

RESULTADOS PERSONAS ADULTAS

REGULARIZACIÓN, VISAS, PROCEDIMIENTO



Preocupaciones planteadas

- Acceso a visas; regularización migratoria: Demora en respuestas; plazos extremadamente largos que impactan en otras dimensiones; falta de claridad en la información que brinda el DEM.
- Fuente de información sobre proceso migratorio/refugio: otras personas extranjeras de sus mismas nacionalidades ya instaladas en el país.
- Internet: dificultades de acceso.
- Las instituciones públicas (relacionadas con regularización): burocráticas, lentas y poco amables en el trato.
- Falta de información sobre sus derechos.

Algunas soluciones propuestas

- Apoyo en tramitación de documentación;
- Asesoría jurídica sobre plazos, trámites, procedimiento de reconocimiento de condición de refugiado/a;
- Protección judicial en caso de barreras a los procedimientos;
- Formación de las personas migrantes/refugiadas para que tengan mayores herramientas y manejo de su situación y caso.

TRABAJO



Preocupaciones planteadas

- Percepción de ámbito de mayor abuso y mayores discriminaciones basadas en la nacionalidad y/o estatus migratorio;
- Empleo es elemento central para el despliegue de los proyectos de vida.
- Pérdida de trabajo y dificultades para encontrar uno nuevo (por pandemia, pero por falta de papeles también); desinformación de empleadores;
- Falta de redes de cuidado para mujeres con hijos/as dificulta trabajar;
- Ante situación migratoria irregular: posición extremadamente vulnerable, debiendo acceder a situaciones de explotación laboral, extorsiones y/o amenazas;
- Pandemia: pérdida de trabajo por despidos y dificultad para realizar trabajos informales;
- Conectividad: falta de conocimientos/habilidades tecnológicas como limitantes de posibilidades de trabajo y de apoyo a hijos/as en actividades escolares.
- Hay interés en emprender, pero falta capital semilla.

Algunas soluciones propuestas

- Facilitar contacto con empresas;
- Apoyos en búsqueda de empleo, capacitación ante entrevistas laborales;
- Considerar conocimientos de las personas migrantes/refugiadas profesionales, para que éstas puedan impartir cursos, seminarios y talleres;
- Acceso a alternativas para el cuidado de los niños/as;
- Facilitar acceso a planes de internet.
- Mantener apoyo en alimentación.

VIVIENDA



Preocupaciones planteadas

- Precariedad en la vivienda: dificultad para pagar; hacinamiento, deudas que se acumulan.
- Dificultad para conseguir una vivienda por la falta de empleo, y por falta de regularización migratoria.
- Preocupación por ingresos y posibilidad de ser echados a la calle.
- Las personas que arriendan las piezas en sus casas son referente para información y como vínculo con personas de nacionalidad chilena.

Algunas soluciones propuestas

- Mantener apoyo en materia de vivienda (pago de una parte de arriendos, albergues, alojamientos de emergencia).

SALUD



Preocupaciones planteadas

- En general, se percibe satisfacción con la calidad de la atención en el sistema de salud chileno.
- Salud mental: dimensión más preocupante y desatendida. Impacto del estallido social de octubre 2019; problemas psicológicos derivados de la precariedad general de las condiciones de vida; sentimientos de desprotección e inseguridad, falta de redes de apoyo y contención.
- Muchas personas manifiestan sentir miedo permanente, angustia, depresión o ansiedad, entre otras. Sin embargo, es visto como algo secundario respecto de las necesidades "reales" cotidianas.
- La experiencia ha sido positiva para aquellas personas que tienen niños, niñas y/o adolescentes, manifestando pronta atención a través del otorgamiento de la figura del carnet provisorio.

Algunas soluciones propuestas

- Generar grupos de conversación entre mujeres, para compartir experiencias y sentirse acompañadas.