**Fornecer informações e ouvir**

**MÓDULO 10**

**Resumo do módulo:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tópico / Atividades** | **Descrição** | **Tempo**  **(min)** | **Recursos** |
| **1. Fornecer informações em acampamentos**  Atividade 1 | Apresentação sobre:   * Objetivos   Encenação sobre:   * Quais informações são necessárias? | 25 | PPT  Imprimir o Anexo 10.1  Notas autoadesivas  Tripés |
| **2. Mecanismos de retorno**  Atividade 2 | Trabalho em equipe sobre:   * Ferramentas de comunicação * Estabelecimento de um mecanismo de retorno | 90 | Imprimir o Anexo 10.2  Imprimir o Anexo 10.3  Tripés |
| **3. Fornecimento de informações em acampamentos**  Atividade 3 | Trabalho em equipe sobre:   * Desenvolvimento de mensagens-chave | 60 | Imprimir o Anexo 10.4  Papel em branco |
| **4. O que fazer e o que não fazer com os mecanismos para fornecimento de informações**  Atividade 4 | Trabalho em equipe sobre:   * Estratégia de comunicação | 45 | Tripés  Imprimir o Anexo 10.5 |
| Tópico opcional  **5. Comunicação bidirecional**  Atividade 5 | Apresentação sobre:   * Fornecer e receber informações | 15 | Tripé |
| **Cronograma total das atividades** | | **220 minutos** | |

**Objetivos do aprendizado**

* Identificar as necessidades de informação dos diferentes grupos da população do acampamento.
* Definir a comunicação com a comunidade e ver as ferramentas para apoiá-la.
* Refletir sobre a eficácia e adequação dos diferentes canais de divulgação das informações.
* Rever os critérios que seriam relevantes no contexto de treinamento para efetuar uma campanha de comunicação.
* Praticar a comunicação bidirecional com a comunidade do acampamento e analisar a relevância e o impacto na dignidade das pessoas. (opcional)