

Coordinación humanitaria y enfoque de grupo temático:

guía rápida para organizaciones locales y nacionales

Esta guía se ha elaborado para ayudarle a comprender el enfoque humanitario de grupo temático. Explica en qué consiste y por qué su organización debería involucrarse.



Esta guía fue creada por Translators without Borders en colaboración con el Equipo de Trabajo de Localización del Grupo Temático Mundial de Educación y con financiación de Save the Children. Usted puede encontrar una versión editable de esta guía en el sitio web del Grupo Temático Mundial de Educación, que puede adaptar según su contexto.

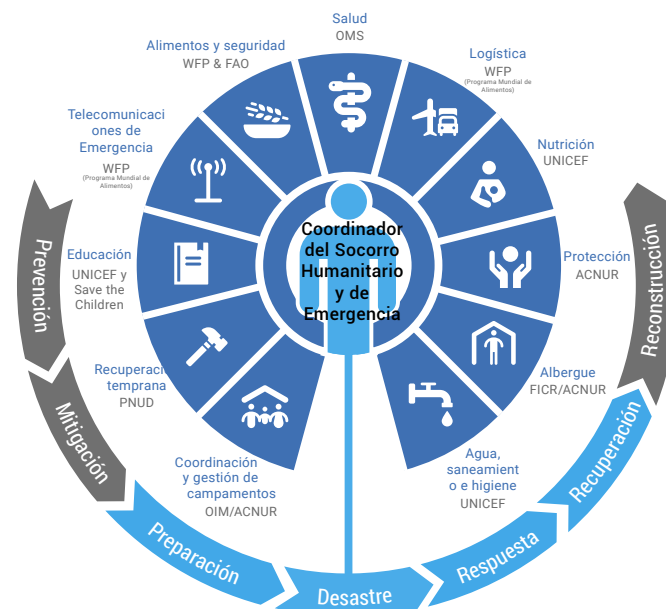
¿En qué consiste el enfoque de grupo temático?

Se trata de un conjunto de estructuras, procesos, principios y compromisos para coordinar la acción humanitaria cuando un gobierno nacional solicita ayuda internacional. Pretende que la comunidad humanitaria esté mejor organizada y responda de manera efectiva a las personas afectadas por crisis.

¿Qué son los grupos temáticos?

Los grupos temáticos son agrupaciones voluntarias de organizaciones humanitarias centradas en sectores técnicos específicos de la ayuda humanitaria, como se muestra en los segmentos de color azul oscuro en el diagrama. Los grupos temáticos pueden estar formados por ONG, agencias de las Naciones Unidas, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y organismos gubernamentales involucrados en la acción humanitaria. Coordinan su accionar para garantizar los mejores resultados para las personas afectadas por crisis, en todas las etapas que se muestran en las flechas del diagrama. Promueven una estrategia común y buenas prácticas, evitan duplicaciones, abordan las brechas y comparten información. Desarrollan la capacidad nacional de preparación ante emergencias y abogan por una acción humanitaria más efectiva y responsable. Los grupos temáticos son responsables de defender principios de protección y de prevenir la explotación, el abuso y el acoso sexual.

Existen 11 grupos temáticos en el mundo. Dichos grupos temáticos pueden activarse a nivel nacional y, a veces, a nivel subnacional para hacer frente a una emergencia específica. Cada grupo temático está liderado por una o dos agencias de las Naciones Unidas, o bien por una agencia de las Naciones Unidas y una ONG. A nivel nacional, los grupos temáticos suelen estar codirigidos por una agencia de las Naciones Unidas y una ONG. Los líderes de los grupos temáticos deben estar preparados para asistir a las personas afectadas cuando otras organizaciones no pueden hacerlo.



El Grupo de Protección Global está dirigido por ACNUR a nivel mundial. Contribuciones de un grupo asesor estratégico sobre temas prioritarios. A nivel de país (nivel nacional o subnacional), existen varios esquemas de coordinación dependiendo de los contextos y en los que participan gobiernos, ACNUR y ONG internacionales.

¿Por qué debería unirse mi organización al sistema de grupos temáticos?

A pesar de presentar limitaciones prácticas, el sistema de grupos temáticos puede hacer que su organización preste una mejor asistencia a las personas afectadas mediante:

- Una mayor influencia, visibilidad y conocimiento de los procedimientos
- Oportunidades de financiación
- Acceso a orientación técnica y apoyo
- Acceso a información sobre lo que hacen otros grupos y posibles brechas
- Oportunidades de colaboración con otras organizaciones

¿Puede mi organización tener una mayor influencia al unirse a un grupo temático?

Por sí misma, una organización puede tener dificultades para influir en las políticas de las Naciones Unidas, los donantes y las autoridades nacionales. Por ejemplo, usted puede creer que los acuerdos de asociación de las Naciones Unidas no están claros, que los requisitos de los donantes para propuestas de financiación son muy restrictivos o que las autoridades nacionales bloquean innecesariamente el acceso humanitario. Puede persuadirlos más fácilmente si trabaja con otras organizaciones interesadas. Asimismo, al contribuir al trabajo conjunto de un grupo temático puede incrementar la visibilidad y el impacto de su organización, uniéndose a los grupos de trabajo técnicos o los grupos de asesoramiento estratégico, o codirigiendo el grupo temático.

¿Puede mi organización recibir financiación mediante un grupo temático?

Los grupos temáticos no ofrecen financiación de forma directa, pero sus miembros pueden acceder a mecanismos de financiación que no están disponibles para quienes no son miembros. Por ejemplo, normalmente solo podría solicitar un [fondo humanitario de país](#) si pertenece a un grupo temático. Comunicar las necesidades del programa al grupo temático pertinente puede señalar brechas de financiación importantes a los donantes. Asimismo, los donantes esperan que las organizaciones a las que financian muestren que sus proyectos siguen las estrategias del grupo temático.

Los grupos temáticos ayudan a decidir cómo distribuir los fondos humanitarios de país, que combinan las contribuciones financieras de varios donantes. El organismo de coordinación de la ayuda humanitaria de las Naciones Unidas, OCAH, reparte dicha financiación entre múltiples proyectos a nivel nacional. Los grupos temáticos también desarrollan objetivos, actividades y presupuestos para sus sectores especialistas como parte de los [Planes de Respuesta Humanitaria](#). Los donantes los consultan para establecer sus prioridades de financiación.

¿Puede mi organización acceder a apoyo técnico al unirse a un grupo temático?

Los coordinadores y miembros del grupo temático pueden asistirle en asuntos técnicos que usted desconoce. Usted también podría hacer lo mismo con otros miembros. Algunos grupos temáticos también cuentan con un servicio de asistencia técnica remoto para resolver las dudas de sus miembros, y otros mandan a un especialista en apoyo técnico si el grupo temático nacional lo considera necesario.

La mesa de ayuda de [Global Protection Cluster](#) puede responder preguntas y otras solicitudes de asistencia sobre coordinación técnica y gestión de información o redirigir la solicitud a un experto para obtener más ayuda. El [conjunto de herramientas de coordinación del clúster de protección global](#) incluye recursos, herramientas y orientación adecuados. También se encuentra disponible una [comunidad de práctica](#) para intercambiar y discutir enfoques existentes, apoyo entre pares, buenas prácticas y nuevas ideas para compartir con la red y la comunidad de GPC.

Hay mucha asistencia técnica específica del sector disponible en línea y no necesita ser miembro de un grupo temático para descargarla. Por ejemplo, el [Manual Esfera](#) incluye las normas humanitarias mínimas relativas al agua, saneamiento e higiene, seguridad alimentaria y nutrición, alojamiento y asentamiento y salud, y está disponible en más de 35 idiomas.

¿Qué información puedo obtener de un grupo temático?

Los grupos temáticos crean herramientas de gestión de la información como las “4Ws”, que explican quién hace qué, cuándo y dónde. Esto puede ayudarle a tomar decisiones bien informadas sobre qué programas emprender y dónde. Los grupos temáticos también son responsables de evaluar las necesidades y analizar las brechas como base para las prioridades de financiación y estrategias de respuesta. Al compartir información basada en los conocimientos y experiencia de su organización, contribuye a resolver cuestiones mayores y mejorar la calidad y rendición de cuentas de la respuesta.

¿Puedo expandir mis asociaciones al unirme a un grupo temático?

Puede establecer relaciones con las agencias líderes y otros miembros del grupo temático, así como con autoridades nacionales. Esto permite el intercambio de información con organizaciones afines con experiencia complementaria a la de su organización. Una relación estrecha puede derivar en financiación conjunta y asociaciones de promoción con organizaciones internacionales y nacionales. Los [Principios de Asociación](#), ampliamente aceptados, subrayan la importancia de la igualdad y la transparencia en estas relaciones.

¿Qué conlleva formar parte de un grupo temático?

No se han fijado criterios de afiliación o procesos de solicitud para unirse a un grupo temático, pero hay factores que debería tener en cuenta.

- Inversión de tiempo para un compromiso continuo: disponibilidad para asistir a reuniones regulares, contribuciones para el desarrollo de estrategias, compartir información relevante y oportuna en reuniones y herramientas como las 4Ws, ofrecer experiencia técnica cuando se necesite, codirigir cuando sea apropiado, centrar la atención en las

- prioridades de promoción
- Importancia de su trabajo: implementación de un programa relevante para uno o más sectores
- Compromisos mínimos: su organización debe
 - › Defender los [principios humanitarios](#) de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia
 - › Comprometerse con la asistencia específica del grupo temático y la [protección convencional](#) en cada programa, respetando los principios de no discriminación y “no causar daño”
 - › Estar preparado para participar en acciones que mejoran específicamente la rendición de cuentas a las personas afectadas, en línea con los [Compromisos con la Rendición de Cuentas a las Poblaciones Afectadas](#) y los [Seis principios básicos relativos a la explotación y los abusos sexuales](#).

Las reuniones y documentos del grupo temático suelen estar en la lengua oficial del país o en lenguas internacionales como el inglés o el francés. Los compromisos mínimos de la coordinación de un grupo temático señalan que los grupos temáticos deberían ofrecer servicios de interpretación en las lenguas apropiadas (lengua de signos inclusive) para que todos los socios puedan participar, incluidas las organizaciones locales. Desafortunadamente, esto aún no es una práctica habitual, pero algunos grupos temáticos están realizando esfuerzos para que esto cambie.

¿Cómo puede mi organización unirse al sistema de grupos temáticos?

- Averigüe cuál grupo temático, o cuáles grupos temáticos son los más relevantes para su trabajo. Revise [humanitarianresponse.info](#) o [reliefweb.int](#) para ver una lista de los grupos temáticos más activos y sus esferas de responsabilidad. En algunos casos, también puede encontrar esta información en el sitio web del organismo gubernamental responsable en su país.
- Averigüe cuáles son las prioridades estratégicas para estos grupos temáticos en su país, para ver cuáles son las más aptas para sus actividades programáticas. Esto le ayudará a priorizar las conversaciones en las cuales participa. El documento de estrategia debería estar

disponible en los sitios web indicados arriba. Los puntos principales de la estrategia también se publicarán como parte del Plan de Respuesta Humanitaria para su país, también disponible en esos sitios web.

- Identifique uno o más de sus funcionarios superiores con conocimientos técnicos relevantes para trabajar de manera constante con esos grupos temáticos.
- Identifique los coordinadores de grupos temáticos relevantes en su país a través de los sitios web indicados arriba. Ellos trabajan en nombre del grupo temático, no sólo para su agencia, así que deberían ser capaces de darle asesoramiento imparcial sobre cómo funcionan las cosas. El personal de la OCAH también puede explicar más sobre el sistema de grupos temáticos en su país.

¿Qué otras estructuras forman parte del sistema de grupos temáticos?

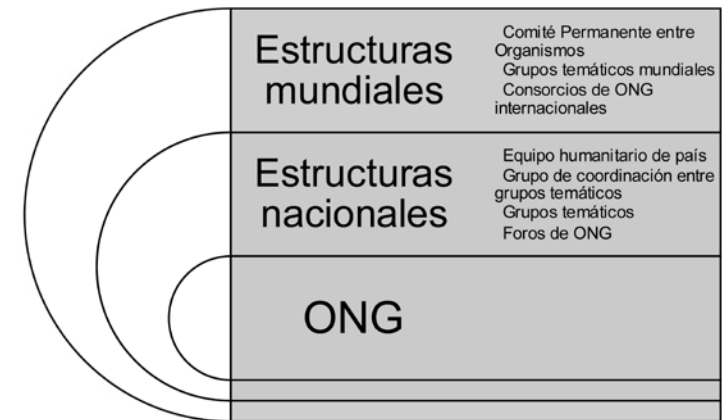
En cada respuesta humanitaria, los grupos temáticos trabajan de forma conjunta en un grupo de coordinación entre grupos temáticos encabezado por la OCAH. Los directores de la OCAH y otras agencias operacionales de Naciones Unidas, representantes de ONG locales, nacionales e internacionales y el Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja también se reúnen dentro del Equipo Humanitario de País para hablar sobre la estrategia de respuesta humanitaria. Un coordinador de asuntos humanitarios preside el Equipo Humanitario de País. Los organismos principales de los grupos temáticos son responsables de plantear inquietudes y desafíos de sus grupos temáticos específicos con el Equipo Humanitario de País. Donantes y representantes de los gobiernos nacionales también forman parte de algunos Equipos Humanitarios de País.

Los Equipos Humanitarios de País y sus miembros pueden elevar los asuntos discutidos en los grupos temáticos nacionales al nivel mundial, para su debate en el Comité Permanente entre Organismos. Este comité está presidido por el Coordinador del Socorro de Emergencia y reúne a jefes de agencias operacionales de Naciones Unidas, la FICR, el CICR y representantes del consorcio mundial de ONG.

Además de los grupos temáticos, también hay iniciativas para coordinar intervenciones y servicios humanitarios transectoriales. Por ejemplo, miembros de un grupo de trabajo de comunicación y participación comunitaria podrían colaborar para aumentar la rendición de cuentas y la participación de las personas afectadas. Fuera del sistema de grupos

temáticos, las ONG a menudo se coordinan, intercambian información y tienen incidencia política dentro de foros de las ONG nacionales o subnacionales. Estos foros son dirigidos por sus miembros y acuerdan conjuntamente sus términos de referencia y criterios de adhesión. Pueden ser una red de apoyo útil si las ONG sienten que el sistema de grupos temáticos no atiende sus inquietudes. Varios consorcios mundiales de ONG apoyan a las ONG para que se involucren en el sistema internacional humanitario. Estos incluyen el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias, InterAction, SCHR (el Comité Directivo de la Acción Humanitaria) y la red NEAR.

Esta gráfica muestra las estructuras principales de coordinación con las cuales las ONG pueden colaborar en los distintos niveles.



¿Se aplica el sistema de grupos temáticos a todas las crisis humanitarias?

Debido a que las crisis humanitarias varían en escala y complejidad, la coordinación debe adaptarse a la situación, y puede cambiarse a medida que va evolucionando la respuesta. El sistema de grupos temáticos se aplica cuando un gobierno nacional ha limitado la capacidad de coordinar una respuesta humanitaria e invita a las Naciones Unidas a dirigir la coordinación. En otros contextos, los gobiernos nacionales y las autoridades locales dirigen la respuesta, mientras que las agencias de Naciones Unidas codirigen; en estos casos, a los grupos de coordinación se les refiere como "sectores", y no grupos temáticos. Los sectores generalmente no se benefician del mismo nivel de recursos y apoyo que los grupos temáticos. En el contexto de las personas refugiadas, la agencia de Naciones Unidas, ACNUR, coordina la acción humanitaria, y establece grupos temáticos que

pueden ser dirigidos o codirigidos por organismos del gobierno anfitrión, ONG y demás organizaciones humanitarias. En contextos de migración mixta, la OIM, la agencia de Naciones Unidas para la migración, puede encabezar la coordinación. En contextos mixtos, donde la población afectada incluye las personas refugiadas, las personas migrantes, los desplazados internos y otros grupos, los grupos temáticos pueden coexistir con la coordinación de la migración y de las personas refugiadas. Aunque estos mecanismos de coordinación difieren en su implementación, muchos de los principios destacados en esta guía se aplican a todos.

¿Qué más necesito saber?

- Comité Permanente entre Organismos, [Módulo de Referencia para la Coordinación de Grupos temáticos a Nivel Nacional \(2015\)](#). Este documento proporciona una explicación detallada del sistema de grupos temáticos como referencia para los profesionales humanitarios.
- ACNUR, [Modelo de coordinación en materia de refugiados](#). Esta página web explica el modelo de coordinación de la respuesta para refugiados y cómo esto se vincula con las estructuras de coordinación humanitaria más amplias y el sistema de grupos temáticos.
- ACNUR-OCAH, [Nota conjunta sobre la Coordinación de Situaciones Mixtas en Práctica \(2014\)](#). Este documento describe en detalle la división de responsabilidades entre el representante de ACNUR y el Coordinador de Asuntos Humanitarios cuando se presenta una emergencia compleja que tiene aspectos ligados a los refugiados.
- Grupo Temático Mundial de Protección [Enfoque de Protección](#). Esta página web explica cómo implementar principios de protección y proporciona enlaces a varios recursos relacionados con la protección.
- Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias [Principios de Asociación: Declaración de Compromiso](#). Esta página web proporciona varios recursos, incluyendo traducciones del documento principal de Principios de Asociación.

Otros sitios web informativos

- Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias, [Programa de aprendizaje en línea sobre la coordinación humanitaria](#)
- Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias, [Programa de aprendizaje en línea sobre la financiación humanitaria](#)
- Academia de Liderazgo Humanitario, [cursos en línea sobre los fundamentos de la respuesta humanitaria](#)
- All In Diary (AID), [una serie de informes de una página sobre diferentes aspectos del sector humanitario](#)
- Building Back Better, [curso en línea basado en escenarios interactivos, que incluye una introducción a los principios y las normas de Esfera](#)
- DisasterReady.org, [más de 600 recursos de capacitación, que abarcan temas centrales para el sector humanitario](#)
- ACNUR, [Protección en la acción humanitaria e-Learning](#)

Para obtener más información relacionada con la coordinación del Grupo Global WASH, comuníquese con el [servicio de asistencia del Grupo Global WASH \(Global WASH Cluster Help Desk\)](#) o envíe un correo electrónico a globalwashcluster@gmail.com

Acrónimos clave de la coordinación

- 3W /4W - base de datos de quién hace qué, qué, dónde y cuándo
- AAP - Rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas (Accountability to Affected Populations en inglés)
- ZDR - Zona de responsabilidad
- CAP - Procedimiento de llamamientos unificados
- FMPC - Fondos mancomunados para países concretos
- CCRM - Módulo de referencia de coordinación de grupos temáticos
- CERF - Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia
- CLA - Organismo coordinador de grupos temáticos
- ERC - Coordinador del Socorro de Emergencia, dirección mundial de OCAH
- ERP - Preparación para respuestas de emergencia
- GCCU - Unidad mundial de coordinación de grupos temáticos
- GCLA - Organismo global para la coordinación de grupos temáticos
- GEC - Grupo Temático Mundial de Educación
- GHP - Plataforma humanitaria mundial
- GPC - Grupo Temático Mundial de Protección
- HC - Coordinador de la asistencia humanitaria
- HCT - Equipo humanitario de país
- HNO - Conjunto de necesidades humanitarias
- HPC - Ciclo de programación humanitaria
- HRP - Plan de respuesta humanitaria
- CPII - Comité Permanente Interinstitucional
- ICVA - Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias
- ICCG/ISCG - Grupo de coordinación inter temático o inter sectorial
- IM - Gestión de la información
- IMO - Oficial de gestión de la información
- INEE - Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia
- ONGI - ONG internacional
- MIRA - Marco de la Evaluación Inicial Rápida Multisectorial
- MSNA - Evaluación de necesidades multisectorial
- NDMA - Organismo Nacional de Gestión de Desastres
- ONG - Organización no gubernamental
- OCHA - Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios
- POLR - Proveedor de último recurso
- SAG - Grupo estratégico asesor
- SCHR - Comité directivo para la respuesta humanitaria
- Sitrep - Informe sobre la situación
- SOP - Procedimientos normalizados de operación
- TEG - Grupo temático de expertos
- ToR - Términos de Referencia
- TWG/TWiG - Grupo de Trabajo Técnico
- ACNUR - Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
- UNICEF - Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia