

# Інформаційний бюлетень

Січень 2021 р.

УВКБ ООН розпочало 2021 рік із посилення системи моніторингу у сфері захисту у постраждалих внаслідок конфлікту районах на сході України. Щоб задокументувати прогалини з питань захисту, УВКБ ООН розробило та впровадило **Інструмент моніторингу у сфері захисту** - всеосяжний механізм, який охопить понад сотню населених пунктів вздовж лінії розмежування. *Докладніше на с. 2.*

УВКБ ООН підготувало аналіз нещодавно внесеного на розгляд законопроекту про державну політику перехідного періоду, що має на меті стати єдиною законодавчою базою з усіх питань пов'язаних із конфліктом. У своїх рекомендаціях УВКБ ООН закликала привести законопроект у відповідність до стандартів ООН. *Докладніше на с. 3.*

У січні УВКБ ООН оголосило конкурс на отримання грантів на самозабезпечення та професійне навчання на 2021 рік. Ця фінансова допомога буде надаватися біженцям та шукачам притулку, щоб допомогти їм відкрити свій бізнес та освоїти нові професійні навички.

## КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ

**1,092**

ВПО та інші особи, постраждали внаслідок конфлікту, отримали **правову допомогу** від партнерів УВКБ ООН у січні.

**248**

ВПО та інших осіб, які постраждали внаслідок конфлікту, отримали **психосоціальну допомогу** у січні.

**858**

Біженців та шукачів притулку отримали **екстрену, медичну допомогу** та послугу **соціального супроводу** у січні.



«До того, як я приїхав в Україну, я бачив сніг лише по телевізору. Коли я його вперше побачив, мені здалося, що це дуже красиво. Але в той же час дуже небезпечно. За низьких температур у нашій квартирі стає холодно, оскільки вікна не утеплені належним чином. Крім того, підлога стає холодною, і це дуже погано для наших дітей, які сплять на матрацах на підлозі» (біженець із Сомалі).

Ця родина з шістьма дітьми втекла із Сомалі та подала заяву на отримання статусу біженців в Україні. Пандемія COVID-19 ускладнила їхній фінансовий стан, оскільки більшість доходів надходили з неофіційного ринку праці. Для підтримки родини УВКБ ООН надало їм фінансову допомогу для покриття потреб, які зросли взимку. Читайте історія повністю [тут](#). Фото: УВКБ ООН.

## ФІНАНСУВАННЯ (СТАНОМ НА 2 ЛЮТОГО 2021 РОКУ)

**28.9 дол. США**

необхідно для надання допомоги в Україні в 2021 році



- Цільові внески вузького призначення
- Цільові внески
- Цільові внески широкого призначення
- Нецільові внески
- Нестача коштів

## ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ (ВПО)\*

**734 000**\*\*\*

## ІНШІ ОСОБИ, КОТРИ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ\*\*

**1,62 МЛН.**\*\*\*\*

## БІЖЕНЦІ ТА ШУКАЧІ ПРИТУЛКУ З УКРАЇНИ

**71 557**\*\*\*\*\*



\*постійно проживають на підконтрольних уряду територіях (ПУТ)

\*\*джерело: 2020 Огляд гуманітарних потреб (HNO)

\*\*\*приблизна кількість постраждалих внаслідок конфлікту осіб, які живуть уздовж лінії розмежування на підконтрольних уряду територіях (ПУТ) та невідконтрольних уряду територіях (НПУТ)

\*\*\*\* джерело: Кластер з питань захисту, УВКБ ООН – грудень 2020

\*\*\*\*\* джерело: УВКБ ООН Popstats, червень 2020

\*\*\*\*\*27 країн ЄС та Ісландія, Ліхтенштейн, Норвегія, Швейцарія

## Робочий контекст



У січні Спеціальна моніторингова місія (СММ) Організації з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ) зафіксувала 3,153 випадки порушень режиму припинення вогню на сході України, що на 24% більше порівняно з попереднім місяцем. Це другий найвищий щомісячний показник, зафіксований з моменту набуття чинності заходів щодо посилення режиму припинення вогню в липні 2020 року. На тлі поступового нарощування бойових дій [Управління Верховного комісара ООН з прав людини](#) підтвердило, що двоє цивільних осіб зазнали поранень від мін та стрілецької зброї. У січні [Кластер з питань житла \(під керівництвом УВКБ ООН\)](#) зафіксував 8 нових пошкоджень чи руйнувань цивільних будинків по обидві сторони від лінії розмежування.



**Ремонт житла в Луганську:** В рамках програми з ремонту житла УВКБ ООН надало будівельні матеріали 45 постраждалим родинам на невідконтрольних уряду територіях (НПУТ) у Луганську. Завдяки цьому люди зможуть здійснити легкий ремонт своїх будинків, які були пошкоджені під час конфлікту. УВКБ ООН доправило ці матеріали до Луганська гуманітарними конвоями, доставкою яких УВКБ ООН продовжує займатися, незважаючи на обмеження пересування через лінію розмежування. *Фото праворуч: УВКБ ООН.*



**Реагування на COVID-19:** Міністерство охорони здоров'я зареєструвало 322 400 нових випадків захворювання на COVID-19 в Україні, що вдвічі менше порівняно з груднем. Незважаючи на те, що динаміка сповільнилася, повідомляється, що у визначених для госпіталізації пацієнтів з COVID-19 лікарнях на сході України, на підконтрольних уряду територіях (ПУТ), наразі найнижчий рівень ліжок для лікування киснем у країні. 29 січня УВКБ ООН спільно з місцевою владою відкрило відремонтовану пральню в лікарні у місті Волноваха (Донецька область). УВКБ ООН надало пральні машини, сушильну машину та прасувальну дошку для забезпечення належної гігієни постільної білизни та халатів для медичного персоналу, які використовуються під час лікування госпіталізованих пацієнтів із COVID-19.



**Моніторинг впливу процесу децентралізації:** УВКБ ООН спільно з НУО партнерами відзначило значну затримку у впровадженні реформи децентралізації влади в деяких з 18 об'єднаних громад біля лінії розмежування в Донецькій та Луганській областях. Оскільки у 2020 році в цих населених пунктах не відбулися місцеві вибори, а керівники Цивільно-військових адміністрацій не були призначені, громади стикаються з труднощами у доступі до бюджетних коштів. Це призвело до додаткових прогалин у сфері захисту в постраждалих районах, оскільки деякі населені пункти повідомили про відсутність коштів на оплату комунальних послуг, зокрема, вуличного освітлення, харчування в школах та дитячих садках, виплату заробітної плати державному персоналу. УВКБ ООН підготувало аналітичну записку щодо виявлених прогалин та надало її офісу координатора системи ООН та ПРООН.



**Інструмент моніторингу у сфері захисту:** У січні УВКБ ООН презентувало новий Інструмент моніторингу у сфері захисту, розроблений для збору та аналізу даних про ситуацію у сфері захисту у понад сотні населених пунктів уздовж лінії розмежування в Донецькій та Луганській областях. Починаючи з лютого, УВКБ ООН спільно з НУО партнером «Проліскою» щомісяця збиратиме дані в цих населених пунктах, використовуючи змішану методологію, яка включає спостереження, інтерв'ю з ключовими інформаторами та семінари з громадами. Результати будуть використовуватися для планування діяльності УВКБ ООН у сфері захисту і надаватимуться владним установам, організаціям, що займаються питаннями розвитку та гуманітарним реагуванням.



**Свобода пересування:** Перетин лінії розмежування на сході України залишається обмеженим. У січні функціонували лише два КПВВ з обох боків від лінії розмежування: у Станиці Луганській (працює щодня) та Новотроїцькому (працює лише у понеділок та п'ятницю). У січні Державна прикордонна служба України зафіксувала 28 724 перетини лінії розмежування (див. інформаційну панель УВКБ ООН «Перетин КПВВ»). Це на 40% менше порівняно з груднем і пов'язано з суворими зимовими умовами на сході України, що також вплинуло на функціонування пунктів пропуску. Через низькі температури протягом декількох днів УВКБ ООН та його НУО партнери змушені були припинити експлуатацію двох електрокарів, які перевозять людей на КПВВ «Станиця Луганська». Через цей пункт пропуску було зафіксовано 27 714 переходів; і лише 1008 перетинів було зареєстровано на КПВВ «Новотроїцьке».



**Тестування на COVID-19 на КПВВ:** Безкоштовне тестування на COVID-19 поступово впроваджується на КПВВ на сході України та на прикордонній лінії з Автономною Республікою Крим. Цей захід було впроваджено після постанови уряду, яка дозволяє жителям НПУТ та Криму припинити проходження самоізоляції чи обсервації на ПУТ за умови надання негативних результатів такого тесту. Під час моніторингових візитів УВКБ ООН зазначило, що на КПВВ «Станиця Луганська» можливості такого тестування відсутні, а на КПВВ «Новотроїцьке» - наявні, лише в обмеженому обсязі. Результати тесту



отримують у додатку «Дій вдома», а тим, хто не може встановити додаток, все одно потрібно проходити обсервацію у призначених закладах. У січні 46% із 476 осіб, які були опитані НУО партнером УВКБ ООН «Право на захист» на КПВВ, повідомили про проблеми з встановленням додатку. Опитування також засвідчило, що понад 70% серед тих, хто прибув з НПУТ, їздили відвідати родичів, зняти готівку та отримати пенсію. Більше інформації можна отримати на [інформаційній панелі «Моніторинг КПВВ на сході України»](#). На фото праворуч представник НУО партнера УВКБ ООН «Право на захист» консультує жінку на КПВВ «Новотроїцьке».



## Огляд законодавства

- **Проект закону про державну політику перехідного періоду:** 4 січня Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій представило для коментарів комплексний [законопроект про державну політику на перехідний період](#). Проект спрямований на консолідацію в одному документі всіх питань, що стосуються конфлікту, подальшої деокупації та реінтеграції непідконтрольних уряду територій (НПУТ) Донецької та Луганської областей, Автономної Республіки Крим та міста Севастополя. УВКБ ООН підготувало перелік зауважень та рекомендацій, які будуть надані Міністерству в рамках спільних коментарів ООН. У цьому документі УВКБ ООН зазначило, що в законопроекті заявляється, що він має перевагу над будь-якими майбутніми міжнародними договорами, до яких Україна може вирішити приєднатися, що суперечить Конституції та Закону про міжнародні договори України. Проект запроваджує процедуру відступлень від міжнародних договорів про права людини, яка відрізняється від процедур, закладених у самі договори. Незважаючи на те, що проект виражає намір дотримуватися стандартів ООН, він опускає важливі елементи правосуддя перехідного періоду, такі як відшкодування збитків, компенсація та забезпечення неповторення порушень прав людини. У своїх коментарях УВКБ ООН рекомендувало: 1) врахувати рекомендації ООН щодо правосуддя на перехідному періоді; 2) вирішити питання реституції та / або компенсації за всі види майна, пошкодженого або знищеного під час збройного конфлікту; 3) спростити доступ на НПУТ організацій, котрі займаються гуманітарною діяльністю; та 4) спиратись на чинні процедури перетину лінії розмежування, щоб забезпечити передбачуваність перетину та мінімізувати будь-які затримки у реалізації.
- **Рішення Європейського суду з прав людини щодо прийнятності міждержавної справи Україна проти Російської Федерації:** 14 січня [Європейський суд з прав людини \(ЄСПЛ\) ухвалив рішення у справі Україна проти Росії](#) щодо її прийнятності. Справа стосується тверджень України про порушення («адміністративна практика») Російською Федерацією Європейської конвенції з прав людини в Криму. Суд оголосив прийнятними скарги України про порушення Росією прав людини в Криму протягом відповідного періоду, а саме між 27 лютого 2014 року та 26 серпня 2015 року. ЄСПЛ продовжить розгляд справи та перейде до стадії розгляду по суті.

## Ключові повідомлення адвокатури

- **Необхідно забезпечити стабільний прогрес у напрямку пошуку довгострокових рішень для ВПО, ухваливши Стратегію та план дій щодо пошуку довгострокових рішень для ВПО, які базуватимуться на стратегії, термін дії якої закінчився 31 грудня 2020 року.**  
Після більш ніж шести років переміщення, ВПО в Україні заявляють, що хочуть мати можливості для впровадження [довгострокових рішень](#). Термін дії стратегії щодо інтеграції ВПО закінчився наприкінці 2020 року. Раніше, у 2020 році, Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відкрило публічну дискусію щодо розробки [стратегії інтеграції ВПО та впровадження довгострокових рішень на 2021-2023 роки](#). УВКБ ООН зазначило декілька позитивних аспектів у проекті тексту: він зосереджений на сприянні [місцевій інтеграції ВПО у приймаючих громадах та включенні ВПО до планування та складання бюджету](#). Проект Стратегії передбачає [відв'язання необхідності реєстрації ВПО від можливості доступу до державних послуг, житла та ринку праці](#). Це надасть переселенцям доступ до цих послуг на недискримінаційній основі. Проект також включає показники для вимірювання прогресу. УВКБ ООН підтримує цю ініціативу та закликає ухвалити Стратегію, а також План дій для управління розподілом ресурсів та реалізації заходів.

## НОВІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ ТА ПУБЛІКАЦІЇ УВКБ ООН:

[\[ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ\] ОСТАННІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ:](#) у цьому бюлетені на одній сторінці зібрана коротка інформація про нові матеріали, звіти та документи УВКБ ООН в Україні, такі як тематичні бюлетені, інформаційні панелі та звіти Кластерів під керівництвом УВКБ ООН.

**[ТЕМАТИЧНИЙ ОГЛЯД] ОГЛЯД ЗАКОНОДАВСТВА (СІЧЕНЬ 2021):** У цій публікації міститься огляд аналізу УВКБ ООН законів та урядової політики, що стосується біженців, шукачів притулку, осіб без громадянства, ВПО та постраждалих осіб в Україні. Останнє видання також висвітлює правові аспекти у рамках реагування на спалах COVID-19.

**[ЗВІТ] ПЕРЕТИН ЛІНІЇ РОЗМЕЖУВАННЯ (СІЧЕНЬ 2021):** Цей спільний тематичний огляд УВКБ ООН / R2P містить огляд ключових подій на КПВВ на сході України у січні.

**[АНАЛІЗ] КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ ТА РЕЗУЛЬТАТИ ОБГОВОРЕНЬ У ФОКУС-ГРУПАХ (ЗДІЙСНЕНИХ НА ЗАПИТ ГРУПИ ВИСОКОГО РІВНЯ З ПИТАНЬ ВНУТРІШНЬОГО ПЕРЕМІЩЕННЯ ПРИ ГЕНЕРАЛЬНОМУ СЕКРЕТАРІ ООН) :** Цей документ містить огляд дев'яти дискусій фокус-груп з внутрішньо переміщеними особами в центральній, південній та західній частині України, проведених УВКБ ООН та його НУО партнерами в серпні 2020.

**[ІНТЕРАКТИВНА ВІЗУАЛІЗАЦІЯ] МАПА ВПРОВАДЖЕННЯ ПРОЕКТІВ МИРНОГО СПІВІСНУВАННЯ ТА ШВИДКОГО ВПЛИВУ:** На цій мапі представлений перелік проектів, впроваджених УВКБ ООН та його НУО партнерами на сході України у 2020 році.



### Зв'язок між програмами гуманітарного реагування та програмами розвитку

- **Спільний проект УВКБ ООН та ПРООН у Попасній:** 15 січня УВКБ ООН спільно з ПРООН здійснило спільну оцінку ситуації в місті Попасна (Луганська область). Обидва агентства вирішили підтримати спільний проект, спрямований на ремонт місцевого центру реабілітації осіб з інвалідністю «Лелека». ПРООН реконструює дві кімнати в цьому закладі, місцева влада відремонтує зони загального користування, тоді як УВКБ ООН надасть непродовольчі товари (НПТ). У відновленому центрі особи з інвалідністю зможуть брати участь у різноманітних закладах та терапевтичних сесіях.



### Відносини з донорами

- **Зустріч з послом Латвії:** 18 січня УВКБ ООН взяло участь у зустрічі з послом Латвії під час його візиту до Луганської області. Зустріч була організована спільно з УКГП ООН, ООН Жінки та МКЧХ. УВКБ ООН поінформувало дипломатів про допомогу, яку воно надає на КПВВ у Луганській області, включаючи нещодавно відкриті, але недіючі пункти пропуску в Щасті та Золотому.



## БАГАТОСЕКТОРНЕ РЕАГУВАННЯ НА ПРОБЛЕМИ БІЖЕНЦІВ ТА ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА

### Захист біженців та шукачів притулку

- **Стратегічно важлива судова справа сирійського шукача притулку:** НУО партнер УВКБ ООН «Десяте квітня» повідомило про позитивний вплив однієї зі своїх стратегічних судових справ на рівні Верховного суду. У 2020 році вищий судовий орган повернув на новий розгляд справу сирійського шукача притулку, заяву про надання притулку якого було відхилено. У січні адміністративний суд першої інстанції Одеської області ухвалив рішення на користь шукача притулку та зобов'язав Державну міграційну службу переглянути його заяву про надання притулку. У рішенні посилалися на Керівні принципи УВКБ ООН, де йдеться про ситуацію «правової невизначеності», з якою стикаються деякі шукачі притулку після того, як вони не отримали статус біженця, але не можуть бути повернені до країни походження через принцип невислання.
- **Адвокація щодо законопроекту про адміністративну процедуру № 3475:** 13 січня НУО партнер УВКБ ООН «Право на захист» та офіс Омбудсмена вирішили розглянути поправки, що передбачають виключення питань біженців та осіб без громадянства із сфери дії законопроекту про адміністративну процедуру # 3475. УВКБ ООН та його НУО партнери виступають за це з літа 2020 року на тлі побоювань, що включення таких процедур створить додаткові бюрократичні перешкоди для осіб під опікою УВКБ ООН. Офіс Омбудсмена надіслав офіційний лист на підтримку позиції УВКБ ООН.
- **Тренінги для співробітників Державної міграційної служби (ДМС):** 21 та 22 січня УВКБ ООН організувало онлайн-тренінг з питань запобігання психологічних травм та вигорання для 14 співробітників ДМС з 12 областей України. Навчання націлене на осіб, які беруть участь у процедурі визначення статусу біженця, насамперед тих, хто регулярно працює з шукачами притулку в місцях утримання під вартою. Тренінг проводився в рамках спільного проекту УВКБ ООН та МОП за підтримки ЮНЕЙДС.

**517**

осіб отримали  
правову допомогу  
(включаючи біженців та шукачів притулку)  
у Київській, Одеській Закарпатській та  
Харківській областях  
у січні

**177**

осіб отримали  
доступ до медичних  
послуг  
(включаючи біженців та шукачів  
притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН  
та його НУО-партнерів у січні)

**49**

особам надано мовні  
курси з метою доступу  
до засобів до існування  
(включаючи біженців та шукачів  
притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН  
та його НУО-партнерів у січні)

**30**

осіб отримали  
психосоціальну допомогу  
(включаючи біженців та шукачів притулку;  
завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-  
партнерів у січні)



## Заходи з питань економічної незалежності біженців та шукачів притулку

- УВКБ ООН спільно з НУО партнерами оголосило про початок процесу подання заявок на 2021 рік на отримання **грантів самозабезпечення та грантів** на професійне навчання. Ця одноразова фінансова допомога надається біженцям та шукачам притулку, щоб відкрити власний бізнес або здобути нові / вдосконалити професійні навички. З моменту запуску проекту в 2018 році **130 біженців отримали цю допомогу** та змогли розпочати свій бізнес у галузі виробництва продуктів харчування та меблів, сільського господарства, пошиття одягу, графічного дизайну та індустрії краси.



## Допомога особам без громадянства та особам під загрозою безгромадянства

- НУО партнер УВКБ ООН «Право на захист» опублікував **брошуру «Про правовий захист шукачів притулку, біженців та осіб без громадянства»**. Ці вказівки включають ключові законодавчі та практичні вимоги щодо захисту осіб під опікою УВКБ ООН. У спеціальному розділі про безгромадянство документ висвітлює поточні проблеми із підтвердженням громадянства для жителів НПУТ та Криму.

**10**

осіб без громадянства або під  
загрозою безгромадянства  
отримали паспорт або інший  
документ, що підтверджує  
громадянство  
завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у  
січні

**253**

особи без громадянства або під  
загрозою безгромадянства  
отримали консультації щодо  
набуття або підтвердження  
громадянства  
завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у  
січні

**13**

осіб вперше отримали  
свідоцтво про народження  
завдяки підтримці УВКБ ООН та його НУО-партнерів  
у січні

Максим із міста Слов'янськ Донецької області не має паспорта громадянина України. Він втратив зір і пересувається на інвалідному візку, але не має доступу до медичної допомоги без документів, що посвідчують особу. У 2016 році Максим намагався отримати документ самостійно. Державна міграційна служба України встановила його особу, але не змогла підтвердити його громадянство. Йому була необхідна професійна правова допомога для отримання паспорта і він звернувся за допомогою до НУО партнера УВКБ ООН «Право на захист», який допоміг Максиму відновити втрачене свідоцтво про народження. Після цього організація звернулася до суду з проханням встановити факт постійного проживання Максима з батьками в Україні в 1991 році. Для підтвердження цього факту довелося опитати свідка - сусіда, який знав чоловіка з дитинства і погодився свідчити. Після рішенням суду на його користь Максим нарешті отримав довідку про реєстрацію громадянином України, а згодом і паспорт. Фото праворуч: «Право на захист».



**ЗАХИСТ ВПО ТА ІНШИХ ОСІБ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ****Кластер з питань захисту під керівництвом УВКБ ООН**

- 21 січня Кластер з питань захисту провів зустріч з координаторами усіх субкластерів та технічних робочих груп з метою визначення пріоритетів адвокації на 2021 рік та плану передачі повноважень. Було узгоджено, що пріоритет повинен бути наданий пом'якшенню впливу обмежень на переміщення через лінію розмежування та посиленню адвокації щодо безпечного відкриття КПВВ. Партнери з питань захисту відстежуватимуть вплив децентралізації на доступ до послуг та виплат, а також функціонування центрів надання адміністративних послуг, відкритих на КПВВ. Кластер з питань захисту намагатиметься посилити сприяння пошуку довгострокових рішень для ВПО, виступаючи за впровадження програм з питань житла.
- 28 січня під час координаційних зустрічей у Северодонецьку та Слов'янську «HelpAge International» представила звіт про гуманітарні потреби людей похилого віку, які проживають уздовж лінії розмежування в Донецькій області. Дослідження виявило, що 95% респондентів мають психосоціальні проблеми внаслідок конфлікту. Опитування також засвідчило, що лише 8% людей похилого віку отримували гуманітарну допомогу протягом останніх 3-6 місяців.
- **Міжкластерна координація:** Координаторка Кластера з питань захисту зустрілася з координаторами Кластерів з питань води, санітарії та гігієни та охорони здоров'я, щоб обговорити напрямки співпраці у 2021 році. Три кластери домовились просувати застосування багатогалузевого підходу у плануванні програм та включати питання захисту в сесії з розбудови потенціалу для партнерів у сферах охорони здоров'я та води, санітарії та гігієни. Кластери з питань захисту та води, санітарії та гігієни погодилися об'єднати зусилля для адвокації питань, пов'язаних зі Стратегією захисту цивільних осіб та цивільної інфраструктури.

**Діяльність УВКБ ООН у сфері захисту**

- **Транспорт для осіб з інвалідністю:** У січні УВКБ ООН надало спеціальне транспортне та офісне обладнання НУО «АМІ-Схід», яку очолює лауреатка премії Нансена у європейському регіоні Тетяна Баранцова. Ця НУО підтримує переміщених осіб з інвалідністю, допомагаючи їм отримувати фінансову, правову та психосоціальну допомогу. Мікроавтобус буде обладнаний підйомником для інвалідних візків і використовуватиметься для перевезення людей з інвалідністю. *Фото праворуч: УВКБ ООН.*
- **Підтримка громад ВПО під час пандемії COVID-19:** УВКБ ООН надало засоби гігієни, індивідуального захисту, швейне та кулінарне обладнання громадському центру ВПО в місті Ірпінь. Там будуть проводитися різноманітні заходи для дітей та літніх людей.
- **Дистанційний доступ до послуг для мешканців НПУТ та Криму:** 19 січня УВКБ ООН зустрілося з представниками Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій та Міністерства цифрової трансформації для обговорення питань дистанційної перевірки пенсіонерів на НПУТ та цифрових рішень для реєстрації народження. УВКБ ООН надасть свої пропозиції у письмовій формі для розгляду урядовими партнерами.
- **Презентація ключових висновків та результатів обговорень у фокус-групах (здійснених на запит групи високого рівня з питань внутрішнього переміщення):** 27 січня УВКБ ООН та його НУО партнер «Десяте квітня» провели спільну зустріч із громадами ВПО, на якій УВКБ ООН представило **Ключові висновки обговорень фокус-груп для Групи високого рівня з питань внутрішнього переміщення при Генеральному секретарі ООН.** У звіті узагальнено результати дев'яти обговорень в центральній, західній та південній Україні, організованих УВКБ ООН та його НУО партнерами в серпні 2020 р. Основними висновками є необхідність пріоритизації питань житла та працевлаштування для забезпечення ефективної інтеграції ВПО до приймаючих громад.



- **Резолюція № 767 щодо грошової компенсації за зруйноване житло:** 29 січня УВКБ ООН подало до Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій свої пропозиції щодо внесення змін до постанови Уряду № 767 щодо грошової компенсації за зруйноване житло. Ці рекомендації включають перелік необхідних правових норм, підготовлених на основі спостережень УВКБ ООН. У 2020 році **74 родини в Донецькій та Луганській областях отримали державну компенсацію за будинки, зруйновані під час конфлікту**. Очікується, що асигнування на 2021 рік покриватимуть понад **300 домогосподарств**, котрі мають право на компенсацію.

## **Правова допомога та консультації з питань захисту**

**1,092**

внутрішньо переміщених особи та інших постраждалих внаслідок конфлікту осіб (66% жінок і 34% чоловіків) отримали правову допомогу від УВКБ ООН та його партнерів у січні

**1,856**

осіб (67% жінок, 33% чоловіків) отримали консультації з індивідуального захисту у січні

**4**

групових консультації з питань захисту для 50 осіб (76% жінки і 24% чоловіки) було надано у місцях уздовж лінії розмежування у січні

## **Соціальний супровід**

- У січні партнери УВКБ ООН забезпечили соціальний супровід **319 осіб (22.6 % з яких – особи з інвалідністю)**, які потребували індивідуальної підтримки під час отримання особистої документації або інших державних послуг, авторизації у процесі перетину контрольних пунктів.

79-річний Петро\* живе в селі Гірське поблизу лінії розмежування і є інсулінозалежним хворим. За станом здоров'я літній чоловік перебуває у групі високого ризику зараження COVID-19. Під час пандемії він не міг поїхати до найближчої аптеки, щоб отримати вкрай необхідні ліки. Оскільки карантинні заходи продовжують впливати на доступ до основних послуг, особливо у віддалених місцях біля лінії розмежування, НУО партнер УВКБ ООН «Проліска» регулярно доставляє їжу, воду та життєво необхідні ліки таким людям, як Петро. Фото: «Проліска».



## **Психосоціальна допомога**

**248**

75% жінок | 25% чоловіків отримали консультації у січні

НУО-партнери УВКБ ООН надали **248 вразливим особам** психологічні консультації, спрямовані на те, аби допомогти особам, які постраждали внаслідок конфлікту, боротися із симптомами психологічних травм, домашнього насильства, горя, депресії, тривоги та психологічної напруги, включаючи наслідки, спричинені карантинними обмеженнями.

## **Сексуальне та гендерно зумовлене насильство (СГН)**

- УВКБ ООН передало меблі, будівельні матеріали та комп'ютерне обладнання центрам соціального обслуговування населення у місті Мар'їнка та Волноваха Донецької області. Завдяки цій допомозі заклади обладнають кімнати, які служать безпечним простором для психосоціальних консультацій жінок, яким загрожує СГН, у місцях вздовж лінії розмежування.

## **Індивідуальна допомога в екстрених випадках**

- У січні УВКБ ООН продовжило ідентифікувати та надавати вразливим особам, які постраждали внаслідок конфлікту на сході України, **індивідуальну екстрену допомогу у формі готівки**. Ця допомога використовується для покриття різноманітних потреб, особливо особами з інвалідністю. Допомога надається на підставки індивідуального розгляду справ та з акцентом на підтримку людей у забезпеченні

доступу до державних послуг. У районах, де державні служби недоступні, УВКБ ООН та його НУО-партнери надають **індивідуальну допомогу в натуральній формі**.

# 954

особи отримали «гроші на захист» у рамках програми Індивідуальної допомоги в екстрених випадках на сході України у 2020 році

# 878

осіб отримали індивідуальну допомогу в натуральній формі від УВКБ ООН та його НУО партнерів у 2020 році

# 140

ВПО, які проживають у західній, центральній та південній Україні, отримали грошову допомогу для боротьби з наслідками COVID-19 у 2020 році



Познайомтесь з Олексієм\*, 12-річним хлопцем, який живе з матір'ю та сестрою в селищі Комишуваха Луганської області. Він має інвалідність і може пересуватися лише на інвалідному візку. Це особливо важко взимку, оскільки біля входу в будинок немає пандуса, тому Олексій не має можливості вийти на вулицю без сторонньої допомоги. Соціальні виплати - єдиний дохід, на який може покластися родина. З вересня НУО партнер УВКБ ООН «Проліска» забезпечує соціальний супровід родини та доставляє необхідні предмети гігієни. Нещодавно УВКБ ООН та «Проліска» надали родині «гроші на захист», які було використано для встановлення пандуса. Це призвело до кардинальних змін для Олексія - тепер у нього менше труднощів з пересуванням і він може гратися з іншими дітьми на свіжому повітрі. Фото: «Проліска».



## Проекти мирного співіснування та проекти швидкого впливу

# 89

проектів  
(55 з яких стосуються  
COVID-19)  
затверджено у 2020-  
2021 рр.

УВКБ ООН надає підтримку з легкого та середнього ремонту інфраструктури, запропонованого громадами-бенефіціарами або місцевими органами влади на сході України. Проекти мирного співіснування мають на меті створити атмосферу мирного співіснування між переміщеним населенням і приймаючими громадами та сприяють стійкості ВПО і постраждалих громад.

З початку спалаху COVID-19 УВКБ ООН **запустило проекти швидкого впливу**, спрямовані на швидке реагування на пандемію шляхом посилення спроможності місцевої системи охорони здоров'я та підтримку постачальників соціальних послуг. У 2020 р. УВКБ ООН реалізувало 63 проекти по обидва боки від лінії розмежування (Див. **мапу проектів мирного співіснування та проектів швидкого впливу тут**).

УВКБ ООН спільно з НУО партнером «Проліскою» відкрило нещодавно поремонтоване приміщення в приватному будинку для людей похилого віку в селі Катеринівка Донецької області. Центр був забезпечений будівельними матеріалами, ліжками та меблями. Заклад забезпечує притулок для 35 людей похилого віку, які проживали самі вздовж лінії розмежування. Більшість із них мають дітей, і тому не мають права користуватися державною допомогою. Приватний дім був заснований місцевою релігійною організацією за підтримки волонтерів. Фото (праворуч): «Проліска».







## Ініціативи з підтримки громад

# 97

ініціатив  
(48 з яких  
стосуються  
COVID-19)

затверджено у 2020

УВКБ ООН працює над створенням можливостей для громад біженців, внутрішньо переміщених осіб та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, на всій території України. **Ініціативи з підтримки громад** - це низка заходів, спрямованих на мобілізацію та розширення можливостей громад, з метою посилення їхніх здібностей для організації реагування на надзвичайні ситуації, адвокації своїх інтересів у місцевих та національних органах влади, а також пошуку довгострокових рішень для власного захисту.

*Завдяки підтримці УВКБ ООН місцеві активісти у місті Часів Яр можуть доставляти гаряче харчування родинам з особливими потребами, які опинились у важкій економічній ситуації, втративши роботу та доходи під час пандемії COVID-19. Ці домогосподарства вже постраждали внаслідок конфлікту. Пандемія погіршила ситуацію, оскільки багато дітей у цих сім'ях не отримували гаряче харчування в школах, коли більшість навчальних закладів перейшли на дистанційне навчання. Активісти вирішили готувати та безкоштовно доставляти гаряче харчування для таких дітей. УВКБ ООН надало волонтерам холодильник, духовку та інші кухонні прилади. Завдяки цій ініціативі понад 80 дітей із малозабезпечених родин у місті Часів Яр отримують безкоштовні обіди. Фото: УВКБ ООН.*



## Добровільне переселення

# 12

родин (42 особи), які  
постраждали внаслідок  
конфлікту, було переселено  
у безпечніші місця у 2020 р.

Починаючи з 2019 року УВКБ ООН **впроваджує проект добровільного переселення родин**, які мешкають у **небезпечних районах уздовж лінії розмежування**. Бенефіціари цього проекту, ретельно відбираються на основі **критеріїв вразливості та оцінки безпеки** населених пунктів, до яких їх переселятимуть.

## Робота в партнерстві

Гуманітарна відповідь на переміщення в Україні - це скоординовані зусилля уряду, міжнародних організацій та національних і міжнародних НУО. Надаючи підтримку особам, що її потребують, УВКБ ООН тісно співпрацює з урядом України. Стосовно ВПО УВКБ ООН підписало меморандум про взаєморозуміння з **Міністерством з питань тимчасово окупованих територій**. З питань біженців та осіб без громадянства, УВКБ ООН тісно співпрацює з Державною міграційною службою України. УВКБ ООН працює разом з **8 НУО-партнерами**. УВКБ ООН є керівною організацією Кластеру з питань захисту та Кластеру з питань житла / непродовольчих товарів. Також УВКБ ООН сумісно з Управлінням ООН з координації гуманітарних питань очолює робочу групу з логістики, яка в основному відповідає за доставку гуманітарних конвоїв на схід України.

## Фінансова інформація

УВКБ ООН вдячне донорам за надзвичайно важливу підтримку діяльності агентства в Україні, а також тим донорам, які підтримали програми УВКБ ООН через нецільові та цільові внески.

Індикативний рівень фінансування становить **1,502,819** доларів США. Цей показник базується на внесках призначених для України, індикативному розподілі гнучких фондів та коригування.

### НЕЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ | ДОЛ. США

Подяка основним донорам нецільових внесків

**Норвегія** 80 млн. | **Швеція** 66,9 млн. | **Нідерланди** 36,1 млн. | **Данія** 34,6 млн. | **Німеччина** 22,1 млн. | **Швейцарія** 16,4 млн. | **Ірландія** 12,5 млн. | **Бельгія** 11,9 млн.

### КОНТАКТИ

E-mail: [ukrki@unhcr.org](mailto:ukrki@unhcr.org), тел.: +38 044 288-9710

### ПОСИЛАННЯ

УВКБ ООН в Україні: [www.unhcr.org/ua](http://www.unhcr.org/ua) - Twitter: [www.twitter.com/UNHCRUkraine](https://www.twitter.com/UNHCRUkraine)

Facebook: [www.facebook.com/UNHCRKyiv](https://www.facebook.com/UNHCRKyiv) - Flickr: [www.flickr.com/photos/unhcr\\_ukraine](https://www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine)

*Зверніть увагу, що у цьому звіті зроблено спробу висвітлити основні заходи, що здійснюються УВКБ ООН та партнерами протягом звітного періоду. Тому, будь ласка, зверніть увагу, що інформація не є вичерпною. Для отримання додаткової інформації про нашу роботу, заходьте на [www.unhcr.org/ua](http://www.unhcr.org/ua) або, щоб зв'язатися з нами безпосередньо пишіть на [ukrki@unhcr.org](mailto:ukrki@unhcr.org)*

*\* Будь ласка, зверніть увагу, що імена осіб, які згадуються в цьому звіті, були змінені з міркувань безпеки.*