



# Les réfugiés prennent la parole

Approches fondées sur la participation



Les réfugiés ont dû tout laisser derrière eux et pourtant ils ne viennent pas les mains vides. Ils apportent avec eux des ressources personnelles et des stratégies importantes qui leur permettent, à eux et à leurs communautés, de prendre plus facilement leurs marques en Suisse. Les réfugiés sont désireux et capables de construire eux-mêmes un avenir dans leur pays d'accueil.

Ils ont non seulement

des **OBJECTIFS** et

des **RÊVES**, mais aussi

des **IDÉES** et

des **VISIONS**

pour les réaliser au mieux.

Il est important de donner aux réfugiés la possibilité de s'impliquer.

**Cette démarche est au cœur des approches basées sur la participation.**

## Qu'est-ce qu'une approche basée sur la participation ?

**Cette approche implique que toutes les actrices et tous les acteurs dans le domaine de l'asile traitent les réfugiés comme des partenaires actifs et non pas comme un groupe passif.**

Les réfugiés doivent pouvoir contribuer à façonner les structures, les programmes et les processus qui les concernent. Leurs contributions sont précieuses et essentielles pour une coexistence à long terme en Suisse. Par leur participation, les réfugiés contribuent à ce que les mesures qui leur sont destinées soient adaptées à leurs besoins réels et à ce que les lacunes qui peuvent subsister soient identifiées.

## Qui devrait utiliser de telles approches ?

Les approches participatives sont pertinentes pour tous les partenaires dans le domaine de l'asile, tant au niveau stratégique qu'opérationnel. Les employés à tous les niveaux et dans tous les domaines peuvent promouvoir des approches fondées sur la participation - que ce soit dans les communes, les cantons, au sein de la Confédération, dans les œuvres d'entraide, les associations bénévoles ou chez les prestataires privés.

Une approche participative est une démarche inévitable pour toutes les actrices et tous les acteurs du secteur de l'asile qui sont conscients de leur responsabilité envers leur groupe cible et qui souhaitent y répondre de manière cohérente.



# A quoi est-ce que cela devrait **concrètement** ressembler ?

Des conditions cadres appropriées sont nécessaires pour garantir que tous les réfugiés, indépendamment de leur âge, de leur genre ou de toutes autres caractéristiques, soient inclus dans les processus de décision. Les procédures et les projets doivent être examinés de manière globale. Il apparaît logique de se concentrer sur quatre domaines essentiels.

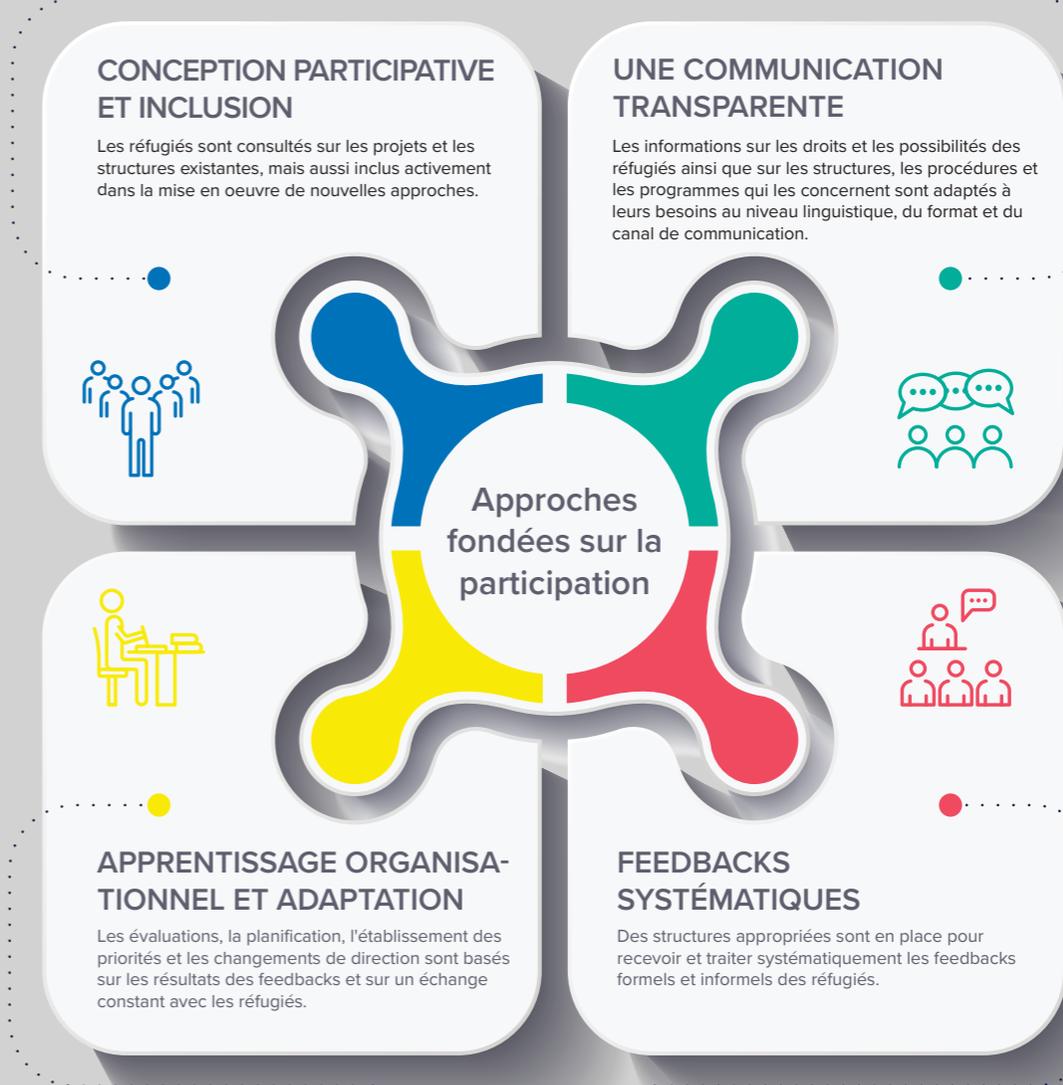
Nous les appelons :

- **CONCEPTION PARTICIPATIVE ET INCLUSION**
- **UNE COMMUNICATION TRANSPARENTE**
- **FEEDBACKS SYSTÉMATIQUES**
- **et APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL ET ADAPTATION**



Exemple : Le prestataire de services régional organise régulièrement des réunions d'échange et de mise en réseau avec les communautés de réfugiés des environs et discute des perspectives actuelles et futures de coopération.

Exemple : Les services spécialisés dans le domaine de l'asile et de l'intégration évaluent systématiquement les besoins en information et la compétence médiatique des réfugiés dans son domaine d'activité (« Information-needs Assessment»). Cela lui permet d'adapter de manière spécifique et innovante la stratégie de communication et le contenu aux préoccupations effectives des réfugiés.



Exemple : Le comité stratégique du programme d'intégration a accès aux évaluations et aux commentaires des réfugiés qui ont participé au programme. Ceux-ci constituent la base des développements ultérieurs du programme au niveau conceptuel et opérationnel.

Exemple I : Les responsables des hébergements collectifs mettent en place une boîte pour collecter les commentaires et les plaintes (« feedback and complaint box »). Les messages déposés sont régulièrement évalués et influencent la manière dont les centres fonctionnent.

Exemple II : Les responsables de programmes procèdent régulièrement à des évaluations participatives (« Participatory Assessments ») avec les participants aux programmes d'intégration ou les structures de conseil. Ces enquêtes constituent une base centrale pour le développement ultérieur et une partie indispensable de l'évaluation des projets.

## ENQUÊTE

Fournir les ressources nécessaires pour permettre la participation des communautés de réfugiés. Mettre en place un mécanisme de feedbacks et traiter ceux-ci.

## CONSULTATION

Consultation des communautés de réfugiés sur leurs préoccupations et leurs engagements, leurs canaux de communication préférés. Importance du contexte et de la diversité lors des échanges.

## PLANIFICATION

Fournir les ressources nécessaires pour permettre la participation des communautés de réfugiés. Mettre en place un mécanisme de feedbacks et traiter ceux-ci.

# DÉVELOPPEMENT D'UN PROJET

## MISE EN ŒUVRE

Adapter le programme et la stratégie en fonction des réactions des communautés de réfugiés.

## SUIVI

Identifier les stratégies fonctionnant (ou pas), intégrer les données des feedbacks dans l'évaluation et les rapports.

## (RE)ÉVALUATION

Après avoir obtenu des feedbacks, y répondre, puis élaborer du matériel d'information ciblé, utiliser des méthodes participatives.

## Qu'est-ce que cela signifie pour la planification des projets?

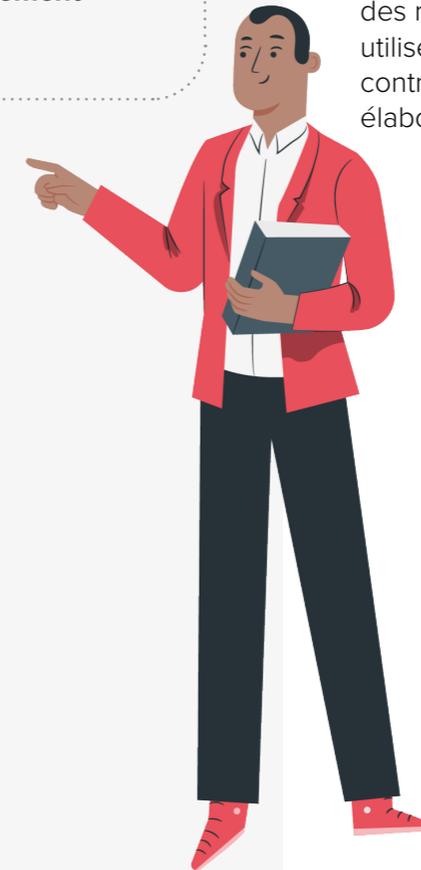
Une stratégie globale basée sur la participation concerne toutes **les phases du développement d'un projet.**

## Pourquoi avons-nous besoin de telles approches ?

Les approches fondées sur la participation sont essentielles pour garantir que les mesures d'intégration et de protection sont adaptées de la meilleure manière aux droits et aux besoins des réfugiés. Ce n'est qu'ainsi qu'ils pourront utiliser au mieux leurs propres ressources, contribuer à des solutions efficaces ou même élaborer leurs propres mesures.

En outre, cette approche contribue de manière significative à la perception positive des réfugiés dans la société d'accueil.

**Les réfugiés deviennent des protagonistes avec un rôle actif, ce qui permet de tordre le cou aux préjugés.**



## Pourquoi est-ce que cela n'existe pas depuis longtemps ?

**Les initiatives de la société civile, en particulier - mais pas seulement - dans les zones urbaines, adoptent depuis des décennies des approches basées sur la participation.**

De nombreux acteurs institutionnels dans le domaine de l'asile prennent également conscience que les réfugiés ne sont pas seulement des „clients“, mais aussi des partenaires importants. Cette prise de conscience est **une condition préalable importante pour un changement progressif de paradigme.**



## Quelles sont les activités du HCR ?

Le HCR applique depuis des décennies des approches participatives dans ses opérations et s'efforce de faire fructifier cette expérience acquise sur le terrain dans le monde entier pour l'utiliser dans le contexte de l'Europe occidentale.

**Le HCR est convaincu que la protection et l'intégration des réfugiés ne peuvent réussir que si ces derniers peuvent apporter leurs compétences et agir en tant qu'acteurs autodéterminés.**



**HCR**

Le Bureau du HCR pour la Suisse et le Liechtenstein  
Weltpoststrasse 4  
3000 BERNE 15  
SUISSE