

ЗАЩИТА И ПРИОРИТИЗАЦИЯ НАИБОЛЕЕ УЯЗВИМЫХ ЛИЦ ПРИ ГУМАНИТАРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ РАЗВИТИЯ В УКРАИНЕ

●●●● ОБЩИЙ ОБЗОР

ДЛЯ ЧЕГО ПОДГОТОВЛЕН ЭТОТ ДОКУМЕНТ?

Этот документ является руководством по реагированию на риски в сфере защиты и социально-экономической уязвимости для организаций, работающих в гуманитарной сфере и сфере развития. Он обращает внимание на вопросы, которые нужно учитывать в их деятельности для обеспечения гуманитарных мер, основанных на принципах защиты, в Украине как на территории, контролируемой правительством, так и на неподконтрольной правительству территории.

ПОТРЕБНОСТЬ В ПОМОЩИ ИМЕЮТ ВСЕ ЛЮДИ, ПОСТРАДАВШИЕ ОТ КОНФЛИКТА - ЗАЧЕМ ЖЕ ОБРАЩАТЬ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ НА ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ И УЯЗВИМОСТИ?

КТО НАИБОЛЕЕ НУЖДАЕТСЯ В ПОМОЩИ.

Миллионы людей в Украине пострадали от конфликта (на территориях, подконтрольных и неподконтрольных правительству). Однако среди общего населения отдельные люди или группы людей могут быть более уязвимыми, чем другие. Поэтому одним из приоритетов должно быть определение таких лиц и групп лиц и принятие мер, связанных с факторами уязвимости каждого конкретного человека и группы.

НЕОБХОДИМО УСТАНОВЛИВАТЬ ПРИОРИТЕТЫ. Ограниченное финансирование заставляет приоритизировать по определенным критериям предоставление гуманитарной помощи и помощи в сфере развития. При определении приоритетов необходимо учитывать вопросы защиты и социально-экономической уязвимости.

НЕОБХОДИМО УБЕДИТЬСЯ, ЧТО ВЫ ВИДИТЕ ПОЛНУЮ КАРТИНУ.

Использование данных, распределенных по разным признакам (пол, возраст, семейное положение, инвалидность, имущественное положение) во время проведения оценки ситуации и принятия решений о том кому, когда, как и где оказывать помощь, позволяет гарантировать, что ваша работа основана на более полном понимании потребностей.

УЧАСТИЕ СООБЩЕСТВ И ИХ ВКЛЮЧЕНИЕ должно быть обеспечено на всех этапах определения целей с применением всеобъемлющего, своевременного, систематического и прозрачного подхода. Необходимо учесть включение различных групп (мужчин, женщин, людей с инвалидностью, пожилых людей, детей) на всех этапах: 1) при проведении оценки потребностей, 2) при принятии решения о видах и способах оказания помощи, 3) при принятии решения о времени и способах информирования получателей помощи, 4) при реализации проектов.

НЕОБХОДИМО ИЗБЕГАТЬ НЕПРЕДНАМЕРЕННЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ И ПРОБЛЕМ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ В БУДУЩЕМ.

То, как предоставляется помощь и кому может создать напряженность между ВПЛ и людьми пострадавшими от конфликта. Очень важно, чтобы сообщество понимало, по каким критериям и почему была выполнена приоритизация, поэтому необходимо наладить регулярную коммуникацию и обеспечить прозрачность. Также, необходимо иметь **механизм подотчетности**, чтобы те, кому вы предоставляете помощь, могли оценивать ее качество, подавать свои замечания и предложения и определять пробелы.

КРИТЕРИИ ПРИОРИТИЗАЦИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ УМЕСТНЫМИ, ТОЧНЫМИ И ОСНОВАННЫМИ НА ФАКТАХ

Оценка и исследования/опросы помогают обеспечить учет данных и информации об уязвимых группах (дезагрегированных по признаку пола и возраста) – это позволит определить эти группы и удовлетворить их потребности. Рекомендуется использовать [Маркер по гендеру и возрасту \(GAM\)](#) как инструмент для оценки того, насколько учитываются гендерные и возрастные отличия при разработке и имплементации гуманитарных программ.

СУЩЕСТВУЕТ ЛИ СОГЛАСОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ НАИБОЛЕЕ УЯЗВИМЫХ ЛЮДЕЙ И ГРУПП ЛЮДЕЙ, ПОМОЩЬ КОТОРЫМ ДОЛЖНА БЫТЬ ПРИОРИТЕТНОЙ? Общего перечня приоритетов по адресатам помощи не существует. Каждая организация должна провести оценку уязвимости лиц и групп при планировании каждого проекта.

ЧТО ТАКОЕ УЯЗВИМОСТЬ?

Человек не является уязвимым с рождения, а может становиться таковым ввиду жизненных обстоятельств (например, из-за бедности, отсутствия образования) и/или дискриминацию на основе других признаков (пол, возраст, инвалидность и т.п.), по которым он не может полностью и на равных условиях реализовывать свои права человека. Таким образом, такой человек может быть более подвержен угрозам/рискам и/или маргинализации.

Люди являются или становятся более уязвимыми вследствие комбинации физических, социальных, политических факторов и окружения, поэтому уязвимость не является устойчивой категорией. Не все люди, имеющие одинаковые характеристики, будут в равной степени страдать от уязвимости. Например, быть женщиной не значит быть уязвимой, но беременная женщина, муж которой был убит, а дом был разрушен, будет испытывать особые трудности в области защиты.

Учет «особых потребностей» пожилых людей, людей с хроническими заболеваниями, людей с инвалидностью, беременных или кормящих женщин означает обеспечение их прав на убежище, питание, здравоохранение и образование. В отдельных случаях для этого требуется, чтобы гуманитарные организации обращали особое внимание на определенных лиц или группы лиц для поддержки.

●●●● АНАЛИЗ ФАКТОРОВ УЯЗВИМОСТИ ПРИ ПЛАНИРОВАНИИ ПОМОЩИ

Население районов, пострадавших от конфликта: Учитывайте кто является наиболее уязвимыми, в том числе в районах, куда затруднен доступ гуманитарных организаций или их присутствие ограничено. **Важно рассматривать разные группы на неподконтрольной правительству территории в соответствии с их опытом перемещения:** пострадавшие от конфликта люди, которые не выезжали; ВПО с неподконтрольной территории и люди перемещенные в пределах неподконтрольной правительству территории; люди, которые вернулись в места их проживания с неподконтрольной правительству территории, а также из других стран.

Принцип одинакового уровня помощи: не допускайте создания раздела между различными группами людей – например, при предоставлении помощи учитывайте потребности общин, принимающих переселенцев. В небольших населенных пунктах пострадавших в ходе боевых действий, может быть целесообразным предоставление помощи всем жителям для избежания конфликтов.

ПЕРЕМЕЩЕННЫЕ ЛИЦА

Почему? Хотя не все перемещенные лица уязвимы, факт перемещения повышает уязвимость, особенно для лиц, которые были в группе риска ввиду своего статуса, жизненных обстоятельств или нехватки сетей поддержки. При определении приоритетности оказания помощи перемещенным лицам необходимо учитывать следующие факторы:

- Продолжительность перемещения: исчерпаны ли уже их собственные ресурсы (сбережения)?
- Доступ к помощи: получают ли они ту или иную помощь (от государства, общественных организаций и т.д.)?
- Доступ к документации: люди, не имеющие документов, не могут зарегистрироваться как ВПЛ.
- Психосоциальная помощь: перемещенные лица, имеющие травматический опыт и нуждающиеся в психосоциальной помощи.

ЛЮДИ, ЖИВУЩИЕ В 20 КМ ОТ ЛИНИИ РАЗГРАНИЧЕНИЯ (ПО ОБЕ СТОРОНЫ ЛИНИИ РАЗГРАНИЧЕНИЯ)

Почему? Учитывая, что эти люди живут в районах постоянных обстрелов и угрозы жизни (в том числе ввиду наличия неразорвавшихся боеприпасов), они могут иметь особые потребности. У них с высокой вероятностью может быть ограничен доступ к помощи и услугам (вследствие приостановления услуг), а обеспечить реализацию их прав сложнее (например, как обеспечить компенсацию в случае разрушения дома?) Люди, живущие вблизи линии разграничения, переживают травматический опыт и могут становиться жертвами или свидетелями нарушений прав человека. При определении приоритетности оказания помощи людям, живущим вблизи линии соприкосновения, необходимо учитывать такие факторы:

- Люди, у которых члены семьи были ранены или погибли в связи с конфликтом.
- Люди, которые сталкиваются с дополнительными экономическими трудностями в связи с потерей работы, отсутствия возможности обрабатывать свою землю из-за загрязнения минами или близким расположением к линии разграничения.
- Получают ли они гуманитарную помощь?
- Есть ли проблема с доступом к населенному пункту? Есть ли у гуманитарных работников доступ к их населенным пунктам, или могут ли люди выехать из своих населенных пунктов для получения помощи? Ограничена ли свобода передвижения? Если да, как обеспечить оказание помощи нуждающимся?
- Могут ли ваши действия повредить людям, на которых они направлены (не создаем ли мы для них риски со стороны их окружения)?

ЛЮДИ, ЖИВУЩИЕ НА НЕПОДКОНТРОЛЬНОЙ ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТЕРРИТОРИИ

Почему? Люди, живущие на неподконтрольной правительству территории и вблизи линии соприкосновения, могут быть наиболее уязвимыми. Они сталкиваются с нарушениями прав человека, серьезными проблемами в сфере защиты, например, нарушениями права на жизнь (обстрелы, мины и неразорвавшиеся боеприпасы), экономической изоляцией в связи с приостановлением пенсий и социальных выплат, ограничением свободы передвижения (через линию соприкосновения) и отсутствием местных органов власти (в отдельных населенных пунктах).

В данной ситуации доступ к реализации основных экономических и социальных прав, в том числе касающихся надлежащего уровня жизни и наивысшего достижимого уровня физического и психического здоровья, может быть ограничен. Ещё одной проблемой является недоступность лекарств (недостаток препаратов для лечения туберкулеза, ВИЧ инфекции, опиоидной заместительной терапии, хронических заболеваний как диабет, почечная недостаточность). При определении приоритетности оказания помощи людям, живущим на неподконтрольной правительству территории, необходимо учитывать следующие факторы:

- Люди, которые сталкиваются с дополнительными экономическими трудностями в связи с потерей работы, отсутствия возможности обрабатывать свою землю из-за загрязнения минами или близким расположением к линии разграничения.
- Предоставляется ли помощь данной группе людей или на данной территории? Сельские или отдаленные населенные пункты могут оставаться без внимания.
- Люди, у которых члены семьи были ранены или погибли в связи с конфликтом.
- Были ли члены семьи задержаны или являются ли они пропавшими без вести?
- Люди, живущие в учреждениях, финансирование и обслуживание которых приостановлено, нуждаются в поддержке.
- Имеют ли люди особые проблемы или потребности, касающиеся прав на жилье, землю или собственность?

●●●● ОСНОВНЫЕ УЯЗВИМЫЕ ГРУППЫ И ФАКТОРЫ ЗАЩИТЫ, КОТОРЫЕ НУЖНО УЧИТЫВАТЬ

Это поможет определить лиц и группы лиц, которым может быть труднее восстановить нормальную жизнедеятельность без внешней поддержки, или тех, которые могут иметь особые риски в области защиты, если помощь оказывается несвоевременно. Обеспечьте десегрегацию данных по полу и возрасту для лучшего анализа проблем и рисков.

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ ДОМОХОЗЯЙСТВА: например, не подконтрольная правительству территория, вблизи линии соприкосновения, в зонах, где гуманитарные работники не оказывают помощь.

ЛИЧНЫЕ ФАКТОРЫ: Состав домохозяйства, пожилой возраст, наличие детей. Особые потребности членов семьи.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ: уровень бедности, потеря средств к существованию, имущества, сезонные факторы, уязвимость и т.д.

ДОКУМЕНТЫ: Имеют ли люди документы, необходимые для регистрации и доступа к услугам?

люди с инвалидностью или травмами¹

Почему? У них есть особые потребности в жилье, доступе к услугам, здравоохранению, непродовольственными товарам, санитарно-гигиенической инфраструктуре; они могут не иметь документов, подтверждающих инвалидность, травму, заболевание и т.д.; и для них, вероятно, доступ к услугам будет более проблематичным. При определении приоритетности оказания помощи людям с инвалидностью или травмами необходимо учитывать следующие факторы:

- Страдает ли человек с инвалидностью от того или иного вида дискриминации?
- Связана ли дискриминация с травмой, вызванной конфликтом?
- Влияет ли инвалидность/травма на повседневную жизнедеятельность и/или ограничивает ли она подвижность человека (например, доступ к туалетам, коллективным центрам, способность ездить проверять состояние своего имущества или работать)?
- Получает ли человек с инвалидностью/травмой ту или иную поддержку или помощь для ведения повседневной жизнедеятельности?
- Имеет ли человек с инвалидностью/травмой доступ к особым услугам (медицинским, реабилитационным и т.д.)?
- Является ли человек с инвалидностью/травмой основным кормильцем и как это влияет на его домохозяйство?
- Если не проводить лечение травмы (например, из-за недоступности медицинских услуг), то может ли это привести к инвалидности?

¹ В том числе взрослые и дети, имеющие физические или психические расстройства из-за болезни, инфекции или травмы, которые влияют на их повседневную жизнедеятельность и ограничивают их мобильность..

люди с хроническими заболеваниями и серьезными расстройствами здоровья (включая психические расстройства)

Почему? Люди с хроническими заболеваниями и серьезными расстройствами здоровья должны получать медицинскую помощь или проходить лечение у специалистов. Для этого им нужно периодически проходить осмотр и получать лекарства. В случае прерывания лечения их жизнь может оказаться под угрозой, поэтому им может понадобиться целевая помощь для выживания. При определении приоритетности оказания помощи людям с хроническими заболеваниями необходимо учитывать такие факторы:

- Есть ли у них постоянный доступ к необходимым лекарствам (особенно в районах, неподконтрольных правительству)?
- Получают ли они помощь со стороны государства (бесплатные лекарства)? Нужна ли им целевая помощь для выживания?
- Требуют ли они особого питания в силу своего заболевания?

пожилые люди

Почему? Они могут иметь проблемы со здоровьем и/или сложности с приспособлением к новым условиям жизни. Они могут не знать, куда обращаться за помощью. В частности, это касается тех людей, которые были разделены с лицами, которые ранее ухаживали за ними. При определении приоритетности оказания помощи пожилым людям необходимо учитывать такие факторы:

- Получает ли пожилой человек ту или иную поддержку для ведения повседневной жизнедеятельности?
- Есть ли у пожилого человека связь с членами семьи?
- Имеет ли пожилой человек заболевание, из-за которого он нуждается в дополнительной поддержке?
- Имеет ли пожилой человек зависимых от него членов семьи (в частности, несовершеннолетних детей или взрослых с инвалидностью или серьезными расстройствами здоровья)?
- Лица пожилого возраста, живущие на неподконтрольной правительству территории, имеют проблемы с получением пенсий
- Если пожилой человек является ВПЛ, выплата пенсий и других пособий могут быть остановлены в связи с верификационными процедурами.

ЖЕНЩИНЫ И ДЕВОЧКИ

Почему? Женщины и девушки могут сталкиваться с особыми рисками в области защиты ввиду своего пола (например, торговля людьми или предоставлением сексуальных услуг с целью выживания). При определении приоритетности оказания помощи женщинам и девочкам необходимо учитывать следующие группы:

- Женщины, являющиеся главами домохозяйств.
- Несовершеннолетние девочки, девочки без сопровождения родителей.
- Женщины, пережившие гендернообусловленное насилие.
- Беременные и кормящие женщины.
- Женщины, у которых члены семьи были ранены или погибли в связи с конфликтом.

ДЕТИ

Почему? Из-за конфликта и изменений образа жизни дети сильнее страдают от рисков нарушения их прав, эксплуатации или насилия. Для многих доступ к образованию периодически ограничен. Дети могут нуждаться в психологической помощи. Девочки, мальчики, подростки и молодые люди сталкиваются с особыми рисками с учетом их пола, поэтому важно учитывать этот вопрос. При определении приоритетности оказания помощи детям необходимо учитывать такие группы:

- Несовершеннолетние без сопровождения, сироты и дети, разделенные с родителями.
- Дети, находящиеся в учреждениях по уходу (особенно на территории, неподконтрольной правительству).
- Студенты из территории неподконтрольной правительству, которые переехали на подконтрольную территорию с целью обучения (особенно в возрасте 16-18 лет).
- Перемещенные дети, которые не могут быть зарегистрированы как ВПЛ из-за того, что они переехали без своих родителей или опекунов.
- Дети, которые могут остаться без присмотра или попасть в учреждения по уходу (например, дети из многодетных или бедных семей, дети с инвалидностью, новорожденные).
- Подростки, которые могут стать жертвами торговли людьми, принуждения к участию или связи с вооруженными группами вследствие социально-экономических сложностей, семейных обстоятельств и т.п.
- Дети с инвалидностью.
- Дети, живущие в перенаселенных местах (в коллективных центрах, в семьях, которые принимают ВПЛ), могут иметь большие риски пострадать от насилия в семье.

ЛЮДИ, СТАЛКИВАЮЩИЕСЯ С СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ СЛОЖНОСТЯМИ

Почему?

Бедность, от которой эти люди страдали до начала конфликта, может обостриться в результате конфликта или перемещения, или она может быть вызвана этими обстоятельствами. При определении приоритетности оказания помощи людям, сталкивающимся с социально-экономическими сложностями, необходимо учитывать следующие факторы:

- Соответствует ли человек критериям для получения социальной помощи? Имеет ли доступ к пенсии и социальным выплатам?
- Безработное население в возрасте 40-60, которое не получает пенсии, но дискриминировано на рынке труда из-за возраста
- Люди, которые не соответствуют критериям для получения социальной помощи, так как владеют земельными участками, которыми не могут пользоваться так как на них находятся неразорвавшиеся боеприпасы/остатки войны; Более того, они должны платить налог на землю, которую они не используют.
- Люди, которые не могут удовлетворить основные потребности и достичь минимального уровня жизни, включая доступ к продовольствию, воде, одежде, санитарным предметам, приюту, медицинской помощи
- Люди, которые живут в домах без удобств, что может спровоцировать вторичное, не добровольное возвращение и другие риски.

ПРЕДСТАВИТЕЛИ МЕНЬШИНСТВ

Почему?

Они могут иметь более высокие риски отчуждения и дискриминации (ввиду нехватки документов для регистрации, получения социальных услуг и т.п.) – следовательно, они могут нуждаться в дополнительной поддержке. Примеры: ромы, крымские татары, лица без гражданства, ЛГБТИ. При определении приоритетности оказания помощи представителям меньшинств необходимо учитывать такие факторы:

- Имеет ли лицо документы и может ли зарегистрироваться как ВПЛ и получать соответствующую государственную помощь?
- Было ли лицу отказано в доступе к услугам ввиду его принадлежности к меньшинству?
- Страдает ли лицо от заболевания, лечение которого проведено не было (туберкулез, ВИЧ-инфекция)?

[Маркер гендера и возраста \(GAM\)](#) был утвержден Межведомственным постоянным комитетом в 2018 в качестве инструмента, который помогает определить насколько учитываются гендерные и возрастные отличия при разработке и имплементации гуманитарных программ. GAM оценивает проекты 12 базовым программным элементам известным как [Меры по гендерному равенству](#), определяющим наличие базовых программных действий. Подробную информацию по практическому применению Маркера в ваших проектах можно получить по ссылке <https://iascgenderwithagemarker.com/>.

