*Os Estados têm o dever legal e são responsáveis por fornecer proteção e assistência às comunidades deslocadas em seu território.*

A abordagem de grupo é o mecanismo de coordenação padrão usado pelas agências humanitárias da ONU e seus parceiros internacionais. A abordagem de grupo pode ser ativada quando ocorre uma crise humanitária envolvendo deslocamento interno em um país que sobrecarrega as capacidades nacionais de resposta à crise. Grupos relevantes, incluindo o grupo de CCCM, quando necessário, podem apoiar ou complementar as autoridades nacionais em termos de resposta e prevenção. Nenhum mecanismo paralelo deve ser criado, o que pode enfraquecer ou prejudicar os esforços nacionais.

Após a crise, as autoridades nacionais, juntamente com o coordenador residente ou humanitário (*Resident/Humanitarian Coordinator*, RC/HC), as agências líderes do grupo e o OCHA avaliarão a capacidade existente e os mecanismos de coordenação disponíveis para a resposta humanitária. As autoridades nacionais podem, se não tiverem capacidade e recursos suficientes para lidar com a situação ou não tiverem condições de acessar regiões do país, solicitar assistência internacional, incluindo suporte técnico ou operacional dos respectivos grupos[[1]](#footnote-1). O HC pode, então, recomendar a ativação do grupo ao Coordenador de Resposta a Emergências (*Emergency Response Coordinator*, ERC).

**Administração de acampamento**

A função administrativa inclui as responsabilidades que todos os Estados soberanos têm o dever de cumprir e não podem ser transferidas, atribuídas ou delegadas a qualquer outra parte.

Quando as autoridades nacionais forem capazes de liderar e contribuir fortemente com a resposta humanitária, as entidades governamentais serão responsáveis por diferentes áreas da resposta. Pode ocorrer que, com uma entidade nacional de gestão de desastres existente e funcional, todas as três funções de CCCM (CA, CC e CM) serão lideradas pelas autoridades nacionais. A capacidade das autoridades nacionais de responder às necessidades das comunidades deslocadas pode ser comprometida pela falta de capacidade e recursos ou pela incapacidade de ter acesso a regiões do país. Então, o grupo de CCCM pode assumir a liderança no apoio às autoridades nacionais com iniciativas de construção de capacidade, como treinamento, mentoria, coaching ou destacamentos, e pode coordenar e entregar alguns aspectos da resposta da administração de acampamento.

**Coordenação de acampamento**

A função de coordenação de acampamento envolve coordenação geral estratégica e operacional dentro do acampamento. Em situações de deslocamento interno em que as autoridades nacionais lideram a resposta humanitária geral, pode haver uma agência líder do grupo (geralmente governamental) desempenhando a função de coordenação de acampamento, com a qual a Agência de Gestão de Acampamento trabalha em estreita colaboração. Ao trabalhar em um contexto de IDP [*Internally Displaced Persons* (Pessoas deslocadas internamente)] em que o sistema de coordenação de grupo foi ativado, a agência de Coordenação de Acampamento (geralmente a agência líder do grupo) apoia as autoridades nacionais na coordenação da resposta geral do acampamento, com frequência em nível regional. Em contextos de refugiados, a função de coordenação de acampamento é cumprida pelas autoridades nacionais que assinaram a Convenção de Refugiados, apoiada pelo ACNUR como a agência globalmente responsável.

Em uma situação em que as autoridades nacionais não estão dispostas ou não têm condições de assumir a liderança ou de contribuir com a resposta humanitária, o grupo de CCCM deve tentar coordenar a resposta do acampamento, desde que a segurança e a situação política permitam. Em geral, o ACNUR lidera o grupo de CCCM em nível nacional para deslocamento causado por crises provocadas por conflitos e a IOM [*International Organization for Migration* (Organização Internacional para as Migrações)] lidera o grupo de CCCM em respostas a desastres naturais. No entanto, as agências líderes do grupo são determinadas no nível nacional, com base nas capacidades existentes.

**Gestão de acampamento**

Trabalhando no nível de um único acampamento, a agência de Gestão de Acampamento coordena a prestação de assistência (serviços) e proteção no nível do acampamento com base em uma estratégia geral. Uma boa relação entre uma agência de Gestão de Acampamento e a agência de Coordenação de Acampamento é fundamental para a capacidade geral da resposta da CCCM de fornecer proteção e assistência. As duas agências têm funções e responsabilidades diferentes dependentes entre si, assim como das funções e responsabilidades da Administração de Acampamento. Embora o rastreamento de lacunas e duplicações na prestação de serviços no nível do acampamento individual seja função da agência de Gestão de Acampamento, essas informações serão compartilhadas e tratadas em um nível dentro do acampamento em reuniões de coordenação e alimentadas nos sistemas e ferramentas de gestão de informações desenvolvidos e atualizados pela agência de Coordenação de Acampamento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ADMINISTRAÇÃO DE ACAMPAMENTO (CA)** | **COORDENAÇÃO DE ACAMPAMENTO (CC)** | **GESTÃO DE ACAMPAMENTO** **MÓVEL (CM)** |
|  | **Função** |  |
| Fornecer fiscalização e supervisão das atividades nos acampamentos (autoridades nacionais) | Criar o espaço humanitário necessário para o fornecimento eficaz de proteção e assistência (prestação de serviços) à população deslocada nos acampamentos e em estruturas semelhantes a acampamentos | Garantir a prestação de assistência e proteção para as pessoas deslocadas em um único acampamento, levando-se em consideração seu bem-estar físico, psicológico, cultural, social e emocional |
|  | **Responsabilidades** |  |
| * Identificar o local, abrir e fechar um acampamento * Assegurar os direitos de ocupação e resolver disputas decorrentes da apropriação de terrenos ou edifícios * Fornecer segurança, manter a lei e a ordem, e garantir o caráter civil dos acampamentos * Oferecer proteção e assistência humanitária aos residentes do acampamento e evitar despejos * Manter e facilitar o acesso aos acampamentos * Emitir documentação legal, autorizações e licenças (por exemplo, certidões de nascimento e óbito, carteiras de identidade, autorizações de viagem) para os residentes do acampamento * Organizar um sistema de cadastro para os residentes do acampamento | * Coordenar a resposta de CCCM * Fornecer apoio adequado às autoridades nacionais e locais, incluindo construção de capacidade, com relação à proteção e assistência às comunidades deslocadas * Elaborar documentos de defesa e angariação de fundos * Coordenar avaliações, análise e priorização das necessidades para embasar a tomada de decisões estratégicas * Fornecer orientação e treinamento para todos os parceiros humanitários em uma resposta de CCCM * Garantir que haja avaliações situacionais, projeto estratégico, planejamento operacional, implementação monitorada e avaliada do programa, suporte técnico, estratégias de saída e coordenação intergrupo * Estabelecer e manter um sistema de gestão de informações que apoie a coordenação dentro do acampamento e garanta que todas as partes interessadas tenham acesso e compartilhem dados operacionais * Identificar e designar agências de gestão de acampamento e prestadores de serviços * Promover a aplicação e manutenção de padrões internacionais nos acampamentos * Abordar problemas de desempenho inadequado por parte das agências de gestão de acampamento e parceiros de prestação de serviços * Apoiar a prestação de serviços nos acampamentos, incluindo a eliminação de lacunas e duplicações | * Recrutar, treinar e supervisionar a equipe de gestão de acampamento * Coletar informações (dados) sobre as necessidades da população * Monitorar se todos os habitantes do acampamento têm acesso seguro e não discriminatório às instalações e aos serviços disponíveis * Apoiar mecanismos de referência e resposta para incidentes de proteção * Coordenar e monitorar a assistência e proteção no acampamento, além de reportar as lacunas às agências responsáveis (frequentemente prestadores de serviços) * Garantir que as questões de proteção relevantes sejam direcionadas às agências de proteção e autoridades competentes * Estabelecer mecanismos de governança de acampamentos e de participação comunitária * Monitorar e manter a infraestrutura do acampamento * Fornecer informações à população do acampamento sobre seus direitos e suas obrigações * Planejar estrategicamente atividades para integrar uma perspectiva de proteção em todos os programas e atividades no acampamento * Verificar regularmente a segurança do local e o bem-estar de mulheres, meninas e outros grupos em risco para garantir que estejam protegidos contra agressões, exploração e assédio (por exemplo, através da observação do local, mapeamento da segurança do local, reuniões com grupos/líderes de mulheres etc.) |

1. Em contextos de refugiados, o ACNUR é responsável por coordenar a resposta a emergências usando uma abordagem setorial e o Modelo de Coordenação de Refugiados. Em conjunto com a Observação Conjunta do ACNUR-OCHA sobre Situações Mistas, o RCM [*Refugee Coordination Model* (Modelo de Coordenação de Refugiados)] fornece as estruturas e os princípios através dos quais as situações com refugiados e mistas devem ser abordadas. [↑](#footnote-ref-1)