



UNHCR

The UN Refugee Agency
聯合國難民署



2019 工作成效報告

全賴您的支持，幫助我們成就更多

CONTENTS

引言	4
365天攜手同行	6
解說敘利亞危機	10

鳴謝

特別感謝攝影師Kamrul Hasan提供此報告的封面圖片，以及所有提供相片及內容的攝影師及同事。所有圖片之版權均屬聯合國難民署及相關受委託攝影師所有。

報告由聯合國難民署資源拓展部市場推廣及緊急救援組撰寫。
設計：Tom Fincham

發佈日期：2020年3月





願景



每個被迫逃離的人
都能夠建立更美好的
將來。

使命



聯合國難民署致力保護
難民、被迫流離失所的
人以及無國籍人士的生
命和權益，並為他們建
立更美好的未來。

工作重點



我們所有的工作都
是為了保護被迫逃
離家園的人。

引言

每一天，都有數以萬計的人因為戰爭、迫害和衝突而被迫逃離家園。

面對承受痛苦的男女老幼，您都展現同理心、善良和理解。透過向聯合國難民署的慷慨捐款，您保護了難民、流離失所者和無國籍人士的生命和基本人權，並幫助他們建立更美好的未來。

面對日漸增長的恐懼、排外和成見，您的每一個行動都無比重要。我們都各自發揮作用，只要團結一致，就能夠帶來改變。

全賴您的支持，以下的難民都在去年都經歷了重大的改變。



「我終於能夠在夜裡安穩入睡。」

達莉與她的孩子從委內瑞拉逃難到哥倫比亞，終於在聯合國難民署的庇護所內找到安全。



「我感到很快樂。」

佛羅倫絲是5子之母，聯合國難民署的現金援助讓她能夠為家人興建房屋。



「我得到內心的平靜。」

96歲的迪伊諾在泰國成為難民30年後，終於在聯合國難民署幫助下重返家園。

「我謹此向您表達衷心的謝意。對於那些為了尋求庇護和安全而離開家園、家庭、工作和熟悉的一切，走向未知的人而言，您的支持不但紓解了他們的痛苦，更讓他們知道：他們並不孤單。我非常感謝您的慷慨支持，以及與世界各地數百萬難民和流離失所者同行。」

聯合國難民事務高級專員菲利普·格蘭迪



© UNHCR/Pierre Albouy

365天攜手同行

透過捐款予聯合國難民署，您幫助保護了世上最脆弱的一群。感謝您的支持，讓我們的團隊得以努力於全球134個國家工作。來讓我們一同回顧2019年的重要時刻和危機，了解我們如何攜手應對。



© UNHCR/Alisa Everett

1月： 投奔怒海

於2018年，每天平均有6名難民和移民於前往歐洲時葬身於地中海。這仍然是世上最危險的逃亡路線。這種情況至2019年1月仍然持續，兩次沉船事故導致共170人喪生。聯合國難民事務高級專員菲利普·格蘭迪表示：「只要我們採取長期的區域性合作，並以生命和尊嚴為重心，就能夠憑勇氣和願景來終結這些悲劇。」

2月： 重置名額短缺

儘管被迫流離失所的人口不斷創新高，但仍只有少數的難民獲得重新安置。根據聯合國難民署最新數據，於2018年，約有120萬名難民需要重新安置，其中超過一半為兒童和弱勢人士，但只有55,692人最終獲得安置。聯合國難民署正與各國及夥伴合作，期望能夠增加重新安置的地點，鼓勵更多國家參與，並以輔助途徑如通過特殊人道簽證、家庭團聚或獎學金等渠道讓難民得以重新安置。

3月： 風災「伊代」肆虐

熱帶氣旋「伊代」吹襲非洲南部東岸，莫桑比克、津巴布韋和馬拉維三地都受到嚴重影響。城市和村落遭到破壞，並造成數百人死亡。數十萬人急需援助和保護，當中包括津巴布韋收容的難民。感謝您的支持，讓聯合國難民署得以調派應急小組並空運基本救援物品（包括家庭帳篷、睡墊、煮食用具及摺疊式水桶），協助受災情況最嚴重地區的80,000名倖存者。



4月： 難民撤離利比亞

鑒於利比亞局勢緊張及衝突加劇，聯合國難民署迅速地將拘留中心內的數百名難民及移民重新安置到安全的地方。此外，我們亦從利比亞撤離了300名最弱勢的難民。然而截至4月底，仍有超過3,000名難民及移民被困於拘留中心，飽受鄰近地區衝突所威脅。除了保護難民及移民外，聯合國難民署亦在最受影響的地區提供救生援助，幫助當地的利比亞人。

5月： 死亡和疾病迫使更多 委內瑞拉人逃離家園

隨著委內瑞拉的安全和人道狀況惡化，聯合國難民署促請各國繼續允許委內瑞拉人安全地進入其領土範圍，並將之視為尋求難民保護。許多委內瑞拉人到達鄰國時已出現脫水、患病和筋疲力盡的情況。在您的支持下，聯合國難民署與夥伴合作保護委內瑞拉難民和移民，讓他們得到基本所需，並防止他們被驅逐出境或被迫返國。截至2019年年底，超過480萬人因為委內瑞拉危機而被迫逃離家園。

6月： 難民數字再創新高

世界難民日剛過去不久，我們就目睹一張令人心碎的照片——來自薩爾瓦多的奧斯卡和他的女兒維萊莉亞在格蘭德河溺斃，我們深感震驚。在全球流離失所人數達到歷史新高的同時，此照片有力地提醒我們，絕望中的人會不惜一切地去尋求安全。於2018年，逃離衝突和迫害的人數超越7,000萬，是聯合國難民署近70年來所見的最高紀錄。憑著您的支持，我們會繼續秉持一貫的使命，致力尋找解決方案，保護數以百萬的人。



7月： 保障數千萬人的健康

最新報告顯示，於2018年，共51個國家約1,050萬名難民透過聯合國難民署及夥伴得到公共健康服務，包括接種疫苗及母嬰護理。但仍然有更多工作尚待進行，以確保所有難民都能夠獲得基本健康服務。

8月： 羅興亞危機持續兩年

自羅興亞爆發危機，約有740,000名羅興亞難民因為暴力衝突而逃離緬甸，於8月，羅興亞危機已持續兩年。由於進入孟加拉的家庭急需援助，聯合國難民署亦隨即派遣團隊前往救援。全賴有您，讓我們的團隊得以在當地提供重要的支援。我們與您攜手，可以達致更多——從提供即時救生援助，以至更廣泛的應對，例如與孟加拉當局合作，為所有難民進行登記。截至2019年8月，已有超過50萬的羅興亞人取得人生首張身分證。

9月： 旱災和暴力令索馬里人被迫逃離

於紐約舉行的聯合國全球氣候行動峰會上，聯合國難民署促請各國採取緊急行動，防止因氣候引致更多難民流離失所。在許多如索馬里這樣的國家，氣候變化的影響令更多人被迫逃離家園。索馬里早已飽受治安狀況困擾，現在更要面對自2011年饑荒以來最惡劣的收成。2019年1月至9月，國內動盪和旱災迫使超過5,000名索馬里人逃往鄰國埃塞俄比亞尋求安全，過境人數是2018年的4倍。在您的支持下，聯合國難民署和夥伴正為被迫逃離的人提供庇護所和救生援助。



前伊拉克難民艾亞•穆罕默德•阿卜杜拉在全球難民論壇上向代表致辭：

「相信我們、並給予我們更多，您將可以看到，我們都會為此而變得更強大。」

10月： 敘利亞東北部暴力 衝突升級

敘利亞局勢急轉直下。北部爆發的暴力衝突升級，本月有超過200,000人被迫逃離家園。他們大多數人在敘利亞國內流離失所，但也有過千個家庭為逃離衝突而越過邊境進入伊拉克。聯合國難民署在兩國均提供協助，保護有需要人士及提供救生援助。感謝您的慷慨捐款，讓我們得以提供庇護所、毛氈及其他必需品，支援被迫逃離的人。

11月： 沉默危機 —— 索馬里及南蘇丹

前所未見的洪水侵襲南蘇丹和索馬里，超過700,000人受到影響，數十萬人被迫逃離家園。許多難民及接待社區的家庭均告流離失所，只能夠在臨時庇護所和危險的環境中居住。南蘇丹和索馬里兩國長年受衝突影響，加上氣候變化帶來越見嚴重的影響，難以為有需要的人提供救援。全賴您和其他捐款者的支持，聯合國難民署得以空運救援物資如毛氈、防蚊網和煮食用具等予兩國的難民及流離失所的人。

12月： 全球難民論壇 —— 尋找新方案

由聯合國難民署共同主辦的首屆全球難民論壇匯聚各國領袖、難民代表、公民社會和商業領袖，以增強對難民及其居住社區的支持。約3,000名參加者在論壇上作出超過770項承諾，答應為難民提供就業及教育機會、新的政府政策、清潔能源，並為收容社區提供更好的基建和支持。當中包括私人企業及機構承諾投放超過2.5億美元為難民提供最少15,000個職位。

解說敘利亞危機

以下是全球最大難民危機的最新進展，以及您的支持如何幫助受影響的人。

敘利亞危機從何時開始？

敘利亞危機於2011年展開。經歷了9年的衝突，敘利亞危機仍然是目前世界上最大的難民危機。超過550萬人逃離本國，到達各個主要收容國包括土耳其、黎巴嫩、約旦、伊拉克和埃及。同時亦有超過600萬人在國內流離失所。他們大多數人在極端貧窮的環境中為了有瓦遮頭及食物而掙扎求存。

感謝像您這樣的捐款者，聯合國難民署得以在衝突開始以來就著手協助數百萬逃往其他國家或在敘利亞流離失所的人。即使在惡劣而危險的環境下，我們的團隊仍然努力不懈地提供救生援助、庇護所、醫療、保護服務以及安全的現金援助，以幫助家庭在需要時能夠購買物資。若沒有支持者的慷慨捐款，這一切都無法實行。

最近為什麼有更多人被迫逃難？

2019年10月，敘利亞東北部爆發新一輪的暴力衝突，迫使數千個家庭逃離家園。許多人來不及收拾財物便要趕緊逃命，以避過密集的戰鬥和炮彈。同時，於敘利亞西北部的伊德利卜省和阿勒頗省，人道危機日益加劇，大量人民正在遷移。您的支持可以讓他們知道，他們沒有被遺忘。

受最新一輪暴力衝突影響的人，面臨的最大挑戰是什麼？

自去年12月以來，已有近100萬人在敘利亞西北部流離失所，當中大部分為婦女及兒童，他們極需要庇護所及基本援助物資。嚴寒天氣以及燃油價格不斷上漲令他們的生活更見困難。

您知道嗎？

估計敘利亞有超過一半的戰前人口被迫逃離家園。



敘利亞東北部局勢仍然極為不確定，流離失所者需要我們的幫助。在伊拉克邊境，超過20,000多名來自敘利亞東北部的難民仍然歸家無期。

您的捐款如何幫助聯合國難民署應對危機？

全賴您的支持，聯合國難民署得以向被迫放棄一切逃離家園的家庭提供安全的庇護所、潔淨的食水、熱食、醫療護理及其他援助。在冬季氣溫急降時，我們同時向難民提供保暖衣物、毛氈、暖爐及其他冬季用品，讓他們安全地渡過寒冬。

數字截至2020年3月10日

敘利亞東北部緊急援助：

在去年10月，許多家庭因暴力被迫逃離敘利亞北部，感謝像您這樣慷慨的捐款者，讓聯合國難民署得以為他們提供以下物資：



向在敘利亞東北部超過 **234,000** 名流離失所者和接待他們的當地人提供基本物資和冬季用品



為超過 **20,000** 名剛抵達伊拉克的敘利亞難民提供救援物資和基本冬季用品



於伊拉克兩個地點為難民提供約 **3,000** 個新帳篷作為庇護所。

「那時約晚上8點，我和孩子在家裡突然聽到巨響，一枚火箭炮就在附近爆炸。」

娜迪拉是一位單親媽媽，她安全到達伊拉克。聯合國難民署及夥伴在當地支援許多像她一樣的家庭。



unhcr.org/hk



 **UNHCR**
The UN Refugee Agency
聯合國難民署

www.unhcr.org/hk