

# Інформаційний бюлетень

Січень 2020

У січні, у рамках взаємодії між програмами гуманітарного реагування та програмами розвитку, УВКБ ООН спільно з ПРООН провели дві зустрічі робочої групи з постраждалими внаслідок конфлікту громадами Сартани, Красногорівки та Мар'їнки, що у Донецькій області, аби визначити та обговорити їхні найактуальніші потреби та можливі рішення.

УВКБ ООН вітає поправки до **Постанови № 815**, які зменшують адміністративні бар'єри для дітей, що перетинають лінію розмежування. Для отримання додаткової інформації див. Ключові повідомлення адвокати УВКБ ООН на сторінці 3.

У рамках допомоги місцевим органам влади на сході України УВКБ ООН передало мобільне комп'ютерне обладнання регіональним постачальникам соціальних послуг, що працюють з особами, котрі постраждали внаслідок конфлікту та переміщеними особами поблизу лінії розмежування. Детальніше на сторінці 2.

## КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ

**1 634**

ВПО та інші особи, котрі постраждали внаслідок конфлікту, отримали **правову допомогу** від партнерів УВКБ ООН у січні.

**35**

ВПО та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, отримали **консультації з питань сексуального та гендерно зумовленого насильства** у січні.

**188**

ВПО та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, отримали **психосоціальну допомогу** у січні.

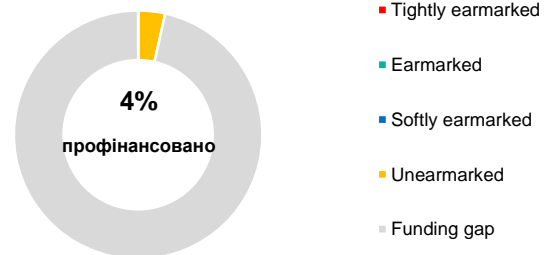


Цю розвиваючу гру «біборд» було встановлено у головному офісі УВКБ ООН в Києві для дітей біженців, шукачів притулку та ВПО, поки вони чекають, коли їхні батьки отримують консультації від фахівців з питань захисту УВКБ ООН. У визначені дні УВКБ ООН надає правові консультації з питань захисту тим, хто їх потребує. Нова «біборд» призначена для того, щоб діти почувалися комфортно, розважалися та розвивали свої пізнавальні навички. Фото: УВКБ ООН.

## ФІНАНСУВАННЯ (СТАНОМ НА 17 СІЧНЯ 2020)

# 28.2 дол. США

необхідно для надання допомоги в Україні в 2019 р.



## ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ (ВПО)\* ТА ОСОБИ, КОТРИ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ\*\*

**1.5 млн.**\*\*\*

## БІЖЕНЦІ ТА ШУКАЧІ ПРИТУЛКУ З УКРАЇНИ

**125 173**\*\*\*\*



\* Постійно проживають на підконтрольних уряду територіях (ПУТ)

\*\* Приблизна кількість постраждалих від конфлікту осіб, які живуть уздовж лінії розмежування на підконтрольних уряду територіях (ПУТ) та непідконтрольних уряду територіях (НПУТ)

\*\*\* Джерело: 2019 Огляд гуманітарних потреб (HNO)

\*\*\*\* Джерело УВКБ ООН PopStats, Грудень 2018

\*\*\*\*\* 28 країн ЄС та Ісландія, Ліхтенштейн, Норвегія, Швейцарія

## Робочий контекст

У січні Спеціальна моніторингова місія Організації з безпеки та співробітництва в Європі (ОБСЄ) зафіксувала 16 450 випадків порушення режиму припинення вогню у Донецькій та Луганській областях, що на 23% менше порівняно з груднем 2019 року. Протягом звітного періоду, Управління Верховного Комісара ООН з прав людини (УВКПЛ) повідомило про 12 пов'язаних з конфліктом жертв серед цивільного населення. У той же час, Кластер з питань житла (під керівництвом УВКБ ООН) повідомив, що 20 будинків цивільного населення було пошкоджено або зруйновано у грудні, що на 5% менше порівняно з груднем.

**Гуманітарний конвой до Луганської області:** 27 січня УВКБ ООН спільно з УКГП сприяло доставці 12 вантажних автомобілів з гуманітарною допомогою до постраждалих внаслідок конфлікту районів Луганської області. Це був перший конвой, направлений УВКБ ООН на схід України в 2020 році. Було доставлено 102 тонни продуктів харчування, гігієнічних наборів, будівельних матеріалів та дитячих наборів, які були роздані постраждалим внаслідок конфлікту особам. *Фото праворуч: УВКБ ООН.*



**Екстрена допомога з ремонту:** У січні УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами – «Проліска», Центр розвитку Донбасу (DDC) та Норвезькою радою у справах біженців (NRC) - продовжило надавати екстрену допомогу з ремонту особам, котрі постраждали внаслідок конфлікту. 16 січня партнер УВКБ ООН «Проліска» доставив 200 квадратних метрів брезенту мешканцям села Хутір Вільний, чії будинки нещодавно були пошкоджені обстрілами.



**Нові вікна – нова надія!** 21 січня УВКБ ООН та його НУО-партнер DDC здійснили оцінку ремонту вікон та дверей у 90 квартирах у багатоповерхових будинках, які були пошкоджені за роки конфлікту у Донецьку та навколо нього. Попередній аналіз засвідчив, що 57% родин, опитаних під час моніторингу після надання допомоги, вирішили повернутися до своїх квартир після переселення. Ці візити також дали змогу УВКБ ООН та його НУО-партнеру визначити додаткові гуманітарні потреби та потреби у сфері захисту родин, які отримали допомогу з ремонтом вікон. *Фото ліворуч: УВКБ ООН.*

**Свобода пересування:** У січні Державна прикордонна служба України зафіксувала 1,07 млн. перетинів на п'яти контрольних пунктах в'їзду-виїзду (КПВВ) на сході України. Протягом звітного періоду НУО-партнери УВКБ ООН повідомили про смерть 84-річного чоловіка на КПВВ «Станція Луганська», єдиному контрольному пункті у Луганській області. У січні, долаючи 800-метрову ділянку між мостом та урядовою стороною КПВВ у Станції Луганській 25 550 осіб скористалися послугами двох електрокарів,



які запустили та обслуговують УВКБ ООН та його НУО-партнер «Проліска». Середній вік таких осіб складає 76 років. *Друге фото праворуч: Проліска.*



**Поліпшення умов на КПВВ:** У січні УВКБ ООН надало Державній прикордонній службі України понад 50 нагрудних камер для використання на КПВВ Майорське. У січні приблизно вісім тисяч осіб щодня перетинали лінію розмежування через цей контрольний пункт. *Друге фото ліворуч: УВКБ ООН.*

**Підтримка місцевих органів влади в районах, що постраждали внаслідок конфлікту:** Протягом звітного періоду УВКБ ООН надало 19 мобільних наборів регіональним відділенням Департаменту соціальної політики у Донецькій та Луганській областях. Кожен набір містить комп'ютер та принтер, які будуть використовуватися для надання соціальних послуг особам, котрі постраждали внаслідок конфлікту та ВПО, які проживають уздовж лінії розмежування. Ці набори будуть особливо корисні в ізольованих селах. *Останнє фото праворуч: УВКБ ООН.*

## Ключові повідомлення адвокації. Січень

- УВКБ ООН вітає поправки до [Постанови 815](#), яка зменшує адміністративні бар'єри для дітей, які подорожують через лінію розмежування та адміністративний кордон з Кримом. Свобода пересування є одним із основних прав людини, і її повноцінне і безперешкодне здійснення сприяє збереженню зв'язків між громадянами України, у тому числі в [Автономній Республіці Крим](#) та на [непідконтрольних уряду територіях \(НПУТ\) Донецької та Луганської областей](#).
- З 1 березня громадяни України більше не зможуть [перетинати кордон з України до Російської Федерації](#), якщо вони мають лише національне посвідчення особи. Тепер для виїзду за кордон їм потрібно буде пред'явити закордонний паспорт. Багато жителів НПУТ не знають про цю нову вимогу. Це може найбільше позначитися на жителях НПУТ Луганської області, оскільки багато хто вважає, що найбільш безпечний і доступний маршрут для подорожі автомобілем до підконтрольної уряду території пролягає через територію Російської Федерації. Коли нова вимога набуде чинності, вони зможуть в'їхати до ПУТ зі своїм національним посвідченням особи, але не зможуть виїхати тим самим маршрутом, без закордонного паспорта. На це знадобляться час і гроші. Щоб мінімізувати ризик виникнення труднощів для громадян України, які покладаються на можливість подорожі додому через територію Російської Федерації, [УВКБ ООН закликає владу надавати інформацію про цю нову вимогу на всіх прикордонних пунктах пропуску та КПВВ](#) та розширити наявність паспортних послуг на ПУТ Донецької та Луганської областей.

### НАЙНОВІШІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОДУКТИ ТА ПУБЛІКАЦІЇ УВКБ ООН:

**[ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ] Останні інформаційні продукти:** у цьому бюлетені на одній сторінці зібрана коротка інформація про нові матеріали, звіти та документи УВКБ ООН в Україні, такі як тематичні бюлетені, інформаційні панелі та звіти Кластерів під керівництвом УВКБ ООН.

**[ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ] Інформаційний бюлетень УВКБ ООН щодо доступу до документації осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту:** цей документ презентує огляд проблем, які існують для ВПО та осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, при отриманні чи поновленні цивільних документів, а також містить рекомендації УВКБ ООН.

**[ЗВІТ] «Гуманітарна оцінка пошкодження житла»:** цей звіт містить інформацію про масштаб незадоволених потреб у ремонті на сході України та був підготовлений НУО-партнером УВКБ ООН Норвезькою радою у справах біженців (NRC).



## Відносини з донорами

- **Спільна місія ЄС на сході України:** 15 січня УВКБ ООН сприяло спільній місії послів [Латвії](#), [Литви](#) та [Польщі](#) в [Донецьку область](#). Делегація дізналася про ситуацію на сході України та діяльність яка здійснюється [УВКБ ООН](#) спільно з його НУО-партнерами [R2P](#), [Проліска](#), [NRC](#) та [«Слов'янським серцем»](#) щодо осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту та внутрішньо переміщених осіб. *Фото справа: УВКБ ООН.*



- **USAID форум з питань ВПО:** 28 січня УВКБ ООН взяло участь у заході високого рівня під назвою «Форум інтеграції та співробітництва ВПО: можливості для розвитку та партнерства», організованого USAID у Маріуполі. Під час заходу УВКБ ООН представило свої [Рекомендації щодо довгострокових рішень з питань житла для ВПО](#), які були розроблені у рамках Форуму «Міста солідарності», який відбувся у Харкові 2019 року. *Фото зліва: (НУО Схід).*



### БАГАТОСЕКТОРНІ ВІДПОВІДІ НА ПРОБЛЕМИ БІЖЕНЦІВ ТА ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА

## Захист біженців та шукачів притулку

- 17 січня УВКБ ООН сприяло зустрічі для обміну досвідом між молодими біженцями та активістами, що є волонтерами у рамках проекту «Місія поза кордонами». Ця подія у Києві дала можливість обом групам визначити сфери, де волонтери можуть сприяти кращій інтеграції біженців та шукачів притулку в Україні.



- У січні УВКБ ООН спільно зі своїм НУО-партнером NEEKA відремонтували інфекційне відділення центральної обласної лікарні в Мукачеві у Закарпатській області. У рамках проекту мирного співіснування було встановлено пандус для інвалідних візків та надано нове медичне обладнання для педіатричного відділення. Це означає, що лікарня зараз має кращі можливості для надання медичних послуг для приймаючої громади та біженців, у тому числі осіб з особливими потребами.

# 374

особи отримали правову допомогу

(включаючи біженців та шукачів притулку) у Київській, Одеській Закарпатській та Харківській областях у січні

# 60

осіб отримали доступ до освіти

Ця цифра вказує, скільки біженців та шукачів притулку отримали підтримку УВКБ ООН та його НУО-партнерів з питань вступу до навчальних закладів у Київській, Одеській Закарпатській та Харківській областях у січні

# 29

біженців та шукачів притулку отримали психосоціальну допомогу

у січні

# 105

осіб отримали доступ до медичних послуг

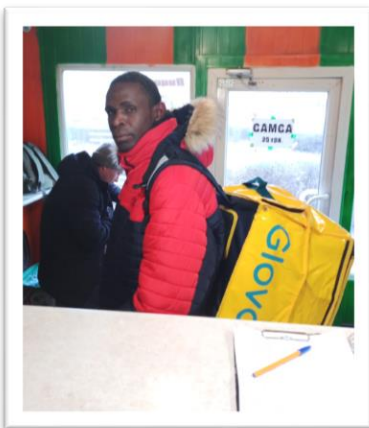
(включаючи біженців та шукачів притулку; завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у січні)

## Заходи з питань економічної незалежності біженців та шукачів притулку

# 73

Біженці розпочали власний бізнес з допомогою ґрантів на самозабезпечення УВКБ ООН з моменту запуску програми у 2018 році

У січні УВКБ ООН та його НУО-партнери «Рокада» та «Десяте квітня» надали консультації з питань розвитку бізнесу чотирьом біженцям та шукачам притулку. Крім того, ще вісім осіб скористалися допомогою УВКБ ООН та його НУО-партнерів у розробці грантових пропозицій щодо професійної підготовки.



*Мамаду\*, родом із Малі, живе в Харкові зі своєю шестирічною донькою. Раніше Мамаду працював на автомийці, заробляючи менше 100 доларів на місяць, тому йому було надзвичайно важко утримувати родину. Мамаду подав заяву на роботу у великій компанії з доставки їжі, що дало б йому можливість отримати більшу зарплату, а також достатньо часу, аби після школи проводити час із дочкою. Пройшовши співбесіду та навчання у цій компанії, Мамаду був потрібен велосипед, щоб працювати у службі доставки. Він подав заявку на отримання ґранту УВКБ ООН на самозабезпечення для придбання велосипеда. Завдяки новій роботі та придбаному велосипеду Мамаду значно покращив рівень життя своєї родини і тепер він може приділяти час вихованню доньки. Фото: УВКБ ООН.*

## Допомога особам без громадянства та особам під загрозою безгромадянства

# 23

особи без громадянства (або під загрозою безгромадянства) отримали паспорт або інший документ, що підтверджує громадянство

завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у січні

# 213

осіб без громадянства (або під загрозою безгромадянства) отримали консультації щодо набуття або підтвердження громадянства

завдяки допомозі УВКБ ООН та його НУО-партнерів у січні

# 26

осіб вперше отримали свідоцтво про народження завдяки підтримці УВКБ ООН та його НУО-партнерів у січні

**ЗАХИСТ ВПО ТА ІНШИХ ОСІБ, КОТРИ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК КОНФЛІКТУ****Кластер з питань захисту**

- 13 січня Кластер з питань захисту оприлюднив адвокаційну довідку під назвою **«Компенсація за пошкоджене або знищене внаслідок конфлікту на сході України майно: ключові повідомлення»**. У довідці окреслено проблеми у сфері захисту, пов'язані із системою компенсації в Україні. Основні повідомлення включають вдосконалення законодавства та механізмів адміністративної компенсації, а також виділення **достатнього державного фінансування** для покриття потреб у компенсаціях.
- 23 січня Кластер з питань захисту провів засідання **Робочої групи з питань захисту у Краматорську**, де партнери повідомили про численні випадки, коли мешканці НПУТ не могли повернутися до місця свого проживання. На ПУТ їх зупиняли прикордонники на підставі невиконання судових рішень. Сюди входили борги по кредитах, **борги за комунальні послуги, борги з аліментів та за сплату адміністративних штрафів**. Як повідомили партнери УВКБ ООН, деякі особи не були поінформовані про чинні судові рішення. УВКБ ООН та його НУО-партнери продовжуватимуть стежити за ситуацією на КПВВ та надаватимуть консультації.
- Під час зустрічі УВКБ ООН та ПРООН спільно презентували ключові досягнення та найкращі практики, пов'язані з активною співпрацею між двома агентствами у рамках **зв'язку між програмами гуманітарного реагування та програмами розвитку**, включаючи рекомендації, розроблені під час роботи Форуму з питань сексуального та ґендерно зумовленого насильства (СГН) у Святогірську у грудні 2019 року. Зокрема, УВКБ ООН порушили питання **безкарності та відсутності правового захисту осіб, які пережили СГН** у справах, пов'язаних із військовослужбовцями, що потребують спільної адвокаційної допомоги на національному рівні для внесення змін до відповідних статей Адміністративного кодексу.

**Діяльність УВКБ ООН у сфері захисту**

- Візит до місця компактного проживання (МКП):** 9 січня **УВКБ ООН** спільно з **МОМ** та **Кластером з питань житла / НПТ (під керівництвом УВКБ ООН)** відвідали МКП під Києвом, щоб запобігти можливому **виселенню ВПО**. Обговорювалась можливість інтеграції ВПО в іншій частині України. Такий варіант «переселення» був використаний УВКБ ООН для посилення адвокації пошуку довгострокових рішень з питань житла.

- Розбудова потенціалу громад:** У січні громадська організація, заснована ВПО, отримала **схвалення від міської ради у Вінниці на будівництво житла для ВПО**. Місцеві органи влади погодилися надати



землю та кошти на **будівництво багатопверхового багатоквартирного будинку для ВПО**. Представники ВПО НУО пройшли підготовку щодо адвокації з питань житла, організовану УВКБ ООН та його партнером **«Крим SOS»**. *Фото праворуч: УВКБ ООН*



- Моніторинговий візит до КПВВ «Каланчак»:** У січні УВКБ ООН та його НУО-партнер **«Десяте квітня»** проконтролювали умови на **КПВВ «Каланчак» на адміністративному кордоні з Кримом**. Команда спостерігачів зазначила, що після реконструкції умови на КПВВ покращилися. Однак, наразі можливо ще поліпшити зону очікування, наприклад, покращити захист від погодних умов та роботу туалетів. *Фото ліворуч: «Десяте квітня».*



## Правова допомога та консультації з питань захисту

# 1 634

внутрішньо переміщені особи та інші постраждали внаслідок конфлікту (66% жінок і 34% чоловіків) отримали правову допомогу від УВКБ ООН та його партнерів у січні

# 2 464

особи отримали консультації з індивідуального захисту у січні

# 22

групові консультації з питань, пов'язаних із захистом, були надані 232 особам у січні (67% жінки, 33% чоловіки) уздовж лінії розмежування



## Соціальний супровід

- У грудні 2019 року партнери УВКБ ООН забезпечили соціальний супровід **308 особам** (10,4% з яких – особи з інвалідністю), які потребували індивідуальної підтримки під час отримання особистої документації або інших державних послуг, авторизації у процесі перетину контрольних пунктів, та транспортування (або допомоги під час реєстрації) для доступу до державних послуг.



Олена\*, 66 років, мешкає в ізольованому селі Піски Донецької області, де конфлікт завдав значної шкоди існуючій інфраструктурі, а місцеві мешканці, багато з яких є людьми похилого віку, сильно постраждали внаслідок конфлікту. У січні УВКБ ООН дізналося про проблеми, з якими стикаються мешканці, намагаючись дістатися до великих міст, де доступні життєво важливі соціальні послуги. Тому УВКБ ООН та його НУО-партнер «Проліска» забезпечили перевезення групи літніх мешканців з особливими потребами, включаючи Олену, до найближчого районного центру. Завдяки цій підтримці п'ять літніх людей змогли відвідати медичні установи та Пенсійний фонд, щоб поновити доступ до необхідних соціальних виплат. Фото: «Проліска».



## Психосоціальна допомога

# 188

осіб

71% жінки | 29% чоловіки отримали консультації у січні

Протягом звітного періоду НУО-партнер УВКБ ООН «Проліска» надала **188 вразливим особам** психологічні консультації, спрямовані на те, аби допомогти особам, що постраждали внаслідок конфлікту, боротися із симптомами психологічних травм, домашнього насильства, горя, депресії, тривоги та психологічної напруги.



## Сексуальне та ґендерно зумовлене насильство (СґН)

- У січні УВКБ ООН спільно зі своїм НУО-партнером «Слов'янське серце» організувало тренінг для групи жінок у селі Трьохізбенка Луганської області, яке постраждало внаслідок конфлікту. Тридцять учасників відвідали сесію та навчалися перукарській справі. Набуті навички дозволять жінкам знайти постійну роботу та підвищити свою самостійність та економічну незалежність.



## Індивідуальна допомога в екстрених випадках

- У січні УВКБ ООН продовжило ідентифікувати та надавати вразливим особам, котрі постраждали внаслідок конфлікту на сході України, індивідуальну **екстрену допомогу у формі готівки**, яка використовується для покриття різних видів потреб - від підготовки до зими та засобів до існування до медичного огляду чи процедур. У 2019 році кількість бенефіціарів, відібраних за програмою індивідуальної допомоги в екстрених випадках, становила **2 686 осіб** (2 091 особа отримала допомогу у формі грошей та 595 – у натуральній формі).

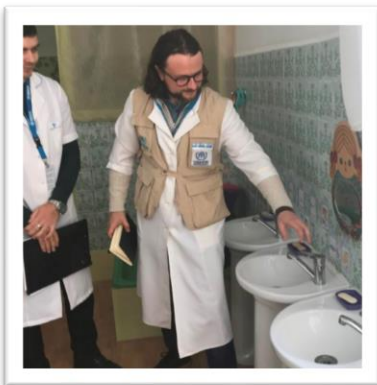


*Дмитро\*, 65 років, з міста Авдіївка на Донеччині, одужує від травми, яку він отримав у 2015 році, коли наступив на снаряд під час посиленних обстрілів у своєму місті. Це призвело до того, що Дмитро втратив ногу. Однак лише у 2019 році - завдяки соціальному супроводу, наданому УВКБ ООН та його НУО-партнером «Проліска», Дмитро зміг отримати медичну довідку, яка підтверджує його інвалідність, і, таким чином, надає йому доступ до безкоштовної медичної допомоги та іншої державної соціальної допомоги. УВКБ ООН та «Проліска» також надали Дмитру «грошову допомогу для захисту», яку він використав для покращення роботи системи опалення в будинку, а також для придбання ходунків, що підвищило його мобільність та автономність. Фото: «Проліска»*



## Проекти мирного співіснування

- УВКБ ООН надає підтримку з легкого та середнього ремонту інфраструктури, запропонованого громадами-бенефіціарами або місцевими органами влади на сході України. Проекти мирного співіснування мають на меті створити атмосферу мирного співіснування між переміщеним населенням і приймаючими громадами та сприяють стійкості ВПО і постраждалих громад. З початку 2019 року УВКБ ООН впровадило **63 проекти мирного співіснування на сході України**.



*Цей дитячий садок у Донецьку був відремонтований УВКБ ООН у 2019 році в рамках проекту мирного співіснування. 40-річна будівля сильно постраждала через сильні обстріли під час конфлікту. Разом зі своїм НУО-партнером УВКБ ООН замінило у приміщенні старе санітарне обладнання. Загалом було встановлено 20 туалетів та 36 умивальників із змішувачами. Батьки дітей, які навчаються у дитячому садку, активно брали участь у ремонтних роботах, тим самим посилюючи залучення громади до утримання закладу. Під час моніторингового візиту УВКБ ООН до цього дитячого садка вихователі пояснили, що нові умивальники та туалети мають важливе значення у навчанні дітей гігієні та процедурам WASH (вода, санітарія та гігієна). Фото: УВКБ ООН*



## Ініціативи з підтримки громад

- УВКБ ООН працює над створенням можливостей для громад біженців, внутрішньо переміщених осіб та інших осіб, котрі постраждали внаслідок конфлікту, на всій території України. **Ініціативи з підтримки громад** - це низка заходів, спрямованих на мобілізацію та розширення можливостей громад, з метою посилення їхніх здібностей для організації реагування на надзвичайні ситуації, адвокації своїх інтересів у місцевих та національних органах влади, а також пошуку довгострокових рішень для власного захисту. У 2019 році УВКБ ООН спільно зі своїми НУО-партнерами надали підтримку понад **200 громадам, котрі постраждали внаслідок конфлікту та громадам переселенців по всій Україні**.





У січні УВКБ ООН та його НУО-партнер «Проліска» підтримали групу молоді ВПО та представників приймаючої громади, які вирішили організувати сесії щодо важливості зменшення використання пластику та переробки відходів для жителів села Пшеничне в Луганській області. У рамках цих сесій УВКБ ООН та «Проліска» надали громаді матеріали та швейні машини для виготовлення багаторазових сумок для покупок. До початку конфлікту всі відходи з села вивозилися на переробку у місто Луганськ. Однак нині це неможливо. Тому молодь за підтримки УВКБ ООН вирішила розпочати діяльність щодо управління відходами у своєму селі і підвищити обізнаність громади. Фото: «Проліска»



## ЖИТЛО/НЕПРОДОВОЛЬЧІ ТОВАРИ

Досягнення, вплив та виявлення потреб з питань житла та непродукції допомоги

- У січні, в рамках заходів з підготовки по зимі, УВКБ ООН роздало соціальним установам у важкодоступних районах Донецької області 5 340 квдр. Пріоритет був наданий особам з особливими потребами, зокрема, пацієнтам лікарень та школярів.



Оксана\*, мешканка Донецька, досі яскраво пам'ятає, як у 2014 році поряд із її будинком розірвався снаряд та розбив усі вікна в її багатоповерхівці. Після цього Оксана звернулася за допомогою до сусідів, щоб закрити вікна пластиком. Однак холод був нестерпним, що змусило її покинути будинок. Майже чотири роки вона спала на дивані у переповненій квартирі родини своєї доньки. Маючи невеликі заощадження та пенсію, Оксана витратила усі гроші на їжу для себе та родини, що не давало їй змоги встановити нові вікна. Усе змінилося, коли УВКБ ООН та його НУО-партнер DDC допомогли з ремонтом вікон. Встановивши нові вікна, Оксана змогла повернутися додому. Сьогодні її вікна прикрашені квітами, а жінка сповнена надій на краще майбутнє. «Через ці вікна я бачу світліший горизонт», - пояснила вона команді УВКБ ООН під час моніторингу після надання допомоги. Фото: УВКБ ООН.



## Добровільне переселення

# 14

Родин, постраждалих внаслідок конфлікту, переселено у безпечніші місця у 2019 р

У 2019 році, на шостому році конфлікту, коли багато сімей з особливими потребами все ще живуть у дуже складних умовах у місцях, котрі постраждали внаслідок конфлікту, УВКБ ООН ініціювало пілотний проект добровільного переселення сімей, які проживають у небезпечних районах уздовж лінії розмежування. Бенефіціари цього проекту, ретельно відбираються на основі критеріїв вразливості та оцінки безпеки населених пунктів, до яких їх переселятимуть.

### Кластер з питань житла та НПТ

- Протягом звітного періоду, Кластер з питань житла та НПТ під керівництвом УВКБ ООН ініціював низку двосторонніх зустрічей з партнерами Кластеру для обговорення запланованих заходів з питань житла та бюджету на 2020 рік. Кластер також розпочав низку зустрічей для обговорення підготовчих робіт до запланованого переходу координаційної ролі до Міністерства у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та ВПО.



## Робота в партнерстві

Гуманітарна відповідь на переміщення в Україні - це скоординовані зусилля уряду, міжнародних організацій та національних і міжнародних НУО. Надаючи підтримку особам, що її потребують, УВКБ ООН тісно співпрацює з урядом України. Стосовно ВПО УВКБ ООН підписало меморандум про взаєморозуміння з [Міністерством у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб](#). УВКБ ООН працює разом з [10 НУО-партнерами](#). УВКБ ООН є керівною організацією Кластеру з питань захисту та Кластеру з питань житла / непродовольчих товарів. Також УВКБ ООН сумісно з Управлінням ООН з координації гуманітарних питань очолює робочу групу з логістики, яка в основному відповідає за гуманітарні конвої на сході України.

## Фінансова інформація

УВКБ ООН вдячне донорам за надзвичайно важливу підтримку діяльності агентства в Україні, а також тим донорам, які підтримали програми УВКБ ООН через нецільові та цільові внески.

Індикативний рівень фінансування становить **990 614** доларів США. Цей показник базується на внесках призначених для України, індикативному розподілі гнучких фондів та коригування.

### НЕЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ | ДОЛ. США

Подяка основним донорам нецільових внесків.

**Швеція 76,4 млн. | Норвегія 41,4 млн. | Нідерланди 36,1 млн. | Данія 34,6 млн. | Великобританія 31,7 млн. | Німеччина 26,4 млн. | Швейцарія 16,4 млн. | Приватні донори**

### ЦІЛЬОВІ ВНЕСКИ ШИРОКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ | ДОЛ. США

Особлива подяка головним донорам цільових внесків широкого призначення, які потенційно можуть бути використані в рамках цієї операції в конкретній ситуації, на рівні регіону чи субрегіону.

**Канада 2,3 млн. | Марокко | США | Приватні донори**

## КОНТАКТИ

E-mail: [ukrki@unhcr.org](mailto:ukrki@unhcr.org), тел.: +38 044 288-9710

## ПОСИЛАННЯ

УВКБ ООН в Україні: [www.unhcr.org/ua](http://www.unhcr.org/ua) - Twitter: [www.twitter.com/UNHCRUkraine](https://www.twitter.com/UNHCRUkraine)

Facebook: [www.facebook.com/UNHCRKyiv](https://www.facebook.com/UNHCRKyiv) - Flickr: [www.flickr.com/photos/unhcr\\_ukraine](https://www.flickr.com/photos/unhcr_ukraine)

*Зверніть увагу, що у цьому звіті зроблено спробу висвітлити основні заходи, що здійснюються УВКБ ООН та партнерами протягом звітного періоду. Тому, будь ласка, зверніть увагу, що інформація не є вичерпаною. Для отримання додаткової інформації про нашу роботу, заходьте на [www.unhcr.org/ua](http://www.unhcr.org/ua) або, щоб зв'язатися з нами безпосередньо пишіть на [ukrki@unhcr.org](mailto:ukrki@unhcr.org)*

*\* Будь ласка, зверніть увагу, що імена осіб, які згадуються в цьому звіті, були змінені з міркувань безпеки.*