

Venezuela

Marzo – Julio 2020

A mediados del mes de marzo, tras conocerse los primeros casos de COVID-19 en el país, el gobierno de Venezuela declaró el estado de emergencia, el cual se encuentra vigente en todo el territorio nacional. Esto incluye el cierre del espacio aéreo y las fronteras terrestres y el inicio de restricciones a viajes internos y actividades comerciales. A lo largo de este período, el gobierno ha implementado un esquema único de “7+7” a través del cual, las restricciones al movimiento de la población y a la apertura de negocios durante la cuarentena, son impuestas durante una semana y se levantan durante la siguiente. El esquema del “7+7” ha sido aplicado en diferentes niveles (radical, moderada flexibilidad y restringido) en diferentes zonas del país, dependiendo de los niveles locales de contagio. Generalmente, los estados fronterizos se han mantenido bajo las medidas de restricción más estrictas, argumentando que, de esta manera, se pueden contener los contagios procedentes desde fuera; mientras que en el Distrito Capital y en su área metropolitana se ha permitido un grado moderado de actividad y en los estados rurales en el interior del país, se han levantado casi todas las restricciones durante las semanas de flexibilización.

La declaratoria del estado de emergencia y el cierre de las fronteras coincidió con el inicio de un importante flujo de venezolanos retornando desde otros países de la región, principalmente, tras haber perdido sus medios de vida dado el impacto de la pandemia en las economías de estos países. Entre los cientos de miles venezolanos que retronaban espontáneamente cruzando las fronteras, se le permitió el acceso a Venezuela a alrededor de 27.000 personas, luego de haberse quedado atrapadas en los límites con Colombia cuando las fronteras cerraron. Para responder a este flujo de retornos, el gobierno ha instalado docenas de centros de recepción y cuarentena en las fronteras y ACNUR ha participado de forma activa en la respuesta interagencial al COVID-19 y a los retornados, a través de la distribución de kits de higiene y otros enseres a centros médicos y de recepción; con la instalación de zonas de triaje y hospitales de campaña alrededor de la frontera y a través de la donación de unidades modulares de alojamiento a los centros asistenciales y a los centros de cuarentena.

DESTACADOS

TOTAL ESTIMADO DE PERSONAS DE INTERÉS
 494.000 (2019)

REFUGIADOS & SOLICITANTES DE ASILO

Refugiados 8.892

Solicitantes de asilo 49

Fuente: Comisión Nacional para los Refugiados de Venezuela

Personas en situación similar a la de los refugiados:

58.826

CASOS DE COVID-19

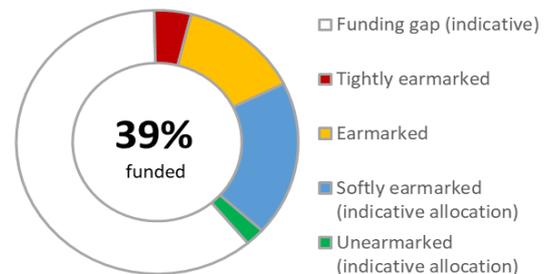
Reportados en Venezuela: 17.158 / 156 muertes

Personas de interés afectadas: 5.460 dentro de los retornos espontáneos

FINANCIAMIENTO (EN JULIO 2020)

USD 53,7 millones

requeridos para Venezuela



PRESENCIA DE ACNUR

Personal:

109 miembros del personal:

89 miembros del personal nacional

0 miembros de la fuerza nacional afiliada desplegada

0 pasantes nacionales

22 personal internacional

Oficinas:

1 Representación en Caracas

4 Oficinas de terreno en :

San Cristóbal (Táchira), Guasualito (Apure), Maracaibo (Zulia) y Ciudad Guayana (Bolívar)

1 Unidad de terreno en Caracas



Trabajo con socios

- ACNUR está implementando actividades en 68 comunidades priorizadas, en 10 estados, principalmente, en las zonas fronterizas con Colombia, Brasil y Trinidad y Tobago, así como en la Gran Caracas y en el cercano estado Miranda. ACNUR está trabajando con 19 socios implementadores [Azul Positivo, Servicio Jesuita para Refugiados (SJR), Sociedad de Ayuda al Inmigrante Hebreo (HIAS, por sus siglas en inglés), Consejo Noruego para Refugiados (NRC), por sus siglas en inglés, Cruz Roja Zulia, Cruz Roja Falcón, Fundación Luz y Vida, Instituto Radiofónico Fe y Alegría (IRFA), Sociedad Wills Wilde, Fogones y Bandera, Fundación Casa Bonita, Fundación Soy un Guardián, Universidad Católica Andrés Bello, Uniandes, Acción Popular, Comitato Internazionale Per Lo Sviluppo Dei Popoli (CISP), Comisión para los Derechos Humanos y la Ciudadanía (CODEHCIU), Asociación Venezolana de Servicios de Orientación Cristiana (AVESSOC) y la Fundación de Amigos del Niño que Amerita Protección (FUNDANA), así como otros actores locales, incluyendo instituciones gubernamentales y ONGs.
- ACNUR lidera los Clústeres de Protección y de Alojamiento, Energía y Enseres en el marco del Plan de Respuesta Humanitaria para Venezuela.
- Los principales aliados gubernamentales de ACNUR son la Comisión Nacional para los Refugiados, (CONARE) y la Defensoría del Pueblo.

Actividades principales

- ACNUR promueve una estrategia innovadora con enfoque comunitario, para evaluar y responder a las necesidades de protección y riesgos de las personas de interés en Venezuela.
- ACNUR está fortaleciendo la comunicación con las comunidades y organizando capacitaciones para voluntarios y redes juveniles con el objetivo de mejorar la identificación y remisión de casos de personas con necesidades específicas.
- ACNUR está trabajando con estructuras comunitarias, tales como grupos comunitarios y redes de mujeres y jóvenes, para involucrar a la comunidad en la implementación de proyectos identificados por las mismas comunidades, en el intento de mejorar la respuesta de la comunidad y garantizar la sostenibilidad de los proyectos y procesos comunitarios. Desde 2018, ACNUR y sus socios están implementando proyectos comunitarios de nutrición, salud, agua y saneamiento y educación.
- ACNUR está apoyando una red nacional de protección que brinda ayuda y asesoría a personas en tránsito, y espacios seguros para la atención a sobrevivientes de la violencia sexual y de género y a niños, niñas y adolescentes en riesgo. Los espacios seguros ofrecen coordinación y manejo confidencial de casos, alojamiento, apoyo psicosocial, atención médica y asistencia legal.
- ACNUR apoya a un centro comunitario en Caracas y San Antonio del Táchira que proporciona servicios multisectoriales, con el respaldo de diversos actores, para ofrecer: asesoría legal; sesiones informativas grupales sobre diversos temas, tales como derechos y vías de remisión, promoción de la higiene, prevención del VIH; clases para que los niños que no están asistiendo a la escuela se pongan al día y ayuda material para personas con necesidades específicas, entre otros.
- ACNUR promueve el Derecho Internacional de los Refugiados, los procedimientos para la determinación de la condición de refugiado y fomenta que las instituciones del Estado identifiquen y remitan a las personas en necesidad de protección internacional al procedimiento de asilo. ACNUR y sus socios llevan a cabo iniciativas que buscan desarrollar y fortalecer las capacidades de las instituciones gubernamentales.
En estrecha coordinación con ACNUR Colombia, ACNUR Venezuela facilita y apoya la repatriación voluntaria de refugiados, y garantiza que puedan tomar decisiones bien fundamentadas y voluntarias y que se les repatrie en condiciones seguras y dignas. Desde 2015, ACNUR ha apoyado la repatriación voluntaria a Colombia de 248 personas de interés.
- En el marco del Plan de Respuesta Humanitaria para Venezuela y en su rol de liderazgo de los Clústeres de Protección y de Alojamiento, Energía y Enseres, ACNUR participa en la respuesta interagencial de la ONU a la emergencia del COVID-19 en Venezuela.

Actividades implementadas en marzo-julio de 2020

Aspectos operacionales destacados

- ACNUR entregó 2.534 esterillas de bambú, 2.451 colchonetas, 1.197 bidones, 101 lámparas solares y 12 tanques de agua, beneficiando a un total de 14.456 venezolanos que retornaron al país espontáneamente y que fueron puestos en cuarentena, en los Puntos de Asistencia Social Integral, PASI, en el estado Apure, en coordinación con la Defensoría del Pueblo de la región. ACNUR entregó también, 5.541 kits de higiene para 6.032 retornados en los PASI en Apure.
- ACNUR entregó 6.100 kg de carbón, 1.660 mosquiteros, 2.150 lámparas solares, 536 cobijas, 1.130 bidones, 205 baldes, 400 pastillas potabilizadoras de agua, 15 kits de higiene y 5 filtros de agua, destinados a beneficiar alrededor de 46.710 retornados ubicados en los PASI en Táchira, así como a 900 trabajadores de estos centros.
- ACNUR entregó 1.960 mosquiteros, 1.600 baldes, 1.400 lámparas solares y 860 colchonetas beneficiando a 18.643 retornados venezolanos puestos en cuarentena en PASIS en el Zulia. ACNUR también entregó 2.840 kits de higiene para 7.965 retornados en PASIS del Zulia.
- ACNUR entregó 350 baldes, 350 bidones, 100 colchonetas y 800 jabones beneficiando a 2.028 venezolanos retornados cumpliendo la cuarentena en PASI del estado Bolívar. ACNUR también entregó 171 kits de higiene para 340 retornados en PASI en Bolívar.
- ACNUR entregó 500 mosquiteros, 500 cobijas, 400 baldes, 308 lámparas solares, 6 filtros de agua y 500 jabones beneficiando a 4.713 venezolanos retornados y pacientes con COVID-19, puestos en cuarentena en el centro de aislamiento, Los Caracas, en la Guaira. ACNUR también entregó 150 kits de higiene para 468 retornados de ese centro.
- ACNUR donó e instaló 12 RHUs (Unidades Modulares de Alojamiento, por sus siglas en inglés), en el centro de aislamiento Los Caracas, en la Guaira. Estas unidades sirven de zona de triaje para 600 retornados, quienes no pueden ser alojados en el centro.
- ACNUR donó e instaló 13 RHUs (Unidades Modulares de Alojamiento, por sus siglas en inglés), en el hospital de campaña La Periquería en Guasualito, Apure, el cual atiende a pacientes retornados con COVID-19 e instaló 1 tanque de agua de 2.100 litros.
- ACNUR ha donado e instalado 8 13 RHUs (Unidades Modulares de Alojamiento, por sus siglas en inglés) y 1 carpa, para apoyar al punto de control epidemiológico para retornados ubicado en el puente internacional Simón Bolívar en Táchira, brindando una recepción más segura y más digna a aquellas personas que retornan. ACNUR donó también, 11 RHUs al Hospital Central de San Cristóbal, 4 RHUs al centro de salud de en San Antonio, 1 RHU al PASIEMU (centro de aislamiento para personas positivas para COVID-19, pero que se encuentran asintomáticas), 1 RHU para el departamento de bomberos de San Antonio, (activo en la respuesta al COVID-19) y 1 carpa para el terminal de autobuses de San Antonio para aislar a quienes den positivo en la prueba del COVID-19. Las 25 RHUs y las 2 carpas han sido instaladas en su totalidad.
- ACNUR, en coordinación con la Cruz Roja Táchira, entregó 275 kits de higiene, 50 cobijas, 607 jabones y 10 filtros de agua a 10 ancianatos en el estado Táchira, beneficiando a 467 adultos mayores.
- ACNUR entregó 4.000 kg de carbón, 390 bidones, 250 lámparas solares, 200 baldes, 200 colchonetas, 162 mntas, 150 mosquiteros, 130 kits de higiene y 30 filtros de agua, beneficiando a 721 personas con necesidades específicas, en los municipios Samuel Darío Maldonado, García de Hevia y Junín en Táchira, incluyendo a mujeres y niños en refugios y a personas discapacitadas.
- ACNUR entregó 168 lámparas solares, 125 colchonetas, 108 mantas, 100 mosquiteros, 65 baldes, 11 filtros de agua, 2 postes de luz solar, materiales de limpieza y equipos de bioseguridad a organizaciones del Táchira (Cruz Roja Táchira, Protección Civil, la Defensoría del Pueblo y a instituciones que brindan protección a las mujeres y a los niños, niñas y adolescentes) para el personal que trabaja en la primera línea de respuesta, así como 945 kits de higiene a las estructuras comunitarias en Táchira, apoyando su trabajo en la identificación y asistencia de personas con necesidades específicas.
- ACNUR entregó 1.304 kits de hábitat, 1.210 lámparas solares, 1.205 bidones, 1.132 mosquiteros, 848 jabones, 644 baldes, 462 mantas plásticas, 456 kits de higiene, 151 colchonetas, 51 mantas y 3.716 pastillas purificadoras de agua, beneficiando alrededor de 23.584 personas con necesidades específicas (incluyendo personas indígenas) en comunidades priorizadas del estado Bolívar.

- ACNUR entregó 800 lámparas solares, 800 baldes y 50 colchones a la Cruz Roja de Falcón para fortalecer la respuesta al COVID-19 en este estado, así como 330 kits de higiene para los PASI en Falcón.
- ACNUR entregó 328 lámparas solares, 148 bidones, 23 sets de cocina, 11 filtros de agua, 10 baldes y 2 colchonetas a 2.050 personas con necesidades específicas en comunidades del Guasdalito, San José de El Amparo, Guafita, Victoria y El Nula, Apure.
- ACNUR, en coordinación con la Defensoría del Pueblo y las ONG socias IRFA y Fogones y Bandera, está transmitiendo mensajes clave sobre prevención del COVID-19 en lenguas indígenas – Jivi, Wotuja, Warao, Yekuana, Wayuunaiki and Yukpa – en radios comunitarias y a través de mensajes de texto, en los estados Apure, Amazonas, Bolívar y Zulia.
- ACNUR está coordinando una campaña de CwC (Communication with Communities) para llevar información a personas vulnerables en Zulia, sobre la prevención del COVID-19, principalmente, a través de mensajes de texto y radios comunitarias.
Ocho fases habían sido lanzadas para julio, con un alcance de 32.913 personas.
 - Fase 1: Prevención, rutas de referencia y mitos sobre el COVID-19 (bajo un enfoque EGD)
 - Fase 2: Enfoque en protección de niños, niñas y jóvenes; mujeres embarazadas y en período de lactancia.
 - Fase 3: Riesgos para personas con VIH; promoviendo la solidaridad y la no discriminación.
 - Fase 4: Enfoque en las personas en riesgo de violencia sexual y de género en el contexto del COVID-19; paquete de servicios disponibles e información sobre riesgos de violencia sexual y de género.
 - Fase 5: Personas LGBTI en riesgo de violencia sexual y de género; servicios disponibles.
 - Fase 6: Enfoque en adultos mayores
 - Fase 7: Enfoque en la protección de niños, niñas, jóvenes
 - Fase 8: Enfoque en refugiados y solicitantes de asilo.
- ACNUR, en conjunto con UNFPA y la ONG socia Aul Positivo, realizó sesiones informativas sobre salud sexual y reproductiva y prevención del VIH, dirigidas a personas retornadas y a trabajadores de los PASI en el estado Zulia.
- ACNUR organizó talleres sobre manejo y coordinación en el campo para autoridades y equipos que trabajan en los PASI y alojamientos temporales en Apure, La Guaira, Miranda, Táchira y Zulia, promoviendo entrenamientos posteriores en materia de fraude, prevención de la explotación sexual y el abuso y de la violencia sexual y de género, así como otros temas de protección.
- En coordinación con ACNUR, la ONG socia Luz y Vida ha desarrollado un sistema de acompañamiento remoto con actividades escolares para los 158 niños que estudian en el centro comunitario, El Colibrí, en San Isidro, Petare, Miranda, el cual es apoyado por ACNUR.
- ACNUR entregó 78 cobijas, 78 colchonetas y 48 jabones a la Fiscalía del estado Bolívar, los cuales se enviarían a 80 venezolanos que se encontraban en un barco en dirección a Trinidad y Tobago que fue interceptado por la Guardia Nacional Bolivariana y que fueron puestos en cuarentena en Tucupita, Delta Amacuro.
- La red de mujeres, apoyada por ACNUR, en Caño Amarillo, Bolívar organizó la logística para la distribución de alimentos, observando protocolos de higiene y beneficiando a 130 personas en su comunidad, diariamente, particularmente, niños, niñas y adultos mayores. Aparte de semillas, la red de mujeres utiliza tanto las ganancias por las ventas de las hamacas hechas a mano y los alimentos de la fundación del niño regional apoyada por el estado para esta distribución diaria de alimentos.
- ACNUR entregó 163 kits agrícolas y equipamientos (carretillas, desbrozadoras, pulverizadoras manuales) a la comunidad de Guanamo en Bolívar, mejorando los medios de vida a través de la promoción de la actividad agrícola en la comunidad, como parte de las iniciativas solidarias.
- ACNUR entregó equipos de bioseguridad y materiales de limpieza para apoyar el trabajo de instituciones locales, (incluyendo centros de salud) en el estado Amazonas, Apure, Bolívar, Táchira y Zulia.
- En el marco del IDAHOT, ACNUR y la ONG local Orgullo Guayana, realizaron una sesión de entrenamiento virtual sobre protección internacional, riesgos de protección, terminología y espacios seguros para miembros de la red de espacios seguros en Bolívar. En Táchira, ACNUR y su socio SWW, organizaron un chat de WhatsApp, donde discutieron preguntas sobre lo que significa “romper el silencio” y como puede hacerse. ACNUR también llevó a cabo un entrenamiento virtual, dirigido a funcionarios de socios en la Gran Caracas, sobre conceptos básicos de diversidad, homofobia y sus manifestaciones y la protección internacional para personas LGBTI.



Donantes

ACNUR Venezuela agradece especialmente a sus donantes – los Estados Unidos de América, al Fondo Común de Respuesta a Emergencias de las Naciones Unidas, (CERF), por sus siglas en inglés, a Suiza, Noruega, Portugal y Luxemburgo y a los siguientes donantes de fondos no asignados: Suecia, Dinamarca, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Alemania, Francia, Suiza, Japón, así como a donantes privados en España, la República de Corea y Japón.

Contactos

Luca Nicosia, Associate Reporting Officer & Head of Public Information, nicosi@unhcr.org
 John Jeffcoat Mészáros, Communications & Public Information Associate, jeffcoat@unhcr.org
 Claudia Uribe, Senior Communications & Public Information Assistant, uribeesp@unhcr.org