

**MÓDULO DE REFERENCIA**  
**COORDINACIÓN**  
**de Clusters Sectoriales**  
**A nivel de país**

**Coordinación  
y Ayuda  
Humanitaria y  
de  
Emergencias**

Salud  
OMS

La seguridad  
alimentaria  
del PMA

Logística  
EI PMA

Telecomunicaciones  
EI PMA

Nutrición  
UNICEF

Educación  
UNICEF &  
Save the  
Children

Protección  
ACNUR

Temprano  
Recuperación  
PNUD

Abrijo  
FICR / ACNUR

Campamentos la coordinación  
y la gestión de campamentos  
OIM / ACNUR

Agua  
Saneamiento e  
Higiene  
UNICEF

Prevención

Mitigación

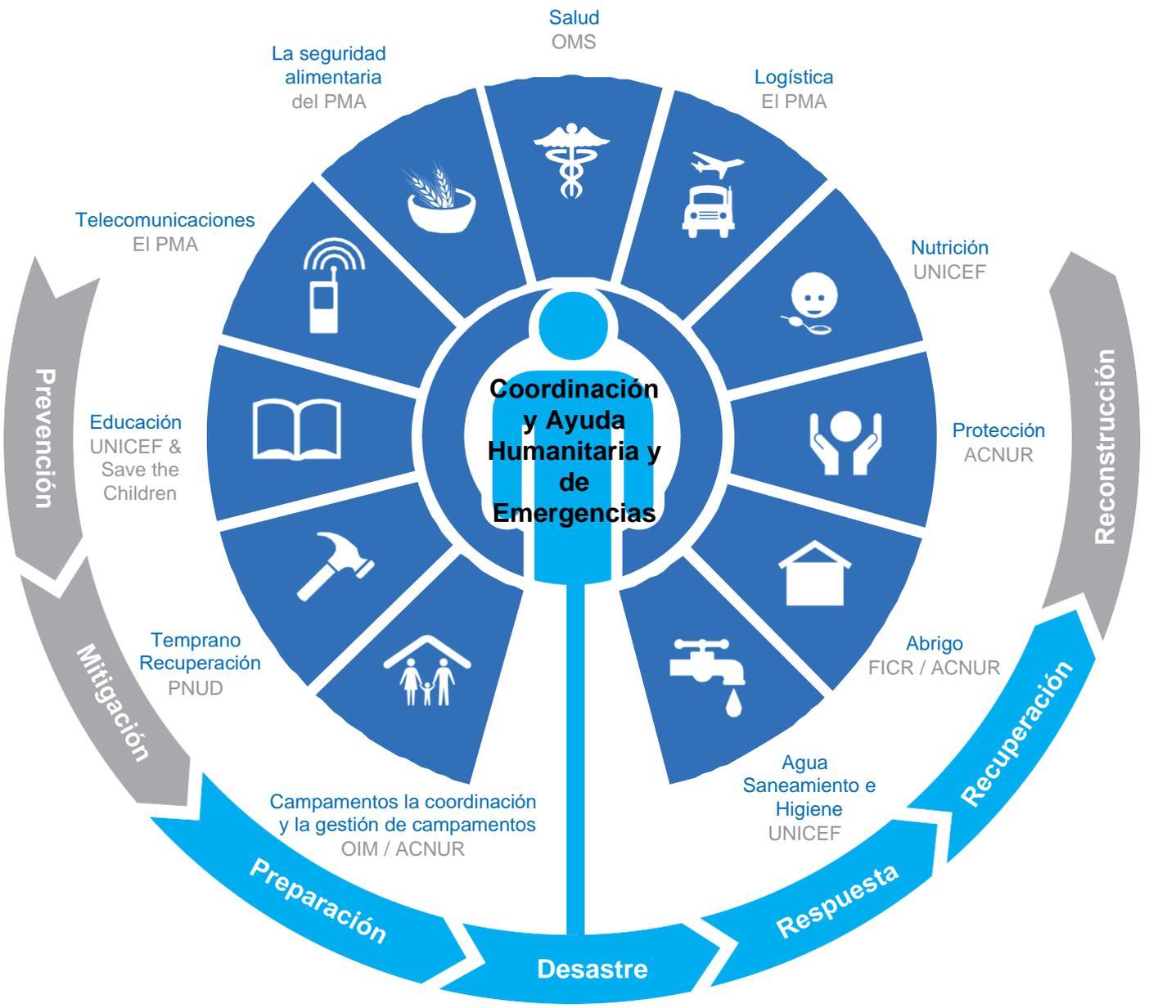
Preparación

Desastre

Respuesta

Recuperación

Reconstrucción



|  |    |
|--|----|
| Cluster y de Coordinación del Sector   | 6  |
| Coordinación del cluster y sector  | 6  |
| Activación de un cluster sectorial   | 9  |
| Funciones del cluster sectorial  | 12 |
| El papel de los clusters en la preparación   | 14 |
| Sistema de gestión de clusters   | 17 |
| Compartiendo el liderazgo  | 20 |
| Los compromisos mínimos para la participación en un cluster sectorial                                      | 23 |
| Coordinación entre el cluster sectorial  | 26 |
| Coordinación sub-nacional  | 30 |
| Seguimiento de la coordinación del cluster sectorial   | 33 |
| Transición y desactivación de clusters sectoriales   | 36 |
| Anexo I: clusters sectoriales del IASC y sectores dirigidos por el gobierno: funciones y responsabilidades | 43 |
| Anexo II: El enfoque de preparación para la respuesta de emergencia del IASC en breve                      | 44 |
| Anexo III: Ejemplos de liderazgo compartido  | 45 |
| Anexo IV: Ejemplos de coordinación entre cluster y la vinculación entre los clusters sectoriales           | 46 |
| Anexo V: Seguimiento del rendimiento de coordinación del cluster sectorial                                 | 48 |

---

## Tabla de contenido

- El enfoque de clusters sectoriales fue adoptado en 2005, después de una revisión independiente de respuesta humanitaria, para abordar las deficiencias e incrementar la eficacia de la respuesta humanitaria mediante la construcción de alianzas. Se asegura de que la respuesta internacional a las emergencias humanitarias sean previsible, rindan cuentas, y tengan un liderazgo claro al hacer la división del trabajo, funciones, y responsabilidades en diferentes áreas mucho más claras entre las organizaciones. Su objetivo es hacer que la comunidad internacional humanitaria sea mejor organizada y más responsable y profesional, por lo que podrá ser un mejor socio para las personas afectadas, los gobiernos anfitriones, las autoridades locales, la sociedad civil local y socios de recursos.
- El enfoque de clusters sectoriales no es la única solución de coordinación humanitaria. En algunos casos, puede coexistir con otras formas de coordinación nacional o internacional, y su aplicación debe tener en cuenta las necesidades específicas de un país y su contexto. Utilizando un enfoque de clusters sectoriales en todas las emergencias podría desperdiciar recursos y impedir las acciones del gobierno, que son los principales responsables de la prestación de asistencia humanitaria a las personas bajo su jurisdicción.
- Este módulo ha sido revisado, refleja la ejecución del Programa de Cambio de 2011, e incluye las aportaciones del campo y el nivel mundial. Dos nuevos capítulos, Coordinación del cluster y sector, y El papel de los clusters en la preparación, se han añadido. Tres capítulos han sido actualizados de manera significativa: Transición y desactivación de clusters sectoriales; La coordinación entre los clusters sectoriales; y Seguimiento de la coordinación del cluster sectorial. Los estudios de aprendizaje y de casos reales recopilados de los componentes del módulo estarán disponibles en <http://www.humanitarianresponse.info/en/coordination/clusters>.

Preparado por: Sub-cluster de trabajo del IASC sobre el enfoque de cluster sectoriales y el cluster de coordinadores a nivel global.

En primer lugar la aprobación: Cluster de Trabajo del Comité el 31 de agosto de 2012.

Revisión aprobación: Cluster de trabajo del IASC en julio de 2015.

---

## Coordinación de Clusters y el Programa de Cambio del IASC

En diciembre de 2011, los representantes del IASC acordaron un conjunto de acciones en el marco del Programa de Cambio del IASC para mejorar la respuesta humanitaria, aprovechando la Reforma Humanitaria del 2005. Las reformas se orientan a simplificar los procesos y mecanismos, mejorar de la comunicación y colaboración entre organismos, y la construcción de confianza en el sistema en su conjunto, a partir de la respuesta inmediata a la planificación a largo plazo. En el marco del Programa de Cambio, los representantes del IASC se han comprometido con el objetivo último de la rendición de cuentas a las personas afectadas<sup>1</sup>, garantizando que las respuestas humanitarias proporcionen asistencia a los necesitados como resultado de la toma de decisiones y planificación eficaz y oportuna.

El Programa de Cambio del IASC indicó que la aplicación del enfoque de clusters sectoriales se había vuelto excesivamente basada en procesos y, en algunas situaciones, percibida a socavar en lugar de facilitar la ejecución de programa. Se afirma que los clusters sectoriales serán reducidos de nuevo a convertirse en mecanismos de coordinación eficaces y eficientes, centrado en la entrega de resultados, en lugar de proceso. Clusters sectoriales específicos sólo se activan después de que los CH y EHP hagan determinado su necesidad. La relevancia de el cluster sectorial se evaluará sobre una base anual, asegurando que se mantienen activos sólo cuando agregan valor. Socios humanitarios trabajarán conjuntamente para mejorar la eficacia de los clusters sectoriales compartiendo responsabilidades de liderazgo a nivel sub-nacional, donde sea apropiado y factible, participar en actividades conjuntas, como la planificación de contingencia y de evaluación de las misiones, y la reasignación de recursos desde el nivel nacional al sub-nacional. Los clusters sectoriales serán administradas profesionalmente por coordinadores de cluster dedicados, entrenados y experimentados y sus reuniones se centrarán en la estrategia, planificación y resultados, y no exclusivamente en el intercambio de información o distribución de fondos. Las reuniones se llevarán a cabo solo cuando surja la necesidad y, cuando proceda, conjuntamente con otros clusters sectoriales para mejorar las sinergias entre clusters y reducir la demanda de tiempo. También se harán esfuerzos para mejorar la coordinación general entre el cluster sectorial. Gestión de la información dará prioridad a los recursos y se agruparán con el fin de mejorar la recogida y análisis de datos sobre el progreso y el impacto de las actividades de el cluster sectorial. Mecanismos de coordinación internacional, representan la solución de coordinación más adecuada, y debe adaptarse al contexto operacional y apoyar los esfuerzos de coordinación nacional.<sup>2</sup>

Este módulo de referencia de coordinación de cluster sectorial es uno de los protocolos de el Programa de Cambio del IASC. En él se esbozan los elementos básicos de la coordinación de clusters sectoriales y tiene la intención de servir como una guía de referencia para los profesionales de campo para ayudar a facilitar su trabajo y mejorar los resultados humanitarios.<sup>3</sup> Aprendizaje adicional sobre los temas tratados en este módulo están disponibles en línea.<sup>4</sup>

---

## Usando clusters con eficacia

1 El marco operativo del IASC sobre la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas describe cómo las organizaciones deben garantizar la participación, la provisión de información, retroalimentación y tratamiento de las reclamaciones con las personas afectadas a nivel de país y se pueden encontrar en línea en: <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloder.aspx> /<http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloder.aspx?page=content-subsidi-common-default&sb=89>.

2 Ver IASC, orientación operativa para Agencias de racimo de plomo en el trabajo con las autoridades nacionales, julio de 2011.

3 El cluster de protección a nivel global incluye órganos de coordinación subsidiarios llamadas áreas de responsabilidad (ADRs), que pueden ser replicados a nivel de campo según sea necesario (como sub-clusters). Estos sub-clusters se han **designado** los organismos principales que tienen responsabilidades equivalentes a los organismos coordinadores en su área de responsabilidad. Por lo tanto, gran parte de la orientación en este módulo de referencia también se aplica a AORs presente en el contexto.

4 En: <http://www.humanitarianresponse.info/en/coordination> .

# Sección 1

---

## Coordinación del cluster y sector

El objetivo principal de la acción humanitaria internacional, y el propósito de la coordinación, es satisfacer las necesidades de las personas afectadas por los medios que sean fiables, eficaces, inclusive, y respetar los principios humanitarios.<sup>5</sup>

Este módulo se centra en el papel de los **clusters sectoriales del IASC** que *son formalmente activados* en el contexto de situaciones de emergencia. Sin embargo, muchos de los mismos principios se pueden aplicar en apoyo a mecanismos de coordinación dirigidos por el gobierno ante emergencias o mecanismo de coordinación sectorial ante crisis. El módulo no examina la coordinación del desarrollo o la coordinación de emergencias en general.

**Clusters Sectoriales del IASC** se activan formalmente<sup>6</sup> cuando los mecanismos de coordinación existentes se ven abrumados o limitados en su capacidad para responder a las necesidades identificadas de acuerdo con los principios humanitarios<sup>7</sup>.

**Clusters Sectoriales del IASC** y mecanismos de coordinación dirigidos por el gobierno ante emergencias o mecanismo de coordinación sectorial ante crisis pueden definirse de la siguiente manera:

**Un cluster sectorial que es activado formalmente tiene características y responsabilidades específicas.**<sup>8</sup> Es responsable ante el Coordinador Humanitario (CH) a través de la Agencia Líder del Cluster (ALG), así como a las autoridades nacionales y las personas afectadas por la crisis. Clusters sectoriales del IASC son una solución temporal de coordinación y debe realizarse un esfuerzo tan pronto posible para transferir responsabilidad sobre la coordinación a las autoridades competentes.

**Mecanismos de coordinación dirigidos por el gobierno ante emergencias o mecanismo de coordinación sectorial ante crisis** informan a los organismos gubernamentales designados. La vida útil de la coordinación del sector ante una emergencia se define por las políticas del gobierno o declaraciones. El apoyo internacional humanitario puede aumentar la capacidad nacional, sustentada por los principios del enfoque de clusters sectoriales.

La siguiente tabla compara la coordinación de clusters sectoriales en diferentes ámbitos:

| MECANISMO DE COORDINACIÓN   | FASE DE EMERGENCIA   | FASE DE RECUPERACIÓN   |
|---|--|--|
| La capacidad de coordinación del gobierno es adecuado y no limitado | El gobierno ofrece liderazgo. Los socios internacionales pueden reforzar la coordinación del gobierno.   | El liderazgo del gobierno continúa. Estructuras de coordinación humanitarias internacionales pueden hacer la transición a estructuras de recuperación o desarrollo. Actores internacionales se retiran o apoyan la recuperación, y ayudan a preparar para una crisis futura. |
| La capacidad de coordinación del gobierno es restringida o limitada | Clusters sectoriales son activadas cuando sea necesario. Cuando sea apropiado y posible, se recomienda encarecidamente el liderazgo conjunto con los organismos gubernamentales y las ONG asociadas. | Los clusters sectoriales son desactivadas o recaen a las estructuras de coordinación de emergencia nacionales o de recuperación, cuando proceda y sea posible. La coordinación del gobierno se fortalece, cuando proceda y sea posible.                                      |

## La definición de clusters sectoriales y la coordinación de emergencia

## El ciclo de vida de los mecanismos de coordinación del cluster sectorial

<sup>5</sup> Para rendir cuentas a las poblaciones afectadas, véase:

<http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsidi-common-default&sb=89>. Para los principios humanitarios, vea: [https://ochanet.unocha.org/p/Documents/OOM\\_HumPrinciple\\_English.Pdf](https://ochanet.unocha.org/p/Documents/OOM_HumPrinciple_English.Pdf); [https://ochanet.unocha.org/p/Documents/OOM\\_HumPrinciple\\_English.pdf](https://ochanet.unocha.org/p/Documents/OOM_HumPrinciple_English.pdf); and:

<sup>6</sup> Clusters sectoriales deben ser activados de acuerdo con los procedimientos descritos en la Sección 2 Activación de un cluster sectorial Activación.

<sup>7</sup> Mecanismos están 'desbordados' cuando las estructuras actuales ya no pueden manejar debido a la magnitud de las necesidades, el número de actores involucrados, la adopción de un enfoque multi sectorial más compleja es necesario. Un Gobierno es "restringida" cuando no puede o no quiere actuar (por ejemplo, porque él mismo es parte de un conflicto).

<sup>8</sup> Consulte la Sección 2 activación de un cluster sectorial.

La decisión de activar una cluster sectorial puede hacerse cuando la capacidad de coordinación del Gobierno está limitada o restringida. Sin embargo, la capacidad adicional de coordinación internacional puede ser valiosa, incluso cuando un gobierno es capaz de dirigir y coordinar una respuesta<sup>9</sup>. Clusters sectoriales se activan como parte de una respuesta internacional de emergencia, basado en un análisis de las necesidades humanitarias, los mecanismos de coordinación y la capacidad existente sobre el terreno.

Nota sobre refugiados y las 'operaciones de situación mixta': El Conjunto de ACNUR-OCHA *sobre situaciones mixtas: Coordinación en la práctica* aclara el liderazgo y acuerdos de coordinación en la situación en la que está teniendo lugar una emergencia humanitaria compleja o un desastre natural, un coordinador humanitario ha sido designado, y una operación de refugiados dirigido por el ACNUR también está en marcha. El informe expone las respectivas funciones y responsabilidades del Representante ACNUR y el CH, y la interacción práctica de la coordinación IASC y acuerdos de coordinación de refugiados del ACNUR, para asegurar que la coordinación se hace más eficiente, complementan y refuerzan mutuamente.<sup>10</sup>

9 Para una comparación de las funciones y responsabilidades de los clusters del IASC formalmente activados y coordinación dirigida por el gobierno ante emergencias, véase el anexo I.

10 La nota conjunta se puede encontrar en: <http://www.humanitarianresponse.info/en/programme-cycle/space/document/joint-unhcr-ocha-note-mixed-situations-coordination-practice>

## Sección 2

---

### Activación de un cluster sectorial

En el marco del Programa de Cambio, representantes del IASC estuvieron de acuerdo en que la activación de los clusters sectoriales debe ser más **estratégica, menos automática, y debe ser de tiempo limitado**.

El CH sólo recomienda la activación de clusters sectoriales cuando hay un vacío identificado en el entorno propicio que justifique su activación. La activación formal de clusters sectoriales puede ser difícil en circunstancias en las que la capacidad del gobierno es limitada.<sup>11</sup> En tales contextos, se necesitara encontrar diferentes formas de aumentar coordinación y la capacidad de respuesta, respaldado por los principios del enfoque de clusters sectoriales.

Para asegurar que los clusters sectoriales continúan operando sólo mientras sea estrictamente necesario, planes para desactivar y clusters de transición deben estar preparados tan pronto como sea posible después de la activación (ver sección 11). La construcción de la capacidad de los socios locales y el gobierno debe ser un objetivo desde el principio.

Los criterios para la activación de un cluster sectorial se cumplen cuando:

1. Existen vacíos de respuesta y coordinación debido a un fuerte deterioro o cambio significativo en la situación humanitaria.
2. La respuesta existente nacional o capacidad de coordinación es incapaz de satisfacer las necesidades de una manera que respete los principios humanitarios,<sup>12</sup> debido a la magnitud de las necesidades, el número de actores involucrados, la necesidad de un enfoque más complejo multi sectorial, u otras limitaciones en la capacidad para responder o aplicar los principios humanitarios.

El procedimiento para la activación de un cluster o clusters sectoriales es como siguiente:

1. El CR/CH y la Agencia Líder del Cluster (ALG), con el apoyo de la OCHA, consultaran a las autoridades nacionales para establecer que los mecanismos de coordinación humanitaria existan, y sus respectivas capacidades.<sup>13</sup>
2. Antes de la reunión de el ENUP/EHP para discutir la activación, las ALGs globales y OCHA son alertados por los representantes de sus países para asegurar que estén representados en la reunión.
3. El CR/CH, en consulta con el EHP/ENUP, determina qué clusters sectoriales deben ser recomendados para la activación, asistido por el análisis de la situación de planificación y preparación.<sup>14</sup> En cada caso, la decisión debe basarse en los criterios anteriores.
4. El CR/CH, en consulta con el EHP/ENUP, selecciona las ALGs basado en la coordinación y la capacidad de respuesta de las agencias, presencia operativa, y la capacidad de ampliar. La selección de las ALGs idealmente refleja acuerdos globales; pero esto no siempre es posible, y a veces otras organizaciones están en una mejor posición para liderar.<sup>15</sup> En el marco del Programa de Cambio del IASC, se alentó a las Agencia Líder del Cluster considerar el desarrollo de intercambio claramente definido, acordado y apoyado para compartir la dirección de los clusters con las ONG siempre que sea posible. Para más detalles sobre el liderazgo compartido, véase la Sección 6.

11 Por ejemplo limitada o falta de voluntad o cuando los titulares de obligaciones son parte en el conflicto.

12 Ver [https://docs.unocha.org/sites/dms/Documents/OOM\\_HumPrinciple\\_English.pdf](https://docs.unocha.org/sites/dms/Documents/OOM_HumPrinciple_English.pdf) y: <http://www.icrc.org/eng/assets/files/publications/icrc-002-1067.pdf>.

13 Guía de Operación para los organismos de coordinadores en el trabajo con las autoridades nacionales. En: [http://www.humanitarianresponse.info/system/files/documents/files/IASC%20Guidance%20on%20Working%20with%20National%20Authorities\\_July2011.pdf](http://www.humanitarianresponse.info/system/files/documents/files/IASC%20Guidance%20on%20Working%20with%20National%20Authorities_July2011.pdf).

14 Véase la Sección 4 en el papel de los clusters sectoriales en la preparación.

15 ACNUR es la agencia líder del cluster del cluster global de protección. Sin embargo, en los países en situaciones de desastres o emergencias complejas sin desplazamiento significativo, los tres organismos de protección con mandato (ACNUR, UNICEF y el ACNUDH) se consultarán estrechamente y, bajo la dirección general del CH/CR, de acuerdo a que agencia entre los tres asumirá el papel de la agencia líder del cluster de protección. En el caso de agrupaciones de servicios (logística, telecomunicaciones de emergencia), la ALG a nivel nacional y global también normalmente coinciden, ya que los clusters de servicio requieren pericia técnica que otras agencias no se puede presumir de poseer.

## Criterios para activar cluster

## Los procedimientos de activación

5. El CR/CH escribe al Coordinador del Socorro de Emergencias (CSE), después de consultar con el EHP, delineando las estrategias recomendadas para el cluster sectorial, las sugerencias de la ALG, y la explicación de por qué clusters particulares necesitan ser activados. También se describe cuando las soluciones de coordinación han sido acordadas sin la necesidad de activar un cluster sectorial.
6. El CSE transmite la propuesta a los representantes del IASC para su aprobación dentro de las 24 horas, e informa al CR/CH en consecuencia. Los directores del CSE pueden pedir a el Cluster de Directores ante Emergencia del IASC (GDE) que analicen la propuesta con más detalle, si es necesario.
7. El CSE escribe al CR/CH para confirmar el respaldo de la activación de los clusters sectoriales sugeridos y/o proporcionar la opinión de los representantes del IASC.
8. El CR/CH informa a los asociados pertinentes cuando se aprueben decisiones sobre los clusters y/o la Agencia Líder del Cluster.

Un asesor de recuperación temprana puede ser designado para ayudar al CR/CH para integrar la recuperación temprana a través de los clusters sectoriales con eficacia, y asegurar que cuestiones multidisciplinarias, que no pueden ser abordados por un cluster sectorial individualmente, sean abordadas a través de mecanismos de coordinación entre los clusters sectoriales.

Si problemas temáticos de recuperación temprana, como el empleo de emergencia, infraestructura comunitaria, o la restauración de los gobiernos locales, no están cubiertos por clusters existentes o mecanismos alternativos, el CR/CH puede recomendar que un cluster específico se establezca para hacer frente a este tipo de problemas, además de la integración de la recuperación temprana.

El Agenda de Cambio IASC establece que los clusters sectoriales serán administrados profesionalmente por coordinadores dedicados, entrenados y experimentados y la gestión de información dará prioridad a los recursos y se agruparán con el fin de mejorar la recogida y análisis de datos sobre el progreso y el impacto de las actividades del cluster sectorial.

Con respecto a las respuestas de emergencia IASC L3, representantes del IASC han expresado un compromiso firme para tener en reserva para su despliegue inmediato (dentro de las 72 horas) el personal necesario con el nivel apropiado, experiencia y habilidades para cumplir con su compromiso con la respuesta interinstitucional a través de la **Mecanismo Interinstitucional de Respuesta Rápida (MIRR)**.<sup>16</sup> El MIRR es un compuesto de capacidad de respuesta rápida de cada organismo, en lugar de un equipo integrado independiente. Agencias del IASC mantienen listas de personal con experiencia de alto nivel, que pueden desplegarse rápidamente para ayudar a los EHP para definir e implementar una respuesta humanitaria. En una IASC L3, socios del IASC aportan información sobre sus despliegues de respuesta de emergencia para permitir una asignación global de la capacidad desplegada a través de la MIRR.

El MIRR puede proporcionar apoyo a la coordinación de clusters sectoriales, pero también el apoyo más amplio. La activación de la MIRR no implica la activación de la totalidad o cualquier cluster sectorial. El apoyo ofrecido a través de la MIRR tiene en cuenta el contexto de la respuesta, la capacidad en el terreno y las consideraciones logísticas y de acceso.

---

## La integración de la recuperación temprana

---

## Garantizando la capacidad de un cluster, incluyendo la respuesta L3 del IASC

16. Las funciones de la IARRM se describen en un Protocolo de Agenda IASC Transformative, en: <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-template-default&bd=87>

## Sección 3

---

### Funciones de un cluster sectorial

En el marco del Programa de Cambio del IASC, los representantes del IASC reconocieron que la aplicación del enfoque de clusters sectoriales se ha convertido en excesivamente basada en procesos y, en algunas situaciones, percibida a socavar en lugar de facilitar la ejecución de program.<sup>17</sup> Acordaron que hay una necesidad de repetir y de regresar a el propósito original de los clusters sectoriales, dirigiendo su atención sobre las lagunas estratégicas y operativas de análisis, la planificación, la evaluación y los resultados.<sup>18</sup>

Las **seis funciones básicas** de un cluster sectorial a nivel de país son:

1. Para apoyar la prestación de servicios:
  - Proporcionando una plataforma que garantiza la prestación de servicios es impulsada por el *Plan de respuesta humanitaria* y prioridades estratégicas.
  - Desarrollando mecanismos para eliminar la duplicación de prestación de servicios.
2. Para informar la toma de decisiones estratégicas de el CH/EHP:
  - Preparando la evaluación de necesidades y análisis de deficiencias (a través y dentro de los clusters, utilizando herramientas de gestión de la información, según sea necesario) para informar el establecimiento de prioridades.
  - Identificando y encontrando soluciones para los problemas de deficiencias, los obstáculos, duplicación y transversales (emergentes).
  - Formulando prioridades basado en el análisis.
3. Para planificar y ejecutar las estrategias de cluster:
  - Desarrollando planes sectoriales, objetivos e indicadores que apoyan directamente la realización de los objetivos estratégicos de la respuesta global.
  - Aplicando y adhiriéndose a las normas y directrices comunes.
  - Aclarando las necesidades de financiación, lo que ayuda a establecer prioridades, y acordar las contribuciones del cluster sectorial a las propuestas de financiación humanitaria generales del CH.
4. Para supervisar y evaluar el desempeño:
  - Supervisando e informando sobre las actividades y necesidades.
  - Midiendo el progreso en contra de la estrategia de clusters y los resultados acordados.
  - Recomendando medidas correctivas cuando sea necesario.
5. Para crear capacidad nacional de preparación y planificación (véase la Sección 4).
6. Para apoyar la defensa robusta:
  - Identificando las preocupaciones, y contribuyendo información esencial y mensajes al CH y mensajería y acción del EHP.
  - Realizando actividades de promoción en nombre del cluster sectorial, miembros del cluster, y las personas afectadas.

TDRs detallados están disponibles para las responsabilidades y la rendición de cuentas el CH, EHP, la ALG y coordinadores de clusters.

Además de apoyar las seis funciones básicas de un cluster sectorial, la Agencia Líder del Cluster (ALG) es el **Proveedor de Último Recurso (PUR)**. Esto significa que, en su caso, y en función de acceso, la seguridad y la disponibilidad de fondos, el líder del cluster sectorial, como PUR, deben estar preparados para garantizar la prestación de los servicios necesarios para satisfacer las lagunas cruciales identificadas por el cluster sectorial y se refleja en el plan de respuesta humanitaria dirigido por el CH.

17 IASC, *Nota de orientación sobre la aplicación del enfoque de cluster para reforzar la respuesta humanitaria*, Noviembre de 2006. El objetivo inicial del enfoque de cluster era, a nivel global, para fortalecer la preparación de todo el sistema y la capacidad técnica para responder a las emergencias humanitarias, y proporcionar liderazgo y responsabilidad clara en las principales áreas de respuesta humanitaria. En el ámbito nacional, que tiene como objetivo fortalecer las asociaciones y la previsibilidad y la responsabilidad de la acción humanitaria internacional, mejorando la asignación de prioridades y definir claramente las funciones y responsabilidades de las organizaciones humanitarias.

18 Recomendación 26, *El marco del Programa de Cambio del IASC Encabezamiento y Compendio de Acciones*, enero de 2012.

---

## Reenfoque de clusters

---

### Centrándose en las funciones

---

### Proveedor de último recurso

## Sección 4

---

### El papel de los clusters en la preparación

Las autoridades nacionales tienen la responsabilidad principal de la preparación. Sin embargo, los CRs y CHs (cuando existen) tienen la responsabilidad de asegurar que el sistema humanitario se encuentren en una posición para apoyar a los agentes nacionales, y está equipado para responder a una crisis. Por tanto, los CR/CH llamará a la Agencia Líder del Cluster (ALG) para poner en práctica la *Preparación de respuesta ante emergencias* (PRE) en sus respectivos sectores y controlar su calidad y amplitud.

*En la preparación y respuesta ante una emergencia*, se espera que los agentes humanitarios internacionales cooperen con las autoridades nacionales y apoyen la capacidad nacional siempre que sea posible y apropiado para hacerlo.<sup>19</sup>

La preparación es un proceso continuo. En sentido amplio, incluye el desarrollo de cualquier acción, medida, o la capacidad que se introduce antes de una emergencia para mejorar la eficacia, la eficiencia y la puntualidad de la respuesta y la recuperación. Construye la disposición anticipada de equipos en los países, y fortalece su capacidad de responder durante una crisis, cuando las condiciones se deterioran o se producen nuevos choques. En términos prácticos, esto requiere equipos en los países, apoyados por los niveles regionales y globales a:

- Identificar los elementos esenciales en el ciclo del programa humanitario que requieren preparación previa.
- Analizar y abordar los riesgos anticipados para los países, las poblaciones y las operaciones.
- Establecer buenas relaciones de trabajo con las autoridades nacionales, aceptar su liderazgo cuando apropiado, y tener plenamente en cuenta sus disposiciones de preparación.
- Establecer buenas relaciones de trabajo con otros socios cuya cooperación será fundamental en una respuesta.
- Reforzar las estructuras de coordinación que se utilizarán durante la respuesta.
- Aclarar las funciones y responsabilidades de los diferentes miembros de la comunidad humanitaria, incluyendo responsabilidades en relación a las autoridades nacionales.

El Enfoque *Preparación de respuesta ante emergencias* (PRE) del IASC proporciona un enfoque sistemática y coherente contra múltiples riesgos y ayuda con la preparación de emergencias. Esto también permite que a los agentes humanitarios puedan prepararse para una acción rápida, eficaz y eficiente a través de tres componentes esenciales:<sup>20</sup> identificación de riesgos, gestión de riesgos y seguimiento del riesgo; Acciones de Preparación Mínimas (APM); Planificación de contingencia y Acciones de Preparación Avanzada (APA). Para un resumen breve del enfoque de PRE y cada uno de estos componentes, véase el Anexo II.

Donde las acciones de PRE se han de aplicar, EHP y clusters sectoriales a nivel global (en línea con sus responsabilidades figuran a continuación), deben controlar la calidad de (i) Identificación de peligros, evaluación de riesgos y el seguimiento de riesgos (ii) las APM y (iii) planes de contingencia y los APA, y evaluar si estas tareas se han completado, diseminada y entendido por los agentes relevantes. La Agencia Líder del Cluster (ALG) debe poner en marcha la *Preparación de respuesta ante emergencias* (PRE) del IASC en sus respectivos sectores y tener un seguimiento de calidad y amplitud.

---

## Responsabilidad de la preparación

---

## ¿Cuál es la preparación?

---

## El enfoque de preparación de respuesta a emergencias

<sup>19</sup> Véase *Protocolo Programa de Cambio: Marco común para la preparación*. At:<http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-template-default&bd=87>.

<sup>20</sup> Una explicación completa de PRE, así como la orientación y las plantillas, se pueden encontrar en: <http://www.humanitarianresponse.info/emergency-response-preparedness>

## Responsabilidades de la preparación

Los siguientes escenarios describe quien es responsable a nivel nacional y global para la preparación y la aplicación del enfoque de PRE, en tres contextos diferentes:

**LOS PAÍSES CON UN COORDINADOR HUMANITARIO (CH).** Clusters sectorial formalmente activados existirán en estos países, aunque no en todos los contextos, y la presencia de un CH indica que están en alto riesgo. Este entorno operativo y la presencia de los agentes humanitarios con experiencia significan que la preparación ante emergencias normalmente será más integrada y desarrollada. Bajo la dirección de el CH, clusters sectoriales deberían estar contribuyendo a la aplicación de los tres componentes del enfoque de PRE y comprometerse con las estructuras nacionales. APM debe ser particularmente bien entendida y desarrollada. Los clusters sectoriales a nivel mundial deben supervisar la aplicación de las medidas de PRE a nivel nacional, y la disposición general, y apoyar a los clusters sectoriales, según sea necesario.

**LOS PAÍSES CON UN COORDINADOR RESIDENTE, CON ALTO RIESGO DE EMERGENCIAS Y QUE REQUIEREN APOYO INTERNACIONAL .**<sup>21</sup> En estos países, los clusters sectoriales pueden no haber sido activados formalmente, pero los mecanismos sectoriales de coordinación (comités sectoriales o temáticos, mesas redondas o clusters de trabajo) son propensos a ser activos, en coordinación con las contrapartes del gobierno. Donde los socios del sector tienen menos experiencia de preparación o de respuesta a emergencias, acciones de preparación puede ser más difícil o llevar más tiempo para poner en práctica. Los gobiernos pueden haber desarrollado preparación, respuesta y acuerdos de coordinación en algunos sectores, por lo que algunos sectores estarán mejor preparados que otros. Bajo la dirección del CR y en estrecha cooperación con el gobierno, los mecanismos de coordinación del sector deben ayudar a poner en práctica las partes pertinentes del enfoque de PRE. Los clusters sectoriales a nivel mundial deben apoyar de manera proactiva al CR y los mecanismos de coordinación del sector, alentar y apoyar puesta en funcionamiento de los sistemas PRE.

**LOS PAÍSES CON UN COORDINADOR RESIDENTE QUE ESTÁN EN BAJO RIESGO DE EMERGENCIAS Y QUE REQUIEREN APOYO INTERNACIONAL .** No existirán clusters formalmente activados, y pueden no existir mecanismos de coordinación o pueden no estar dispuestos en la misma forma que los sectores típicos de respuesta humanitaria. El gobierno habrá desarrollado una buena preparación, respuesta y coordinación en algunos sectores. La Agencia Líder del Cluster (ALG) y el CR deben promover acciones de coordinación y de preparación en los sectores pertinentes, utilizando el perfil de riesgo, y ayudar a el gobierno y contrapartes sectoriales con el plan de cómo van a cooperar en el caso de una crisis. En este contexto, los organismos principales del sector deben dar prioridad a la implementación de las APM donde se han identificado lagunas. No se espera que clusters sectoriales a nivel global proporcionen ayuda, a menos que se solicite por el CR.

21. El Cluster de Directores de emergencia IASC determinan 'alto riesgo' sobre la base del informe bianual IASC de alerta temprana ,temprana acción, el Informe anual Enfoque de Enfoque Global, o el nuevo Índice de Gestión de Riesgos

## **Sección 5**

---

### **Sistema de gestión de clusters**

En el marco del Programa de Cambio del IASC, representantes del IASC estuvieron de acuerdo en que la responsabilidad mutua se verá reforzada en y entre el CH, y miembros del EHP, coordinadores de clusters y otros socios del Cluster, basado en una estrategia orientada a entregar resultados, que sea clara, concisa, y de duración limitada. Esta sección describe las funciones respectivas de la ALG, el coordinador de el cluster sectorial y todos los participantes del cluster a nivel nacional y sub-nacional. Si un cluster es de cumplir con sus funciones básicas, es importante equilibrar la necesidad de consulta y el liderazgo en caso de emergencia. Las decisiones esenciales necesitan tener legitimidad y ser tomadas por un número manejable de socios.

Un cluster sectorial bien dirigido es uno de los **objetivos formales** de la ALG.<sup>22</sup> Sin embargo, el funcionamiento eficiente de un cluster es una **responsabilidad conjunta** de la ALG, el coordinador de cluster, todos los participantes en el cluster a nivel nacional y sub nivel nacional, y socios de recursos. Durante una emergencia, se espera que los clusters sectoriales trabajen con y en apoyo de las autoridades nacionales, y el apoyo de la capacidad nacional, dondequiera que sea posible y apropiado.

La gestión de un cluster sectorial eficiente debe:

- Evaluar el rendimiento de las seis funciones centrales de cluster (véase la sección 3), asegurándose de que los programas contribuyan claramente a la ejecución de los objetivos estratégicos y se basan en las prácticas de campo establecidas y estuvieron de acuerdo en los puntos de referencia y las normas internacionales.
- Establecer y mantener un cluster, que:
  - Fortalece la coordinación sectorial preexistente mediante el aumento de la previsibilidad y la rendición de cuentas.
  - Refuerza la complementariedad de las acciones asociadas evitando la duplicación y las lagunas de información.
  - Aboga por los recursos adecuados y asegura que los recursos se asignan de acuerdo a las prioridades acordadas y de una manera que cumpla con el plan de respuesta del cluster sectorial.
  - Asegura la integración efectiva y completa de temas relevantes transversales, incluyendo la edad, el género, el medio ambiente y el VIH / SIDA; conecta con asesores específicos donde esté disponible e identifica puntos focales dentro del cluster sectorial.
  - Asegura que la protección y la recuperación temprana sean integrados e facilitados.
- Mantener la capacidad de respuesta del cluster frente a los cambios de el entorno operativo, incluyendo mediante el ajuste de los requisitos, la capacidad y la participación.
- Asegúrese de que la información se transfiere de manera efectiva entre los miembros del cluster sectorial y otras partes interesadas, y se utiliza bien.
- Contribuir de manera eficaz a los foros de coordinación entre los clusters sectoriales y cooperar con los agentes humanitarios, las contrapartes del gobierno y las autoridades pertinentes (según el caso) en la planificación, coordinación, y las actividades operacionales.
- Rendir cuentas a las personas afectadas, garantizando que los hombres, mujeres, niños y niñas tengan las mismas oportunidades de participar en todo el ciclo del programa, incluso mediante mecanismos de retroalimentación que sean inclusivos y consultivo.

22. Como reflejo de los términos de referencia de las ALGs.

## La gestión efectiva y eficiente de un cluster sectoriales es una responsabilidad compartida

## Características de un cluster bien gestionado

No existe un enfoque único para la gestión de clusters sectoriales. Dado que los desastres (y clusters) varían en escala y complejidad, la gestión de clusters debe adaptarse a la situación, y puede ser necesario cambiar como evoluciona de respuesta.

En el marco del Programa de Cambio del IASC, representantes del IASC estuvieron de acuerdo en que 'la participación en clusters debe ser mejor definida y gestionada para mejorar la capacidad de los clusters para proporcionar dirección estratégica, incluyendo, en su caso, a través de la creación de pequeños 'Comités Directivo' (CD) o 'Clusters de Asesoramiento Estratégico' (GAS) de los socios operativos esenciales, complementado con foros o mecanismos separados para asegurar el intercambio de información más amplio para todos los miembros del cluster sectorial.<sup>23</sup>

La elegibilidad para participar en el trabajo de gestión más estratégico de un cluster sectorial se basa en los siguientes criterios:<sup>24</sup>

1. Relevancia operativa en la emergencia.
2. Conocimientos técnicos.
3. Capacidad demostrada para contribuir de manera estratégica y para proporcionar apoyo práctico.
4. Compromiso de contribuir de forma coherente.

Generalmente presidido por el coordinador del cluster, el GAS desarrolla y ajusta el marco estratégico de un cluster sectorial, las prioridades y el plan de trabajo. Los integrantes de un GAS deben representar a la asociación general del cluster, sino que también debe ser limitado a mejorar la eficacia y la eficiencia. Se espera que un GAS asegure un flujo regular y bidireccional de información con el cluster más amplio.

## No hay una política de talla única para la gestión de clusters sectoriales

## Clusters de Asesoramiento Estratégico (GAS)

| POSIBLES MIEMBROS GAS  |   |
|--|---|
| POSIBLES MIEMBROS DEL GAS NIVEL NACIONAL   | NIVEL SUB-NACIONAL  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinador del cluster.</li> <li>• Representantes Gubernamentales (técnicos).</li> <li>• Expertos técnicos de ONG nacionales.</li> <li>• Expertos técnicos de ONG internacionales.</li> <li>• Expertos técnicos del Movimiento de la Media Luna Roja / Cruz Roja.<sup>25</sup></li> <li>• Expertos técnicos de la la ONU.</li> <li>• OCHA (entre los clusters).</li> </ul> | <p>El GAS a nivel nacional debe determinar si es necesaria la gestión sub-nacional, teniendo en cuenta el contexto. (Vea la sección de coordinación sub-nacional)</p> <p>Sus miembros no necesitan reflejar los clusters sectoriales nacionales y con frecuencia incluye más representantes de las autoridades locales y las ONG asociadas.</p> |
| POSIBLES INVITADOS (CUANDO SEA APROPIADO)  |   |
| <p>Puntos focales de cluster sub-nacionales.</p> <p>Representantes de los donantes.</p> <p>Puntos focales regionales con conocimientos basado a nivel regional Representantes militares y cualquier autoridad , cuando apropiado.</p>  |   |

Clusters Técnicos de Trabajo (GTT) son pequeños, orientado y de tiempo limitado. Se crean en base de las necesidades de, por ejemplo, acordar normas mínimas y formular prácticas técnicas apropiadas, y debe disolverse una vez que han completado su tarea. GTTs son coordinados por un coordinador o asesor técnico, y están compuestos por expertos técnicos pertinentes.

## Clusters de Trabajo Técnico

<sup>23</sup> Resumen final y puntos de acción, del IASC reunión de directores, 13 de diciembre de 2011, la recomendación 29.

<sup>24</sup> Véase la Sección 7 de compromisos mínimos para la participación en clusters.

<sup>25</sup> Dependiendo del contexto, los representantes de CR/HR pueden preferir ser invitados.

## Sección 6

---

# Compartiendo el liderazgo

En el marco del Programa de Cambio del IASC, se alentó a las Agencias Líder del Cluster (ALGs) considerar el desarrollo de un programa claramente definido para compartir liderazgo. Acordaron y apoyaron compartir la dirección de los clusters con las ONGs siempre que sea posible.

Evaluaciones e investigaciones han encontrado que, cuando se comparte el liderazgo entre organismos de la ONU, ONG, OI y el Movimiento de la Media Luna Roja / Cruz Roja, <sup>26</sup> asociaciones, y defensores de derechos la transferencia de información tiende a mejorar. Compartiendo el liderazgo produce un mayor compromiso y una mejor coordinación. Las ONGs usualmente están bien establecidas en lugares remotos de campo donde la ONU tiene poca o ninguna presencia. Pueden ofrecer experiencia técnica, diferentes enfoques de la rendición de cuentas a las personas afectadas, implicación a largo plazo y el conocimiento de la comunidad, y el potencial de liderazgo.

Formas compartidas de liderazgo, distribuyen responsabilidades globales, nacionales o sub-nacionales de la ALG o el coordinador del cluster a dos o más organismos. Establecen claramente las funciones, definen responsabilidades y promueven la comprensión mutua.

Al considerar compartir el liderazgo de un cluster sectorial, los siguientes puntos deben tenerse en cuenta:

1. TDRs o memorandos de entendimiento **deben** ser desarrollados, para asegurar que las partes han compartido una comprensión de los roles, responsabilidades y rendición de cuentas. Ejemplos de diferentes términos de referencia están disponibles en línea. <sup>27</sup> Los interesados deberían determinar conjuntamente en cuál de los modelos de liderazgo compartido funciona mejor para el contexto en el que se encuentran. Los términos de referencia (TDRs) deben ser completados y entendidos de antemano, ya que las organizaciones que asumen un papel de liderazgo compartido por lo general contratan personal a tiempo completo.
2. Compartir el liderazgo puede fortalecer el liderazgo del cluster, pero no desplaza las principales responsabilidades y la rendición de cuentas de la ALG designada en el país, incluyendo su papel como Proveedor de Último Recurso (PUR). <sup>28</sup>

Los términos utilizados para describir compartir el liderazgo varían. Co-facilitador, co coordinador, co-administrador, co-líder, coordinación sub-cluster, el liderazgo sub-nacional, afiliación al cluster de trabajo, jefe del equipo y comisiones de servicios son utilizados en diferentes contextos. Dentro del entorno complejo y diverso de una respuesta, se debe buscar la armonización del lenguaje; Se anima a la Agencia Líder del Cluster Global y a el EHP a proporcionar orientación cuando TDRs de liderazgo compartido se están desarrollando a nivel nacional.

1. Liderazgo compartido eficaz tiene costos de transacción, en la carga de trabajo y financieramente. Socios de recursos, el CR/CH y el EHP deben asegurarse de que la financiación no es un obstáculo para las agencias que deseen dirección de los clusters sectoriales. Cuando sea posible y donde los mecanismos financieros bajo su autoridad permitan, el CR/CH y EHP deben ayudar a movilizar fondos para apoyar el liderazgo compartido sectorial de manera transparente; En otros casos, como en otros países, el apoyo de donantes debería fomentarse <sup>29</sup>

<sup>26</sup> Con sujeción a los mandatos de los tres componentes diferentes de la Media Luna Roja/Cruz Roja.

<sup>27</sup> Varios clusters, incluyendo la CCCM y Educación, pueden proporcionar fuentes útiles. Ver: <http://www.humanitarianresponse.info/en/coordination/clusters/share-leadership>. Consulte el catálogo de buenas prácticas en el sitio web del IASC. En el sur de Sudán, por ejemplo, se está desarrollando un TDR genérico para clusters sectoriales para las ONGs coordinadas. El proveedor de último recurso (PUR) 2008 fue revisado por los representantes del IASC en diciembre de 2011 y ahora se lee 'Cuando sea necesario y dependiendo del acceso, la seguridad y la disponibilidad de fondos, el líder del cluster, como PdUR, debe estar preparado para garantizar la prestación de los servicios necesarios para cumplir carencias deficiencias identificadas por el cluster sectorial y reflejados en el Plan de Respuesta Humanitaria dirigido por los HCT-HC:(revisión subrayado) ..

<sup>29</sup> El Marco de Coordinación de clusters sectoriales sus costos y funciones en emergencias humanitarias en el país

## Compartiendo el liderazgo

## ¿Qué significa compartir el liderazgo?

## Terminología para el liderazgo compartido

## Para más consideración

2. Compartir no compensará un liderazgo pobre. A menudo se asume que el liderazgo compartido mejorará el liderazgo mediante el aumento de la capacidad. Es responsabilidad de la ALG y sus socios para asegurar que suficiente personal cualificado este en posiciones de liderazgo.
3. Todos los agentes pertinentes deben tener la oportunidad de entrenar en las áreas de competencia que son esenciales para el manejo exitoso de una estructura de liderazgo compartida.
4. No todos los actores están dispuestos o son capaces de responsabilidades de liderazgo. Al igual que con la activación de clusters sectoriales, las decisiones de compartir liderazgo deben basarse en una evaluación de necesidades y capacidades sobre el terreno.
5. A pesar de que surjan dificultades en algunos casos, el objetivo de toda la respuesta es que el gobierno nacional debe cumplir con sus responsabilidades a su gente. Los que están en posiciones de liderazgo compartido deben ayudar a fomentar la capacidad nacional.
6. Los ejemplos de liderazgo compartido se pueden encontrar en el Anexo III.

## Sección 7

---

### Los compromisos mínimos para la participación en un cluster sectorial

---

## No hay una talla única para todos a la gestión de clusters

Sin el compromiso constante de los participantes del cluster sectorial, la coordinación predecible no se logrará.

Los compromisos mínimos para la participación en clusters a nivel de país establecen lo que todas las organizaciones locales, nacionales o internacionales, se comprometen a aportar. No buscan excluir a las organizaciones o autoridades nacionales de participar en clusters.

Las ALGs tienen una responsabilidad recíproca para garantizar que dirijan a sus clusters de una manera que va más allá de simplemente compartir información y coordinadas eficazmente con sus colaboradores sub-nacionales<sup>30</sup> La responsabilidad de las ALGs, y coordinadores de clusters, es proporcionar un foro para la acción humanitaria que cumple necesidades de las personas afectadas y apoya a otros niveles la respuesta estratégica (por ejemplo, la coordinación entre los clusters sectoriales a nivel nacional y global).

---

## Estando de acuerdo con los compromisos

Todos los socios del cluster sectorial (incluyendo las ALGs en su papel de ejecutor junto a otras agencias) tienen una responsabilidad mutua y compartida para satisfacer las necesidades humanitarias de las personas afectadas de una manera oportuna.

**Los compromisos mínimos no son preceptivos y deben adaptarse a las necesidades reales y el contexto, ya que las respuestas basadas en clusters sectoriales varían en gran medida en escala y complejidad. Son un punto de partida y deben ser considerados como un mínimo absoluto. Clusters sectoriales a nivel de país deben basarse en este documento cuando se desarrollan o actualizan sus términos de referencia y compromisos.**

---

## Compromisos mínimos

Los compromisos mínimos para la participación en clusters incluyen:

1. El compromiso con los principios humanitarios, los *Principios de cooperación*,<sup>31</sup> una guía específica de clusters sectoriales y normas del programa internacionalmente reconocidas, incluido *El boletín del Secretario General sobre las medidas especiales de protección contra la explotación y el abuso sexual*.
2. Compromiso a incorporar y proteger la ejecución del programa (incluido el respeto de los principios de no discriminación, no hacer daño, etc.).
3. Disposición a participar en acciones que mejoran específicamente la rendición de cuentas a las personas afectadas, en línea con los del IASC *Los compromisos con rendición de cuentas a las poblaciones afectadas*<sup>32</sup> y el relacionado *marco operativo*.
4. Una comprensión demostrada de las funciones y responsabilidades asociadas con miembros de el cluster sectorial, como se define por los TDRs del IASC y notas de orientación,<sup>33</sup> cualquier orientación específica de cluster sectoriales, y los TDRs de cluster del país, donde esté disponible.
5. La participación activa en el cluster sectorial y el compromiso de participar constantemente en el trabajo colectivo de el cluster.

30. El uso de coordinador del cluster de los términos, la agencia líder del cluster y Equipo Humanitario del País sigue la Nota de Orientación IASC sobre *la aplicación del enfoque de cluster para reforzar la respuesta humanitaria*, noviembre de 2006; la carta conjunta de las agencias líder de clusters sectoriales a que sus directores/Representantes a nivel de país, octubre de 2009; y el IASC, *Guía para los equipos de país humanitarias*, noviembre de 2009.

31. Estos incluyen los valores de igualdad, transparencia, enfoque orientado a los resultados, responsabilidad y complementariedad. Ver: [www.globalhumanitarianplatform.org](http://www.globalhumanitarianplatform.org).

32. Estos lista de liderazgo y gobernabilidad; transparencia; retroalimentación y quejas; participación; y el diseño, seguimiento y evaluación. Véanse los puntos de acción revisado, IASC reuniones directores, 13 de diciembre de 2011.

33. Estos incluyen, pero no se limitan a, los *Términos de Referencia Genéricos para el cluster sectorial sector a nivel de país*, y la orientación sobre determinados temas transversales de la gestión y la información del IASC.

6. La capacidad y la voluntad de contribuir al plan y las actividades de respuesta de el cluster sectorial, que debe incluir la coordinación entre los clusters sectoriales.
7. El compromiso a integrar cuestiones relevantes, programáticas, y transversales (incluyendo la edad, el género, el medio ambiente y el VIH/SIDA).
8. Compromiso por un funcionario superior correspondiente para trabajar constantemente con el cluster para cumplir su misión.
9. El compromiso de trabajar en cooperación con otros contrapartes del cluster para asegurar un uso óptimo y estratégico de los recursos disponibles, y compartir información sobre los recursos de la organización.
10. Voluntad de asumir responsabilidades de liderazgo en clusters sub-nacionales o de trabajo, según sea necesario, sujeto a la capacidad y el mandato.
11. Llevar a cabo actividades de promoción, y difundir los mensajes de promoción a las comunidades afectadas, el gobierno anfitrión, los donantes, el EHP, la ALG, los medios de comunicación y otros públicos.
12. Asegúrese de que el cluster sectorial proporciona la interpretación (en un idioma apropiado) para que todos los miembros del cluster sean capaces de participar, incluidas las organizaciones locales (y las autoridades nacionales y locales en su caso).

## Sección 8

---

# Coordinación en el cluster

En el marco del Programa de Cambio del IASC, los representantes del IASC acordaron que se harán esfuerzos para mejorar la coordinación general entre los clusters sectoriales. Coordinación entre el cluster es crítica<sup>34</sup> para lograr los objetivos comunes, evitando la duplicación y priorizando áreas de necesidad. La coordinación entre el cluster sectorial se lleva a cabo a nivel nacional y sub-nacional, para coordinar la aplicación de la respuesta a través de cada paso de el ciclo del programa humanitario.

El CH y EHP (compuesto por los Jefes de Agencias) proporcionan en general la dirección estratégica de la comunidad humanitaria en apoyo de la respuesta nacional. El CR/CH y EHP, apoyado por OCHA, determinan la forma y las funciones de coordinación entre el cluster sectorial durante una crisis.

Guiados por el EHP, la plataforma de coordinación entre los clusters sectoriales, presidido por OCHA y compuesto de coordinadores de cluster, permite a los clusters a trabajar juntos para promover la prestación de asistencia a las personas afectadas de manera efectiva y eficiente. Esto se hace mediante el fomento de sinergias entre sectores, asegurando que funciones y responsabilidades están claramente definidas, cerrando posibles deficiencias y eliminando la duplicación. La coordinación entre los clusters sectoriales juega un papel crítico en la facilitación del desarrollo de el *Plan de respuesta humanitaria* y asegura un enfoque coherente y coordinado de la planificación y la capacidad de poner en marcha los objetivos estratégicos compartidos.<sup>35</sup>

La ejecución de una respuesta efectiva y la consecución de los objetivos estratégicos requiere una comunicación bidireccional continua entre el EHP y los clusters sectoriales, con el foro de coordinación entre los clusters sectoriales actuando como un enlace crítico, asegurando que el EHP es aconsejado de desarrollos operacionales que afectan a la respuesta global y que los clusters reciban orientación estratégica general de el EHP. OCHA apoya esta comunicación y facilita la coordinación entre el cluster dirigiendo y proporcionando apoyo directo, la facilitación y servicios secretarios, tal como se determina el CR/CH y EHP. La participación del presidente del foro de coordinación entre los clusters sectoriales, la organización de los clusters, reuniones entre los clusters sectoriales y el EHP, y el intercambio de notas entre el EHP y foro de coordinación entre los clusters, son medidas prácticas y clave que pueden ser implementadas.

El siguiente diagrama conceptualiza cómo se crean estos diferentes enlaces.

**Equipo Humanitario en el País**

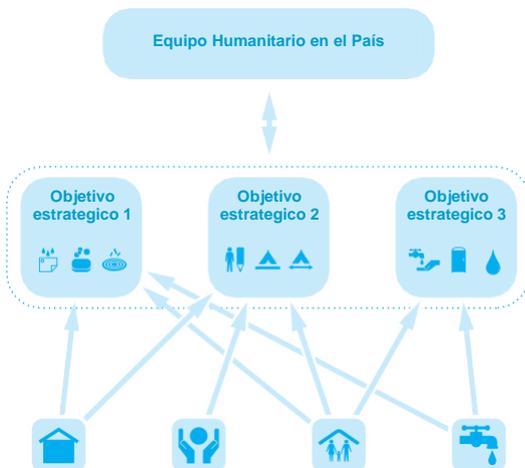
Proporciona una dirección estratégica a través de la articulación de los objetivos estratégicos y apoyo operativo a su cumplimiento. La ALG asegura que un análisis entre el cluster informara la toma de decisiones del EHP.

**Objetivos estratégicos (OE)**

Determinado por el EHP, clusters relevantes se agrupan para desarrollar estrategias multi-sectoriales en cumplimiento con el OE y coordinar para aplicar y seguir su cumplimiento.

**Entre los clusters sectoriales**

Las agrupaciones trabajan juntos a través de los componentes de la HPC para lograr las prioridades humanitarias establecidas por las organizaciones de apoyo. Centrándose en las cuestiones operativas clave que impacto en una manera eficaz y eficiente respuesta; racimos de relieve cuestiones que requerir apoyo estratégico.



EJEMPLOS DE CLUSTERS Título Ilustrativo

34 Para los propósitos de esta sección, los clusters y sectores son igualmente relevantes pero el término coordinación entre el cluster se utilizan en todo el proceso.

35 El objetivo estratégico en sí y el contexto humanitario determinarán qué sectores son necesarios para su consecución.

**Definición y propósito**

**Funciones y responsabilidades**

## Coordinación de respuesta entre el cluster sectorial y las cuestiones operativas

## Papel y las responsabilidades de la OCAH para coordinación del cluster

Coordinación entre los clusters promueve que los clusters trabajen juntos para facilitar la ejecución de los objetivos estratégicos del *Plan de respuesta humanitaria* de la manera más eficiente y eficaz.<sup>36</sup> Esta coordinación entre los grupos sectoriales también ayuda en la identificación de las preocupaciones principales que emergen de la respuesta operativa y la identificación de carencias de recursos que impactan la ejecución operativa. Algunos de los objetivos estratégicos pueden requerir contribuciones de todos los clusters y los demás un grupo más limitado y debe ser determinado a través de discusiones entre todos los clusters. Los agrupaciones de clusters mas pequeños, potencialmente con el apoyo de los miembros de la EHP, pueden reunirse periódicamente para discutir estrategias específicas y para seguir su progreso, a pesar de todos los clusters y el EHP necesitan estar al tanto de los avances y desafíos para asegurar los vínculos globales apropiadas cuando sea necesario. Los ejemplos ilustrativos de lo que esto puede significar en la práctica se pueden encontrar en el Anexo IV.

OCHA proporciona la capacidad a un nivel adecuado para apoyar y liderar la coordinación entre el cluster, como se determina por el CH/EHP. Trabajando en estrecha colaboración con las ALGs y OCHA:

- Apoya y facilita la coordinación entre los clusters sectoriales en relación con el EHP, el *Plan de respuesta humanitaria*, y en todos los clusters, y apoya foros o mecanismos de coordinación entre el cluster conforme lo solicite el CH/EHP.
- Asegura que todos los clusters sectoriales y otros actores operativos relevantes a nivel nacional e internacional estén completamente involucrados en la planificación estratégica, la implementación y otras cuestiones esenciales que surgen durante la coordinación entre los clusters de trabajo.
- Ayuda a los clusters sectoriales a entregar los componentes del ciclo del programa humanitario. (Los ejemplos incluyen evaluación coordinada y multi-sectorial de las necesidades, análisis y recomendaciones para el establecimiento de prioridades, y el *Plan de respuesta humanitaria* (ver
- Facilita y apoya la coordinación entre los clusters sectoriales para planificar e implementar los objetivos estratégicos.
- Asiste al CH / EHP para definir y poner en marcha mecanismos de coordinación adecuados en todos los niveles, incluyendo la coordinación descentralizada a través de sub clusters sectoriales nacionales en zonas de importancia operativa.
- Apoya los esfuerzos para incorporar protección a nivel entre cluster en estrecha colaboración con el *Cluster sectorial de protección*.
- Ayuda a los clusters sectoriales (según sea necesario) para proporcionar una respuesta imparcial que analiza y toma en cuenta las diferentes necesidades de mujeres, hombres, niñas y niños, y las vulnerabilidades específicas y capacidades de las personas afectadas (con respecto al género y la edad, por ejemplo).
- Apoya esfuerzos para garantizar que la protección, la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y la recuperación temprana informan todas las etapas del ciclo del programa humanitario.
- Informa al CH/EHP del progreso operativo y de las cuestiones que pueden requerir su aportación, defensa u otro apoyo.

<sup>36</sup> Las modalidades de coordinación del cluster deben ser flexibles. En el caso del cluster de protección, los ADRs de los sub-clusters pueden tener que mantener un contacto directo con otros clusters y participar directamente en los foros entre el cluster junto con el cluster de protección, y los arreglos para hacerlo deben ser acordado a nivel de país con consulta con del organismo principal del cluster de protección.

- Ayuda a los clusters identificar y desarrollar temas de promoción e iniciativas sobre cuestiones estratégicas y operacionales; los pone en conocimiento del CH/EHP.
- Apoya al CH/EHP y agrupaciones en la facilitación de el seguimiento de la coordinación del cluster sectorial, incluyendo: (i) el seguimiento del rendimiento del cluster; y (ii) las revisiones periódicas de el EHP de la arquitectura de la coordinación del cluster (véase la sección 10, Seguimiento de la coordinación del cluster sectorial).
- Apoya los esfuerzos para definir los estándares comunes, herramientas y servicios (incluyendo los clusters sectoriales de servicios), para crear un ambiente propicio, estratégico y operativo para los clusters sectoriales.
- Apoya vínculos entre los mecanismos de coordinación humanitaria y de desarrollo, minimizando la duplicación y maximizando las sinergias.
- Proporciona herramientas de gestión de la información entre los clusters sectoriales y la coordinación, según sea necesario.
- Trabaja con los EHP y clusters para facilitar acceso a fondos humanitarios agrupados/comunes.

---

# Coordinación Sub-nacional



y otros clusters sub-nacionales.

- Promover la coherencia de la programación nacional y la coordinación general.
- Ayudar a seguir tendencias.
- Identificar preocupaciones compartidas y comunes en las áreas operativas.
- Desarrollar estrategias de promoción y programación.

---

# Seguimiento de coordinación del cluster sectorial

## ¿Qué es el seguimiento de coordinación del cluster?

El Programa de Cambio del IASC requiere que la responsabilidad mutua mejore dentro y entre los miembros de CH, EHP, coordinadores de cluster sectorial y otros colaboradores del cluster. Los objetivos de coordinación de clusters sectoriales son reforzar la organización de la comunidad internacional humanitario y mejorar el rendimiento de cuentas a las personas afectadas.

Esta sección analiza el **seguimiento de coordinación del cluster sectorial** a través de<sup>39</sup> :

1. *El Seguimiento de la coordinación del cluster sectorial* (SCGS) - una auto evaluación del rendimiento de un cluster sectorial en términos de las seis funciones esenciales de cluster y la rendición de cuentas a las personas afectadas.
2. *Un Evaluación de la arquitectura de la de coordinación del cluster sectorial* - una revisión dirigida por el CH, llevada a cabo sobre una base anual, como mínimo, que examina las estructuras de coordinación del cluster sectorial y determina si son adecuadas y relevantes.

*El Seguimiento de la coordinación del cluster sectorial* a nivel nacional y sub-nacional es necesaria para asegurar que los clusters sectoriales: sean mecanismos de coordinación eficientes y eficaces, cumplan con las funciones de cluster principales, apoyen la prestación eficiente de los servicios pertinentes, satisfacen las necesidades de los miembros de el cluster sectorial, y demuestran la rendición de cuentas a las personas afectadas . Los clusters sectoriales son de duración limitada y, siempre que sea posible, debe hacer la transición a una estructura de coordinación de emergencia o recuperación y que sean dirigidas o apoyadas a nivel nacional. El seguimiento también asegura que la arquitectura de coordinación responde a los cambios de contexto y en las necesidades de coordinación. Es importante demostrar el valor que las estructuras de coordinación traen, tanto para la responsabilidad y para justificar los costos involucrados.

**El Seguimiento de la coordinación del cluster sectorial** (SCGS o CCPM en inglés) es un ejercicio de autoevaluación. Los clusters sectoriales evalúan su rendimiento frente a las seis funciones esenciales de cluster (véase la sección 3) y la rendición de cuentas a las personas afectadas. Es un proceso dirigido por el país, con el apoyo a nivel mundial. Idealmente, se lleva a cabo por todos los clusters sectoriales, al mismo tiempo, pero se puede implementar a petición por cualquier cluster sectorial individual. Un SCGS permite a todos los miembros del cluster sectorial y coordinadores identificar las fortalezas y debilidades de rendimiento y opciones de mejora.

Complementario al seguimiento de la respuesta humanitaria, que mide la ayuda proporcionada a una población afectada, así como los resultados obtenidos respecto a los objetivos establecidos en el plan de respuesta estratégica, el SCGS evalúa las funciones del cluster sectorial para ver si están siendo implementadas adecuadamente para apoyar la ejecución de el plan de respuesta estratégica en común. Combina una descripción objetiva de cómo el cluster sectorial está organizado y cuáles son sus prestaciones, con un informe a través de una encuesta de todos los socios en la forma en que están involucrados, contribuyen y hacen uso de estas funciones y sus prestaciones.

Un SCGS idealmente debería implementarse **de tres a seis meses después de la aparición de, o pico en una emergencia y posteriormente cada año**. En las crisis prolongadas, la recomendación es completar un SCGS anualmente. Orientación detallada está disponible en cada paso de un SCGS en el Anexo V.<sup>40</sup>

## ¿Por qué seguir la coordinación del cluster?

### 1. Seguimiento del rendimiento cluster sectorial

39. Nota: Esta sección trata de la supervisión de la coordinación del cluster, no el seguimiento de las actividades que los clusters sectoriales ofrecen. Para obtener información sobre el seguimiento de los programas y actividades humanitarias, véase la respuesta humanitaria Nota de monitoreo y orientación en <http://www.humanitarianresponse.info/programme-cycle/space/page/monitoring-overview>

40. En: <http://www.humanitarianresponse.info/en/coordination/clusters/improve-cluster-performance> .

El Programa de cambio del IASC establece que la arquitectura de coordinación de clusters sectoriales debe ser revisada periódicamente para asegurar que las estructuras de coordinación del cluster permanecen 'aptas para el propósito.' En **nuevas situaciones de emergencia**, la arquitectura de coordinación del cluster sectorial debe ser revisada **de inmediato**<sup>41</sup> y dentro de **tres meses**, al igual que en las respuestas de emergencia L3.<sup>42</sup> En **crisis prolongadas**, debería estudiarse de inmediato y luego **anualmente**.<sup>43</sup>

Una *Evaluación de la arquitectura de la de coordinación del cluster sectorial* se inicia y se lleva a cabo por el CH/EHP, apoyado por OCHA. Se evalúa si las estructuras de coordinación del cluster siguen siendo apropiadas a la luz de los cambios en el contexto humanitario y determina si deben (i) continuar, como son, (ii) ser ampliados, (iii) ser racionalizado, o (iv) hacer la transición con un plan y puntos de referencia para la desactivación. Sección 11 describe la transición y la desactivación y la implementación de *evaluaciones de la arquitectura de la de coordinación de clusters sectoriales*.

Evaluaciones de la arquitectura de la de coordinación de clusters sectoriales pueden ser informados por los resultados de SCGS, pero las decisiones sobre si los clusters sectoriales son 'aptos para el propósito' debe basarse en un análisis de los cambios en el contexto humanitario y la capacidad de coordinación nacional. OCHA ayuda al CR/CH para asegurar que las revisiones a nivel de nacional se llevan a cabo de manera oportuna, y supervisa la aplicación de las evaluaciones a nivel mundial.

---

## Revisión de la arquitectura del cluster sectorial

41 Para asegurar que la arquitectura de coordinación antes de la crisis del cluster sigue siendo apropiado en el nuevo contexto

42 Este período se alinea la revisión de las estructuras de coordinación con la revisión de una declaración L3 (y el liderazgo autorizado), que también se lleva a cabo en tres meses. Véase el Protocolo 2, *humanitaria en todo el sistema de activación de emergencia* (abril de 2012), y su Protocolo 1, *Liderazgo apoderado* (abril de 2012).

43 33, *El Programa de cambio del IASC*. Encabezamiento y Compendio de Acciones (enero de 2012).

---

# Transición y desactivación del cluster sectorial

Como se ha señalado en la sección 2, un cluster sectorial es de duración limitada. Un cluster se activa cuando existen deficiencias de respuesta y coordinación, y la respuesta nacional o capacidad de coordinación no puede satisfacer las necesidades de una manera que respete los principios humanitarios.<sup>44</sup> Los clusters sectoriales deben ser desactivados cuando esa carencia ya no existe.

**Desactivación de un cluster sectorial** es el cierre de un cluster activado formalmente. De activación incluye la transferencia de las funciones básicas de los clusters sectoriales que tienen liderazgo y la rendición de cuentas a otras estructuras internacionales, incluyendo los que son dirigidos a nivel nacional o centrados en el desarrollo.<sup>45</sup> Las funciones pueden ser transferidas a una coordinación existente o en preexistente en el país antes de la crisis y estructuras de respuesta, o nuevas estructuras.

**Transición de clusters sectoriales** se refiere al proceso (y potencialmente las actividades) por el cual se planifica y ejecuta la transferencia de la dirección y de rendición de cuentas, que conduce a la desactivación. Se requiere un plan para asignar los parámetros de transición, de transición conjunto o de-activación para cada fase, y programar actividades para lograr cada objetivo.

Es importante revisar periódicamente la necesidad por clusters sectoriales.<sup>46</sup> En el marco del Programa de Cambio del IASC, los representantes de IASC estuvieron de acuerdo en que debe haber una revisión anual realizada por cada CH / EHP e informe a el CSE de la situación actual de los clusters sectoriales en cada operación en el país, con el fin de recomendar continuar, desactivar, reducir y / o el traspasar clusters sectoriales, como sea apropiado.

Donde los clusters no están formalmente activados, se recomienda llevar a cabo revisiones periódicas de las arquitecturas existentes de coordinación humanitaria para el mismo propósito.

La desactivación formal de un cluster sectorial se puede considerar cuando al menos una de las condiciones que dieron lugar a su activación ya no está presente, es decir:

1. La situación humanitaria mejora, reduciendo significativamente las necesidades humanitarias y en consecuencia reduciendo las carencias asociadas de respuesta y de coordinación.
2. Las estructuras nacionales adquieren la capacidad suficiente para coordinar y atender las necesidades humanitarias residuales en línea con los principios

**Cuatro principios** deben orientar e informar a los procesos de transición y de desactivación.

1. **Son iniciadas y dirigidas por el CH, en consulta con el EHP, siempre que sea posible, en estrecha colaboración con las autoridades nacionales y con el apoyo de la OCHA**. Las ALGs, socios de clusters sectoriales y las contrapartes nacionales también deben participar en la elaboración y acordar la revisión y sus recomendaciones, y la preparación de los planes de transición o desactivación.
2. **Se basan en la evaluación de la capacidad nacional**<sup>47</sup> incluyendo:

<sup>44</sup> Consulte la sección 2 para los criterios para activar un cluster.

<sup>45</sup> Desactivación puede transferir liderazgo y responsabilidades a otros mecanismos de apoyo internacional.

<sup>46</sup> Para la frecuencia de revisiones, véase esta sección: ¿Cuándo revisión de la arquitectura de coordinación del cluster tienen lugar? Las revisiones periódicas también deben asegurarse de que las agrupaciones se adaptan a las circunstancias cambiantes y siguen siendo ligeros, eficientes, eficaz y adecuados para sus fines.

<sup>47</sup> Ver IASC, *orientación operativa para clusters sectoriales para las Agencias Líderes en trabajar con las autoridades nacionales*, julio de 2011.

## ¿Qué significa la transición y la desactivación de los clusters sectoriales?

## ¿Cómo podemos determinar cuando desactivar un cluster?

## ¿Qué criterios se deben cumplir para la desactivación?

## Principios para la transición y proceso de desactivación?



Durante un proceso de transición, la línea de rendición de cuentas para las funciones y responsabilidades básicas de cluster sectorial (como proveedor de último recurso <sup>49</sup>) debe estar claramente articulado. Mientras que un cluster sectorial esta formalmente activo, la responsabilidad recae en la ALG. <sup>50</sup> Los planes de transición deben describir la forma en que la rendición de cuentas se desplazará al gobierno o a otros mecanismos de coordinación de crisis. <sup>51</sup>

Mientras que el CH, EHP y los ALG continúan operando, son responsables de establecer la preparación y asegurar que las acciones de preparación se llevan a cabo (como se indica en el apartado 4 en el papel de los clusters sectoriales en preparación).

La siguiente tabla resume las recomendaciones para la revisión de la arquitectura de la coordinación de clusters sectoriales, de transición y desactivación en dos contextos diferentes. <sup>52</sup>

| CONTEXTO                | REVISIÓN   | IMPLICACIÓN  |
|-------------------------|--|--|
| 1. Emergencia repentina | <b>Al cabo de tres meses .</b> Revisión de la arquitectura de coordinación del cluster sectorial para asegurarse de que es adecuado para el propósito.   | El CH/EHP debe garantizar que los clusters sectoriales han desarrollado un esquema estratégico de transición o de desactivación a los 90 días después de la activación.  |
| 2. Crisis prolongada    | <b>Anualmente.</b> Revisión de la arquitectura de coordinación del cluster para asegurarse de que es adecuado para el propósito. <sup>53</sup> Hacer esto más a menudo si planes estratégicos de respuesta se revisan para reflejar los cambios en el contexto humanitario. <sup>54</sup> Siempre que sea posible, revisar antes del comienzo de nuevos ciclos de planificación estratégica. | El CH informa al CSE sobre los resultados de la revisión, la justificación de las estructuras, y todo plan de transición o de desactivación. Las versiones anteriores de los planes transición/desactivación se actualizan en base de la revisión anual. |

OCHA coordinará con los CHs para asegurar una revisión oportuna de la arquitectura de coordinación del cluster sectorial.

La buena práctica sugiere que los CH/EHP, las clusters sectoriales y las autoridades nacionales deben desarrollar estrategias de transición y de desactivación en el inicio de una respuesta. Pasos de transición inmediata pueden incluir:

1. Involucrar a las contrapartes nacionales y asociados para el desarrollo en la coordinación y planificación estratégica desde el principio.
2. Establecer fuertes vínculos entre los organismos humanitarios y de coordinación del desarrollo para asegurar que los enfoques de recuperación están alineados con los objetivos nacionales de desarrollo y fortalezcan la capacidad de preparación y respuesta nacional.
3. Siempre que sea posible, establecer un régimen de co-liderazgo nacional con

49 El proveedor de último recurso establece que 'Cuando sea necesario y dependiendo del acceso, la seguridad y la disponibilidad de fondos, el líder del cluster, como PUR, debe estar preparado para garantizar la prestación de los servicios necesarios para satisfacer las deficiencias críticas identificadas por el cluster sectorial y reflejados en el plan de respuesta estratégica dirigida por los HCT HC'

50 En línea con las responsabilidades acordadas en la guía de aproximación de clusters sectoriales y en los TDRs de las ALGs.

51 Esto será más evidente cuando los clusters tienen contrapartes de gobierno obvias (como en la educación y la salud). Otros clusters pueden necesitar trabajar con una gama de mecanismos de gobierno o de la sociedad civil. Aglomeraciones de servicios pueden no tener contrapartes naturales, pero pueden trabajar con el gobierno u otras estructuras de coordinación a entregar a la prestación de servicios o fortalecer la preparación

52 Ver también Directores del IASC, *El Programa de cambio del IASC Compendio de las acciones acordadas*, No. 33, diciembre de 2011.

53 *Directores del IASC, El Programa de cambio del IASC Compendio de las acciones acordadas* No. 33, diciembre de 2011.

54 Los exámenes anuales también se mencionan en la Sección 10 de *Seguimiento de la coordinación del cluster*.

## ¿Cómo cambian las responsabilidades durante la transición y la desactivación de un cluster?

## ¿Cuándo se lleva acabo la revisión de la arquitectura de la coordinación del cluster?

las autoridades de los clusters sectoriales, durante el proceso de activación o lo más pronto posible.

Una revisión también puede conducir a la activación de nuevos clusters sectoriales.

Las evaluaciones de la arquitectura de los clusters sectoriales deben:

1. Ser iniciado por el CH/EHP y apoyado por OCHA.
2. Involucrar a las agencias líder del cluster, colaboradores de cluster y las contrapartes nacionales.
3. Mantener a los clusters sectoriales a nivel global informados.
4. Ser guiado e informado por los cinco principios esbozados anteriormente.

El CH/EHP tiene cierto margen para decidir la mejor manera de llevar a cabo una evaluación de la arquitectura de un cluster sectorial. El tipo y la duración de una emergencia, y las evaluaciones iniciales de la capacidad nacional, influirán en su amplitud y longitud. En todos los casos, sin embargo, planes de traspaso claros y viables deben ser considerados desde una fecha temprana; y deben incluir propuestas para el fortalecimiento de la capacidad de los socios locales. Con el apoyo de la OCHA, el CSE supervisa las evaluaciones de arquitectura de coordinación de los clusters sectoriales a nivel mundial.

#### **En la preparación de los planes de transición y desactivación, un cluster sectorial debe:**

1. Fijar los acuerdos de preparación y las necesidades de respuesta y coordinación (basado en las seis funciones de cluster sectorial que figuran en la Sección 3 de este módulo).
2. Identificar mecanismos gubernamentales y otros de coordinación y respuesta que son competentes para asumir la dirección y responsabilidad de las funciones de el cluster sectorial, y teniendo en cuenta que las responsabilidades y la rendición de cuentas pueden pasar a una serie de funcionarios o instituciones y que no todos necesitan ser transferidos al mismo tiempo.
3. Evaluar la capacidad de estos mecanismos para asumir la responsabilidad.
4. Determinar lo que debe hacerse durante cada período para crear capacidad, durante la transición o para permitir la desactivación.
5. Evaluar si se cumplen los criterios para la creación de nuevos clusters sectoriales.
6. Definir cómo las ALGs y las contrapartes nacionales son responsables de las funciones de el cluster sectorial durante la transición y la desactivación, y tomar medidas para asegurar que la rendición de cuentas se conserve. Establecer fases para indicar las transiciones graduales hacia la desactivación.
7. Proponer un calendario para la transición o desactivación.
8. Proponer un calendario para la revisión de clúster adicionales, según corresponda.
9. Decidir cómo se mantendrá o se fortalece después de la desactivación (de acuerdo con la Sección 4) la preparación y define ningún papel continuo para el CLA.

Cuando se produce una evaluación, clusters sectoriales a nivel global apoyan el proceso y comparten las lecciones aprendidas. Deben participar en la planificación de evaluaciones y deben mantenerse informados en cada etapa. La oficina de CH o OCHA en el país puede buscar el apoyo de OCHA a nivel mundial para asegurarse de que la evaluación tengan en cuenta el aprendizaje actual.

¿Hay un proceso acordado para formalizar las propuestas de revisión de coordinación de el cluster sectorial?

Cuando una evaluación ha tenido lugar y propuestas se han acordado, lo siguiente debe ocurrir:

1. Bajo la dirección de el CH y en estrecha colaboración con las autoridades

## **¿Cómo se lleva a cabo una revisión de arquitectura de la coordinación de un cluster? ¿Cuánto tiempo se tarda?**

## **Papel de los clusters sectoriales a nivel global**

nacionales, el EHP indica si clusters sectoriales deben (i) seguir como están, (ii) ser ampliados, (iii) ser racionalizado, o (iv) hacer una transición, con un plan y puntos de referencia para la desactivación.

2. El CH ofrece a el CSE y las autoridades nacionales un resumen de la evaluación y propuestas de modificaciones, cambios o transferencias específicas en la rendición de cuentas, cualquier función continua de las ALGs y en que manera continuara la preparación en nuevas estructuras.
3. El CSE transmite el resumen a los representantes del IASC, y lo comparte con el *Cluster de directores ante emergencias* del IASC (GDE), las ALGs a nivel global, y las agencias que comparten liderazgo para su aprobación, lo que permite al menos diez días de consulta cuando una respuesta rápida no es necesaria . Los directores pueden pedir a la GDE que discutan las evaluaciones con más detalle si es necesario.
4. Una vez aprobado, el CH informa a los socios pertinentes de los arreglos que se han acordado.

# Anexos

---

Anexo I: Clusters sectoriales del IASC y sectores gubernamentales: papeles y responsabilidades

Anexo II: El enfoque de preparación para la respuesta de emergencia del IASC en breve

Anexo III: Ejemplos de liderazgo compartido

Anexo IV: Ejemplos de coordinación entre cluster y la vinculación entre los clusters sectoriales

Anexo V: Seguimiento del rendimiento de coordinación del cluster sectorial

Siglas y abreviaturas

|  | CLUSTER SECTORIAL ACTIVADO  | EMERGENCIA DE COORDINACION SECTORIAL  |
|--|---|---|
| Liderazgo  | La Agencias Líder del Cluster (o agencias) lidera y gestiona la agrupación. Siempre que sea posible, lo hace en dirección conjunta con los organismos gubernamentales y las ONGs. Vínculos fuertes deben realizarse con los órganos de coordinación de desarrollo para asegurar que los enfoques de recuperación temprana están alineados con los objetivos nacionales de desarrollo y que se tomen las medidas para fortalecer la capacidad de preparación y respuesta nacional. | Gobierno nacional o un organismo nacional lidera el sector. El apoyo internacional humanitario puede aumentar la capacidad nacional, sustentada por los principios del enfoque de clusters sectoriales.   |
| Rendición de Cuentas   | Una Agencias Líder del Cluster es responsable de el desempeño del cluster sectorial a la CH y CSE, así como a las autoridades nacionales y las personas afectadas. El rendimiento se mide en términos de necesidades satisfechas, los resultados con los objetivos del plan de respuesta estratégica, y el respeto por la ley y los principios nacionales y humanitarios.   | El gobierno es responsable de la calidad de la respuesta, y por actuar de conformidad con la ley y los principios nacionales y humanitarios.  |
| Proveedor de Ultimo Recurso (PUR)  | Cuando sea necesario y dependiendo del acceso, la seguridad y la disponibilidad de fondos, el líder del cluster, como el PUR, deben estar preparados para garantizar la prestación de los servicios necesarios para satisfacer las deficiencias críticas identificadas por el cluster sectorial <u>y reflejados en la respuesta humanitaria del CH y dirigida por el EHP.</u>   | Como se indicó en la resolución 46/182 de la Asamblea General, las autoridades nacionales tienen la responsabilidad primaria para el cuidado de las víctimas de desastres naturales y otras emergencias que se produzcan en su territorio. <sup>55</sup>        |
| Vida util  | Clusters activados son temporales y están sujetos a revisión periódica (secciones ver 10 y 11).   | A largo plazo; estructuras están definidas por el gobierno.   |
| Integración de Protección, Recuperación Temprana, y Cuestiones Transversales | La Agencias Líder del Cluster es responsable de asegurar que la protección, las estrategias de recuperación temprana, y las cuestiones transversales, sean establecidas dentro de la programación.  | Los asociados internacionales pueden asesorar al gobierno sobre la integración. Los socios internacionales tienen el deber de respetar los principios acordados internacionalmente, y alinear su programación a las políticas nacionales, directrices y normas. |
| Recursos Humanos de Coordinación   | La Agencias Líder del Cluster facilitará al personal del cluster sectorial para a satisfacer las necesidades, incluyendo la necesidad de coordinación y gestión de la información.  | Los órganos de gobierno son responsables de asegurar que haya suficiente capacidad de coordinación disponible.  |
| Apoyo Técnico  | Miembros de el cluster sectorial en cuestión o la ALG en el país, o el cluster sectorial a nivel global, pueden proporcionar apoyo técnico y orientación.   | En los países o agencias del cluster sectorial a nivel global relevante pueden proporcionar apoyo técnico y orientación, según sea necesario, cuando la capacidad y los recursos lo permitan.   |
| El papel de los clusters sectoriales en la preparación                       | Clusters sectoriales a nivel global no restringen su apoyo a clusters formalmente activados. Si hay un nivel alto de riesgo, los clusters sectoriales a nivel global pueden apoyar otras estructuras de coordinación y respuestas humanitarias. El Cluster de directores ante Emergencia del IASC evalúa el riesgo usando los informes trimestrales de alerta temprana y pronta respuesta del IASC.   |   |

## Anexo I: Clusters sectoriales del IASC y sectores gubernamentales: papeles y responsabilidades

55 Ver: <http://daccess-dds-ny.un.org/doc/RESOLUTION/GEN/NR0/582/70/IMG/NR058270.pdf?OpenElement>.

56 En: <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsidi-common-default&sb=14>.

## Anexo II: El enfoque de preparación para la respuesta de emergencia del IASC en breve

El Enfoque *Preparación de respuesta ante emergencias* (PRE) del IASC proporciona un enfoque sistemática y coherente contra múltiples riesgos y permite a los agentes humanitarios prepararse para una acción rápida, eficaz y eficiente.

### El enfoque de el PRE tiene tres componentes:

#### 1. Identificación de peligros, evaluación y seguimiento de riesgo

Se identifican los riesgos y el análisis de los ordena, ya sea como bajo, medio o alto nivel de riesgo, en función del impacto potencial y la probabilidad. Esto genera un perfil de riesgo del país. El análisis de riesgos se realiza normalmente con las autoridades nacionales y la capacidad nacional se incluye en una evaluación de impacto. Esto ayuda a asegurar que los esfuerzos de preparación del IASC son relevantes a los programas que ayudan a los agentes nacionales y locales a desarrollar su propia capacidad de preparación. De hecho, un entendimiento común de riesgo es el primer paso en la / EIRD Marco Común IASC / GNUD sobre preparación.<sup>57</sup>

Los análisis de riesgos guían a los EHP a el desarrollo y revisión de planes de contingencia de riesgos estacionales que presentan un riesgo, a veces conocidos, o para peligros estáticos como terremotos que representan un riesgo en todo momento. Otros peligros, tales como los conflictos, que evolucionan más impredecible se siguen y analizan como parte de las reuniones regulares ENUP/EHP, que dirige decisiones sobre cuándo desarrollar planes de contingencia y poner en práctica acciones avanzada de preparación.

#### 2. Las acciones de preparación mínima (APM)

Las APMs son un conjunto de actividades que cada EHP debe implementar con el fin de establecer un nivel mínimo de preparación para emergencias a nivel de país. Las APMs no son de riesgo o situación específica y por lo general no requieren de importantes recursos adicionales para llevar a cabo. Mas bien, requiere compromiso de la dirección y la dedicación de tiempo de personal para asegurar que esas *Acciones de preparación mínima (APM)* no sólo se planifican, sino que también se implementan. Las APMs se dividen en las siguientes categorías:

- a. Seguimiento de Riesgos
- b. Coordinación y mecanismos de gestión
- c. Evaluación / Gestión de Información / Seguimiento de los acuerdos de respuesta
- d. Capacidad operativa y arreglos para proporcionar ayuda y protección

#### 3. Actividades de planificación de contingencia y la preparación avanzada

**Las acciones de preparación avanzada (APAs)** están diseñados para guiar a un EHP a un nivel de preparación avanzada para responder a un riesgo específico. La APA lista de verificación es una herramienta de gestión que facilita la grabación de estado de acción y los centros de coordinación en las categorías principales de las actividades de preparación. Algunas APAs pueden requerir recursos adicionales en forma de presupuestos, materiales o personal.

A diferencia de las APMs, las APAs son de riesgo específico. Las APAs deben estar

<sup>57</sup> Ver <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/downloadDoc.aspx?docID=6676>. El marco común de Preparativos pretende utilizar la capacidad adquirida para la acción humanitaria de manera coherente para ayudar al desarrollo de la preparación nacional y local. Un elemento clave es la formulación de planes de iniciativa nacional para este desarrollo de la capacidad.

implementadas cuando indica un análisis de un 'riesgo moderado', cuando el seguimiento del riesgo indica que una crisis es inminente o cuando existe un peligro potencial de alto impacto y poca probabilidad de advertencia, como un terremoto. Se basan en APMs ya existentes, y se complementan, así como implementar acciones identificadas en el plan de contingencia.

**Un plan de contingencia (PC)** establece la estrategia de respuesta inicial y el plan operativo que se refleja en un llamamiento de urgencia para satisfacer las necesidades humanitarias críticas durante los primeros tres a cuatro semanas de una emergencia, si se materializara un escenario. El impulso para formular un PC es la misma que APAs - cuando el análisis del riesgo indica un 'riesgo moderado' cuando el seguimiento del riesgo indica que una crisis es inminente o cuando existe un peligro potencial alto impacto y poca probabilidad de advertencia. Idealmente, un PC debe ser desarrollado para cada uno de estos riesgos, aunque es poco probable que esté disponible los recursos a nivel de país para lograr esto. Un compromiso práctico consiste en:

- Identificar el riesgo que representa el mayor reto en términos de número de beneficiarios, la distribución geográfica, los requisitos de soporte y las limitaciones de acceso;
- Elaborar el escenario relacionado a este riesgo;
- Desarrollar un plan para satisfacer la necesidad resultante;
- Examinar los otros riesgos a comprobar para ver si la amplia capacidad para cumplir con el riesgo más desafiante cubrirá estos otros riesgos;
- Si no es así, modificar el PC existente en las áreas que difieren o - cuando esto no es posible - desarrollar un PC separado.

Un CP debe ser actualizado y modificado cuando se disponga de más información específica (lugares, es probable impacto humanitario, etc.). Un CP debería transformarse sin problemas en un llamamiento de urgencia si se produce la emergencia.

El Cluster sectorial de logística a nivel global apoya a el personal de la ONG con conocimientos especializados a la unidad de apoyo mundial desde donde pueden ser desplegados para servir como coordinadores de clusters sectoriales. Este modelo proporciona la formación, asegura un enfoque consistente para cada despliegue de Cluster de logística, se asegura de que la gestión de la información y la presentación de informes se manejan constantemente, se aplican de manera uniforme las lecciones aprendidas, e implica el personal destacado en las misiones de preparación. También permite a las organizaciones no gubernamentales, que podría no estar en condiciones de asumir las responsabilidades del proveedor de último recurso (PUR), para operar con autoridad sobre el terreno, en nombre del Cluster de logística, y el apoyo del PMA.

En otros casos, las responsabilidades de liderazgo se han compartido de forma secuencial; una ALG entrega el cargo a otra de una manera planificada. El Cluster de Alojamiento ha adoptado 'liderazgo por etapas' para los desastres naturales desde 2006. En este modelo, diferentes organismos dirigen el cluster sectorial durante las diferentes fases de la respuesta. Por ejemplo, una agencia como la FICR, que tiene experiencia en situaciones de emergencia y capacidad de respuesta, dirige durante las fases de emergencia y de transición, mientras que organismos como la ON-HABITAT, que tienen experiencia en el desarrollo, asumen el control durante la fase de recuperación. Consulte el CCCM de clusters sectoriales para obtener más información.

El cluster sectorial de educación está co-dirigido por UNICEF y Save the Children a nivel mundial y cuenta con un personal conjunto con sede en Ginebra, así como un equipo de respuesta rápida financiado conjuntamente. El acuerdo de co-liderazgo se ha formalizado a través de el *Memorando de entendimiento* y la supervisión de el cluster sectorial a nivel global se lleva a cabo por un cluster directivo con representación de ambas organizaciones. A nivel nacional la gran mayoría de *Clusters sectoriales de educación*

## Anexo III: Ejemplos de liderazgo compartido

son co-dirigidos por el UNICEF y Save the Children <sup>58</sup>, con el acuerdo de co-liderazgo visto como una fortaleza esencial de el cluster ya que sustenta la naturaleza colaborativa del enfoque de clusters sectoriales.

## Anexo IV: Ejemplos de coordinación entre cluster y la vinculación entre los clusters sectoriales

| A. CUESTIONES DE RESPUESTA DE LOS CLUSTERS SECTORIALES              |  |
|---|--|
| CUESTIONES DE RESPUESTA ENTRE EL CLUSTER SECTORIAL                  | LOS CLUSTERS SECTORIALES DE PREOCUPACION PRINCIPAL               |
| Desnutrición  | Nutrición, WASH, Salud, y Seguridad de Alimentos                 |
| Cólera  | Salud, WASH, Refugio, CCCM                                       |
| Apoyo a la familia de acogida                                       | Refugio, WASH, Protección, la CCCM y Seguridad de Alimentos      |
| Salud mental y el apoyo psicosocial (MHPSS)                         | Protección de la Salud, Educación                                |
| Las estrategias de recuperación temprana - la retirada de escombros | Refugio, Logística, Protección                                   |
| Los movimientos de población  | CCCM, Protección y potencialmente todos los clusters sectoriales |
| Programación de transferencia de efectivo <sup>59 60 61</sup>       | Potencialmente todos los clusters sectoriales                    |

Algunos clusters globales proponen listas de comprobación para ayudar a clusters sectoriales de países que necesitan a identificar problemas para aclarar a los carencias o evitar duplicación. <sup>60 61</sup>

| B. CUESTIONES OPERATIVAS DE LOS CLUSTERS SECTORIALES   |   |
|--|---|
| CUESTIONES OPERACIONALES   | CLUSTERS POSIBLEMENTE INVOLUCRADOS              |
| La promoción de la salud y la higiene: claridad de las funciones y las sinergias, sin la superposición de contenidos y actividades de divulgación.   | Salud, Nutrición, WASH.                         |
| Programación de distribución, las campañas de vacunación, la combinación de estos con otras intervenciones.  | Alimentos, Salud, WASH, Nutrición, Logística.   |
| El acceso humanitario.   | Protección y potencialmente todos los clusters. |
| Vínculos con el gobierno.  | Potencialmente todos los clusters sectoriales.  |
| Los programas de transferencia de efectivo. Para acordar el valor de las donaciones en efectivo, dinero en efectivo para las tasas de trabajo, vínculos con estructuras de redes de seguridad. | Potencialmente todos los clusters sectoriales.  |

## Servicios y actividades que apoyan el entorno adecuado para una coordinación efectiva entre los clusters sectoriales

| ACTIVIDADES Y SERVICIOS DEL CLUSTER SECTORIAL QUE APOYAN Y FACILITAN EL ENTORNO |   |
|---|---|
| FACILITADOR   | SERVICIOS/ACTIVIDADES EN EL CLUSTER SECTORIAL   |
| Normas y enfoques comunes   | Normas fundamentales de Esfera; mecanismos de retroalimentación para las personas afectadas; valoración de necesidades.             |
| Herramientas de gestión de la información                                       | Base de datos 3W / 4W, plataformas web, mapas, información de mercado, el seguimiento. <sup>62</sup>                                |
| Evaluación de necesidades   | Evaluación rápida multi-sectorial   |
| Seguimiento de la coordinación del cluster sectorial                            | El seguimiento del rendimiento del cluster sectorial ;revisiones anuales de coordinación de clusters sectoriales. (De arquitectura) |

## Mejora de los vínculos entre los clusters y los EHPs a nivel estratégico

La siguiente tabla enumera las acciones que pueden ayudar a las agrupaciones y los EHP se comuniquen y colaboren de manera efectiva en la consecución de los objetivos estratégicos.

| EJEMPLOS DE COMO EL CLUSTER SECTORIAL PUEDE TRABAJAR EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LOS EHPs   |   |
|--|---|
| El CH o el designado preside reuniones del cluster sectorial sobre cuestiones específicas  | Coordinadores del cluster influyen en discusiones del EHP a través de su representante ALG  |
| Los CHs consultan a los coordinadores de cluster y los ALGs a intervalos específicos, por ejemplo, en las reuniones mensuales                            | Miembros específicos del EHP se asignan para apoyar la planificación, ejecución y seguimiento de los objetivos estratégicos específicos   |
| Ciertos coordinadores de clusters asisten las reuniones del EHP sobre cuestiones temáticas para proporcionar conocimientos técnicos y operativos         | El director de la coordinación entre el cluster participa en el EHP, para proporcionar un vínculo entre el EHP y los clusters sectoriales |
| Reuniones de cluster e entre el cluster sectorial son programadas en orden, lo que les permite problemas de alimentación en la agenda de la eficacia EHP | Los CHs asignan mentores de la EHP para apoyar a los coordinadores de cluster (fuera de sus ALG)  |
| Las reuniones EHP e entre el cluster sectorial comparten notas de sus reuniones  | Miembros CH / EHP visitan el campo y se reúnen con ICCTs sub-nacionales   |

62.

En apoyo a medios de transferir dinero, toma de decisiones, y monitoreo

## Anexo V: Seguimiento del rendimiento de coordinación del cluster sectorial

Un proceso CCPM implica cuatro pasos y salidas:



### Paso 1 - Planificación

- El EHP se reúne para discutir el propósito y ponerse de acuerdo sobre la implementación de un proceso de SCGS. Se propone un calendario de aplicación.
- El cluster de coordinación entre el cluster se reúne para analizar el proceso de SCGS y sus objetivos. Se decide si solamente los niveles nacionales o sub-nacionales estarán involucrados, se acuerda un calendario, y asigna roles y responsabilidades para el proceso.
- Clusters individuales se reúnen con los socios para discutir los objetivos, y aclarar los diferentes pasos y procesos involucrados.<sup>63</sup>

### Paso 2 - CCPM Encuesta

- El coordinador del cluster completa una encuesta de descripción del cluster sectorial (línea<sup>64</sup>).
- El coordinador del cluster sectorial y los socios del cluster completan cuestionarios de retroalimentación por separado (en línea) (20-30 minutos).
- Clusters sectoriales a nivel global<sup>65</sup> usan un sistema automatizado<sup>66</sup> para compilar datos de la encuesta y producir un informe descriptivo del cluster sectorial con información sobre las estructuras y sobre la disponibilidad de rendimientos esenciales relacionados con las funciones del cluster sectorial, y un primer informe de rendimiento de la coordinación del cluster sectorial que incluye un análisis codificado por colores de las seis funciones básicas y en la responsabilidad de la población afectada (ilustrado en extracto a continuación). Este análisis preliminar de rendimiento es una instantánea, y sirve principalmente para centrar la discusión con los socios para ponerse de acuerdo sobre un plan de acción para fortalecer el desempeño de clusters sectoriales.

### Paso 3 - Análisis de clusters sectoriales y la planificación de acciones

- En un taller de medio día o día completo, cada cluster discute la descripción del cluster sectorial y los resultados de la encuesta (y cualquier preguntas relacionadas), identifica los factores y las explicaciones de rendimiento atenuantes y está de acuerdo en las acciones correctivas específicas que se tomarán, incluyendo solicitud de apoyo, como se indica. El Informe de resultados y un plan de acción se finalizan con la información adicional y se comparte con las partes interesadas.

63 Una presentación de la plantilla está disponible para facilitar esta reunión <http://clusters.humanitarianresponse.info>.

64 La herramienta en línea se ha destacado como quizás el medio más eficiente para completar la encuesta, pero otras formas son aceptables si coordinadores de cluster desean incluir preguntas adicionales y/o utilizar una herramienta alternativa. Mientras el formato de los informes de acordado se mantenga, cualquier método de encuesta es aceptable.

65 O la sede de la OCHA si un cluster sectorial a nivel global aún no ha sido integrado al sistema de encuestas.

66 Si se adoptan enfoques alternativos, se espera que el cluster sectorial en el país cumpla los resultados de la encuesta.

Extracto de una respuesta de rendimiento preliminar de la coordinación de cluster:

|  |                 |
|--|-----------------|
| <b>Ayudando la entrega de servicios</b>  |                 |
| 1.1 Proporcionar una plataforma para garantizar que la prestación de servicios es impulsado por las prioridades estratégicas acordadas | Satisfactorio   |
| 1.2 Desarrollar mecanismos para eliminar la duplicación de servicios entrega   | Insatisfactorio |
| <b>2. Informar la toma de decisiones estratégicas de el CH / EHP para la respuesta humanitaria</b>                                     |                 |
| 2.1 Evaluación de necesidades y análisis de carencias (en otros sectores)  | Satisfactorio   |
| 2.2 Análisis para identificar y carencias (emergentes), obstáculos, dirección problemas de duplicación, y de carácter transversal.     | Débil           |
| 2,3 La priorización, basada en análisis de la respuesta  | Satisfactorio   |

#### Paso 4 - Seguimiento y Monitoreo

- El Cluster de coordinación entre el cluster revisa los informes finales del **seguimiento de la coordinación del cluster sectorial (SCGS)** y planes de acción e identifica las debilidades comunes a través de clusters que necesitan ser abordados de manera sistemática.
- Los informes de rendimiento de coordinación y planes de acción se presentan al EHP para acordar las acciones que requieren su apoyo y para clusters sectoriales a nivel global para identificar necesidades de apoyo individuales del cluster sectorial.
- Cada cluster sigue la implementación de su plan de acción a intervalos regulares.
- Los clusters sectoriales informan cada trimestre a la EHP sobre los avances y desafíos respectivos.

El plazo de un ejercicio de **SCGS** se determina por el CH/EHP y acordado por los clusters sectoriales. Puede ser corto, sin embargo, en situaciones más prolongadas, al menos, se recomienda un mes. Esto proporciona tiempo suficiente para programar, emitir y permitir que los socios puedan completar la descripción del cluster, compilar el informe preliminar del rendimiento del cluster, celebrar discusiones de cluster o espera, y desarrollar y presentar un documento de acción acordado.

## Siglas y abreviaturas

|            |  |
|------------|--|
| ADR        | Áreas de Responsabilidad   |
| ALG        | Agencia Líder de Cluster (Cluster Lead Agency o CLA en inglés)   |
| ANCUR      | La Agencia de la ONU para Refugiados (UN High Commission for Refugees en inglés)                                   |
| APM        | Acciones Mínimas de Preparación  |
| AT         | Alerta Temprana (Early Warning o EW en inglés)   |
| CD         | Comité Directivo (Steering Committee en inglés)  |
| CEAH       | Comité Ejecutivo de Asuntos Humanitarios (ECHA en inglés)  |
| CH         | Coordinador Humanitario  |
| CR         | Coordinador Residente  |
| CSE        | Coordinador de Socorro ante Emergencias (Emergency Relief Coordinator oERC en inglés)                              |
| EHP        | Equipo Humanitario en el País (Humanitarian Country Team o HCT en inglés)  |
| ENUP       | Equipo de las Naciones Unidas en el País (UN Country Team o UNCT en inglés)  |
| FCRE       | Fondo Central de Respuestas a Emergencias (Central Emergency Response Fund o CERF en inglés)                       |
| FICR       | Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC en inglés)                    |
| GAS        | Cluster de Asesoramiento Estratégico (Strategic Advisory Group o SAG en inglés)                                    |
| GI         | Gestión de Información (IM en inglés)  |
| GTT        | Cluster Técnico de Trabajo (Technical Work Group o TWIG en inglés)   |
| IASC       | El Comité Permanente entre Organismo (Inter-Agency Standing Committee en inglés)                                   |
| ICCT       | Equipo de coordinación entre el cluster (Inter Cluster Coordination Team en inglés)                                |
| IOM        | La Organización Internacional de Migración (International Organisation for Migration en inglés)                    |
| MHPSS      | Salud Mental y el Apoyo Psicosocial (Mental Health and Psychosocial Support en inglés)                             |
| MIRA       | Evaluación Inicial y Rápida Multi Sectorial (Multi Cluster Initial Rapid Assessment en inglés)                     |
| MIRR       | Mecanismo Interinstitucional de Respuesta Rápida (IARRM en inglés)   |
| OCHA       | La Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (Office for the Coordination of Humanitarian Affairs en inglés) |
| PC         | Plan de Contingencia   |
| PRH        | Plan de Respuesta Humanitaria (HRP en inglés)  |
| PUR        | Proveedor de Último Recurso (Provider of Last Resort en o POLR en inglés)  |
| RCPA       | Rendición de Cuentas a Personas Afectadas (Accountability to Affected People o AAP en inglés)                      |
| SOP        | Procedimiento Operativo Estándar (Standard Operating Procedure en inglés)  |
| SRG        | Seguimiento del Rendimiento del Cluster (Cluster Performance Monitoring o CPM en inglés)                           |
| TDR        | Términos de Referencia (Terms of Reference o TDR en inglés)  |
| UNDAC      | Sistema de Evaluación y Coordinación de Catástrofes de la ONU (UN Disaster Assessment and Coordination en inglés)  |
| UNDG       | Cluster de Desarrollo de las Naciones Unidas (UN Development Group en inglés)                                      |
| UNDOCO     | Oficina de Coordinación de Operaciones para el Desarrollo (UN Operations Coordination Office en inglés)            |
| UNDP       | Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas (UN Development Programme en inglés)                                 |
| UN-HABITAT | El Programa de Reasentamiento de las Naciones Unidas (UN Human Settlements Programme en inglés)                    |

Nota de orientación sobre la aplicación del enfoque de cluster para reforzar respuesta humanitaria, noviembre de 2006.

Marco de costos de coordinación de clusters sectoriales a nivel de campo, mayo de 2011.

IASC, Orientación operacional sobre las responsabilidades de los líderes de clusters sectoriales y OCHA en Gestión de la Información.

Términos de referencia para la Agencia líder del cluster, noviembre de 2009.

Mandato IASC genérico para los líderes de cluster a nivel nacional.

IASC Manual de género de la acción humanitaria 2006.

Guía del IASC para la Violencia de Género en las intervenciones humanitarias Ajustes 2005.

Manual IASC para los CR y los CH en la preparación y respuesta ante emergencias

Módulo de Referencia del IASC para la ejecución del ciclo del programa humanitario.

Nota conjunta del ACNUR y OCHA sobre Situaciones mixtas: Coordinación en la práctica Evaluaciones Cluster de alojamiento.

Manual de coordinación de clusters sectoriales del WASH, enero de 2009.

Manual para la Protección de las personas desplazadas internas, Cluster de trabajo de protección a nivel global, 2010.

Las normas mínimas para la protección de la infancia en la acción humanitaria Normas Interinstitucionales mínimas de protección de integración entre organismos,

Visión Mundial 2012.

La centralidad de la protección de la acción humanitaria, Declaración de los directores del comité permanente entre organismos, 17 de diciembre de 2013.

---

## Otras referencias

