

# Інформаційний бюлетень

Вересень 2020 р.

У вересні уряд України ухвалив Постанову № 947, яка передбачає адміністративний механізм компенсації за майно, зруйноване внаслідок конфлікту. УВКБ ООН відстежуватиме цей процес та надаватиме необхідну підтримку тим, хто має право на компенсацію. [Див. повідомлення адвокатури УВКБ ООН в Україні на сторінці 3.](#)

За підтримки посольств Норвегії та Швейцарії УВКБ ООН організувало онлайн-церемонію вручення премії Нансена у європейському регіоні українській правозахисниці Тетяні Баранцовій. Їй було присуджено цю престижну нагороду за зусилля, спрямовані на допомогу ВПО та особам з інвалідністю в Україні. [Більше на сторінці 4.](#)

## КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ

**10,643**

ВПО та інші особи, які постраждали внаслідок конфлікту, отримали [правову допомогу](#) від партнерів УВКБ ООН у 2020 році.

**438**

Домівок відремонтовано у постраждалих внаслідок конфлікту районах по обидва боки від лінії розмежування.

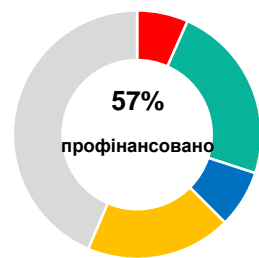
**1,397**

ВПО та інших осіб, які постраждали внаслідок конфлікту, отримали [психосоціальну допомогу](#) у 2020 році.

## ФІНАНСУВАННЯ (СТАНOM НА 7 ЖОВТНЯ 2020 РОКУ)

**29.8 дол. США**

необхідно для надання допомоги в Україні в 2020 р



- Цільові внески вузького призначення
- Цільові внески
- Цільові внески широкого призначення
- Нецільові внески
- Нестача коштів



Тетяна Баранцова впала і зламала хребет під час занять гімнастикою у школі, коли їй було лише 10 років. Їй вдалося перетворити свою інвалідність на свою силу і вона стала захисником прав осіб з інвалідністю в Україні. З 2014 року, сама будучи переселенкою, Тетяна допомогла понад 5000 ВПО з обмеженими можливостями, яким довелося покинути свої домівки на сході України. У вересні Тетяна була обрана лауреатом премії Нансена у європейському регіоні. Дізнайтесь більше про її історію та дивіться церемонію нагородження [тут](#).

## ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ (ВПО)\*

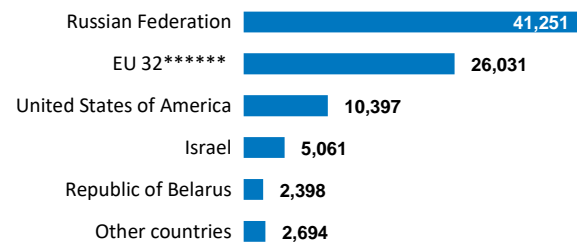
**734 000**\*\*\*

ІНШІ ОСОБИ, КОТРІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ\*\*

**1,68 МЛН.**\*\*\*\*

## БІЖЕНЦІ ТА ШУКАЧІ ПРИТУЛКУ З УКРАЇНИ

**87 832**\*\*\*\*\*



\*постійно проживають на підконтрольних уряду територіях (ПУТ)

\*\*джерело: 2020 Огляд гуманітарних потреб (HNO)

\*\*\*приблизна кількість постраждалих внаслідок конфлікту осіб, які живуть уздовж лінії розмежування на підконтрольних уряду територіях (ПУТ) та невідконтрольних уряду територіях (НПУТ)

\*\*\*\* джерело: Кластер з питань захисту, УВКБ ООН - 2020

\*\*\*\*\* джерело: УВКБ ООН Popstats, грудень 2019

\*\*\*\*\*27 країн ЄС та Ісландія, Ліхтенштейн, Норвегія, Швейцарія, Велика Британія

## Робочий контекст

Упродовж звітного періоду Спеціальна моніторингова місія (СММ) Організації з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ) зафіксувала 669 випадків порушень режиму припинення вогню на сході України, що на 14% більше порівняно з серпнем. У вересні Кластер з питань житла (під керівництвом УВКБ ООН) зафіксував 15 нових пошкоджень чи руйнувань цивільних будинків. Це були перші пошкодження, зафіксовані Кластером, з часу, коли оновлені зобов'язання щодо припинення вогню набули чинності у липні 2020 року.



**Гуманітарний конвой УВКБ ООН із матеріалами для ремонту дістався Луганська (НПУТ):** 10 вересня УВКБ ООН доставило гуманітарний вантаж із будівельними матеріалами для своєї програми з ремонту на НПУТ у Луганську. Уперше після запровадження обмежень руху у березні, що були пов'язані з COVID-19, УВКБ ООН змогло доставити гуманітарний конвой до НПУТ Луганської області через НПУТ Донецької області. Загалом десять вантажівок перевезли понад 90 тонн матеріалів для ремонту. З прибуттям конвою УВКБ ООН відновило свою діяльність з ремонту житла, що здійснюється в Луганську з допомогою приватного підрядника (докладніше див. на стор. 10). *Фото праворуч: УВКБ ООН.*



**Реагування УВКБ ООН на COVID-19:** У вересні Міністерство охорони здоров'я зафіксувало значне збільшення випадків захворювання на COVID-19 по всій Україні. У постраждалих внаслідок конфлікту Донецькій та Луганській областях було зареєстровано 2 835 нових випадків, що на 164% більше порівняно з серпнем. Протягом звітного місяця УВКБ ООН роздало 90 пляшок (5 л кожна) спиртовмісної миючої рідини соціальним центрам для молоді, дітей та сімей у Попасній, Станиці Луганській, Новоайдарі та Северодонецьку Луганської області для підтримки зусиль, спрямованих на дотримання належних гігієнічних умов. Загалом з початку пандемії, УВКБ ООН спільно зі своїми НУО партнерами ініціювало 50 проектів мирного співіснування (PCPs) та проектів швидкого впливу (QIP), а також 47 ініціатив з підтримки громад (CSI) з метою покращення готовності медичних закладів та постачальників соціальних послуг по обидва боки від лінії розмежування. *Фото ліворуч: «Проліска».*



**Допомога родинам, які постраждали внаслідок пожеж у Луганській області:** У вересні масові пожежі на Луганщині завдали значної шкоди населеним пунктам уздовж лінії розмежування. На кінець звітного періоду четверо людей загинули і кілька сотень були евакуйовані з постраждалих районів. Приблизно двісті будинків були пошкоджені пожежами, в тому числі будинки осіб, переміщених внаслідок конфлікту. Після того, як пожежі поширились на райони біля контрольного пункту в'їзду-виїзду (КПВВ) у Станиці Луганській, його роботу було призупинено з 30 вересня до 5 жовтня. УВКБ ООН бере участь в оцінці потреб постраждалих осіб. У якості першої допомоги УВКБ ООН та його НУО партнер «Проліска» надали 50 ковдр, засоби гігієни, їжу та воду, а також психосоціальну підтримку людям, які втратили свої будинки. *Фото праворуч: «Проліска».*



**Ситуація на КПВВ та діяльність УВКБ ООН на контрольних пунктах в'їзду-виїзду:** Протягом звітного періоду Державна прикордонна служба України (ДПСУ) зафіксувала 85,799 перетинів лінії розмежування, що на 6% більше ніж у серпні (див. інформаційну панель УВКБ ООН «Перетин КПВВ»). Водночас кількість перетинів залишається значно нижчою порівняно з аналогічним періодом 2019 року (цей показник знизився на 93%). З п'яти КПВВ на сході України лише два пункти пропуску у Станиці Луганській (Луганська область) та Новотроїцькому / Оленівці (Донецька область) функціонували у вересні, хоча із низкою обмежень. На КПВВ «Новотроїцьке / Оленівка» де-факто організації санкціонували вісім «гуманітарних коридорів», згідно з попередньо затвердженими списками, що дозволило 2 557 особам перетнути лінію розмежування в обох напрямках. Починаючи з 18 вересня, люди, які чекали дозволу перетнути цей КПВВ, більше не ночували в наметах Державної служби з надзвичайних ситуацій (ДСНС). Адміністрація Донецької області розмістила їх у соціальному центрі у місті Дружківка. Протягом звітного періоду УВКБ ООН звернулося до державних та регіональних органів, наполягаючи на виділенні коштів для забезпечення продовольством закладу охорони здоров'я в Гострому, який служить пунктом проходження обсервації для осіб, що прибули з НПУТ. Наразі ці потреби забезпечують гуманітарні організації, які в змозі надавати їжу та допомогу в натуральній формі лише до жовтня. На КПВВ «Станиця Луганська» у серпні було зафіксовано 83,202 перетини. 16 147 осіб було перевезено двома електрокарами, роботу яких забезпечує УВКБ ООН та

його НУО партнер «Проліска», аби допомогти особам з особливими потребами у подоланні 800-метрової ділянки між двома сторонами пункту пропуску. Оскільки у Луганській області у пунктах проходження обсервації не було вільних місць, у середньому три людини щодня залишались та ночували під навісом у нейтральній зоні цього КПВВ.

## Огляд законодавства

- 4 вересня 2020 року УВКБ ООН надіслало [Державній міграційній службі \(ДМС\)](#) свої зауваження щодо [підзаконного акту про процедуру визначення безгромадянства](#). У цьому документі УВКБ ООН наголосило важливість забезпечення того, щоб подання заявників не відхилялись без письмового рішення відповідних органів. УВКБ ООН також закликала ДМС надати остаточний проект підзаконного акту до його внесення на розгляд уряду та голосування в парламенті, яке має відбутися в жовтні, як це передбачено законом щодо осіб без громадянства.
- 14 вересня уряд зареєстрував у парламенті [законопроект № 4000](#) про внесення змін до [Закону про державний бюджет](#). Більшість [житлових рішень для ВПО](#), передбачених бюджетом у попередні роки (проекти доступного житла, «житло для ВПО», житло для раніше депортованих осіб), не передбачені у проекті бюджету на 2021 рік. Єдиним пунктом, що залишився, є [житло для переміщених учасників Антитерористичної операції \(АТО\) / Операції об'єднаних сил \(ООС\)](#). Позитивним є те, що Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій збільшило [фінансування субвенцій для постраждалих від конфлікту територій](#) (125 000 грн. порівняно з 20 000 грн. зараз). Також [збільшено фінансування компенсацій за зруйноване житло у 5,7 разів](#) (114 000 грн. порівняно з 20 000 грн. зараз). Крім того, з'явилися нові статті бюджету, які спрямовані на забезпечення належних умов перетину КПВВ та розробки ефективних систем / баз даних щодо реінтеграції та розвитку сільської інфраструктури в Луганській області.
- Того ж дня уряд зареєстрував у парламенті [законопроект «Про паспорт громадянина України у формі книжечки»](#), який передбачає [обов'язкову заміну національних посвідчень особи \(паспортів\) у формі книжечки на пластикові біометричні посвідчення у формі картки](#). Законопроект передбачає, що коли громадянину України потрібно вклеїти нову фотографію (після досягнення 25 або 45 років), паспорт у формі книжечки буде замінений на пластикове біометричне посвідчення особи у формі картки.
- 21 вересня президент Володимир Зеленський підписав [Указ № 398/2020](#), спрямований на [запобігання домашньому та ґендерно зумовленому насильству](#). Цьому передувало приєднання України до [«Програми Партнерства Біарріц»](#), започаткованої лідерами G7 для консолідації міжнародних зусиль для досягнення ґендерної рівності. Указ доручає уряду розробити програму запобігання побутовому та ґендерному насильству на період до 2025 року. Указ також передбачає збільшення фінансування та належного кадрового забезпечення спеціально уповноважених органів, вдосконалення процедури для звернення дітей, яким потрібна допомога, та імплементації принципів ненасильницької поведінки та недискримінації в освітні процеси у школах з метою формування толерантної поведінки.

## Ключові повідомлення адвокації. Вересень

- 5 вересня уряд України ухвалив [Постанову № 947](#), яка [передбачає запровадження адміністративного механізму компенсації за майно, зруйноване внаслідок конфлікту](#). На необхідності такого механізму уже давно наголошують УВКБ ООН, УВКПЛ, МОМ та НУО «Право на захист, Данська Рада у справах біженців, «Донбас SOS» та Норвезька Рада у справах біженців. У постанові передбачається, що [оцінка збитків \(перевірка технічного стану житла\)](#) буде здійснюватися на місцевому рівні, а розгляд окремих справ та рішення про компенсацію - на регіональному рівні (на рівні двох постраждалих внаслідок конфлікту Донецької та Луганської областей). [Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій](#) отримає кошти на фінансування цього механізму. У 2020 році на компенсацію зруйнованого житла було [передбачено 20 млн грн. Максимальна сума компенсації становить 300 тис. грн на домогосподарство](#) (приблизно 10 700 доларів США за поточним курсом обміну валют). УВКБ ООН вітає довгоочікуване запровадження цього механізму та відстежуватиме розвиток подій, посилюючи адвокацію щодо [розподілу бюджету на 2021 рік](#), що дозволить виплатити компенсації особам, які втратили своє житло.
- 28 вересня УВКБ ООН поінформувало присутніх про ключові повідомлення адвокації [щодо доступу до пенсій мешканців НПУТ у контексті пандемії COVID-19 під час круглого столу «Соціальний захист людей похилого віку»](#), організованого Парламентським комітетом з питань соціальної політики. УВКБ ООН закликала органи влади розглянути можливість [скасування вимоги щодо самоізоляції / обсервації для осіб похилого віку](#), які перетинають з НПУТ на ПУТ для доступу до банківських та інших адміністративних послуг. Члени парламенту попередньо погодились підтримати запропоновані зміни стосовно пенсіонерів, які здійснюють такі короткі візити до ПУТ.



## НОВІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ ТА ПУБЛІКАЦІЇ УВКБ ООН

**[ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ] ОСТАННІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ:** у цьому бюлетені на одній сторінці зібрана коротка інформація про нові матеріали, звіти та документи УВКБ ООН в Україні, такі як тематичні бюлетені, інформаційні панелі та звіти Кластерів під керівництвом УВКБ ООН.

**[ЗВІТ] ПЕРЕТИН ЛІНІЇ РОЗМЕЖУВАННЯ (ВЕРЕСЕНЬ 2020):** цей спільний тематичний огляд УВКБ ООН / R2P містить огляд ключових подій на КПВВ на сході України у вересні.

**[АДВОКАЦІЯ] КЛЮЧОВІ ПОВІДОМЛЕННЯ АДВОКАЦІЇ ЩОДО ВНУТРИШНЬОГО ПЕРЕМІЩЕННЯ:** Ці повідомлення підсилюють адвокаційну діяльність УВКБ ООН в Україні щодо отримання пенсій мешканцями НПУТ, а також включають кілька моментів, пов'язаних з впливом пандемії COVID-19 на осіб, які постраждали внаслідок конфлікту в Україні.



## Зв'язок між програмами гуманітарного реагування та програмами розвитку

- **Мобілізація громад уздовж лінії розмежування:** У вересні УВКБ ООН спільно з ПРООН розпочало другий етап ініціативи «Тренінги для тренерів», орієнтованої на мобілізацію громад уздовж лінії розмежування. З 29 вересня по 1 жовтня було організовано три вебінари, що охоплювали різні аспекти управління проектами. Індивідуальні тренінги заплановані на середину жовтня. По завершенні тренінгу, учасники розроблятимуть власні проектні пропозиції для посилення соціальної згуртованості громад.
- **Проект «Волонтер безоплатної правової допомоги (БПД)» на сході України:** Протягом вересня УВКБ ООН координувало реалізацію спільного проекту УВКБ ООН, ПРООН, Ради Європи та центрів з надання безоплатної правової допомоги на сході України. Було організовано п'ять вебінарів для майбутніх волонтерів-параюристів щодо доступу до безоплатної правової допомоги, особистої документації, пенсій та соціальних виплат та питань, пов'язаних з внутрішнім переміщенням та військовим конфліктом. [Загалом у проекті бере участь 31 особа.](#)



## Відносини з донорами

- 21 вересня під час онлайн-церемонії УВКБ ООН вручило сертифікат регіонального переможця премії Нансена у Європі українській правозахисниці Тетяні Баранцовій. Їй було присуджено цю престижну нагороду за зусилля, спрямовані на підтримку внутрішньо переміщених осіб, особливо дітей та родин з обмеженими можливостями, які постраждали внаслідок конфлікту на сході України з 2014 року. Посли Норвегії та Швейцарії відвідали церемонію та висловили щирі вітання переможниці (Дивіться церемонію повністю [тут](#).) *Фото праворуч: УВКБ ООН.*
- 29-30 вересня Координаторка системи ООН та Координаторка з гуманітарних питань Оснат Лубрані відвідала Закарпатську область. Під час місії вона ознайомила з проектами ООН та зустрілася з представниками гуманітарних організацій, що працюють з ромським населенням регіону. [НУО партнер УВКБ ООН «НЕЕКА»](#), який брав участь у цій зустрічі, поінформував пані Лубрані про заходи, що здійснюються для полегшення доступу недокументованих ромів до безоплатної правової допомоги.



## БАГАТОСЕКТОРНЕ РЕАГУВАННЯ НА ПРОБЛЕМИ БІЖЕНЦІВ ТА ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА

### Захист біженців та шукачів притулку

- **Розподіл предметів гігієни у пунктах тимчасового розміщення біженців (ПТРБ):** У вересні УВКБ ООН спільно зі своїми НУО партнерами надали 3000 шматків твердого мила від компанії «Unilever» та 40 пляшок миючої рідини пунктам тимчасового розміщення біженців (ПТРБ) в Одеській, Київській та Закарпатській областях. Ця допомога була надана ПТРБ для підтримки гігієнічних стандартів під час пандемії COVID-19. Засоби гігієни також були доставлені до притулків для неповнолітніх дітей-шукачів притулку без супроводу та розлучених із сім'ями в Києві та Одесі. *Фото праворуч (розподіл допомоги у ПТРБ в Одесі): «Десяте квітня».*
- **Грошова допомога для родин з особливими потребами:** У вересні УВКБ ООН надало грошову допомогу 82 родинам біженців та шукачів притулку для покриття їхніх витрат на підготовку до нового навчального року. Загалом 149 дітей



скористались цією фінансовою допомогою, щоб придбати товари для школи, та цифрове обладнання, необхідне для дистанційного навчання під час COVID-19. УВКБ ООН також затвердило виплату щомісячної грошової допомоги 96 біженцям та шукачам притулку з особливими потребами. Вона охоплює чотири місяці і з її допомогою домогосподарства зможуть забезпечити основні потреби, такі як оплата житла, їжа та одяг.

- **Всесвітній день прибирання:** 19 вересня ініціативна група молоді серед біженців організувала прибирання в одному з центральних парків Києва, щоб відзначити Всесвітній день прибирання. Ініціатива мала позитивний вплив та продемонструвала приймаючій громаді, що біженці можуть сприяти поліпшенню екологічних умов. *Фото праворуч: УВКБ ООН.*



- **Проект закону про надання захисту іноземцям та особам без громадянства:** 17 вересня УВКБ ООН взяло участь у засіданні, організованому Громадською радою з питань міграції, створеною при Офісі Омбудсмена. Учасники обговорили законопроект про надання захисту іноземцям та особам без громадянства (зареєстрований у парламенті за номером 3387). Кілька ключових поправок, заснованих головним чином на офіційних коментарях УВКБ ООН, були узгоджені учасниками та будуть направлені до Парламентського комітету з прав людини.
- **Круглий стіл щодо заяв про надання притулку:** 3 вересня УВКБ ООН та його НУО партнери «Право на захист» та «НЕЕКА» взяли участь у круглому столі з питань процедури надання притулку, організованому Офісом Омбудсмена. Основна увага була зосереджена на питаннях, пов'язаних з доступом до міжнародного захисту на кордонах під час пандемії COVID-19.

# 664

особи отримали правову допомогу (включаючи біженців та шукачів притулку) у Київській, Одеській, Закарпатській та Харківській областях у вересні

# 66

особам надано мовні курси з метою доступу до засобів до існування (включаючи біженців та шукачів притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у вересні)

# 33

особи отримали психосоціальну допомогу (включаючи біженців та шукачів притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у вересні)

# 225

осіб отримали доступ до медичних послуг (включаючи біженців та шукачів притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у вересні)

## Заходи з питань економічної незалежності біженців та шукачів притулку

- Протягом звітного періоду УВКБ ООН відібрало 50 заявок з надісланих 106 на отримання грантів самозабезпечення 2020 року в Україні. Визначені заявники отримають консультації щодо розвитку їхніх бізнес-ідей, які згодом будуть представлені на розсуд Комітету відбору грантів самозабезпечення. З моменту запуску цього проекту в 2018 році 73 біженці розпочали власний бізнес завдяки цій одноразовій допомозі, яку надає УВКБ ООН.
- 17 вересня УВКБ ООН зустрілося з представниками ІТ-компанії «SoftServe» для обговорення співпраці, спрямованої на забезпечення можливості працевлаштування та навчання біженців та шукачів притулку, які скористались грантами УВКБ ООН на професійне навчання. «SoftServe» погодилася провести індивідуальні співбесіди з випускниками ІТ-курсів та надати подальші рекомендації щодо стажування та працевлаштування.

## Допомога особам без громадянства та особам під загрозою безгромадянства

- 28 вересня УВКБ ООН зустрілося з Головою Державної служби статистики України, щоб обговорити питання ідентифікації осіб без громадянства під час наступного перепису населення та вироблення системного підходу до їхнього документування. Учасники домовилися включити питання, пов'язані з безгромадянством, до анкети для наступного загальнонаціонального перепису (перенесеного на 2022 рік). Останній та єдиний офіційний перепис населення відбувся в Україні в 2001 році.
- Протягом звітного періоду УВКБ ООН спільно зі своїм НУО партнером «Десяте квітня» надало допомогу неповнолітнім ромам під час зарахування до навчальних закладів. Троє дітей із ромської громади в Одесі були зараховані, адже завдяки допомозі НУО «Десяте квітня» вони мали свідоцтва про народження. Ще

одна дитина була зарахована до школи без свідоцтва про народження. Щодо останньої дитини, «Десяте квітня» надала лист підтримки та завершить процедуру реєстрації народження протягом наступних місяців.

**18**

осіб без громадянства або під загрозою безгромадянства (28% жінок, 72% чоловіків) отримали паспорт або інший документ, що підтверджує громадянство завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у вересні

**338**

осіб без громадянства або під загрозою безгромадянства (39% жінок, 61% чоловіків) отримали консультації щодо набуття або підтвердження громадянства завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у вересні

**22**

особи вперше отримали свідоцтво про народження завдяки підтримці УВКБ ООН та його НУО-партнерів у вересні

**ЗАХИСТ ВПО ТА ІНШИХ ОСІБ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ****Кластери під керівництвом УВКБ ООН****Кластер з питань захисту**

- 15 та 22 вересня Кластер з питань захисту організував [два засідання Робочої групи з питань захисту у Северодонецьку та Слов'янську](#). У центрі обговорення були основні проблеми захисту, які увійдуть до [Огляду гуманітарних потреб 2021 року](#), оперативна діяльність у Донецькій та Луганській областях, а також підготовка до відкриття КПВВ у Золотому та Щасті Луганської області.
- 17 вересня Кластер з питань захисту приєднався до засідання [Технічної робочої групи з питань психічного здоров'я та психосоціальної підтримки](#), яке було зосереджено на дослідженні [поведінкових уявлень, пов'язаних з пандемією COVID-19 в Україні](#). Дослідження засвідчило, що сприйняття ризику COVID-19 серед більшості населення є низьким, і що люди більше стурбовані економічним впливом обмежень на їхній заробіток.
- 30 вересня Кластер з питань захисту взяв участь у засіданнях [Технічної робочої групи з питань віку, статі та культурного розмаїття у Слов'янську та Северодонецьку](#). Партнери обговорили гуманітарні потреби літніх жінок та чоловіків на ПУТ на основі аналізу оцінки потреб, здійсненому «HelpAge», а також Міжнародний день людей похилого віку 2020 року, дискримінацію за віком в часи COVID-19 та способи протистояння дискримінаційному ставленню.
- Кластер з питань захисту надав коментарі для опитувальника [«REACH» для майбутньої багатосекторної оцінки потреб на НПУТ 2020 року](#), яка буде здійснена з метою збору інформації для розробки гуманітарних програм.

**Кластер з питань захисту та Кластер з питань житла / НПТ**

- 7 вересня Кластери з питань захисту та житла / НПТ організували засідання [Технічної робочої групи з питань житлових, земельних та майнових прав](#) для обговорення поправок до [Постанови № 947](#), яка забезпечує правову базу для компенсації за майно, зруйноване внаслідок конфлікту. Визначені проблеми у сфері захисту стосуються обмеженого доступу до ізольованих районів у зоні конфлікту, що заважає здійсненню оцінки збитків, необхідної для визначення розміру компенсації. Іншим проблемою є втрата реєстрації місця проживання в результаті припинення права власності після отримання компенсації за знищене майно. Це може обмежити доступ до основних послуг для власників, які були зареєстровані в базі даних пошкодженого майна.
- Протягом звітного періоду Кластер з питань захисту, Кластер з питань житла / НПТ та УВКБ ООН займалися [доопрацюванням Спільної міжсекторної системи аналізу та порогових показників уразливості для індикаторів майбутнього Огляду гуманітарних потреб 2021 року](#).

**Діяльність УВКБ ООН у сфері захисту**

- Доступ до пенсій мешканців НПУТ:** 24 вересня УВКБ ООН взяло участь у засіданні [робочих підгруп Гуманітарної команди в Україні щодо свободи пересування та пенсій](#). Було узгоджено кілька напрямків подальших дій, зокрема щодо підготовки [проекту рекомендаційної записки про зв'язок між доступом до](#)



пенсії мешканців НПУТ та свободою пересування. УВКБ ООН було доручено керувати підготовкою документу.

- **Компенсація за пошкоджені будинки:** Того ж дня УВКБ ООН зустрілося із заступником міністра з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій, щоб обговорити питання запуску механізму компенсації за майно, знищене внаслідок конфлікту. УВКБ ООН висловило готовність підтримати державні та регіональні органи влади в цьому процесі, насамперед шляхом сприяння доступу для призначених комісій, які оцінюватимуть збитки на місцевому рівні. НУО партнери УВКБ ООН «Право на захист» та «Проліска» підтвердили зацікавленість у приєднанні до роботи цих органів.
- **Ініціативи з питань захисту на рівні громад:** 24 вересня УВКБ ООН взяло участь в онлайн запуску соціального підприємництва «Лампочка», реалізованого НУО «Мир на долоні» в місті Житомирі. НУО створила «нетворкінг-кафе» для підтримки можливостей співпраці, освітніх заходів, майстер-класів та виставок. УВКБ ООН підтримало цю НУО, надаючи тренінги з розбудови потенціалу з питань соціального підприємництва, який дозволив активістам розробити проект.



## Індивідуальна допомога в екстрених випадках у контексті COVID-19

# 51

Особа отримала  
«гроші на захист»  
з липня 2020

У липні УВКБ ООН, як виняток, запровадило надання цієї фінансової допомоги для підтримки ВПО з особливими потребами, щоб допомогти їм краще впоратися з соціально-економічними наслідками пандемії COVID-19. Допомога надається переміщеним особам, які проживають у різних регіонах України, а не лише в місцях уздовж лінії розмежування.

Євгенія, 47 років, та її донька Тетяна, 25 років, були переміщені внаслідок конфлікту. У 2014 році вони втекли з міста Антрацит НПУТ Донецької області та розпочали нове життя в Сумській області. Тетяна народилася з інвалідністю, але це не завадило їй отримати знання та навички в галузі інформаційних технологій. Після переміщення Тетяна знайшла роботу в науково-дослідному інституті і стала головним годувальником родини. Ба навіть більше, саме вона надихнула свою матір пройти ІТ-тренінг. Як наслідок, Євгенія також отримала роботу в тому ж інституті. 2019 рік приніс нові проблеми для переселеної родини: здоров'я Тетяни погіршилося, особливо зір. Тому медичні витрати стали пріоритетом для родини. Пандемія COVID-19 мала руйнівний вплив для обох жінок: їхню зарплату скоротили і досі не відновили. УВКБ ООН спільно зі своїм НУО партнером «Крим SOS» надало Євгенії та її доньці «гроші на захист», призначені для допомоги переселенцям, які найбільше постраждали від заходів, пов'язаних з COVID-19. Тепер обидві жінки можуть покрити медичні витрати, а також здобути нові знання та навички, які розширять можливості їхнього працевлаштування і допоможуть знову стати самодостатніми. Тетяна також планує відремонтувати свій ноутбук і готується навчатися в ІТ-академії, яка запросила її на стажування. Фото: «Крим SOS».



## Правова допомога та консультації з питань захисту

# 1,090

внутрішньо переміщених осіб та інших постраждалих внаслідок конфлікту осіб (70% жінок і 30% чоловіків) отримали правову допомогу

від УВКБ ООН та його партнерів у вересні

# 2,832

особи (71% жінок, 29% чоловіків) отримали консультації з індивідуального захисту

у вересні

# 10

групових консультацій з питань захисту для 50 осіб (87% жінки і 13% чоловіки) було надано у місцях

уздовж лінії розмежування у вересні



## Соціальний супровід

- У вересні партнери УВКБ ООН забезпечили соціальний супровід **527 осіб** (8.3 % з яких – особи з інвалідністю), які потребували індивідуальної підтримки під час отримання особистої документації або інших державних послуг, авторизації у процесі перетину контрольних пунктів, та транспортування (або допомоги під час реєстрації) для доступу до державних послуг. Протягом звітного місяця НУО партнер УВКБ ООН «Проліска» підтримав 31 мешканця НПУТ, що зіткнулися з проблемами під час перетину лінії розмежування через обмежену свободу пересування.



Ганна\*, 91 рік, є однією з тисяч пенсіонерів, які проживають на НПУТ та повинні їздити на ПУТ, щоб отримати доступ до банківських та інших адміністративних послуг. Після спалаху COVID-19, який суттєво обмежив свободу пересування через лінію розмежування, ці критичні подорожі стали ще більш складнішими для людей похилого віку. Ганна встигла поїхати на ПУТ і переоформила банківську картку для виплати пенсії. Також вона мала змогу відвідати родину доньки. Перед поверненням, самопочуття Ганни погіршилося і вона зателефонувала на гарячу лінію НУО партнера УВКБ ООН «Проліска» з проханням про соціальний супровід до КПВВ «Станиця Луганська». Команда «Проліски» на місці допомогла Ганні із проходженням КПВВ. Вони також допомогли їй дістатися до електрокара, що працює на цьому пункті пропуску. Ганна змогла повернутися додому в місто Алчевськ, де про неї піклується родина. Фото: «Проліска».



## Психосоціальна допомога

# 164

особи

74% жінок | 26% чоловіків  
отримали консультації  
у вересні

Протягом звітного періоду НУО-партнери УВКБ ООН надали **164 вразливим особам** психологічні консультації, спрямовані на те, аби допомогти особам, які постраждали внаслідок конфлікту, боротися із симптомами психологічних травм, домашнього насильства, горя, депресії, тривоги та психологічної напруги, включаючи наслідки, спричинені карантинними обмеженнями.

Ця кількість зросла на **35 відсотків**, порівняно з серпнем, через те, що багато людей потребували підтримки **внаслідок стихійних пожеж у Луганській області**.



## Сексуальне та ґендерно зумовлене насильство (СГН)

- У вересні УВКБ ООН здійснило кінцевий моніторинг діяльності свого НУО партнера «Слов'янське серце», термін дії угоди про партнерство з яким сплив у червні. Ведення справ **десяти осіб, що пережили СГН**, було завершено. Ще вісім осіб продовжують отримувати правову допомогу та психосоціальну підтримку.
- 24 вересня УВКБ ООН взяло участь у засіданні саб-кластера з питань ґендерно зумовленого насильства та повідомило учасників про СГН-проекти та сервіси УВКБ ООН і пріоритетність включення осіб, котрі пережили СГН, до програми допомоги в екстрених випадках.



## Індивідуальна допомога в екстрених випадках

# 666 336

готівкою у натуральній формі

осіб відібрано для надання  
допомоги у 2020 р.

У вересні УВКБ ООН продовжило ідентифікувати та надавати вразливим особам, які постраждали внаслідок конфлікту на сході України, **індивідуальну екстрену допомогу у формі готівки**, яка використовується для покриття різних видів потреб - від підготовки до зими та засобів до існування до медичного огляду чи процедур. У районах, де державні служби недоступні, УВКБ ООН та його НУО-партнери надають **індивідуальну допомогу в натуральній формі**. У вересні УВКБ ООН затвердило надання «грошей на захист» **60 особам**. Крім того, **57 осіб з особливими потребами** отримали допомогу у натуральній формі.





Людмили\* 94 роки, і в цьому віці вона вже не може піклуватися про себе самостійно, особливо, мешкаючи неподалік від лінії розмежування на НПУТ Донецької області. Останні десять років вона поступово втрачає зір. З початку конфлікту її будинок кілька разів потрапляв під обстріли. Це призвело до пошкодження даху та вікон, які її діти змогли відремонтувати самостійно. Однак, турбуючись про безпеку матері та для забезпечення регулярного догляду, донька Людмили переконала матір переїхати до неї. «Я все життя спала на одному й тому ж матраці, оскільки у нас не було достатньо грошей, щоб придбати новий», - сказала жінка, зізнавшись, що через це її болі у спині стали нестерпними. УВКБ ООН спільно зі своїм НУО партнером «Центр розвитку Донбасу» надало Людмили новий ортопедичний матрац, подушку, ковдру та постільну білизну. Отримавши цю допомогу, вона посміхнулася і сказала, що ніколи не очікувала отримати такі «подарунки». Фото: «Центр розвитку Донбасу».



## Проекти мирного співіснування та проекти швидкого впливу

# 68

проектів  
 (50 з яких стосуються  
 COVID-19)  
 затверджено у 2020 р

УВКБ ООН надає підтримку з легкого та середнього ремонту інфраструктури, запропонованого громадами-бенефіціарами або місцевими органами влади на сході України. Проекти мирного співіснування мають на меті створити атмосферу мирного співіснування між переміщеним населенням і приймаючими громадами та сприяють стійкості ВПО і постраждалих громад. З початку спалаху COVID-19 УВКБ ООН ініціювало проекти швидкого впливу, спрямовані на швидке реагування на пандемію шляхом зміцнення спроможності місцевої системи охорони здоров'я та підтримки постачальників соціальних послуг.



Новий дитячий спортивний майданчик майже готовий до відкриття у школі міста Новоазовськ. УВКБ ООН спільно зі своїм НУО партнером «Центр розвитку Донбасу» сприяло його ремонту, а також надало спортивне обладнання, зокрема турніки, гімнастичну стіну та інші тренажери. Цей проект мирного співіснування був започаткований з метою привернення до уваги до здорового способу життя та сприяння соціальній згуртованості в місцевій громаді, яка приймає багатьох ВПО та постраждалих внаслідок конфлікту осіб. Загалом понад 200 дітей зможуть користуватися майданчиком для активного відпочинку. Надалі, планується організувати різні спортивні заходи із залученням учнів інших шкіл міста. Ці заходи також сприятимуть психосоціальному оздоровленню дітей, які щодня відчувають вплив збройного конфлікту на своє життя. Фото: «Центр розвитку Донбасу».



## Ініціативи з підтримки громад

# 65

ініціатив  
 (47 з яких стосуються  
 COVID-19)  
 затверджено у 2020

УВКБ ООН працює над створенням можливостей для громад біженців, внутрішньо переміщених осіб та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, на всій території України. **Ініціативи з підтримки громад** - це низка заходів, спрямованих на мобілізацію та розширення можливостей громад, з метою посилення їхніх здібностей для організації реагування на надзвичайні ситуації, адвокації своїх інтересів у місцевих та національних органах влади, а також пошуку довгострокових рішень для власного захисту.



У вересні громади сіл Дача та Жованка Донецької області отримали 19 вогнегасників, щоб захистити свої будинки від стихійних пожеж, які цього року завдали значної шкоди регіону. УВКБ ООН та його НУО партнер «Проліска» підтримали цю ініціативу на рівні громади, надавши обладнання, а також сприяючи організації навчання з використання вогнегасників та заходів безпеки, яке забезпечили експерти Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС). Обидві громади живуть в ізольованих населених пунктах уздовж лінії розмежування, де пожежі не тільки загрожують їхнім домогосподарствам, але й створюють додаткові ризики через те, що ці села розташовані поблизу районів, забруднених мінами та вибухонебезпечними залишками війни. За допомогою цих вогнегасників місцеві громади будуть краще підготовлені до реагування на надзвичайні ситуації. Фото: «Проліска».



## ЖИТЛО/НЕПРОДОВОЛЬЧІ ТОВАРИ

### Досягнення, вплив та виявлення потреб з питань житла та непродуктивної допомоги

Протягом звітного місяця УВКБ ООН завершило ремонт 84 будинків на ПУТ. УВКБ ООН взяло на себе реалізацію програми з ремонту на ПУТ після того, як у червні сплив термін дії угоди про партнерство з НУО «Норвезька рада у справах біженців» (NRC), що займалася реалізацією ремонтів. Зараз ремонт 100 будинків (у тому числі 19 капітальних ремонтів) триває.



У вересні УВКБ ООН розпочало розподіл будівельних матеріалів між домогосподарствами, які постраждали внаслідок конфлікту на НПУТ Луганської області. Одинадцять родин вже отримали матеріали і самостійно роблять легкий ремонт. Загалом ця допомога буде надана 100 домогосподарствам, які постраждали внаслідок конфлікту. Фото ліворуч: УВКБ ООН.

Протягом звітного періоду УВКБ ООН та його НУО партнер «Центр розвитку Донбасу» замінили вікна у будинках 150 родин на НПУТ Донецької області. В рамках програми легкого ремонту УВКБ ООН у 2020 році вже допомогло 181 родині.



## Добровільне переселення

# 6

родин (18 осіб), які постраждали внаслідок конфлікту, було переселено у безпечніші місця у 2020 р.

У 2019 році, на шостому році конфлікту, коли багато родин з особливими потребами все ще живуть у дуже складних умовах у місцях, котрі постраждали внаслідок конфлікту, УВКБ ООН ініціювало пілотний проект добровільного переселення родин, які проживають у небезпечних районах уздовж лінії розмежування. Бенефіціари цього проекту, ретельно відбираються на основі критеріїв вразливості та оцінки безпеки населених пунктів, до яких їх переселятимуть.

## Робота в партнерстві

Гуманітарна відповідь на переміщення в Україні - це скоординовані зусилля уряду, міжнародних організацій та національних і міжнародних НУО. Надаючи підтримку особам, що її потребують, УВКБ ООН тісно співпрацює з урядом України. Стосовно ВПО УВКБ ООН підписало меморандум про взаєморозуміння з Міністерством у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб (нині Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій). З питань біженців та осіб без громадянства, УВКБ ООН тісно співпрацює з Державною міграційною службою України. УВКБ ООН працює разом з 8 НУО-партнерами. УВКБ ООН є керівною організацією Кластеру з питань захисту та Кластеру з питань житла / непродуктивних товарів. Також УВКБ ООН сумісно з Управлінням ООН з координації гуманітарних питань очолює робочу групу з логістики, яка в основному відповідає за гуманітарні конвої на сході України.

## Фінансова інформація

УВКБ ООН вдячне донорам за надзвичайно важливу підтримку діяльності агентства в Україні, а також тим донорам, які підтримали програми УВКБ ООН через нецільові та цільові внески.

Індикативний рівень фінансування становить **12,929,030** доларів США. Цей показник базується на внесках призначених для України, індикативному розподілі гнучких фондів та коригування.

### НЕЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ | ДОЛ. США

Подяка основним донорам нецільових внесків.

**Швеція** 76,4 млн. | **Приватні донори Іспанії** 59,9 млн. | **Норвегія** 41,4 млн. | **Нідерланди** 36,1 млн. | **Данія** 34,6 млн. | **Великобританія** 31,7 млн. | **Німеччина** 25,9 млн. | **Приватні донори Кореї** 30,6 млн. | **Швейцарія** 16,4 млн. | **Японія** 23,8 млн. | **Приватні донори Японії** 21 млн. | **Франція** 14 млн. | **Приватні донори Італії** 14 | **Франція** 14 млн. | **Приватні донори Швеції** 11,7 млн. | **Італія** 10,6 млн.

### ЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ ШИРОКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ | ДОЛ. США

Особлива подяка головним донорам цільових внесків широкого призначення, які потенційно можуть бути використані в рамках цієї операції в конкретній ситуації, на рівні регіону чи субрегіону.

**Німеччина** 62,7 млн. | **США** 34,3 млн. | **Великобританія** 24,8 млн. | **Данія** 14,6 млн. | **Канада** 8,7 млн. | **Приватні донори США** 7,7 млн. | **Приватні донори Австралії** 8,4 млн. | **Приватні донори Японії** 4,4 млн. | **Ірландія** 3,3 млн. | **Іспанія** 3,4 млн. | **Швеція** 3 млн. | **Приватні донори Німеччини** 2,3 млн. | **Приватні донори Великої Британії** 2,3 млн. | **Приватні донори Кореї** 2,1 млн.

### ЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ ВУЗЬКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ | ДОЛ. США

**США** 5,6 млн. | **Європейський Союз** 1,8 млн. | **Канада** 0,436 млн. | **Швеція** 0,415 млн. | **Японія** 0,273 млн. | **Російська федерація** 0,25 млн. | **Норвегія** 0,241 млн. | **Естонія** 0,218 млн. | **Словаччина** 0,054 млн. | **Фонд ООН** 0,2 млн. | **ЮНЕЙДС** 0,03 млн.

## КОНТАКТИ

E-mail: [ukrki@unhcr.org](mailto:ukrki@unhcr.org), тел.: +38 044 288-9710

## ПОСИЛАННЯ

УВКБ ООН в Україні: [www.unhcr.org/ua](http://www.unhcr.org/ua) - Twitter: [www.twitter.com/UNHCRUkraine](https://www.twitter.com/UNHCRUkraine)  
Facebook: [www.facebook.com/UNHCRKyiv](https://www.facebook.com/UNHCRKyiv) - Flickr: [www.flickr.com/photos/unhcr\\_ukraine](https://www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine)

*Зверніть увагу, що у цьому звіті зроблено спробу висвітлити основні заходи, що здійснюються УВКБ ООН та партнерами протягом звітного періоду. Тому, будь ласка, зверніть увагу, що інформація не є вичерпаною. Для отримання додаткової інформації про нашу роботу, заходьте на [www.unhcr.org/ua](http://www.unhcr.org/ua) або, щоб зв'язатися з нами безпосередньо пишіть на [ukrki@unhcr.org](mailto:ukrki@unhcr.org)*

*\* Будь ласка, зверніть увагу, що імена осіб, які згадуються в цьому звіті, були змінені з міркувань безпеки.*