

- **Доступность транспортных услуг.** Помимо ограничения свободы передвижения, нехватка транспортного сообщения еще более изолирует население, проживающее вдоль линии разграничения. На данный момент транспортное сообщение отсутствуют с 20 населенными пунктами Луганской области и 48 населенными пунктами Донецкой области, расположенными вдоль линии разграничения на подконтрольной территории.⁴ Большие расстояния до ближайших населенных пунктов и отсутствие общественного транспорта ограничивают возможность передвижения местных жителей, особенно пожилых людей и людей с инвалидностью. Даже имеющийся общественный транспорт часто не приспособлен для перевозки людей с инвалидностью. Поездки в более крупные населенные пункты для получения базовых услуг являются дорогими и негативно влияют на финансовое положение людей. Дороги находятся в плохом состоянии, дорожное покрытие разрушено военной техникой или не имеет соответствующей разметки, а также не очищаются от снега и льда. Только к 3 из 53 населенных пунктов, оценку которых проводили сотрудники Инициативы REACH в 2019 году, можно было добраться по дорогам, находящимся в удовлетворительном техническом состоянии.

- **Угроза жизни и безопасности.** В силу непредсказуемости и ситуативного характера военных действий, люди, живущие вдоль линии разграничения, постоянно находятся под угрозой гибели и получения ранений от обстрелов. Жители изолированных населенных пунктов испытывают высокий уровень страха: 74% домохозяйств периодически или постоянно чувствуют угрозу своей жизни в дневное время суток; 80% чувствуют угрозу ночью⁵. Наиболее распространенными угрозами в сфере безопасности являются стрельба из стрелкового оружия (67%), артобстрелы (64%), военное присутствие (25%) и мины (24%). Кроме того, люди сообщают о страхе за детей, которые посещают школу и играют на улице. Еще один возрастающий страх, о котором сообщают 20% жителей изолированных населенных пунктов, это угроза жизни и здоровью вызванная увеличением числа диких и уличных животных, что является следствием запрета охоты и отсутствия контроля за уличными животными⁶.

- **Наличие мин и ВОВ.** Около 7 000 км² территории на подконтрольной территории Донецкой и Луганской областей загрязнены минами и ВОВ⁷. Согласно УВКПЧ ООН, в период с момента начала конфликта и до конца декабря 2019г. 1 077 мирных жителей погибли или получили ранения в результате разрыва мин/ВОВ. Около трети населения, проживающего вдоль линии разграничения, не осознает риски, связанные с наличием мин/ВОВ. Для жертв мин/ВОВ, проживающих в изолированных населенных пунктах, ограниченное транспортное сообщение усложняет доступ к постоянной медицинской помощи. Помимо этого люди, проживающие в сельских районах, не могут заниматься сельскохозяйственной деятельностью из-за загрязненности земли минами/ВОВ, что еще больше сокращает их возможности получения дохода.

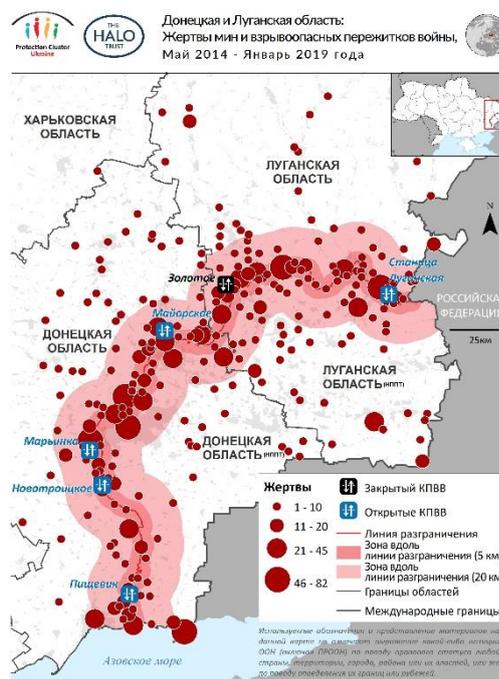
- **Гендерно-обусловленное насилие.** Высокий уровень военного присутствия, наряду с увеличением распространенности оружия, ограниченным присутствием правоохранительных органов и безнаказанностью правонарушителей, увеличивают риски гендерно-обусловленного насилия для женщин, девочек-подростков и детей, живущих вдоль линии разграничения. Люди, проживающие в изолированных населенных пунктах, сообщают о росте уровня бытового насилия в отношении женщин. Это может быть связано с растущей безработицей и злоупотреблением алкоголем. Кроме того, отсутствие источников дохода в изолированных населенных пунктах может вынуждать некоторых женщин и девочек-подростков прибегать к сексу с целью улучшения условий жизни⁸.

- **Доступ к правосудию** ограничен по причине отсутствия судов в некоторых населенных пунктах (Станица Луганская, Авдеевка) или критической нехваткой судей (Новгородовка, Попасная). Нехватка судей приводит к накоплению большого количества неотложных дел, например, связанных с вопросами защиты детей, ожидающих рассмотрения в течение нескольких лет.

- **Проблемы административного характера.** В пяти населенных пунктах, расположенных вдоль линии разграничения, отсутствуют городские советы или военно-гражданские администрации (Водяное, Северное, Пески, Опытное в Донецкой области и Новоалександровка в Луганской области). Это приводит к тому, что местные жители не могут получать базовые административные и социальные услуги.

Ряд населенных пунктов вдоль линии разграничения не включен в список, утвержденный [Постановлением Кабинета Министров Украины №1085](#) от 7 ноября 2014г., в следствии чего лица, перемещенные из этих населенных пунктов, не могут получать адресную помощь для ВПЛ (Белая гора, Лоскутовка, Новозвановка, Врубовка в Луганской области и Новотроицкое в Донецкой области).

- **Доступность услуг, в том числе медицинских.** Жители изолированных населенных пунктов продолжают сталкиваться с трудностями в доступе к базовым услугам. Это вызвано в основном отсутствием поставщиков услуг и мобильностью, ограниченной большим расстоянием до населенных пунктов, в которых предоставляются такие услуги, стоимостью поездок, проблемами с транспортным сообщением, соображениями безопасности и, иногда, необходимостью пересекать блокпосты. Еще одной проблемой, связанной с изолированностью, является отсутствие информации о доступных услугах, что негативно влияет на наиболее незащищенных и уязвимых жителей этих населенных пунктов, включая прикованных к постели пожилых людей, одиноких пожилых людей, людей с инвалидностью, людей, переживших гендерно-обусловленное насилие и домохозяйств с детьми, которых воспитывает один из родителей.



⁴ По данным мониторинга Гуманитарной миссии «Пролиска», 2019 г.

⁵ REACH, Оценка вопросов защиты в изолированных населенных пунктах, расположенных вдоль линии разграничения на подконтрольной Украине территории, 2019г.

⁶ Там же.

⁷ Согласно с оценками государственных органов власти Украины.

⁸ REACH, Оценка вопросов защиты в изолированных населенных пунктах, расположенных вдоль линии разграничения на подконтрольной Украине территории, 2019г.

Отсутствие доступа к медицинским услугам вызывает особую обеспокоенность, учитывая, что значительную часть населения составляют пожилые люди и люди с хроническими заболеваниями. Во многих медицинских учреждениях не хватает персонала, оборудования и медикаментов⁹. Ближайшие к некоторым селам больницы находятся или слишком далеко, или по другую сторону от линии разграничения. Ситуация усложняется тем, что машины скорой помощи часто отказываются ехать в населенные пункты, расположенные вдоль линии разграничения, или приезжают со значительной задержкой.

Ограничен доступ к **психиатрической помощи** в населенных пунктах, расположенных вдоль линии разграничения. Кроме того, люди с психическими расстройствами сталкиваются с трудностями в получении непсихиатрической медицинской помощи; партнеры сообщают о случаях, когда таких людей с не принимали в медицинские учреждения для получения терапевтической, хирургической и онкологической помощи.

- **Доступность социальных услуг для пожилых людей.** В результате конфликта изменилась структура населения, проживающего вдоль линии разграничения. Большое количество людей трудоспособного возраста покинуло регион, в то время как пожилые люди и люди с инвалидностью остались. Пожилых людей или людей с инвалидностью, нуждающихся в ежедневном уходе, не принимают на государственное обеспечение в дома престарелых если они не могут доказать, что не имеют родственников, которые юридически обязаны о них заботиться. В то же время их родственников невозможно найти и обязать оказывать помощь поскольку они могут числиться пропавшими без вести, проживать на неподконтрольной территории или покинуть пределы Украины. Такие пожилые люди и люди с инвалидностью не имеют права получать бесплатную помощь от местных служб социальной защиты и должны платить за получение социальных услуг. Им помогают религиозные организации или частные дома-интернаты, которые поддерживают волонтеры за счет пожертвований. Государственных программ поддержки частных домов по уходу за пожилыми людьми и людьми с инвалидностью нет.
- **Психологическая травма.** Люди, живущие вдоль линии разграничения, часто страдают от психологических травм, включая тревожность, чувство страха и депрессию что вызвано постоянными военными действиями, обстрелами, минной опасностью, военным присутствием, а также отсутствием средств к существованию и неудовлетворительными жилищными условиями. Официально более 10 000 детей получили психологическую травму¹⁰. Как и в случае с другими услугами, в изолированных населенных пунктах отсутствует доступ к психологической помощи, за исключением предоставления таких услуг мобильными группами гуманитарных организаций. Из-за стресса люди часто прибегают к негативным стратегиям его преодоления, включая употребление алкоголя и наркотиков.
- **Жилищные, земельные и имущественные права.** Почти половина домохозяйств, расположенных в изолированных населенных пунктах, сообщили о нанесении ущерба их домам в результате военных действий. В июле 2019 года был принят административный порядок выплаты денежной компенсации людям, чье жилье было повреждено или разрушено в результате конфликта¹¹. На данный момент этот механизм не начал функционировать поскольку правительство, при поддержке гуманитарного сообщества, разрабатывает необходимые подзаконные акты. Согласно положениям Государственного Бюджета Украины на 2020 год, на предоставление компенсаций за разрушенное жилье было выделено 40 миллионов гривен. В то же время наиболее пострадавшие домохозяйства вынуждены самостоятельно оплачивать ремонт поврежденного жилья или полагаться на помощь гуманитарных организаций. Еще одним проблемным вопросом для людей, проживающих вдоль линии разграничения, является использование гражданских зданий военными и невозможность использовать землю из-за военных действий или наличия мин/ВОВ. Помимо оплаты коммунальных услуг по месту проживания, люди часто вынуждены оплачивать коммунальные услуги за жилье, используемое военными, а также платить налоги на сельскохозяйственную землю, даже если они не могут её использовать. Долги за коммунальные услуги и неуплаченные налоги накапливаются годами, что может иметь разрушительный эффект на уже истощенные финансовые ресурсы людей, живущих вдоль линии разграничения.
- **Доступность коммунальных услуг и товаров.** Продолжительные военные действия вдоль линии разграничения приводят к регулярным отключениям электроэнергии и перебоям водоснабжения; 35% домохозяйств в изолированных населенных пунктах сообщили о проблемах, связанных с нехваткой воды¹². Поскольку большинство домохозяйств не подключены к системе центрального газового отопления, в зимний период они используют уголь и дрова. Однако поставщики часто отказываются доставлять уголь в изолированные населенные пункты или доставляют топливо по более высоким ценам. В то же время сбор дров сопряжен с опасностью из-за наличия поблизости мин/ВОВ. Зачастую цены на основные товары, такие как продукты питания, средства гигиены и медикаменты, в изолированных населенных пунктах выше из-за их дефицита и более высоких транспортных расходов на их доставку.
- **Стоимость электроэнергии.** Тариф для ВПЛ, проживающих в дачных поселках, более чем в два раза превышает стандартный тариф для населения.¹³ Эти кооперативы не включены в перечень «мест компактного проживания», указанного в Законе Украины "Об обеспечении прав и свобод внутренне перемещенных лиц", что делает невозможным для ВПЛ оплату счетов за электроэнергию по стандартному тарифу и приводит к необоснованному увеличению расходов. Существуют населенные пункты, которые были подключены к центральному газовому отоплению, но с началом военных действий лишены газоснабжения. Однако люди, вынужденные использовать для обогрева электричество уголь или дрова, не имеют права на соответствующие субсидии, поскольку считается, что в их дома имеют газовое отопление. Учитывая высокую стоимость коммунальных услуг в Украине, это является значительной финансовой нагрузкой для таких семей.



© People in Need / PIN доставляет уголь в изолированные поселок Опытное, который частично не подключен к центральному газовому отоплению

⁹ Адвокатская записка Кластера по вопросам защиты и Кластера по вопросам здравоохранения «Доступ к медицинским услугам в Украине с точки зрения защиты и здравоохранения», август 2019 г.

¹⁰ Согласно статистике Министерства социальной политики за 2018 год.

¹¹ КМУ, [Постановление № 623 от 10 июля 2019 г.](#) о внесении изменений в Постановление № 947 от 18 декабря 2013 г.

¹² REACH, Оценка вопросов защиты в изолированных населенных пунктах, расположенных вдоль линии разграничения на неподконтрольной Украине территории, 2019 г.

¹³ По данным мониторинга Гуманитарной миссии «Пролиска», 2019 г.

ОСНОВНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- 1. УЛУЧШИТЬ ЗАЩИТУ ГРАЖДАНСКОГО НАСЕЛЕНИЯ.** Сторонам конфликта следует воздерживаться от обстрелов КПВВ и населенных пунктов, расположенных вдоль линии разграничения, а также удерживаться от размещения военных баз и техники вблизи населенных районов и школ. Стороны должны обеспечивать безопасное и уважительное поведение по отношению к мирному населению.
- 2. СОДЕЙСТВОВАТЬ СВОБОДЕ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ.** Сторонам конфликта следует содействовать свободе передвижения мирного населения путем улучшения условий на КПВВ и облегчая проезд людей через блокпосты. Приоритет должен отдаваться людям с особыми потребностями и ограниченной мобильностью, особенно это касается пожилых людей, людей с инвалидностью, беременных женщин и семей с детьми.
- 3. ОБЕСПЕЧИТЬ ОКАЗАНИЕ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ.** Экстренным службам, таким как скорая помощь и пожарная служба, а также гуманитарным организациям, следует без промедления обеспечивать доступ к населенным пунктам в целях обеспечения своевременного и эффективного спасения жизней и предоставления поддержки жителям изолированных населенных пунктов.
- 4. СНИЗИТЬ РИСК, СВЯЗАННЫЙ С РАЗРЫВОМ МИН И ВОВ.** Людей, живущих вдоль линии разграничения и пересекающих ее, следует должным образом информировать о минной опасности. Минные поля и районы нахождения ВОВ должны быть маркированы и защищены от случайного проникновения, особенно вблизи КПВВ, блокпостов и жилых районов. С целью повышения безопасности людей, проживающих вдоль линии разграничения, должна быть расширена деятельность по разминированию этих территорий.
- 5. УМЕНЬШИТЬ ИЗОЛИРОВАННОСТЬ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ, РАСПОЛОЖЕННЫХ ВДОЛЬ ЛИНИИ РАЗГРАНИЧЕНИЯ.** Необходимо улучшить транспортное сообщение между изолированными населенными пунктами и городами, в которых предоставляются базовые услуги, включая медицинские услуги, услуги психосоциальной поддержки и другие виды помощи. Гуманитарным организациям следует продолжать оказывать помощь на местах через мобильные группы. Поставщикам государственных услуг следует постепенно возобновлять свое присутствие в населенных пунктах, расположенных вблизи линии разграничения.
- 6. ОБЕСПЕЧИТЬ ПРИСУТВИЕ И ДОСТУПНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ.** Административные, судебные и правоохранительные органы должны быть доступны для людей, проживающих вдоль линии разграничения. Необходимо создать структуры местного самоуправления в пяти населенных пунктах, в которых нет сельских советов и не были созданы военно-гражданские администрации. Для обеспечения доступа к правосудию в Станице Луганской и Авдеевке следует создать суды, а штат существующих судов в общинах, расположенных вдоль линии разграничения, должен быть расширен. Правоохранительным органам следует обеспечить свое присутствие в этих населенных пунктах.
- 7. ОБЕСПЕЧИТЬ ДОСТУПНОСТЬ НЕОБХОДИМЫХ УСЛУГ И ПОМОЩИ.** Жителям изолированных населенных пунктов необходимо обеспечить предоставление базовых услуг, в том числе медицинской, психологической и правовой помощи. Необходимо развивать услуги мобильного банкинга для обеспечения доступа к финансовым услугам. Люди с особыми потребностями, проживающие в изолированных населенных пунктах, включая пожилых людей, людей с хроническими заболеваниями и инвалидностью, пострадавших от разрыва мин и ВОВ, а также пострадавших от гендерно-обусловленного насилия, должны быть обеспечены доступом к специализированным услугам, таким как приюты, безопасные пространства, реабилитация и услуги по уходу на дому, если это необходимо. Необходимо включить некоторые населенные пункты в список населенных пунктов, затронутых конфликтом, для того чтобы их жители могли получать такую же адресную помощь ВПЛ.
- 8. ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ПОДДЕРЖКУ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ЛЮДЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ.** Следует разработать практические решения для оказания необходимой помощи пожилым людям и людям с инвалидностью, имеющим близких родственников, которые не могут о них заботиться. Это возможно осуществить или путем заказа социальных услуг частными домами по уходу и хосписам для людей, нуждающихся в посторонней помощи, или путем оказания помощи через территориальные центры социальной помощи.
- 9. ГАРАНТИРОВАТЬ ЖИЛИЩНЫЕ, ЗЕМЕЛЬНЫЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА.** Необходимо обеспечить правовые механизмы компенсации ущерба людям, чье имущество было повреждено, уничтожено или использовано в военных целях. Нововведенный административный механизм компенсации должен полноценно функционировать и быть доступным для всех пострадавших, а также обеспечивать справедливую и надлежащую компенсацию. Людям, чья собственность находится на неподконтрольной правительству Украины территории, необходимо обеспечить возможность задокументировать понесенный ущерб.
- 10. ПРЕДОСТАВИТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ.** Необходимо повысить осведомленность жителей изолированных населенных пунктов о психологических травмах, включая тревожность и депрессию для того, чтобы снизить уровень стигмы и предвзятости; расширить масштабы обследования на предмет психических расстройств. Необходимо обеспечить комплексную поддержку людям, которые страдают от психологических травм и предотвратить использование ими негативных стратегий преодоления стресса.
- 11. ОБЕСПЕЧИТЬ ДОСТУПНОСТЬ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ.** Стоимость электроэнергии должна быть доступной для ВПЛ, которые проживают в дачных поселках. Людям, которые проживают в населенных пунктах, в которых вследствие военных действий было прекращено газоснабжение необходимо предоставляться субсидии на отопление твердым топливом.