



**LINHA VERDE**  
DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA  
**1458**



# Linha Verde da Resposta à Emergência

Período do relatório: 16 de Julho a 15 de Agosto, 2020

A linha **interinstitucional gratuita de ajuda humanitária**, aberta entre **6 da manhã e 9 da noite, 7 dias** por semana. A *Linha Verde 1458* esta utilizada pela população afetada e os atores humanitários para fazer pedidos de informação, assistência ou preocupação que surge da ou relacionado a assistência humanitária. Um aspeto de prestação de contas para a população afetada a *Linha Verde 1458* também serve como uma via para reportar abusos na ajuda humanitária. No contexto de Covid-19, Linha Verde 1458 tem a capacidade e flexibilidade para ajudar na divulgação de informação correta sobre o vírus e encaminhar chamadas relevantes para provedores do serviço de saúde.

**18,140** Total Casos Registrados

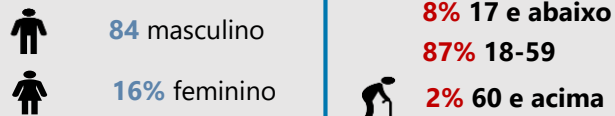


**85%** Total Feedback

**9,780** Total Casos registrados desde 16 de Janeiro 2020

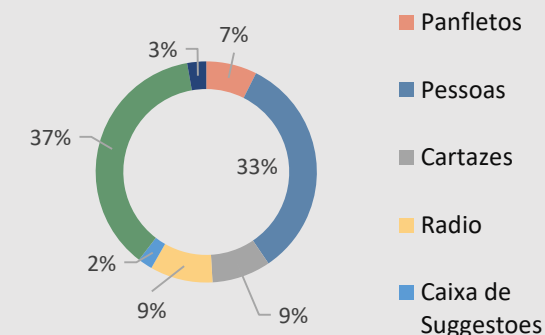
## VISAO GERAL DE DADOS CUMULATIVOS : 16 JANEIRO 2020 – 15 AGOSTO 2020

### PERFILE DE CHAMADOR

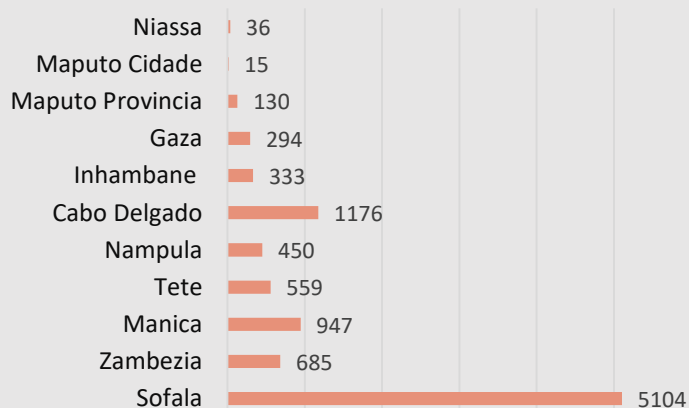


3% de chamadores não indicaram a faixa etária

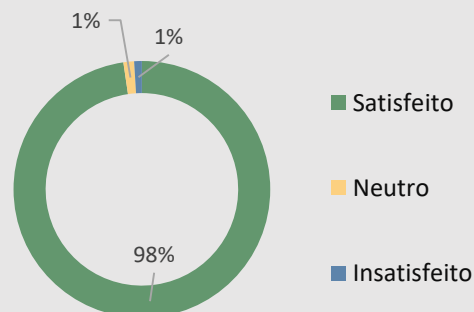
## CONHECIMENTO SOBRE LV



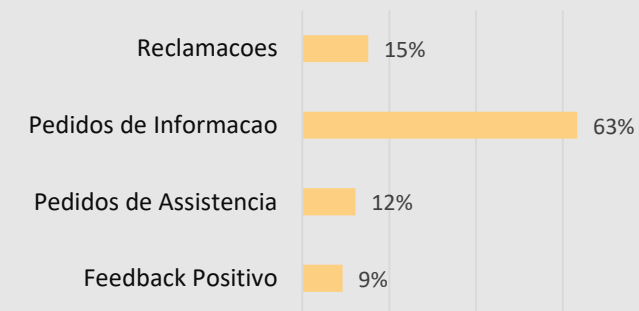
## CASOS POR PROVINCIAS



## SATISFAÇÃO



## TIPO DE CASO



## TENDÊNCIAS: TIPOS DE CASOS REGISTRADOS POR MÊS JANEIRO 2020 – AGOSTO 2020

**16 de Junho a 15 de Agosto 2020**

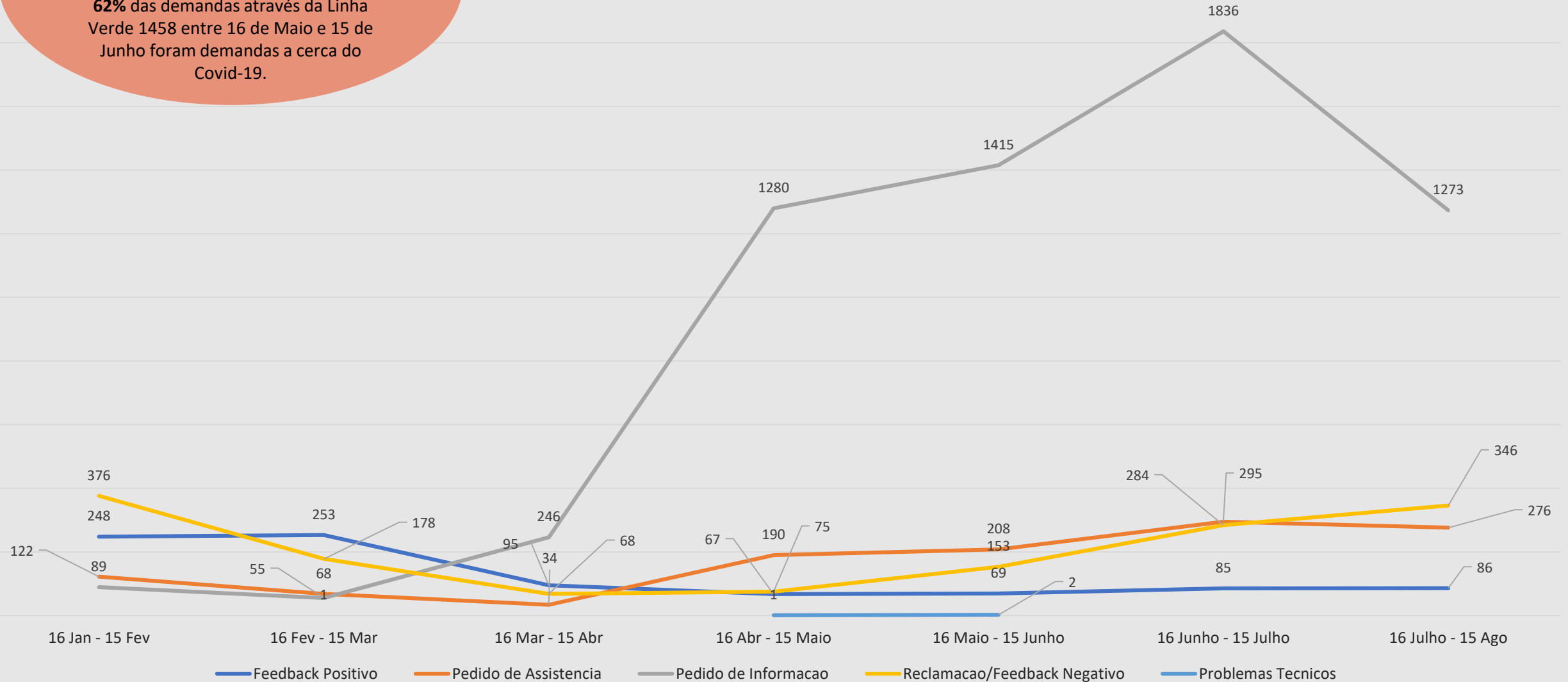
Nr. Total de Casos registrados:

**1981**

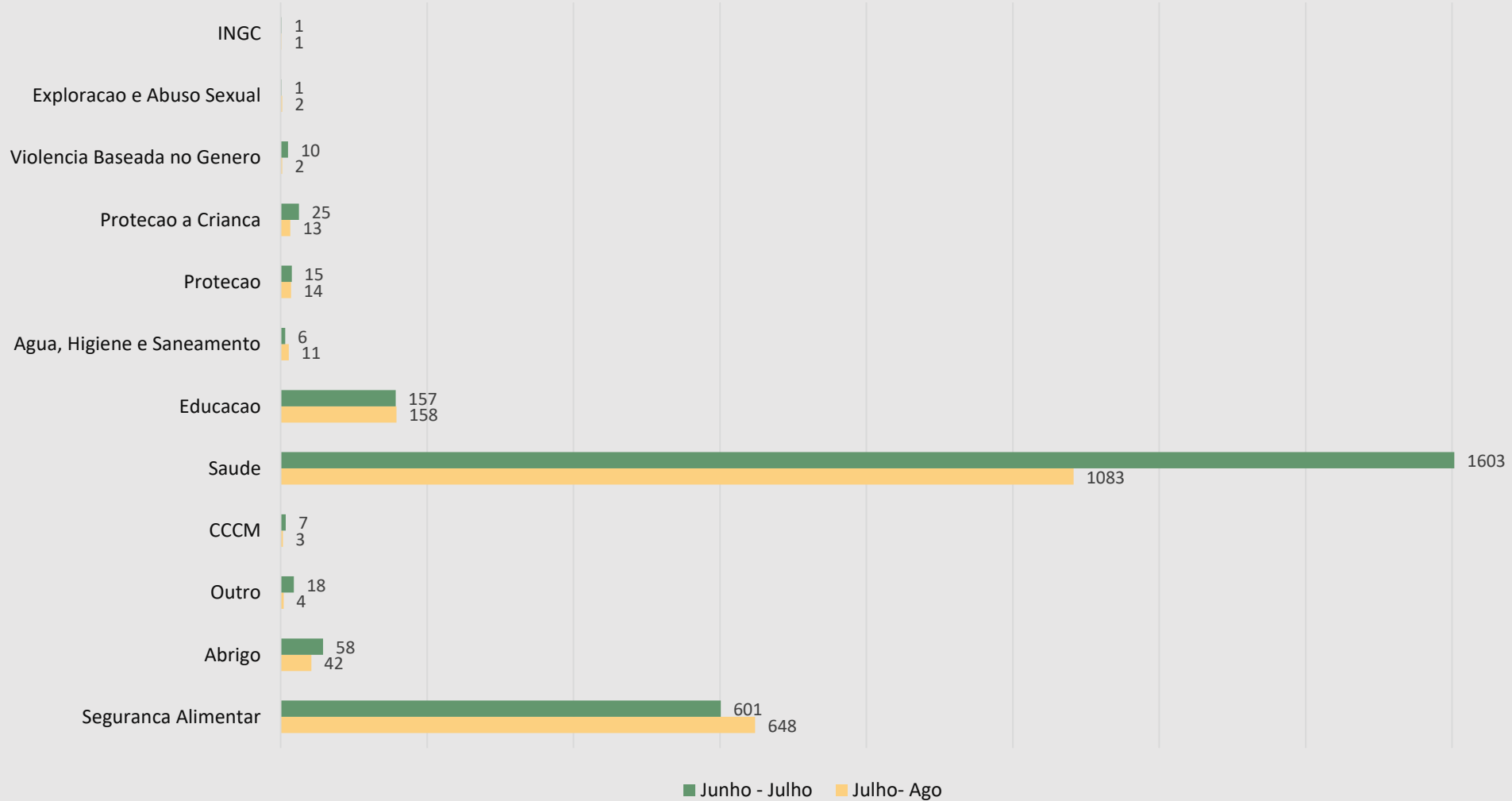
Nr. de demandas a cerca do **Covid-19**:

**1236**

**62%** das demandas através da Linha Verde 1458 entre 16 de Maio e 15 de Junho foram demandas a cerca do Covid-19.



# VISÃO GERAL DE CASOS POR SECTOR JULHO/AGOSTO E JULHO/AGOSTO 2020



# VISÃO GERAL DE CASOS POR RESPOSTA JULHO/AGOSTO E JULHO/AGOSTO 2020

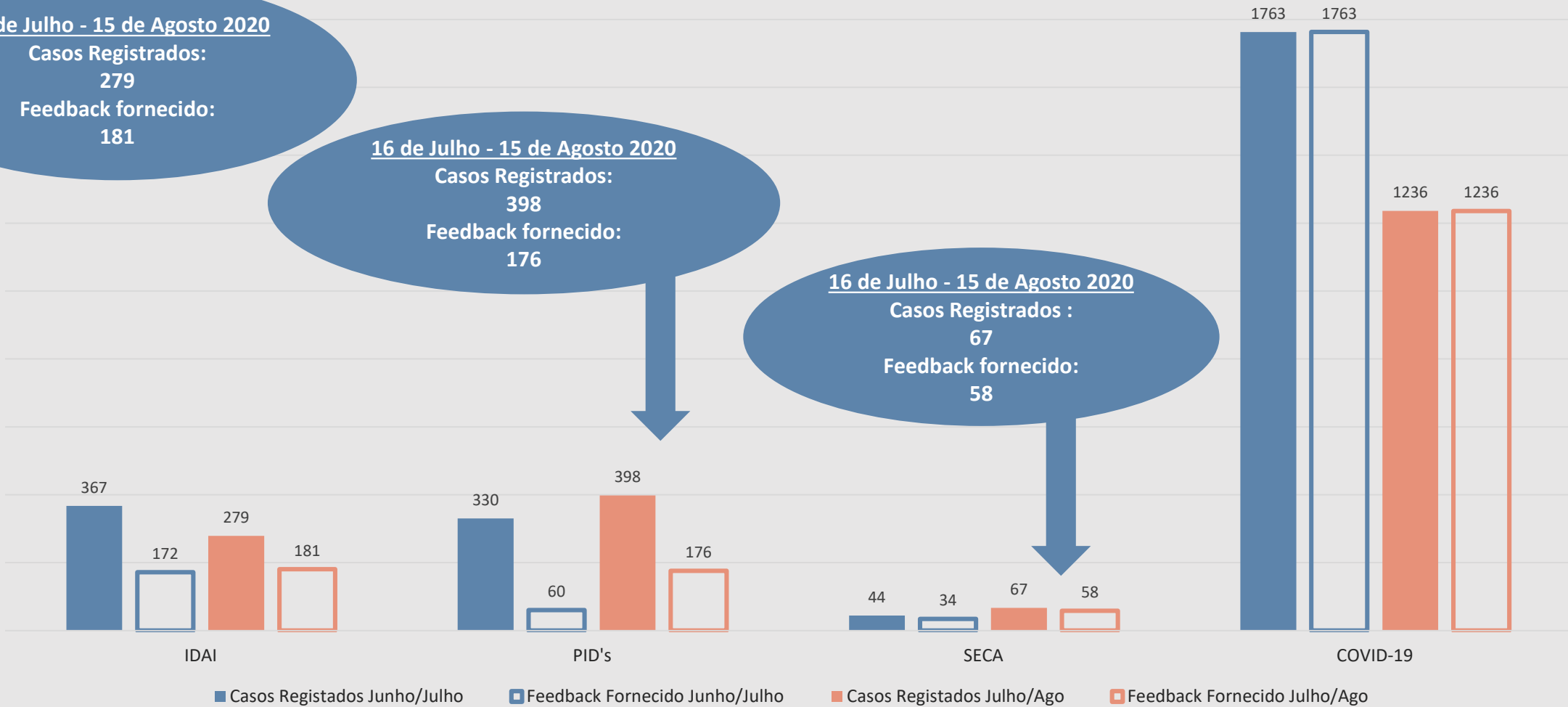


**16 de Julho - 15 de Agosto 2020**  
**Casos Registrados : 1236**  
**Feedback fornecido: 1236**

**16 de Julho - 15 de Agosto 2020**  
**Casos Registrados: 279**  
**Feedback fornecido: 181**

**16 de Julho - 15 de Agosto 2020**  
**Casos Registrados: 398**  
**Feedback fornecido: 176**

**16 de Julho - 15 de Agosto 2020**  
**Casos Registrados : 67**  
**Feedback fornecido: 58**



# RESPOSTA AO IDAI 16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020

**Junho/Julho**  
Casos Registrados:  
**367**  
Feedback fornecido:  
**47%**

**Julho/Agosto**  
Casos Registrados:  
**279**  
Feedback fornecido:  
**65%**

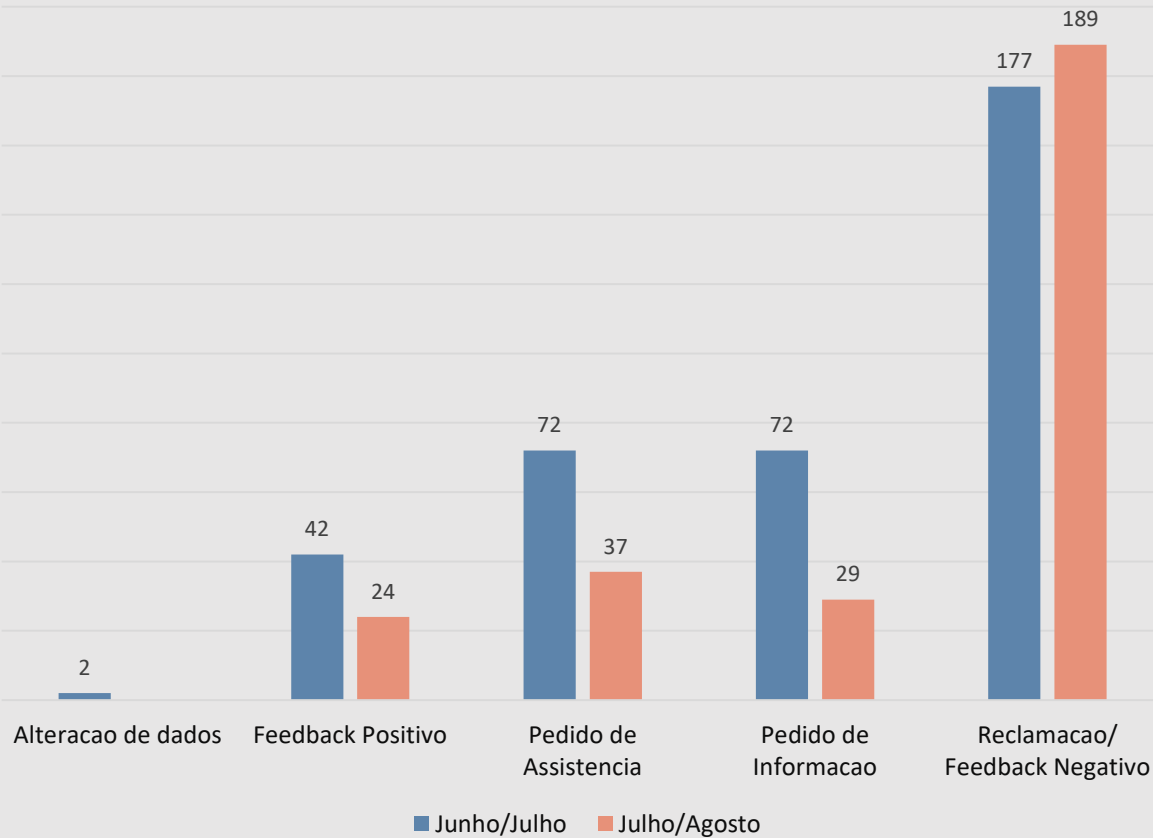
**Junho/Julho**  
Casos Registrados:  
**72**  
Feedback fornecido:  
**63%**

**Julho/Agosto**  
Casos Registrados:  
**37**  
Feedback fornecido:  
**68%**

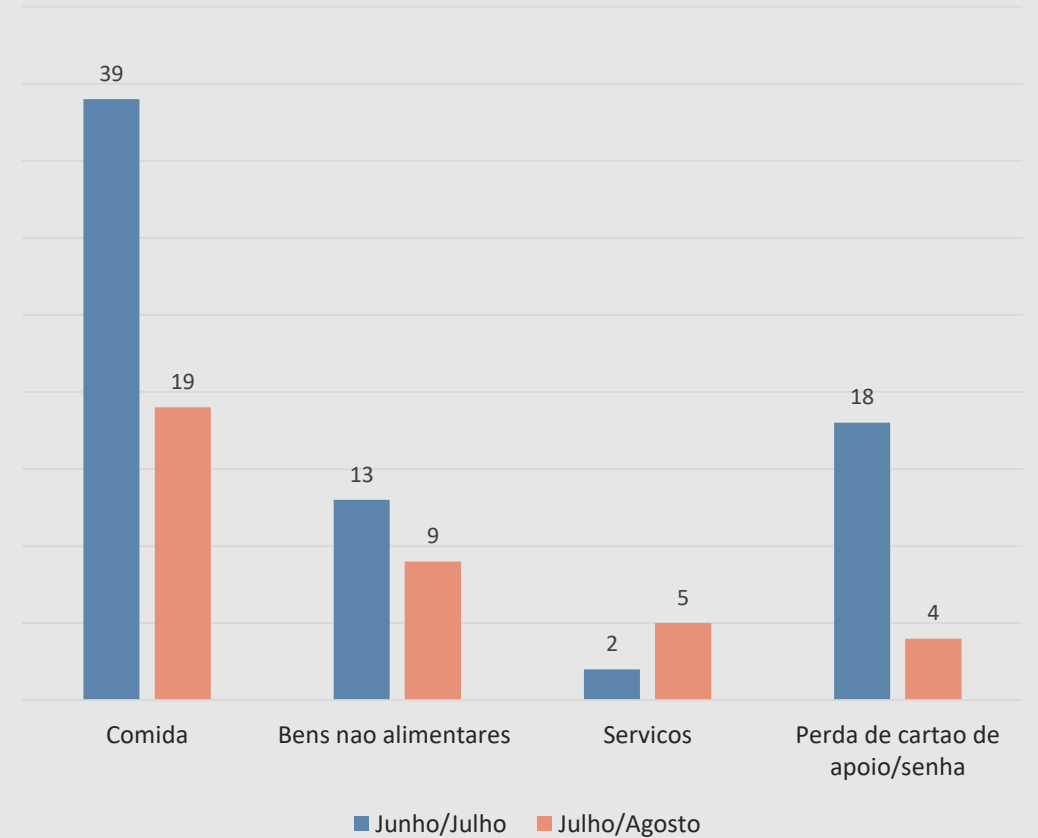


**NFI**

## TIPO DE CASO



## PEDIDO DE ASSISTENCIA



**RESPOSTA AO IDAI  
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO  
16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020**

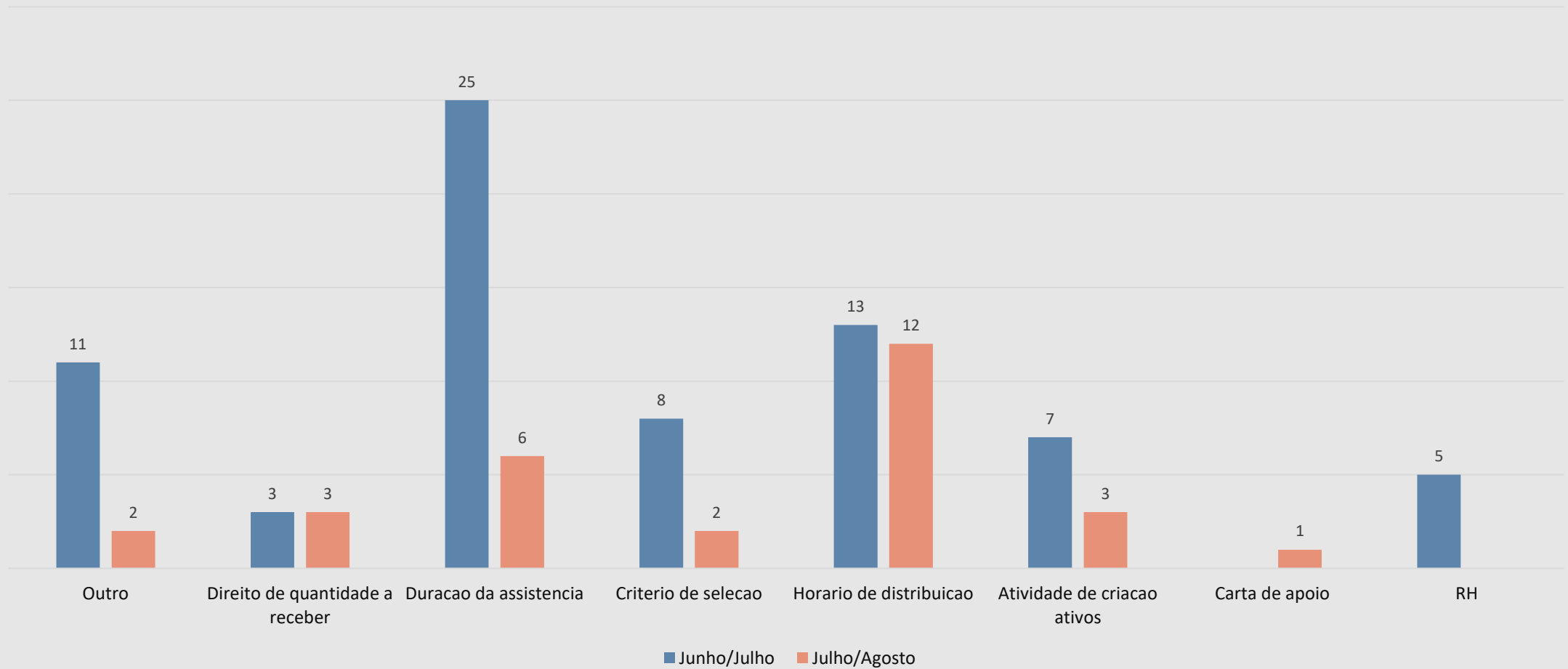


**Junho/Julho**

Casos Registrados:  
**72**  
Feedback fornecido:  
**88%**

**Julho/Agosto**

Casos Registrados:  
**29**  
Feedback fornecido:  
**97%**



## RESPOSTA AO IDAI RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO 16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020

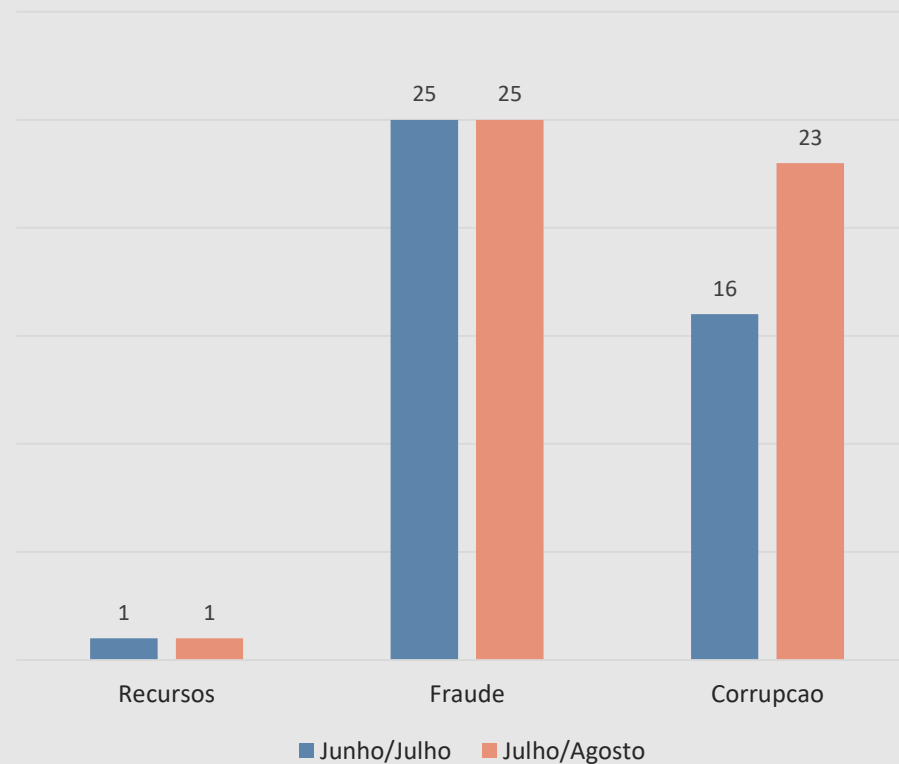
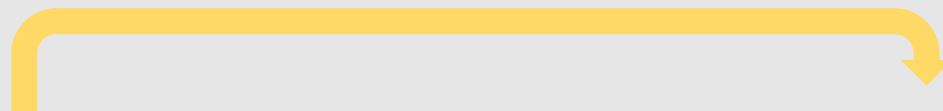
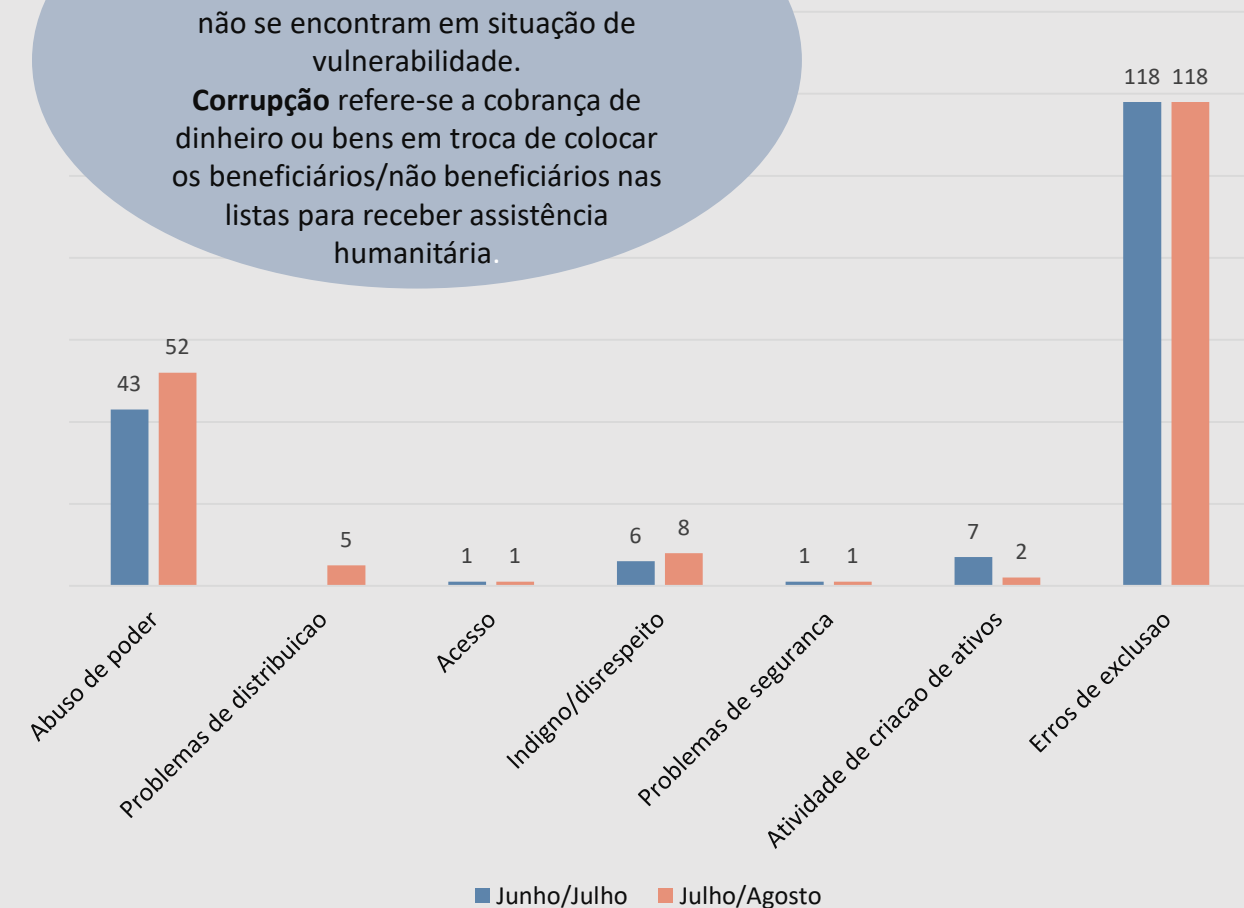


## RESPOSTA AO IDAI DESAGREGAÇÃO DE ABUSOS DE PODER E OUTRAS BARREIRAS DE ACESSO 16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020

### Abusos de poder:

**Fraude** no geral refere-se a liderança local nas comunidades adicionando familiares e pessoas associadas que não se encontram em situação de vulnerabilidade.

**Corrupção** refere-se a cobrança de dinheiro ou bens em troca de colocar os beneficiários/não beneficiários nas listas para receber assistência humanitária.

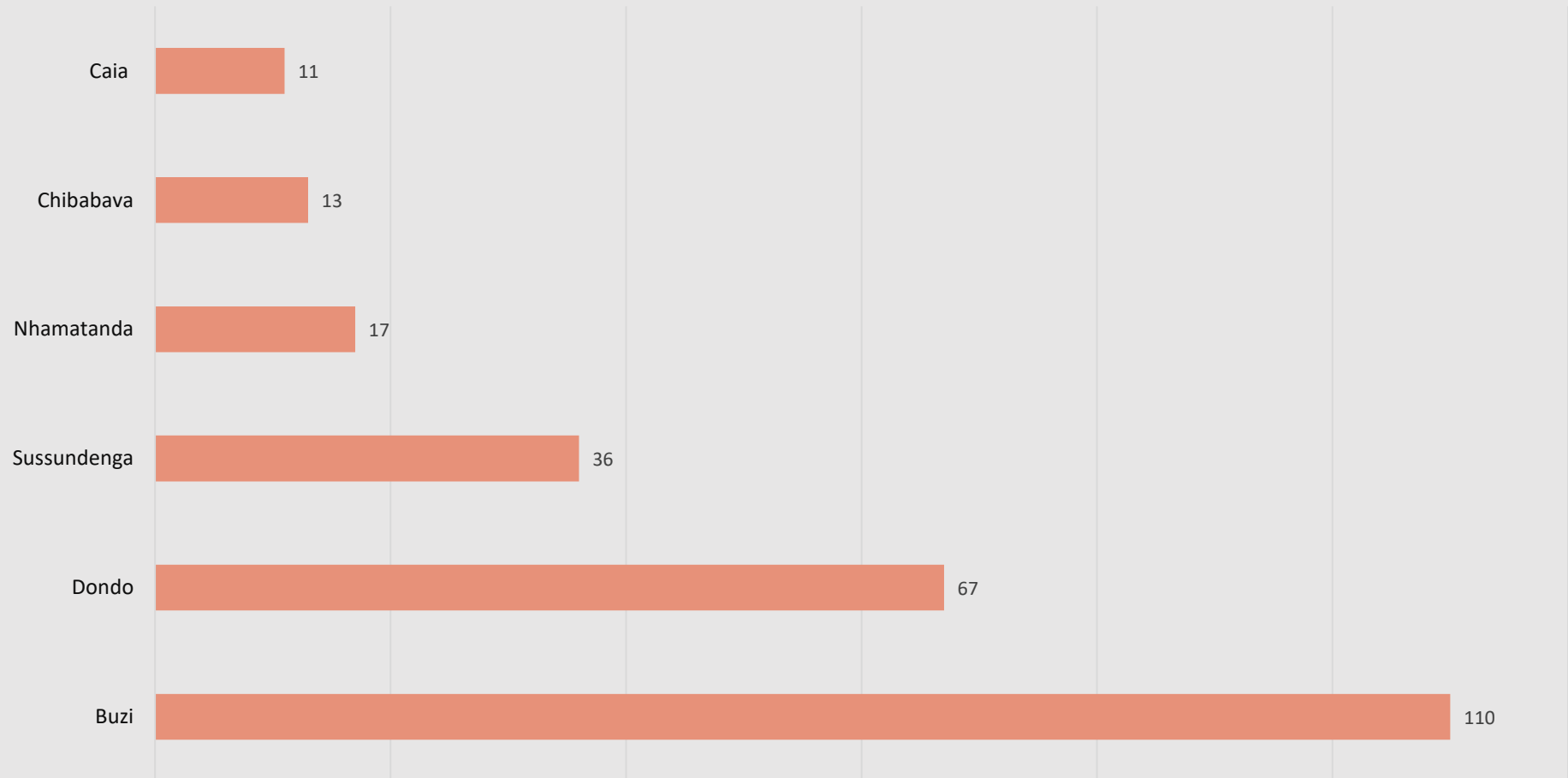


Reclamações - Acesso

Reclamações – Abusos de poder

\*SEA cases are removed from the complaints graph as they are reported separately through the PSEA Taskforce

**RESPOSTA AO IDAI**  
**DISTRITOS COM OS NR DE CHAMADAS MAIS ELEVADOS**  
**16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020**





## RESPOSTA A PIDs 16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020

**Junho/Julho**  
Casos Registrados:  
**330**  
Feedback fornecido:  
**18%**

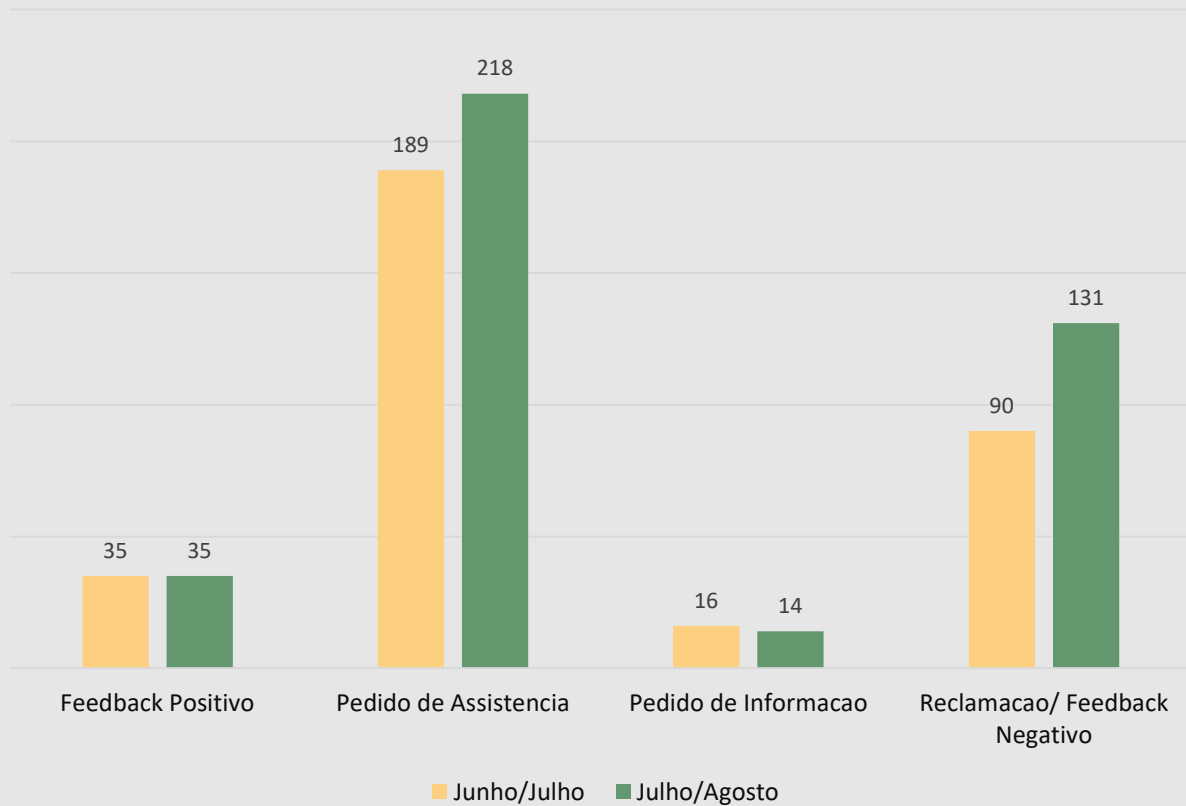
**Julho/Agosto**  
Casos Registrados:  
**398**  
Feedback fornecido:  
**44%**

**Junho/Julho**  
Casos Registrados:  
189  
Feedback fornecido:  
5%

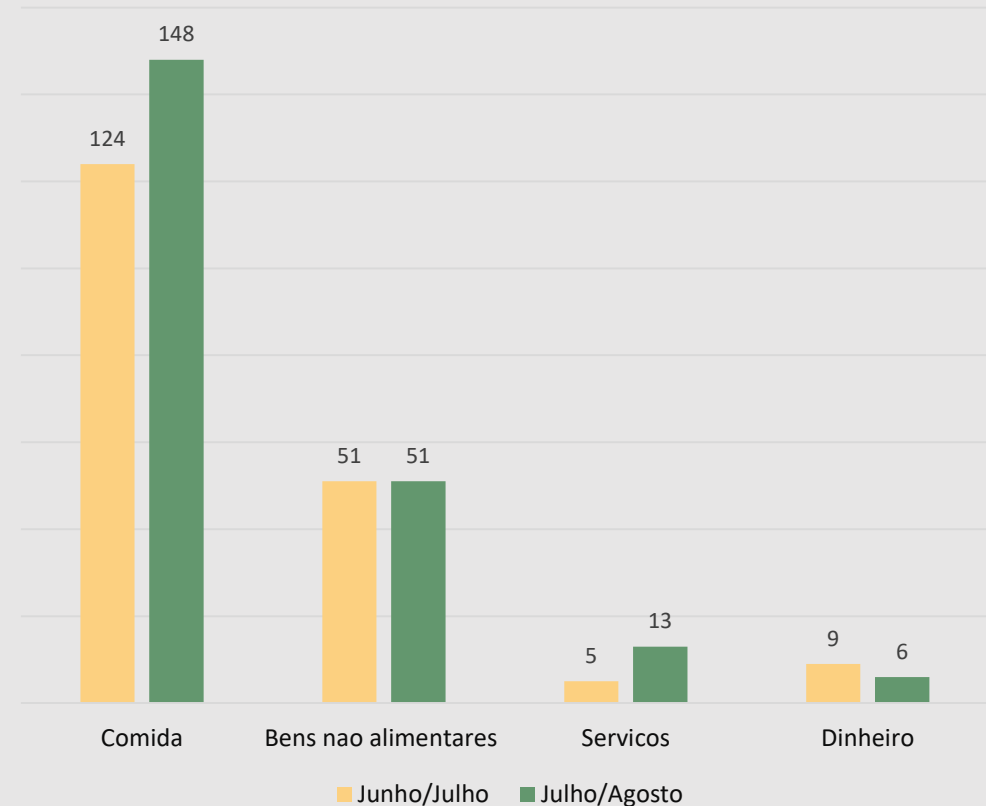
**Julho/Agosto**  
Casos Registrados:  
218  
Feedback fornecido:  
35%



### TIPO DE CASO



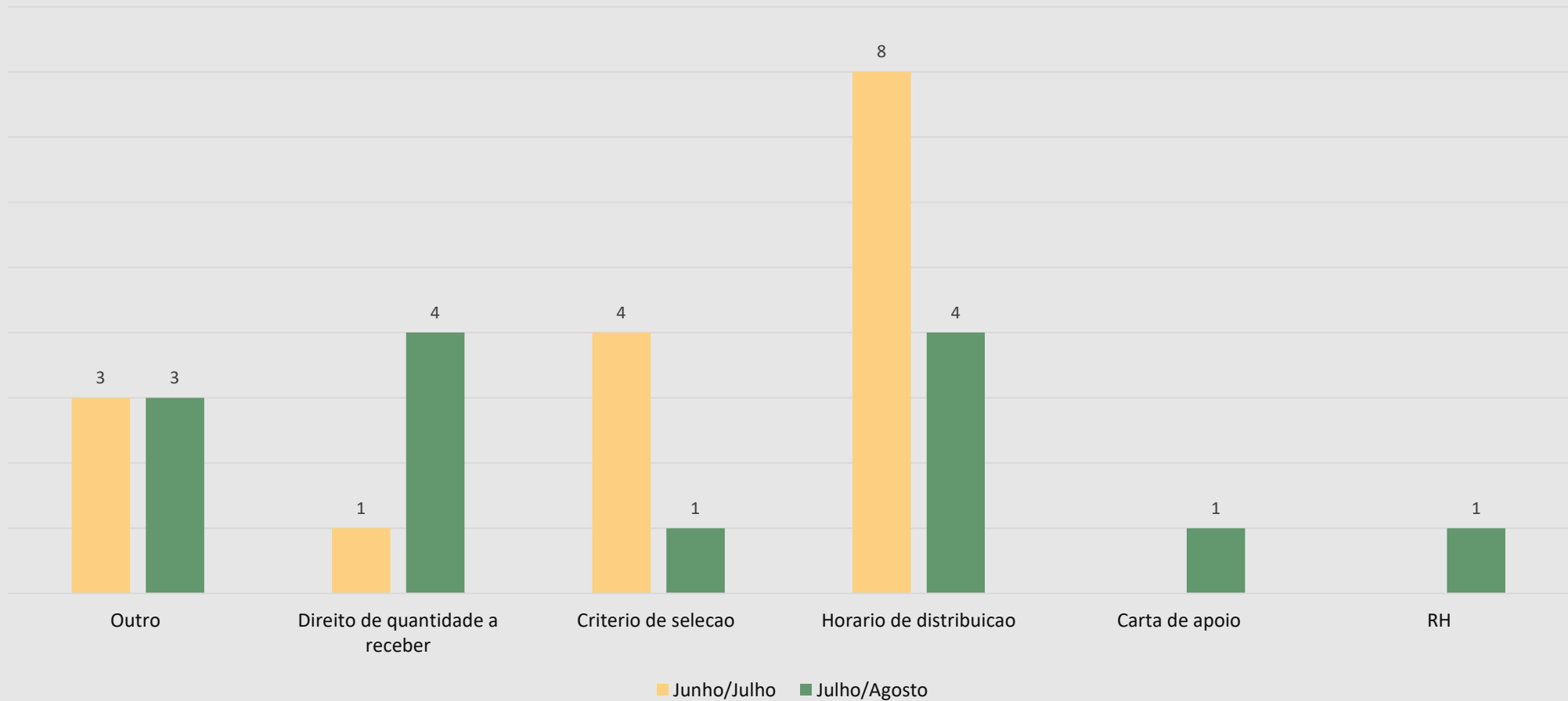
### PEDIDO DE ASSISTENCIA



**RESPOSTA A PIDs  
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO  
16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020**

**Junho/Julho**  
Casos Registrados:  
**16**  
Feedback fornecido:  
**100%**

**Julho/Agosto**  
Casos Registrados:  
**14**  
Feedback fornecido:  
**100%**



**RESPOSTA A PIDs  
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO  
16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020**

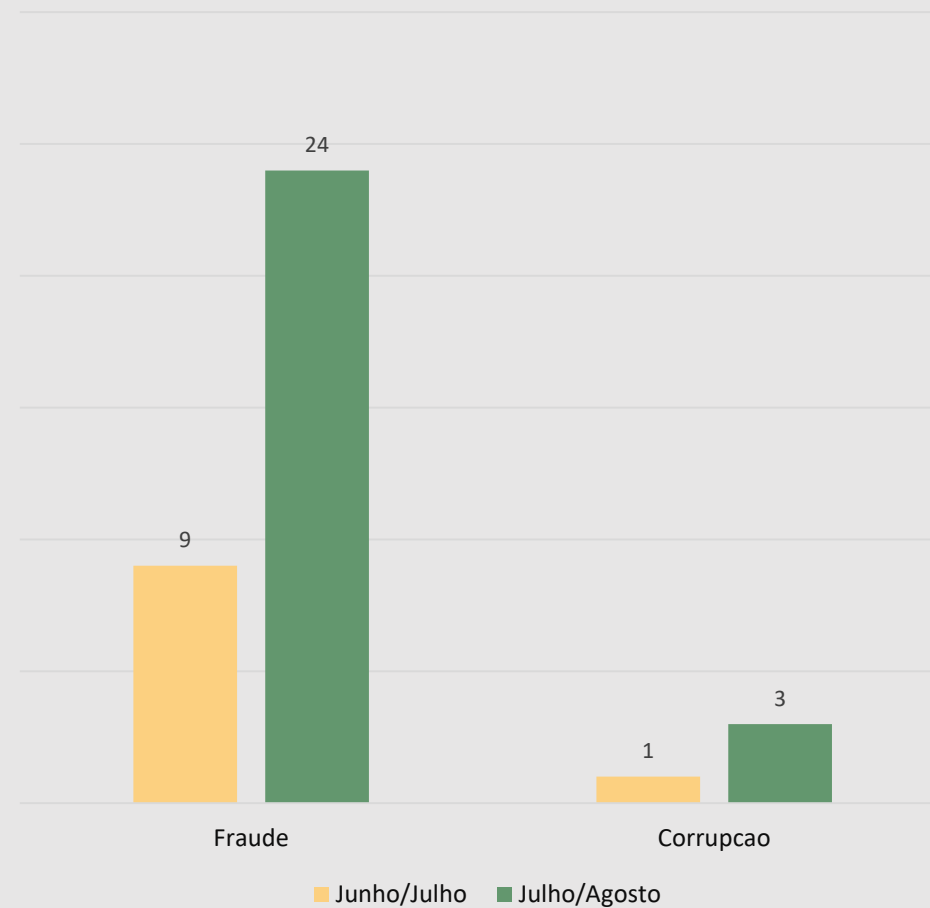
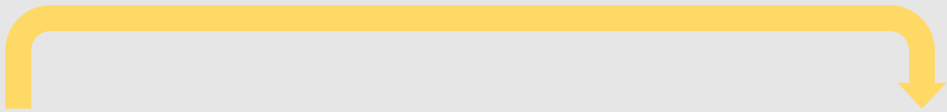
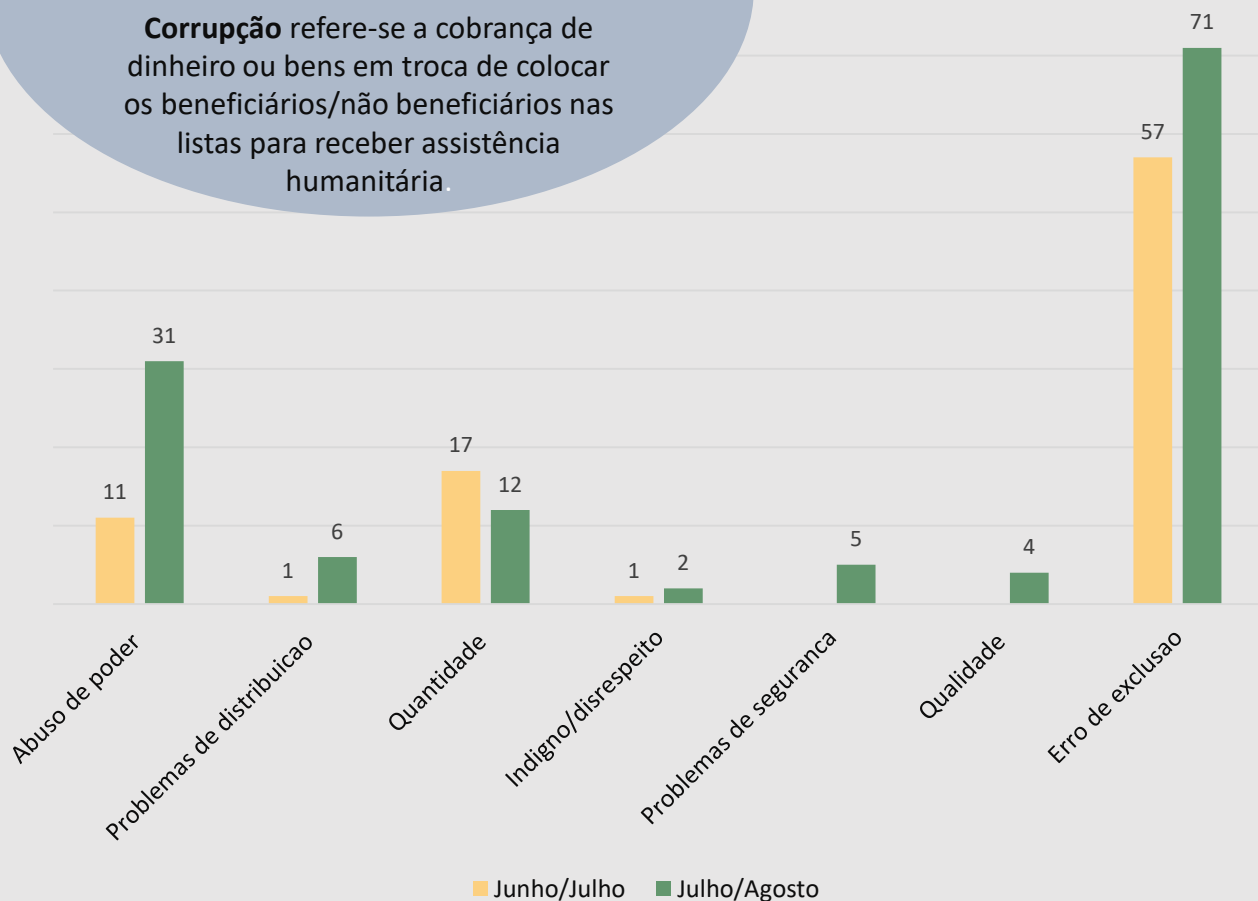


**RESPOSTA AO PIDs  
DESAGREGAÇÃO DE ABUSOS DE PODER  
16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020**

**Abusos de poder:**

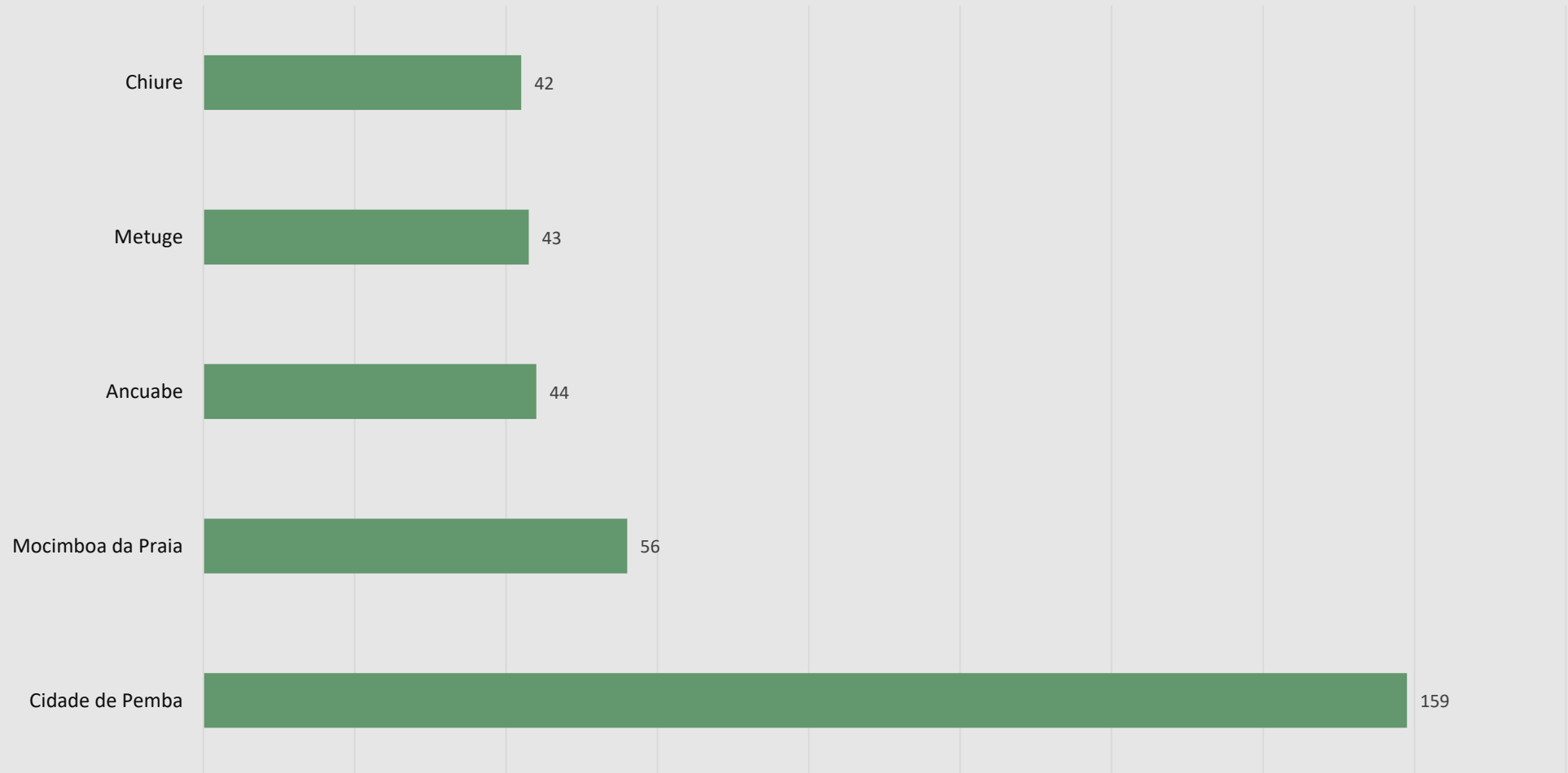
**Fraude** no geral refere-se a liderança local nas comunidades adicionando familiares e pessoas associadas que não se encontram em situação de vulnerabilidade.

**Corrupção** refere-se a cobrança de dinheiro ou bens em troca de colocar os beneficiários/não beneficiários nas listas para receber assistência humanitária.



**Reclamações – Abusos de poder**

**CABO DELGADO RESPOSTA**  
**DISTRITOS COM O NR DE CHAMADAS MAIS ELEVADO**  
**16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020**



# RESPOSTA A SECA 16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020

**Junho/Julho**  
Casos Registrados:  
44  
Feedback fornecido:  
77%

**Julho/Agosto**  
Casos Registrados:  
67  
Feedback fornecido:  
88%

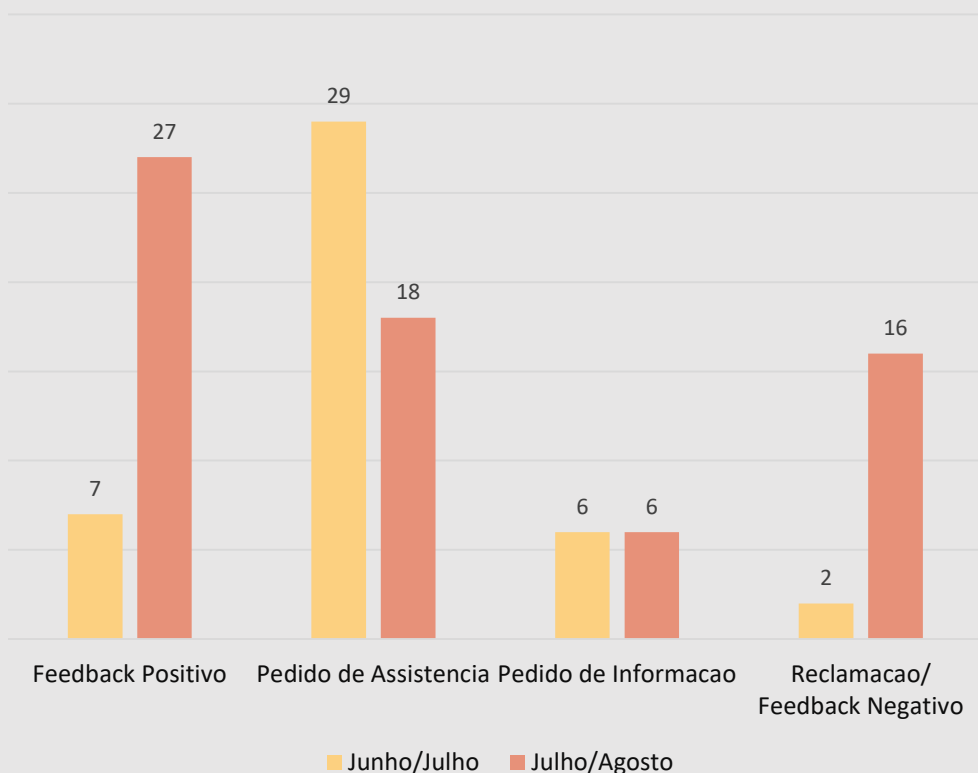
**Junho/Julho**  
Casos Registrados:  
29  
Feedback fornecido:  
72%

**Julho/Agosto**  
Casos Registrados:  
18  
Feedback fornecido:  
83%

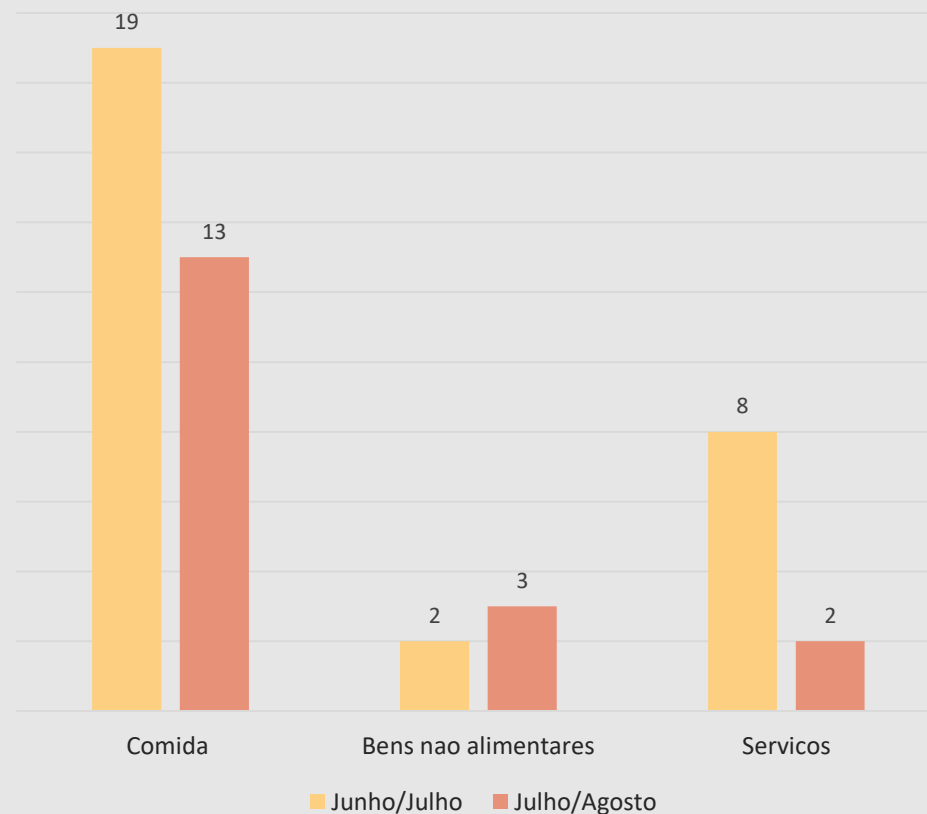


NFI

## TIPO DE CASO



## PEDIDO DE ASSISTENCIA



**RESPOSTA À SECA  
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO  
16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020**

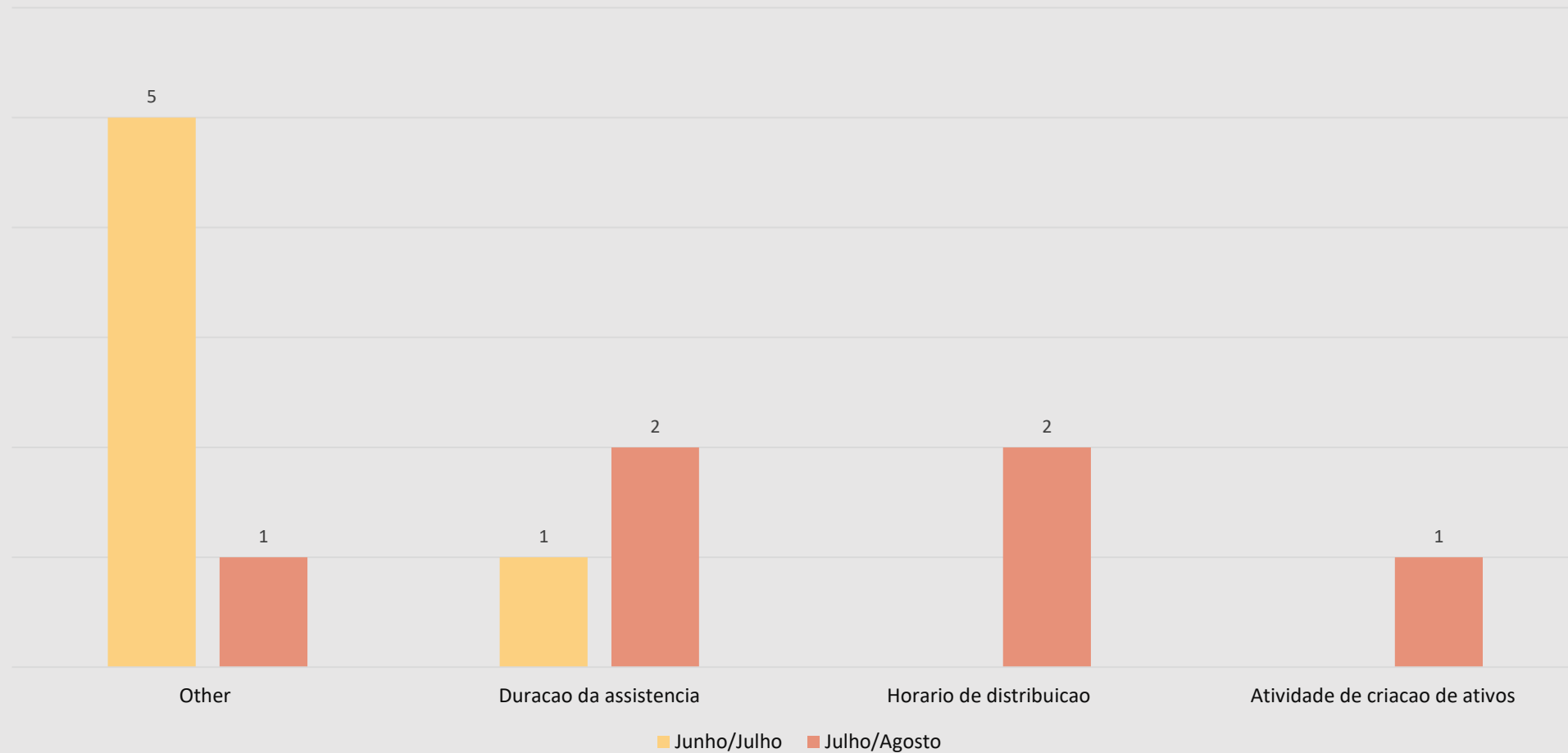


**Junho/Julho**

Casos Registrados:  
6  
Feedback fornecido:  
100%

**Julho/Agosto**

Casos Registrados:  
6  
Feedback fornecido:  
83%



RESPOSTA A SECA  
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO  
16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020

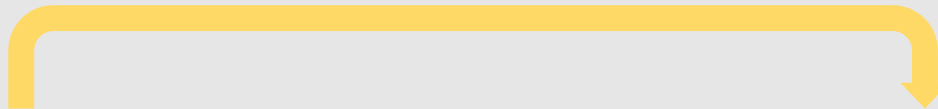
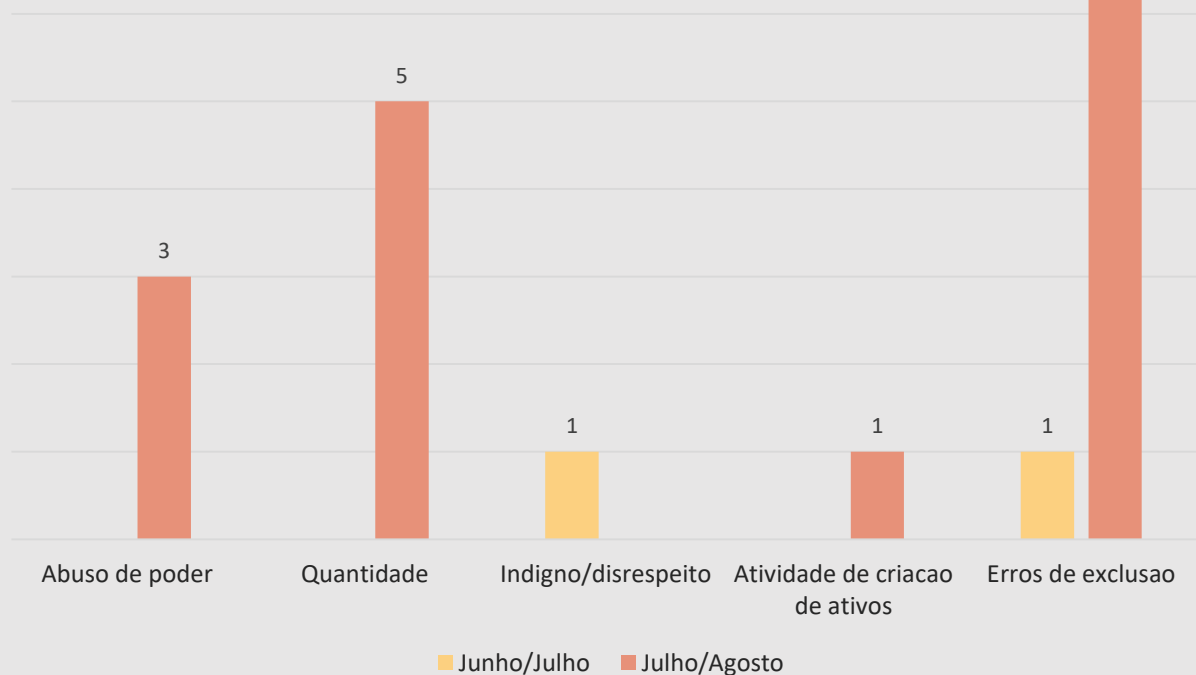


RESPOSTA AO SECA  
DESAGREGAÇÃO DE ABUSOS DE PODER  
16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020

**Abusos de poder:**

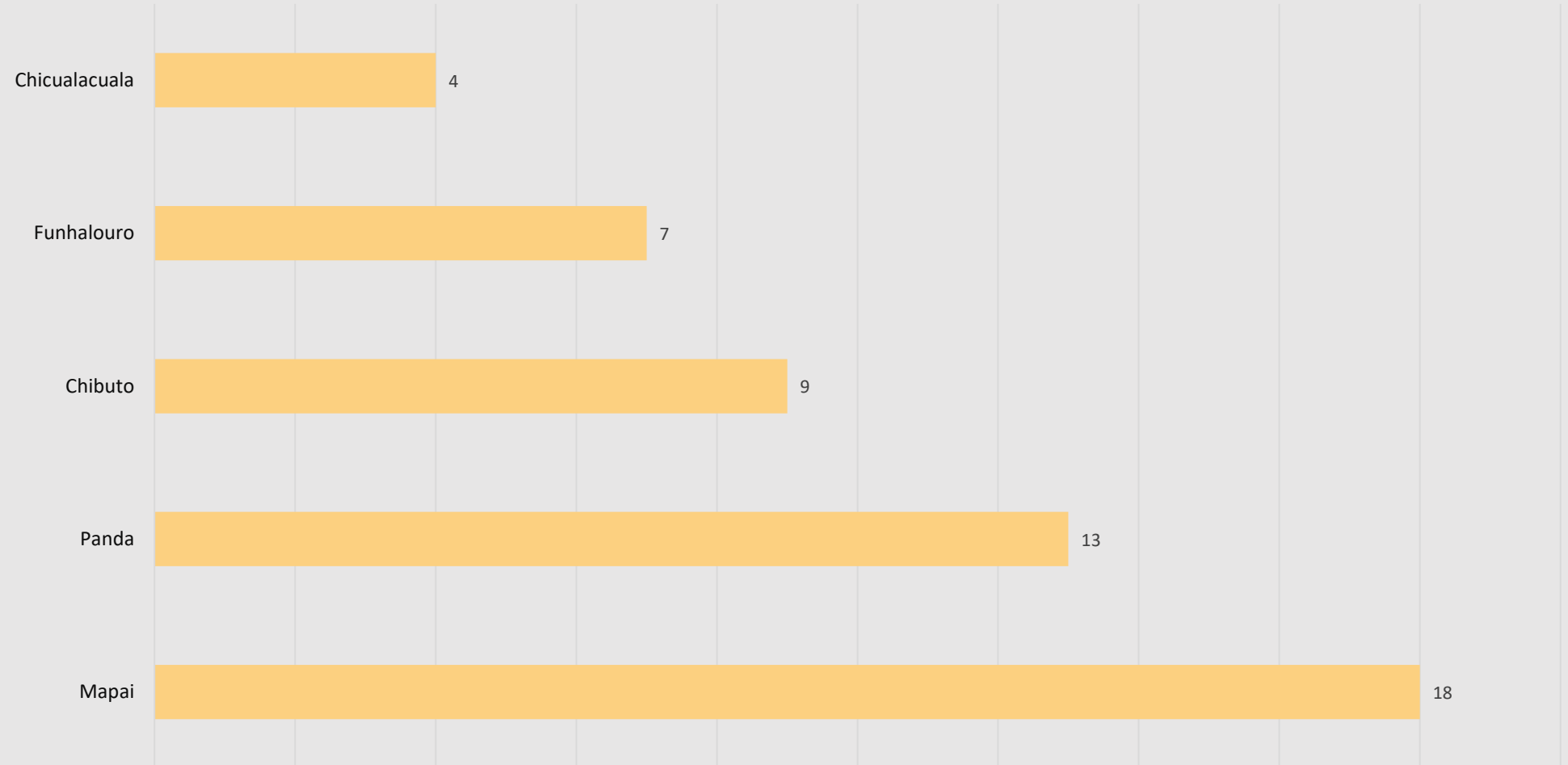
**Fraude** no geral refere-se a liderança local nas comunidades adicionando familiares e pessoas associadas que não se encontram em situação de vulnerabilidade.

**Corrupção** refere-se a cobrança de dinheiro ou bens em troca de colocar os beneficiários/não beneficiários nas listas para receber assistência humanitária.



Reclamações – Abusos de poder

**RESPOSTA À SECA**  
**DISTRITOS COM O NR DE CHAMADAS MAIS ALTAS**  
**16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020**





**FEEDBACK POSITIVO**  
**16 DE JULHO – 15 DE AGOSTO 2020**



**SEGURANÇA ALIMENTAR, ABRIGO E BENS NÃO ALIMENTARES**

Quantas pessoas foram diagnosticadas com Covid-19 até agora? Gostaríamos também de agradecer à WFP e aos parceiros, recebemos zinco para telhados, serras, martelos, “jerry-cans” sementes e ferramentas agrícolas. – **Sussundenga, Manica**

**SEGURANÇA ALIMENTAR**

Gostaria de agradecer em nome das 23 pessoas que foram deslocadas e vivem no meu complexo, houve uma distribuição hoje e receberam 200kg de milho, 40kg de peãs e 20L de óleo de cozinha e 4kg de sal. Estou tão grato em seu nome porque eu não sabia como alimentá-los todos. – **Cidade de Pemba, Cabo Delgado**

**LINHA VERDE 1458 e PARCEIROS HUMANITARIOS**

“Estou muito grata por as minhas chamadas para a Linha Verde terem realmente dado algo positivo porque havia muita gente a receber assistência que não devia, mas agora que ligámos à Linha Verde para reportar a irregularidade, foram enviadas equipas de verificação e os líderes locais que abusaram do seu poder para tirar vantagem da situação já não o conseguem fazer.” - **C.R de Mutua, Dondo, Sofala**

**AJUDA HUMANITÁRIA**

“Em relação à ajuda humanitária em geral. Chamo para cumprimentar e agradecer a assistência prestada às nossas comunidades no ano passado, como sofremos devido ao desastre e não tínhamos meios de cuidar de nós mesmos, a assistência foi realmente oportuna e salvou as nossas vidas.” – **Gondola, Manica**



**SEGURANÇA ALIMENTAR**

“Liguei há alguns dias para pedir ajuda alimentar, não recebi assistência porque não tinha uma senha, hoje liguei para agradecer porque a Linha Verde deu atenção, fui registado e já recebi uma senha.” – **Cidade de Pemba, Cabo Delgado**

**SEGURANÇA ALIMENTAR**

“Gostaria de agradecer à WFP e aos seus parceiros pelo trabalho que fazem, recebemos comida no dia 20 de julho de 2020, recebemos 50kg de milho, 10 kg de ervilhas, 5L de óleo de cozinha e 1kg de sal, estes produtos estavam a ser distribuídos pelo parceiro do PMA chamado SEPPA, estamos muito felizes porque desde que saímos da nossa casa em Macomia em 5 de março para Metuge devido aos ataques militares que recebemos assistência e gostaríamos de pedir que o PMA e as pessoas de boa vontade não parassem de nos ajudar enquanto a situação militar prevalecer nesta parte do país.” – **Metuge, Cabo Delgado**

# SEGURANÇA ALIMENTAR



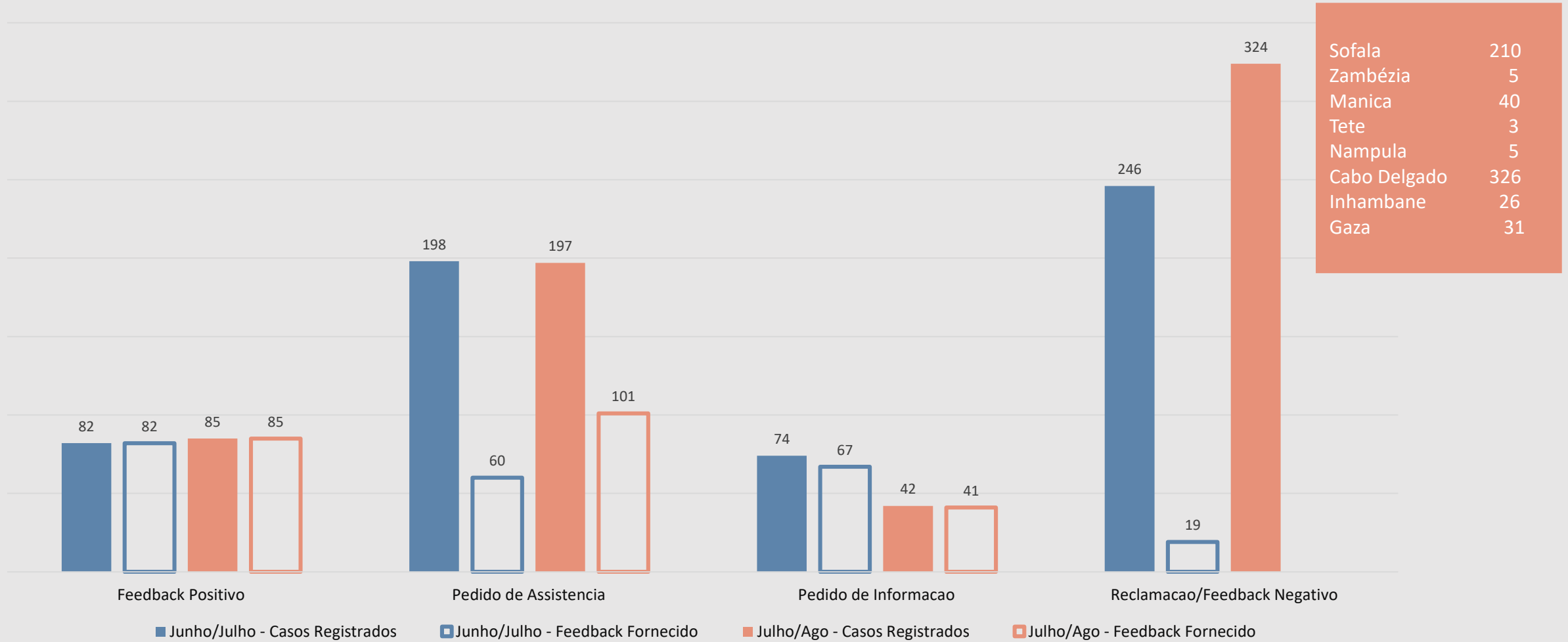
**16 Julho – 15 Agosto 2020**

**Casos Registrados:**

**648**

**Feedback fornecido:**

**227**



# SAÚDE



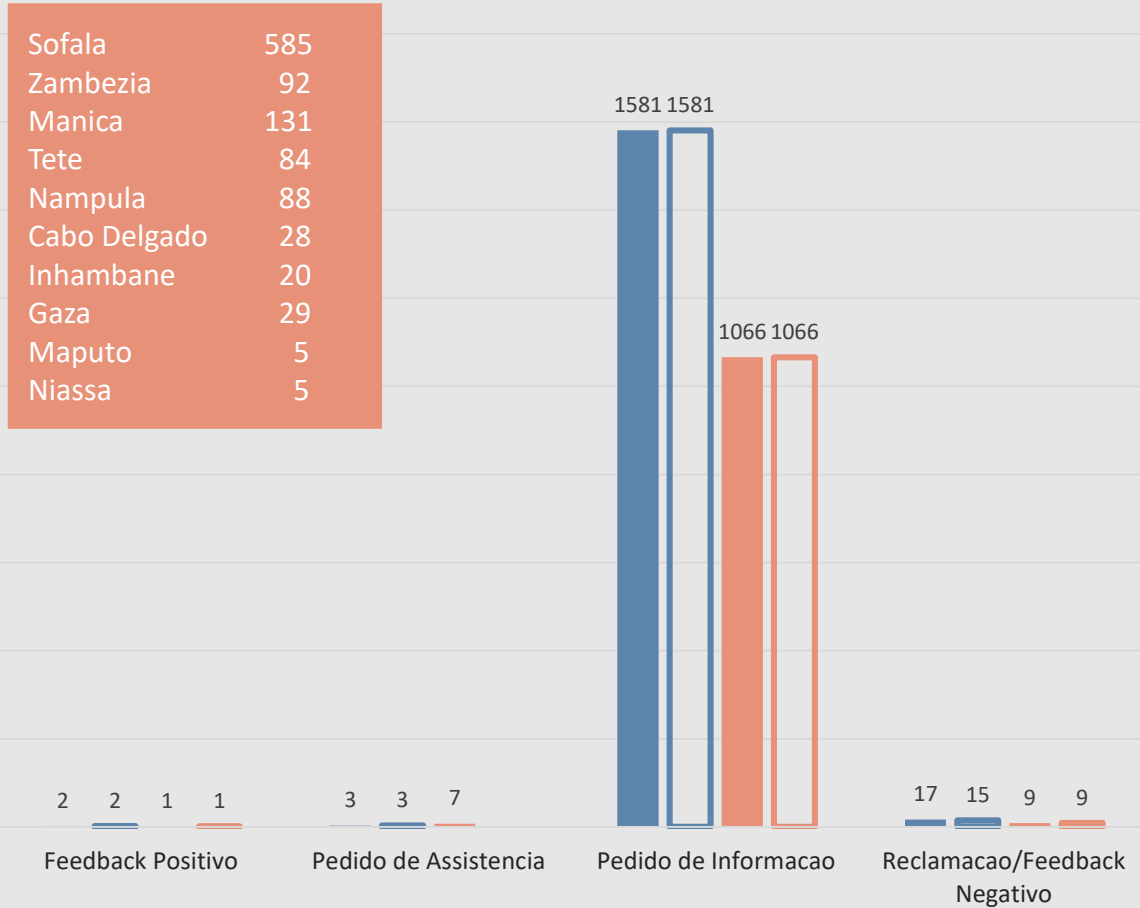
16 Julho – 15 Agosto 2020

Casos Registrados:

1083

Feedback fornecido:

1076



■ Junho/Julho - Casos Registrados     Junho/Julho - Feedback Fornecido  
■ Julho/Ago - Casos Registrados     Julho/Ago - Feedback Fornecido

# EDUCAÇÃO



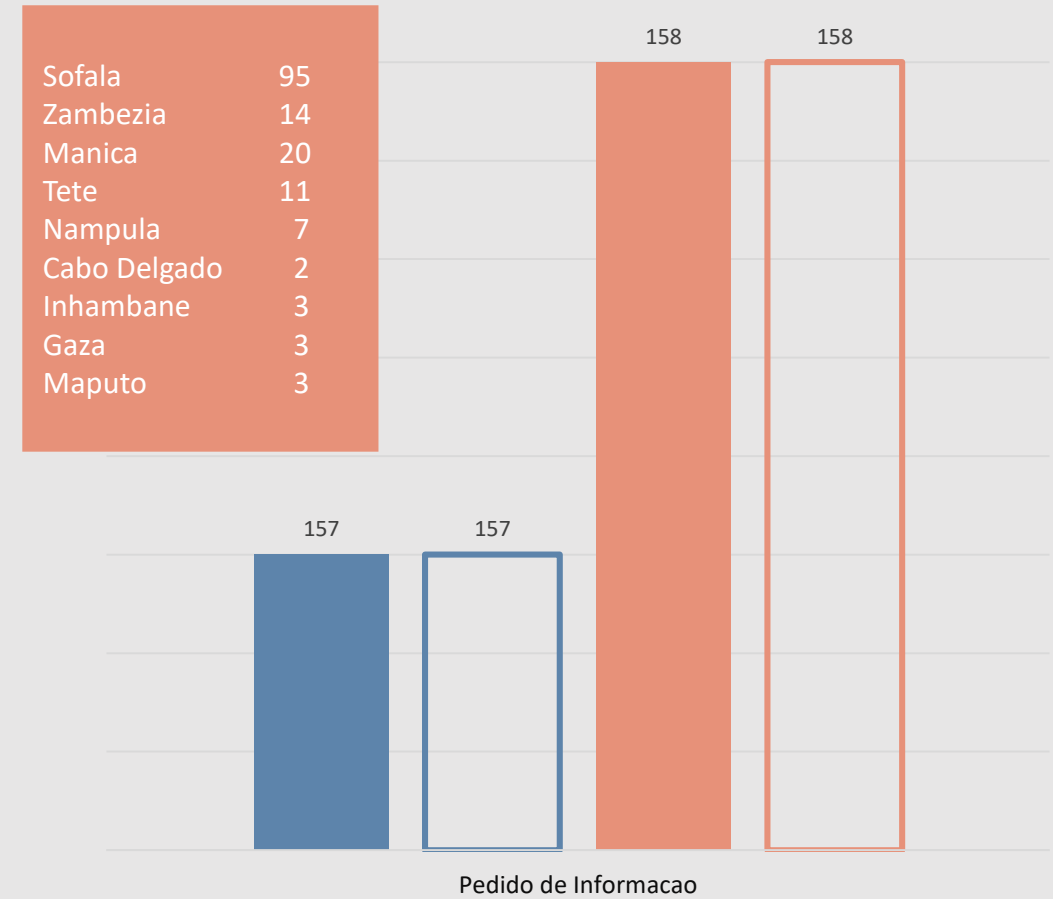
16 Julho – 15 Agosto 2020

Casos Registrados:

158

Feedback fornecido:

158



■ Junho/Julho - Casos Registrados     Junho/Julho - Feedback Fornecido  
■ Julho/Ago - Casos Registrados     Julho/Ago - Feedback Fornecido

# CCCM



16 Julho – 15 Agosto 2020

Casos Registrados:

3

Feedback fornecido:

0

Sofala 2  
Manica 1

Sofala 2  
Manica 1

1 1

2

1 1

4

2

Feedback Positivo

Pedido de Informacao

Reclamacao/Feedback Negativo

■ Junho/Julho - Casos Registrados    □ Junho/Julho - Feedback Fornecido  
■ Julho/Ago - Casos Registrados    □ Julho/Ago - Feedback Fornecido

# ABRIGO E BENS NAO ALIMENTARES



16 Julho – 15 Agosto 2020

Casos Registrados:

42

Feedback fornecido:

7

Sofala 6  
Cabo Delgado 36

46

4

5

40

1

11

2

2

Pedido de Assistencia

Pedido de Informacao

Reclamacao/Feedback Negativo

■ Junho/Julho - Casos Registrados    □ Junho/Julho - Feedback Fornecido  
■ Julho/Ago - Casos Registrados    □ Julho/Ago - Feedback Fornecido

## WASH



16 Julho – 15 Agosto 2020

Casos Registrados:

11

Feedback fornecido:

11



## PROTEÇÃO

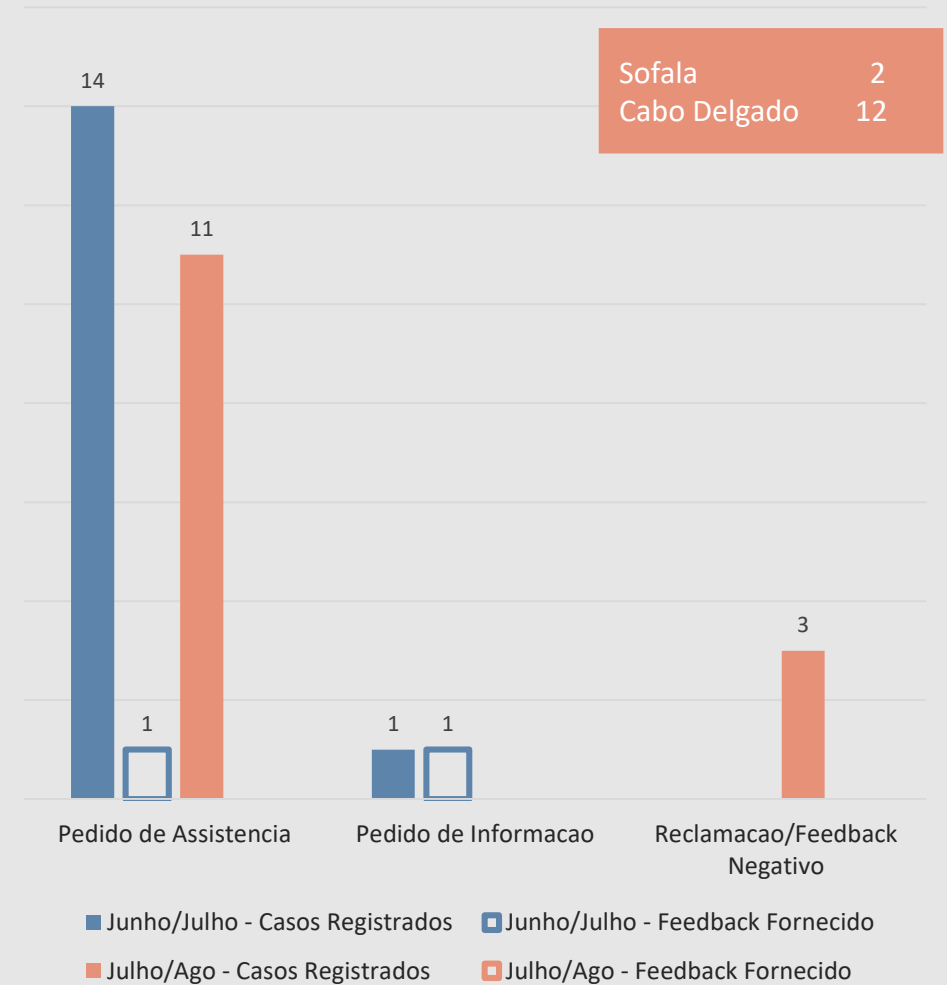
16 Julho – 15 Agosto 2020

Casos Registrados:

14

Feedback fornecido:

0



# PROTECAO A CRIANCA



**16 Julho – 15 Agosto 2020**

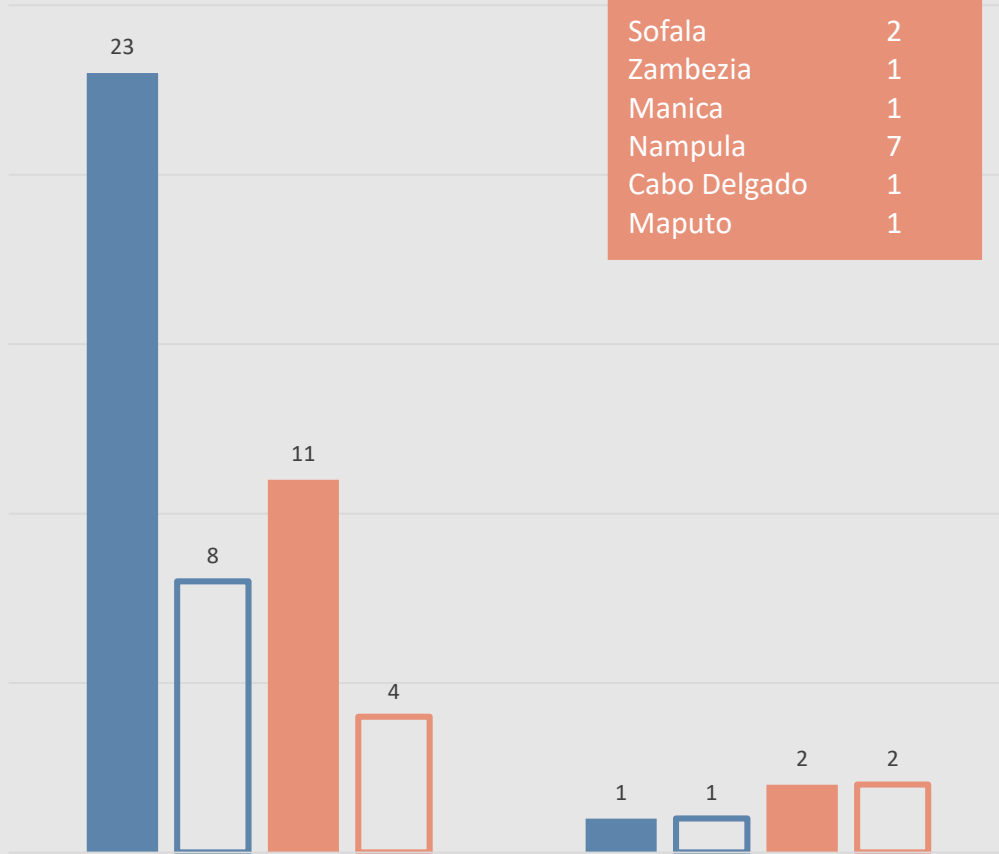
**Casos Registrados:**

**13**

**Feedback fornecido:**

**6**

Sofala	2
Zambezia	1
Manica	1
Nampula	7
Cabo Delgado	1
Maputo	1



■ Junho/Julho - Casos Registrados     Junho/Julho - Feedback Fornecido  
■ Julho/Ago - Casos Registrados     Julho/Ago - Feedback Fornecido

# VBG

**16 Julho – 15 Agosto**

**2020**

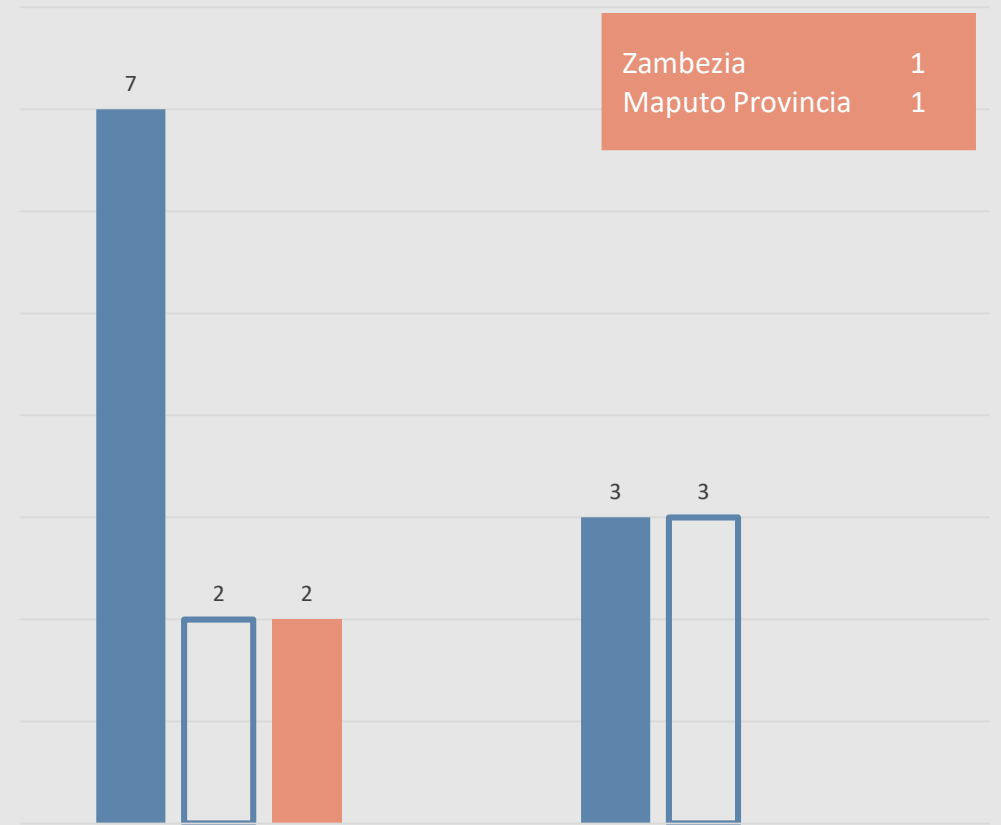
**Casos Registrados:**

**2**

**Feedback fornecido:**

**0**

Zambezia	1
Maputo Provincia	1



■ Junho/Julho - Casos Registrados     Junho/Julho - Feedback Fornecido  
■ Julho/Ago - Casos Registrados     Julho/Ago - Feedback Fornecido

# LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: RELATÓRIO NARRATIVO

## 16 DE JULHO – 15 DE AGOSTO 2020

### Visão geral

- ❖ Até 15 de agosto de 2020, a Linha Verde 1458 registrou um total de 18.140 casos (desde 16 de maio de 2019), com taxa de feedback de 85%. Nesse mês, foram registrados 1.981 casos, uma leve diminuição comparado ao mês anterior.
- ❖ Durante este mês (meados de julho a meados de agosto), a maioria das chamadas, (que não são relacionadas as chamadas de Covid-19), vierem de Cabo Delgado, representando 53,5% do total de casos. Sendo assim, pela primeira vez Sofala deixa de ser a província com mais casos registrados.
- ❖ 62,4% dos casos são relacionados à Saúde/Covid-19, enquanto as chamadas de Segurança Alimentar representam 32,7% dos casos registrados. É importante notar, porém, que, dado o contexto complexo no norte, as pessoas tendem a citar alimentos como a necessidade mais urgente, enquanto as pessoas tendem a também solicitar abrigo e NFIs em paralelo, estes casos são encaminhados de acordo.

### Coordenação Interinstitucional e com o Governo Nacional: julho – agosto 2020

- ❖ Em Julho, a Linha Verde 1458 participou numa formação de enumeradores/coletores de data realizada pelo ACNUR em Cabo Delgado. Oito recenseadores responsáveis pela recolha de dados em 4 distritos em Cabo Delgado: Ibo, Montepuez, Chiure e Metuge para produzir relatórios de Monitorização da Proteção para o ACNUR.

- Foi um treinamento prático com foco em Técnicas de Entrevista, Proteção, Proteção de Base Comunitária, Igualdade de Gênero, VBG, PSEA e Linha Verde 1458.
- O monitoramento de proteção serve para gerar dados e informações sobre tendências em situações de proteção em locais específicos e/ou para populações específicas e grupos vulneráveis.



- ❖ A Linha Verde tem participado ativamente dos grupos de trabalho de ICCG e CE/AAP para estreitar a colaboração entre Linha Verde 1458, outros CFM (mecanismos de reclamação e feedback) e os Clusters/organizações humanitárias. Estes esforços são também focados em consolidar a Linha Verde 1458 como um importante instrumento de prestação de contas para a ajuda humanitária.

### *Resposta ao Idai (Região Central): julho - agosto 2020*

- ❖ No período de 16 de julho a 15 de agosto de 2020, Linha Verde 1458 registrou 279 da região central de Moçambique com uma taxa de feedback de 65%. 86% desses casos registrados dizem respeito a Segurança Alimentar. Os outros 14% dividem-se principalmente em CCCM, Abrigo e WASH.
- ❖ **Reclamações** correspondem por 67,7% de todos da região central de Moçambique. A maioria estava relacionada a reivindicações de erros de exclusão da lista de beneficiários para a assistência alimentar e abuso de poder pelos líderes comunitários. Esta tendência, assim como no período anterior, pode ser atribuída ao descontentamento dos beneficiários que deixaram de receber ajuda pelas novas regras de elegibilidade das famílias beneficiárias conforme a nova etapa da ajuda humanitária em assistência alimentar.
  - As questões levantadas tendiam a vir de famílias que não estavam presentes nos centros de reassentamento quando a verificação foi realizada, mas também há casos de famílias inelegíveis (vivendo fora dos centros de reassentamento) tentando continuar recebendo assistência alimentar apesar não atender aos critérios. Em alguns casos, os líderes também tentaram registrar famílias fantasmas. Todas as reivindicações estão sendo tratadas pelas equipes de assistência alimentar.

### *Resposta aos Deslocados Internos - IDPs (Região Norte): julho a agosto de 2020*

- ❖ O número de casos registrados no norte de Moçambique (Cabo Delgado e Nampula) continua a aumentar, passando de 330 para 398 este mês. A taxa de feedback dos casos aumentou de 15% para 45,7%, e a tendência é aumentar, pois os casos referidos ainda estão sendo acompanhados no campo, embora o contexto seja desafiador.
  - A maioria dos casos vem da Cidade de Pemba e Mocímboa da Praia, onde o acesso humanitário ainda é restrito. Chamadores de Mocímboa da Praia, buscam saber geralmente se e quando poderão receber assistência.
- ❖ **Pedidos por Assistência** continua representando a maioria das ligações (54,7%) por alimentos, NFI (bens não alimentares) e abrigo, materiais de abrigo, “terrenos”, sementes e ferramentas de trabalho, panelas, frigideiras e outros materiais de cozinha, roupas e acessórios, cobertores, tendo chegado apenas com as roupas do corpo. Estes casos são devidamente encaminhados para os respectivos Clusters de interesse.
- ❖ **Reclamações** representaram 33% dos casos registrados no período, principalmente em relação a reclamações de erros de exclusão.
  - Muitos deslocados internos (IDPs) afirmam ter se registrado e suas famílias com o chefe do bairro na chegada. No entanto, as questões levantadas pela população afetada indicam que os líderes têm incluído famílias e afiliados locais, enquanto os deslocados internos não aparecem nas listas de beneficiários, apesar do registro em conformidade.



## LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: RELATÓRIO NARRATIVO

### 16 DE JULHO – 15 DE AGOSTO 2020

#### ❖ Saúde:

- Durante este período, Linha Verde 1458 passou a receber chamadas de deslocados internos, principalmente Mocímboa da Praia solicitando assistência médica, sugerindo a disponibilização de um posto médico móvel para atender às crescentes necessidades médicas, citando casos de dor de estômago e diarreia e mais especificamente citando surtos de cólera e malária.

#### *Resposta à seca ( Região Sul e Tete): julho a agosto de 2020*

- ❖ O número de casos aumentou de 44 para 67 casos registrados entre 16 de junho e 15 de julho de 2020, com taxa de feedback de praticamente 90%.
- ❖ A maioria dos casos foram de **feedback positivo** devido ao retorno da assistência alimentar nos distritos mais afetados, seguido de **pedidos de assistência** alimentar continuada devido à baixa produção durante a temporada agrícola anterior.
- ❖ **Reclamações** representaram 23,8% dos casos registrados no período, e dizem respeito principalmente a possíveis erros de exclusão da lista.

#### *Proteção: julho - agosto 2020*

- ❖ Entre meados de julho e meados de agosto de 2020, a Linha Verde 1458 recebeu um total de 29 casos relacionados à Proteção:

- 13 casos relacionados à Proteção à Criança, que foram encaminhados à “Linha Fala Criança 116”. Os casos estão relacionados a abuso sexual de crianças e casamentos prematuros.
- 02 casos de Violência de Gênero (GBV), que foram enviados aos pontos focais do UNFPA. Os casos diziam respeito a violência doméstica.
- 14 casos foram encaminhados diretamente ao Protection Cluster, a grande maioria vindo de Cabo Delgado. Esses casos dizem respeito principalmente a deslocados internos em estado de vulnerabilidade que pedem ajuda na recuperação de documentos de identidade e na busca de ajuda para se mudarem para outros locais mais seguros.

## Tendências: Covid-19

# COVID-19: TIPOS DE CASOS E CASOS POR PROVINCIA

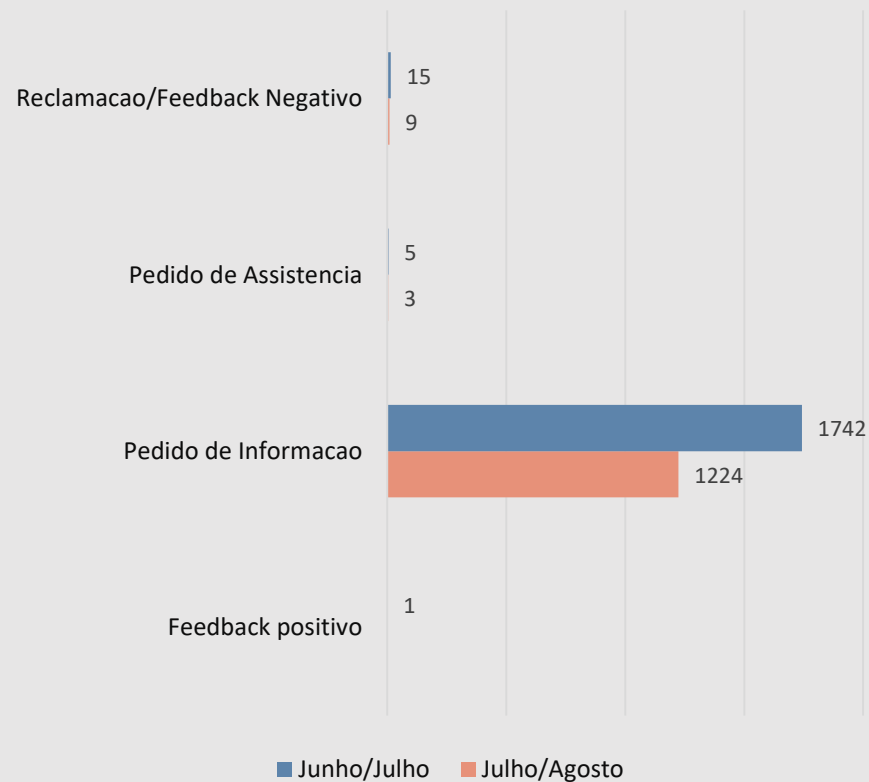
## 16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020

**16 de Junho a 15 de Julho 2020**

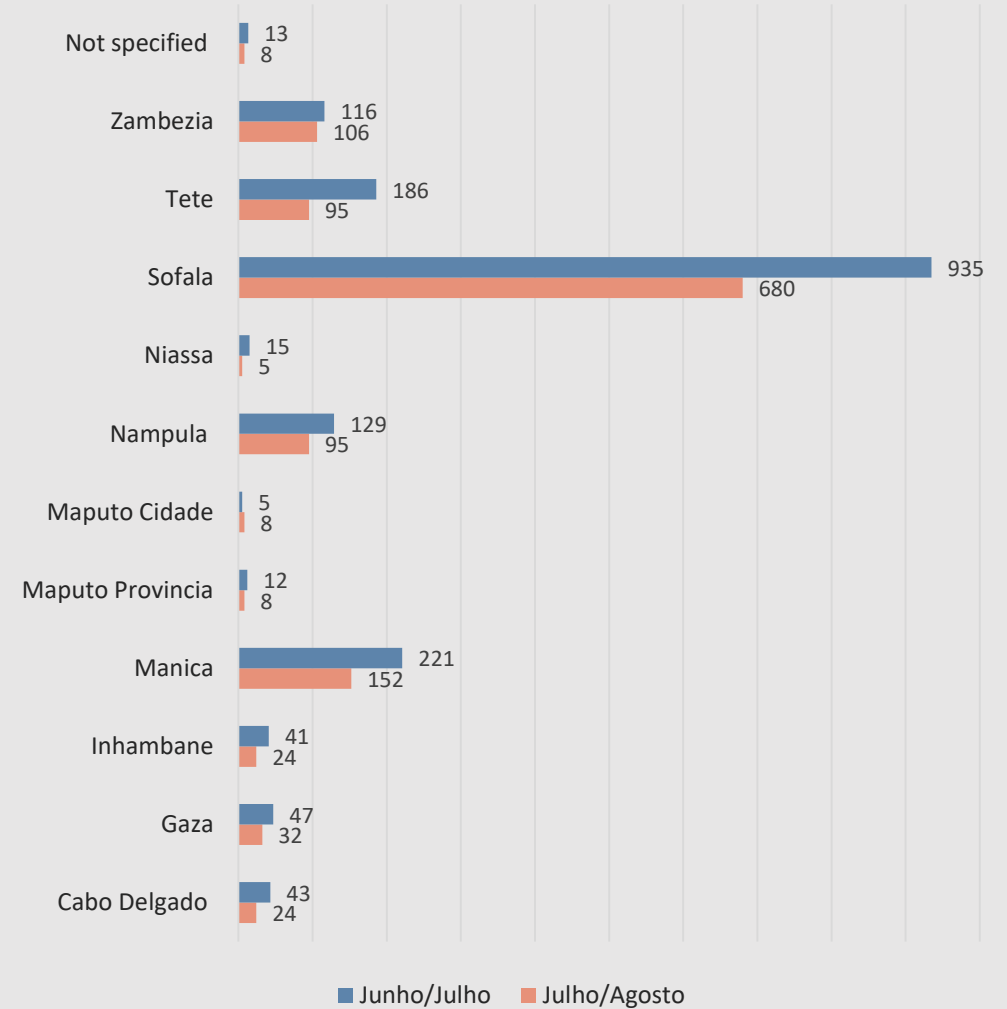
Nr. de demandas a cerca do **Covid-19:**  
**1236**

**62%** das demandas através da Linha Verde 1458 entre 16 de Maio e 15 de Junho foram demandas a cerca do Covid-19.

### TIPO DE CASO



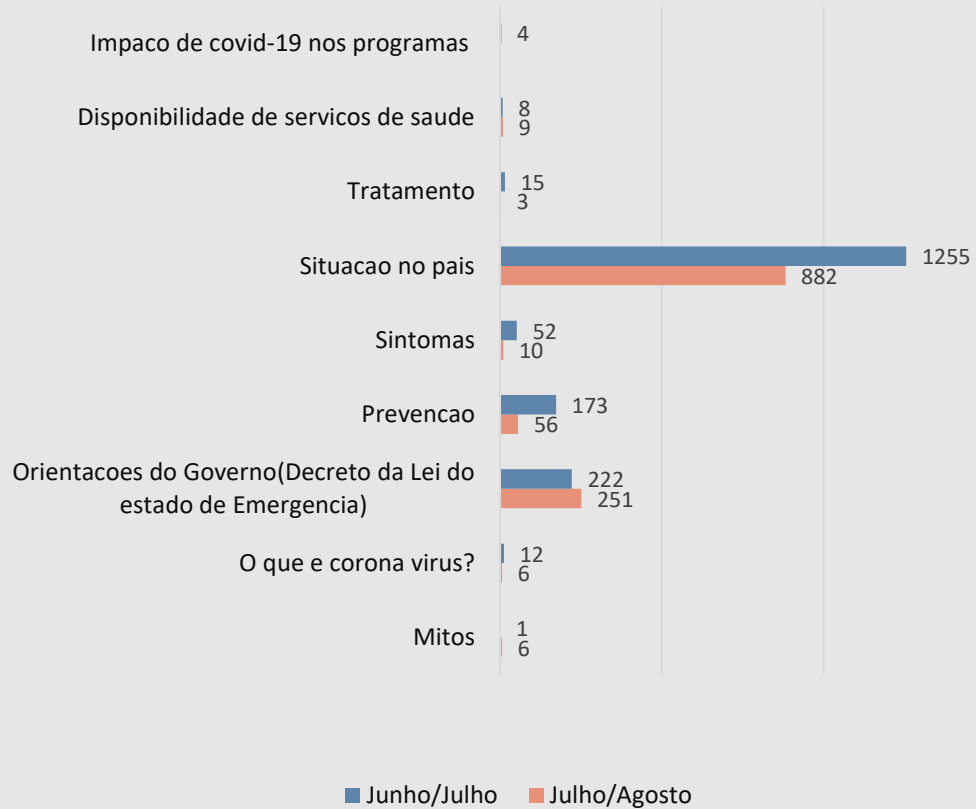
### CASOS POR PROVINCIAS



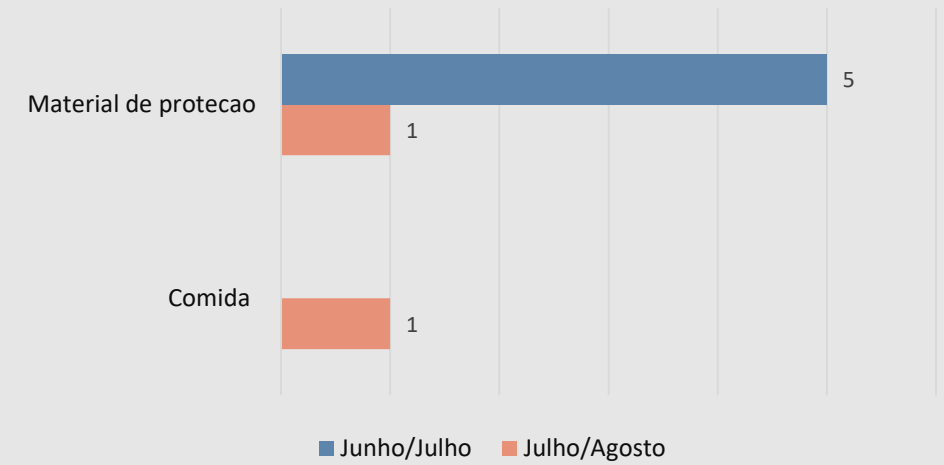
# COVID-19: CATEGORIAS DE CASOS

## 16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020

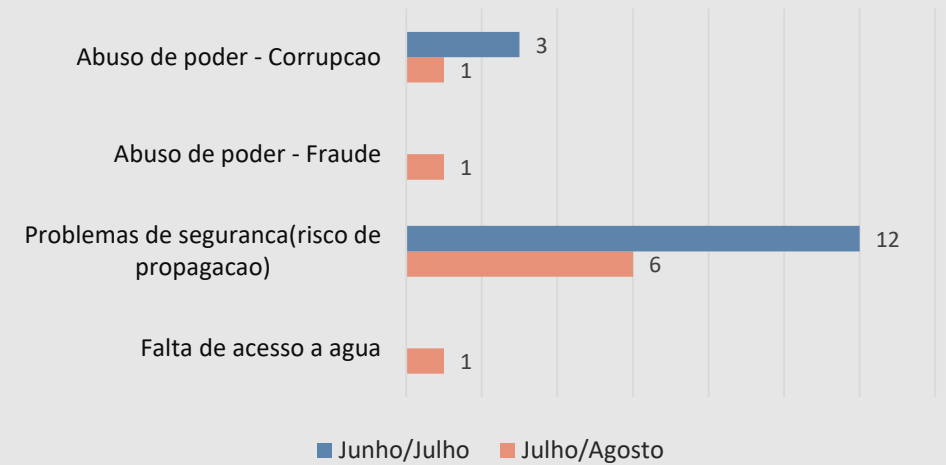
### PEDIDO DE INFORMACAO



### PEDIDO DE ASSISTENCIA

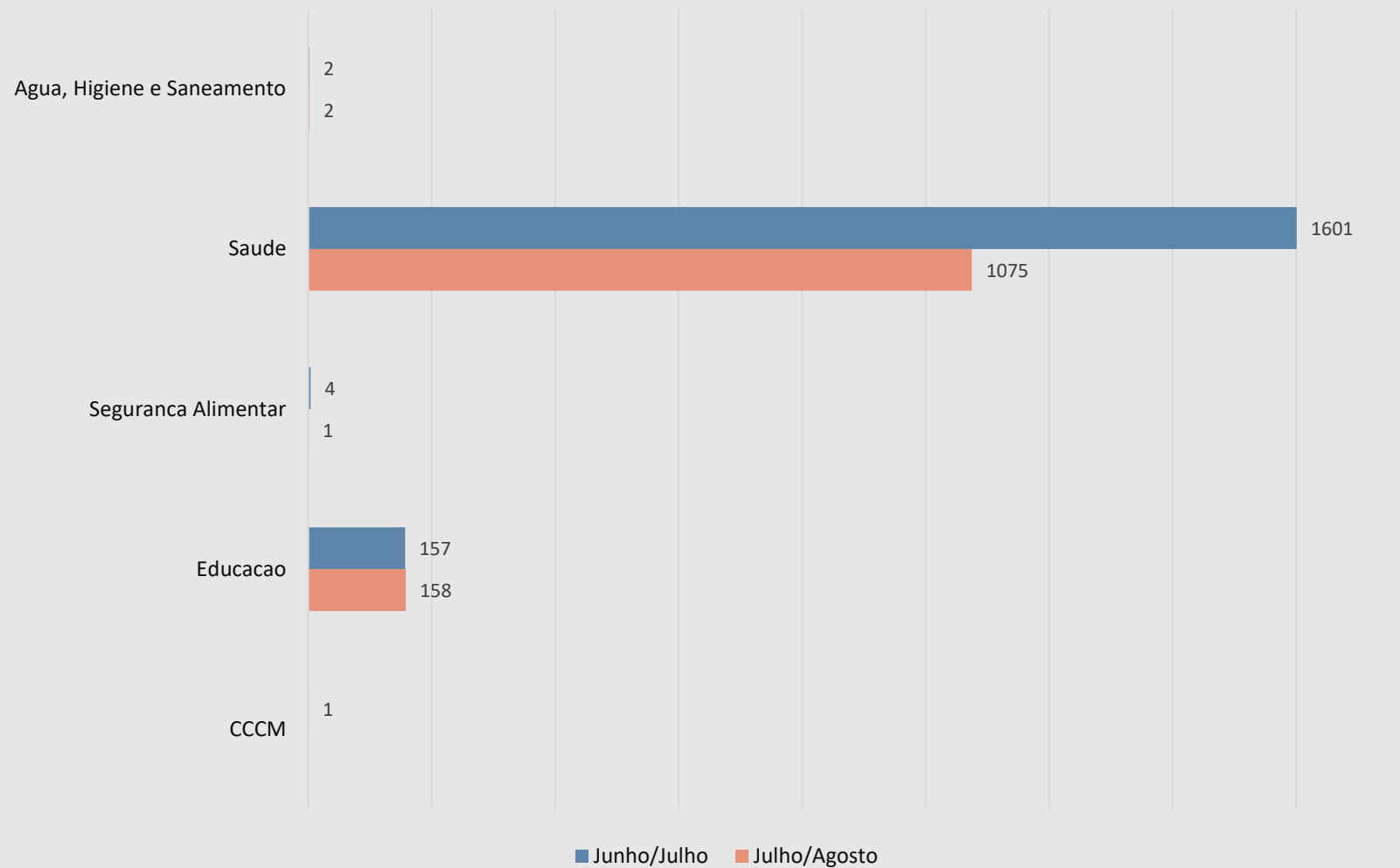


### RECLAMACAO/FEEDBACK NEGATIVO



## COVID-19: SETORES RELACIONADOS 16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020

Também  
refletidos na  
visão geral de  
casos nas  
páginas 18-22

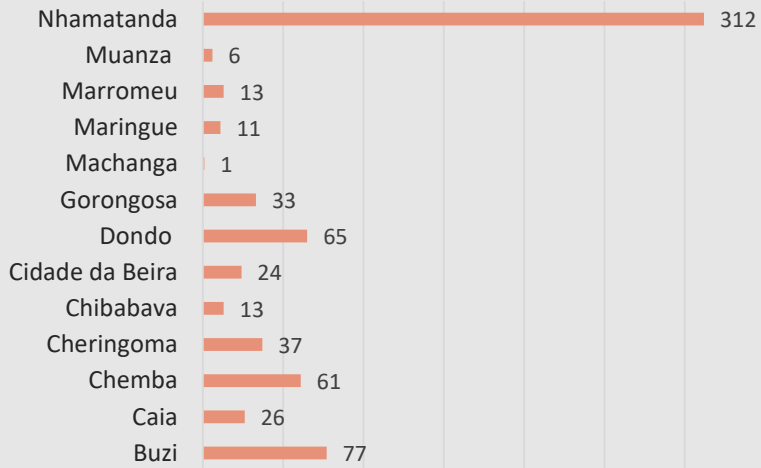


# COVID-19: PROVENIENCIA DAS CHAMADAS

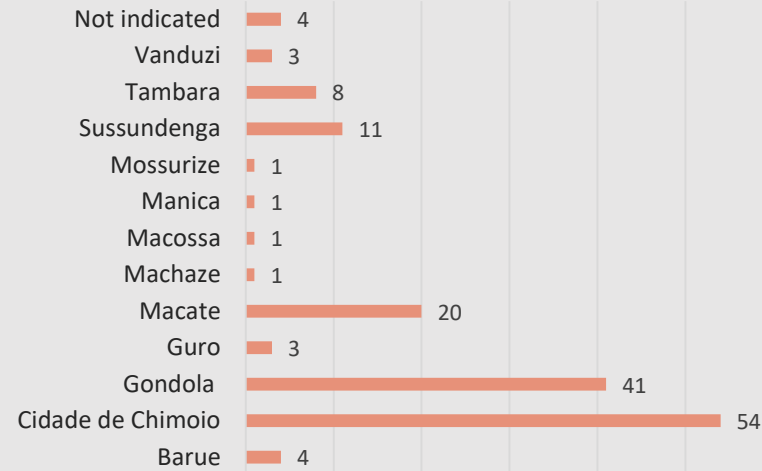
## 16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020



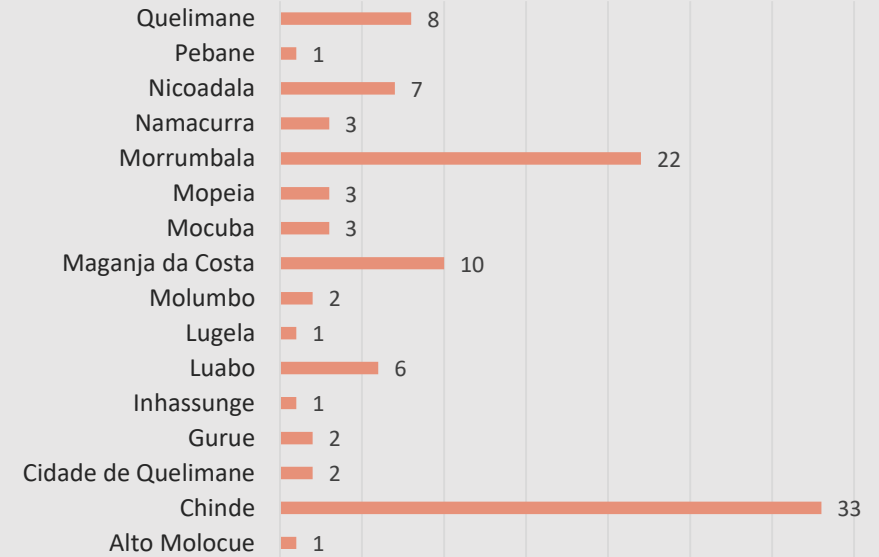
### SOFALA - 680



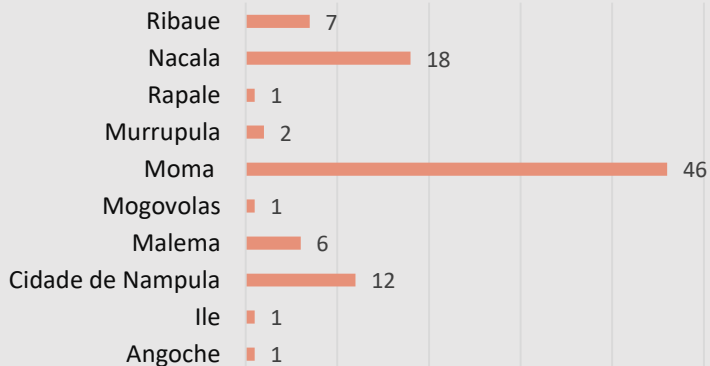
### MANICA - 152



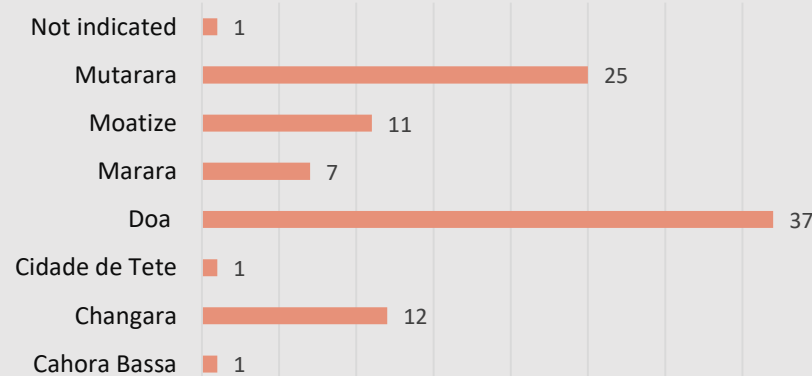
### ZAMBEZIA - 105



### NAMPULA - 95



### TETE - 95

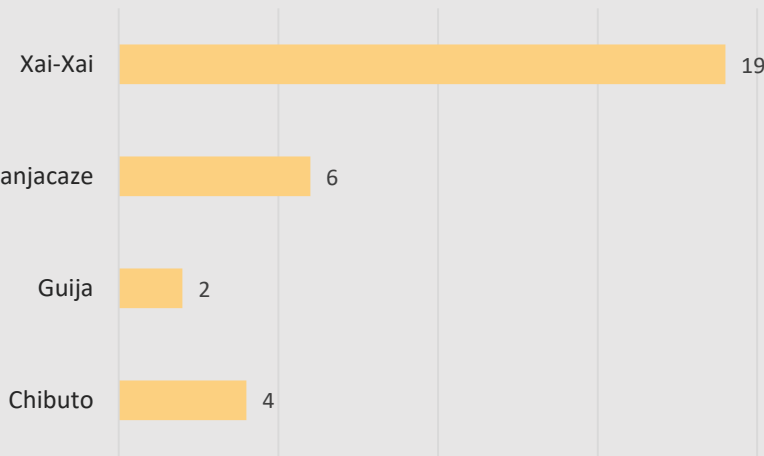


# COVID-19: PROVENIENCIA DAS CHAMADAS

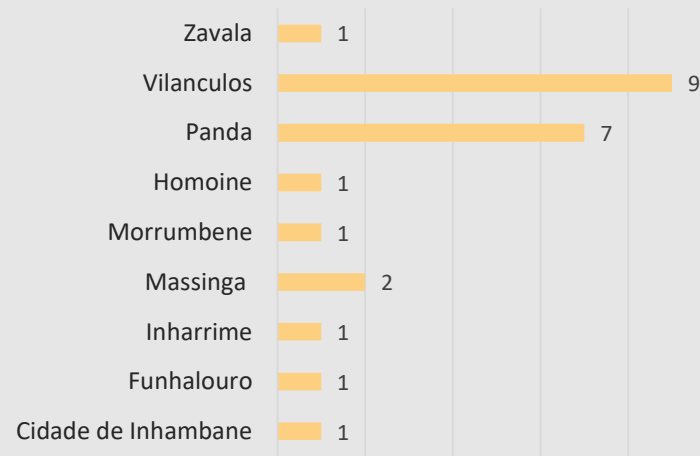
## 16 DE JUNHO – 15 DE AGOSTO 2020



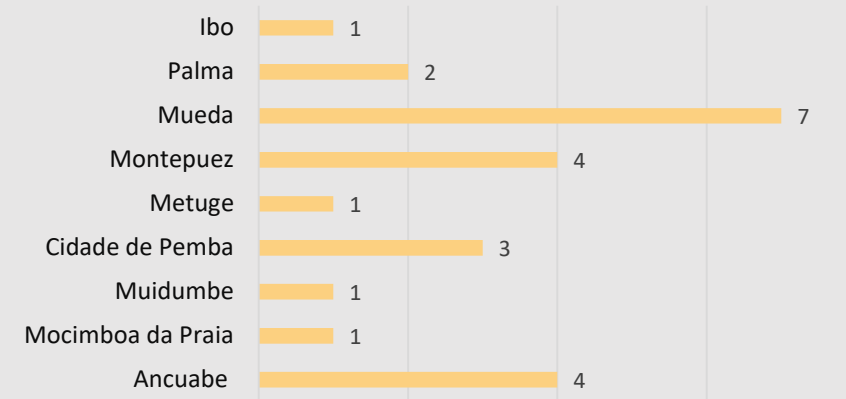
### GAZA - 32



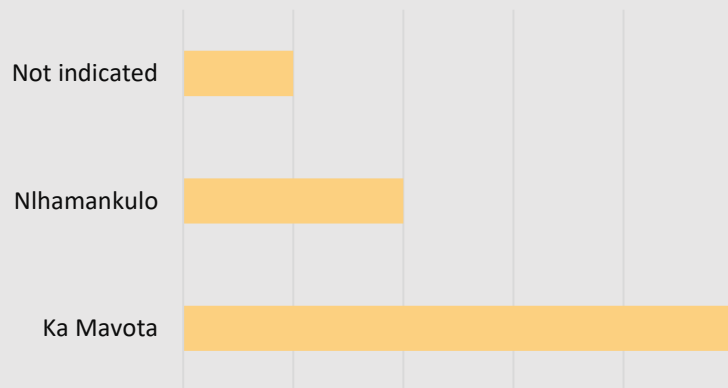
### INHAMBANE - 24



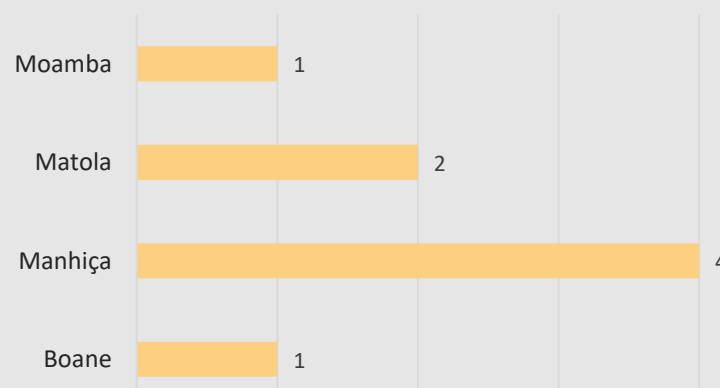
### CABO DELGADO - 24



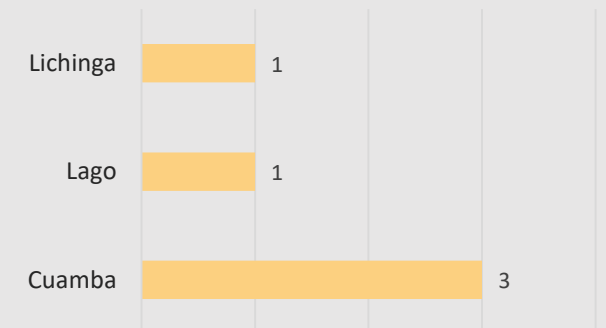
### MAPUTO CIDADE - 8



### MAPUTO PROVINCIA - 8



### NIASSA - 5



## RELATÓRIO NARRATIVO: COVID-19 16 DE JULHO – 15 DE AGOSTO 2020

### Covid-19: julho - agosto 2020

- ❖ A Linha Verde 1458 registrou entre os dias 16 de julho e 15 de agosto de 2020, um total de 1.237 casos no Covid-19, representando 62,4% de todos os casos relatados durante o mês.
- ❖ A Linha Verde 1458 continua colaborando com o MISAU na resposta ao Covid-19 por meio da participação em reuniões e comitês de coordenação, enviando relatórios semanais e encaminhando casos suspeitos de Covid-19 para ação dos profissionais de saúde.
- ❖ A maioria dos casos registrados continua sendo **solicitações de informações**.

### Reclamações:

- ❖ Durante esse período, apenas 09 reclamações foram recebidas. Esses casos geralmente estão relacionados a “**problemas de segurança**”, principalmente a multidões indevidas de pessoas que bebem, não usam máscaras ou vendem mercadorias de forma inadequada.

### Pedidos de informação:

- ❖ Durante o período em questão, as chamadas referentes à situação atual continuam sendo as mais prevalentes, com as principais preocupações:
  - Quantos casos existem no país? Em quais locais? Quantos se recuperaram?
  - Se já existe um tratamento/cura/vacina.

- Número de mortes registradas no país.

- ❖ A análise dos outros pedidos de esclarecimento indica os seguintes tópicos entre 16 de julho e 15 de agosto:

- **Igreja:** Quando reabrirão.
- **Viagem e abertura de fronteiras:** Quando as fronteiras para África do Sul serão reabertas? Se e permitido fazer viagens internas.
- **Estado de emergência:** Como resultado das declarações do Presidente da República, muitas pessoas ligaram para esclarecer o conteúdo dessas declarações. O que foi dito? Quais as medidas adotadas? Quando terminará?

### Educação e Covid-19

- ❖ Nesse período, a Linha Verde 1458 registrou 158 casos relacionados ao Cluster de Educação, todos relacionados ao contexto atual do Covid-19. As chamadas são solicitações de informações sobre a reabertura de escolas e a posição do governo sobre o ano letivo atual.