

УСИЛЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ПОСТРАДАВШИХ ОТ КОНФЛИКТА



●●●● ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Население, которое нуждается в гуманитарной помощи в Украине, является одним из самых "старших" по сравнению с другими странами мира: 30% таких людей старше 60 лет.¹ Пожилые люди составляют более 50% ВПЛ и 41% населения, проживающего в изолированных населенных пунктах вдоль линии разграничения на подконтрольной правительству Украины территории.² Более 60% лиц, ежедневно пересекающих линию разграничения между подконтрольной и неподконтрольной территориями Украины - это люди пожилого возраста.³ Существует ряд факторов, которые делают пожилых людей более уязвимыми, в частности:

хронические заболевания, инвалидность и тяжелая экономическая ситуация. Население, пострадавшее от конфликта, значительной частью представлено пожилыми женщинами.

Среди пожилых людей, имеющих особые потребности, существуют различные уязвимые группы: одинокие пожилые люди со слабым здоровьем или инвалидностью; одинокие пожилые пары или пары, в которых один или оба супруга имеют инвалидность; пожилые люди, которые содержат младших членов семьи; пожилые люди, о которых не заботятся их семьи и пожилые люди, проживающие в государственных учреждениях. Многие пожилые люди с инвалидностью не имеют официального подтверждения инвалидности. Оценка потребностей 2018 показала, что почти 800 человек из 4,595 опрошенных пожилых людей прикованы к постели или имеют ограниченную мобильность и только 136 из них имеют официальное подтверждение инвалидности.⁴ Пожилые люди, особенно если они имеют инвалидность,⁵ часто остаются незамеченными гуманитарными организациями, поскольку их редко опрашивают при планировании гуманитарной помощи. Поэтому их потребности, как правило, остаются вне внимания, а их способность быть активными участниками процесса игнорируется.⁶

Целью этой справки является освещение ключевых проблем защиты пожилых людей, включая пожилых людей с инвалидностью, которые пострадали от конфликта, а также определение возможностей для усиления защиты со стороны гуманитарного сообщества, организаций, которые работают в сфере развития и государства.

КОНТАКТЫ

Анна Рич, Координатор Кластера по вопросам защиты, rich@unhcr.org

Акбар Назриев, Координатор Технической Рабочей Группы по вопросам возраста и инвалидности, akbar.nazriev@helpage.org



30%
людей, пострадавших от конфликта в Украине, старше 60 лет

¹ Обзор гуманитарных потребностей в Украине, 2020г.

² REACH, "Оценка потребностей в сфере защиты в изолированных населенных пунктах, расположенных вдоль линии разграничения на подконтрольной территории Украины", 2019г. (англ.)

³ БФ "Право на защиту", "Пересечение линии разграничения", 2020г. (англ.)

⁴ HelpAge International, "Поддержка пожилых женщин и мужчин, которые пострадали от конфликта, на подконтрольной правительству Украины территории Донецкой и Луганской областей в условиях чрезвычайной ситуации", 2018г. (англ.)

⁵ HelpAge International, "Потерянные миллионы: как пожилые люди с инвалидностью исключены из гуманитарного реагирования", 2018г. (англ.)

⁶ HelpAge International, "Голоса пожилых людей в условиях гуманитарного кризиса", 2016г. (англ.)



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ

- **Изоляция:** Поскольку пожилые люди не хотят или не могут покинуть зону конфликта, они часто остаются одиноки или отрезаны от своей семьи. Изоляция пожилых людей, включая людей с инвалидностью, делает их более уязвимыми, поскольку увеличивает угрозу безопасности, физическому и психическому здоровью, а также способности к выживанию. Большое количество людей младшего возраста выехало в поисках работы с неподконтрольной правительству Украины территории и из изолированных населенных пунктов, расположенных на неподконтрольной территории. Это усилило изоляцию пожилых людей и ослабило социальные и административные структуры поддержки, на которые они ранее полагались. Подавляющее большинство пожилых людей сообщает о депрессии, чувстве тревоги и беспомощности, вызванных преимущественно одиночеством.⁷
- **Ограниченная мобильность:** Ограничение свободы передвижения, сокращение транспортных перевозок, наличие мин и взрывоопасных остатков войны, а также текущие боевые действия негативно влияют на все пострадавшее от конфликта население. Кроме того, эти факторы еще больше затрудняют передвижение для пожилых людей с ограниченной мобильностью и инвалидностью. Более половины пожилых людей нуждаются во вспомогательных устройствах, таких как рамки для хождения, трости и туалетные кресла.⁸ Такие устройства помогают пожилым людям проходить контрольно-пропускные пункты, которые часто не приспособлены к их нуждам и предусматривают долгое ожидание в неблагоприятных погодных условиях.
- **Ограниченные средства к существованию:** Пенсия является основным источником дохода почти для каждого пожилого человека. Однако, отсутствие стабильной выплаты пенсий подрывает способность пожилых людей покупать себе еду, лекарства, оплачивать коммунальные услуги, а также удовлетворять другие базовые потребности. В период между августом 2014 и ноябрем 2019 года около 50% пенсионеров, которые прописаны на неподконтрольной правительству Украины территории, перестали получать свои пенсии.⁹ Ранее значительное количество пожилых людей, проживающих в изолированных населенных пунктах вдоль линии разграничения, выращивали овощи для собственного потребления и продажи в качестве дополнительного заработка. Вследствие сильного загрязнения земли минами и взрывоопасными остатками войны, многие из них не могут использовать свою землю что еще больше сужает возможности для получения заработка и продовольствия.
- **Ограниченный доступ к здравоохранению:** Ограниченный доступ к медицинским услугам и специалистам во многих районах Донецкой и Луганской областей¹⁰ еще больше затруднен для пожилых людей и особенно для пожилых людей с инвалидностью из-за их ограниченной мобильности и отсутствия средств к существованию. Несмотря на то, что большую часть своего дохода они тратят на медикаменты (62%),¹¹ многие пожилые люди сообщают о сокращении расходов на здравоохранение. Поскольку 98% пожилых людей имеют хотя бы одно хроническое заболевание доступ к здравоохранению является ключевым вопросом защиты.
- **Повышенный риск жестокого обращения:** Зависимость и изоляция могут быть причиной пренебрежения по отношению к пожилым людям и в особенности пожилым людям с инвалидностью, а также способствовать физическому, сексуальному, психологическому и финансовому насилию со стороны членов семьи, соседей или тех, кто о них заботится. Случаи насилия со стороны членов семьи часто остаются незамеченными, не задокументированными и нерешенными. Опрос 2020 года показал,

«В городе раньше был проект, когда волонтеры приезжали помогать по домашним делам, готовили еду и составляли компанию. Сейчас эти проекты закрыты. [...] Гуманитарная помощь это очень большая поддержка. Это такая радость, когда гости приходят к тебе».

Татьяна, 67 лет

«Девять месяцев у нас не было пенсии и многие люди просто голодали. Я не знаю как бы мы выжили без помощи».

Анатолий, 89 лет

«У меня повышенное артериальное давление, два года назад я перенесла сердечный приступ и мой желчный пузырь был удален [...] все мои сбережения были потрачены на лечение. Мне пришлось занять деньги у друзей и соседей и я до сих пор возвращаю их. Из-за моего состояния колена я едва могу ходить. Моя жизнь полностью зависит от моего здоровья».

Татьяна, 67 лет

⁷ REACH, [“Оценка потребностей в сфере защиты в изолированных населенных пунктах, расположенных вдоль линии разграничения на неподконтрольной территории Украины”](#), февраль 2019г. (англ.)

⁸ HelpAge International [“Обзор Оценки гуманитарных нужд пожилых людей на неподконтрольной территории”](#), 2020г.

⁹ ООН Украина Информационная справка, [“Выплата пенсии ВПЛ и лицам, которые проживают на территориях, не подконтрольных Правительству на востоке Украины”](#), 2020г. (укр)

¹⁰ Адвокационная справка Кластера по вопросам защиты и Кластера по вопросам здравоохранения [“Доступ к медицинским услугам в Украине с точки зрения защиты и здравоохранения”](#), июль 2019г.

¹¹ HelpAge International, [“Поддержка пожилых женщин и мужчин, которые пострадали от конфликта, на неподконтрольной правительству Украины территории Донецкой и Луганской областей в условиях чрезвычайной ситуации”](#), 2018г. (англ.)

что 6% пожилых людей (из них 73% женщин) сообщили о по крайней мере одном виде насилия или жестокого обращения.¹²

- **Отсутствие документации:** Во время конфликта или перемещения важные документы, удостоверяющие личность или право собственности на жилье или землю, могли быть утеряны или уничтожены. Потеря документов, удостоверяющих личность, делает таких людей уязвимыми, поскольку они не могут получать государственную помощь, включая пособие по инвалидности. Восстановление документов является сложной процедурой и требует поездок в более крупные города, что проблематично для тех, кто проживает в изолированных населенных пунктах на подконтрольной территории Украины.
- **Жилищные, земельные и имущественные права:** Пожилым людям, которые потеряли или никогда не имели документов, удостоверяющих право собственности на дом или землю, трудно доказать свое право на такое имущество. Это создает препятствия для тех, кто пытается получить компенсацию за поврежденное или уничтоженное жилье, отремонтировать его или вернуть доступ к своему жилью или земле, которые используются военными.
- **Пандемия COVID-19:** Пожилые люди более восприимчивы к COVID-19 так как имеют ослабленную иммунную систему и склонны к хроническим заболеваниям, таким как диабет, рак или болезни сердца. В зоне особого риска находятся пожилые люди, проживающие в пострадавших от конфликта районах, особенно в изолированных населенных пунктах вдоль линии разграничения, где могут возникать проблемы с доступом к пище, воде и здравоохранению. Маломобильные пожилые люди, полагающиеся на уход на дому, а также те, кто проживает в местах компактного проживания и в домах престарелых, могут не иметь возможности придерживаться профилактических мер и социального дистанцирования. Медицинские учреждения, которые находятся в зоне конфликта, испытывают трудности в предоставлении базовой медицинской помощи и не имеют возможности оказывать помощь, которая необходима в условиях пандемии COVID-19. Важно обеспечить предоставление четкой и понятной информации для пожилых людей таких, учитывая, что большинство не имеет мобильных телефонов или компьютеров. В тех заведениях, где врачи применяют триадную систему для решения вопроса о распределении ограниченных медицинских ресурсов, что является приемлемой медицинской практикой, эти решения должны основываться на медицинских основаниях, научных доказательствах и этических принципах, а не исключительно на возрасте, что является дискриминационным подходом.



85% пожилых людей испытывают **ухудшение психологического состояния** в результате конфликта



50% пожилых людей **нуждаются во вспомогательных устройствах**



98% пожилых людей имеют по крайней мере **одно хроническое заболевание**



82% пожилых людей нуждаются в **базовых предметах гигиены, урологических прокладках и памперсах для взрослых**



82% пожилых людей были вынуждены **уменьшить потребление пищи** в течение последних 6 месяцев

Источник: HelpAge International, "[Обзор гуманитарных потребностей пожилых людей](#)", 2020г.

●●●● НУЖДЫ И ВОЗМОЖНОСТИ

- **Идентификация пожилых людей и оценка их потребностей:** Важно чтобы пожилые люди были идентифицированы, включены в оценку потребностей населения, а также могли получать гуманитарную помощь и специализированные сервисы. Необходимо улучшить сбор данных касательно пола, возраста и видов инвалидности среди этой категории населения. С целью учета потребностей пожилых людей, их необходимо привлекать к разработке гуманитарных программ. Только тогда пожилые люди начнут получать инклюзивную помощь, которая соответствует их нуждам.
- **Объединение усилий в оказании помощи:** Гуманитарным организациям необходимо усилить сотрудничество для обеспечения надлежащей помощи пожилым людям и тем, кто их поддерживает, с целью решения специфических проблем, с которыми они сталкиваются. Это может включать усиление ухода на дому или предоставление поддержки мобильными группами, такой как психосоциальная помощь и правовые консультации, связанных с вопросами документации, доступом к государственной помощи, включая помощь людям с инвалидностью, а также жилищным, земельными и имущественными правами. Для уменьшения изоляции, пожилые люди должны привлекаться к общественным проектам и мероприятиям. Любые услуги, предоставляемые гуманитарными организациями, включая транспортировку, индивидуальную помощь в сфере защиты и

ЧТО ТАКОЕ УХОД НА ДОМУ?

Уход на дому это помощь, которая предоставляется дома и может включать помощь по хозяйству, включая стирку и уборку; приготовление еды; помощь в поддержании личной гигиены, включая помощь в купании, одевании, мойке или сушке волос. Это также может включать помощь в покупке продуктов и лекарств, а также помощь в приеме лекарств.

Визиты для обеспечения ухода на дому улучшают психосоциальное самочувствие пожилых людей и позволяют им достойно и независимо жить. Уход на дому также может помочь подключить их к доступным услугам и широкой общественности

Частота домашних визитов зависит от индивидуальных потребностей. Некоторые люди нуждаются в ежедневных посещениях, тогда как другие нуждаются в одно- или двукратном посещении в неделю. Любой уход должен предоставляться на надежной и постоянной основе.

¹² см. выше

распространение информации, должны быть адаптированы для пожилых людей, включая пожилых людей с инвалидностью.

- **Укрепление усилий со стороны органов власти:** Правительству Украины следует обеспечить устранение барьеров для пожилых людей, пострадавших от конфликта, в доступе к пенсиям, социальным выплатам и государственным услугам. Необходимо выделить финансирование и обеспечить предоставление услуг по уходу на дому для пожилых людей, которые проживают в изолированных населенных пунктах и нуждаются в дополнительной поддержке. Процедура пересечения линии разграничения должна быть адаптирована для того, чтобы пожилые люди, которым необходимо пересечь линию разграничения и получить пенсии, обратиться в медицинские учреждения или проведать семью, не стояли в многочасовых очередях без надлежащей инфраструктуры, питьевой воды или туалетов. Местным органам власти следует предоставлять пожилым людям информацию о доступных государственных услугах или гуманитарной помощи, если это необходимо.
- **Поощрение к действиям и признание вклада пожилых людей:** Необходимо обратить внимание на то, что знание своей общины, опыт и уважительное отношение к пожилым людям в кругу семьи и среди окружающих является ценным ресурсом.¹³ Пожилые люди не должны быть стигматизированы и восприниматься как пассивные и слабые жертвы, которые не имеют возможности действовать по своему усмотрению. Для того, чтобы признать и поддержать вклад людей старшего возраста, необходимо не только расценивать их как получателей помощи, но и как самостоятельных субъектов, способных поддерживать себя и окружающих. Это может способствовать восстановлению средств к существованию, укреплению сплоченности общества и решению конфликтов.
- **Развитие потенциала для работы с пожилыми людьми и людьми с инвалидностью:** Гуманитарным организациям нужна дополнительная информация о пожилых людях и пилотных программах, направленных на усиление их защиты. Это поможет сформулировать действенные практики обучения уходу на дому и адвокационной работы по повышению осведомленности о проблемах пожилых людей. Стандарты инклюзии пожилых людей и людей с инвалидностью в оказании гуманитарной помощи содержат полезные рекомендации по обеспечению инклюзии и равного участия пожилых людей. Нарращивание потенциала имеет важное значение и все больше организаций в Украине работают над проектами, направленными на поддержку пожилых людей, включая пожилых людей с инвалидностью. Важно, чтобы организации, работающие с пожилыми людьми, учитывали вопросы их защиты при оказании гуманитарной помощи в соответствии с ключевым гуманитарным принципом «не навреди».
- **Финансирование со стороны гуманитарных организаций и организаций по вопросам развития:** Пожилые люди часто не учитываются при разработке гуманитарных стратегий и финансировании. Они должны быть четко определены и учтены в заявках и решениях о финансировании на всех уровнях и при любых условиях.
- **Кластер по вопросам защиты в Украине имеет Техническую рабочую группу по вопросам возраста и инвалидности,** возглавляющую HelpAge International. Организация предоставляет технические рекомендации и поддержку гуманитарным организациям в работе с пожилыми людьми и людьми с ограниченными возможностями. Техническая рабочая группа является уникальной платформой для обмена лучшими практиками, информировании о вызовах, связанных с оказанием помощи пожилым людям и людям с инвалидностью, а также взаимного обучения и поддержки партнеров.

ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ

- ADCAP, [Стандарты инклюзии пожилых людей и людей с инвалидностью в предоставлении гуманитарной помощи](#), 2018г. (англ.)
- [Справочная информация Межведомственного Постоянного Комитета \(IASC\)](#) о предоставлении гуманитарной помощи пожилым людям, 2008г. (англ.)
- УВКБ ООН, [Работа с пожилыми людьми в условиях вынужденного перемещения](#), 2013г. (англ.)
- [Руководство HelpAge International по лучшим практикам оказания поддержки пожилым людям в условиях чрезвычайных ситуаций и гуманитарного кризиса](#) (англ.)
- ВОЗ, [Пожилые люди в условиях чрезвычайной ситуации: рекомендации по предоставлению помощи и разработки политики](#), 2008г. (англ.)
- HelpAge International [“Поддержка пожилых женщин и мужчин, которые пострадали от конфликта, на подконтрольной правительству Украины территории Донецкой и Луганской областей в условиях чрезвычайной ситуации”](#), 2018г. (англ.)
- Тематическая справка ACCESS Consortium [“Социально незащищенные и забытые: пожилые люди на востоке Украины”](#), 2018г.
- [Адвокационные сообщения](#) HelpAge International касательно COVID-19
- HelpAge International [“Обзор гуманитарных нужд пожилых людей на подконтрольной территории”](#), 2020г.

¹³ Независимый эксперт по правам человека для пожилых людей, [“Пожилые люди в чрезвычайных ситуациях гуманитарного характера”](#), май 2019г.