маленький, чтобы дать свое согласие, это должны сделать родители/опекуны (если они не являются лицами, которые, предположительно, жестоко обращались с ребенком). Сотрудник, проводящий собеседование, должен сообщить о сроках осуществления последующих шагов и проинформировать ребенка и опекуна о планах относительно следующего визита.

Для того, чтобы укрепить ощущение безопасности, в конце собеседования сотрудник должен обсудить с ребенком события его теперешней повседневной жизни. Сотрудник должен закончить собеседование на положительной ноте или воодушевить ребенка на активные действия.

Что следует и не следует делать при проведении собеседований с детьми и подростками

Следует:

- ✓ Использовать простые и соответствующие возрасту ребенка слова, которые он сможет легко понять; придерживаться неофициального и доброжелательного подхода.
- ✓ Четко представляться, объяснять цель собеседования и то, что ребенок может ожидать от данного собеседования.

¹⁰⁵ УВКБ ООН, Работа с несопровождаемыми детьми: Подход, основанный на участии общин, 1996 год, стр. 44.

¹⁰⁶ В соответствии с Кодексом поведения, сотрудники УВКБ ООН и партнерских организаций обязаны сообщать своему руководству о возможных случаях жестокого обращения со стороны гуманитарных работников и других лиц, которые работают непосредственно с детьми.

- ✓ Задавать простые вопросы в начале собеседования. Начинать с общих вопросов и затем переходить к более конкретным.
- ✓ Дать ребенку некоторое время, чтобы он расслабился.
- ✓ Использовать контрольные перечни и форму отчета по процедуре ОНИР, но вопросы задавать своими словами и в произвольном порядке.
- ✓ Учитывать психологическую устойчивость и способности ребенка.
- ✓ Задавать открытые вопросы.
- ✓ Внимательно слушать ребенка; стараться не раздавать слишком много указаний или много говорить.
- ✓ Стараться не заполнять паузы в разговоре, если Вы чувствуете себя неловко.
- ✓ Проявлять сочувствие и терпение.
- ✓ Учитывать динамику беседы; не перескакивать с одного вопроса на другой, не представив ребенку новую тему.
- ✓ Внимательно наблюдать за ребенком во время собеседования; обращать внимание на признаки жестокого обращения и принимать соответствующие меры.
- ✓ Предоставлять ребенку время и возможность выразить свои чувства и/или опасения и задать вопросы.
- ✓ Если Вы не можете сразу ответить на какой-либо вопрос, скажите ребенку, что к данному вопросу Вы еще вернетесь или что Вы не знаете ответ.
- ✓ Устраивать перерывы, чтобы ребенок мог выпить воды, сходить в туалет или немного отдохнуть от вопросов.
- ✓ Подводить итоги по беседе и проверять, чтобы у Вас была правильная информация.
- ✓ Активно привлекать детей к процессу выявления проблем, поиска идей и реализации решений.
- ✓ При выявлении угрозы личной безопасности, своевременно принимать необходимые меры.
- ✓ Постоянно информировать детей о последующих шагах, контрольных мерах и принятых решениях.
- ✓ Соблюдать принцип конфиденциальности.

Не следует:

- ✓ Вести себя как следователь, задавая слишком много вопросов.
- ✓ Перепроверять ребенка или предполагать, что он говорит неправду, если его рассказ изменился.
- ✓ Делать предположения относительно мыслей или чувств ребенка.
- ✓ Приступать к собеседованию с ощущением, будто Вы знаете, что Вам расскажут (в таком случае в протокол Вы внесете только то, что ожидаете услышать).
- ✓ Проявлять свое недовольство или скептицизм во время собеседования.
- ✓ Осуждать ребенка.
- ✓ Перебивать ребенка, когда он рассказывает о себе или отвечает на вопрос, даже если информация не соответствует Вашим ожиданиям.
- ✓ Игнорировать признаки жестокого обращения, например, синяки или неконтролируемый плач.

- ✓ Использовать односложные вопросы, на которые ребенок может ответить только «Да» или «Нет».
- ✓ Игнорировать вопросы, которые задает ребенок.
- ✓ Использовать односложные вопросы («Ты уехал из города?» или «Так значит тебе было 10 лет, когда это произошло?»).
- ✓ Задавать одновременно два вопроса.
- ✓ Еще больше расстраивать ребенка.
- ✓ Перебивать ребенка, когда он рассказывает о событиях, вызвавших психологическую травму.
- ✓ Давать детям и подросткам ложные обещания.
- ✓ Навязывать идеи или варианты решений или заставлять детей предоставлять какие-либо сведения.
- ✓ Неэффективно использовать собственное время и ресурсы, в результате чего Вам может потребоваться прервать собеседование.
- ✓ Проводить собеседования в ненадежном или неудобном месте.

§ 6.10 Практические рекомендации по особым ситуациям, возникающим в ходе собеседований с детьми

Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: страница 77

В настоящем разделе содержатся практические рекомендации по общению с детьми. Настоящие рекомендации представляют собой руководство общего характера, которые должны быть адаптированы в зависимости от обстоятельств и конкретного ребенка или подростка, с которым Вы работаете. Предложенные ниже варианты действий в конкретных ситуациях должны истолковываться с учетом и должным пониманием особенностей происхождения ребенка и этапа его развития.

В отдельных случаях сотруднику, проводящему собеседование, может показаться, что ребенок или подросток говорит неправду. Под влиянием сверстников или других лиц в своем окружении или в результате манипуляций с их стороны ребенок мог рассказать определенную историю или утаить некоторые сведения. Случаи обмана особенно часто встречаются в процессе переселения.

И все же сотрудники не должны вести себя как следователи (усиленно искать признаки неправдоподобности или несоответствия в рассказе ребенка). Согласно общему правилу, при проведении собеседований с детьми необходимо применять принцип истолкования сомнений в их пользу. Нельзя прибегать к обобщениям и считать всех детей «лгунами» и строить предположения относительно тех или иных фактов еще до начала собеседования.

Сотрудники, проводящие собеседование, также должны учитывать, а каком этапе развития находится ребенок. Если девочка или мальчик не сразу раскрывает определенные сведения, меняет свои показания или его (ее) рассказ несогласован, это не означает, что ребенок говорит неправду. Сотрудники должны предоставлять детям и

подросткам честную и правдивую информацию о доступных вариантах, а также о кратко- и долгосрочных последствиях. Если у сотрудника, проводящего собеседование, возникают сомнения, он может отдельно задать похожие вопросы сверстникам ребенка или лицам из его окружения, чтобы получить более полное представление относительно рассказа ребенка или сложившейся ситуации.

Специалисты по вопросам защиты детей несут ответственность за оповещение ребенка и опекуна о решении, принятом комиссией, ответственной за проведение ОНИР. В некоторых случаях ребенок и/или опекун могут не соглашаться с решением. В таком случае важно, чтобы специалисты по вопросам защиты детей были честными и открытыми и четко объяснили причины такого решения. Также важно уделить ребенку время и внимательно выслушать его мнение и чувства, которые вызвало у него такое решение. Ощувив внимание, понимание и уважение, ребенку может проще принять решение. Иногда специалистам по вопросам защиты детей необходимо несколько раз навестить ребенка, чтобы помочь ему и опекуну понять причины решения. В особо тяжелых случаях с целью оказания поддержки специалисты по вопросам защиты детей должны организовать проведение консультации для ребенка и его опекуна.¹⁰⁷

Шаги, которые Вы можете предпринять

- ☞ Обеспечить постоянный контроль и обучение на рабочих местах для специалистов по вопросам защиты детей, ответственных за проведение собеседований с детьми.
- ☞ При проведении собеседований с детьми применять техники, адаптированные для восприятия ребенка, и творческий подход, а также обеспечить должное участие детей.
- ☞ Всегда помнить о том, что дети – это не просто маленькие взрослые; каждый ребенок находится на определенном этапе физического, интеллектуального и эмоционального развития, в зависимости, например, от возраста, пола, культурных особенностей, происхождения, социального окружения и прошлого.
- ☞ При выборе сотрудников для проведения собеседований с детьми останавливаться на тех, кто обладает достаточным опытом работы в области развития и защиты детей, проявляет внимательность, использует подход, ориентированный на обеспечение интересов детей, и оказывает им поддержку на протяжении всего процесса.
- ☞ Организовывать обучение для переводчиков по теме защиты детей, техник проведения собеседований, адаптированных для работы с детьми, участия ребенка и цели процесса ОНИР.
- ☞ Обеспечить, чтобы все сотрудники, работа которых напрямую или косвенным образом связана с детьми, подписали и приняли к сведению Кодекс поведения.

¹⁰⁷ Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов: стр. 77.

Источники: дополнительная литература и веб-сайты по теме

- ARC, Foundations Module 4: Participation and Inclusion, 2009, available at: <http://www.arc-online.org/index.html>
- ARC, Foundations Module 7: Psychosocial Support, 2009, available at: <http://www.arc-online.org/index.html>
- ARC, Foundations Module 2: Understanding Childhoods, 2009, available at: <http://www.arc-online.org/index.html>
- UNHCR, *Working with Unaccompanied Children. A Community-based Approach*, May 1996, available at: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/4a54bc24d.html>
- Save the Children UK, *Communicating with Children. Helping Children in Distress*. London, 1993
- UNICEF and Save the Children Sweden, Innocenti Research Centre, *The Child's Evolving Capacities*, 2005, available at: <http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/evolving-eng.pdf>
- International Rescue Committee, *Mobility Mapping and Flow Diagrams: Tools for Family Tracing and Social Reintegration Work with Separated Children*, March 2002, available at <http://www.ovcsupport.net/s/library.php?id=700>
- Finland: Directorate of Immigration, *Guidelines for Interviewing (Separated) Minors*, March 2002, available at: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/430ae8d72.html>

Приложения

Приложение 1: Глоссарий: Основные определения

Приложение 2: Образец СРП по ОНИР – Основные элементы

Приложение 3: Образец бланка для оценки наилучших интересов

Приложение 4: Методические рекомендации: Использование формы отчета по процедуре оценки наилучших интересов

Приложение 5: Отчет по процедуре определения наилучших интересов

Приложение 1: Глоссарий: Основные определения

Беженец: Лицо, отвечающее критериям предоставления международной защиты в соответствии с применимым определением беженца, как предусмотрено в международных или региональных нормативно-правовых актах, касающихся защиты беженцев, в рамках мандата УВКБ ООН и/или национального законодательства. В соответствии с определением Конвенции 1951 года, касающейся статуса беженцев, беженцем является лицо, которое в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений.

Воссоединение семьи: Процесс воссоединения ребенка и его или ее семьи или предыдущего опекуна с целью возобновления постоянного ухода. Данный термин также используется в ситуациях воссоединения детей и семьей, с членами которой они не проживали ранее. Случаи воссоединения ребенка с дальними родственниками также могут называться «помещением ребенка в расширенную семью».

Выявление несопровождаемых, разлученных или других детей из группы риска: Процесс поиска детей, которые были разлучены со своей семьей или другими опекунами, и их возможного местоположения. Данный термин также может использоваться для обозначения процедур, применяемых для определения того, угрожает ли ребенку риск.

Добровольное возвращение: «Безопасное и достойное» возвращение, то есть возвращение на законных основаниях без угрозы личной безопасности в условия физической, правовой и материальной безопасности, конечным результатом которого должно стать полное восстановление защиты со стороны государства. Добровольное возвращение основывается на решении, добровольно принятом беженцем с учетом всех аспектом.

Документирование: Процесс регистрации дополнительной информации, направленный на удовлетворение особых потребностей ребенка, включая розыск, а также планирование его или ее будущего. Это продолжение процесса регистрации, а не отдельная процедура.

Долгосрочные решения: В контексте работы УВКБ ООН рациональные и долгосрочные решения для беженцев включают: добровольное возвращение, местную интеграцию в стране убежища и переселение в третью страну.

Защита детей в чрезвычайных обстоятельствах: Предотвращение и реагирование на случаи жестокого обращения, пренебрежения или эксплуатации, а также насилия по отношению к детям в чрезвычайных обстоятельствах.

Защита прав: Все действия, направленные на обеспечение соблюдения всех прав человека в соответствии с духом и буквой международного законодательства о беженцах, в сфере прав человека и международного гуманитарного права. Защита прав подразумевает право на физическую, правовую и материальную защиту.

Конфиденциальность: Обязательство, которое заключается в том, чтобы информация о лице, полученная в условиях доверительных отношений, не разглашалась и не передавалась в распоряжение лиц, не имеющих к ней доступа, если они не уполномочены получать подобные сведения, или же без предварительного разрешения.

Местная интеграция детей: Долгосрочное решение, в рамках которого дети остаются на постоянное проживание в первой стране убежища. Это правовой, экономический, социальный, культурный и политический процесс, посредством которого дети со временем получают права и доступ к услугам наравне с гражданами данного государства.¹⁰⁸

Несопровождаемые дети: Дети, которые были разлучены с обоими родителями и родственниками и которые находятся без присмотра взрослых, обязанных по традиции или по закону осуществлять указанный уход.

Опекун, попечитель, патронатный воспитатель: Взаимозаменяемые термины, которые используются для определения лица, осуществляющего ежедневный уход за ребенком, будь то родитель, родственник, друг семьи или другое лицо; при этом не всегда предполагается наличие юридической ответственности. Данный термин может включать приемных родителей, которые принимают ребенка в семью самопроизвольно или же в ходе формальной процедуры помещения ребенка на воспитание в приемную семью.

Определение наилучших интересов ребенка: Формальный процесс, сопровождаемый особыми процедурными гарантиями, предназначенными для определения наилучших интересов ребенка при принятии особо важных решений, затрагивающих ребенка. Его целью является способствование надлежащему участию ребенка, привлечению лиц, принимающих решение, имеющих соответствующий опыт и знания, и сопоставление всех соответствующих факторов с целью оценки наилучших альтернатив.

Определение статуса беженца (ОСБ): Административно-правовая процедура, осуществляемая государствами или УВКБ ООН с целью определения необходимости признания лица беженцем в соответствии с национальным и международным правом.

Оценка возраста: Процедура определения приблизительного возраста лица.

Оценка наилучших интересов: Оценка, проводимая сотрудниками в отношении конкретного ребенка, за исключением случаев, когда требуется процедура определения

¹⁰⁸ УВКБ ООН, Местная интеграция и самообеспечение, EC/55/SC/CRP.15, 2 июня 2005 года, параграф 19.

наилучших интересов ребенка (ОНИР). Данная оценка создана, чтобы с ее помощью обеспечить предварительный учет наилучших интересов ребенка. При проведении оценки наилучших интересов должно поощряться участие ребенка. Такая оценка должна проводиться сотрудниками, обладающими соответствующей квалификацией, вне зависимости от того, работают ли они самостоятельно или прибегают к консультациям с другими специалистами.

Переселение: Отбор и перемещение беженцев из государства, в котором они искали защиту, в третью страну, согласившуюся принять их – в качестве беженцев – с предоставлением им постоянного вида на жительство. Данный статус должен гарантировать защиту от высылки (*refoulement*) и предоставить беженцу и переселившимся вместе с ним членам семьи или иждивенцам доступ к гражданским, политическим, экономическим, социальным и культурным правам наравне с гражданами данного государства.

Помещение ребенка на воспитание в приемную семью: Ситуации, когда уход за ребенком осуществляется не членами его или ее семьи, а другой семьей. Как правило, считается, что помещение ребенка на воспитание в приемную семью – это временная мера, и в большинстве случаев биологические родители сохраняют свои родительские права и обязанности.

- **Традиционное (или неофициальное) помещение ребенка на воспитание в приемную семью** означает проживание ребенка в семье или другом домохозяйстве, члены которого могут быть связаны с семьей ребенка или не иметь к ней отношения. Организация данной формы ухода осуществляется без участия третьих сторон, хотя местная община может оказывать поддержку или настаивать на данной форме ухода, которая может предполагать наличие основных прав и обязанностей.
- **Незапланированное помещение ребенка в приемную семью** означает ситуации, в которых семья заботится о ребенке без какой-либо предварительной договоренности. Данная практика часто применяется в чрезвычайных ситуациях, при этом семья и ребенок-беженец могут принадлежать к разным общинам.
- **Организованное помещение ребенка на воспитание в приемную семью:** означает ситуации, когда семья осуществляет уход за ребенком в рамках договоренности, составленной третьей стороной (как правило, органом, занимающимся вопросами социального обеспечения, таким как государственное управление, религиозная организация, национальная или международная НПО). Подобное помещение ребенка на уход может не регламентироваться официальным законодательством.

Попечение со стороны родственников или уход в рамках расширенной семьи: случаи, когда девочки и мальчики помещаются на воспитание в расширенную семью. Зачастую решение о таком уходе принимается семьей самостоятельно, но иногда происходит вмешательство со стороны органов или властей с целью организации и содействия такому уходу.

Предупреждение разлучения семей: мероприятия, направленные на поддержание жизнеспособности семей и сокращение необходимости разлучения ребенка с членами

семьи или расширенной семьи либо другим традиционным опекуном; например, в случаях болезни родителей или угрозы того, что по причине бедности ребенок окажется брошенным.

Принцип невысылки (non-refoulement): основополагающий принцип международного законодательства о беженцах, запрещающий государствам каким бы то ни было способом высылать беженцев в страны или регионы, где существует опасность их жизни или свободе. Данный принцип является составной частью обычного международного права и обязателен для всех государств, вне зависимости от того, являются ли они членами Конвенции 1951 года.

Психосоциальная поддержка: Данный термин включает в себя широкий спектр стратегий, направленных на удовлетворение психологических, эмоциональных, социальных и духовных потребностей взрослых и детей. Психосоциальная поддержка должна основываться на четком понимании культурных особенностей, при этом не стоит полагать, что всегда будет уместен западный подход (например, предоставление индивидуальных психологических консультаций).

Разлученные дети: Дети, которые были разлучены с родителями или с предыдущим опекуном, осуществляющим присмотр за детьми по традиции или по закону, но необязательно с другими родственниками. Потому среди разлученных детей могут быть дети, которых сопровождает другой взрослый родственник.

Ребенок: Любое лицо до достижения 18-летнего возраста, если по закону (национальному), применимому к данному ребенку, он не достиг совершеннолетия ранее (Конвенция о правах человека, статья 1).

Регистрация: В том, что касается детей, регистрация означает сбор основных личных данных: имя и фамилия, дата и место рождения, имя отца и матери, бывший и текущий адрес проживания. Данная информация собирается в целях установления личности ребенка, подготовки документации, обеспечения защиты, содействия розыскам членов семьи и поиска долгосрочных решений.

Родители: Биологические отец или мать ребенка. Однако в некоторых обществах принято, чтобы мальчики и девочки проводили различные периоды времени с членами расширенной семьи и иногда с семьями, не связанными с ними родственными узами. В настоящей публикации термин «родители» означает, как правило, биологических родителей, однако в некоторых случаях данный термин также означает других основных опекунов (опекуна), таких как приемные родители или члены расширенной семьи, осуществляющих постоянный уход за ребенком.

Розыск членов семьи: Когда речь идет о детях, данный термин означает процесс поиска как членов семьи так и/или главных законных или традиционных опекунов. Термин также обозначает поиск детей, чьи родители их ищут. Целью розыска является воссоединение с родителями или другими близкими родственниками.

Сирота: Ребенок, оба родителя которого погибли. Во многих странах, однако, сиротой считается ребенок, утративший одного родителя; потому важно понимать местные

особенности в использовании данного термина. Например, в некоторых обстоятельствах ребенок, который живет на улице, может считаться сиротой даже несмотря на то, что оба его родителя живы, в то время как ребенка, утратившего обоих родителей, но счастливо проживающего в расширенной семье, сиротой называть не будут. По этой причине, в целом, следует избегать употребления термина «сирота» применительно к несопровождаемым и разлученным детям; большинство из них не являются сиротами. Во многих ситуациях термин «сирота» может иметь отрицательное значение.

Согласие: Свободное, добровольное и осознанное согласие.

Торговля детьми: Все действия, связанные с вербовкой, перевозкой, перемещением, укрывательством или получением лиц младше 18 лет с целью эксплуатации в пределах государства или за его границами. Использование незаконных средств, включая насилие или обман, не распространяется на детей. Эксплуатация включает, как минимум, «сексуальную эксплуатацию, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние, принудительное попрошайничество или извлечение органов».¹⁰⁹

Установление подлинности: Осуществляемый до воссоединения ребенка с семьей процесс установления подлинности отношений и подтверждения желания ребенка и члена семьи воссоединиться.

Усыновление: «Создание таких постоянных условий для жизни ребенка, в результате которых он или она приобретает статус полноценного члена приемной семьи. Как правило усыновление представляет собой официальный юридический процесс, в рамках которого законные права и ответственность за ребенка передаются приемным родителям. Однако в отдельных правовых системах дифференцированы понятия «полного усыновления», как правило, предполагающего смену имени и фамилии, и «простого усыновления», при котором имя и фамилия не меняются. При некоторых традиционных формах усыновления правовой статус не меняется, в результате чего граница между традиционным усыновлением и помещением детей в приемные семьи на длительный срок становится размытой».¹¹⁰

Уход в учреждениях интернатного типа, в специальном учреждении или приюте для сирот: Организация коллективной опеки на базе здания, предоставленного организацией, при этом взрослые, которые могут проживать либо не проживать в этом здании и которые в культурном понимании не считаются традиционными опекунами детей, заботятся о детях за вознаграждение. Термин «приют для сирот» не в полной мере передает суть данного понятия, поскольку на практике в подобные учреждения нередко принимают детей, которые, по сути, не являются сиротами, лишившимися родителей.

Уход и временные решения по обеспечению ухода: Обозначает обеспечение ухода для несопровождаемых, разлученных детей или других детей, нуждающихся в защите. Подразумевается, что такой уход является временной мерой, действующей до момента

¹⁰⁹ Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющий Конвенцию Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности, Резолюция Генеральной Ассамблеи №55/25, 15 ноября 2000 года, ст. 3.

¹¹⁰ «Спасем детей», Великобритания, Перед лицом кризиса – Оказание детям поддержки с помощью эффективных вариантов предоставления ухода, 2005 год, стр. iv.

возвращения ребенка к семье. Однако термин «временный» может быть неверно истолкован в тех ситуациях, когда розыск членов семьи оказывается неэффективен, в результате чего требуется передача ребенка на долгосрочное попечение в другую семью.



Приложение 2: Образец СРП по проведению ОНИР – Основные элементы¹

Введение

А. Представление справочной информации об операции, проводимой в стране, и проблемах в области защиты прав ребенка

В. Ссылки на ключевые документы по защите прав ребенка:

1. Конвенция о правах ребенка, 1989 год
2. Рекомендации УВКБ ООН по определению наилучших интересов ребенка, 2008 год
3. Заключение Исполнительного комитета УВКБ ООН № 107 (LVIII) по вопросу о детях в зоне риска, 2007 год
4. Заключение Исполнительного комитета УВКБ ООН № 105 (LVI) по вопросу о женщинах и девочках в зоне риска, 2006 год
5. Заключение Исполнительного комитета УВКБ ООН № 84 (XLVIII) по вопросу о детях и подростках-беженцах, 1997 год
6. Заключение Исполнительного комитета УВКБ ООН № 44 (XXXLVIII) по вопросу о детях-беженцах, 1987 год
7. Межучрежденческие руководящие принципы, касающиеся несопровождаемых и разлученных детей, 2004 год

¹ Обратите внимание, что это лишь образец СРП по проведению ОНИР, содержащий основные элементы, которые должны входить в состав СРП по проведению ОНИР. В них не отображены конкретные элементы, которые могут встречаться в тех или иных условиях проведения операций. Потому данный документ должен быть адаптирован в соответствии с условиями проведения конкретных операций.

8. Руководящие указания Генеральной Ассамблеи ООН по альтернативному уходу за детьми, A/RES/64/142, 2010 год

C. Ссылка на соответствующий региональный документ, касающийся детей

II. Цели СРП по ОНИР

III. Цель/объем процессов ОНИР и оценки наилучших интересов

A. Оценка наилучших интересов

B. Пять случаев, в которых требуется проведение процедуры ОНИР

IV. Целевая группа

A. Несопровождаемые, разлученные и другие дети (все лица младше 18 лет), которые сталкиваются с жестоким обращением, пренебрежением, эксплуатацией и насилием, либо подвергаются соответствующему риску

B. Описание критериев проведения процедуры ОНИР для молодых лиц в возрасте до 21 года

V. Принципы

A. До того, как будут предприняты какие-либо действия, влияющие на жизнь детей, в первую очередь, необходимо проанализировать наилучшие интересы ребенка

B. Отсутствие дискриминации

C. Подход, направленный на обеспечение интересов ребенка

D. Конфиденциальность

E. Участие ребенка

F. Все субъекты, участвующие в процессе ОНИР, должны быть беспристрастными и защищать интересы мальчиков и девочек

VI. Задачи и обязанности

A. Участвующие в процессе субъекты

В. Задачи координатора по процедуре ОНИР

С. Задачи сотрудников по вопросам социального обеспечения детей

Д. Полномочия комиссии, ответственной за проведение ОНИР

1. Состав (члены комиссии, ответственной за проведение ОНИР)
2. Способ принятия решений (голосование большинством голосов и т.д.)
3. Урегулирование конфликтов
4. Подписание Кодекса поведения
5. Частота собраний
6. Ведение протокола с целью обмена информацией

VII. Этапы

А. Выявление

В. Оценка наилучших интересов

1. Методы
2. Субъекты, участвующие в процессе выявления и направления детей, нуждающихся в оценке наилучших интересов, в профильные органы

С. Документирование

Д. Направление в службы по предоставлению услуг

Е. Организация ухода за детьми и наблюдение за детьми, проживающими в условиях такого ухода

Ф. Розыск членов семьи

Г. Контрольные меры/Наблюдение

Н. Ввод данных/Система ProGres

VIII. Процесс ОНИР

- A. Специалисты по вопросам защиты детей осуществляют сбор информации:**
1. Проводят собеседования с детьми, опекуном и другими важными для ребенка лицами (соседи, учителя, другие дети и т.д.)
 2. Осуществляют посещение на дому
- B. Специалисты по вопросам защиты детей составляют отчет по процедуре ОНИР и соответствующие рекомендации**
- C. Специалисты по вопросам защиты детей подают отчет по процедуре ОНИР на рассмотрение координатору процедуры ОНИР**
- D. Координатор процедуры ОНИР изучает отчет**
- E. При необходимости координатор процедуры ОНИР возвращает отчет специалистам по вопросам защиты детей с целью внесения уточнений и дополнительной информации**
- F. Специалисты по вопросам защиты детей повторно подают отчет по процедуре ОНИР на рассмотрение координатору**
- G. Координатор по процедуре ОНИР отправляет отчет членам комиссии, ответственной за проведение ОНИР (как минимум, за неделю до собрания)**
- H. Собрание комиссии, ответственной за проведение ОНИР (ознакомление с отчетом по процедуре ОНИР и его анализ)**
- I. Члены комиссии, ответственной за проведение ОНИР, принимает итоговое решение с объяснением причин и процесса принятия решения («Решение принято», «Отклонено», «Другие рекомендации»)**
- J. Комиссия, ответственная за проведение ОНИР, согласовывает план проведения контрольных мер и выполнения решения (включая сроки и стороны, ответственные за проведение контрольных мер)**
- K. Комиссия, ответственная за проведение ОНИР, подписывает отчет по процедуре ОНИР**
- L. Ввод данных в систему ProGres**
- M. Специалисты по вопросам защиты детей информируют ребенка, его семью или опекуна о решении и контрольных мерах**

- N. Выполнение решения, проведение контрольных мер и наблюдения
- O. Закрытие дела (описание критериев)
- P. Возобновление рассмотрения дела (описание критериев)
- IX. Разработка процедур по согласованию действий с различными отделам УВКБ ООН (занимающимися вопросами переселения/добровольного возвращения/гендерного насилия и т.д.)
- X. Разработка процедур по разлучению ребенка с его/ее родителями или опекунами
 - A. Использование *национального законодательства, стратегий и процедур* в стране убежища в качестве справочного материала. Если национальное законодательство не соответствует международным стандартам в отношении детей, УВКБ ООН должно рассмотреть возможность проведения информационно-разъяснительной работы совместно с другими профильными органами, занимающимися вопросами защиты детей.
- XI. Разработка процедур, касающихся прав опеки (на основе действующего законодательства, стратегий и процедур в стране убежища)
- XII. Разработка процедур для наблюдения и официального оформления организованного ухода (на основе действующего законодательства, стратегий и процедур в стране убежища)

Приложение: включает в себя приложение с основными определениями, используемыми в настоящем документе (например, ОНИР, оценка наилучших интересов, несопровождаемые и разлученные дети и т.д.)

Другое приложение: Приложение к Рекомендациям по процедурам ОНИР и Практическому руководству по применению Рекомендаций по процедурам ОНИР.



UNHCR
The UN Refugee Agency

Приложение 3: Образец формы для оценки наилучших интересов

Образец формы для оценки наилучших интересов	
Выявление детей из группы риска и контрольные меры в их отношении¹	
БИОГРАФИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ	
Имя ребенка (+прозвище)	Досье/Номер регистрации в системе Progress
Дата рождения/возраст	Сопутствующие дела
Место рождения	Ребенок был выявлен (сотрудником/службой)
Место происхождения	Гражданство
Пол <input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской	
Имя родного отца	Цель процедуры оценки наилучших интересов
Имя родной матери	Имя теперешнего опекуна
Текущий адрес	
Контактная информация	
Особые потребности	
Направление в профильные органы /название организации, предоставляющей услуги	<input type="checkbox"/> В первоочередном порядке <input type="checkbox"/> Срочно <input type="checkbox"/> В обычном порядке
Эксперт по оценке	Дата проведения собеседования/посещения на дому

¹ В Методических рекомендациях (Приложение 4) содержится перечень вопросов, которые должны использовать сотрудники, проводящие собеседование, а также дополнительная информация по их применению.

Адрес электронной почты	Номер телефона
Служба	Подпись
Дал ли ребенок (или опекун в надлежащем случае) свое осознанное согласие на проведения собеседования? ² да нет <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

I. Справочная информация

Этническая принадлежность	
Вероисповедание	
Язык	
Степень образованности	

Мать³	
Имя матери	
Когда ты в последний раз видел (-а) свою мать?	
Где?	
Как ты думаешь, где сейчас твоя мама?	
Какой у нее номер телефона?	

Отец	
Имя отца	
Когда ты в последний раз видел (-а) своего отца?	
Где?	

² Согласие должно быть получено в начале собеседования с ребенком/опекуном.

³ Собирать подобную информацию о членах семьи (мать/отец/ братья и сестры – их местонахождения и т.д.) необходимо, если Вы работаете с несопровождаемыми и разлученными детьми. Укажите, пожалуйста, является ли предыдущий главный опекун ребенка членом расширенной семьи.

Как ты думаешь, где сейчас твой отец?	
Какой у него номер телефона?	

Братья и сестры		
Имя	Возраст/Пол	Нынешнее местонахождение

II. История разлучения⁴

Варианты вопросов: Как ты разлучился со своей семьей? (укажите время, место, а также причины разлучения) Почему ты покинул (-а) свою страну происхождения? Как ты добрался (-ась) в (название страны убежища)? (укажите способ и маршрут переезда, имена, лиц, которые оказали помощь, и кем они являются несопровождаемому/разлученному ребенку); Когда ты прибыл (-а) в (название страны убежища)? У тебя есть родственники или друзья в (название страны убежища)? Если да, расскажи, как их зовут, кем они тебе являются и как с ними можно связаться (если применимо). Хочешь ли ты рассказать о своем бегстве что-нибудь еще?

⁴ Смотрите Методические рекомендации по форме отчета оценки наилучших интересов, Приложение 4

III. Потребность в защите и оценка ухода

Организация ухода/условий проживания

Варианты вопросов: С кем ты проживаешь в настоящее время? (запишите имена, возраст и пол) В (название страны/места в стране убежища) за тобой присматривает кто-либо из взрослых? Если да, запишите имя, кем приходится ребенку данное лицо и его/ее контактные данные. Как ты нашел это место? Какие у тебя отношения с твоим опекуном и/или лицами, проживающими с тобой? Какие дела (работу) ты делаешь по дому? Какую работу по дому выполняют другие дети? Тебе кажется, что к тебе относятся так же, как и к другим детям? Тебе нравится жить в этой семье? Ты счастлив (-а) с ними?

Защита и безопасность

Варианты вопросов: Ощущаешь ли ты, что в этом месте ты находишься в безопасности? Если нет, каковы причины/происходили ли какие-либо инциденты (если да, опишите)? Можешь ли ты описать место, в котором ты живешь? Расскажи, сколько там комнат, какие условия проживания и сколько людей там живет и т.д.

Здоровье и доступ к медицинскому лечению

Варианты вопросов: ты чувствуешь себя здоровым (-ой)? Если нет, опиши свою болезнь/как ты себя чувствуешь в физическом плане. У тебя есть возможность получить медицинскую помощь? Если нет, объясни, почему?

--

Доступ к продуктам питания

Варианты вопросов: У тебя есть продовольственная карточка УВКБ ООН/Мировой продовольственной программы (МПП)? Ты получаешь продовольственные пайки? Если да, то сколько и как часто? Как ты думаешь, тебе хватает еды? Если нет, поясни, пожалуйста. Что ты ел (ела) вчера?

Водоснабжение и санитария

Варианты вопросов: есть ли у тебя доступ к чистой воде? Как далеко расположен источник воды? Есть в том месте, где ты живешь санитарно-технические сооружения? Угрожают ли тебе какие-либо риски?

Образование

Варианты вопросов: посещаешь ли ты в настоящий момент школу или какие-либо мероприятия образовательного характера? Опиши, пожалуйста (название школы/курса обучения, класс, частота посещений и т.д.). Если нет, объясни, почему. Посещал (-а) ли ты школу до разлучения? Тебе нравится ходить в школу? Если да, что тебе нравится в

школе больше всего? Если нет, объясни, почему. Посещают ли школу другие дети в доме?

Повседневная деятельность ребенка

Варианты вопросов: Играешь ли ты с другими детьми? Если да, то что вы делаете и в каком месте? Сколько часов в день? Ты работаешь в настоящее время, чтобы заработать немного денег? Если да, то что ты делаешь? Сколько часов в день? Что ты делаешь с деньгами, которые зарабатываешь?

Защита и психосоциальное благополучие

Варианты вопросов: Куда/к кому ты обращаешься за помощью/поддержкой или чтобы обсудить свои проблемы? Получаешь ли ты поддержку в своей общине? От кого и какую именно поддержку? Если нет, объясни, пожалуйста. Как ты считаешь, причиняют ли тебе вред? Есть ли что-то, что в особенности беспокоит тебя? Хорошо ли ты спишь? Тебе снятся кошмары? Если да, то как часто?

Розыск членов семьи

Варианты вопросов: Ты бы хотел (-а) помочь найти какого-то из членов своей семьи? Если да, укажите, кого хотел бы найти ребенок, а также любую информацию, которой он обладает относительно местонахождения родственников. Если нет, то почему ты не хочешь найти своих родителей? Проводится ли розыск членов семьи? Если да, то какой службой? Тебе сообщили о результатах? Существуют ли какие-нибудь дополнительные потребности?

Прочее

Варианты вопросов: Ты бы хотел (-а) рассказать мне еще о чем-либо сегодня?

IV. Посещения на дому

Варианты вопросов: запишите имя, возраст и пол лиц, находящихся в доме на момент посещения. Кто проживает с тобой в этом доме на сегодняшний день? (Укажите имя, возраст и пол этих лиц) Как долго ты живешь здесь? Кто готовит еду? Как часто ты ешь? Какую еду/продукты ты ешь? Где ты спишь в доме? Как ты проводишь свободное время? Чем тебе нравится заниматься? Нравится ли тебе жить в этом доме? Ты счастлив (-а) там?

--

V. Информация, которую заполняет эксперт по оценке

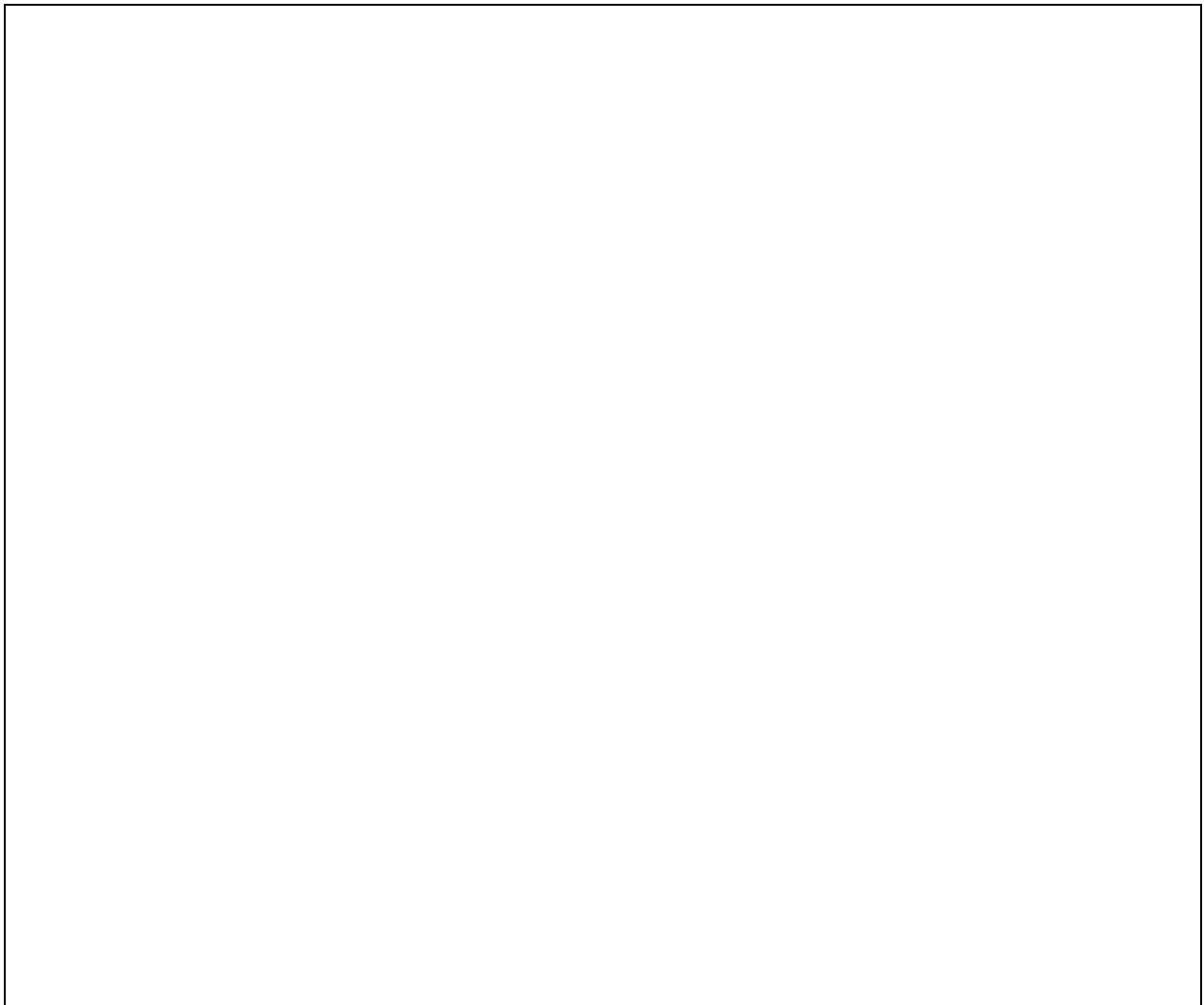
<p>Варианты вопросов: Ребенок выглядит здоровым? Если нет, поясните. Есть ли у ребенка проблемы с питанием? Существует ли потребность в (неотложной) медицинской помощи? Если да, пожалуйста, поясните. Достаточно ли у ребенка одежды? Опишите, пожалуйста, впечатление, которое произвел на Вас дом? Выглядит ли ребенок напуганным/замкнутым/несчастливым (определяется/заполняется экспертом по оценке с указанием деталей)? Существуют ли потребности или угрозы личной безопасности, требующие принятия (неотложных) мер (опишите подробности)?</p>
--

VI. Контрольное собеседование со взрослым попечителем/приемной семьей (только если применимо)

Имя опекуна	
Пол	Возраст
Этическая принадлежность	Кем приходится ребенку опекун /приемная семья
Имя матери ребенка	Имя отца ребенка
<p>Варианты вопросов: Где раньше жил ребенок? (название провинции, деревни) Как ребенок разлучился со своей семьей? Какой Вы располагаете информацией о ребенке и его жизни? Когда Вы впервые встретили ребенка? Как долго ребенок проживает с Вами? Как ребенок начал жить с Вами? Поддерживаете ли Вы связь с родителями или</p>	

родственниками ребенка? Если да, укажите, пожалуйста, контактные данные. Какие у Вас отношения с ребенком? Можете ли Вы продолжать заботиться о ребенке? Здоров ли ребенок? Есть ли еще какие-нибудь сведения, которые Вы хотели бы мне сегодня рассказать?

VII. Рисунок ребенка⁵



⁵ В данной части разлученные дети могут нарисовать генеалогическое дерево или дом, в котором они жили раньше. Они могут изобразить разные комнаты в доме и указать, в какой комнате проживал каждый из членов семьи. Такие рисунки помогут пролить свет на семейные отношения и другую информацию, необходимую для розыска. Ребенок также может изобразить свою деревню, старый район или город и важные учреждения, например, школу или мечеть.

--

VIII. Обстоятельства дела и рекомендации

Обстоятельства дела + выявленные потребности + наблюдение

Рекомендуемые контрольные меры/Направление в профильные органы	
<input type="checkbox"/> Безопасное место проживания <input type="checkbox"/> Определение статуса беженца <input type="checkbox"/> Предоставление защиты <input type="checkbox"/> Оказание медицинской помощи <input type="checkbox"/> Альтернативный уход <input type="checkbox"/> Предоставление психологической поддержки	Предоставление иной помощи (указать)

<input type="checkbox"/> Предоставление юридической консультации <input type="checkbox"/> Обеспечение продуктами питания <input type="checkbox"/> Предоставление доступа к источникам воды/санитарно-техническим сооружениям <input type="checkbox"/> Образование <input type="checkbox"/> Приют	
<input type="checkbox"/> Культурно-оздоровительные мероприятия/мероприятия, координируемые общиной <input type="checkbox"/> Регулярные посещения на дому	Необходимость в проведении ОНИР <input type="checkbox"/> Срочно <input type="checkbox"/> В обычном порядке

IX. План действий (в порядке приоритетности)

Необходимость принятия действий/контрольных мер	Ответственная служба/организация, предоставляющая услуги	Принятые меры + Дата	Статус ⁶

Дата следующего посещения на дому	Дата рассмотрения настоящего дела
Подпись специалиста по вопросам	Подпись сотрудника, ответственного за

⁶ В данной колонке укажите статус дела и обозначьте его определенным цветом, например: зеленый – в работе, желтый – задержки в выполнении, но без серьезных проблем, красный – требуются срочные меры со стороны руководства/координатора, которые отвечают за последующие шаги, и отметка «ГОТОВО» должна быть проставлена, если были выполнены все шаги.

благополучия ребенка	анализ дела
Дата	Дата



Приложение 4: Методические рекомендации: Использование формы отчета по процедуре оценки наилучших интересов

Введение

Контекст

Настоящая форма была разработана в результате совместных усилий Международного Комитета Спасения и УВКБ ООН, при этом партнерские организации и представительства УВКБ ООН в шести регионах предоставили сведения, собранные в течение 2009 и 2010 годов.

Цели

Форма оценки наилучших интересов призвана помочь УВКБ ООН и сотрудникам партнерских организаций в выполнении работы по защите прав детей и рассмотрению дел. Заполнение данного документа должно вестись на постоянной основе и начинаться как можно раньше после выявления ребенка, которому грозит риск жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации или насилия. Форма оценки наилучших интересов является инструментом, который должен использоваться до тех пор, пока для ребенка не будет найдено рациональное решение. Данная форма помогает определить риски в области защиты детей и вопросы, которые необходимо будет задать в процессе осуществления анализа, планирования, наблюдения и принятия контрольных мер. В форме оценки наилучших интересов также могут содержаться сведения, необходимые для процесса ОНИР, если на последующих этапах потребуется его проведение.

Содержание

В ходе проведения различных операций допускается адаптация формы оценки наилучших интересов с тем, чтобы она отображала специфику местных реалий. Другие

субъекты, занимающиеся вопросами защиты детей, также могут корректировать форму. Ее разделы могут быть разбиты на отдельные (под-) формы, как например, Часть VI, в зависимости от цели оценки. Части могут заполняться на различных этапах; форма оценки наилучших интересов необязательно должна быть полностью заполнена за один раз. Напротив, информация может собираться в течение определенного периода времени в ходе посещений на дому и собеседований с ребенком и имеющими отношение к делу лицами; специалисты по вопросам защиты детей могут использовать данную форму для продолжительного наблюдения и контрольных мер.

Сбор информации

Продолжительность собеседования и тип собранной информации зависит от особенностей каждого конкретного ребенка, таких как возраст и эмоциональное состояние. Некоторые вопросы – открытые, другие – закрытые; лучше всего такие вопросы совмещать. Вопросы должны быть простыми для восприятия ребенка и соответствовать его возрасту, степени зрелости и культурным особенностям. Для того, чтобы завоевать доверие ребенка, потребуется время. Не спешите с вопросами; это может испугать ребенка или даже причинить ему вред. Позвольте детям лучше Вас узнать. Ребенок может чувствовать себя более комфортно, если в течение определенного периода времени он будет часто Вас видеть, например, во время посещений на дому (см. Главу 6, посвященную общению с детьми).

Примечание: В некоторых ситуациях партнеры УВКБ ООН могут использовать другие формы рассмотрения дел, такие как межведомственная система управления информацией по защите детей. Если используются межведомственные формы, в форме оценки наилучших интересов нет необходимости.

Общая информация

Ниже приведен перечень частей формы оценки наилучших интересов, которые должны заполняться и регулярно обновляться в отношении всех детей из группы риска после выявления

- Биографические сведения и основная информация
- Часть I (справочная информация)
- Часть III (общая оценка)
- Часть V (информация, предоставленная непосредственно экспертом по оценке)
- Часть VIII (обстоятельства дела и рекомендации/план действий)
- Часть IV должна заполняться после, как минимум, одного посещения на дому
- Части II и VI должны заполняться в отношении несопровождаемых и разлученных детей, проживающих в условиях альтернативного ухода
- Часть VII (Рисунок) может использоваться для целей розыска членов семьи.

Важное примечание: В настоящем практическом руководстве для каждой части формы оценки наилучших интересов представлены наводящие вопросы (см. таблицу с наводящими вопросами в конце). Сотрудникам настоятельно рекомендуется

выстраивать структуру оценки на основе данных вопросов, чтобы получить более полное представление о положении ребенка.

Часть I: Таблица с биографическими сведениями

Для каждого ребенка должна быть заполнена таблица с биографическими сведениями и внесена информация, которая требуется в части I. На первой странице должна быть четко указана цель оценки наилучших интересов, например, «ребенок из группы риска», «ребенок, в отношении которого требуется принятие мер по защите прав детей» или «воссоединение семьи». Также необходимо указать потребности ребенка, например, необходимость урегулирования семейного конфликта, организация ухода или направление на лечение. Можно указать степень приоритетности дела, поставив соответствующую отметку напротив вариантов «В первоочередном порядке», «Срочно» или «В обычном порядке». Определение приоритета рассмотрения дел способствует планированию последующих шагов в отношении ребенка.

Часть II: История разлучения

Часть II заполняется только для несопровождаемых и разлученных детей. В ней содержатся общие сведения о глубинных причинах и обстоятельствах разлучения. Информация, внесенная во вторую часть, облегчает проведение мероприятий, связанных с розыском членов семьи, и выявление каких-либо дополнительных потребностей ребенка. Например, брошенному ребенку может потребоваться психологическая помощь. Специалисты по вопросам защиты детей могут использовать часть II на последних этапах процедуры для того, чтобы проверить, действительно ли ребенок был разлучен с родителями.

Часть III: Потребность в защите и оценка ухода

Данные вопросы дают общее представление о потребностях в защите, которые испытывает ребенок, и организованном для него уходе. Информация, зафиксированная в процессе обсуждения данных вопросов, используется для принятия контрольных мер в будущем. В целом, желательно проводить собеседование с целью сбора информации у ребенка дома, если это не противоречит его наилучшим интересам (см. также часть VI).

Организация ухода/условий проживания

Данная таблица заполняется для всех несопровождаемых и разлученных детей. Она также может быть полезна в отношении детей, которые не были разлучены с родителями, но которые подвергаются дома жестокому обращению, пренебрежению, эксплуатации и насилию. Ответы на данные вопросы помогут лучше понять, в каких условиях живет ребенок.

Защита и безопасность

Информация, собранная в процессе обсуждения данных вопросов, представляет ценность для благополучия каждого ребенка, но в особенности она важна для тех детей, которые в прошлом подвергались жестокому обращению, или принадлежат к группе меньшинства.

Здоровье и доступ к медицинскому лечению

Данные вопросы помогут выявить любые проблемы со здоровьем, которые имеются у ребенка, или заболевания, которыми он может страдать. Они также покажут, предоставляется ли в настоящее время какая-либо медицинская помощь, и послужат источником информации при планировании контрольных мер в будущем.

Если состояние ребенка требует неотложного медицинского вмешательства, необходимо срочно направить его в соответствующую партнерскую службу здравоохранения. Специалисты по вопросам защиты детей должны обсудить возможные варианты лечения с ребенком и опекуном и обеспечить своевременное проведение контрольных мероприятий.

Доступ к продуктам питания

В процессе оценки наилучших интересов необходимо выяснить, получает ли ребенок продовольственные наборы в достаточном количестве. Полезно спросить у ребенка, когда и что он кушал в последний раз. Несопровождаемые и разлученные дети, дети, проживающие в семье, во главе которой становится ребенок, дети, родители которых крайне бедны, а также дети, которые живут в семье с одним родителем, могут не иметь полноценного доступа к продовольствию.

Водоснабжение и санитария

Среди сведений, полученных в процессе обсуждения данных вопросов, основной интерес представляет безопасный доступ к источникам воды и санитарно-техническим сооружениям. Эта информация особенно важна в отношении девочек, в том числе касательно ночного времени суток, поскольку они подвергаются особым рискам в плане защиты. В частности, сбор информации об источниках воды и санитарно-технических сооружениях актуален в лагерях.

Образование

Что касается детей, которые посещают школу, данные вопросы позволят узнать, как ребенок ощущает себя в школе и какие у него отношения с одноклассниками. Необходимо узнать, нравится ли ребенку посещать уроки, есть ли у него какие-либо конкретные проблемы, требующие решения, например, языковые проблемы или дискриминация. Относительно детей, которые не посещают школу, необходимо выяснить причины и обсудить способы их устранения. Если приемный ребенок не ходит в школу, в то время как другие дети в семье школу посещают, возможно, ребенок подвергается дискриминации в этой семье. Вопросы о повседневной жизни ребенка, а также о защищенности и психосоциальном благополучии помогут выявить дополнительные риски, связанные с жестоким обращением, пренебрежением, эксплуатацией или насилием, или какие-либо другие проблемы в области защиты детей, которые могут грозить ребенку.

Повседневная деятельность ребенка

Данные вопросы помогут Вам понять, как проходит повседневная жизнь ребенка. Вы можете спросить у него «Как прошел сегодня твой день?» или «Чем ты занимался, когда проснулся?» или «Опиши, пожалуйста, что ты делал сегодня после школы?». Ребенку может потребоваться некоторое время, чтобы ответить на вопросы, и, возможно, для того, чтобы завоевать доверие ребенка, нужно будет несколько раз его навестить и провести несколько собеседований. Это также применимо в отношении следующей части.

Защита и психосоциальное благополучие

Данный набор вопросов позволит понять степень защищенности и психосоциального благополучия ребенка. Полезными будут также такие вопросы как «Когда у тебя возникают трудности, к кому ты обращаешься за помощью?», «Какая именно помощь или поддержка зачастую тебе требуется?» или «Как окружающие могут помочь тебе?». Если ребенок испытывает серьезное эмоциональное потрясение, Вы можете направить его к психологу, предварительно получив согласие ребенка. В случае обнаружения специалистами по вопросам защиты детей угрозы личной безопасности и проблемы в психосоциальной сфере, необходимо как можно раньше принять контрольные меры; при этом сначала необходимо проинформировать об этом ребенка и опекуна и предоставить им консультацию.

Розыск членов семьи

Часть с данными вопросами должна быть заполнена как для несопровождаемых и разлученных детей, так и для тех детей, которые проживают в приемных семьях или в условиях другого альтернативного ухода. Специалисты по защите детей должны выяснить, хочет ли ребенок, чтобы осуществлялся розыск членов его семьи, и к кому он бы хотел вернуться (с кем хотел бы воссоединиться). Полученная информация поможет оценить качество и продолжительность отношений ребенка с данными членами семьи. Такими членами семьи могут быть братья и сестры или дальние родственники, а не только родители.

Если родственники проживают в небезопасном районе или розыск сопряжен с рисками для ребенка либо его семьи, возможно, что розыск и воссоединение будут неосуществимы. Ребенок должен быть проинформирован о возможных результатах розыска членов семьи. Даже если семья ребенка проживает в небезопасном районе, розыск все же может быть полезен для возобновления или поддержания связи между ребенком и семьей. Запросы на проведение розыска должны своевременно направляться в соответствующие службы розыска. УВКБ ООН может взаимодействовать с другими представительствами Управления в целях розыска членов семьи. В некоторых случаях детям требуется время для того, чтобы раскрыть информацию, необходимую для проведения розыска, например, в связи с тем, что ранее они перенесли насилие в стране происхождения. Если же ребенок находится рядом со своей семьей, Вы можете написать «Не применимо» в бланке оценки наилучших интересов.

Прочее

В конце собеседования или посещения на дому ребенку необходимо предложить задать вопросы и поделиться своими мыслями. Постарайтесь завершить собеседование или посещение на положительной ноте, особенно если ребенок рассказывал о сложных моментах или проявляет симптомы эмоционального потрясения.

Часть IV: Посещение на дому

В рамках оценки наилучших интересов необходимо, по меньшей мере, один раз навестить ребенка; *желательно, чтобы посещения и контрольные мероприятия осуществлялись на постоянной основе. В ходе посещения ребенка на дому специалисты по вопросам защиты детей могут получить более полное представление об условиях жизни ребенка и понаблюдать за ним в привычной ему обстановке. Наблюдение может быть эффективным средством обнаружения угроз личной безопасности и защитных факторов.*

Часть V: Информация, заполняемая экспертом по оценке

В конце собеседования или посещения на дому эксперт по оценке должен записать в части V свое мнение и впечатления от собеседования с ребенком, а также ухода за ребенком, его защиты, психосоциальных условий и состояния здоровья. Ребенок может не захотеть или быть неспособным подробно ответить на определенные вопросы. Потому важно, чтобы эксперт по оценке обращал внимание на то, что выражает ребенок посредством жестов и мимики. Например, ребенок может выглядеть замкнутым – голова опущена, взгляд направлен вниз, руки плотно прилегают к телу, кисти рук скрещены, голос едва слышен – что может сигнализировать о наличии скрытых проблем, о которых ребенок боится говорить. Часть V дает эксперту по оценке возможность зафиксировать подобные детали.

Часть VI: Контрольное собеседование со взрослым попечителем/приемной семьей (если применимо)

Данная часть заполняется только для несопровождаемых и разлученных детей, проживающих в приемных семьях, для того, чтобы оценить уход, организованный на базе приемной семьи. Данные вопросы позволят собрать информацию, которая поможет оценить, является ли данная форма ухода подходящей и соответствует ли она наилучшим интересам ребенка.

Часть VII: Рисование

В данной части разлученные дети могут нарисовать генеалогическое дерево или дом, в котором они жили раньше. Они могут изобразить разные комнаты в доме и указать, в какой комнате проживал каждый из членов семьи. Такие рисунки помогут пролить свет

на семейные отношения и другую информацию, необходимую для розыска. Ребенок также может изобразить свою деревню, старый район или город и важные учреждения, например, школу или мечеть.

Информация, полученная благодаря рисункам, будет особенно полезной в случае, если эксперт по оценке или другой сотрудник знает район происхождения ребенка. Эксперт по оценке должен направлять ребенка в процессе рисования. Более подробно творческие техники общения представлены в главе 5 Практического руководства по ОНИР.

Часть VIII: Обстоятельства дела и рекомендации

Часть VIII должна быть заполнена подробными сведениями о запланированных шагах в области наблюдения и контроля. В данной части должны быть отмечены сроки и лицо, ответственное за принятие тех или иных мер. Часть VIII также должна содержать четкий план действий, который следует обновлять на каждом этапе принятия контрольных мер до тех пор, пока не будет найдено долгосрочное решение и дело будет закрыто.

Приложение 5: Отчет об определении наилучших интересов

Раздел 1: Обзор

Лагерь/Место	Сопутствующие дела
Номер дела ОНИР	Дело было направлено
Регистрационный номер	

Статус ребенка

Цель процедуры ОНИР

<input type="checkbox"/> Несопровождаемый	<input type="checkbox"/> Долгосрочное решение
<input type="checkbox"/> Разлученный	<input type="checkbox"/> Организация ухода
<input type="checkbox"/> Сирота	<input type="checkbox"/> Разлучение
<input type="checkbox"/> Другое	<input type="checkbox"/> Другое
	<input type="checkbox"/> Ничего из перечисленного выше

Приоритетность рассмотрения дела (указать причины)

<input type="checkbox"/> В срочном порядке	Указать
<input type="checkbox"/> В обычном порядке	
Особые потребности ребенка	

Основные биографические сведения ребенка (смотрите бланк регистрации)	
	<i>В случае необходимости, укажите, носит ли информация оценочный характер</i>
Полное имя	
Прозвище	
Возраст	
Пол	
Дата рождения	
Место рождения	
Дата прибытия в страну	
Дата прибытия в данное место	
Гражданство	
Национальная принадлежность	
Вероисповедание	
Текущий адрес	
Постоянный адрес	

Настоящий опекун	
Сопутствующее дело (дела)	
Соответствующая процедура (процедуры) ОНИР	
Имя отца	
Имя матери	
Братья и сестры	

Розыск	
Дата начала	Статус

Сотрудники, проводящие собеседование		
Лицо, с которым проводится собеседование	Количество собеседований	Даты проведения собеседований

	Имя	Организация
Сотрудник, проводящий собеседование		
Сотрудник, рассматривающий дело		

Переводчик		
------------	--	--

Прикрепленные документы
1
2
3
4
5
6

Раздел 2: Варианты решений и рекомендации

Часть I – Краткое изложение информации по делу
<i>Кратко опишите</i> основные моменты, такие как текущий уход за ребенком, информация о родителях и семье, а также рассматриваемые варианты решений.

Часть II – События, предшествовавшие бегству/разлучению
<i>Кратко опишите</i> основные моменты, такие как текущий уход за ребенком, информация о родителях и семье, а также рассматриваемые варианты решений.

--

Часть III – Текущая ситуация

<p>Опишите, пожалуйста, условия, в которых на данный момент проживает ребенок, и укажите: текущую форму ухода, условия проживания, безопасность, отношения с приемными родителями/братьями и сестрами/опекунами/другими членами семьи; взаимодействие с общиной, образование и посещение школы; оценку возраста и степени зрелости ребенка; оценку физического и психического здоровья и каких-либо особых потребностей. Укажите, пожалуйста, лиц, которые были опрошены и которые предоставили сведения, например, ребенок, семья, близкие ребенку лица, опекуны, учителя, соседи, социальные работники/сотрудники НПО.</p>
--

Часть IV – Возможные варианты решений и анализ

<p>Опишите, пожалуйста, все имеющиеся в наличии варианты и механизмы контроля и проанализируйте каждый из них. При вынесении рекомендаций относительно наилучших интересов ребенка ссылайтесь, пожалуйста, на все факторы, содержащиеся в контрольном перечне в Приложении 9, под следующими заголовками: <i>«Мнение ребенка, Семья и близкие отношения, Безопасные условия, Потребности в плане развития и самоопределения»</i>.</p>

Итоговые рекомендации

Укажите и обоснуйте, пожалуйста, итоговые рекомендации.

Имя эксперта по оценке

Подпись эксперта по оценке

Дата

Имя сотрудника, рассматривающего дело

Комментарии сотрудника, рассматривающего дело, относительно отчета

Подпись сотрудника, рассматривающего дело

Дата

Раздел 3: Решение комиссии

Данный раздел необходимо заполнить и подписать в ходе заседаний комиссии, ответственной за проведение ОНИР. Затем в целях защиты содержащейся в документе информации, страница с подписями должна быть отсканирована, прикреплена к первому и второму разделам формы и сохранена в формате pdf.

Комиссия

Выносит рекомендацию

Откладывает решение (пожалуйста, укажите причину)

Не выносит рекомендацию (пожалуйста, укажите причину и рекомендацию комиссии)

Возобновляет рассмотрение дела (пожалуйста, укажите причину и лицо, инициировавшее возобновление рассмотрения)

Закрывает дело

Полное обоснование решения

--

Необходимые контрольные меры (отметьте и уточните)

<input type="checkbox"/> Не требуется	<input type="checkbox"/> Направить ребенка к соответствующим специалистам для
<input type="checkbox"/> Предоставление юридической консультации: <ul style="list-style-type: none">• Ребенку• Биологическим родителям• Приемным родителям/опекуну	<ul style="list-style-type: none">• Организации альтернативного ухода• Принятия мер в области личной безопасности• Оказания помощи в области образования• Оказания психосоциальной поддержки• Оказания финансовой поддержки• Оказания медицинской помощи
<input type="checkbox"/> Проведение официального розыска	
<input type="checkbox"/> Прочее (<i>поясните</i>)	

Комментарии

--

Подписи членов комиссии

Имя	Организация	Подпись
Дата		