

POSICIÓN DEL ACNUR SOBRE LOS RETORNOS A KIVU DEL NORTE, KIVU DEL SUR, ITURI Y REGIONES ADYACENTES EN LA REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO AFECTADAS POR EL CONFLICTO Y LA VIOLENCIA ACTUALES — Actualización II

Septiembre de 2019

Introducción.....	1
El conflicto en Kivu del Norte y Kivu del Sur.....	3
La provincia de Ituri.....	6
Situación de los derechos humanos.....	8
Situación humanitaria.....	8
Situación del ébola en las provincias de Kivu del Norte e Ituri.....	9
Desplazamiento interno, movimientos de personas refugiadas y retornos.....	10
Posición del ACNUR sobre los retornos.....	11
Retornos voluntarios.....	12

Introducción

1. La presente posición sustituye y reemplaza la “Posición del ACNUR sobre los retornos a Kivu del Norte, Kivu del Sur y regiones adyacentes en la República Democrática del Congo – Actualización I”¹. La situación de seguridad y derechos humanos se ha deteriorado en Kivu del Norte, Kivu del Sur e Ituri²; la región se ve afectada por una creciente violencia política e interétnica, una difícil situación humanitaria, graves violaciones de los derechos humanos y un brote del virus del ébola³.

¹ ACNUR, *UNHCR Position on Returns to North Kivu, South Kivu and Adjacent Areas in the Democratic Republic of the Congo – Update I*, septiembre de 2014, www.refworld.org/docid/5400755a4.html (disponible en inglés).

² “La situación humanitaria y de seguridad en Kivu del Norte se ha deteriorado de manera constante entre enero de 2017 y octubre de 2018.” ACNUDH, *DRC: UN Reports Hundreds of Human Rights Violations as Security Situation in North Kivu Deteriorates*, 19 de diciembre de 2018, www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=24030&LangID=E (disponible en inglés). Nótese también que la OCHA denunció en enero de 2019 que el número de personas desplazadas internas había crecido de una estimación de 2,5 millones en enero de 2017 a 4,65 millones a finales de diciembre de 2018. OCHA, *Great Lakes Region – Humanitarian Snapshot November-December 2018*, 28 de enero de 2019, https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/GLR_Humanitarian_Snapshot_28Jan2019.pdf (disponible en inglés).

³ Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Informe del Secretario General sobre la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo*, 17 de julio de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/575>; Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Carta de fecha 6 de junio de 2019 dirigida a la Presidencia del Consejo de Seguridad por el Grupo de Expertos sobre la República Democrática del Congo*, 7 de junio de 2019,

2. Numerosos actores armados siguen enfrentándose a las Fuerzas Armadas del Congo (FARDC) y a la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas (MONUSCO) y atacando a la población civil. En Kivu del Norte, los intensos enfrentamientos en los territorios de Beni, Masisi, Rutshuru y Lubero han provocado desplazamientos a gran escala y graves abusos y violaciones de los derechos humanos⁴. También han obstaculizado la respuesta al ébola y los esfuerzos de prevención en los territorios de Beni y Lubero⁵. En Kivu del Sur, a pesar de una mejoría de la situación de seguridad durante el año 2018, los enfrentamientos en los territorios de Fizi y Uvira han provocado el desplazamiento de 50.000 personas entre enero y abril de 2019⁶. Persiste el conflicto en Ituri entre las tribus Lendu y Hema, que causó grandes desplazamientos en la primera mitad de 2018 y de nuevo en junio de 2019; milicias Lendu han atacado a civiles y fuerzas gubernamentales a lo largo de todo 2019.
3. En julio de 2019, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de ébola en las provincias de Kivu del Norte e Ituri Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII)⁷. La persistente crisis de seguridad en las zonas afectadas ha dificultado la respuesta humanitaria; se han denunciado ataques contra trabajadores e instalaciones humanitarias por parte de grupos armados a lo largo de toda la primera mitad de 2019⁸.
4. La elección de Félix Tshisekedi como presidente de la RDC en las elecciones de diciembre de 2018 cambió en cierta medida la dinámica de los conflictos en Kivu del Norte, Kivu del Sur e Ituri⁹. En marzo de 2019, el Secretario General de las Naciones Unidas notó que algunos grupos armados “que se habían pronunciado más enérgicamente contra el resultado de las elecciones al parecer han decidido adoptar una actitud más cautelosa [...]”¹⁰. Sin embargo, las tres provincias no han experimentado ningún cambio significativo en la situación de seguridad, la situación de derechos humanos o la situación humanitaria desde las elecciones de diciembre de 2018¹¹. Además, gran parte del país sigue bajo el control del partido del expresidente Joseph Kabila, el Frente Común por el Congo (FCC, Front Commun pour le Congo), lo que ha obligado a formar un gobierno de coalición¹². Tras varios meses en un punto muerto político, el 20 de mayo de 2019 el presidente Tshisekedi designó un nuevo primer

⁴ “La inseguridad en [...] Kivu Norte ha forzado a más de 100.000 personas a abandonar sus hogares en el mes de abril [...]. Durante su misión a la zona, los equipos de ACNUR han recibido denuncias de violaciones y de reclutamiento de niños por parte de los grupos armados”. ACNUR, *Los ataques en la provincia de Kivu Norte en la RD Congo empujan a decenas de miles de personas a huir*, 3 de mayo de 2019, <https://www.acnur.org/noticias/briefing/2019/5/5ccc323b4/los-ataques-en-la-provincia-de-kivu-norte-en-la-rd-congo-empujan-a-decenas.html>.

⁵ Se informa de que los trabajadores sanitarios enfrentan “fuertes niveles de desconfianza comunitaria” y violencia por parte de grupos armados como las Fuerzas Democráticas Aliadas (FDA) y la milicia Mai Mai”, lo que se traduce en un “ambiente mortal”. Al-Jazeera, *DR Congo Ethnic Violence Stopping Refugee Returns*: UN, 25 de julio de 2019, www.aljazeera.com/news/2019/07/dr-congo-ethnic-violence-stopping-refugee-returns-190725064322063.html (disponible en inglés).

⁶ Programa Mundial de Alimentos (PMA), *Democratic Republic of Congo – Emergency Situation Report #12*, 2 de mayo de 2019, <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/WFP%20DRC%20Emergency%20Situation%20Report%20-%20May%202019.pdf> (disponible en inglés).

⁷ A fecha de 22 de septiembre de 2019 se habían producido un total de 3.168 casos de enfermedad del ébola, 3.057 confirmados y 111 probables, así como 2.096 fallecimientos. OMS, *Situation Report 60: Democratic Republic of the Congo Ebola Virus Disease Outbreak*, 22 de septiembre de 2019, https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/SITREP_EVD_DRC_20190922-eng.pdf, p. 2 (disponible en inglés).

⁸ Véase párrafo 15 a continuación.

⁹ Véase Kivu Security Tracker, *After the Elections, a Shifting Military Landscape in the Kivus*, 14 de febrero de 2019, <https://blog.kivusecurity.org/after-the-elections-a-shifting-military-landscape-in-the-kivus/> (disponible en inglés); Kivu Security Tracker, *Is the Era of Armed Groups over?*, 29 de abril de 2019, <https://blog.kivusecurity.org/is-the-era-of-armed-groups-over/> (disponible en inglés).

¹⁰ Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Aplicación del Acuerdo Marco sobre la Paz, la Seguridad y la Cooperación en la República Democrática del Congo y la Región*, 12 de marzo de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/229>, p. 1.

¹¹ Los grupos humanitarios han advertido en repetidas ocasiones que los distintos conflictos, como por ejemplo el conflicto con las FDA en el territorio de Beni, se estaban agravando desde comienzos de 2019. Si bien algunos grupos armados centraron su retórica en las elecciones y el cambio de poder (en especial la CNSPC), la mayor parte de los grupos armados en la región se ocupan de tensiones regionales, conflictos étnicos y acceso a recursos. Véase Kivu Security Tracker, *Is the Era of Armed Groups over?*, 29 de abril 2019, <https://blog.kivusecurity.org/is-the-era-of-armed-groups-over/> (disponible en inglés); Kivu Security Tracker, *Monthly Report: February 2019*, febrero de 2019, <https://kivusecurity.nyc3.digitaloceanspaces.com/reports/25/February%202019%20KST%20Monthly%20Report%20EN.pdf> (disponible en inglés).

Véase también, MONUSCO, *Analyse de la situation des droits de l'homme au mois de juin 2019*, julio de 2019, www.undp.org/content/dam/undp/undp/docs/UNCT-CD-BCNUDH-Juin%202019.pdf (disponible en francés); UNICEF, *DRC – Humanitarian Situation Report*, 28 de febrero de 2019, www.unicef.org/appeals/files/UNICEF_Democratic_Republic_of_the_Congo_Humanitarian_SitRep_28_Feb_2019.pdf (disponible en inglés).

¹² El FCC se hizo con 342 de los 500 escaños del parlamento y con 91 de las 108 bancas del senado, así como con la inmensa mayoría de las elecciones a gobernadores en todo el país. The East African, *Joseph Kabila, Félix Tshisekedi Hijacked Congolese People's Victory*, 9 de mayo de 2019, www.theeastafrican.co.ke/oped/comment/Congolese-elections/434750-5107842-108nyc8/index.html (disponible en inglés).

ministro del FCC: Sylvestre Ilunga Ilukamba¹³ El 26 de agosto de 2019 el Presidente anunció la composición de su gabinete, formado por 23 personas pertenecientes a su partido Dirección por el Cambio y 42 pertenecientes al Frente Común por el Congo, el partido del expresidente Joseph Kabila¹⁴.

El conflicto en Kivu del Norte y Kivu del Sur

5. The Kivu Security Tracker, un proyecto conjunto del Congo Research Group y de Human Rights Watch, lleva denunciando de manera continuada altos niveles de violencia en Kivu del Norte y Kivu del Sur desde que el proyecto entró en funcionamiento el 1 de junio de 2017¹⁵. The Kivu Security Tracker ha registrado 1.897 muertes de civiles relacionadas con el conflicto entre junio de 2017 y junio de 2019¹⁶. Durante 2018 se informó de la presencia de entre 120 y 140 grupos armados activos en las provincias de Ituri, Kivu del Norte y Kivu del Sur¹⁷, muchos de los cuales habían cometido numerosos abusos contra los derechos humanos y suponían una grave amenaza para la población civil¹⁸. En los primeros meses de 2019 algunos grupos armados se rindieron y otros sufrieron importantes pérdidas¹⁹.
6. En enero de 2019 una escisión del Consejo Nacional para la Renovación y la Democracia (CNRD) se trasladó de Kivu del Norte a Kivu del Sur como consecuencia de las presiones de las FARDC y de otros grupos armados²⁰. El vacío de poder resultante en algunas zonas de Kivu del Norte supuso una lucha por el control de varias partes del territorio Masisi entre Nduma Defensa del Congo-Renovado (NDC-R), la Alianza de Patriotas por un Congo Libre y Soberano (APCLS), y diversos grupos Mai Mai y Nyatura²¹. Radio Okapi informó de que al menos 100 personas habían muerto en los enfrentamientos

¹³ Reuters, *Sylvestre Ilunga Ilukamba Named as Congo Prime Minister*, 20 de mayo de 2019, www.reuters.com/article/us-congo-politics-katumbi/sylvestre-ilunga-ilukamba-named-as-congo-prime-minister-idUSKCN1SQ1HF (disponible en inglés).

¹⁴ Miembros de la oposición argumentaron que "el gabinete concede demasiado poder a los aliados del expresidente y demasiado poco a las voces de la oposición". VOA, *New DRC Cabinet Prompts Accusations that Kabila's Regime Still Holds Power*, 28 de agosto de 2019, www.voanews.com/africa/new-drc-cabinet-prompts-accusations-kabilas-regime-still-holds-power (disponible en inglés). Véase también, World Politics Review, *Congo's New Cabinet Raises Fears that Kabila Is Still Really in Charge*, 30 de agosto de 2019, www.worldpoliticsreview.com/trend-lines/28157/congo-s-new-cabinet-raises-fears-that-kabila-is-still-really-in-charge (disponible en inglés); Daily Nation, *Kabila's Choices Dominate DR Congo's New Cabinet*, 26 de agosto de 2019, www.nation.co.ke/news/africa/DR-Congo-unveils-new-government/1066-5249162-yuv3da/index.html (disponible en inglés); Financial Times, *Congo Forms Government Seven Months after Kabila Stepped Down*, www.ft.com/content/003a5fea-c7e1-11e9-af46-b09e8bfe60c0 (disponible en inglés).

¹⁵ "...el este del Congo sigue viviendo niveles de violencia tan elevados como algunos de los demás lugares más violentos del mundo". Kivu Security Tracker, *Congo, Forgotten: The Numbers Behind Africa's Longest Humanitarian Crisis*, agosto de 2019, <https://kivusecurity.nyc3.digitaloceanspaces.com/reports/28/KST%20biannual%20report%20August%2012%20%281%29.pdf>, p. 5 (disponible en inglés).

¹⁶ Ibid.

¹⁷ "La presencia y las actividades de más de 130 grupos armados en el este del país, en particular en Ituri, Kivu del Norte y Kivu del Sur, siguieron siendo una fuente importante de inseguridad y violencia contra los niños". Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Informe del Secretario General sobre los niños y el conflicto armado en la República Democrática del Congo*, 25 de mayo de 2018, S/2018/502, <https://undocs.org/es/S/2018/502>, párrafo 4. "La población sigue sin poder escapar del conflicto en las provincias occidentales de Kivu, donde más de 100 grupos armados se oponen de manera activa al gobierno o los unos a los otros, entre ellos una nueva coalición en Kivu del Sur que se ha hecho con el control de numerosas aldeas en las proximidades del Lago Tanganica". Minority Rights Group International, *Peoples under Threat 2018*, 13 de junio de 2018, www.refworld.org/docid/5b3f74064.html, p. 7 (disponible en inglés). Véase también, Kivu Security Tracker, *The Landscape of Armed Groups in Eastern Congo*, diciembre de 2017, <https://kivusecurity.nyc3.digitaloceanspaces.com/reports/5/Landscape%20of%20Armed%20Groups%20Essay%20KST.pdf>, p. 1 (disponible en inglés); y véase el mapa de The Kivu Security Tracker, *The Landscape of Armed Groups in North and South Kivu Dec 2017*, diciembre de 2017, <https://kivusecurity.nyc3.digitaloceanspaces.com/reports/3/Armed%20Actor%20Area%20of%20Control%20Map%20Eng%20Dec%202017.pdf> (disponible en inglés).

¹⁸ Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Informe del Secretario General sobre los niños y el conflicto armado en la República Democrática del Congo*, 25 de mayo de 2018, S/2018/502, <https://undocs.org/es/S/2018/502>, párrafo 6; ACNUR, *Détérioration de la situation des droits de l'homme dans le Masisi et le Lubero (Nord Kivu) et défis relatifs à la protection des civils entre janvier 2017 et octobre 2018*, diciembre de 2018, www.ohchr.org/Documents/Countries/CD/Rapport_Masisi_Lubero_19Dec2018.pdf (disponible en francés).

¹⁹ The Kivu Security Tracker denunció en febrero de 2019 que "varios comandantes rebeldes habían sido asesinados o detenidos, o se habían rendido desde el comienzo del año". Destaca la muerte de Charles Bokande de Mai-Mai y de Charles y Lance Muteya del Raia Mutomboki y la rendición del Coronel Ebuella y sus fuerzas, una gran parte del CNPSC. Kivu Security Tracker, *After the Elections, a Shifting Military Landscape in the Kivus*, 14 de febrero de 2019, <https://blog.kivusecurity.org/after-the-elections-a-shifting-military-landscape-in-the-kivus/> (disponible en inglés).

²⁰ Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Informe del Secretario General sobre la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo*, 7 de marzo de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/218>.

²¹ "Otros grupos armados que trataron de llenar el vacío en las zonas abandonadas por el CNRD se disputaron el control de estas, planteando nuevas amenazas a los civiles. En este contexto, se siguen produciendo enfrentamientos violentos en el norte y el oeste de Masisi entre las facciones Mapenzi y Janvier de la Alianza de Patriotas por un Congo Libre y Soberano (APCLS), respaldadas por elementos de NDC-R y de Mai-Mai Nyatura,

entre grupos armados en la zona de Bashali-Mukoto entre el 31 de diciembre de 2018 y el 16 de febrero de 2019²². A lo largo de la primera mitad de 2019 se han seguido denunciando más ataques, muertes y desplazamientos en esta zona²³. Más de 20.000 nuevos civiles desplazados llegaron a Mweso, Kashuga y Kirumbu en los primeros meses de 2019²⁴. El ala disidente APCLS-Rénové y NDC-R “cometieron violaciones como parte de ataques sistemáticos contra civiles en Masisi y Lubero”²⁵. Bandidos y grupos armados como la milicia Nyatura/Domi han incrementado su recurso al secuestro en Masisi, donde la sociedad civil informa de cientos de casos de secuestros y siete casos de asesinatos en el mes de abril de 2019²⁶. En el territorio de Rutshuru, el NDC-R sostuvo múltiples enfrentamientos con los Nyatura liderados por John Love, quien fue supuestamente abatido en los combates del 20 de mayo de 2019 junto con 25 de sus seguidores²⁷. En septiembre de 2019 la MONUSCO informó de que el NDC-R “siguió representando una importante amenaza”; las confrontaciones entre el NDC-R y otros grupos armados se saldaron con la muerte de más de 60 civiles en los tres meses entre el 29 de junio y el 25 de septiembre de 2019²⁸.

7. En mayo de 2019, la MONUSCO y organizaciones de la sociedad civil denunciaron movimientos de las Fuerzas Democráticas de Liberación de Rwanda (FDLR) desde Kivu del Norte hacia el territorio de Kalehe, en Kivu del Sur, lo que creó tensiones y el temor de próximos ataques entre la población local²⁹. En respuesta al movimiento de las FDLR en esa zona, algunos grupos armados de Kivu del Sur “reactivaron sus redes de apoyo”, lo que condujo a la intensificación de los enfrentamientos entre las FARDC y grupos armados locales³⁰. A fecha de septiembre de 2019 permanecían activos grupos armados extranjeros y no gubernamentales en ocho de los nueve territorios de Kivu del Sur³¹.

respectivamente. Desde principios de 2019, estos enfrentamientos han ocasionado más de 60 muertes”. Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Informe del Secretario General sobre la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo*, 7 de marzo de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/218>, párrafo 18. Véase también, ACLED, *Regional Overview – Africa*, 2 de abril de 2019, www.acleddata.com/2019/04/02/regional-overview-africa-2-april-2019/ (disponible en inglés); ACLED, *Regional Overview – Africa*, 12 de marzo de 2019, www.acleddata.com/2019/03/12/regional-overview-africa-12-march-2019/ (disponible en inglés); ACLED, *Regional Overview – Africa*, 19 de febrero de 2019, www.acleddata.com/2019/02/19/regional-overview-africa-19-february-2019/ (disponible en inglés).

²² Radio Okapi, *Masisi: au moins 100 morts en moins de 2 mois dans les affrontements entre groupes armés*, 16 de febrero de 2019, www.radiookapi.net/2019/02/16/actualite/securete/masisi-au-moins-100-morts-en-moins-de-2-mois-dans-les-affrontements (disponible en francés).

²³ Radio Okapi, *Nord-Kivu : affrontements entre groupes armés à Masisi, des centaines de ménages dans la rue*, 13 de junio de 2019, www.radiookapi.net/2019/06/13/actualite/securete/nord-kivu-affrontements-entre-groupes-armes-masisi-des-centaines-de (disponible en francés); Radio Okapi, *RDC : 4 villages se vident après combats entre armée et miliciens à Masisi*, 10 de junio de 2019, www.radiookapi.net/2019/06/10/actualite/securete/rdc-4-villages-se-vident-apres-combats-entre-armee-et-miliciens-masisi (disponible en francés); Radio Okapi, *Nord-Kivu : nouveaux affrontements entre Mai-Mai NDC/Rénové et Nyatura*, 21 de mayo de 2019, www.radiookapi.net/2019/05/21/actualite/securete/nord-kivu-nouveaux-affrontements-entre-mai-mai-ndcrenove-et-nyatura (disponible en francés); Radio Okapi, *Masisi : des villages désertés après affrontements entre Mai-Mai APCLS et NDC Rénové*, 10 de mayo de 2019, www.radiookapi.net/2019/05/10/actualite/securete/masisi-des-villages-desertes-apres-affrontements-entre-mai-mai-apcls (disponible en francés); y Radio Okapi, *Nord- Kivu : 11 morts dans des affrontements entre miliciens à Bashali-Mukoto*, 4 de marzo de 2019, www.radiookapi.net/2019/03/04/actualite/securete/nord-kivu-11-morts-dans-des-affrontements-entre-miliciens-bashali (disponible en francés).

²⁴ ACNUR, *Los ataques en la provincia de Kivu Norte en la RD Congo empujan a decenas de miles de personas a huir*, 3 de mayo de 2019, <https://www.acnur.org/noticias/briefing/2019/5/5ccc323b4/los-ataques-en-la-provincia-de-kivu-norte-en-la-rd-congo-empujan-a-decenas.html>.

²⁵ Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Violencia sexual relacionada con los conflictos: Informe del Secretario General*, S/2019/280, 29 de marzo de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/280>. Véase también, Radio Okapi, *Nord-Kivu : 210 femmes violées en trois mois à Masisi (ONG)*, 1 de mayo de 2019, www.radiookapi.net/2019/05/01/actualite/societe/nord-kivu-210-femmes-violees-en-trois-mois-masisi-ong (disponible en francés); Radio Okapi, *Masisi : 57 Femmes Violées en 3 Mois à Bashali Mokoto (Police)*, 2 de abril de 2019, www.radiookapi.net/2019/04/02/actualite/securete/masisi-57-femmes-violees-en-3-mois-bashali-mokoto-police (disponible en francés).

²⁶ Información disponible para el ACNUR.

²⁷ Radio Okapi, *Nord-Kivu : nouveaux affrontements entre Mai-Mai NDC/Rénové et Nyatura*, 21 de mayo de 2019, www.radiookapi.net/2019/05/21/actualite/securete/nord-kivu-nouveaux-affrontements-entre-mai-mai-ndcrenove-et-nyatura (disponible en francés).

²⁸ Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Informe del Secretario General sobre la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo*, 27 de septiembre de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/776>, párrafo 20.

²⁹ Radio Okapi, *Sud-Kivu : la présence des FDLR inquiète les habitants de Bunyakiri*, 17 de mayo de 2019, www.radiookapi.net/2019/05/17/actualite/securete/sud-kivu-la-presence-des-fdlr-inquiete-les-habitants-de-bunyakiri (disponible en francés). Véase también, Kivu Security Tracker, *Movements of Rwandan Rebels in South Kivu Raise Fears*, 21 de junio de 2019, <https://blog.kivusecurity.org/movements-of-rwandan-rebels-in-south-kivu-raise-fears/> (disponible en inglés).

³⁰ Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Informe del Secretario General sobre la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo*, 27 de septiembre de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/776>, párrafo 21.

³¹ Ibid. Kivu del Sur también se ha visto afectado por la violencia intercomunitaria, que se ha cobrado al menos ocho vidas durante un período de seis días a principios de septiembre de 2019. ACNUDH, *Portavoz del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos: Marta Hurtado—DRC*, 20 de septiembre de 2019, www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25028&LangID=E (disponible en inglés); y Actualite.cd, *Sud-Kivu : Les affrontements communautaires se sont intensifiés à Minembwe, plus de 10.000 déplacés déjà enregistrés*, 14 de septiembre de 2019, <https://actualite.cd/2019/09/14/sud-kivu-les-affrontements-communautaires-se-sont-intensifies-minembwe-plus-de-10000> (disponible en francés).

8. Según informó en abril de 2019 el Proyecto de Base de Datos sobre la Localización y los Eventos de los Conflictos Armados (ACLEDD), “se ha producido una escalada notable de la violencia de las Fuerzas Democráticas Aliadas (FDA) en Kivu del Norte en los últimos cinco meses, entre las elecciones presidenciales y el actual brote de ébola”³². Además, existe la preocupación de que las FDA se hayan aliado con otros grupos armados extremistas islamistas³³. La Comisión Europea indicó en mayo de 2019 que “se vienen produciendo desde mayo de 2019 intensos enfrentamientos entre las Fuerzas Armadas del Congo (FARDC) y un actor armado no gubernamental: las FDA”; la Comisión se refirió entonces a las FDA como “uno de los grupos armados más organizados y agresivos de Kivu del Norte”³⁴. Entre principios de abril y comienzos de mayo de 2019, la violencia de las FDA provocó el desplazamiento de 95.000 personas procedentes de aldeas en torno a Kamango³⁵. Las FDA han sido responsables de la muerte de al menos 36 civiles entre julio y septiembre de 2019³⁶.
9. En septiembre de 2019 la transición política no había tenido aún un impacto significativo en los grupos armados activos en Kivu del Norte, Kivu del Sur e Ituri, pese al compromiso del gobierno de poner fin a la violencia en las provincias orientales³⁷. En junio de 2019 The Kivu Security Tracker denunció la existencia de al menos 64 grupos armados activos en Kivu del Norte y del Sur³⁸, con al menos 24 grupos

³² ACLEDD, *Regional Overview – Africa*, 23 de abril de 2019, www.acleddata.com/2019/04/23/regional-overview-africa-23-april-2019/ (disponible en inglés).

³³ En abril de 2019 el New York Times denunció que “las pruebas apuntan a una conexión tangible con el Estado Islámico”, pero también apuntó que “no estaba claro en qué medida las FDA estaban en comunicación con el ISIS o si también coqueteaban con otros grupos yihadistas, incluida Al-Qaida”. New York Times, *ISIS, After Laying Groundwork, Gains Toehold in Congo*, 20 de abril de 2019, www.nytimes.com/2019/04/20/world/africa/isis-attack-congo.html (disponible en inglés). El Congo Research Group indicó que una serie de vídeos publicados por las FDA “junto con la detención de un facilitador económico del ISIS en Kenya, sugieren que el grupo está tratando de alinearse con el movimiento yihadista más amplio en África Oriental, si bien resulta difícil saber lo profundas y operativas que son estas conexiones”. Congo Research Group, *Inside the ADF Rebellion: A Glimpse into the Life and Operations of a Secretive Jihadi Armed Group*, noviembre de 2018, <https://insidetheadf.org/wp-content/uploads/2018/11/Inside-the-ADF-Rebellion-14Nov18.pdf>, p. 20 (disponible en inglés).

³⁴ Comisión Europea, *Echo Daily Flash – European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations*, 8 de mayo de 2019, <https://erccportal.jrc.ec.europa.eu/ECHO-Flash/ECHO-Flash-List/yy/2019/mm/5> (disponible en inglés). The Kivu Security Tracker ha denunciado que un 31% de las muertes registradas de civiles entre junio de 2017 y junio de 2019 han tenido lugar en el territorio de Beni. Kivu Security Tracker, *Congo, Forgotten: The Numbers Behind Africa's Longest Humanitarian Crisis*, agosto de 2019, <https://kivusecurity.nyc3.digitaloceanspaces.com/reports/28/KST%20biannual%20report%20August%2012%20%281%29.pdf>, p. 7 (disponible en inglés). Es probable que las FDA sean responsables de más de 1.000 muertes en la región de Beni entre 2014 y finales de 2018, incluidas las de unos 315 civiles solo entre junio de 2017 y septiembre de 2018. Congo Research Group, *Inside the ADF Rebellion: A Glimpse into the Life and Operations of a Secretive Jihadi Armed Group*, noviembre de 2018, <https://insidetheadf.org/wp-content/uploads/2018/11/Inside-the-ADF-Rebellion-14Nov18.pdf>, p. 1 (disponible en inglés). En diciembre de 2018, el Grupo de Expertos informó al Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas del fallecimiento de al menos 200 civiles en el territorio de Beni desde enero de 2018, además del asesinato de 125 soldados de las FARDC. Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Carta de fecha 18 de diciembre de 2018 dirigida a la Presidencia del Consejo de Seguridad por el Grupo de Expertos sobre la República Democrática del Congo*, 18 de diciembre de 2018, <https://undocs.org/es/S/2018/1133>.

³⁵ ACNUR, *Weekly Emergency Update: Ituri and North Kivu Provinces*, 11 de julio de 2019, <http://reporting.unhcr.org/sites/default/files/UNHCR%20DRC%20Emergency%20Update%20Ituri%20and%20North%20Kivu%20%20-%2011JUL19.pdf> (disponible en inglés). Véase también Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Carta de fecha 6 de junio de 2019 dirigida a la Presidencia del Consejo de Seguridad por el Grupo de Expertos sobre la República Democrática del Congo*, 7 de junio de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/469>, párrafo 44.

³⁶ Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Informe del Secretario General sobre la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo*, 27 de septiembre de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/776>, párrafo 19.

³⁷ En febrero de 2019 The Kivu Security Tracker denunció que no se había producido “ningún cambio de importancia en la dinámica del conflicto en la zona oriental [de la RDC] ni se habían lanzado nuevas operaciones militares”. Kivu Security Tracker, *Monthly Report: February 2019*, febrero de 2019, <https://kivusecurity.nyc3.digitaloceanspaces.com/reports/25/February%202019%20KST%20Monthly%20Report%20EN.pdf> (disponible en inglés). En junio de 2019 el Grupo de Expertos percibió una cierta mejora y declaró que “[n]o obstante, numerosos grupos armados locales y extranjeros siguieron planteando graves amenazas para la seguridad en la República Democrática del Congo”. Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Carta de fecha 6 de junio de 2019 dirigida a la Presidencia del Consejo de Seguridad por el Grupo de Expertos sobre la República Democrática del Congo*, 7 de junio de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/469>, pp. 2-3; véase también Kivu Security Tracker, *Congo, Forgotten: The Numbers Behind Africa's Longest Humanitarian Crisis*, agosto de 2019, <https://kivusecurity.nyc3.digitaloceanspaces.com/reports/28/KST%20biannual%20report%20August%2012%20%281%29.pdf>, p. 7 (disponible en inglés); Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *With New President Pledging Reform, Democratic Republic of Congo Making Gains amid Fresh Violence in East, Mission Chief Tells Security Council*, 24 de julio de 2019, www.un.org/press/en/2019/sc13897.doc.htm (disponible en inglés); ACNUR, *Los ataques en la provincia de Kivu Norte en la RD Congo empujan a decenas de miles de personas a huir*, 3 de mayo de 2019, <https://www.acnur.org/noticias/briefing/2019/5/5ccc323b4/los-ataques-en-la-provincia-de-kivu-norte-en-la-rd-congo-empujan-a-decenas.html>; Kivu Security Tracker, *After the Elections, a Shifting Military Landscape in the Kivus*, 14 de febrero de 2019, <https://blog.kivusecurity.org/after-the-elections-a-shifting-military-landscape-in-the-kivus/> (disponible en inglés).

³⁸ Kivu Security Tracker, *Congo, Forgotten: The Numbers Behind Africa's Longest Humanitarian Crisis*, agosto de 2019, <https://kivusecurity.nyc3.digitaloceanspaces.com/reports/28/KST%20biannual%20report%20August%2012%20%281%29.pdf>, p. 15 (disponible en inglés).

individuales implicados en enfrentamientos armados o asesinatos en Kivu del Norte y del Sur durante los meses de agosto y septiembre de 2019³⁹. Entre los grupos implicados en la violencia continuada entre junio y septiembre de 2019 se encuentran la APCLS, las FDA, Mai Mai Mazembe, NDC-R y otros grupos menores Nyatura y Mai Mai⁴⁰.

Provincia de Ituri

10. La provincia de Ituri estuvo involucrada en el conflicto durante gran parte de 2018, y Human Rights Watch denunció “ataques mortíferos contra aldeas, el asesinato de docenas de personas civiles y la violación y mutilación de otras muchas, así como el incendio de cientos de hogares”⁴¹. De acuerdo con el Observatorio de Desplazamiento Interno (IDMC), más de 576.000 personas huyeron durante un rebrote del conflicto interétnico entre los grupos étnicos Lendu y Hema en el territorio de Djugu, en Ituri, que comenzó en diciembre de 2017⁴². Los retornos comenzaron en marzo de 2018, pero la violencia en la región se intensificó considerablemente en julio de 2018 con “grupos armados que atacaban civiles con armas de fuego, flechas y machetes, arrasando aldeas enteras y saqueando y dañando granjas y tiendas”⁴³. La violencia tiene sus raíces en el conflicto duradero entre los Lendu, agricultores, y los Hema, pastores, por la posesión, el acceso y el uso de la tierra⁴⁴.
11. Si bien el conflicto anterior estuvo íntegramente provocado por tensiones étnicas, la resurgencia del conflicto en 2018 pareció tener otras dimensiones, entre ellas políticas⁴⁵. Se han denunciado ataques violentos, secuestros, destrucción de propiedades, asesinatos arbitrarios y violencia sexual contra civiles a cargo de grupos Lendu y Hema⁴⁶. En abril de 2018 la MONUSCO descubrió cinco fosas

³⁹ Este Kivu Security Tracker rastrea diversos incidentes de violencia y asesinatos por parte de grupos armados. Tenga en cuenta que la herramienta del mapa en su página web permite seleccionar fechas específicas. Kivu Security Tracker, *Map*, filtrado para agosto-septiembre de 2019, <https://kivusecurity.org/map#> (disponible en inglés).

⁴⁰ Kivu Security Tracker, *Map*, filtrado para junio-septiembre de 2019, <https://kivusecurity.org/map#> (disponible en inglés). Para más información sobre los grupos armados y milicias que operan en Kivu del Norte y del Sur después de las elecciones, véase: Kivu Security Tracker, *After the Elections, a Shifting Military Landscape in the Kivus*, 14 de febrero de 2019, <https://blog.kivusecurity.org/after-the-elections-a-shifting-military-landscape-in-the-kivus/> (disponible en inglés); Actualite.cd, *RDC : 4 miliciens tués dans une nouvelle attaque à Beni*, 4 de mayo de 2019, www.actualite.cd/index.php/2019/05/04/rdc-4-miliciens-tues-dans-une-nouvelle-attaque-beni (disponible en francés); The Defense Post, *DR Congo Army Kills 'Dozens' of Burundi Rebels in South Kivu Operation*, 11 de abril de 2019, <https://thedefensepost.com/2019/04/11/dr-congo-kills-burundi-fnl-forebu-rebels-south-kivu/> (disponible en inglés); Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Aplicación del Acuerdo Marco sobre la Paz, la Seguridad y la Cooperación en la República Democrática del Congo y la Región*, 12 de marzo de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/229>.

⁴¹ HRW, *World Report 2019 – Democratic Republic of the Congo*, 17 de enero de 2019, www.ecoi.net/en/document/2002166.html (disponible en inglés).

⁴² Observatorio de Desplazamiento Interno (IDMC), *Informe Mundial sobre Desplazamiento Interno 2019*, 10 de mayo de 2019, <https://www.internal-displacement.org/sites/default/files/inline-files/2019-IDMC-GRID-sp.pdf>; Kivu Security Tracker, *The Landscape of Armed Groups in Eastern Congo*, diciembre de 2017, <https://kivusecurity.nyc3.digitaloceanspaces.com/reports/5/Landscape%20of%20Armed%20Groups%20Essay%20KST.pdf>, pp. 4-5 (disponible en inglés). Se supone que el conflicto comenzó en el territorio de Djugu cuando “una confrontación entre jóvenes de la comunidad Lendu y soldados apoyados por jóvenes de etnia Hema escaló hasta derivar en una serie de ataques de respuesta mutua”. Congo Research Group, *What's Happening in Ituri?*, 5 de marzo de 2018, <http://congoreserchgroup.org/guest-blog-whats-happening-in-ituri/> (disponible en inglés).

⁴³ ACNUR, *El equipo de ACNUR recoge testimonios de violencia brutal en Ituri, al este del Congo*, 13 de julio de 2018, <https://www.acnur.org/noticias/briefing/2018/7/5b4893494/el-equipo-de-acnur-recoge-testimonios-de-violencia-brutal-en-ituri-al-este.html>.

⁴⁴ Al Jazeera, *Violence Returns to DR Congo's Ituri Province*, 11 de abril de 2018, www.aljazeera.com/indepth/inpictures/violence-returns-dr-congo-ituri-province-180410102912520.html (disponible en inglés).

⁴⁵ “Si bien no existen todavía pruebas directas de tales vínculos causales de la violencia en Djugu, no cabe duda de que la continua desintegración de la autoridad estatal, la creciente actividad de agentes de poder político y militar y la frustración general entre la población podrían haber contribuido a estas dinámicas”. Congo Research Group, *Guest Blog: What's Happening in Ituri?*, 5 de marzo de 2018, <http://congoreserchgroup.org/guest-blog-whats-happening-in-ituri/> (disponible en inglés). El IDMC indicó que es probable que “la crisis política nacional, la desintegración de la autoridad estatal y la creciente actividad de las milicias por motivos políticos” contribuyeran a la reaparición del conflicto. IDMC, *Informe Mundial sobre Desplazamiento Interno 2019*, 10 de mayo de 2019, [internal-displacement.org/sites/default/files/inline-files/2019-IDMC-GRID-sp.pdf](https://www.internal-displacement.org/sites/default/files/inline-files/2019-IDMC-GRID-sp.pdf), p. 9. Véase también, New York Times, *Motive for Mass Killings in Congo Is Mystery, but Suffering Is Clear*, 28 de abril de 2018, www.nytimes.com/2018/04/28/world/africa/congo-ituri-joseph-kabila.html (disponible en inglés); The Washington Post, *Caught in Congo's Tides of War*, 6 de abril de 2018, www.washingtonpost.com/graphics/2018/world/dr-congo-conflict-uganda-refugee-crisis/ (disponible en inglés); y Daily Beast, *Congo's Looting and Killing Machine Moves into High Gear*, 6 de junio de 2018, www.thedailybeast.com/congos-looting-and-killing-machine-moves-into-high-gear (disponible en inglés).

⁴⁶ Al Jazeera, *Violence Returns to DR Congo's Ituri Province*, 11 de abril de 2018, www.aljazeera.com/indepth/inpictures/violence-returns-dr-congo-ituri-province-180410102912520.html (disponible en inglés); The Washington Post, *Caught in Congo's Tides of War*, 6 de abril de 2018, www.washingtonpost.com/graphics/2018/world/dr-congo-conflict-uganda-refugee-crisis/ (disponible en inglés); IRIN News, *For Victims of the Ituri Conflict's Sexual Violence, Aid Is Scarce*, 20 de marzo de 2018, www.irinnews.org/feature/2018/03/20/victims-ituri-conflict-s-sexual-violence-aid-scarce (disponible en inglés); IRIN News, *Tales of Terror from Congo's Ituri Province*, 8 de marzo de 2018,

comunes en la provincia de Ituri; se sospecha que guardan relación con la violencia étnica⁴⁷. El ACNUR estimó en diciembre de 2018 que cerca de 88.000 hogares habían sido destruidos en Kivu del Norte e Ituri como resultado de la violencia continuada, y 100.000 personas se habían visto desplazadas en Ituri como consecuencia de la nueva ola de violencia desde septiembre de 2018 en el territorio de Djugu⁴⁸. Las milicias Lendu siguen activas en Ituri y han atacado a las FARDC en dos ocasiones a finales de abril y comienzos de mayo de 2019⁴⁹.

12. El conflicto se volvió a agravar en junio de 2019 con una nueva ola de violencia entre las comunidades Lendu y Hema que provocó el desplazamiento de decenas de miles de personas en solo unos días⁵⁰. Entre el 31 de mayo y el 20 de junio de 2019, el ACNUR y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) registraron “más de 110.000 nuevas llegadas a los asentamientos para personas desplazadas internas en los territorios de Djugu, Mahagi e Irumu”⁵¹. Se calcula que 300.000 personas huyeron de la violencia⁵². Si bien la violencia suscitó una respuesta militar rápida y contundente por parte del ejército nacional, en septiembre de 2019 la situación seguía siendo volátil y se cuestionaba la posibilidad de una paz duradera⁵³.

Situación de los derechos humanos

13. Diversos actores siguen cometiendo violaciones de los derechos humanos graves y frecuentes en Kivu del Norte, Kivu del Sur e Ituri⁵⁴. Entre enero y junio de 2019, la MONUSCO documentó 3.039 violaciones

www.irinnews.org/feature/2018/03/08/tales-terror-congo-s-ituri-province (disponible en inglés); Congo Research Group, *What's Happening in Ituri?*, 5 de marzo de 2018, <http://congoresearchgroup.org/guest-blog-whats-happening-in-ituri/> (disponible en inglés); The New York Times, *Ethnic Clashes in Northeastern Congo Leave Dozens Dead, Officials Say*, 2 de marzo de 2018, www.nytimes.com/2018/03/02/world/africa/congo-ethnic-clashes.html (disponible en inglés); Uganda Radio Network, *Ituri Conflict: Sophisticated Guns Being Used by Lendu, Hema*, 20 de febrero de 2018, <https://ugandaradionet.com/story/ituri-conflict-sophisticated-guns-being-used-by-lendu-hema> (disponible en inglés); Al Jazeera, *DRC Violence Risks 'Spreading' as 22,000 Flee in a Week*, 14 de febrero de 2018, www.aljazeera.com/news/2018/02/drc-violence-risks-spreading-22000-flee-week-180214152245879.html (disponible en inglés); Reuters, *At Least 30 Dead in Ethnic Violence in Northeast Congo*, 5 de febrero de 2018, www.reuters.com/article/us-congo-violence/at-least-30-dead-in-ethnic-violence-in-northeast-congo-idUSKBN1FP26W (disponible en inglés); Al Jazeera, *Thousands Flee to Uganda as DRC Violence Surges*, 25 de enero de 2018, www.aljazeera.com/news/2018/01/thousands-congolese-flee-uganda-escape-surge-violence-180125101414719.html (disponible en inglés).

⁴⁷ Centro Global para la Responsabilidad de Proteger, *Atrocity Alert*, No. 103, 2 de mayo de 2018, <http://createsend.com/tj-8DD2F024B04D674F2540EF23F0FEDED> (disponible en inglés); Reuters, *Five Likely Mass Graves Found in Congo Borderlands: U.N.*, 26 de abril de 2018, www.reuters.com/article/us-congo-violence/five-likely-mass-graves-found-in-congo-borderlands-u-n-idUSKBN1HX1QP (disponible en inglés); VOA, *UN Peacekeepers Uncover Suspected Mass Graves in DRC*, 26 de abril de 2018, www.voanews.com/a/un-peacekeepers-suspected-mass-graves-democratic-republic-congo/4366515.html (disponible en inglés); New York Times, *Motive for Mass Killings in Congo Is Mystery, but Suffering Is Clear*, 28 de abril de 2018, www.nytimes.com/2018/04/28/world/africa/congo-ituri-joseph-kabila.html (disponible en inglés).

⁴⁸ ACNUR, *ACNUR alerta de la enorme necesidad de refugio para las personas desplazadas de República Democrática del Congo*, 14 de diciembre de 2018, <https://www.acnur.org/noticias/press/2018/12/5c13d0db4/acnur-alerta-de-la-enorme-necesidad-de-refugio-para-las-personas-desplazadas.html>.

⁴⁹ Jeune Afrique, *RDC : dix morts dans des affrontements armés en Ituri*, 23 de abril de 2019, www.jeuneafrique.com/766170/politique/rdc-dix-morts-dans-des-affrontements-armes-en-ituri/ (disponible en francés); VOA Africa, *Quatre soldats et 13 miliciens tués dans des combats au bord du lac Albert*, 3 de mayo de 2019, www.voafrique.com/a/quatre-soldats-et-13-miliciens-tues-dans-des-combats-au-bord-du-lac-albert/4902491.html (disponible en francés).

⁵⁰ Una investigación previa de la MONUSCO denunció la muerte entre el 10 y el 13 de junio de 117 personas en una “serie de ataques a varias aldeas” por parte de miembros de la comunidad Lendu. VOA News, *UN Accuses Lendu of Mass Killings of Hema in DR Congo's Ituri Province*, 28 de junio de 2019, www.voanews.com/africa/un-accuses-lendu-mass-killings-hema-dr-congos-ituri-province (disponible en inglés). The Economist denunció en julio de 2019 que los activistas estimaban que el número de víctimas debía ser de “al menos 276 personas”. The Economist, *Killings in Congo's North-east Spark Fears of a Return to War*, 13 de julio de 2019, www.economist.com/middle-east-and-africa/2019/07/13/killings-in-congos-north-east-spark-fears-of-a-return-to-war (disponible en inglés).

⁵¹ ACNUR, *Weekly Emergency Update: Ituri and North Kivu Provinces*, 11 de julio de 2019, <http://reporting.unhcr.org/sites/default/files/UNHCR%20DRC%20Emergency%20Update%20Ituri%20and%20North%20Kivu%20-%2011JUL19.pdf> (disponible en inglés).

⁵² ACNUR, *Se reporta un desplazamiento masivo en el noreste de RDC en medio de una nueva ola de violencia*, 18 de junio de 2019, <https://www.acnur.org/noticias/briefing/2019/6/5d0913a54/se-reporta-un-desplazamiento-masivo-en-el-noreste-de-rdc-en-medio-de-una.html>.

⁵³ Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Informe del Secretario General sobre la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo*, 27 de septiembre de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/776>, párrafos 26-27; ACNUR, *Weekly Emergency Update: Ituri and North Kivu Provinces, Democratic Republic of the Congo*, 22 de septiembre de 2019, <http://reporting.unhcr.org/sites/default/files/UNHCR%20DRC%20Emergency%20Update%20Ituri%20and%20North%20Kivu%20-%2014-22SEP%202019.pdf> (disponible en inglés); y ACNUR, *República Democrática del Congo: Dos meses después, el miedo y la miseria prevalecen en la provincia de Ituri*, 16 de agosto de 2019, <https://www.acnur.org/noticias/press/2019/8/5d5688fc4/republica-democratica-del-congo-dos-meses-despues-el-miedo-y-la-miseria.html>.

⁵⁴ ACNUDH, *DRC: UN Reports Hundreds of Human Rights Violations as Security Situation in North Kivu Deteriorates*, 19 de diciembre de 2018, www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=24030&LangID=E (disponible en inglés).

de los derechos humanos en la RDC, más de la mitad de las cuales tuvieron lugar en Kivu del Norte, Kivu del Sur e Ituri⁵⁵. Grupos armados fueron responsables de 184 violaciones de los derechos humanos en la RDC en junio de 2019, incluidas las ejecuciones sumarias de 71 personas entre las que se encontraban 17 mujeres y 5 niños⁵⁶. Grupos armados fueron responsables de 252 violaciones de los derechos humanos en todo el país en julio de 2019, la inmensa mayoría de las cuales se produjeron en las provincias orientales⁵⁷. Entre los grupos responsables de las violaciones en las provincias orientales se encuentran varios grupos Mai Mai, Nyatura, las FDLR, Mai Mai Mazembe, NDC-R, las FDA, Raia Mutomboki, la APCLS y otros grupos armados⁵⁸.

Situación humanitaria

14. La situación humanitaria en Kivu del Norte, Kivu del Sur e Ituri sigue siendo grave; gran parte de la población requiere asistencia humanitaria pero los actores humanitarios se enfrentan a importantes desafíos operativos⁵⁹. A finales de enero de 2019, la OCHA informó de que el número de personas necesitadas de asistencia humanitaria ascendía a 2,7 millones en Ituri, 1,6 millones de personas en Kivu del Norte y 1,7 millones en Kivu del Sur, sin tener en cuenta a las poblaciones refugiadas que viven en estas zonas⁶⁰. Todo el país enfrenta “una de las mayores y más complejas crisis humanitarias del mundo”⁶¹. En mayo de 2019 había 13,1 millones de personas consideradas en situación de inseguridad alimentaria en la RDC⁶². En febrero de 2019 UNICEF estimó que había 7,5 millones de niños y niñas en situación de necesidad, entre ellos 1,4 millones en situación de malnutrición aguda grave⁶³. Según el Consejo Noruego para Refugiados, en Kivu del Norte en torno al “87% de las personas desplazadas subsiste con solo algo más de una comida al día en áreas que ya estaban afectadas por el conflicto y el ébola”⁶⁴. En la provincia de Ituri, como consecuencia de la escalada de violencia interétnica en julio de 2018, se denunció la existencia de un gran número de niños y niñas en situación de malnutrición aguda grave al tiempo que se informó de la destrucción de hospitales, escuelas y otras infraestructuras

⁵⁵ La división de derechos humanos de la MONUSCO (la OCDHNU, Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas) documentó 1.215 violaciones en Kivu del Norte, 240 violaciones en Kivu del Sur y 161 violaciones en Ituri. “Parmi les provinces en conflit, celle du Nord-Kivu reste de loin la plus affectée (1 215 violations), suivie notamment [...] du Sud-Kivu (240 violations) [...] et de l'Ituri (161 violations)”. MONUSCO, *Note du BCNUDH sur les principales tendances des violations des droits de l'homme en février 2019*, 27 de marzo de 2019, https://monusco.unmissions.org/sites/default/files/bcnuhd_-_communiqué_de_presse_-_note_mensuelle_fevrier_2019_0.pdf (disponible en francés).

⁵⁶ MONUSCO, *Analyse de la situation des droits de l'homme au mois de juin 2019*, julio de 2019, www.undp.org/content/dam/unct/rdcongo/docs/UNCT-CD-BCNUDH-Juin%202019.pdf (disponible en francés).

⁵⁷ MONUSCO, *Analysis of the Human Rights Situation in DRC*, julio de 2019, https://monusco.unmissions.org/sites/default/files/unjhr_-_analysis_of_the_human_rights_situation_in_drc_july_19_eng.pdf, p. 1 (disponible en inglés).

⁵⁸ Ibid.

⁵⁹ “El acceso es una preocupación principal y seguirá obstaculizando la respuesta a las poblaciones más vulnerables. El acceso es complejo por los desafíos que plantea, fundamentalmente relacionados con la seguridad por el aumento de los incidentes para la población civil y los actores humanitarios, pero también como consecuencia de los obstáculos administrativos y las infraestructuras deficientes”. NRC, *Rapport Annuel (DRC)*, 8 de mayo de 2019, www.nrc.no/resources/annual-reports/dr-congo-annual-report-2018/ (disponible en francés). Véase también, Geneva Call, *Negotiation of Humanitarian Access in North Kivu*, 26 de marzo de 2019, www.genevacall.org/wp-content/uploads/2019/07/GC-Negotiation-of-humanitarian-access-in-NK_EN2.pdf (disponible en inglés). El Secretario General de las Naciones Unidas denunció que entre marzo y mayo de 2019 “[l]os territorios de Beni y Lubero sufrieron un recrudecimiento de la violencia que frenó en gran medida las actividades de los equipos de respuesta al ébola”. Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, *Informe del Secretario General sobre la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo*, 17 de julio de 2019, <https://undocs.org/es/S/2019/575>, párrafo 24. El conflicto en curso forzó a MSF a retirarse de varios centros de tratamiento del ébola a principios de 2019 y forzó al Consejo Noruego para Refugiados a retirarse de Beni y los territorios colindantes en septiembre de 2018. Médicos Sin Fronteras, *Medical Activities Suspended after Ebola Treatment Centre Attack*, 28 de febrero de 2019, www.msf.org/medical-activities-suspended-after-ebola-treatment-centre-attack (disponible en inglés).

⁶⁰ OCHA, *Aperçu des besoins humanitaires*, 29 de enero de 2019, www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/drc_hno_2018_fr.pdf (disponible en francés).

⁶¹ UNICEF, *Al final de su visita al país, el jefe de asuntos humanitarios de las Naciones Unidas y la Directora Ejecutiva de UNICEF dicen que se necesita financiación urgente para satisfacer las enormes necesidades humanitarias de la República Democrática del Congo*, 21 de marzo de 2019, <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/enormes-necesidades-humanitarias-Congo>.

⁶² PMA, *Democratic Republic of Congo – Emergency Situation Report #12*, 2 de mayo de 2019, <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/WFP%20DRC%20Emergency%20Situation%20Report%20-%202020May%202019.pdf> (disponible en inglés).

⁶³ UNICEF, *DRC – Humanitarian Situation Report*, 28 de febrero de 2019, www.unicef.org/appeals/files/UNICEF_Democratic_Republic_of_the_Congo_Humanitarian_SitRep_28_Feb_2019.pdf (disponible en inglés).

⁶⁴ NRC, *DR Congo: Imminent Hunger Crisis Threatens Ebola-Stricken North Kivu*, 24 de abril de 2019, www.nrc.no/news/2019/april/dr-congo-imminent-hunger-crisis-threatens-ebola-stricken-north-kivu/ (disponible en inglés).

clave⁶⁵. En octubre de 2017 el ACNUR destacó que, en las provincias orientales, solo una de cada once familias de entre las más vulnerables recibía asistencia para alojamiento, mientras que el resto vivían con familias de acogida o en refugios improvisados⁶⁶.

Situación del ébola en las provincias de Kivu del Norte e Ituri

15. Médicos Sin Fronteras (MSF) suspendió sus operaciones en Butembo y Katwa (Kivu del Norte) después de que se produjeran dos ataques contra sus centros de tratamiento el 24 y el 27 de febrero de 2019, atribuidos a grupos Mai⁶⁷. Otro ataque en Butembo contra un centro de tratamiento contra el ébola provocó la muerte de un médico de la OMS a mediados de abril de 2019⁶⁸. Al día siguiente, fuerzas militantes trataron sin éxito de incendiar otro hospital en Katwa⁶⁹. Los ataques de grupos armados contra centros de tratamiento contra el ébola prosiguieron en mayo y junio de 2019, con 174 ataques reportados que tuvieron como objeto instalaciones o personal sanitario hasta junio de 2019⁷⁰. Trabajadores sanitarios denunciaron haber sido amenazados en instalaciones de atención sanitaria, en sus hogares y en sus comunidades, e incluso haber sido objeto de actos de violencia individual⁷¹. La situación llegó a ser tan grave que aproximadamente 1.200 trabajadores sanitarios marcharon por las calles de Butembo la última semana de abril de 2019 para protestar por la falta de seguridad y amenazaron con ir a la huelga.⁷²
16. En este contexto, la enfermedad avanzó a un ritmo muy rápido y pronto se convirtió en el segundo brote de ébola más grave jamás registrado⁷³. El número de casos se duplicó entre principios de abril y junio de 2019⁷⁴. Los grupos de ayuda identificaron el conflicto en curso en Kivu del Norte e Ituri como un importante obstáculo para enfrentar la epidemia⁷⁵. El 17 de julio de 2019, la OMS declaró el brote de ébola una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII) después de que se

⁶⁵ ACNUR, *El equipo de ACNUR recoge testimonios de violencia brutal en Ituri, al este del Congo*, 13 de julio de 2018, <https://www.acnur.org/noticias/briefing/2018/7/5b4893494/el-equipo-de-acnur-recoge-testimonios-de-violencia-brutal-en-ituri-al-este.html>.

⁶⁶ ACNUR, *La falta de fondos provoca recortes en la ayuda para los congoleños desesperados*, 9 de octubre de 2018, <https://www.acnur.org/noticias/noticia/2018/10/5bbe28da4/la-falta-de-fondos-provoca-recortes-en-la-ayuda-para-los-congolenos-desesperados.html>.

⁶⁷ Médicos Sin Fronteras, *Medical Activities Suspended after Ebola Treatment Centre Attack*, 28 de febrero de 2019, www.msf.org/medical-activities-suspended-after-ebola-treatment-centre-attack (disponible en inglés). Los atacantes prendieron fuego al centro de tratamiento de Katwa, que tuvo que cerrar. El centro de tratamiento de Butembo volvió a abrir sus puertas bajo supervisión del Ministerio de Sanidad y de la OMS. Médicos Sin Fronteras, *Crisis Update – April 2019*, 18 de abril de 2019, www.msf.org/drc-2018-ebola-outbreak-crisis-update (disponible en inglés).

⁶⁸ OMS, *WHO Ebola Responder Killed in Attack on the Butembo Hospital*, 19 de abril de 2019, www.who.int/news-room/detail/19-04-2019-who-ebola-responder-killed-in-attack-on-the-butembo-hospital (disponible en inglés).

⁶⁹ DW, *DR Congo: Rebels Attack Ebola Hospital in North Kivu*, 20 de abril de 2019, www.dw.com/en/dr-congo-rebels-attack-ebola-hospital-in-north-kivu/a-48417432 (disponible en inglés).

⁷⁰ Nature.com, *Ebola Cases Pass 2,000 as Crisis Escalates*, 4 de junio de 2019, www.nature.com/articles/d41586-019-01735-0 (disponible en inglés); Al-Jazeera, *DR Congo Ebola Clinic in North Kivu Attacked*, 9 de mayo de 2019, www.aljazeera.com/news/2019/05/dr-congo-ebola-clinic-north-kivu-attacked-190509064738201.html (disponible en inglés); International Rescue Committee, *Attack on IRC Supported Hospital in DRC Leads to Loss of Life; IRC Ebola Responders Caught in Violence*, 19 de abril de 2019, www.rescue.org/press-release/attack-irc-supported-hospital-drc-leads-loss-life-irc-ebola-responders-caught-violence (disponible en inglés).

⁷¹ NPR, *Why Health Workers in the Ebola Hot Zone Are Threatening to Strike*, 25 de abril de 2019, www.npr.org/sections/goatsandsoda/2019/04/25/717079729/why-health-workers-in-the-ebola-hot-zone-are-threatening-to-strike (disponible en inglés).

⁷² Reuters, *Ebola First Responders Threaten Strike if Security Not Improved*, 24 de abril de 2019, www.reuters.com/article/us-health-ebola-congo/ebola-first-responders-threaten-strike-if-security-not-improved-idUSKCN1S02L0 (disponible en inglés).

⁷³ "Se trata [...] de la segunda mayor epidemia de ébola jamás registrada, solo por detrás del brote de África Occidental de 2014-2016". Médicos Sin Fronteras, *Crisis Update – April 2019*, 18 de abril de 2019, www.msf.org/drc-2018-ebola-outbreak-crisis-update (disponible en inglés).

⁷⁴ "Se tardó 224 días en alcanzar la cifra simbólica de un millar de casos confirmados y probables. Pero solo se tardó 41 días en llegar a los 2.000". The Guardian, *DRC Ebola Cases Pass 2,000, Prompting Call for 'Total Reset'*, 4 de junio de 2019, www.theguardian.com/world/2019/jun/03/drc-set-to-exceed-2000-ebola-cases-in-second-largest-outbreak-ever (disponible en inglés).

⁷⁵ "Con escenarios a menudo de difícil acceso, perturbaciones causadas por incidentes de violencia esporádica a manos de milicias armadas, y recursos sanitarios limitados, este brote de ébola se produce en unas de las circunstancias más difíciles a las que jamás se haya enfrentado la OMS". OMS, *Ebola Virus Disease: Democratic Republic of the Congo – External Situation Report 39*, 30 de abril de 2019, http://newsletters.afro.who.int/icfiles/1/46425/184054/6134450/97816cb57ede15249d4eb5b5/sitrep_evd_drc_20190430-eng.pdf (disponible en inglés). Véase también, Médicos Sin Fronteras, *Crisis Update – April 2019*, 18 de abril de 2019, www.msf.org/drc-2018-ebola-outbreak-crisis-update (disponible en inglés), y Al-Jazeera, *DR Congo ethnic violence stopping refugee returns: UN*, 25 de julio de 2019, www.aljazeera.com/news/2019/07/dr-congo-ethnic-violence-stopping-refugee-returns-190725064322063.html (disponible en inglés).

localizara el primer caso en Goma⁷⁶. A 22 de septiembre de 2019 la OMS ha reportado que se habían producido 3.168 casos de ébola desde el mes de agosto de 2018, con un total de 2.096 defunciones⁷⁷. La enfermedad ha permanecido en gran medida confinada en las regiones de Kivu del Norte e Ituri, y la posibilidad de que se extienda a nivel regional o internacional se ha venido monitoreando estrechamente⁷⁸. Mientras la OMS indicó en septiembre de 2019 que el número de nuevos casos estaba en descenso, enfatizó que este dato se debe interpretar con cautela pues incluso “un solo incidente tenía el potencial de afectar a las actividades de respuesta y cambiar el curso del brote”⁷⁹.

Desplazamiento interno, movimientos de personas refugiadas y retornos

17. A finales de 2017 se estimaba que existían más de 4,5 millones de personas desplazadas internas en la RDC⁸⁰. Esta cifra no se ha actualizado desde entonces y es posible que sea mucho más alta en realidad a juzgar por los niveles de desplazamiento interno durante 2018 y los primeros meses de 2019⁸¹. La OIM registró 844.966 personas desplazadas internas en Kivu del Sur en julio de 2018⁸². En Kivu del Sur no existen campamentos oficiales de personas desplazadas internas, solo asentamientos informales; el ACNUR estima que en torno al 4% de la población desplazada interna reside en estos asentamientos informales. Según estimaciones del ACNUR, a finales de mayo de 2019 había 1.756.102 personas desplazadas internas en Kivu del Norte (incluidas 97.968 residentes en campamentos) y 880.485 en Ituri (incluidas 68.140 residentes en campamentos)⁸³. La violencia sigue siendo uno de los factores que motiva el desplazamiento, con un volumen reportado de 125.000 personas recientemente desplazadas desde los territorios de Fizi, Uvira y Mwenga en Kivu del Sur como consecuencia de la violencia interétnica en mayo de 2019, así como desplazamiento a gran escala en Ituri a raíz del conflicto en junio de 2019⁸⁴. Algunas personas desplazadas internas pudieron regresar a sus hogares

⁷⁶ OMS, *Declaración del brote de ebola en la República Democrática del Congo como emergencia de salud pública de importancia internacional*, 17 de julio de 2019, <https://www.who.int/es/news/item/17-07-2019-ebola-outbreak-in-the-democratic-republic-of-the-congo-declared-a-public-health-emergency-of-international-concern>.

⁷⁷ OMS, *Situation Report 60: Democratic Republic of the Congo Ebola Virus Disease Outbreak*, 22 de septiembre de 2019, https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/SITREP_EVD_DRC_20190922-eng.pdf, p. 2 (disponible en inglés); BBC News, *DR Congo Ebola Deaths Top 2000*, 30 de agosto de 2019, www.bbc.com/news/world-africa-49521739 (disponible en inglés); The Independent, *Ebola Death Toll in Congo Now Over 2000*, www.independent.co.uk/news/world/africa/ebola-virus-outbreak-congo-democratic-republic-drc-death-toll-a9085566.html (disponible en inglés).

⁷⁸ En junio de 2019 un niño de cinco años y su abuela murieron por ébola en Uganda después de volver de un viaje a la RDC. También se confirmó un caso en Goma en julio de 2019. Africa News, *Uganda Records Ebola Deaths, WHO Calls Emergency Meeting*, 13 de junio de 2019, www.africanews.com/2019/06/13/ebola-confirmed-in-uganda/ (disponible en inglés), y The Guardian, *Ebola Virus Reaches Congolese City of Goma*, 15 de julio de 2019, www.theguardian.com/world/2019/jul/15/ebola-virus-reaches-congolese-city-of-goma (disponible en inglés). Además, en septiembre de 2019 se reportó que Tanzania había retenido información a la OMS acerca de un posible caso de ébola. No obstante, a septiembre de 2019 no se han confirmado casos en Tanzania. VOX, *The WHO Is Concerned Tanzania May Be Hiding Ebola Cases*, 23 de septiembre de 2019, www.vox.com/science-and-health/2019/9/23/20879869/ebola-2019-outbreak-tanzania (disponible en inglés); y Ars Technica, *Possible Cover-up of Ebola Outbreak in Tanzania Prompts Travel Warnings*, 30 de septiembre de 2019, <https://arstechnica.com/science/2019/09/possible-cover-up-of-ebola-outbreak-in-tanzania-prompts-travel-warnings/> (disponible en inglés).

⁷⁹ OMS, *Situation Report 60: Democratic Republic of the Congo Ebola Virus Disease Outbreak*, 22 de septiembre de 2019, https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/SITREP_EVD_DRC_20190922-eng.pdf, p. 10 (disponible en inglés).

⁸⁰ OCHA, *Democratic Republic of Congo: Internally Displaced Persons and Returnees*, 31 de diciembre de 2017, https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/drc_factsheet_trim4_2017_en_07022018.pdf (disponible en inglés).

⁸¹ En diciembre de 2018 el ACNUR indicó que estimaba que más de un millón de personas congoleñas se habían desplazado internamente en 2018, con una estimación de 88.000 hogares destruidos o dañados por la violencia en Kivu del Norte e Ituri. ACNUR, *ACNUR alerta de la enorme necesidad de refugio para las personas desplazadas de República Democrática del Congo*, 14 de diciembre de 2018, <https://www.acnur.org/noticias/press/2018/12/5c13d0db4/acnur-alerta-de-la-enorme-necesidad-de-refugio-para-las-personas-desplazadas.html>. El IDMC concluyó que en 2018 hubo 1,8 millones de personas recientemente desplazadas. IDMC, *Informe Mundial sobre Desplazamiento Interno 2019*, 10 de mayo de 2019, www.internal-displacement.org/sites/default/files/inline-files/2019-IDMC-GRID-sp.pdf, p. 19 (disponible en inglés). OCHA estimó en enero de 2019 que existían 4,65 millones de personas desplazadas internas en la RDC. OCHA, *Great Lakes Region – Humanitarian Snapshot November-December 2018*, 28 de enero de 2019, https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/GLR_Humanitarian_Snapshot_28Jan2019.pdf (disponible en inglés).

⁸² De acuerdo con la Matriz de Seguimiento de Desplazamiento de la OIM (DTM, por sus siglas en inglés). Si bien el informe propiamente dicho se publicó en febrero de 2019, los datos sobre personas desplazadas internas en Kivu del Sur se recopilaron entre el 23 de marzo y el 30 de abril y entre el 1 y el 23 de julio de 2018. OIM, *Displacement Tracking Matrix – Democratic Republic of the Congo*, 18 de febrero de 2019, https://displacement.iom.int/system/tdf/reports/DTM_MT_DRC_all%20EN%20R2_130219.pdf (disponible en inglés). El desplazamiento continuado, unido a los movimientos de retorno, implica que el número exacto de personas desplazadas internas en la provincia sigue fluctuando.

⁸³ Información disponible para el ACNUR.

⁸⁴ ACNUR, *Se reporta un desplazamiento masivo en el noreste de RDC en medio de una nueva ola de violencia*, 18 de junio de 2019, <https://www.acnur.org/noticias/briefing/2019/6/5d0913a54/se-reporta-un-desplazamiento-masivo-en-el-noreste-de-rdc-en-medio-de-una.html>;

durante períodos de calma dentro de la violencia continuada⁸⁵. No obstante, estos retornos suelen ser temporales y existe una elevada prevalencia de desplazamientos reiterados⁸⁶.

18. El país acogía a 548.850 personas refugiadas y solicitantes de asilo a 31 de agosto de 2019, mientras 886.881 personas refugiadas procedentes de la RDC se encontraban acogidas en otros países de África⁸⁷.

Posición del ACNUR sobre los retornos

19. Dada la volatilidad de la situación en Kivu del Norte, Kivu del Sur, Ituri y otras áreas adyacentes, el ACNUR considera que es probable que las personas que huyen del conflicto en estas tres provincias y áreas adyacentes estén necesitadas de protección internacional para refugiados de conformidad con el Artículo 1(2) de la Convención de la OUA de 1969⁸⁸. Además, es probable que muchas de las personas que huyen de la RDC reúnan los requisitos de la Convención de 1951 para la obtención de la condición de refugiadas⁸⁹. En función del perfil de cada caso individual, es posible que haya que valorar consideraciones de exclusión⁹⁰.
20. Además, el ACNUR no considera apropiado que los Estados denieguen la protección internacional a las personas procedentes de las zonas afectadas sobre la base de la presunta alternativa de la huida interna a otras zonas de la RDC, a menos que esa persona tenga vínculos previos y fuertes con la zona propuesta para la reubicación. Como mínimo, dichos vínculos deben incluir la capacidad de hablar el idioma local, además de tener familia u otras conexiones relevantes en la zona. La persona en cuestión también debe poder obtener la documentación necesaria para permitirle asentarse y desplazarse libremente en la zona propuesta para su reubicación, con objeto de no quedar expuesta a riesgo de detención arbitraria. Cualquier retorno de este tipo requeriría una cuidadosa consideración que tenga en cuenta las circunstancias individuales del caso⁹¹.
21. La seguridad, el estado de derecho y la situación en materia de derechos humanos en Kivu del Norte, Kivu del Sur e Ituri suponen también un desafío para el retorno seguro y digno de cualquier persona originaria de estas provincias y sus áreas adyacentes, con independencia de que la persona se encuentre en situación de protección internacional. Ante esta situación, el ACNUR pide a los Estados que no retornen por la fuerza a la RDC a personas originarias de estas regiones hasta que la situación de seguridad y en materia de derechos humanos en las zonas afectadas haya mejorado lo suficiente

ACAPS, *Briefing Note – DRC: Displacement in South Kivu*, 29 de mayo de 2019, https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/20190529_acaps_start_briefing_note_drc_displacement_sud_kivu.pdf (disponible en inglés).

⁸⁵ Por ejemplo, las autoridades locales confirmaron el retorno de 83.661 personas a cuatro localidades en el territorio de Lubero entre noviembre de 2018 y enero de 2019. Véase ACNUR, *Operational Update – Democratic Republic of the Congo*, 28 de febrero de 2019, <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/68746> (disponible en inglés).

⁸⁶ El IDMC indica que el desplazamiento en la RDC “tiene a ser de corta duración pero a menudo es recurrente, puesto que las personas desplazadas internas tratan de permanecer cerca de sus zonas de origen y mantener el acceso a sus medios de vida”. Sin embargo, también observa que “los cambios en las líneas del frente han empujado a algunas personas desplazadas internas más lejos de sus hogares, haciendo más difícil su retorno y colocándolas en mayor riesgo de empobrecimiento y desplazamiento continuado”. IDMC, *Democratic Republic of the Congo*, marzo de 2019, www.internal-displacement.org/countries/democratic-republic-of-the-congo (disponible en inglés).

⁸⁷ En concreto, la RDC acoge a 538.706 personas refugiadas y 10.144 solicitantes de asilo. ACNUR, *Fact Sheet – DR Congo*, 31 de agosto de 2019, <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/71712.pdf>, p. 1 (disponible en inglés).

⁸⁸ Organización de Unidad Africana, *Convención que de la OUA por la que se regulan los aspectos específicos de los problemas de los refugiados en África (“Convención de la OUA”)*, 10 de septiembre de 1969, Serie de Tratados de las Naciones Unidas 1001, 45, www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/BDL/2002/1270.pdf.

⁸⁹ Asamblea General de las Naciones Unidas, *Convención sobre el Estatuto de los Refugiados*, 28 de julio de 1951, Serie de Tratados de las Naciones Unidas, vol. 189, p. 137, <https://www.refworld.org/es/docid/47160e532.html> y Asamblea General de las Naciones Unidas, *Protocolo sobre el Estatuto de los Refugiados*, 31 de enero de 1967, Serie de Tratados de las Naciones Unidas, vol. 606, p. 267, <https://www.refworld.org/es/docid/4c064d922.html>.

⁹⁰ ACNUR, *Directrices sobre Protección Internacional Nº 5: La aplicación de las cláusulas de exclusión: El artículo 1F de la Convención de 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados*, HCR/GIP/03/05, 4 de septiembre de 2003, www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/BDL/2004/2554.pdf.

⁹¹ Para mayor orientación véase ACNUR, *Directrices sobre protección internacional Nº 4: La Alternativa de Huida Interna o Reubicación en el Contexto del Artículo 1A(2) de la Convención de 1951 o el Protocolo de 1967 sobre el Estatuto de los Refugiados*, HCR/GIP/03/04, 23 de julio de 2003, <https://www.refworld.org/es/docid/487e10c52.html>.

como para permitir un retorno seguro y digno de aquellas personas para las que se determine que no existe una necesidad de protección internacional.

Retornos voluntarios

22. Aquellas personas congoleñas que se encuentren fuera del país y estén contemplando la posibilidad de regresar a Kivu del Norte, Kivu del Sur o Ituri por cuenta propia deben recibir información tan abundante y detallada como sea posible sobre la situación en su lugar de origen, de modo que puedan tomar una decisión plenamente informada que tenga en cuenta la situación actual en materia de seguridad, gobernanza y medios de vida.
23. El ACNUR apoya la repatriación voluntaria de refugiados congoleños desde países vecinos y la región, siempre que se garantice que la decisión individual es totalmente voluntaria e informada. Antes de manifestar su apoyo a la repatriación voluntaria de nacionales congoleños, el ACNUR verificará y confirmará el carácter voluntario de la decisión de retornar a esa ubicación concreta en la RDC a través de entrevistas individuales con todos los miembros de las familias retornantes.
24. Toda la asistencia proporcionada por el ACNUR para el retorno a la RDC tiene por objeto apoyar a las personas que, al estar plenamente informadas de la situación en sus lugares de origen o en una zona alternativa de su elección, deciden retornar voluntariamente. Toda medida adoptada por el ACNUR para apoyar la repatriación voluntaria, incluidos los esfuerzos encaminados a la reintegración sostenible de las personas retornadas y las desplazadas internas en la RDC, no debe interpretarse como una evaluación del ACNUR de la seguridad en la RDC de las personas que han solicitado protección internacional en los países de asilo. Cabe señalar que la repatriación voluntaria y el retorno forzoso son procesos de carácter fundamentalmente diferente, que entrañan diferentes responsabilidades por parte de los diversos agentes implicados.