



**ДОВІДНИК ОРГАНІЗАЦІЙ, ЯКІ НАДАЮТЬ  
БЕЗОПЛАТНУ ЮРИДИЧНУ ДОПОМОГУ  
ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ ТА  
ЛЮДЬМ, ЩО ПОСТРАЖДАЛИ ВІД  
КОНФЛІКТУ В УКРАЇНІ  
(ЛУГАНСЬКА ОБЛАСТЬ)**

Довідник був підготовлений Кластером з питань захисту в Україні для надання інформації про безоплатну правову допомогу внутрішньо переміщеним особам і людям, що постраждалим від конфлікту.

*З питань щодо довідника, будь ласка, пишіть на адресу:  
[UkraineInfoManagement@unhcr.org](mailto:UkraineInfoManagement@unhcr.org)*

## Головні терміни

### \* Усі види юридичної допомоги:

- Відновлення або отримання документів (свідоцтв про народження, шлюб, смерть).
- Постанова на облік ВПО, отримання довідки ВПО.
- Питання житла, землі та майна (всі питання щодо власності, включаючи спори і компенсацію).
- Доступ до соціальних сервісів.
- Свобода пересування, порядок оформлення дозволу на перетин лінії розмежування.
- Доступ до соціальних виплат: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, тощо.
- Допомога в судових процесах.
- Юридична допомога потерпілим від гендерно-обумовленого насильства.
- Інші правові консультації.

### \*\* Первинна та вторинна юридична допомога та доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України:

- Надання правової інформації; консультацій і роз'яснень з правових питань.
- Складення заяв, скарг, інших документів правового характеру, у тому числі процесуальних документів.
- Захист.
- Здійснення представництва інтересів осіб, що мають право на таку допомогу в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування та перед іншими особами.
- Доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України.
- Мобільні та дистанційні пункти доступу до правової допомоги.

У довіднику організацій, які надають безоплатну юридичну допомогу внутрішньо переміщеним та постраждалим в ході конфлікту людям в Україні, містяться дані про міжнародні та національні організації, а також про мережу державних центрів з надання безоплатної правової допомоги, які надають первинну та вторинну правову допомогу відповідно до положень Закону України «Про правову допомогу» від 2011 р. Безоплатна первинна правова допомога передбачає надання допомоги з доступом до законів: консультації та пояснення правових питань; допомога у написанні правових запитів, скарг та інших правових документів (крім процедурних документів); а також допомогу в отриманні вторинної правової допомоги та послуг посередництва. Безоплатна вторинна правова допомога стосується отримання доступу до правосуддя: представництво осіб у судах, трибуналах та в інших державних установах; а також складання процедурних документів.

Відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», первинна правова допомога надається всім громадянам України, тоді як вторинна правова допомога надається лише певним категоріям маргіналізованих осіб.

У довіднику організацій, які надають безоплатну юридичну допомогу внутрішньо переміщеним та постраждалим в ході конфлікту людям в Україні, вказані не всі державні центри з надання безоплатної правової допомоги. Щоб переглянути список усіх центрів, перегляньте, будь ласка, наступні сайти:

- Координаційний центр: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/>
- Регіональні центри: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/region-centers>
- Місцеві центри: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/local-centers>

## Гарячі лінії з юридичних питань

Звернення приймаються з усієї території України.

№	ОРГАНІЗАЦІЯ	ВЕБ-САЙТ	ТИПИ ЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ, ЩО НАДАЄТЬСЯ ОРГАНІЗАЦІЮ	НОМЕР ТЕЛЕФОНУ	ГРАФІК РОБОТИ
1	БО "Благодійний фонд" Восток СОС"	<a href="http://www.vostok-sos.org">www.vostok-sos.org</a>	Усі види юридичної допомоги*	38(068)8272895 38(095)3748270	Пн-Пт 10:00-18:00
2	БО "Благодійний фонд" ГОРСНІЄ"	<a href="http://www.fgorenje.org">www.fgorenje.org</a>	Усі види юридичної допомоги*	38(050)0445601 (є у Viber) 38(068)5699306 (є у Viber)  Скайп: yurist.gorenje.dp yurist.gorenje.dn yurist.gorenje.zp	Пн-Пт 9:00-17:00
3	БО "Благодійний фонд" Право на захист"	<a href="http://www.r2p.org.ua">www.r2p.org.ua</a>	Усі види юридичної допомоги*	38(099)5075090 38(068)5075090 38(093)5075090	Пн-Пт 9:00-18:00
4	ГО "Агентство демократичного розвитку Донбасу"	<a href="http://www.zminy-misto.com">www.zminy-misto.com</a>	Усі види юридичної допомоги*	38(066)7112613	Пн-Пт 09:00-17:00
5	ГО "Активна громадянська позиція"	<a href="https://www.facebook.com/groups/citizen1agp">www.facebook.com/groups/citizen1agp</a>	Первинна юридична допомога	38(067)6240042 38(044)2273539	Пн-Пт 10:00-18:00 Сб 10:00-14:00

**Усі види юридичної допомоги\*:** відновлення або отримання документів (свідоцтв про народження, шлюб, смерть); постановка на облік ВПО, отримання довідки ВПО; питання житла, землі та майна (всі питання щодо власності, включаючи спори і компенсацію); доступ до соціальних сервісів; свобода пересування, порядок оформлення дозволу на перетин лінії розмежування; доступ до соціальних виплат: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, тощо; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерно-обумовленого насильства; інші правові консультації.

6	ГО «Донбас СОС»	<a href="http://www.donbasssos.org">www.donbasssos.org</a> <a href="https://www.facebook.com/DonbassSOS/">www.fb.com/DonbassSOS/</a>	Первинна юридична допомога	0 800 309110 (безкоштовно) online консультація: <a href="http://www.donbasssos.org/online_ua/">www.donbasssos.org/online_ua/</a>	Пн-Пт 9.00-19.00
7	ГО «Крим SOS»	<a href="http://www.krymsos.com">www.krymsos.com</a>	Усі види юридичної допомоги*	38(063)0731619 38(095)0315397 38(095)2775355	Пн-Пт 10:00-19:00
8	ГО «Кримська правозахитсна група»	<a href="https://crimeahrg.org">https://crimeahrg.org</a>	Перетин КПВВ з АР Крим	38(067)2240173 (є у Viber та WhatsApp)	Пн-Вс 9:30 - 19:00
9	ГО «Ла Страда-Україна»	<a href="http://www.la-strada.org.ua">www.la-strada.org.ua</a>	Юридична допомога постраждалим від домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерно-зумовленого насильства	0 800 500 335 (безкоштовно) 116123 (безкоштовно з мобільних)	цілодобово
10	Данська рада у справах біженців	<a href="http://www.drc.dk">www.drc.dk</a>	Усі види юридичної допомоги*	380953642810 380635431585	Пн-Пт 9:00-17:00
11	Норвезька рада у справах біженців	<a href="http://www.nrc.no">www.nrc.no</a>	Усі види юридичної допомоги*	0 800 302 007 (безкоштовно) 38(067)8294435 (є у Viber)	Пн-Пт 9:00-16:30
12	Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (УВКБ ООН)	<a href="https://www.unhcr.org/ua/">https://www.unhcr.org/ua/</a>	Усі види юридичної допомоги*  <i>Зверніть увагу: оператори гарячої лінії УВКБ ООН не надають юридичні консультації. Всі запити про юридичну допомогу, які надходять на «гарячу лінію», щодня передаються адвокатам організацій «Право на захист» (R2P) або «Десяте квітня» у відповідні офіси. Юристи передзвонюють протягом трьох робочих днів.</i>	0 800 307 711 (безкоштовно)	Пн-Пт 9:00-18:00

**Усі види юридичної допомоги\*:** відновлення або отримання документів (свідоцтв про народження, шлюб, смерть); постановка на облік ВПО, отримання довідки ВПО; питання житла, землі та майна (всі питання щодо власності, включаючи спори і компенсацію); доступ до соціальних сервісів; свобода пересування, порядок оформлення дозволу на перетин лінії розмежування; доступ до соціальних виплат: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, тощо; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від ґендерно-обумовленого насильства; інші правові консультації.

## Центри допомоги та мобільні групи у Луганській області

№	ОРГАНІЗАЦІЯ	ВЕБ-САЙТ	МЕТОД НАДАННЯ ДОПОМОГИ	ТИПИ ЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ, ЩО НАДАЄТЬСЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ	АДРЕСА	НОМЕР ТЕЛЕФОНУ	ГРАФІК РОБОТИ
1	БО "Благодійний фонд" Право на захист"	<a href="http://www.r2p.org.ua">www.r2p.org.ua</a>	Центр допомоги (консультаційний центр) Мобільна група	Усі види юридичної допомоги*	Севєродонецьк, Квартал МЖК «Мрія», 2, оф.12	38(099)5075090 38(068)5075090 38(093)5075090	Пн-Пт 8:00-17:00
2	БО "Благодійний фонд" Восток СОС"	<a href="http://www.vostok-sos.org">www.vostok-sos.org</a>	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Севєродонецьк, вул. Федоренка, 49-А	38(068)8272895 38(095)3748270 38(095)3979848	Пн-Пт 10:00-18:00
3	ГО "Східна правозахисна група"	<a href="http://www.vpg.net.ua">www.vpg.net.ua</a>	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Лисичанськ, пр.Перемоги, 127, кв.50	38(099)2603507	Пн-Пт 08:00-21:00 Прийом за попереднім записом
4	Міловський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	<a href="https://www.legala.gov.ua/tsentry/">https://www.legala.gov.ua/tsentry/</a>	Центр допомоги (консультаційний центр)	Первинна та вторинна юридична допомога та доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України**	Мілове, вул.Миру, 37	38(06465)22949	Пн-Пт 08:00-17:00
5	Норвезька рада у справах біженців	<a href="http://www.nrc.no">www.nrc.no</a>	Центр допомоги (консультаційний центр) Мобільна група	Усі види юридичної допомоги*	Станиця Луганська, вул. Центральна (колишня вул. Леніна), 30	0 800 302 007 (безкоштовно) 38(067)8294435 (є у Viber)	Пн-Пт 09:00-16:00

**Усі види юридичної допомоги\*:** відновлення або отримання документів (свідоцтв про народження, шлюб, смерть); постановка на облік ВПО, отримання довідки ВПО; питання житла, землі та майна (всі питання щодо власності, включаючи спори і компенсацію); доступ до соціальних сервісів; свобода пересування, порядок оформлення дозволу на перетин лінії розмежування; доступ до соціальних виплат: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, тощо; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерно-обумовленого насильства; інші правові консультації.

6	Севєродонецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	<a href="https://www.legala.gov.ua/tsentry/">https://www.legala.gov.ua/tsentry/</a>	Центр допомоги (консультаційний центр)	Первинна та вторинна юридична допомога. Доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України**	Севєродонецьк, вул. Гоголя, 24	38(06452)42543	Пн-Пт 09:00-18:00
7	Старобільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	<a href="https://www.legala.gov.ua/tsentry/">https://www.legala.gov.ua/tsentry/</a>	Центр допомоги (консультаційний центр)	Первинна та вторинна юридична допомога. Доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України**	Старобільськ, вул. Руднева, 6	38(06461)24646	Пн-Пт 09:00-18:00
8	Українська Гельсінська спілка з прав людини на базі ГО «Станично-Луганський центр правової інформації та юридичної допомоги»	<a href="http://www.helsinki.org.ua">www.helsinki.org.ua</a>	Центр допомоги (консультаційний центр)	Усі види юридичної допомоги*	Станиця Луганська, вул.2 лінія, 11	38(095)8225885	Вт-Чт 10:00-16:00, Пн,Пт 09:00- 16:00, перерва 13:00-13:30

**Усі види юридичної допомоги\*:** відновлення або отримання документів (свідоцтв про народження, шлюб, смерть); постановка на облік ВПО, отримання довідки ВПО; питання житла, землі та майна (всі питання щодо власності, включаючи спори і компенсацію); доступ до соціальних сервісів; свобода пересування, порядок оформлення дозволу на перетин лінії розмежування; доступ до соціальних виплат: пенсій, соціальної допомоги, субсидій, тощо; допомога в судових процесах; юридична допомога потерпілим від гендерно-обумовленого насильства; інші правові консультації.