



**Protection Cluster**  
Ukraine

**СПРАВОЧНИК ОРГАНИЗАЦИЙ  
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ БЕСПЛАТНУЮ  
ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ ВНУТРЕННЕ  
ПЕРЕМЕЩЕННЫМ И ПОСТРАДАВШИМ В  
ХОДЕ КОНФЛИКТА ЛЮДЯМ  
В УКРАИНЕ  
(ДОНЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ)**

Справочник был составлен Кластером по вопросам защиты в Украине для предоставления информации о бесплатной правовой помощи внутренне перемещенным лицам и людям, пострадавшим в ходе конфликта.

*По вопросам относительно справочника, пожалуйста, пишите по адресу: [UkraineInfoManagement@unhcr.org](mailto:UkraineInfoManagement@unhcr.org)*

## Главные обозначения

### \* Все типы юридической помощи:

- Восстановление или получение документов (свидетельств о рождении, браке, смерти).
- Постановка на учет ВПЛ, получение справки ВПЛ.
- Вопросы жилья, земли и имущества (все вопросы относительно собственности, включая споры и компенсацию).
- Доступ к социальным сервисам.
- Свобода перемещения, порядок оформления разрешения для пересечения линии разграничения.
- Доступ социальным выплатам: пенсиям, социальной помощи, субсидиям, и т.п.
- Помощь в судебных процессах.
- Юридическая помощь пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия.
- Другие правовые консультации.

### \*\* Первичная и вторичная правовая помощь, и доступ к электронным сервисам Министерства юстиции Украины:

- Предоставление правовой информации; консультаций и разъяснений по правовым вопросам.
- Составление заявлений, жалоб и других документов правового характера, в том числе процессуальных документов.
- Защиту.
- Осуществление представительства интересов лиц, имеющих право на такую помощь в судах, других государственных органах, органах местного самоуправления, перед другими лицами.
- Доступ к электронным сервисам Министерства юстиции Украины.
- Мобильные и дистанционные пункты доступа к правовой помощи.

В справочнике организаций, предоставляющих бесплатную юридическую помощь внутренне перемещенным и пострадавшим в ходе конфликта людям в Украине, содержатся данные о международных и национальных организациях, а также о сети государственных центров по предоставлению бесплатной правовой помощи, оказывающих первичную и вторичную правовую помощь в соответствии с положениями Закона Украины «О правовой помощи» от 2011 г. Бесплатная первичная правовая помощь предусматривает предоставление помощи с доступом к законам: консультации и пояснения правовых вопросов; помощь в написании правовых запросов, жалоб и других правовых документов (кроме процедурных документов); а также помощь в получении вторичной правовой помощи и услуг посредничества. Бесплатная вторичная правовая помощь касается доступа к правосудию: представительство лиц в судах, трибуналах и других государственных учреждениях; а также составление процедурных документов.

В соответствии с Законом Украины «О бесплатной правовой помощи», первичная правовая помощь предоставляется всем гражданам Украины, тогда как вторичная правовая помощь предоставляется только определенным категориям маргинализированных лиц.

В справочнике организаций, предоставляющих бесплатную юридическую помощь внутренне перемещенным и пострадавшим в ходе конфликта людям в Украине, указаны не все государственные центры по предоставлению бесплатной правовой помощи. Чтобы просмотреть список всех центров, посетите, пожалуйста, следующие сайты:

- Координационный центр: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/>
- Региональные центры: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/region-centers>
- Местные центры: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/local-centers>

## Горячие линии по юридическим вопросам

Обращения принимаются со всей территории Украины.

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ВЕБ-САЙТ	ТИПЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	ГРАФИК РАБОТЫ
1	БО "Благотворительный фонд "Восток СОС"	<a href="http://www.vostok-sos.org">www.vostok-sos.org</a>	Все типы юридической помощи*	38(068)6642104 38(099)2976434	Пн-Пт 10:00-18:00
2	БО "Благотворительный фонд "ГОРЕНИЕ "	<a href="http://www.fgorenje.org">www.fgorenje.org</a>	Все типы юридической помощи*	38(050)0445601 (есть в Viber) 38(068)5699306 (есть в Viber) Скайп: yurist.gorenje.dp yurist.gorenje.dn yurist.gorenje.zp	Пн-Пт 9:00-17:00
3	БО "Благотворительный фонд "Право на защиту"	<a href="http://www.r2p.org.ua">www.r2p.org.ua</a>	Все типы юридической помощи*	38(099)5075090 38(068)5075090 38(093)5075090	Пн-Пт 9:00-18:00
4	Датский совет по делам беженцев	<a href="http://www.drc.dk">www.drc.dk</a>	Все типы юридической помощи*	38(095)3642810 38(063)5431585	Пн-Пт 9:00-17:00
5	Норвежский совет по делам беженцев	<a href="http://www.nrc.no">www.nrc.no</a>	Все типы юридической помощи*	0 800 302 007 (бесплатно) 38(067)8294435 (есть в Viber)	Пн-Пт 9:00-16:30
6	ОО "Агентство демократического развития Донбасса"	<a href="http://www.zminy-misto.com">www.zminy-misto.com</a>	Все типы юридической помощи*	38(066)7112613	Пн-Пт 9:00-17:00
7	ОО "Активная гражданская позиция"	<a href="https://www.facebook.com/groups/citizen1agp">www.facebook.com/groups/citizen1agp</a>	Первичные юридические консультации	38(067)6240042 38(044)2273539	Пн-Пт 10.00-18:00 Сб 10.00-14:00

**Все типы юридической помощи\*:** Восстановление или получение документов (свидетельств о рождении, браке, смерти); постановка на учет ВПЛ, получение справки ВПЛ; вопросы жилья, земли и имущества (все вопросы относительно собственности, включая споры и компенсацию); доступ к социальным сервисам; свобода перемещения, порядок оформления разрешения для пересечения линии разграничения; доступ социальным выплатам: пенсиям, социальной помощи, субсидиям, и т.п.; помощь в судебных процессах; юридическая помощь пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия; другие правовые консультации.

8	ОО «Донбасс СОС»	<a href="http://www.donbasssos.org">www.donbasssos.org</a> <a href="https://www.facebook.com/DonbassSOS/">www.fb.com/DonbassSOS/</a>	Первичные юридические консультации	0 800 309 110 (бесплатно) online приемная <a href="http://www.donbasssos.org/online/">www.donbasssos.org/online/</a>	Пн-Пт 9.00-19.00
9	ОО «Крым SOS»	<a href="http://www.krymsos.com">www.krymsos.com</a>	Все типы юридической помощи*	Киев: 38(063)0731619 38(095)03153977 38(096)6848847 38(095)5905238 Херсон: 38(095)2775355 Skype: krymsos_legal – для тех, кто находится в Крыму	Пн-Пт 10:00 -19:00
10	ОО «Крымская правозащитная группа»	<a href="https://crimeahrg.org">https://crimeahrg.org</a>	Пересечение КПВВ с АР Крым	38(067)2240173 (есть в Viber и WhatsApp)	Пн-Вс 09:30- 19:00
11	ОО «Ла Страда-Украина»	<a href="http://www.la-strada.org.ua">www.la-strada.org.ua</a>	Юридическая помощь пострадавшим от домашнего насилия, гендерно-обусловленного насилия и торговли людьми	0 800 500 335 (бесплатно) 116123 (бесплатно с мобильных)	24/7
12	Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН)	<a href="https://www.unhcr.org/ua/">https://www.unhcr.org/ua/</a>	Все типы юридической помощи* <i>Обратите внимание: операторы горячей линии УВКБ ООН не предоставляют юридические консультации. Все запросы о юридической помощи, которые поступают на «горячую линию», ежедневно передаются адвокатам организаций «Право на защиту» (R2P) или «Десяте Квітня» в соответствующих офисах. Юристы перезванивают в течение трех рабочих дней.</i>	0 800 307 711 (бесплатно)	Пн-Пт 9:00-18:00

**Все типы юридической помощи\*:** Восстановление или получение документов (свидетельств о рождении, браке, смерти); постановка на учет ВПЛ, получение справки ВПЛ; вопросы жилья, земли и имущества (все вопросы относительно собственности, включая споры и компенсацию); доступ к социальным сервисам; свобода перемещения, порядок оформления разрешения для пересечения линии разграничения; доступ социальным выплатам: пенсиям, социальной помощи, субсидиям, и т.п.; помощь в судебных процессах; юридическая помощь пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия; другие правовые консультации.

## Центры помощи и мобильные группы в Донецкой области

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ВЕБ-САЙТ	МЕТОД ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОМОЩИ	ТИПЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	АДРЕС	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	ГРАФИК РАБОТЫ
1	БО "Благотворительный фонд "Право на защиту"	<a href="http://www.r2p.org.ua">www.r2p.org.ua</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Мариуполь, просп. Мира, 39	380995075090 380685075090 380935075090	Пн-Пт 09:00-18:00
2	БО "Благотворительный фонд "Право на защиту"	<a href="http://www.r2p.org.ua">www.r2p.org.ua</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Курахово, просп. Запорожский, 42б	380995075090 380685075090 380935075090	Пн-Пт 09:00-18:00
3	БО "Благотворительный фонд "Право на защиту"	<a href="http://www.r2p.org.ua">www.r2p.org.ua</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Славянск, ул. Светлодарская, 4	380995075090 380685075090 380935075090	Пн-Пт 09:00-18:00
4	БО "Благотворительный фонд "Право на защиту"	<a href="http://www.r2p.org.ua">www.r2p.org.ua</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Бахмут, ул. Мира, 15-А	380995075090 380685075090 380935075090	Пн-Пт 09:00-18:00
5	БО "Благотворительный фонд "Право на защиту"	<a href="http://www.r2p.org.ua">www.r2p.org.ua</a>	Мобильные группы	Все типы юридической помощи*	Донецкая область	380995075090 380685075090 380935075090	
6	Датский совет по делам беженцев	<a href="http://www.drc.dk">www.drc.dk</a>	Центр помощи (консультационный центр) Мобильная группа	Все типы юридической помощи*	Славянск, ул. Центральная (Карла Маркса), 26	38(095)3642810 38(063)5431585	Пн-Пт 09:00-17:00

**Все типы юридической помощи\*:** Восстановление или получение документов (свидетельств о рождении, браке, смерти); постановка на учет ВПЛ, получение справки ВПЛ; вопросы жилья, земли и имущества (все вопросы относительно собственности, включая споры и компенсацию); доступ к социальным сервисам; свобода перемещения, порядок оформления разрешения для пересечения линии разграничения; доступ социальным выплатам: пенсиям, социальной помощи, субсидиям, и т.п.; помощь в судебных процессах; юридическая помощь пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия; другие правовые консультации.

Справочник организаций предоставляющих бесплатную юридическую помощь | Август 2020

7	Датский совет по делам беженцев	<a href="http://www.drc.dk">www.drc.dk</a>	Центр помощи (консультационный центр) Мобильная группа	Все типы юридической помощи*	Мариуполь, ул. Итальянская 116а (бизнес-центра "Шоколад")	38(095)8613095 38(073)1227464	Пн-Пт 09:00-17:00
8	Краматорский местный центр по предоставлению бесплатной вторичной правовой помощи	<a href="https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/">https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Первичная и вторичная правовая помощь и доступ к электронным сервисам Министерства юстиции Украины**	Краматорск, ул. Василия Стуса, 24	0 800 213 103 38(099)2669162	Пн-Пт 09:00-18:00
9	Мариупольский местный центр по предоставлению бесплатной вторичной правовой помощи	<a href="https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/">https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Первичная и вторичная правовая помощь и доступ к электронным сервисам Министерства юстиции Украины**	Мариуполь, ул. Харлампиевская, 15	38(0629)474695	Пн-Чт 09:00-18:00, Пт 09:00 - 16:45,
10	Норвежский совет по делам беженцев	<a href="http://www.nrc.no">www.nrc.no</a>	Центр помощи (консультационный центр) Мобильная группа	Все типы юридической помощи*	Курахово, пр-г. Соборный, 24	0 800 302 007 (бесплатно) 38(067)8294435 (есть в Viber)	Пн-Пт 09:00-16:30
11	ОО "Агентство демократического развития Донбасса"	<a href="http://www.zminy-misto.com">www.zminy-misto.com</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Славянск, ул. Университетская, 47	38(066)7112613	Пн - Пт 09:00 - 17:00
12	Польская гуманитарная акция в партнерстве с ЗОБФ "Улыбка ребенка"	<a href="http://www.pah.org.pl">www.pah.org.pl</a> <a href="http://www.childsmile.org.ua">www.childsmile.org.ua</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Бахмут, ул. Свободы, 13	38(050)3869450	Пн - Пт 09:00 - 17:00

**Все типы юридической помощи\*:** Восстановление или получение документов (свидетельств о рождении, браке, смерти); постановка на учет ВПЛ, получение справки ВПЛ; вопросы жилья, земли и имущества (все вопросы относительно собственности, включая споры и компенсацию); доступ к социальным сервисам; свобода перемещения, порядок оформления разрешения для пересечения линии разграничения; доступ социальным выплатам: пенсиям, социальной помощи, субсидиям, и т.п.; помощь в судебных процессах; юридическая помощь пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия; другие правовые консультации.

13	Польская гуманитарная акция в партнерстве с ЗОБФ "Улыбка ребенка"	<a href="http://www.pah.org.pl">www.pah.org.pl</a> <a href="http://www.childsmile.org.ua">www.childsmile.org.ua</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Авдеевка, ул Комунальная, 6	38(050)3869470	Пн - Пт 09:00 - 17:00
14	Региональный центр по предоставлению бесплатной вторичной правовой помощи в Донецкой и Запорожской областях	<a href="https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/">https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Первичная и вторичная правовая помощь и доступ к электронным сервисам Министерства юстиции Украины**	Запорожье, просп. Соборный, 77	0 800 213 103 380612244450	круглосуточно
15	Украинский Хельсинский союз по правам человека	<a href="http://www.helsinki.org.ua">www.helsinki.org.ua</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Мариуполь, пр. Адмирала Лунина, д.21, оф.2	38(067)6210012 38(066)2818598	Пн 09:00-15:00 Чт 14:00 - 18:00
16	Украинский Хельсинский союз по правам человека	<a href="http://www.helsinki.org.ua">www.helsinki.org.ua</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Краматорск, ул. Катеринича, 18	38(098)2802922	Вт, Чт 10:00- 16:00 Ср 10:00-18:00
17	Украинский Хельсинский союз по правам человека	<a href="http://www.helsinki.org.ua">www.helsinki.org.ua</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Покровск, ул. Мандрика (Фрунзе), 6	38(095)6724575	Пн, Ср, Чт 09:00 -16:00 Перерыв 12:00-13:00
18	Украинский Хельсинский союз по правам человека	<a href="http://www.helsinki.org.ua">www.helsinki.org.ua</a>	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Торецк, ул. Дружбы, 24а	38(066)5844168	Вт, Чт, Пт 10:00-16:00

**Все типы юридической помощи\*:** Восстановление или получение документов (свидетельств о рождении, браке, смерти); постановка на учет ВПЛ, получение справки ВПЛ; вопросы жилья, земли и имущества (все вопросы относительно собственности, включая споры и компенсацию); доступ к социальным сервисам; свобода перемещения, порядок оформления разрешения для пересечения линии разграничения; доступ социальным выплатам: пенсиям, социальной помощи, субсидиям, и т.п.; помощь в судебных процессах; юридическая помощь пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия; другие правовые консультации.