



Webinaire

Participation – comment la mettre en œuvre?

1^{er} juin 2021, 9h30 – 12h30

Les réfugiées et les réfugiés ont dû tout abandonner et pourtant ces personnes ne viennent pas les mains vides. Elles apportent d'importantes ressources personnelles et cela nous incite, en tant que société, à nous engager sur un chemin commun en Suisse. **Comment pouvons-nous utiliser ces ressources et faire en sorte que la participation n'en reste pas qu'à la théorie, mais soit mise en pratique?** C'est la question centrale qui sera abordée durant ce webinaire.

La participation est requise à différents niveaux et de diverses manières. Toutes les actrices et tous les acteurs du secteur de l'asile ont une responsabilité envers les réfugiés. Ils ne peuvent l'assumer que s'ils impliquent substantiellement ces personnes.

Objectifs:

Apprendre à connaître les quatre domaines fondamentaux de la participation.

Discussion à l'aide d'exemples concrets de participation de Suisse et d'ailleurs.

Motivation pour mettre en œuvre ses propres idées grâce aux conseils de réfugiées et de réfugiés faisant elles-mêmes et eux-mêmes partie de programmes participatifs, voir qui les dirigent.

Discussion critique des approches présentées.

9h30-9h45

Bienvenue et introduction

Anja Klug, Cheffe du bureau du HCR pour la Suisse et le Liechtenstein

Silvana Menzli, Senior Protection Assistant, bureau du HCR pour la Suisse et le Liechtenstein

9h45-10h45

Breakout session I + II

I. Conception participative et inclusion

L'Académie pour la participation des personnes réfugiées en France

L'Académie pour la participation des personnes réfugiées propose un programme de formation co-construit avec les participantes et participants, issus de différents pays et basés sur l'ensemble du territoire français, qui les prépare à participer pleinement aux organes compétents, associatifs, philanthropiques ou étatiques, et aux processus décisionnels au niveau local et national.



TBC, une participante ou un participant de l'Académie pour la participation des personnes réfugiées

Clotilde Giner, Délégation interministérielle à l'accueil et l'intégration des réfugiés (Diair)

Sophie Bilong, Institut Français des Relations Internationales (IFRI)

DO'S AND DON'TS

Rahim Mohammadzadeh, National Coalition Building Institute (NCBI)



II. Apprentissage organisationnel et adaptation

Gestion ascendante (*bottom-up*) des plaintes dans les centres d'accueil pour réfugiés à Berlin

À l'initiative d'un groupe de femmes réfugiées (*Monitoring Group*) de Berlin-Pankow, un système de suivi des plaintes indépendant et facile d'accès a été expérimenté dans les centres d'accueil pour demandeurs d'asile. Sur la base de cette expérience, la mise en œuvre à long terme se poursuit maintenant dans tout Berlin, y compris la mise en place et la professionnalisation des institutions correspondantes.

Annika Khan, conseil consultatif du Bureau indépendant des plaintes de Berlin (BuBS)

Rajaa Al Khlefawi, membre fondatrice du «Monitoring Group»

DO'S AND DON'TS

Maria Khoshy, Apprentie employée de commerce et activiste

10h45 – 11h00

PAUSE

11h00-12h00 **Breakout session III + IV**



III. Communication transparente

Initiatives des personnes réfugiées en Autriche: mise en réseau et communication

Combien d'associations de réfugiées et de réfugiés y a-t-il en Autriche? Dans quels domaines sont-elles actives? Quels sont leurs défis? En partant de ces questions, le bureau du HCR en Autriche a mené une enquête. Les objectifs: donner un aperçu du paysage associatif, permettre la mise en réseau des associations, partager les connaissances et les informations. Ces expériences réalisées avec différents canaux de communication permettent de voir ce qui peut également fonctionner dans d'autres contextes et des pièges à éviter.

Haleh Chahrokh et Marie-Claire Sowinetz, bureau du HCR pour l'Autriche

**DO'S AND
DON'TS**

Mark Emmanuel Bamidele, Fondateur Diaspora.TV



IV. Feedbacks systématiques

En conversation avec des réfugiés: «Participatory Assessments»

Les «Participatory Assessments» sont un outil développé par le HCR pour recueillir systématiquement les réactions et les commentaires sur des sujets sélectionnés lors d'entretiens avec des personnes réfugiées. Il peut être utilisé à la fois comme outil d'évaluation et de planification dans le domaine de l'asile et de l'intégration.

Silvana Menzli, bureau du HCR pour la Suisse et le Liechtenstein

**DO'S AND
DON'TS**

Haile Kassa, Refugee Outreach Coordinator, bureau du HCR pour la Suisse et le Liechtenstein

12h00 – 12h30 **Résumé, conclusion
et remerciements**

UNHCR

Office for Switzerland and Liechtenstein
Weltpoststrasse 4
3015 BERN
SWITZERLAND

