



UNHCR

The UN Refugee Agency

聯合國難民署

2021 工作成效報告



您的慷慨支持
讓我們實現更多成果

內容索引

引言	3
2021 — 充滿挑戰的一年	4
細說阿富汗危機	8
保護被迫逃離家園的人	12
- 提供拯救生命的支持	14
- 保障基本人權	18
- 建立更美好的未來	22
您於 2021 年的支持	26
重要數據一覽	28

我們是誰

聯合國難民署致力於保護因衝突和迫害而被迫逃離家園的人。

我們的工作

我們的工作遍佈全球超過 130 個國家，致力拯救生命，保護權利及建立更美好的未來。

我們工作的重要性

每年，成千上萬的男女、兒童被迫逃離家園。我們是世界上最具規模的組織，以協助這些流離失所者。

引言

2021 是另一個艱難的年份。

經濟危機、衝突、氣候變化，加上持續的新冠病毒疫情，讓我們每天都要適應無盡的新挑戰。

但 2021 年的種種考驗與磨煉，尤其影響世界上最脆弱的一群：超過 8,400 萬被迫逃離家園，以逃避戰爭、迫害及生命被威脅的人。

即使在危機不斷加劇的一年，您也挺身而出，協助他們應對苦難。

在面對影響全人類的種種不確定性的時候，您的善心、同理心和同情心比以往任何時候都更重要。您讓聯合國難民署得以拯救生命，保護基本人權，為世界各地的難民、流離

失所者和無國籍人士建立更美好的未來。

這份報告，展示了我們共同為數百萬男女老幼所作出的努力，以及所產生的持久影響。在報告內，您可以找到去年得到您支持的受助者故事。通過他們的故事，您將會明白為何聯合國難民署必須時刻準備就緒，以應對危機，而當中您的慷慨捐助更是不可或缺。

當世界上被迫流離失所的人口創歷史新高之際，您伸出援手，為世界上最脆弱的一群改變生命。

謹代表聯合國難民署團隊，衷心感謝您的支持。



2021 — 充滿挑戰的一年



1月

中非共和國再次爆發暴力事件，20 萬人逃離家園

中非共和國因近日的大選引致局勢不穩，數萬人為尋求安全而離開家園。在1月底，已有超過20萬人因暴力事件而流離失所——儘管許多人仍然選擇留在本國，但同時亦有近10萬人決定逃往鄰近國家，每日有多達過千人越過邊境。由於當地地理位置偏遠、路面情況惡劣，物資運送面臨重大挑戰，為流離失所者提供援助變得愈來愈困難。幸好有您的支持，聯合國難民署為抵埗的難民進行登記，加緊派發食物、庇護所和基本日用品，並趕及在雨季來臨前預先部署物資供應。



2月

也門馬里布地區衝突升級，加劇世界上最嚴重的人道危機

也門馬里布 (Marib) 地區再爆發新一輪衝突，加劇流離失所者面對的困境。自2015年衝突爆發以來，也門一直陷入嚴重的人道危機。流離失所者數字持續增加，近2,000萬人面臨貧窮和飢荒的威脅，當中包括400萬名境內流離失所者。感謝您的支持，讓聯合國難民署得以應付當地的救援挑戰，向有需要人士提供庇護所、毛氈、煮食用具和現金援助。



3月

大火摧毀孟加拉庫圖帕隆難民營，羅興亞人無家可歸

一場致命的大火摧毀孟加拉庫圖帕隆 (Kutupalong) 難民營，導致15人死亡，超過500人受傷，難民營亦受到廣泛破壞。全賴有您，聯合國難民署得以在大火中失去財物和庇護所的45,000名難民，提供緊急支援和保護。而在大火發生後，我們亦為受影響的災民提供社會心理支援，並幫助超過600名兒童與家人團聚。我們亦派發了毛氈、太陽能燈和醫療物資，以及重建緊急衛生設施。

通過向聯合國難民署捐款，您協助保護被迫逃離家園的人。我們的團隊在全球超過 130 多個國家和地區全天候工作，無論是在您了解或暫時未了解的緊急情況下，我們都堅守崗位，照顧數百萬有需要的人。您的支持，使這一切成為可能。

去年是充滿挑戰、衝突和危機的一年。有您同行，我們攜手作好準備、改變生命。



4 月

莫桑比克武裝襲擊引發 沉默危機

自莫桑比克沿海城市帕爾馬 (Palma) 受到武裝部隊襲擊，導致數十人死亡後，數以萬計的人逃離莫桑比克北部的德爾加杜角省 (Cabo Delgado)，尋求安全。受暴力影響，醫療服務、食水、庇護所和食物供應都大受影響。自三年前危機爆發以來，被迫逃離的人數已超過 70 萬人——當中主要為婦女及兒童，他們抵埗時都飽受創傷，而且身無長物。聯合國難民署迅速回應，向他們派發毛氈、睡墊、庇護所、社會心理支援服務，並協助家庭團聚。



5 月

剛果民主共和國北基伍省 火山爆發，數十萬人痛失 家園

剛果民主共和國戈馬市 (Goma) 的尼拉貢戈火山 (Mount Nyiragongo) 在 5 月 22 日突然爆發，超過 45 萬人被迫逃離。過去數年，北基伍省 (North Kivu) 的暴力事件已令超過 200 萬人流離失所，這次災難進一步加劇了該區的緊急情況。在您的支持下，聯合國難民署迅速向受影響災民提供人道援助，分發緊急庇護所和救濟物品，如毛氈和太陽能燈，並向受影響人士提供社會心理支援等服務。



6 月

被迫流離失所者人數再創 新高

根據聯合國難民署的全球趨勢報告，在 2020 年，逃離暴力和迫害的人數再創歷史新高——高達 8,240 萬人；至 2021 年下半年，數目更增至 8,400 萬人。約半數被迫逃離的人為 18 歲以下的人士，他們大部份人仍然留在自己的國家中。聯合國難民事務高級專員菲利普·格蘭迪指出：「每個數字背後均代表一個被迫逃離家園的人，以及一個流離失所、被剝奪財產和遭受苦難的故事。他們值得我們的關注和支持，除了提供人道援助外，更需要為他們的困境尋找解決方案。」



7月

提格雷地區暴力升級， 加劇埃塞俄比亞北部人道 危機

埃塞俄比亞的提格雷 (Tigray) 地區，繼6月的空襲造成數百人傷亡後，武裝組織的暴力加劇，令整個地區變得更動盪不安。隨著衝突升級，埃塞俄比亞北部的人道情況加倍惡化，饑餓、流離失所、侵犯人權等風險不斷增加，包括性別暴力、難民被迫回國而被迫害或陷入危機等，威脅成千上萬人的性命。聯合國難民署擴大了人道救援以回應不斷增加的需要，並迅速調派技術專家，提供緊急庇護所、社會心理支援和救援物品。



8月

阿富汗危機，數十萬人 急需援助

阿富汗危機不斷惡化，一場衝突加劇了人道緊急情況，動盪局勢和貧窮將該國進一步推向崩潰邊緣。自塔利班接管政權後，衝突爆發廣泛，人民被迫離開家園，以逃避暴力、饑餓及侵犯人權行為。大部份新增的流離失所者為婦女和兒童。感謝您的慷慨支持，聯合國難民署得以加緊救援，為有需要人士提供現金援助、庇護所、緊急物資、衛生服務及其他救生援助。



9月

疫情持續加上資金不足， 難民性命飽受威脅

儘管防疫工作不斷取得進展，但聯合國難民署警告，新冠病毒大流行仍然對難民的生活和健康造成嚴重影響，尤其是那些居住在發展中國家的難民。疫情令外遊、工作和學習均受到限制，並削弱醫療及衛生系統，令難民的生存飽受威脅，最脆弱的一群如長者等更是首當其衝。全賴有您，讓我們能夠繼續為流離失所人提供醫療、食水、衛生設施和衛生服務，並確保有需要人士得到庇護。新冠病毒緊急情況令聯合國難民署的救援資金更為匱乏，您的幫助比以往任何時候都更加重要。



10 月

數千人滯留在白俄羅斯與波蘭邊境，生命備受威脅

自 8 月中旬以來，數以千計的難民和尋求庇護者滯留在**白俄羅斯與波蘭之間的邊境地區**，當中許多人都有特殊的保護需要，他們只能掙扎求生。由於只能生活在臨時營地，沒有正式的庇護所以及安全的食物和食水，因此不論男女老幼，都只能餓著肚子、席地而睡。隨著冬季來臨，環境會變得更為惡劣，難民的性命懸於一線。聯合國難民署為受影響的人提供緊急援助，包括衛生用品、毛氈和食物，並持續評估情況，為危機尋找人道解決方案。



11 月

氣候危機為流離失所者帶來更可怕的後果

氣候危機是一場人類的危機。數百萬流離失所者以及收容他們的社區，都是受氣候變化影響最嚴重的一群。極端天氣事件對生活在發展中國家的人民極具威脅性——因為這些國家接收了全球大多數的難民和流離失所者，極端天氣加劇了衝突和貧窮帶來的問題，導致更多人被迫離開家園。全球 80% 因暴力和迫害而逃離的流離失所者，均來自處於氣候緊急狀態前線的國家。**中美洲的洪都拉斯**就是其中一個「**氣候熱點**」，那裡的颱風及其他天災愈來愈頻繁，亦更具破壞力，令數十萬因幫派暴力而逃離的人生活更艱難。聯合國難民署在第 26 屆聯合國氣候變化大會中呼籲，必須為最脆弱的一群提供緊急援助。



12 月

水資源衝突迫使數萬人逃離喀麥隆

在**喀麥隆遠北地區**，族群間為了爭奪日漸稀有的水資源而爆發衝突。在過去 60 年間，氣候危機令乍得湖的水位下降了 95%，使局勢更為緊張。數萬人為逃離暴力而被迫離開家園，他們大部份為婦女和兒童。在逃離的人中，部份人仍然留在喀麥隆，大多數卻越過邊境抵達乍得，面臨艱難的處境。感謝您的幫助，聯合國難民署迅速為流離失所者提供緊急庇護所、醫療服務、保護及其他救生援助，以解決他們的困境。我們亦與夥伴合作，促進社區的和諧。

© UNHCR/Andrew McConnell

細說阿富汗危機

2021 年是既緊張又難過的一年。衝突、流離失所、氣候危機和持續的疫情，為我們所有人帶來連串挑戰。

然而，在眾多危機中，以阿富汗問題最為迫切。以下資訊有助您了解 2021 年最緊急的危機，以及您的支持如何保護及協助數百萬流離失所者。

阿富汗為何發生緊急情況？

阿富汗已陷入衝突 40 多年——隨著武裝組織之間的衝突升級，阿富汗的局勢在 2021 年 1 月急劇惡化。整個國家都動盪不安，威脅阿富汗人的基本生存，傷亡人數更錄得歷史新高。

持續和廣泛的暴力在 2021 年下半年達到高峰，直至 8 月塔利班接管政權。雖然衝突現已大致平息，但新的挑戰仍然威脅阿富汗人的性命和人權。

阿富汗近期的不安局勢升溫，再加上數十年來的衝突、越趨頻繁的氣候災害、長期窮困和糧食不安全令形勢加劇，引發了新一輪的嚴重人道危機。去年，新型冠狀病毒大流行對阿富汗的醫療和社會經濟造成重擊；與此同時，該國多個省份亦飽受嚴重旱災威脅。

面對嚴峻的局勢，數十萬阿富汗人被迫離開家園，以逃避暴力和貧窮。自 2021 年 1 月至 2022

年 1 月中，約 699,000 人在阿富汗境內流離失所；再加上 2021 年前已有約 300 萬人流離失所，當中 141,200 人在鄰近國家尋求庇護。

感謝像您這樣的捐助者，讓聯合國難民署得以留守阿富汗並提供援助，擴大人道救援和長期支援工作，以回應當地的需求。儘管處境危險，在接觸流離失所者方面亦存在許多困難，我們的團隊仍然努力不懈地工作，為有需要的社區提供救生援助和基本服務。

受最新一輪危機影響的人，面臨的最大挑戰是甚麼？

2021 年將阿富汗人推向了容忍的極限。暴力和動盪迫使數十萬人逃離家園，他們無法帶走珍貴的財物，伴隨他們的只有身體和心靈上的創傷。除了暴力及流離失所，疫情和嚴重的旱災都令阿富汗陷入崩潰邊緣。在嚴寒的冬季，氣溫更會降至攝氏零下 12 度，令無數阿富汗家庭的生活雪上加霜。

因此，饑餓、貧窮和其他救援需求急增至前所未見的程度；超過半數在阿富汗的人需要人道援助；三分之一的阿富汗人面臨糧食不安全；在 2022 年，97% 的人口可能會陷入貧困。

被迫逃離的人急需庇護所、食水、食物、日用品、保護和社會心理支援。由於局勢仍然極為不穩，流離失所者需要我們的幫助。

您的捐款如何幫助 聯合國難民署應對 危機？

全賴像您這樣的捐助者，聯合國難民署在 2021 年籌得超過 4,000 萬美元，讓我們能夠加強救援工作，迅速應對阿富汗的最新緊急情況。

40 年來，我們一直在阿富汗及其鄰近國家工作，即使面對充滿挑戰的局勢，我們仍然堅持留守，在阿富汗人最動盪的時候提供救援。我們調配救援物資、訓練工作人員、準備資金，以在當地為有需要的人提供安全的庇護所、衛生設施、現金援助、潔淨的能源、醫療及社會心理支援、保護服務和其他重要救援物資，如墊子和摺疊式水桶等。我們亦向家庭派發保暖毛氈、保溫套裝、太陽能燈和其他冬季必需品，讓他們能夠抵禦寒冬。

聯合國難民署在 2021 年已為超過 110 萬阿富汗人提供救生援助，當中包括從 8 月中至年底共協助超過 926,000 人。

許多家庭因為暴力事件而流離失所，在饑餓、貧窮和阿富汗嚴寒的冬季中掙扎求存，聯合國難民署一直與他們並肩同行。

感謝您，我們才能應對一次又一次的緊急情況。

在您的支持下，我們自 2021 年 8 月提供的緊急援助：



926,900 人
接受援助



涵蓋了 **34** 個省份



263,200 人
獲得冬季現金援助



74,300 人
獲得可用作保護需要的
現金援助



88,900 人
獲得可用於庇護所、支付租金和
維修庇護所的現金援助



199,900 人
獲得重要救援物資



54,700 人
受惠於重返社會現金援助



64,400 人
獲得衛生用品

對於被迫逃離以重建生活的人們來說，感到安全和獲得支持十分重要。36 歲的瑪麗安娜帶著兩名年幼的女兒和年邁的母親逃離委內瑞拉，經過漫長而艱辛的旅程後，終於安全到達墨西哥。現時，在聯合國難民署的協助下，這個家庭創傷得以被治癒，並對未來滿懷希望。瑪麗安娜說：「我很欣慰我的女兒無論面對怎樣的處境，仍能樂觀面對，她們總是說：『媽媽，我喜歡我的家，喜歡我住的地方，喜歡我做的事，喜歡我新的未來。』」

圖為聯合國難民署在墨西哥服務中心的情況



保護被迫逃離家園的人

每年，全球有數以百萬計的人因暴力和迫害而在頃刻間被迫逃離。他們離開家園，被迫捨棄工作、珍貴的個人物品，甚至是至親，只為尋求安全而踏上危險的旅程。

這正是推動聯合國難民署不斷前進的動力。聯合國難民署自1950年成立以來，我們所做的一切都只有一個目標：保護和協助被迫逃離家園的人。70多年後的今日，我們仍然致力拯救生命、保障基本人權，為被迫逃離的人建立更美好的未來。

聯合國難民署近乎完全依賴自願性捐款資助。隨著新的緊急情況出現及舊有緊急情況持續，您的支持使我們有能力繼續展開工作。隨著全球流離失所情況繼續達到歷史新高，您現在的支持比以往任何時候都更加重要。

感謝您選擇作出支持。沒有您，我們無法繼續進行我們的工作。

四年前，亞伯拉罕被迫帶著他的四個孩子逃離厄立特里亞。他們在埃塞俄比亞北部的提格雷安頓下來，聯合國難民署的服務讓他們重新獲得希望。他說：「那時，聯合國難民署努力為我們重建未來，我們知道自己並沒有被遺忘。」

然而，隨著提格雷在 2020 年 11 月衝突升級，聯合國難民署再無法接觸到數千名極需援助的人。經過多個星期的談判，我們於 2021 年 1 月重返該區。感謝像您一般的支持者——我們準備了充裕的物資，再度為難民和新增的流離失所者提供救生援助。

對亞伯拉罕和其他有需要的人而言，我們的回歸讓他們鬆了一口氣：「我們一直在等你們回來。現在，雖然說不上一切順利，但看來已經慢慢好轉中。」

圖為聯合國難民署在提格雷派發物資





提供拯救生命的支持

當緊急情況發生時，人們往往會失去一切——他們的財物、家園、安全網和社區。聯合國難民署在世界各地隨時候命，預備好在 72 小時內迅速提供協助。在任何危機中，我們的首要任務是拯救生命。因此，我們為難民和境內流離失所者提供如安全庇護所、清潔食水、食物及醫療服務等緊急支援。



支持穆拉* 和他的家人 渡過寒冬

穆拉* 的孩子凝視著火爐內微弱的火光。火光為他們的泥磚屋帶來的暖意只能夠維持一段短時間，因為喀布爾的寒風還是會無情地自窗簾門竄進來。

狹小的空間瀰漫著厚重的煙，但由於房間沒有暖爐，穆拉一家 14 口唯有擠得緊緊的。在昏暗的火光下，穆拉 3 歲的女兒阿絲娜赤著腳，身上只得單薄破爛的衣服，啃著一小塊麵包。許多時候，麵包就是他們一家僅有的食物。

穆拉一家在五個月前逃離阿富汗東部，來到喀布爾尋求安全。由於國家遭受破壞，經濟陷入崩潰，穆拉每天都為了一家的溫飽而掙扎。寒冬到來時，氣溫更可能會降至攝氏零下 25 度，情況變得更惡劣。穆拉說：「我很擔心如何熬過這個冬天。」

不幸的是，穆拉的情況正是數十萬阿富汗人的寫照。對於這些家庭而言，人道援助是他們唯一的希望，令他們有能力掙脫重重債務和持續的饑餓。

無論於過去數十年持續的衝突和危機，以至在 2021 年中爆發的緊急情況中，聯合國難民署都一直為阿富汗家庭提供所需援助。感謝您的慷慨支持，我們得以向喀布爾數以千計流離失所者派發毛氈、庇護所用品、煮食爐、水桶、衛生用品和煮食用具。

我們同時亦為最脆弱的一群提供現金援助。對穆拉一家而言，援助來得正及時：這筆援助可用來購買木柴、額外的毛氈和禦寒衣物，幫助他們渡過嚴冬。

* 為保護當事人，名字為化名。

當首宗新型冠狀病毒個案在 2020 年 3 月傳入孟加拉時，大家都擔心病毒會在人口密集的難民定居點爆發，從而影響著近百萬羅興亞人的家園。因此，聯合國難民署迅速作出應對，以保護難民和孟加拉社區，免受疫情感染。

自 2020 年起，聯合國難民署與夥伴合作，在難民營和科克斯巴扎爾附近地區建立了隔離和治療中心。我們亦推廣社區外展活動，許多活動更由難民醫療工作者帶領。最近，聯合國難民署團隊與政府討論後，更確保羅興亞難民也被納入在國家的新冠疫苗接種計劃之中。

羅興亞難民素琪芭與七歲的女兒比比，在聯合國難民署的新型冠狀病毒治療中心內度過了 20 天。她笑著說：「醫生們都很好，他們細心照顧每個患者。我們與孟加拉患者一同接受治療，所有人得到的待遇都是一樣的。」

圖為聯合國難民署於科克斯巴扎爾的一個新冠病毒治療中心





保障基本人權

當人們被迫逃離時，他們的基本人權亦往往受到威脅。在尋求安全和生存機會的同時，卻可能無法獲得生活所需的基本服務，更容易受到虐待和剝削。在您的支持下，聯合國難民署得以實地保護和保障他們的權利和福祉。我們與政府合作，確保流離失所者的安全，讓他們可以取得文件，接受教育、醫療，以及工作謀生。我們亦致力協助無國籍人士取得國籍。



幫助阿薩藍 * 讓其他兒童 學習自主

阿薩藍 * 曾經體驗過遭受暴力和剝削的危險。當他在阿富汗喀布爾一間店舖工作時，武裝組織曾闖進店內，並威脅要殺害他。

當時他只得 16 歲，為尋求安全於是被迫離開家園，他看到人口販賣者毆打和虐待其他像他一樣獨自逃離的兒童。現時，阿薩藍在塞爾維亞尋求庇護，他在一個由聯合國難民署資助的課程中，向其他難民分享他的經歷。

阿薩藍說：「我嘗試在庇護中心向同伴傳遞我的知識……我相信他們會覺得有用。」

聯合國難民署在 2018 年與夥伴合作該項目，以應對塞爾維亞內越來越多無人陪伴的兒童。在 3 個月合共 16 節的課堂中，來自不同國家的參加者會學習有關他們的權利，如何識別虐待以及如何獲得協助。

課程內涵蓋有關販賣人口、剝削和歧視、性暴力、基於性別暴力，以及女同性戀者、男同性戀者、雙性戀者、跨性別者或雙性別者 (LGBTI) 權利的單元。像阿薩藍一樣的年輕難民經過培訓後，就可以向更多同伴講述有關課題，讓擁有相同經歷的年輕人互相交流。這些課程有助促進難民兒童的社區意識，讓他們更容易融入當地社會。

在防疫限制實施前，抵達塞爾維亞的無人陪伴兒童人數已不斷上升。雖然防疫限制使逃離之路困難重重，但成千上萬的年輕人仍然願意冒險一搏，從遙遠的地方如阿富汗和敘利亞等地踏上危險的旅程。在2019年，每月約有400名無人陪伴的難民兒童進入塞爾維亞；至2021年底，人數下降至150人左右。

儘管人數減少，但在疫情導致經濟不穩的情況下，無人陪伴的兒童更容易遭到人口販賣。

透過以上的朋輩教育員項目，聯合國難民署讓年輕人學習處理自身的經歷，並讓他們了解在逃離過程中會遇到的風險，包括被人口販賣者剝削和虐待。

阿薩藍很喜歡他的工作。他笑著說：「這些課程很實用，例子簡單易明，同伴們在課堂上都積極地參與討論。」

在您的支持下，我們正在幫助無人陪伴的兒童學習自主，讓他們能夠為自己作出最佳決定，保障他們的身心健康。

* 為保障當事人，名字為化名。

您知道嗎？

- 每年有數百萬人被販賣，這些受害者中，以無人陪伴的婦女和女童佔大多數。
- 獨自逃離的兒童更容易被人口販賣。
- 由新型冠狀病毒引起的社會經濟危機，使流離失所的年輕人變得更脆弱。貧窮問題加劇，以及學習中斷令許多兒童面臨被性剝削、更容易出現童工和童婚等問題。



位於喀麥隆的米納瓦奧 (Minawao) 難民營接待近 70,000 名難民，他們都為了逃離發生在鄰近尼日利亞，與博科聖地有關的暴力事件。氣候變化令當地變得異常乾旱，大量難民砍伐樹木生火，更使沙漠化的問題日趨嚴重。

木材因此價格急升，導致他們與接待社區發生衝突。婦女被迫冒著受到襲擊的風險，步行到遠處收集木材。隨著生態被破壞，連動物也難以找到食物。

面對這樣的生態和人道災難，聯合國難民署與夥伴合作，推出了一項獨特的計劃，以扭轉米納瓦奧和鄰近村落過度砍伐的問題。計劃包括加強植樹、使用潔淨能源煮食、安裝太陽能系統和減少塑料廢物。

「樹木為我們的環境帶來很多好處。」莉迪亞說。她是一名負責管理樹木工作的尼日利亞難民。「首先，樹蔭有助我們種植的食物生長；枯萎的樹葉和樹枝可以作為肥料；最重要的是，樹木會抓住泥土中的水份。」莉迪亞解釋時，雙眼閃爍著光芒。

圖為聯合國難民署在喀麥隆進行的保護環境計劃



建立更美好的未來

被迫逃離的人需要支持去展開新生活，為自己、家人和社區創造更美好的未來。您的支持有助我們尋求長遠的解決方案，使難民能夠重新掌握人生，安全和有尊嚴地生活。



幫助特蕾絲*自力更生

在剛果民主共和國的卡南加 (Kananga) 郊區，一輛貨車在特蕾絲*的家門前拋錨了。當特蕾絲細心地評估損壞情況，並解釋該修理的部份時，鄰居們都驚嘆不已。

傳統上汽車維修行業中以男性為主，47 歲的特蕾絲身處其中似乎顯得突兀。然而，汽車維修廠正是她某一次經歷過殘酷的性侵犯後，重拾希望的地方。

2017 年，特蕾絲的家鄉魯耶波 (Juebo) 發生武裝組織衝突，她的丈夫被殺，家園在大火中被燒毀。特蕾絲帶同她的 10 名子女逃到叢林中，誰知這只是惡夢的開始。特蕾絲和她的女兒在叢林中遭到武裝分子的猛烈襲擊，最年幼的兩個孩子亦被迫活活餓死。

經過地獄般的 3 星期後，他們終於逃離並回到卡南加。特蕾絲經歷嚴重的創傷，她更因為不幸而受到排斥，無法照顧自己和她的孩子。

幸好有您的支持，聯合國難民署資助的職業培訓活動為特蕾絲帶來了希望。活動在我們的夥伴協助下推行，為像特蕾絲一樣的倖存者提供社會心理支援，並讓她們在汽車、電子和資訊科技等傳統上以男性為主的行業中接受訓練。

婦女在完成課程後，可學習到所需技能，以支持她們的家庭，同時也扭轉傳統性別上的刻板印象。整個社區亦會因為她們的專業知識而受惠。

經過約八個月的訓練後，特蕾絲已經學會了駕駛汽車，並知道如何拆除和更換引擎、輪胎和煞車器。如今，她已重獲自信，並對未來充滿希望。由聯合國難民署資助的新車房將會在數月內開放，特蕾絲熱烈期待在那裡工作。

「我學會了一門真正喜愛的專業，它讓我有能力自立和照顧家人。」

* 為保障當事人，所有名字均為化名。

您於 2021 年的支持

我們的項目



高瞻遠矚教育 項目

教育，是個人和社區邁向光明未來的關鍵。然而許多難民、流離失所者和無國籍人士在接受高等教育的路上仍然遇上重重困難，未能盡展所長。

全賴像您這樣熱心的捐款者，聯合國難民署能夠為世界帶來正面的改變。高瞻遠矚教育項目為聯合國難民署的難民獎學金計劃籌得 750 萬美元，讓來自六大洲的 586 名有天賦的年輕難民學者得以接受高等教育。通過您的慷慨支持，讓我們更接近願景：讓所有難民都能夠自力更生，並持續為收容他們的社區作出積極的貢獻。



齋戒月活動

齋戒月是伊斯蘭教傳統的慶祝節日。在這個神聖的月份，世界各地的穆斯林家庭都會聚首一堂，一同反思、團結和行善。

在 2021 年，數以萬計的人響應這個節日的奉獻精神，伸出援手幫助被迫逃離家園的家庭。有賴支持者的熱心捐款，本年度的齋戒月活動共籌得 1,060 萬美元，足以為 58,000 名流離失所者提供一年的救生援助。感激像您這樣的捐助者支持，居住在約旦、黎巴嫩、伊拉克、阿富汗、巴基斯坦、尼日利亞、毛里塔尼亞、馬里、敘利亞、也門和孟加拉等地的家庭都得到所需的支援。



冬季援助項目

嚴寒帶來的低溫以及惡劣天氣，對難民的生活造成極大的挑戰。沒有合適的庇護所、保暖的衣物，以及足夠的金錢購買暖爐和藥物，流離失所的家庭實在難以掙扎求存。

在這個時候，您的支持比任何時候都更重要——感謝您的善良和慷慨，聯合國難民署在 2021 年籌得 1,750 萬美元，以幫助阿富汗、約旦、黎巴嫩、敘利亞、埃及和伊拉克的難民家庭，讓他們在寒冷的冬季仍能得到溫飽。

重要數據一覽

您的捐款用途

若您在毫無預警下必須離開家園，在最危急的關頭您會帶走什麼？

被迫逃離家園的人往往來不及帶走重要的財物。無論是必需品如藥物、眼鏡、出生證明或其他文件、證書，或是其他珍貴的物品如相簿、喜愛的玩具、充滿回憶的家傳之寶等，都可能在逃離的過程中被遺下。

大多數人被迫逃離時，身上

只有少量物品或將物品塞在口袋中；如要照顧兒童和長者，更是無法帶走任何物品。當他們經歷危險又漫長的逃離旅程後，身上可能只剩下衣物。

所以，當他們安全抵達時，最需要的就是基本物資。如保暖用的毛氈、抵擋惡劣天氣的帳篷和儲存清潔食水之用的摺疊式水桶等。聯合國難民署都已作好準備。

感謝您的支持，使我們能夠在倉庫預備好充足的物資，以便在緊急情況發生時，我們能夠迅速行動，提供救生援助。

在 2021 年，我們的團隊在夥伴的協助下，從世界各地的倉庫，運送數以百萬計的救援物品以應對新爆發的緊急情況，並支援持續進行的救援工作，協助多達 3,550 萬人。

這些物品包括：



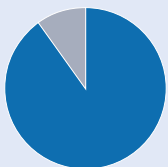
聯合國難民署的行動



聯合國難民署在全球超過 130 個國家及地區進行工作，應對數百個遍及主要城市以至偏遠村落的需求。



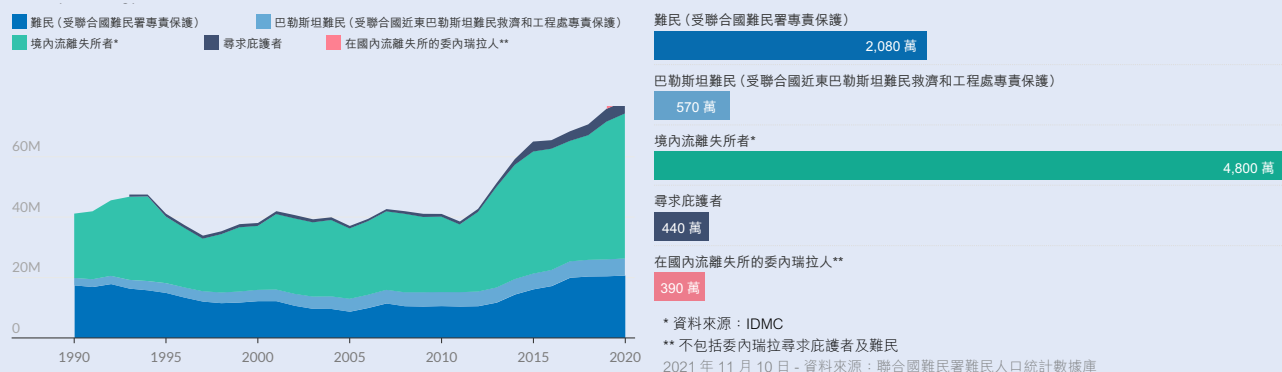
有賴來自世界各地的供應商、專業機構和合作夥伴的協助，聯合國難民署於緊急情況發生的 72 小時之內，就能夠展開救援行動。我們的專家亦隨時候命，準備提供協助。



我們的 18,000 名員工中，超過 90% 在前線工作——大多在偏遠或危險地區，直接幫助有需要的人。

重大挑戰

現時全球 8,400 萬人被迫離開家園

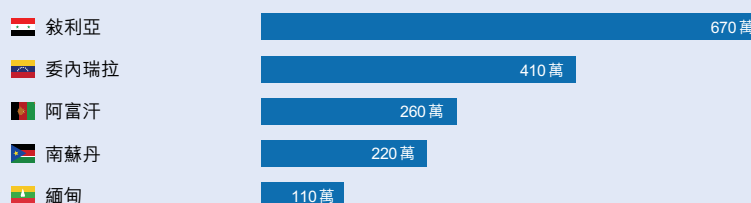


39% 的人僅來自五個收容國家* 包括流離失所的委內瑞拉人：



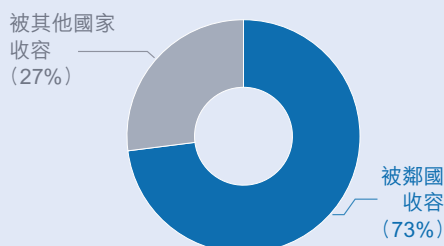
* 不包括巴基斯坦難民 (受聯合國近東巴勒斯坦難民救濟和工程處專責保護) 及包括在境內流離失所的委內瑞拉人
2021 年 11 月 10 日 - 資料來源：聯合國難民署難民人口統計數據庫

68% 的流離失所者來自僅五個國家*



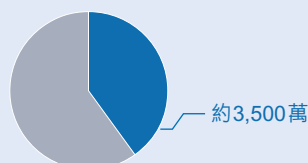
* 不包括巴基斯坦難民 (受聯合國近東巴勒斯坦難民救濟和工程處專責保護) 及包括在境內流離失所的委內瑞拉人
2021 年 11 月 10 日 - 資料來源：聯合國難民署難民人口統計數據庫

73% 被收容在鄰近國家 大部分難民及流離失所的委內瑞拉人生活在其原籍國的鄰國



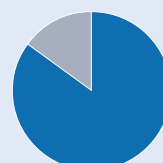
2021 年 11 月 10 日
資料來源：聯合國難民署難民人口統計數據庫

42% 為兒童 (截至 2020 年 12 月)



430 萬人為無國籍人士 (截至 2021 年年中)

85% 被收容在發展中國家 (截至 2021 年年中)



90% 的難民和 70% 的境內流離失所者來自氣候危機的前線地區 (截至 2021 年)



