

Consideraciones de edad, género y diversidad – COVID-19

Versión: 21 de marzo de 2020

Esta orientación sobre las consideraciones de edad, género y diversidad (EGD) relacionadas con la pandemia de COVID-19 pretende ser una herramienta de referencia rápida para apoyar a las y los colegas que están en el terreno, quienes trabajan directamente con las poblaciones de interés y/o que se dedican a la promoción de la protección. Se ha elaborado en respuesta a las solicitudes de orientación adicional sobre cómo la pandemia de COVID-19 en curso puede afectar de manera desproporcionada a grupos específicos de EGD.

¿Por qué?

Las mujeres, la población adulta mayor, las personas sobrevivientes de la violencia de género (VG), las niñas, los niños, las personas jóvenes, la población con discapacidad y las personas LGBTI suelen ser marginadas socioeconómicamente y tienen vulnerabilidades específicas que deben abordarse. Además, ser miembro de una comunidad de refugiados, solicitantes de asilo, desplazados internos o apátridas suele aumentar esos riesgos y reducir el acceso a los servicios fundamentales. De conformidad con la [Política sobre edad, género y diversidad de 2018](#), en el contexto de la epidemia de la COVID-19 es esencial que las operaciones del ACNUR mantengan contacto con estos grupos específicos, ya sea directamente o a través de los socios o de los miembros de la comunidad, para analizar el impacto de las características personales interrelacionadas a fin de nutrir los enfoques de mitigación del riesgo de protección y la asistencia.

La presente orientación ofrece consejos generales que deben tenerse en cuenta al aplicar un enfoque de EGD y proporciona consideraciones y consejos clave adicionales para los siguientes grupos comunitarios: [niñas y niños](#), [mujeres y niñas](#) (teniendo en cuenta los elementos de género y los riesgos de violencia de género), [población con discapacidad](#), [población adulta mayor](#), [personas LGBTI](#) y [jóvenes](#). Al final de los documentos existe una lista de recursos para apoyar los esfuerzos.

Consejos generales clave

Como se indica a continuación, muchos de los grupos de EGD identificados tendrán problemas de protección específicos relacionados con sus antecedentes y con sus necesidades individuales. Sin embargo, hay medidas, pasos o consideraciones que deben seguirse para cada grupo:

1. Recopilar y analizar datos agregados por **sexo, edad y discapacidad** para monitorear y responder a las consecuencias de COVID-19 en los diferentes grupos de la comunidad;
2. Asegurar la [comunicación de riesgos y participación comunitaria](#):
 - Compartir información periódica y precisa que sea comprensible, accesible y adaptada a las necesidades y a las prioridades de los diferentes miembros de las comunidades;
 - Asegurar la participación significativa de grupos específicos cuando se involucre a la comunidad y en los foros de toma de decisiones;
 - Identificar y utilizar los canales de comunicación preferidos del grupo comunitario en cuestión;
 - Asegurar canales fiables y seguros para que el grupo destinatario específico pueda proporcionar retroalimentación o quejas; y
 - Analizar la retroalimentación, respondiendo y adaptando los mensajes para atender las preocupaciones del grupo comunitario específico, los rumores o la desinformación.
3. Adaptar la respuesta para atender las **necesidades y prioridades** identificadas por el grupo comunitario específico;
4. Identificar y tratar de abordar las barreras de acceso a los servicios para el grupo comunitario específico (mensajes clave, sensibilización, promoción, etc.) y adaptar los servicios para responder a los riesgos de la COVID-19. Asegurar que todos los proveedores de servicios respeten los consejos de seguridad para la COVID 19, identifiquen los servicios básicos, amplíen los servicios en línea y proporcionen equipo de protección a los proveedores de servicios esenciales;
5. Si las autoridades establecen medidas de protección para detener la transmisión de la COVID-19 (es decir, cuarentena, autoconfinamiento), considere las necesidades específicas físicas, culturales, de seguridad, de salud mental, psicosociales, sanitarias y/o especiales del grupo comunitario específico. Defienda ante las autoridades que esas medidas aborden las vulnerabilidades y necesidades específicas, como el cuidado de adultos mayores o niñas y niños, y que se establezcan procedimientos para reunir a las familias separadas como resultado de las medidas y/o para permitir que se mantenga el contacto;
6. Evaluar cómo afectan las medidas de protección o la pandemia de COVID-19 al programa regular y a las actividades específicas del ACNUR (asistencia, distribución, servicios, asesoramiento) para el grupo comunitario específico y adaptarse para satisfacer eficazmente las necesidades críticas de dicho grupo (véase también: *Mantenimiento de los servicios de protección críticos en la pandemia de COVID-19*); y
7. Coordinar con los socios y los mecanismos interagenciales pertinentes la comunicación y las intervenciones focalizadas.

Mujeres y niñas (consideraciones de género y riesgos de violencia de género)

Es probable que las mujeres y las niñas de interés del ACNUR experimenten distintos desafíos y riesgos asociados al brote de COVID-19, lo que exacerbará las desigualdades de género ya existentes¹.

El aumento de las responsabilidades relacionadas con el cuidado de los demás y el hogar puede limitar el acceso de las mujeres y las niñas a la información, los servicios, incluidos los servicios básicos de salud, la educación y las actividades de subsistencia.

Durante un brote, cuando las mujeres tienen menos poder de decisión que los hombres, sus necesidades pueden quedar en gran medida insatisfechas y es posible que los recursos para salvar vidas en materia de salud sexual y reproductiva se orienten hacia la respuesta de la emergencia. Además, es posible que se interrumpa la atención y el apoyo para salvar vidas entre las personas sobrevivientes de la violencia de género.

Como consecuencia del aumento de la inseguridad alimentaria y el incremento de las tensiones en el hogar, las mujeres y las niñas podrían correr un mayor riesgo de sufrir violencia en las relaciones de pareja y otras formas de violencia doméstica.

Las repercusiones económicas negativas pueden aumentar el riesgo de que se dé el sexo por supervivencia, el sexo transaccional y también el riesgo de explotación y abuso sexual en la comunidad y en los proyectos, todo lo cual aumenta en gran medida la exposición al virus causante de la COVID-19, así como a las enfermedades de transmisión sexual.

Consejos para mitigar los riesgos enfrentados por mujeres y niñas, incluyendo la violencia de género

1. Considerar posibles obstáculos para el acceso a los servicios: responsabilidades y funciones tradicionales de género, normas y prácticas sociales, limitaciones de movilidad, horarios de apertura, presencia y acceso a personal y a proveedores de servicios femeninos, problemas de seguridad, responsabilidades de cuidado de los niños y niñas, restricciones de distanciamiento social, etc.;
2. Centrarse en mantener la disponibilidad de otros servicios de salud esenciales, incluido el suministro de higiene menstrual, los servicios de salud reproductiva y el apoyo a las personas sobrevivientes de violencia de género; y
3. En la medida de lo posible, proporcionar programas especiales de protección social para apoyar a las mujeres que son madres solteras, cabezas de familia o proveedoras principales de ingresos.

Población con discapacidad

Las personas con discapacidad corren un mayor riesgo de contraer la COVID-19 debido a las barreras que les impiden acceder a la información preventiva y a la higiene, a la necesidad de tener contacto físico con el entorno o con las personas de apoyo, así como a las afecciones respiratorias preexistentes que pueden ser causadas por determinadas deficiencias².

Consejos para mitigar los riesgos enfrentados por la población con discapacidad

1. La información debe compartirse en diferentes **formatos accesibles utilizando tecnologías accesibles** (por ej., subtítulos, lengua de señas en los medios; lenguaje sencillo; líneas telefónicas alternativas para personas ciegas o direcciones de correo electrónico para personas sordas o con problemas de audición) [consulte al pie del documento para obtener más [orientación y herramientas](#)];
2. Considere los posibles obstáculos para el acceso a los servicios: limitaciones de movilidad, de accesibilidad física y de comunicación, etc.; y
3. En la medida de lo posible, las personas de apoyo deben ser alojadas y/o consideradas.

Niños y niñas

¹ Con base en la investigación exhaustiva y en evidencias de otros brotes de enfermedades como el ébola, el zika o el cólera. Ver por ejemplo (disponible en inglés): Julia Smith, [Gender matters in responding to major disease outbreaks like Ebola](#), 22 de julio de 2019; Dala T. Korkoyah, Jr. y Francis F. Wreh, [Ebola Impact Revealed: An Assessment of the Differing Impact of the Outbreak on Women and Men in Liberia](#), julio de 2015, o Nidhi Kapur, [Gender analysis: Prevention and response to Ebola Virus Disease in the Democratic Republic of Congo](#), Reliefweb, 31 de enero de 2020.

² International Disability Alliance, [Toward a Disability-Inclusive COVID19 Response: 10 recommendations](#) (disponible en inglés), 19 de marzo de 2020.

Si bien hay casos de niños y niñas con COVID-19, actualmente parece que corren mucho menos riesgo de enfermarse como resultado de ello que las personas adultas. Sin embargo, cientos de millones de niños y niñas están faltando a la escuela y se encuentran confinados en sus hogares, lo que para muchos menores desplazados, refugiados y apátridas significa un confinamiento en condiciones de vida hacinadas con acceso limitado a agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés). Las alteraciones en las familias, las amistades y las rutinas diarias pueden tener efectos negativos para el bienestar y el desarrollo de los niños y niñas. El confinamiento en los hogares y las restricciones adicionales de movimiento aumentan los riesgos de que se vean expuestos a la violencia doméstica y limitan su capacidad para buscar ayuda. Un mayor número de niños y niñas pueden ser separados de sus familias y de sus padres o cuidadores debido a las restricciones al viaje y al movimiento.

Consejos para mitigar los riesgos enfrentados por niños y niñas

1. Separación de la familia: Colaborar con las autoridades para garantizar que las medidas de control de acceso al territorio y de restricción de la circulación permitan la reunificación de los padres/madres/cuidadores y los niños y las niñas, y ayuden a las familias a permanecer juntas. Brindar cuidado familiar alternativo a los niños y niñas que han quedado separados de sus padres/madres/cuidadores o cuyos padres enfermen.
2. Acceso a los servicios básicos de protección de la infancia: Los proveedores de servicios de protección de la infancia deben establecer planes de contingencia para mantener el acceso a los servicios fundamentales de protección de la infancia, ya sea a distancia o en persona. Establecer o ampliar las líneas telefónicas de protección o de ayuda a la infancia y asegurarse de que el personal esté capacitado en materia de protección de la infancia. Cuando se requieran servicios en persona, asegurarse de que el personal siga los consejos para reducir al mínimo los riesgos y, siempre que sea posible, tener acceso al equipo de protección.
3. Impacto en la educación: Apoyar el aprendizaje a distancia para los niños y niñas y las formas innovadoras de continuar la educación. Proporcionar a las escuelas información que les ayude a prepararse para el aprendizaje a distancia y a apoyarlo, así como recursos para informar a los niños y niñas y al personal sobre cómo protegerse (véanse los recursos que figuran más abajo).
4. Acceso a actividades recreativas: Limitar las actividades recreativas según sea necesario de acuerdo con las directrices nacionales. Cuando se hagan actividades, asegúrese de seguir las orientaciones para limitar el riesgo de transmisión de la enfermedad y adapte las actividades según corresponda.
5. Impacto del confinamiento: Difundir recursos en línea para los niños y niñas y para las familias a fin de ayudarles a hacer frente y gestionar el confinamiento, y mantener ocupados a sus hijos y a los adultos (véase más abajo). Adaptar las orientaciones existentes a la realidad diaria de vivir en entornos superpoblados y con acceso limitado al agua, al saneamiento y a la higiene (WASH).

Personas LGBTI

En el contexto de la pandemia de COVID-19, es muy probable que los miembros de la comunidad LGBTI experimenten repercusiones desproporcionadamente adversas, en lo que respecta a las consecuencias médicas para quienes padecen condiciones inmunosuprimidas preexistentes, así como al incremento de los problemas de protección, como un mayor riesgo de aislamiento, estigmatización, violencia, abuso, discriminación y explotación.

Las repercusiones económicas negativas pueden aumentar el riesgo de que se dé el sexo por supervivencia, el sexo transaccional y el riesgo de explotación y abuso sexual en la comunidad y en los proyectos, lo que aumenta en gran medida la exposición al virus causante de la COVID-19, así como a las enfermedades de transmisión sexual.

Consejos para mitigar los riesgos enfrentados por las personas LGBTI

1. Utilizar canales de comunicación fiables y confidenciales para asegurarse de que las personas de interés que puedan tener el sistema inmunitario suprimido debido al VIH u otros factores dispongan de información actualizada y regular sobre problemas de salud específicos, vías de remisión y posible priorización del tratamiento si presentan síntomas de COVID-19;
2. Posibles obstáculos para que las personas LGBTI accedan a los servicios: considerar cuestiones preexistentes de salud mental y psicosociales, discriminación y abuso homo o transfóbico, otros estigmas y/o discriminación, amenaza a la seguridad física, etc.;
3. Considerar la posibilidad de establecer canales de comunicación con perspectiva LGBTI que también puedan utilizarse para un posible apoyo de salud mental y psicosocial y para que los miembros de la comunidad LGBTI informen de manera segura acerca de preocupaciones, acoso, discriminación u otras denuncias sensibles; y
4. Trabajar con personas LGBTI de interés para educar a las contrapartes de los servicios nacionales de salud pública y de seguridad, los administradores de campamentos o albergues, los socios humanitarios y de apoyo a las personas LGBTI de derechos de las personas LGBTI, incluido el acceso a la salud.

Población adulta mayor

La COVID-19 implica riesgos muy específicos para las personas adultas mayores. La OMS ha clasificado a las personas adultas mayores³ y, en particular, a las que tienen problemas de salud crónicos como hipertensión, problemas cardíacos o diabetes, como la población que corre un mayor riesgo de enfermarse gravemente de la COVID-19 (OMS, [Preguntas frecuentes sobre los nuevos coronavirus](#)). La población adulta mayor también tiene más probabilidades de tener necesidades de salud permanentes que requieren medicación y asistencia. Las personas adultas mayores pueden estar muchas veces más aisladas socialmente y las restricciones de movimiento pueden afectarles de forma desproporcionada. También pueden depender de otras personas para satisfacer sus necesidades básicas y pueden ser particularmente vulnerables económicamente.

Consejos para mitigar los riesgos enfrentados por las personas adultas mayores

1. Abogar ante las autoridades para que se adopten disposiciones especiales que garanticen el acceso de las personas adultas mayores a servicios básicos y apoyo en caso de restricciones de movimiento o de viaje.
2. Identificar a las personas adultas mayores que puedan tener problemas de salud crónicos y, cuando sea posible, velar por que tengan información actualizada y periódica sobre los problemas de salud, las vías de remisión y el posible establecimiento de prioridades para el tratamiento si presentan síntomas de COVID-19, así como garantizar que esa información se facilite de manera accesible y tenga en cuenta las necesidades específicas de las personas mayores; y
3. Determinar los servicios básicos para las personas adultas mayores y velar por que se mantengan y brinden apoyo a la población adulta mayor que pueda necesitar acceso a una asistencia médica constante.
4. Ayudar a las personas adultas mayores a acceder a la asistencia que necesitan de sus familias, amigos y vecinos, respetando el distanciamiento social. Apoyar el seguimiento comunitario de la situación que vive la población adulta mayor a fin de identificar a las personas que sean especialmente vulnerables y garantizarles el acceso a la asistencia.
5. Posibles obstáculos para que las personas mayores accedan a servicios: considerar los problemas de salud preexistentes y las limitaciones de movilidad.

Personas jóvenes

Si bien en el contexto de la pandemia de COVID-19 las personas jóvenes parecen tener actualmente menos riesgo de enfermarse gravemente que las personas adultas mayores, muchos jóvenes han contraído la COVID-19 y han enfermado de gravedad. Hay personas jóvenes que no muestran signos pero aún pueden contraer el virus y transmitirlo. Las repercusiones económicas en la población joven, que a menudo tiene las tasas más altas de desempleo, son especialmente preocupantes, sobre todo para la juventud refugiada o desplazada interna que suele estar empleada en el sector informal y tiene un acceso limitado a los planes de protección social o a los derechos laborales. Mujeres y hombres jóvenes se enfrentan a riesgos específicos de género, y las personas jóvenes refugiadas o desplazadas internas pueden correr un riesgo especial de estigmatización y violencia en sus comunidades y por parte de sus compañeros. Sin embargo, las personas jóvenes también son un recurso enorme en la respuesta a la crisis, y su experiencia, compromiso y familiaridad con las redes sociales las convierten en un activo enorme para la respuesta.

Consejos para mitigar los riesgos enfrentados por las personas jóvenes

1. Las personas jóvenes deben tomar las mismas precauciones que cualquier otra persona. No son inmunes a la COVID-19 y deben seguir precauciones básicas, incluyendo las distancias sociales;

³ El concepto de edad puede variar según la cultura: la ONU clasifica como persona adulta mayor a una persona mayor de 60 años, en otros contextos es a partir de 65 o más, y en otros comienza en los 50 o los 55. Ver (disponible en inglés), WHO, [Proposed working definition of an older person in Africa for the MDS Project](#).

2. Difundir una comunicación de riesgos y participación comunitaria adaptada a las personas jóvenes para la información y la reducción del estigma. Sensibilizar a las personas jóvenes sobre su responsabilidad especial de mantenerse a sí mismas y a otros a salvo del virus;
3. Identificar a las personas jóvenes que puedan tener problemas de salud crónicos que las hagan particularmente vulnerables a la enfermedad y asegurar que tengan información actualizada y periódica sobre los problemas de salud;
4. Asegurar que las personas jóvenes que se ofrezcan como voluntarias y apoyen a sus comunidades sigan las medidas básicas para protegerse a sí mismas y a los demás del virus;
5. Involucrar a las personas jóvenes como aliadas decisivas en la respuesta a la COVID-19. Alentarlas a que enfrenten y prevengan el estigma y la discriminación, y hacer que participen en la divulgación de mensajes clave sobre la protección contra el virus. Estimular a las y los líderes juveniles, personas influyentes y *bloggers* para que hablen en apoyo de las medidas de respuesta a la COVID-19 y propongan de manera creativa nuevas formas de proteger a las comunidades contra el virus; y
6. Alentar a las personas jóvenes a que enfrenten y prevengan el estigma y la discriminación contra los miembros de su comunidad y otras comunidades.

Documentos útiles de referencia y páginas web (disponibles en inglés)

Generales y transversales

Documentos de referencia

Grupo de trabajo regional sobre comunicación de riesgos y participación comunitaria (Asia y Pacífico). "COVID-19: Cómo incluir a las personas marginadas y vulnerables en la comunicación de riesgos y la participación comunitaria" (disponible en inglés [COVID-19: how to include marginalized and vulnerable people in risk communication and community engagement](#))

Sharon Begley, 'Who is getting sick, and how sick? A breakdown of coronavirus risk by demographic factors', (¿Quién se enferma y qué tanto se enferma? Un desglose del riesgo de coronavirus por factores demográficos), STAT, 3 de marzo de 2020

IASC, Nota informativa provisional: [¿Cómo abordar la salud mental y los aspectos psicosociales del brote de COVID-19?](#)

Niños y niñas

Alianza para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria

[Nota técnica: Protección de la infancia durante la pandemia de coronavirus](#), versión 1, marzo de 2019

[Nota de orientación: Protección a niños, niñas y adolescentes durante los brotes de enfermedades infecciosas](#)

[Webinar](#) y [transcripciones](#) (disponibles en inglés) de la Nota de orientación: Protección a niños, niñas y adolescentes durante los brotes de enfermedades infecciosas

Guía de estudio: Protección de niños y niñas durante los brotes de enfermedades infecciosas (disponible en inglés [Study Guide: Protection of children during infectious disease outbreaks](#))

UNICEF, OMS e IFRC, [Mensajes y acciones importantes para la prevención y el control del COVID-19 en las escuelas](#)

UNICEF, Herramientas IEC (disponible en inglés [IEC Tools](#))

OMS, Ayudar a niños y niñas a sobrellevar el estrés durante el brote del coronavirus 2019-nCoV (disponible en inglés [Helping children cope with stress during the 2019-nCoV outbreak](#))

National Association of School Psychologists (NASP), [Hable con sus hijos sobre COVID-19 \(Coronavirus\) Un recurso para padres](#)

Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia, [Coronavirus \(COVID-19\)](#) [lista de recursos recopilados para apoyar a los servicios educativos en lugares afectados por COVID-19, con un enfoque particular en educación a distancia, educación alternativa, e-learning y apoyo psicosocial.]

UNICEF Líbano, Video de sensibilización para niños y niñas (disponible en inglés y francés [Awareness videos for children](#))

Mujeres y niñas (género y violencia de género)

CARE, [Implicaciones de género de los brotes de COVID-19](#) (versión completa disponible en inglés [Gender Implications of COVID-19 Outbreaks](#))

Grupo de Trabajo de Género en la Acción Humanitaria de Asia y el Pacífico, [El brote de COVID-19, género y violencia basada en género](#)

Área de Responsabilidad de Violencia de Género (GBV AoR, por sus siglas en inglés)

Webinar: *Impactos de COVID-19 en mujeres y niñas* (disponible en inglés [Impacts of COVID-19 on Women & Girls](#))

Herramientas y recursos en diferentes áreas temáticas (COVID-19) (disponible en inglés [Tools & Resources for Thematic Areas \(COVID-19\)](#))

Comunidad de intercambio de prácticas sobre COVID-19 (disponible en inglés [COVID-19 Community of Practice Dropbox](#))

COVID-19 [Planificación de contingencia COVID-19 para grupos de coordinación de violencia basada en género](#), 18 de marzo de 2020

Robyn Yaker y Dorcas Erskine, [Gestión de casos de violencia basada en género y la pandemia de COVID-19 GBV AoR Helpdesk](#)

Wenham et al., 'COVID-19: the gendered impacts of the outbreak', (COVID-19: los impactos de género del brote, disponible en inglés) *The Lancet*, 6 de marzo de 2020

Sub-Sector de VSG de Myanmar, [Nota de Orientación sobre la Prestación del Servicio de VG durante la época de COVID-19 Myanmar Subsector de Violencia de Género](#)

Dr Erika Fraser, 'Impact of COVID-19 Pandemic on Violence against Women and Girls', (Impacto de la pandemia de COVID-19 en la violencia contra las mujeres y las niñas, disponible en inglés) UKAid, 16 de marzo de 2020

Directrices VG, [Directrices para la integración de las intervenciones contra la violencia de género en la acción humanitaria](#) [repositorio de recursos de la página web]

IRC, [Rapid assessment on gender and violence against women and girls in the Ebola outbreak in Beni, DRC](#), (Evaluación rápida sobre género y violencia contra mujeres y niñas durante el brote de ébola en Beni, RDC, disponible en inglés), marzo de 2019

Anjali Manivannan, 'Gender Inequalities in Access to Information about Ebola as Gender-Based Violence', (Desigualdades de género en el acceso a la información sobre el ébola como violencia de género, disponible en inglés), *Harvard Human Rights Journal*, 22 de junio de 2015

Girls' Education Challenge, [Safeguarding and COVID-19: Guidance Notes for Projects](#), (Salvaguardas y COVID-19: Notas de orientación para proyectos, disponible en inglés), 19 de marzo de 2020

Personas con discapacidad

International Disability Alliance, [Hacia una respuesta inclusiva de la discapacidad frente al COVID19: 10 recomendaciones de la Alianza Internacional de Discapacidad](#)

Inclusion Europe, [Información sobre el coronavirus. Lectura fácil y pictogramas](#)

Foro Europeo de Discapacidad, *Carta abierta a los líderes en la UE y en los países de la UE: COVID-19 Respuesta inclusiva para personas con discapacidad* (disponible en inglés [Open Letter to leaders at the EU and EU Countries: COVID-19 – Disability Inclusive Response](#))

OMS, Consideraciones sobre discapacidad durante el brote de COVID-19 (disponible en inglés [Disability considerations during the COVID-19 outbreak](#))

LGBTI

Grupo de Trabajo de Género en la Acción Humanitaria de Asia y el Pacífico, *Integración de género en la acción humanitaria: buenas prácticas de Asia y el Pacífico 6* (disponible en inglés [Integrating Gender into Humanitarian Action: Good Practices from Asia-Pacific 6](#))

Población adulta mayor

HelpAge

[COVID-19: Orientación y asesoramiento para personas mayores.](#)

Jóvenes

UNICEF, [Cómo pueden los adolescentes proteger su salud mental durante el brote de coronavirus \(COVID-19\)](#)

Grupo Principal de las Naciones Unidas para niñas, niños y jóvenes, *Declaración sobre COVID-19* (disponible en inglés [Statement on COVID-19](#))