

CUARTA RONDA DE EVALUACIÓN DE NECESIDADES GIFMM

PILOTO NORTE DE SANTANDER EN LOS MUNICIPIOS DE CÚCUTA Y LOS PATIOS



GIFMM
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



Plataforma de Coordinación
Interagencial para Refugiados
y Migrantes de Venezuela

INTRODUCCIÓN



HOGARES REFUGIADOS Y MIGRANTES ENCUESTADOS

> 243

HOGARES COLOMBIANOS ENCUESTADOS

> 160



METODOLOGÍA Y PARTICIPANTES

LEVANTAMIENTO PRESENCIAL DURANTE 3 DÍAS

TIEMPO PROMEDIO DE LA ENCUESTA: 40 MINUTOS

ENCUESTAS REALIZADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER EN
LOS MUNICIPIOS DE CÚCUTA Y LOS PATIOS

4

ASENTAMIENTOS

4

ORGANIZACIONES

9

ENCUESTADORES/AS

NECESIDADES PRIORIZADAS



83%

DE LOS HOGARES PRIORIZA
EL ACCESO A ALIMENTOS



52%

NECESITA APOYO PARA
MEJORAR LA VIVIENDA



35%

ACCESO AL AGUA

Este informe hace referencia al piloto del levantamiento de información presencial realizado en asentamientos informales ubicados en los municipios de Cúcuta y Los Patios, en el departamento de Norte de Santander. Las encuestas fueron llevadas a cabo entre el 1 y el 3 de diciembre de 2020 a la población refugiada y migrante que vive en los asentamientos de Valle de la Vega y Alto Viento, y tuvo como objetivo caracterizar a la población que ha llegado a estos lugares, así como conocer sus necesidades principales, todo bajo el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19.

Para el desarrollo de esta evaluación, particularmente para la recolección de información, el Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) contó con la participación clave de las alcaldías de los dos municipios y sus funcionarios, así como

la experiencia en terreno de parte de las organizaciones participantes, quienes apoyaron en la interlocución con líderes comunitarios, lo cual facilitó el proceso de recolección de información.

En este sentido, este piloto funcionó como herramienta, no solo para recoger información valiosa para la respuesta en este contexto, sino también para captar buenas prácticas a implementar en próximos levantamientos de información de manera presencial, con miras a replicar esta metodología a nivel nacional.

Este reporte se encuentra dividido en dos secciones: una para los resultados del municipio de Los Patios y otra para el municipio de Cúcuta.



Debido a la necesidad de contar con información sobre la población que habita en nuevos asentamientos¹, se realizó una prueba piloto de manera presencial en el departamento de Norte de Santander, en tres asentamientos ubicados en el municipio de Los Patios y un asentamiento en el municipio de Cúcuta. Para este levantamiento de información se utilizó el cuestionario de la [cuarta ronda de evaluación de necesidades del GIFMM](#), con algunas modificaciones para adaptarlo al contexto de esta evaluación².

Gracias a un ejercicio de caracterización de asentamientos realizado en el marco del GIFMM³, se pudo identificar los asentamientos existentes en Norte de Santander. Dadas las restricciones de tiempo y disponibilidad de encuestadores, la información de la caracterización en cuanto a número de viviendas y estimación de población refugiada y migrante facilitó el proceso para determinar la elegibilidad de los asentamientos a encuestar. Posteriormente, a través de un ejercicio de coordinación desde el GIFMM a nivel nacional y local se escogieron los asentamientos en los que:

1. Con al menos 100 encuestas se tuviera representatividad a nivel de asentamiento y/o municipio.
2. Los socios del GIFMM que participaran en el ejercicio en terreno, tuvieran acercamiento o trabajo en curso en el territorio para facilitar el proceso de recolección de información y la interlocución con las comunidades.
3. Hubiera interés y disponibilidad de las alcaldías para la caracterización y recolección de información. Esto, a través de la coordinación con el GIFMM local en Norte de Santander para facilitar el ejercicio.

De esta manera, nueve encuestadores de las organizaciones participantes⁴ realizaron 403 encuestas entre el 1 y el 3 de diciembre en los asentamientos de Alto Viento en Cúcuta y Valle de las Vegas, Villa de las Vegas y Valle de las Vegas 2 en Los Patios.

La población objetivo corresponde a refugiados y migrantes venezolanos. Sin embargo, debido a la presencia de población colombiana en los asentamientos, se aplicó un formulario más corto a estos últimos con el objetivo de caracterizar las condiciones de la vivienda y las necesidades principales de esta población. Las encuestas fueron llevadas a cabo en los mismos asentamientos gracias a la difusión de información sobre la evaluación a través de líderes comunitarios. Esta encuesta se realizó a los jefes/as de hogar o personas que pudieran responder en su nombre y dieran información sobre el hogar, por lo tanto, esta es la unidad de medida del presente análisis.

El tamaño muestral objetivo de la evaluación fue de 100 encuestas, en total se alcanzaron 403 exitosas⁵ con el fin de obtener resultados que representen los hogares a nivel municipal (esto se logró para Los Patios) con un margen de error del 10% y un nivel de confianza de alrededor un 95%. Lo anterior se muestra en la tabla a continuación:

Tabla 1. Asentamientos

Asentamiento	# Viviendas	Muestra al 10%	Población estimada (personas)	Mínimo R&M ⁶ (hogares)
Valle De Las Vegas	40	33	132	14
Villa De Las Vegas	61	41	198	22
Valle De Las Vegas 2	56	37	185	22
Alto Viento	241	80	574	171

¹ Nos referimos a “nuevos asentamientos” puesto que fueron creados posterior al año 2018.

² Al final de este reporte puede consultar el enlace para acceder al cuestionario utilizado.

³ <https://colombia.immap.org/deteccion-y-caracterizacion-de-asentamientos-nuevos/caracterizacion-de-asentamientos/>

⁴ Este piloto se realizó en colaboración con: iMMAP, Fundación Plan y World Vision

⁵ En el municipio de los Patios se recogieron 278 encuestas y en Cúcuta un total de 99.

⁶ Hogares de refugiados y migrantes.

2 | ALCANCE Y LIMITACIONES

Esta evaluación solo hace referencia a las características y necesidades de la población encuestada en los asentamientos en el departamento de Norte de Santander. En este sentido, debido al número de encuestas alcanzadas, para el asentamiento Alto Viento ubicado en el municipio de Cúcuta se tiene representatividad a nivel de asentamiento y para el caso de los tres asentamientos ubicados en el municipio de Los Patios, hay representatividad a nivel municipal.



Piloto de levantamiento de información cuarta ronda de evaluación de necesidades. Municipio los patios - Norte de Santander
[@GIFMM Nacional](#)



Gráfica 1. Perfil de los hogares entrevistados



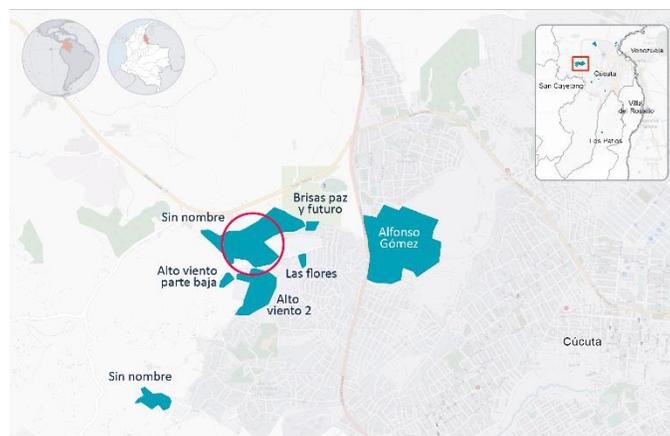
TOTAL HOGARES ENTREVISTADOS: 103

1 | DESCRIPCIÓN DEL ASENTAMIENTO

De acuerdo con el mapeo de asentamientos coordinado en contexto del GIFMM realizado por IMMAP, se identificó que en Cúcuta existen 12 asentamientos nuevos⁷. Después de hacer una revisión en conjunto con la Alcaldía del municipio, se determinó que tanto por el número de población refugiada y migrante venezolana, como por el número estimado de viviendas en este asentamiento y el acercamiento de la institucionalidad con las comunidades residentes allí, el asentamiento de Alto Viento era el más adecuado para desarrollar la evaluación⁸.

Durante el 3 de diciembre se recogieron 103 encuestas en este asentamiento.

Mapa 1. Ubicación del asentamiento Alto Viento en el municipio de Cúcuta

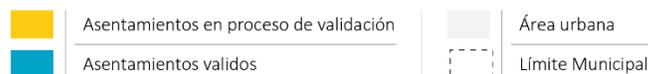


En el marco de



Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela

Asentamientos minucipio de Cúcuta



⁷ De acuerdo con la herramienta, los asentamientos nuevos se identificaron en los últimos 3 años, a partir de 2018. La caracterización para el departamento de Norte de Santander está disponible aquí: <https://colombia.immap.org/deteccion-y-caracterizacion-de-asentamientos-nuevos/caracterizacion-de-asentamientos/nuevos-asentamientos-norte-de-santander/>

⁸ En el asentamiento Alto Viento se identificaron 241 viviendas y 171 posibles personas refugiadas y migrantes venezolanas.

2 | PERFIL DEL ENTREVISTADO Y DEL HOGAR

El 90% de las personas encuestadas en el asentamiento eran mujeres y el 10% restante hombres, distribuidas entre los 19 y los 71 años, con un promedio general de edad de 36 años.

El 93% de los entrevistados mencionó ser el jefe del hogar. Del total de encuestados, el 15% señaló tener una discapacidad, y el 3% menciona que él/ella o algún miembro de su hogar se auto reconoce como afrodescendiente.

3 | PERFIL Y COMPOSICIÓN DEL HOGAR

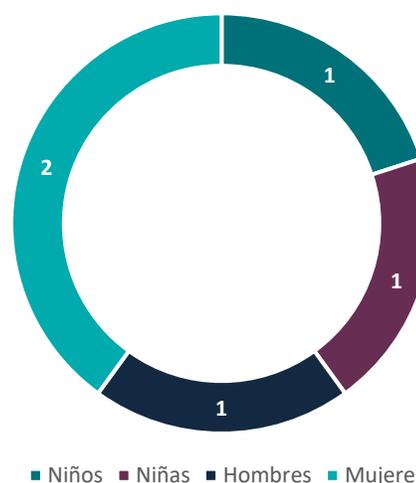
En promedio, los hogares encuestados conformados por **refugiados/migrantes venezolanos o mixtos entre integrantes venezolanos y colombianos** cuentan con **4,6 miembros** y se componen en promedio por un niño, una niña, un hombre y dos mujeres. En contraste, los **hogares** encuestados conformados por **colombianos ya sean o no retornados desde Venezuela** tienen en promedio **4 miembros**.

De los hogares conformados por **refugiados/migrantes venezolanos o mixtos**, alrededor del **67%** tiene entre sus miembros por **lo menos un niño, niña o adolescente**.

El **40%** de los hogares están compuestos por refugiados y migrantes venezolanos, el **17%** corresponde a hogares mixtos, el **37%** a hogares colombianos y el **7%** colombianos retornados. Apenas un 3% de los hogares tiene al menos una mujer gestante y/o lactante, cifra significativamente menor que la de

los asentamientos en Los Patios y otras caracterizaciones de población venezolana en Colombia.

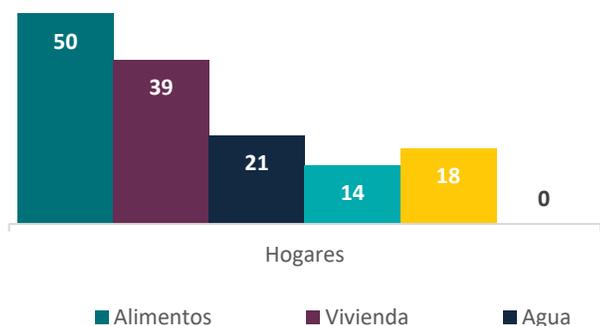
Gráfica 1. Composición promedio de los hogares por sexo y edad



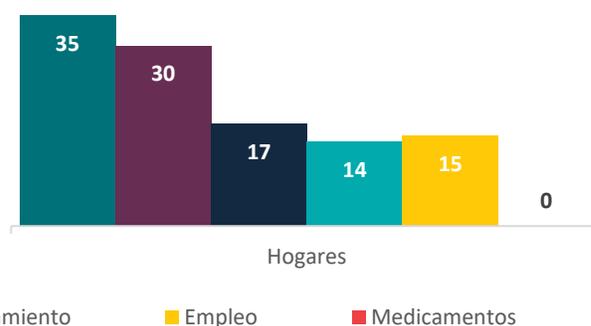
4 | NECESIDADES PRINCIPALES

Las necesidades principales para todos los hogares son alimentos, apoyo para mejorar la vivienda y acceso al agua. A continuación, se detalla esta información para hogares venezolanos y mixtos y para hogares colombianos.

Gráfica 2. Necesidades de los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos



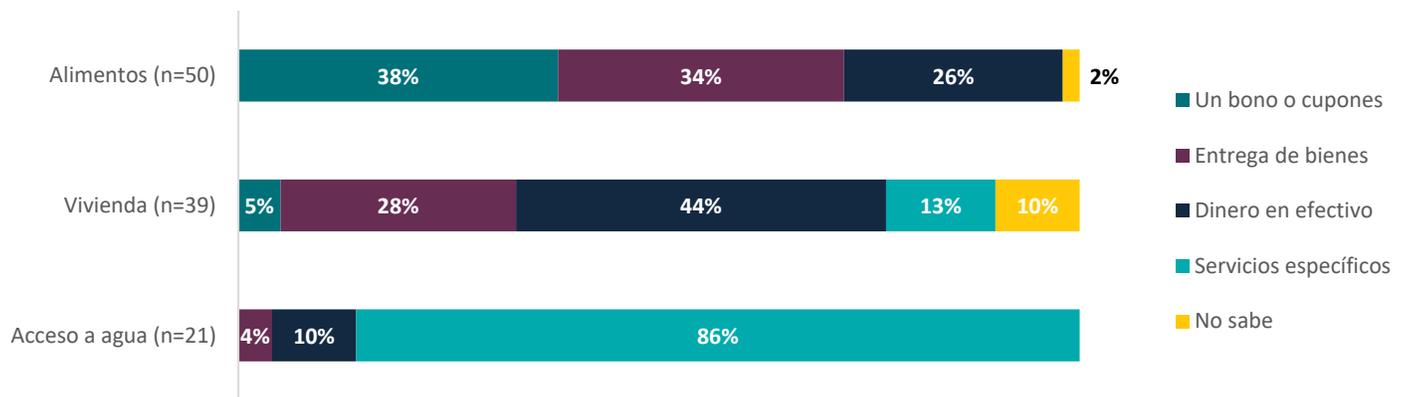
Gráfica 3. Necesidades de los hogares colombianos



5 | PREFERENCIAS SOBRE MODALIDADES DE RESPUESTA

Los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos tienen preferencia por las siguientes modalidades de asistencia, de acuerdo con sus tres necesidades principales:

Gráfica 4. Modalidad preferida de respuesta para las tres necesidades priorizadas



6 | PERFIL DE DESPLAZAMIENTO



En el municipio
viven ahora:
83% (Colombia)

En otro
municipio:
12% (Colombia)

En otro
país:
5%

Esta evaluación buscaba conocer las dinámicas de desplazamiento de las personas en el último año, por lo que ante la pregunta “¿Dónde vivían hace un año las personas de este hogar?” se obtuvieron las siguientes respuestas:

Los hogares que cambiaron de lugar de vivienda expresaron haberlo hecho por las razones indicadas a continuación:

Salieron de Venezuela

3 de los 10 hogares lo hicieron por falta de alimentos

2 de los 10 hogares por falta de trabajo/ingresos

1 de los 10 hogares por temas de salud o por desastres naturales

Cambiaron de residencia dentro de Colombia

3 de los 10 hogares lo hicieron por falta de alimentos

2 de los 10 hogares por falta de trabajo/ingresos

3 de los 10 hogares por temas de salud o por desastres naturales

Adicionalmente, con el fin de conocer la movilidad de los hogares y qué tanto podría afectarles un nuevo confinamiento, se preguntó a los hogares “la persona que más sale de su casa, ¿cuántos lugares visita al día?”. Se encontró que, en promedio, la persona que más sale suele visitar dos lugares al día. De acuerdo con las entrevistas, los hogares mencionaron que a veces en sus ventas ambulantes podían visitar más de un lugar o, por ejemplo, un sitio de compras y un lugar de trabajo. Además, de las 268 personas en hogares en el asentamiento, el

40% menciona que, de las 24 horas al día, en ningún momento sale de su casa, seguido del 24% que sale una o dos horas al día y un 12% que sale de su casa 12 horas al día.

Finalmente, solo el 3% de los hogares encuestados tiene intención de retornar a Venezuela el próximo mes. Las razones principales reportadas para hacerlo fueron la falta de alimentos y la falta de ingresos.

7 | DOCUMENTACIÓN

Con base en las encuestas realizadas a los jefes de hogar o personas que pudieran contestar en nombre de ellos/as, se identificó un total de 269 personas que componen los hogares refugiados/migrantes venezolanos y hogares mixtos en el asentamiento de Alto Viento.

Así, 76 personas en estos hogares se encuentran en situación regular, pues cuentan con el Permiso Especial de Permanencia

(PEP) y/o cédula colombiana. Esto corresponde al 28% de las personas en los hogares mencionados.

En cuanto a los niños y niñas nacidos en Colombia a partir del 1 de enero de 2015 en hogares de refugiados/migrantes y hogares mixtos, esto es, que cumplen los criterios para acceder a la nacionalidad colombiana⁹, 18 de los 20 menores identificados en la encuesta tienen acreditada la nacionalidad mediante el Registro Civil colombiano.

8 | ACCESO A BIENES Y SERVICIOS BÁSICOS

MEDIOS DE VIDA

En el asentamiento de Alto Viento, la principal fuente de ingresos de los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos es el trabajo. Cabe resaltar que estos son trabajos informales, en donde la mayoría de las personas trabajan por cuenta propia en labores como reciclaje, ventas ambulantes, construcción, entre otros. El 80% de los trabajadores encuestados reporta ingresos mensuales por debajo del salario mínimo legal mensual vigente en Colombia (COP \$877.803 o USD 243 para 2020).

78 de las 173 personas de 12 años o más en hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos se encuentran trabajando la mayor parte del tiempo. Esto corresponde al 45% de las personas de 12 años o más en los hogares. La situación de informalidad de estos trabajos, así como su baja remuneración traen como consecuencia que de estas 78 personas que se encuentran trabajando, solamente una cotiza a pensión.

Para obtener más información sobre los medios de vida y las posibilidades de los hogares para sostenerse con sus ingresos,

se preguntó por cuánto tiempo los hogares estiman que sus actuales fuentes de ingresos pueden sostener los gastos sin ayuda de ingresos externos. Las respuestas de los hogares indican dinámicas de economías de subsistencia en estos y, por tanto, una muy baja capacidad de sostenimiento a mediano plazo, como se indica a continuación

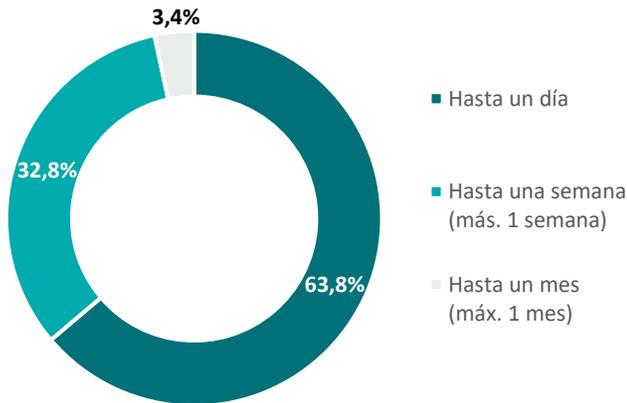
Gráfica 5. Fuentes de ingreso



⁹ De acuerdo con la Resolución 8470 de la Registraduría Nacional, para adquirir nacionalidad colombiana para sus hijas e hijos, madres y padres

venezolanos con hijos e hijas nacidos en Colombia desde el 1 de enero de 2015 deben acercarse a la oficina de la Registraduría Nacional de su municipio para solicitar el Registro Civil de Nacimiento.

Gráfica 6. Tiempo que alcanzan los ingresos para sostener los gastos del hogar

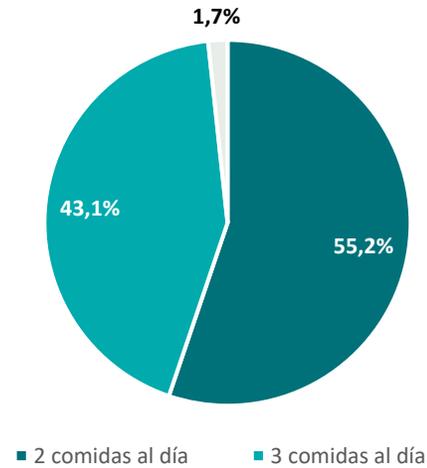


Además, los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos destinan, en promedio, el 77% de sus ingresos a la compra de alimentos. Finalmente, el 67% de los hogares encuestados menciona que tiene deudas pendientes, de los cuales, el 45% las adquirió para gastos relacionados con la vivienda o para pagar el alquiler.

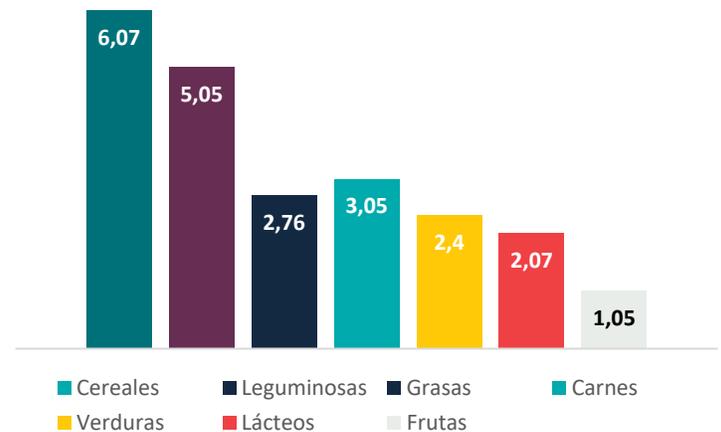
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN

El 55% de los hogares consume dos comidas al día, lo que indica que los hogares se están restringiendo, en su mayoría, de una comida al día de las tres raciones recomendadas. Por su parte, los grupos de alimentos consumidos con mayor frecuencia en la semana previa a la recolección de los datos son cereales tales como arroz, pasta, papa, plátano, los cuales se consumen en promedio 6 días a la semana, seguidos por leguminosas tales como frijón, lenteja y garbanzo, que se consumen en promedio 5 días a la semana. Carnes y verduras, grupos claves para una dieta balanceada, son consumidas 3 y 2 días por semana, respectivamente. se consumen en promedio 6 días a la semana, seguidos por leguminosas tales como frijón, lenteja y garbanzo, que se consumen en promedio 5 días a la semana. Carnes y verduras, grupos claves para una dieta balanceada, son consumidas 3 y 2 días por semana, respectivamente.

Gráfica 7. Número de comidas al día consumidas por los hogares



Gráfica 8. Consumo promedio (número de días a la semana) de los grupos de alimentos

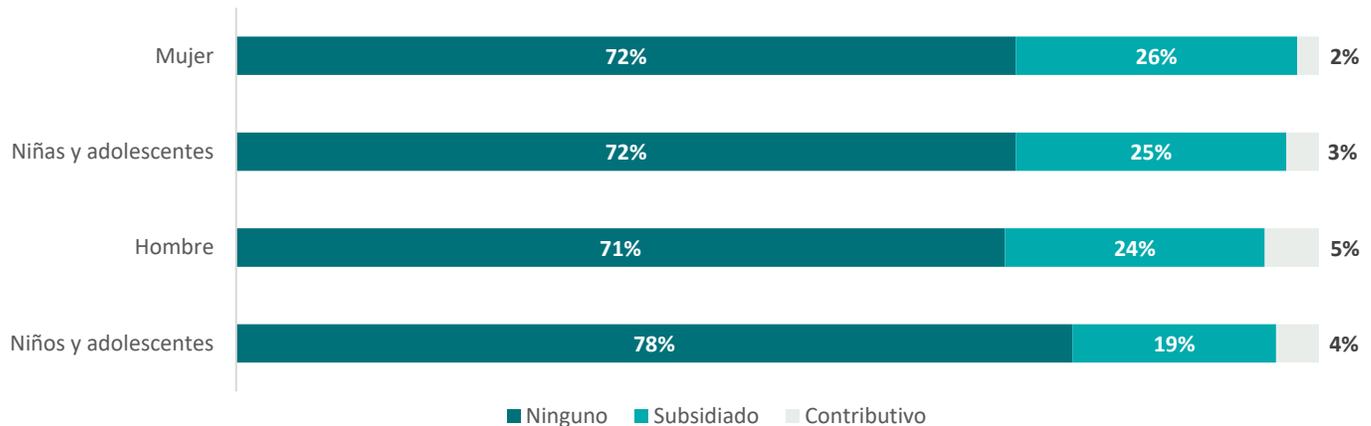


Frente a la lactancia exclusiva en menores de 6 meses, de los seis niños y niñas reportados en el asentamiento de Alto Viento en este rango de edad, solamente uno (17%) recibe leche materna de forma exclusiva. Esto evidencia los vacíos en nutrición que tienen los bebés en este asentamiento, que podrían derivar en problemas de salud en el corto plazo, así como repercusiones para su crecimiento y desarrollo.

SALUD

De las 269 personas que componen los hogares de refugiados/migrantes venezolanos y hogares mixtos encuestados, alrededor del 70% no se encuentra afiliado a ningún régimen de salud en Colombia. De manera desagregada, hay una porción mayor de casi el 80% de niños y adolescentes hombres que no se encuentran afiliados.

Gráfica 9. Porcentaje de personas en hogares de refugiados/migrantes y hogares mixtos afiliadas a salud en Colombia

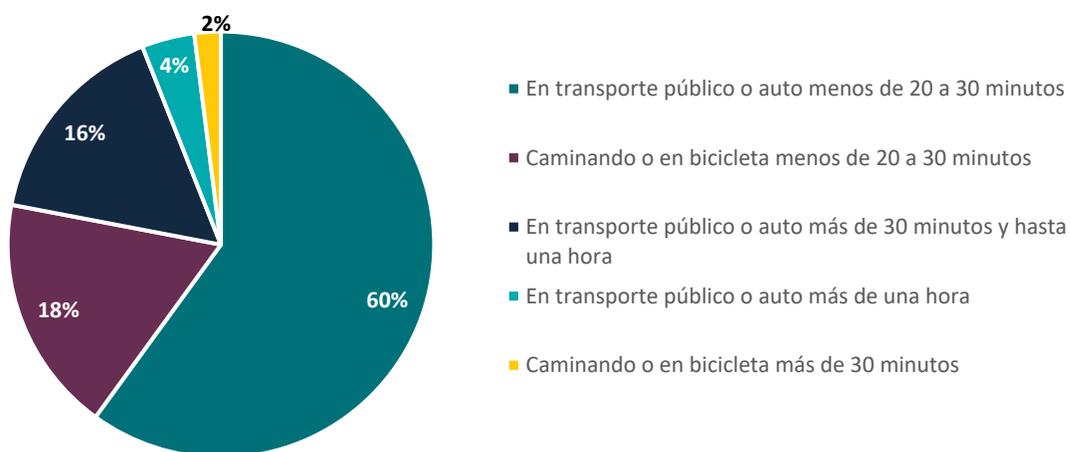


El 16% de las 269 personas en hogares de refugiados/migrantes y hogares mixtos han necesitado tratamiento médico. De este porcentaje, el 48% tuvo alguna limitación para acceder a este, principalmente por el alto costo de los servicios o los medicamentos (38%) y porque no están afiliados al sistema de salud (15%).

Adicionalmente, se buscaba conocer si las personas del hogar habían tenido que asistir a un centro médico en el último mes y, de ser el caso, conocer la distancia y el tipo de transporte

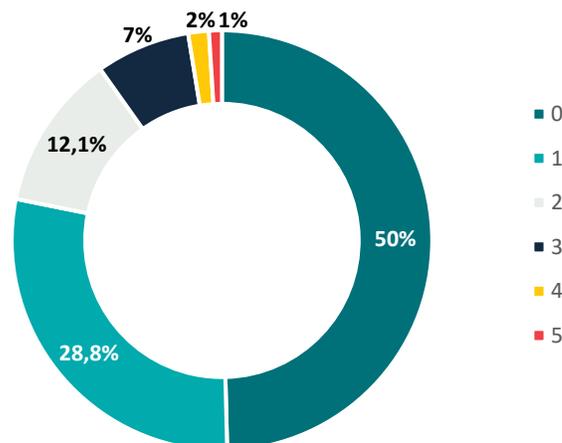
utilizado para ir a éste. Esta información permite conocer cuáles son las facilidades con las que cuentan las personas que habitan en los asentamientos, para así poder identificar las brechas de acceso a salud como servicio indispensable. De este modo se encontró que para las personas que han asistido a un centro médico, el 59% usa el transporte público, con un tiempo promedio de entre 20 y 30 minutos para llegar hasta el punto de salud. En cuanto al tipo de lugar de atención, el sitio más frecuentado fue el centro de salud (42%), seguido de un puesto ambulatorio de atención médica (32%).

Gráfica 10. Tiempo y transporte que utilizan para ir al centro médico más cercano



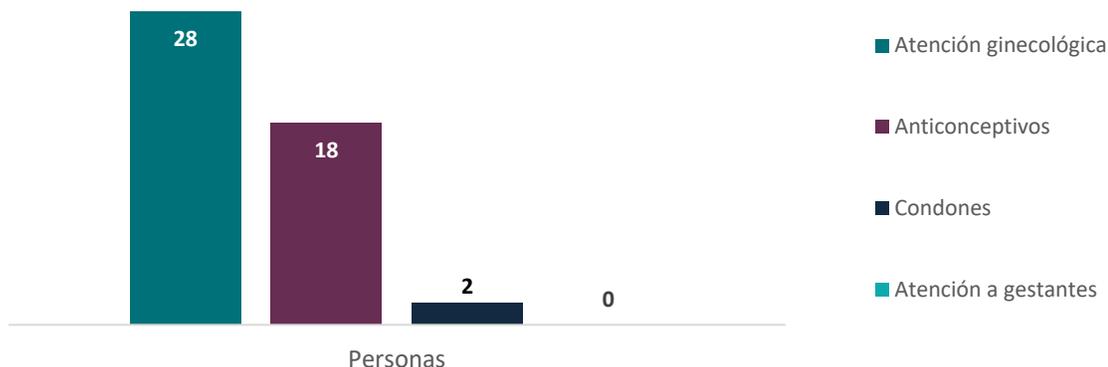
En el asentamiento de Alto Viento, el 50% de los menores de 6 años han recibido una vacuna en el último año y el 29% la recibió hace un año. El 1% de ellos no ha recibido ninguna vacuna.

Gráfica 11. Vacunación (años desde la última vacuna en menores de 6 años)



Frente a las necesidades relacionadas con salud sexual y reproductiva, los hogares refugiados/migrantes y hogares mixtos mencionaron que su principal necesidad es en atención ginecológica, seguido de atenciones en anticoncepción:

Gráfica 12. Necesidades en salud sexual y salud reproductiva



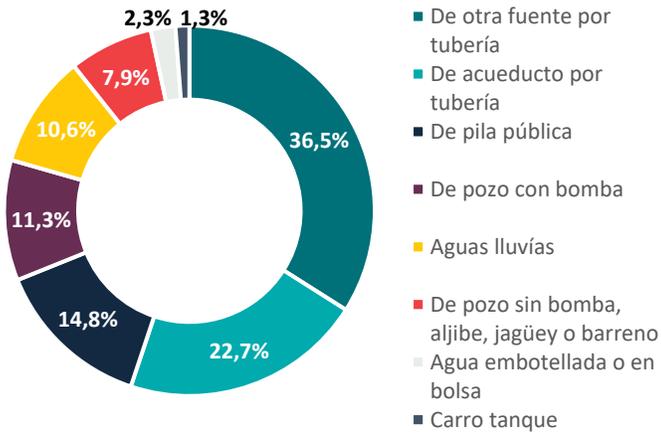
Es importante resaltar que las personas encuestadas manifiestan que no hay centros de salud cerca al asentamiento en donde les presten este tipo de servicios, asimismo, el no estar afiliados al sistema de salud constituye una barrera para recibir estas atenciones.

Finalmente, frente a los síntomas relacionados con afectaciones en la salud mental, el más reportado por las personas encuestadas fue la reducción de horas de sueño (52%) seguido de ansiedad (43%) y episodios de llanto (35%).

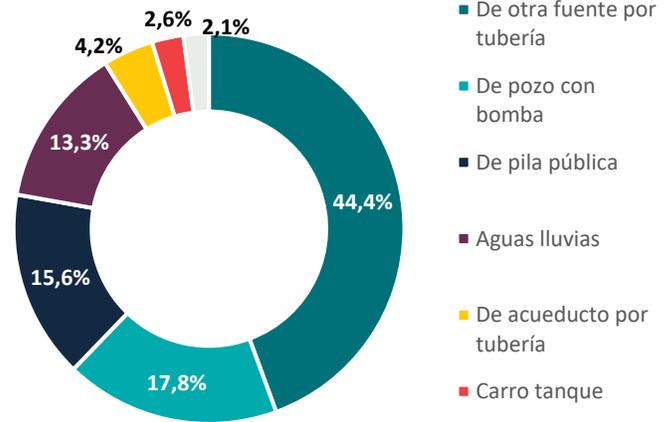
AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

La fuente principal de agua para consumo humano tanto para hogares de refugiados/migrantes, hogares mixtos y hogares colombianos es de otra fuente por tubería. En cuanto a la segunda fuente más utilizada, los hogares colombianos usan pozo con bomba y los hogares conformados por refugiados/migrantes venezolanos y mixtos lo hacen a través de acueducto por tubería. Es relevante precisar que, durante las encuestas, las personas mencionaron que debían ir hasta otro punto en donde obtenían el agua del acueducto y la recogían para llevarla hasta su vivienda.

Gráfica 13. Fuente de agua para consumo humano en hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos



Gráfica 14. Fuente de agua para consumo humano en hogares colombianos



En cuanto al lavado de manos en los hogares encuestados, el 57% de hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos y el 58% de hogares colombianos cuenta con una instalación para lavarse las manos. El 86% de las personas entrevistadas menciona que al momento de lavarse las manos utilizan principalmente agua y jabón, seguido de un 10% que menciona que solo usa agua, esto porque en algunos casos mencionan que no tienen el dinero para adquirir jabón u otros productos.

Frente al acceso a agua potable, el 34% de los hogares de refugiados/migrantes y mixtos tiene acceso a agua potable cuando la necesita, mientras que solo el 22% de los hogares colombianos menciona que tiene esta posibilidad.

Acceso al agua en hogares venezolanos

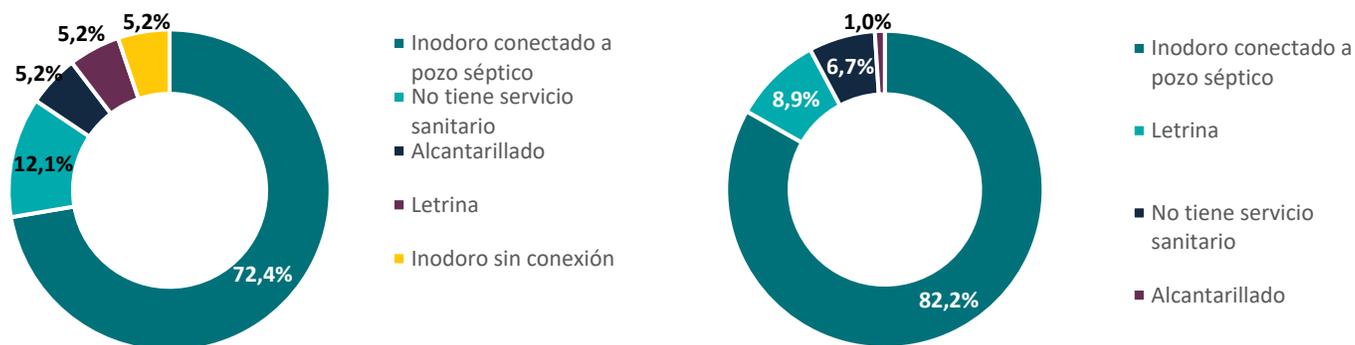


Acceso al agua en hogares colombianos



En cuanto al servicio sanitario en los hogares encuestados, no hay grandes diferencias entre los hogares de venezolanos y mixtos y los hogares colombianos, debido a que ambos tipos de hogar usan mayoritariamente inodoro conectado a pozo séptico (72% y 82%, respectivamente).

Gráfica 15. Servicio sanitario



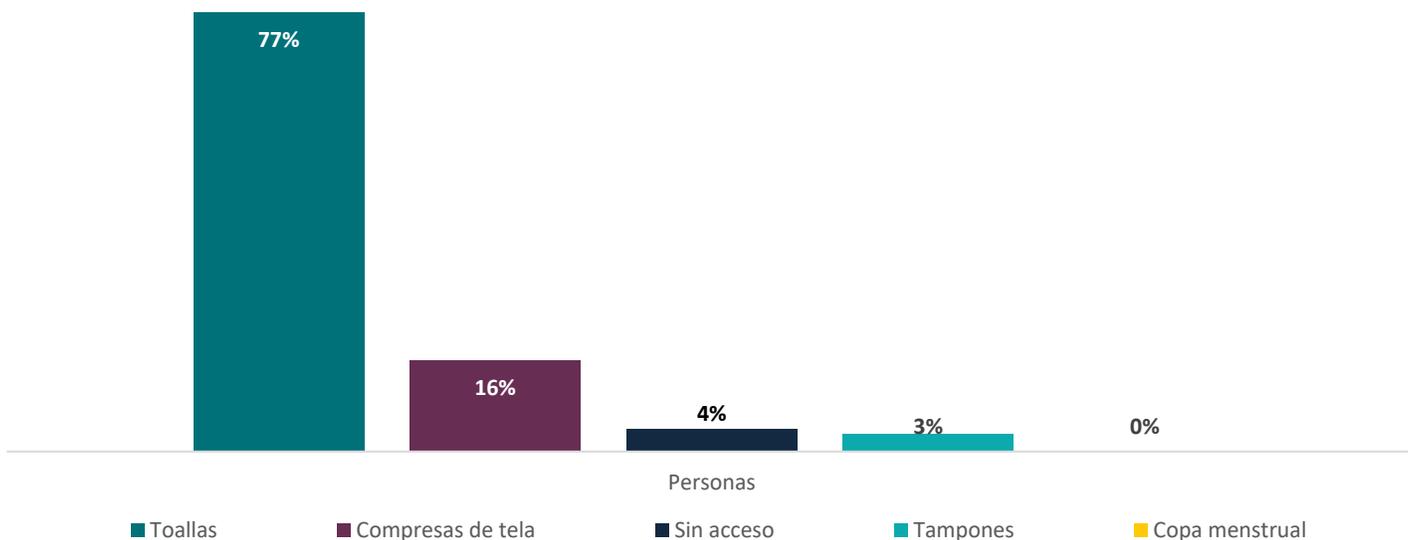
En hogares venezolanos y mixtos la fuente principal de saneamiento es el inodoro conectado a pozo séptico. El 12% no tiene servicio sanitario

En hogares colombianos el 82% cuenta con inodoro conectado a pozo séptico, el 7% no tiene sanitario.

En aspectos de higiene menstrual, el 87% de las niñas y mujeres en los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos accede a toallas higiénicas, y en menor proporción usan compresas de tela.

A pesar de mostrar un alto acceso a estos implementos, durante el levantamiento de información las personas mencionaron que la primera necesidad corresponde a alimentos, por lo que sus recursos están dirigidos primero a esta necesidad, relegando la compra de implementos de higiene a un lugar secundario -cuando pueden- situación ante la cual a veces las mujeres y niñas deben usar las compresas de tela como una solución temporal durante su menstruación, mientras consiguen acceder a toallas higiénicas.

Gráfica 16. Acceso a implementos de higiene menstrual

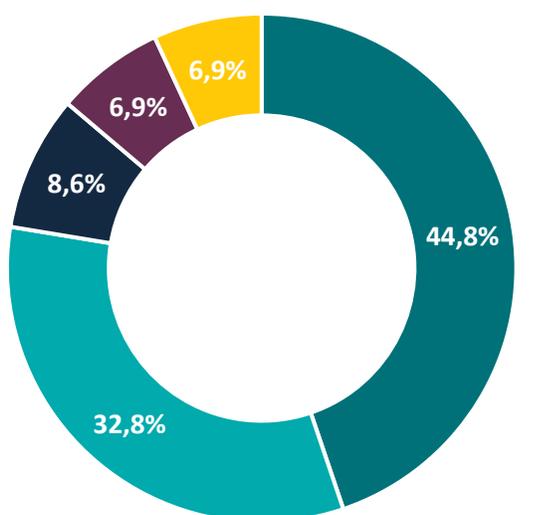


VIVIENDA

En el asentamiento de Alto Viento, los hogares de refugiados/migrantes venezolanos y mixtos viven principalmente en viviendas construidas en el asentamiento¹⁰ (45%), seguidas por aquellas en arriendo o subarriendo (33%). Para los hogares colombianos, el 71% está ubicado en viviendas construidas en el asentamiento.

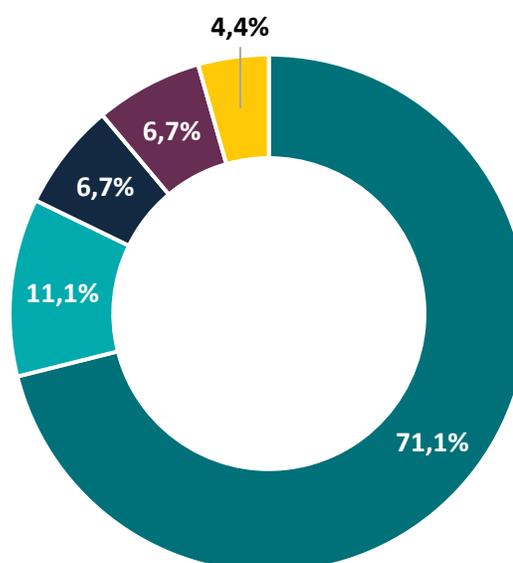
En cuanto a la incertidumbre sobre la situación de vivienda de los hogares durante el próximo mes, el 33% de las personas en hogares de refugiados migrantes venezolanos y mixtos y hogares colombianos mencionan que no tienen un lugar asegurado para vivir el próximo mes. La principal razón para esta incertidumbre en los hogares venezolanos es la falta de capacidad de pago del arriendo, mientras que para los hogares colombianos esto se debe a factores de riesgo natural como posibles derrumbes.

Gráfica 17. Tipo de vivienda en hogares de refugiados/migrantes venezolanos y mixtos



- Vivienda construida en asentamiento
- En arriendo o subarriendo
- Propia, totalmente pagada
- Posesión sin título (ocupante de hecho) o propiedad colectiva
- En usufructo
- Otros

Gráfica 18. Tipo de vivienda en hogares colombianos



- Vivienda construida en asentamiento
- En arriendo o subarriendo
- Propia, totalmente pagada
- Posesión sin título (ocupante de hecho) o propiedad colectiva
- Está en casa de alguien más (familiares o amigos)

El 81% de los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos y el 71% de los hogares colombianos viven en situación de hacinamiento (entendida como aquella donde en una habitación duermen tres personas o más).

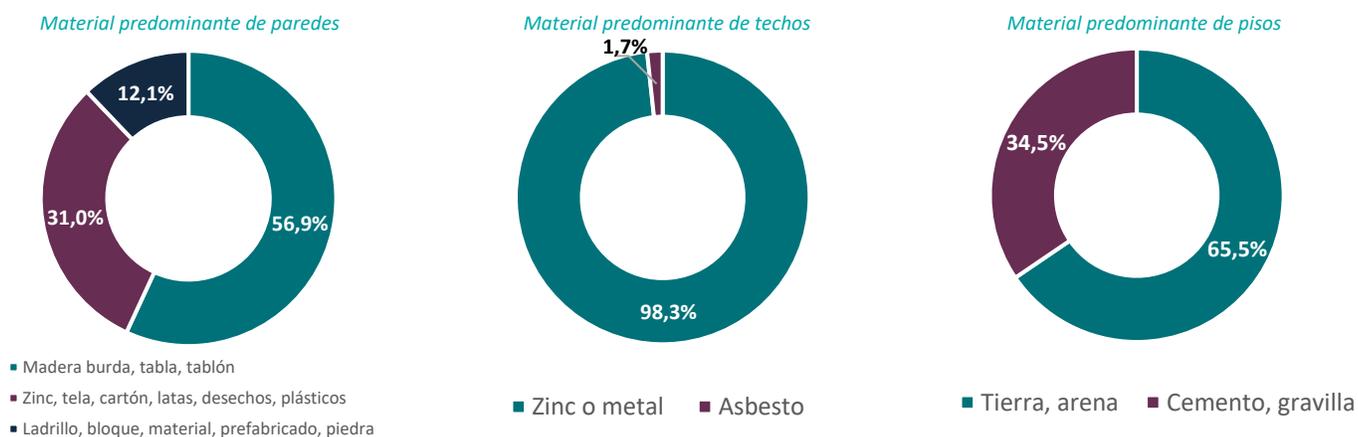
¹⁰ Estas viviendas fueron construidas por sus habitantes a manera de invasión, por las que no tienen ninguna propiedad sobre el terreno que ocupan, y tampoco corresponden a una figura de arriendo o subarriendo.



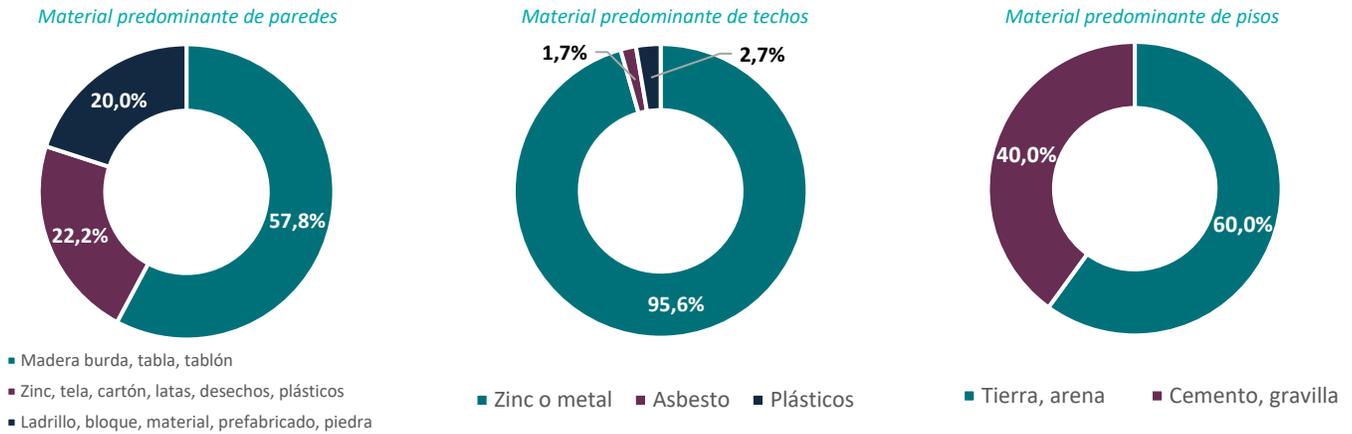
Asentamiento Alto Viento, ubicado en el municipio de Cúcuta, tomada durante la recolección de datos el 3 de diciembre.
@Immap/Alberto Castillo

Por otra parte, esta evaluación buscó conocer las condiciones en las que se encuentran las viviendas en los asentamientos. En este sentido, se incluyeron preguntas relacionadas con los materiales de pisos, paredes y techos de las viviendas encontrando los resultados a continuación:

Gráfica 19. Material predominante de pisos, paredes y techos de hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos



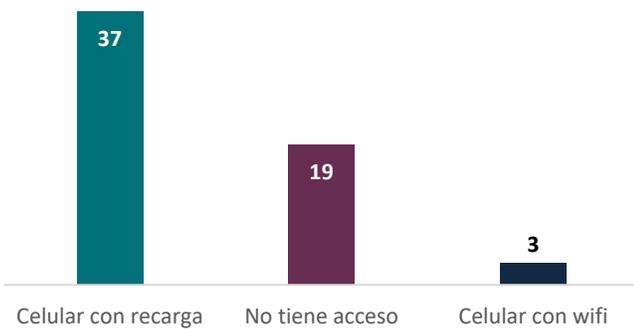
Gráfica 20. Material predominante de pisos, paredes y techos de hogares colombianos



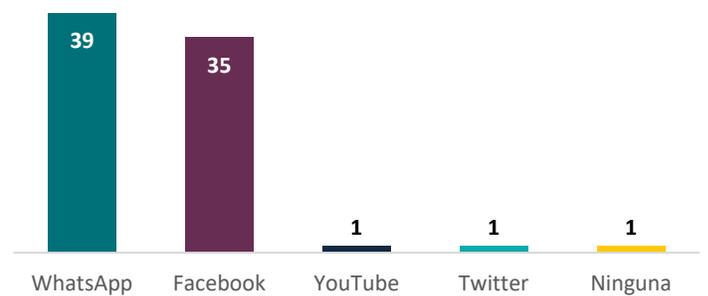
TELECOMUNICACIONES

Para el total de hogares encuestados, tanto de refugiados/migrantes como colombianos, se indagó por el acceso que tienen a internet y las redes sociales, aspectos que inciden tanto en propósitos educativos como en el acceso a información por parte de las comunidades. La fuente más usada en los hogares para acceder a internet es a través de un celular con recarga.

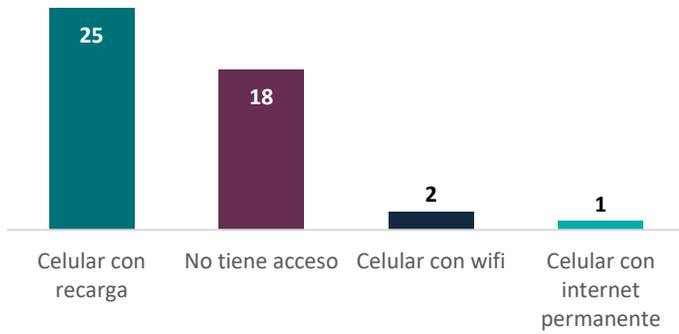
Gráfica 21. Acceso a internet en hogares refugiados y migrantes venezolanos y mixtos



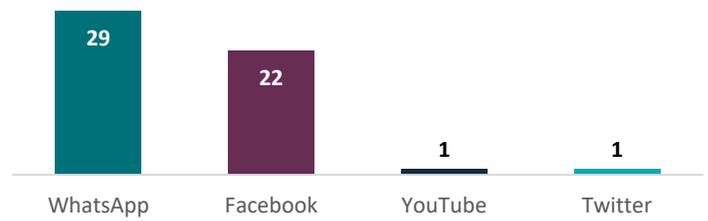
Gráfica 22. Acceso a redes sociales de hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos



Gráfica 23. Acceso a internet en hogares colombianos



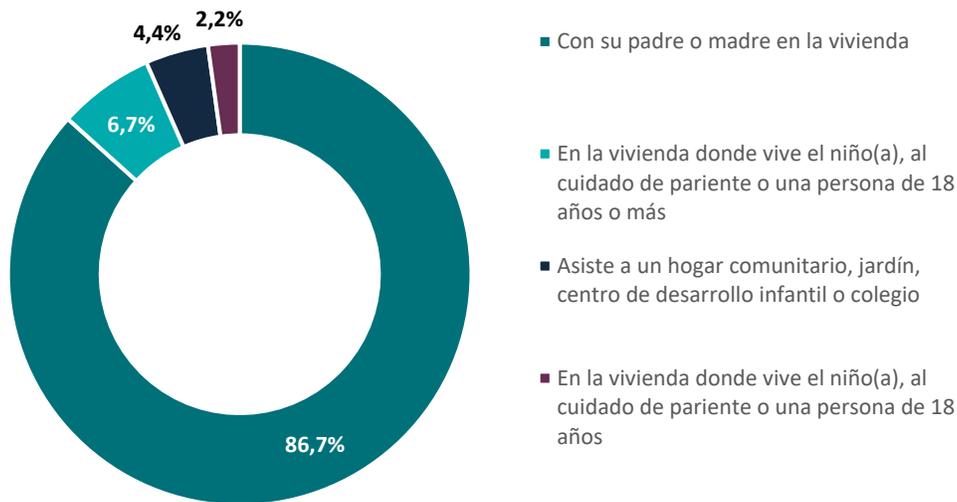
Gráfica 24. Acceso a redes sociales de hogares colombianos



EDUCACIÓN

A los 58 hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos entrevistados, se les preguntó por el lugar en el que pasan la mayor parte del tiempo los menores de 5 años. La respuesta se muestra a continuación:

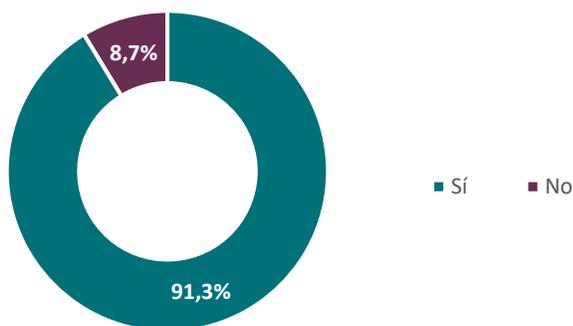
Gráfica 25. En dónde se encuentran los menores de 5 años la mayor parte del tiempo en la semana (de lunes a viernes)



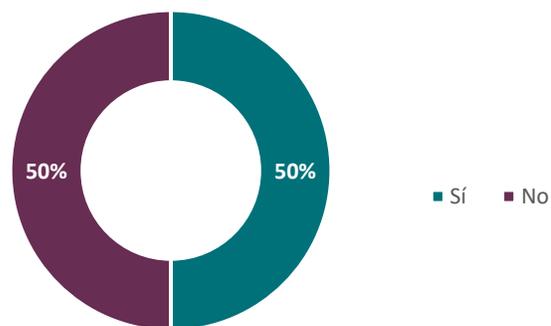
El 87% de los niños y niñas en los hogares de refugiados y migrantes venezolanos permanecen en casa con su padre o madre en la vivienda y sólo un 7% al cuidado de un pariente.

En estos mismos hogares se indagó por el acceso a educación de los niños y niñas entre los 6 y 17 años. Antes de la emergencia sanitaria por COVID-19 el 91% de los niños y niñas en los hogares asistían al colegio, y ahora durante las medidas de aislamiento solo el 50% accede a sesiones en línea con un profesor, lo cual también es consecuencia del limitado acceso a internet pues la mayoría de los hogares (ver sección anterior), dado que la gran mayoría de los hogares accede a través de celulares con recarga y ninguno tiene un computador en su casa.

Gráfica 26. Acceso a educación antes de COVID – 19



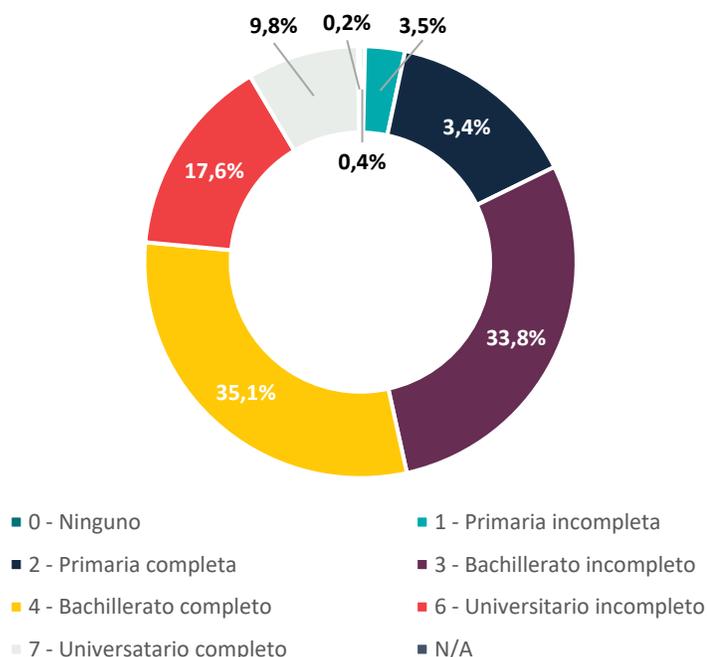
Gráfica 27. Acceso a sesiones en línea actualmente (diciembre)



Finalmente, frente al nivel educativo de las personas de 12 años o más en el hogar, se encontró que el nivel más alto alcanzado para la mayoría de los miembros (35%) es bachillerato completo. La gráfica a continuación muestra el detalle para todos los niveles.

Gráfica 28. Nivel educativo de miembros del hogar de 12 años o más

Educación en mayores de 15 años



PROTECCIÓN

En incidentes de discriminación y seguridad, los principales resultados fueron:

- El **55%** de los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos mencionan que en el último año han sufrido algún tipo de discriminación o señalamiento por ser venezolanos.
- El **31%** de los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos expresan que NO se sienten seguros/as en el barrio en el que viven.
- El **19%** de los encuestados refugiados/migrantes venezolanos y mixtos (11 personas) dicen que conocen a una mujer o persona transgénero, que durante la cuarentena ha sufrido algún tipo de violencia. Solo una persona encuestada refiere que la persona afectada recibió atención de la policía.
- El **9%** de los encuestados refugiados/migrantes venezolanos y mixtos (5 personas) manifiestan que han tenido que hacer un trabajo sin la posibilidad de retirarse voluntariamente, lo cual podría ser indicativo de riesgos de trata de personas -aun cuando el alcance de la encuesta es insuficiente para determinarlo-.

9 | MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO

A continuación, se resumen los porcentajes de hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos y de hogares colombianos que han tenido que incurrir en estrategias de supervivencia, para afrontar la falta de alimentos en el último mes.

Tabla 1. Estrategias de supervivencia durante los últimos 30 días

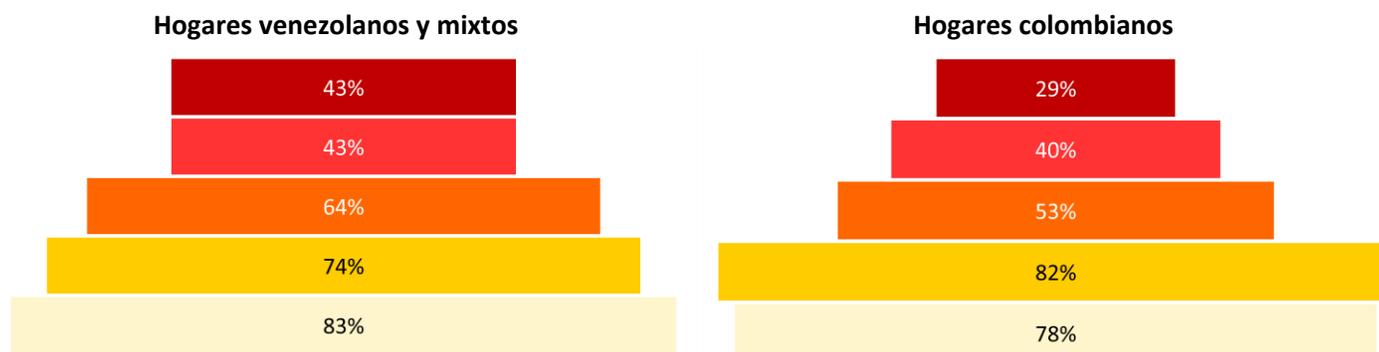
Nivel de severidad	Estrategias de supervivencia durante los últimos 30 días	% hogares venezolanos y mixtos	% hogares colombianos
Estrés	¿Su hogar ha gastado los ahorros para satisfacer las necesidades de alimentos u otras necesidades?	83%	78%
Crisis	¿Su hogar ha reducido los gastos esenciales no alimentarios, como la educación y la salud?	74%	82%
	¿Su hogar ha vendido bienes o activos productivos indispensables en las actividades de trabajo para satisfacer las necesidades de alimentos u otras necesidades?	64%	53%
Emergencia	Pedir ayuda o donación en la calle para comprar comida	43%	40%
	Realizó otras actividades que tienen un riesgo en su integridad, salud, seguridad o vida sobre las que prefiere no hablar	43%	29%

Gráfica 29. Estrategias de supervivencia durante los últimos 30 días según perfil del hogar

EMERGENCIA: Realizar otras actividades que tienen un riesgo en su integridad, salud, seguridad o vida sobre las que prefiere no hablar. Pedir ayuda o donación en la calle para comprar comida.

CRISIS: Vender bienes o activos productivos indispensables en las actividades de trabajo para satisfacer las necesidades de alimentos u otras necesidades. Reducir los gastos esenciales no alimentarios, como la educación y la salud.

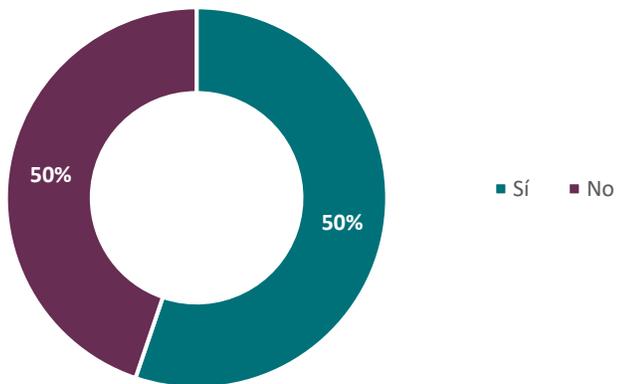
ESTRÉS: Gastar los ahorros para satisfacer las necesidades de alimentos u otras necesidades.



10 | RESPUESTA

A los 58 hogares de refugiados/migrantes venezolanos y mixtos se les preguntó por la asistencia recibida en el último mes. El 55% mencionó haber recibido algún tipo de ayuda en el último mes y la totalidad de estos hogares mencionó que fue ayuda para alimentación.

Gráfica 30. Hogares refugiados/migrantes venezolanos



ASENTAMIENTO VALLE DE LAS VEGAS, VILLA DE LAS VEGAS Y VALLE DE LAS VEGAS 2 – MUNICIPIO DE LOS PATIOS



Gráfica 1. Perfil de los hogares entrevistados



TOTAL HOGARES ENTREVISTADOS: 300

1 | DESCRIPCIÓN DEL ASENTAMIENTO

De acuerdo con el mapeo de nuevos asentamientos coordinado en contexto del GIFMM realizado por IMMAP, se identificó que en el municipio de Los Patios existen 3 nuevos asentamientos¹¹. Después del ejercicio de coordinación realizado a nivel local y junto con las organizaciones participantes, se determinó que tanto por el número de población refugiada y migrante venezolana, como por el número estimado de viviendas en este asentamiento, y el acercamiento de la institucionalidad con las comunidades residentes allí, los tres asentamientos de Valles de la Vega eran los más adecuados para desarrollar esta evaluación¹².

Durante el 1 y 2 de diciembre se recogieron 300 encuestas en estos asentamientos.

Mapa 2. Ubicación de los asentamientos en el municipio de Los Patios



DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER
Asentamiento de los Patios

Asentamientos validados
 Limite municipal

Para la detección de estos asentamientos se empleó un modelo de machine learning e imágenes satelitales Sentinel-2 (Asentamientos detectados sin validación). Posteriormente, se realizó una validación en dos pasos: 1) validación remota usando Google Earth para determinar la aparición de asentamientos durante el periodo de tiempo 2015 a 2020 y, 2) validación en terreno usando una aplicación móvil para la recolección de datos (Asentamientos validados).

Para más información sobre los resultados y la metodología empleada escribir a: contacto@immap.org

¹¹ De acuerdo con la herramienta, los asentamientos nuevos se identificaron en los últimos 5 años. La caracterización para el departamento de Norte de Santander está disponible aquí: <https://colombia.immap.org/deteccion-y-caracterizacion-de-asentamientos-nuevos/caracterizacion-de-asentamientos/nuevos-asentamientos-norte-de-santander/>

¹² En los asentamientos de Los Patios, se identificaron 157 viviendas y un estimado de refugiados y migrantes de 58 personas.

2 | PERFIL DEL ENTREVISTADO Y DEL HOGAR

El 78% de las personas encuestadas en los asentamientos eran mujeres y el 22% restante hombres, distribuidas entre los 18 y los 78 años, con un promedio general de edad de 36 años.

El 88% de los entrevistados mencionó ser el jefe del hogar. Del total de encuestados, el 10% señaló tener una discapacidad, y el 1% menciona que él/ella o algún miembro de su hogar se auto reconoce como afrodescendiente.

3 | PERFIL Y COMPOSICIÓN DEL HOGAR

En promedio, los hogares encuestados conformados por **refugiados/migrantes venezolanos o mixtos entre integrantes venezolanos y colombianos** cuentan con **4 miembros** y se componen en promedio por un niño, una niña, un hombre y una mujer. Esto es igual para los hogares colombianos.

De los hogares conformados por refugiados/migrantes venezolanos o mixtos, alrededor del **62%** tiene entre sus miembros por **lo menos un niño, niña o adolescente**.

El **43%** de los hogares están compuestos por refugiados/migrantes venezolanos, el **18%** corresponde a hogares mixtos, el **34%** a hogares colombianos y el **5%** colombianos retornados.

El 19% de los hogares tiene al menos una mujer gestante y/o lactante.

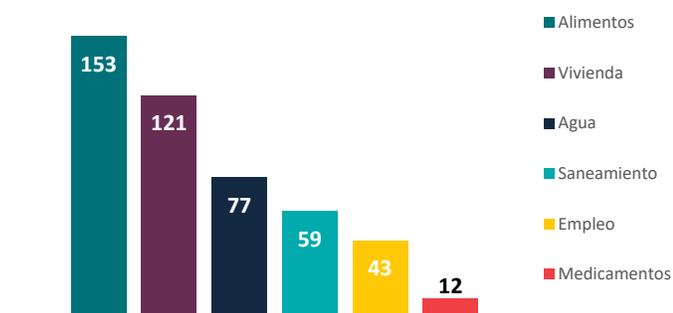
Gráfica 31. Composición promedio de los hogares por sexo y edad



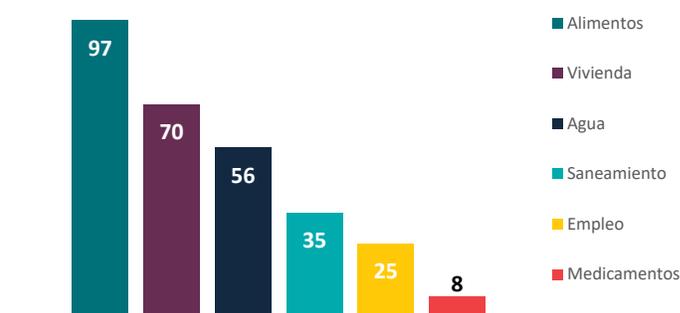
4 | NECESIDADES PRINCIPALES

Las necesidades principales para todos los hogares son alimentos, vivienda y agua. A continuación, se detalla esta información para hogares venezolanos y mixtos y para hogares colombianos.

Gráfica 32. Necesidades de los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos



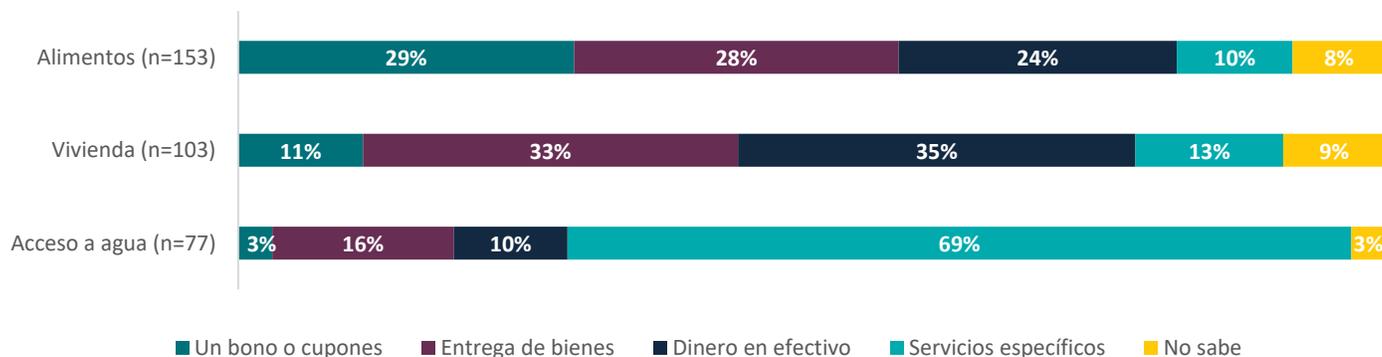
Gráfica 33. Necesidades de los hogares colombianos



5 | PREFERENCIA EN MODALIDADES DE RESPUESTA

Los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos tienen preferencia por las siguientes modalidades de asistencia de acuerdo con sus tres necesidades principales:

Gráfica 34. Modalidad preferida de respuesta para las tres necesidades priorizadas



6 | PERFIL DE DESPLAZAMIENTO

Esta evaluación buscaba conocer las dinámicas de desplazamiento de las personas en el último año, por lo que ante la pregunta “¿Dónde vivían hace un año las personas de este hogar?” se obtuvieron las siguientes respuestas:



Los hogares que cambiaron de lugar de vivienda expresaron haberlo hecho por las razones indicadas a continuación:

Salieron de Venezuela

8 de los 46 hogares lo hicieron por temor a la situación de inseguridad

8 de los 46 hogares lo hicieron por falta de trabajo/ingresos

8 de los 46 hogares lo hicieron por falta de alimentos

4 de los 46 hogares lo hicieron por temas de salud

Cambiaron de residencia dentro de Colombia

20 de los 46 hogares lo hicieron por falta de trabajo/ingresos

2 de los 46 hogares lo hicieron por temas de salud

2 de los 46 hogares lo hicieron por falta de alimentos

En adición a lo anterior, con el fin de conocer la movilidad de los hogares y qué tanto podría afectarles un nuevo confinamiento, se preguntó a los hogares “la persona que más sale de su casa, ¿cuántos lugares visita al día?” se encontró que, en promedio, la persona que más sale suele visitar tres lugares al día. De acuerdo con las entrevistas, los hogares mencionaron que a veces en sus ventas ambulantes podían visitar más de un lugar o, por ejemplo, un sitio de compras y un lugar de trabajo.

Además, de las 780 personas en hogares en el asentamiento, el 34% menciona que, de las 24 horas al día, en ningún momento sale de su casa, seguido del 23% que sale una o dos horas al día y un 10% que sale de su casa 12 horas al día.

Finalmente, solo el 8% de los hogares encuestados tiene intención de retornar a Venezuela el próximo mes. La principal razón mencionada para hacerlo corresponde a reunirse con su familia en Venezuela.

7 | DOCUMENTACIÓN

Con base en las encuestas realizadas a los jefes de hogar o personas que pudieran contestar en nombre de ellos/as, se identificó un total de 988 personas que componen los hogares en los tres asentamientos de Valle de Las Vegas.

Así, 542 de las 988 personas en los hogares refugiados/ migrantes venezolanos y hogares mixtos no cuentan con estatus regular, pues no tienen PEP y/o cédula colombiana; esto corresponde al 28% de las personas en los hogares mencionados.

En cuanto a los niños y niñas nacidos en Colombia a partir del 1 de enero de 2015 en hogares de refugiados/migrantes y hogares mixtos, esto es, que cumplen los criterios para acceder a la nacionalidad colombiana¹³, solamente 1 de los 58 menores identificados en la encuesta (menos del 2%) no tiene acreditada su nacionalidad mediante el Registro Civil colombiano.



*Población refugiada y migrante que viven en el asentamiento Valles de la Vega, en el municipio de Los Patios, tomada durante la recolección de información el 1 de diciembre.
@Immap/Alberto Castillo*

¹³ De acuerdo con la Resolución 8470 de la Registraduría Nacional, para adquirir nacionalidad colombiana para sus hijas y hijos, madres y padres venezolanos con hijos e hijas nacidos en Colombia desde el 1 de enero de 2015 deben acercarse a la oficina de la Registraduría Nacional de su municipio para solicitar el Registro Civil de Nacimiento.

8 | ACCESO A BIENES Y SERVICIOS BÁSICOS

MEDIOS DE VIDA

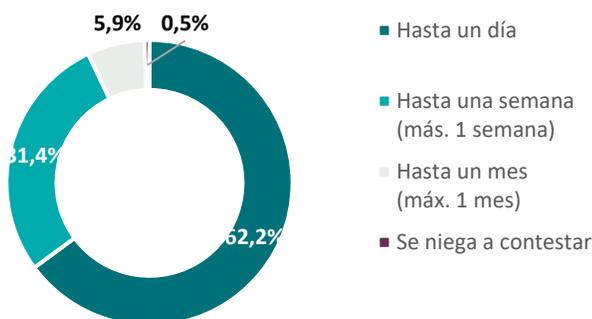
En los tres asentamientos de Valle de la Vega, la principal fuente de ingreso de los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos es el trabajo. Cabe resaltar que estos son trabajos informales en donde la mayoría trabajan por cuenta propia en labores como reciclaje, ventas ambulantes, construcción, entre otros. El 74% de ellos gana por debajo del salario mínimo legal mensual vigente en Colombia (**COP \$877.803 o USD 243 para 2020**).

247 de las 501 personas de 12 años o más en hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos se encuentran trabajando la mayor parte del tiempo. Esto corresponde al

49% de las personas de 12 años o más en los hogares. La situación de informalidad de estos trabajos, así como su baja remuneración trae como consecuencia que de estas 247 personas que se encuentran trabajando, solamente una (menos del 1%) cotiza a pensión.

Para obtener más información sobre los medios de vida y las posibilidades de los hogares para sostenerse con sus ingresos, se preguntó por cuánto tiempo los hogares estiman que sus actuales fuentes de ingresos pueden sostener los gastos sin ayuda de ingresos externos. Las respuestas de los hogares indican dinámicas de economías de subsistencia en estos hogares y, por tanto, una muy baja capacidad de sostenimiento a mediano plazo, como se indica a continuación:

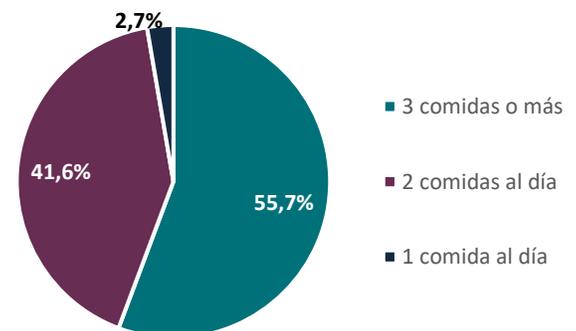
Gráfica 35. Tiempo que alcanzan los ingresos para sostener los gastos del hogar



Gráfica 36. Fuentes de ingreso



Gráfica 37. Número de comidas al día consumidas por los hogares



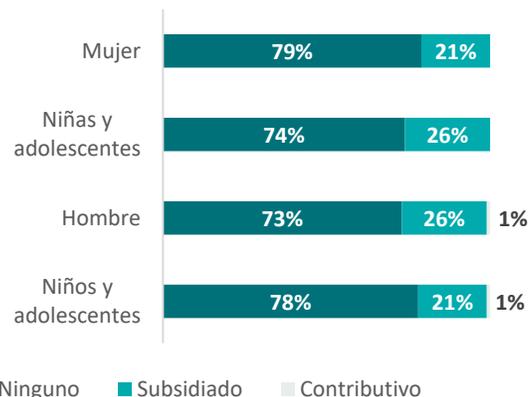
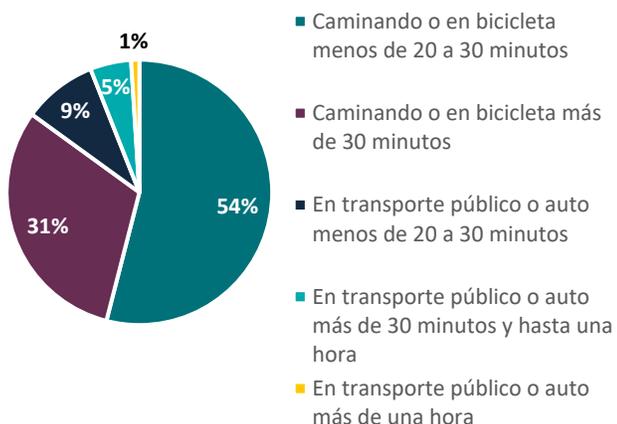
Además, los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos destinan, en promedio, el 84% de sus ingresos a la compra de alimentos. Finalmente, el 41% de los hogares encuestados menciona que tiene deudas pendientes, de los cuales, el 46% las adquirió para gastos relacionados con la vivienda o para pagar el alquiler.

SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN

El 42% de los hogares consume dos comidas al día lo que indica que los hogares se están restringiendo, en su mayoría, de una comida al día de las tres raciones recomendadas. Por su parte, los grupos de alimentos consumidos con mayor frecuencia en la semana previa a la recolección de los datos son cereales tales como arroz, pasta, papa, plátano, los cuales se consumen en promedio 6 días a la semana, seguidos por leguminosas tales como frijol, lenteja y garbanzo, que se consumen en promedio 5 días a la semana. Carnes y verduras, grupos claves para una dieta balanceada, son consumidas 3 días por semana, respectivamente.

Gráfica 38. Promedio de días a la semana en la que se consumen los grupos de alimentos

Frente a la lactancia exclusiva en menores de 6 meses, de los 14 niños y niñas en esta edad reportados en los asentamientos de Valle de la Vega, solamente nueve reciben leche materna de forma exclusiva (64%). Esto evidencia los problemas en nutrición que tienen aproximadamente un tercio de los bebés en este asentamiento, que podrían derivar en problemas de salud en el corto plazo, así como repercusiones para su crecimiento y desarrollo.

Gráfica 40. Tiempo y transporte que utilizan para ir al centro médico más cercano

El 20% de las 988 personas en hogares de refugiados/migrantes y hogares mixtos han necesitado tratamiento médico. De este porcentaje, el 47% tuvo alguna limitación para acceder a éste, principalmente por el alto costo de los servicios o los medicamentos (48%) y porque no están afiliados al sistema de salud (48%).

SALUD

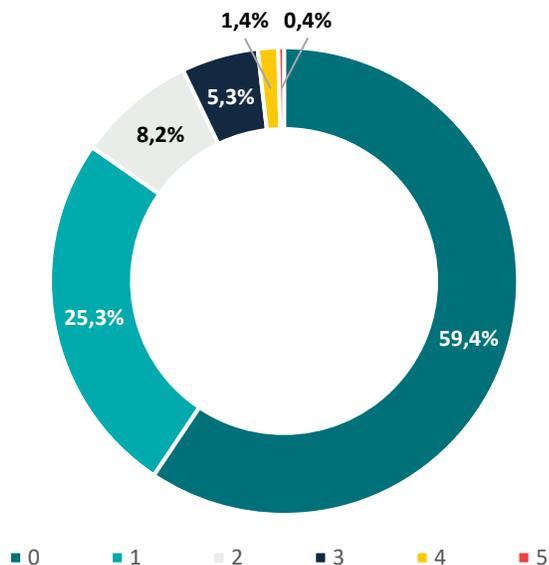
De las 988 personas que componen los hogares de refugiados/migrantes venezolanos y hogares mixtos encuestados, alrededor del 75% no se encuentra afiliado a ningún régimen de salud en Colombia. De manera desagregada, hay una porción mayor de casi el 80% de niños y adolescentes hombres y de mujeres que no se encuentran afiliados.

Gráfica 39. Porcentaje de personas en hogares de refugiados y migrantes y hogares mixtos afiliadas a salud en Colombia

Adicionalmente, se buscaba conocer si las personas del hogar habían tenido que asistir a un centro médico en el último mes y de ser el caso, conocer la distancia y el tipo de transporte utilizado para ir a este. Esta información permite conocer cuáles son las facilidades con las que cuentan las personas que habitan en los asentamientos, para así poder identificar las brechas de acceso a salud como servicio indispensable. De este modo se encontró que para las personas que han asistido a un centro médico, el 52% usa el transporte público, con un tiempo promedio de entre 20 y 30 minutos para llegar hasta el punto de salud. En cuanto al tipo de lugar de atención, el sitio más frecuentado fue el puesto ambulatorio de atención médica (43%), seguido de un centro de salud (25%).

En los tres asentamientos de Valle de la Vega, el 59% de los niños y niñas menores de 6 años han recibido una vacuna en el último año y el 25% la recibió hace un año. El 2% no ha recibido vacunas.

Gráfica 41. Vacunación (años desde la última+ vacuna en menores de 6 años)



Es importante resaltar que las personas encuestadas manifiestan que no hay centros de salud cerca al asentamiento en donde les presten este tipo de servicios, asimismo, el no estar afiliados al sistema de salud constituye una barrera para recibir estas atenciones.

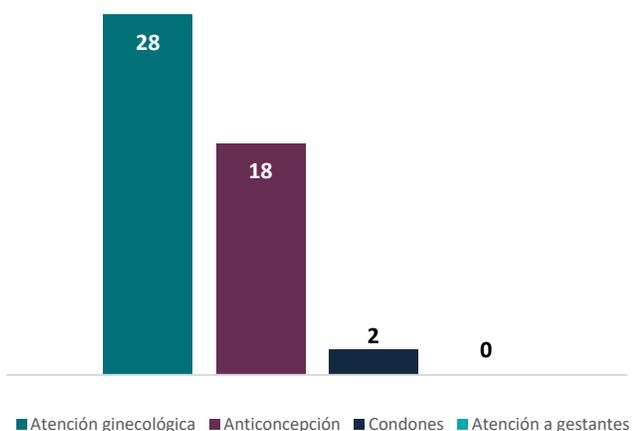
Finalmente, frente a los síntomas relacionados con afectaciones en la salud mental, el más reportado por las personas encuestadas fue la reducción de horas de sueño (45%) seguido de ansiedad (39%) y episodios de llanto (36%).

AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

La fuente principal de agua para consumo humano tanto para hogares de refugiados y migrantes, hogares mixtos y hogares colombianos es de otra fuente por tubería. En cuanto a la segunda fuente más utilizada, los hogares colombianos usan carro tanque y los hogares conformados por refugiados/migrantes venezolanos y mixtos lo hacen a través de agua lluvia. Es relevante precisar que, durante las encuestas, las personas mencionaron que debían ir hasta otro punto para obtener el agua.

Frente a las necesidades relacionadas con salud sexual y reproductiva, los hogares refugiados/migrantes y hogares mixtos mencionaron que su principal necesidad es en atención ginecológica, seguido de atenciones en anticoncepción:

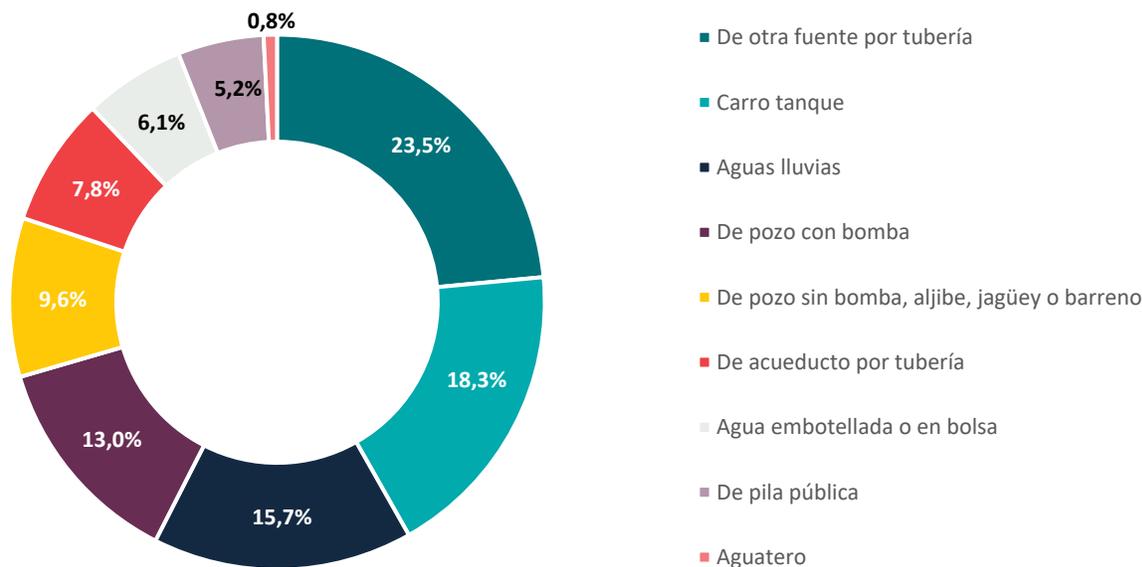
Gráfica 42. Necesidades en salud sexual y salud reproductiva



Gráfica 43. Fuente de agua para consumo humano en hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos



Gráfica 44. Fuente de agua para consumo humano en hogares colombianos



En cuanto al lavado de manos en los hogares encuestados, el 60% de hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos y el 66% de hogares colombianos cuenta con una instalación para lavarse las manos. El 82% de las personas entrevistadas menciona que al momento de lavarse las manos utilizan principalmente agua y jabón, seguido de un 16% que menciona que solo usa agua, esto porque en algunos casos mencionan que no tienen el dinero para adquirir jabón u otros productos.

Frente al acceso a agua potable, el 27% de los hogares de refugiados/migrantes y mixtos tiene acceso a agua potable cuando la necesita, mientras que el 38% de los hogares colombianos menciona que tiene esta posibilidad. Esta tendencia es inversa a la encontrada en Cúcuta, donde los hogares conformados por refugiados y migrantes tienen mayor acceso a agua que los colombianos.

Acceso al agua en hogares venezolanos

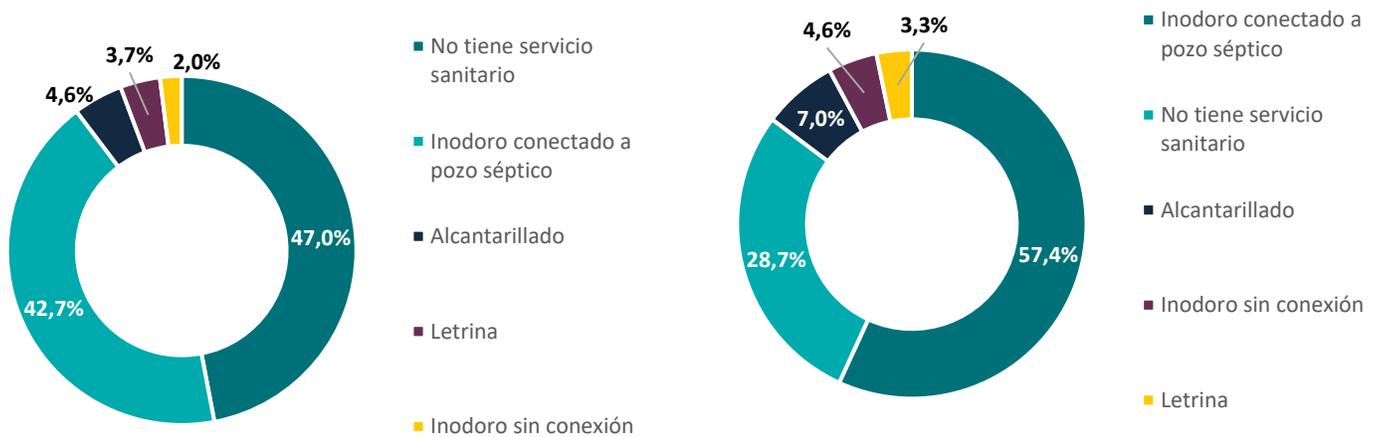


En cuanto al servicio sanitario en los hogares encuestados, el 47% de los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos no tiene servicio sanitario y el 43% tienen inodoro conectado a pozo séptico; entretanto, en los hogares colombianos, el 57% tiene inodoro conectado a pozo séptico, mientras que un 29% no tiene servicio sanitario.

Acceso al agua en hogares colombianos



Gráfica 45. Servicio sanitario



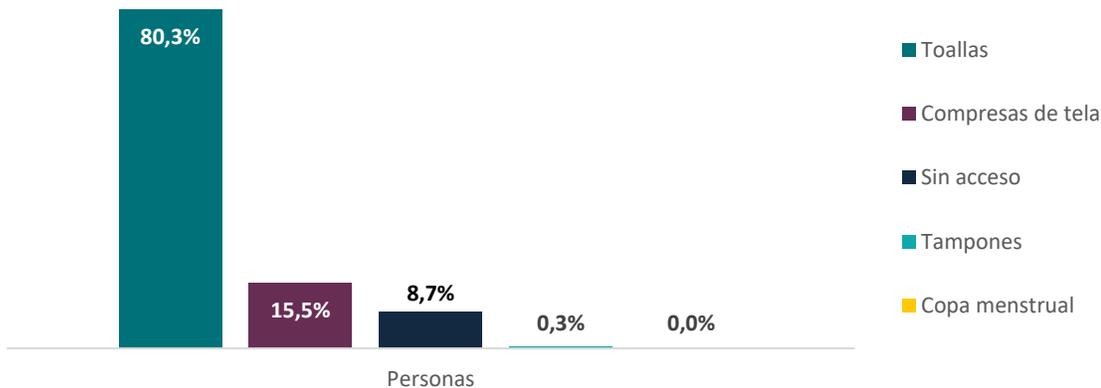
En hogares venezolanos y mixtos el 47% no tiene servicio sanitario, seguido de un 43% con inodoro conectado a pozo séptico.

En hogares colombianos el 57% tiene inodoro conectado a pozo séptico y el 29% no tiene servicio sanitario.

En aspectos de higiene menstrual, el 80% de las niñas y mujeres en los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos accede a toallas higiénicas, y en menor proporción usan compresas de tela.

A pesar de mostrar un alto acceso a estos implementos, durante el levantamiento de información las personas mencionaron que la primera necesidad corresponde a alimentos, por lo que sus recursos están dirigidos primero a esta necesidad relegando la compra de implementos de higiene a un lugar secundario -cuando pueden-, situación ante la cual a veces las mujeres y niñas deben usar las compresas de tela como una solución temporal durante su menstruación, mientras consiguen acceder a toallas higiénicas.

Gráfica 46. Acceso a implementos de higiene menstrual



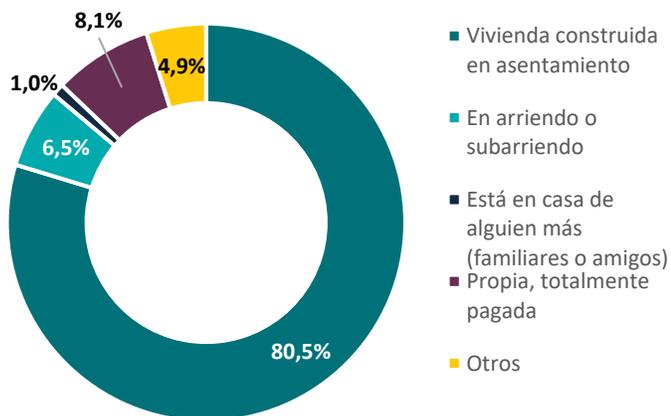
VIVIENDA

En los tres asentamientos de Valle de Las Vegas, los hogares de refugiados/migrantes venezolanos y mixtos viven principalmente en viviendas construidas en asentamiento (81%)¹⁴, seguidas por aquellas en arriendo o subarriendo (7%). Para los hogares colombianos, el 76% está ubicado en viviendas construidas en el asentamiento.

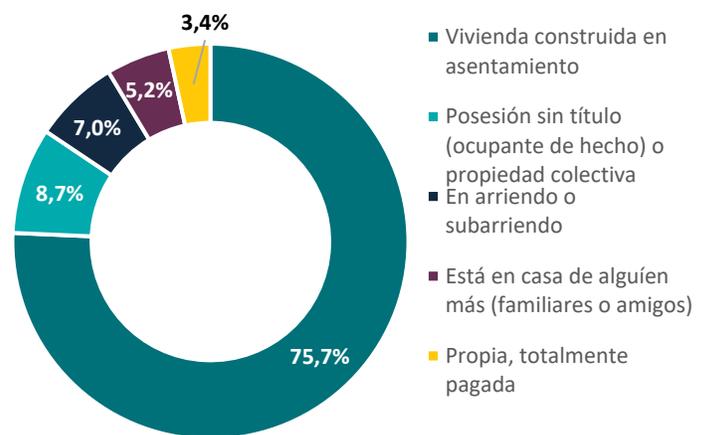
En cuanto a la incertidumbre sobre la situación de vivienda de los hogares durante el próximo mes, el 23% de las personas en hogares de refugiados/migrantes venezolanos y mixtos, y el

27% de las personas en hogares colombianos mencionan que no tienen un lugar asegurado para vivir el próximo mes. La principal razón para esta incertidumbre en ambos tipos de hogares corresponde a factores de riesgo natural como derrumbes que hacen que no se sientan seguros (55% de hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos y 84% de hogares colombianos). Adicionalmente, el 24% de los encuestados refugiados/migrantes venezolanos mencionan que hay inseguridad en el lugar para vivir el próximo mes porque no tienen capacidad de pago.

Gráfica 47. Tipo de vivienda en hogares de refugiados/migrantes venezolanos y mixtos



Gráfica 48. Tipo de vivienda en hogares colombianos

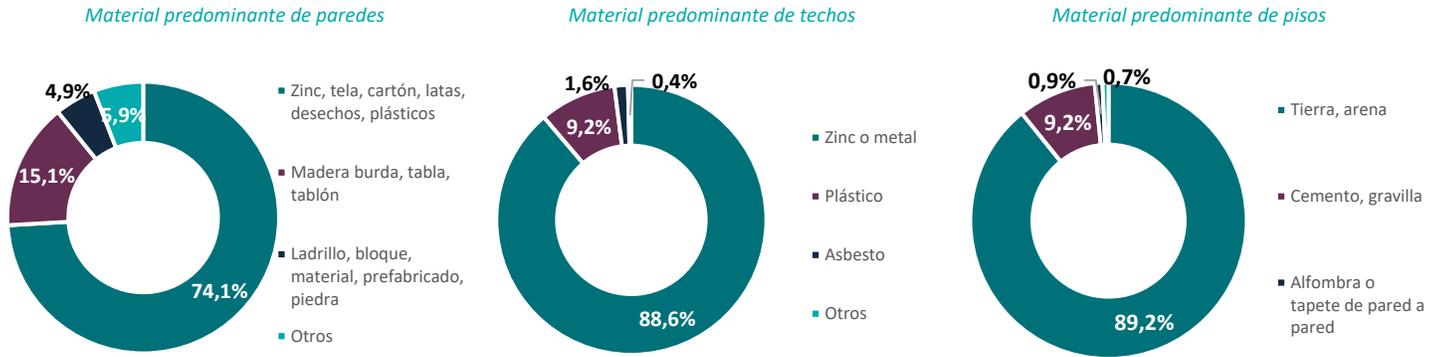


El 64% de los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos y el 60% de los hogares colombianos viven en situación de hacinamiento (entendida como aquella donde en una habitación duermen 3 personas o más).

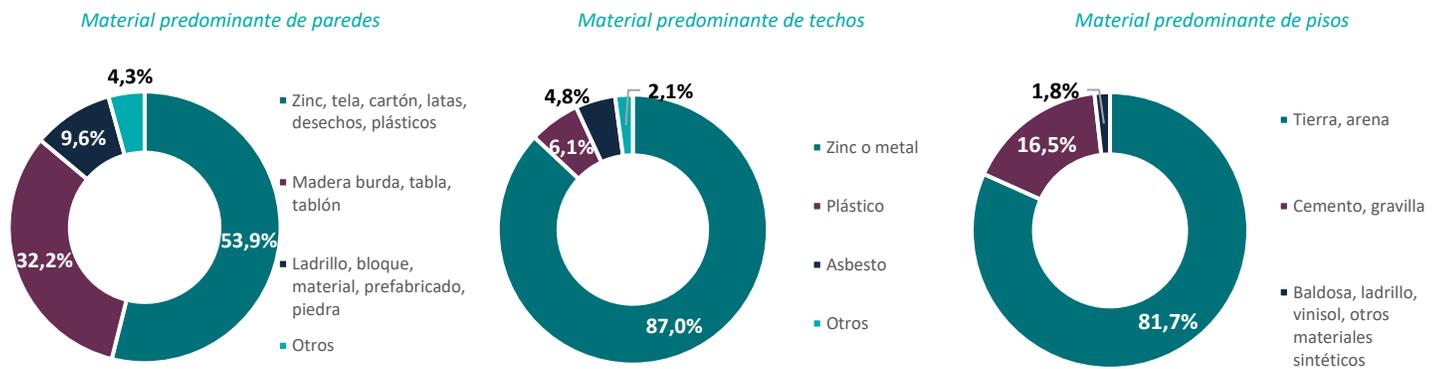
Por otra parte, esta evaluación buscó conocer las condiciones en las que se encuentran las viviendas en los asentamientos. En este sentido, se incluyeron preguntas relacionadas con los materiales de pisos, paredes y techos de las viviendas encontrando los resultados a continuación:

¹⁴ Estas viviendas fueron construidas por sus habitantes a manera de invasión, por las que no tienen ninguna propiedad sobre el terreno que ocupan, y tampoco corresponden a una figura de arriendo o subarriendo.

Gráfica 49. Material predominante de pisos, paredes y techos de hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos



Gráfica 50. Material predominante de pisos, paredes y techos de hogares colombianos



Asentamiento Valles de la Vega, ubicado en el municipio de Los Patios, tomada durante la recolección de datos el 2 de diciembre. @Immap/Alberto Castillo

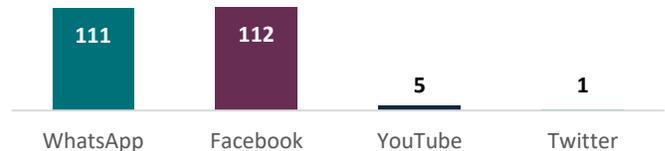
TELECOMUNICACIONES

Para el total de hogares encuestados, tanto de refugiados/migrantes como colombianos, se indagó por el acceso que tienen a internet y las redes sociales, aspectos que inciden tanto en propósitos educativos como en el acceso a información por parte de las comunidades. Para acceder a internet, la fuente más usada en los hogares es a través de un celular con recarga.

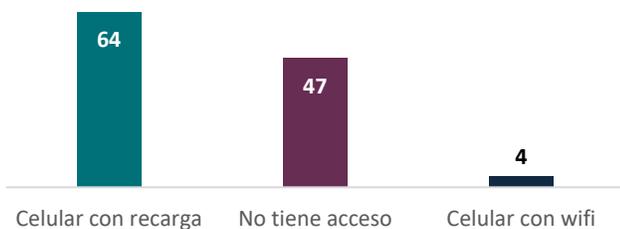
Gráfica 51. Acceso a internet en hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos



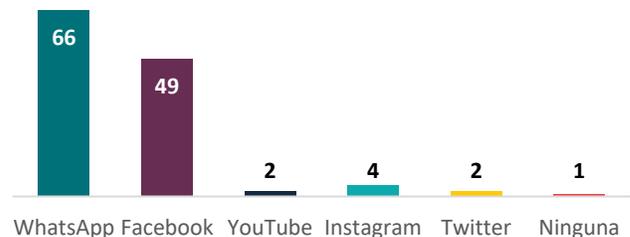
Gráfica 52. Acceso a redes sociales de hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos



Gráfica 53. Acceso a internet en hogares colombianos



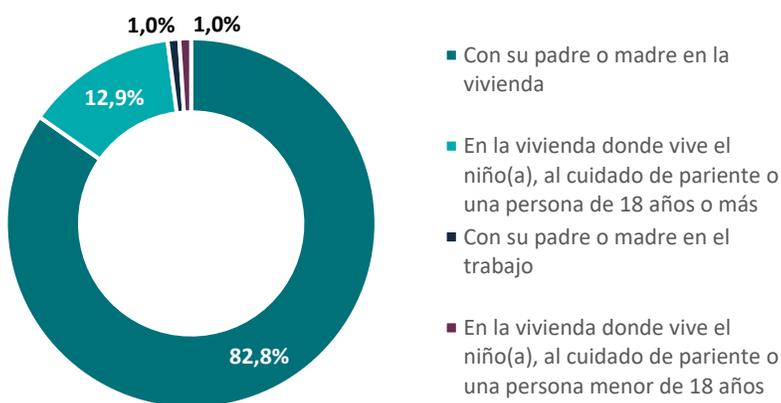
Gráfica 54. Acceso a redes sociales de hogares colombianos



EDUCACIÓN

A los 185 hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos entrevistados, se les preguntó por el lugar en el que pasan la mayor parte del tiempo los niños y niñas menores de 5 años. La respuesta se muestra a continuación:

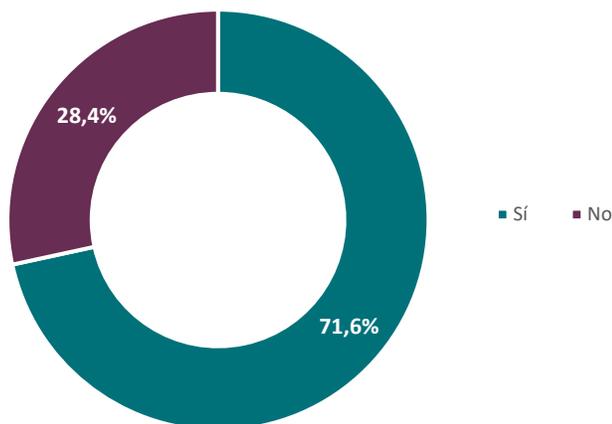
Gráfica 55. En dónde se encuentran las niñas y niños menores de 5 años la mayor parte del tiempo en la semana



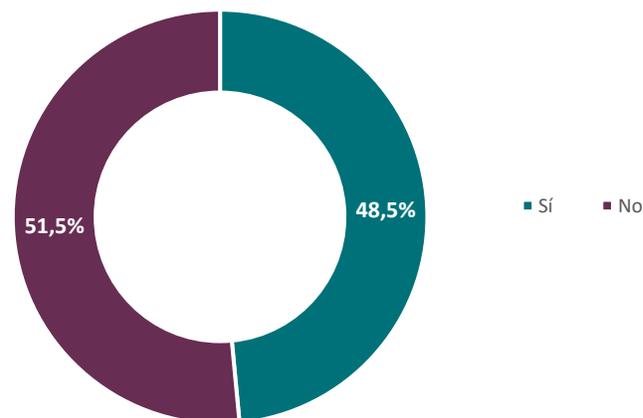
El **83%** de los niños y niñas en los hogares de refugiados y migrantes venezolanos permanecen en casa con su padre o madre en la vivienda y sólo un **13%** al cuidado de un pariente.

En estos mismos hogares se indagó por el acceso a educación de los niños y niñas entre los 6 y 17 años. Antes de la emergencia sanitaria, el 72% de los niños y niñas en los hogares asistían al colegio y ahora durante las medidas de aislamiento, solo el 49% accede a sesiones en línea con un profesor, lo cual también es consecuencia del limitado acceso a internet (ver sección anterior), dado que la mayoría de los hogares accede a través de celulares con recarga y ninguno tiene un computador en su casa.

Gráfica 56. Acceso a educación antes de COVID – 19

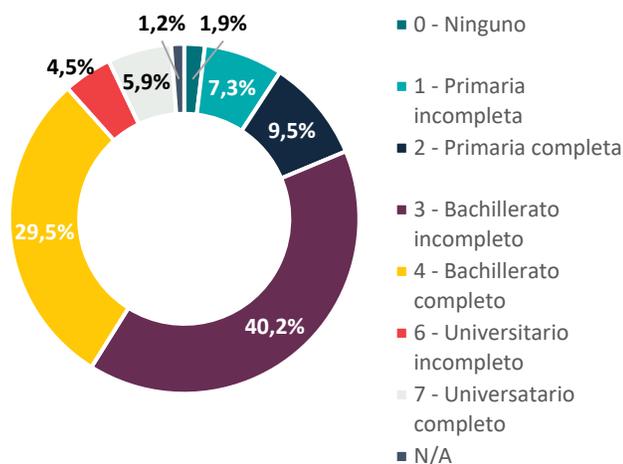


Gráfica 57. Acceso a sesiones en línea actualmente (diciembre)



Finalmente, frente al nivel educativo de las personas de 12 años o más en el hogar, se encontró que el nivel más alto alcanzado para la mayoría de los miembros (40%) es bachillerato incompleto. La gráfica a continuación muestra el detalle para todos los niveles.

Gráfica 58. Nivel educativo de miembros del hogar de 12 años o más



Educación en mayores de 15 años

PROTECCIÓN

En incidentes de discriminación y seguridad, los principales resultados fueron:

- El **50%** de los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos mencionan que en el último año han sufrido algún tipo de discriminación o señalamiento por ser venezolanos.
- El **51%** de los hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos expresan que **NO** se sienten seguros/as en el barrio en el que viven.
- El **20%** de los encuestados refugiados/migrantes venezolanos y mixtos (37 personas) dicen que conocen a una mujer o persona transgénero, que durante la cuarentena ha sufrido algún tipo de violencia. Cuatro personas refieren que han recibido atención, una con la policía, otra a través de atención legal, otra de atención psicosocial, y la última de otra forma.
- El **11%** de los encuestados refugiados/migrantes venezolanos y mixtos (20 personas) manifiestan que han tenido que hacer un trabajo sin la posibilidad de retirarse voluntariamente, lo cual podría ser indicativo de riesgos de trata de personas -aun cuando el alcance de la encuesta es insuficiente para determinarlo-.

9 | MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO

A continuación, se resumen los porcentajes de hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos y de hogares colombianos que han tenido que incurrir en estrategias de supervivencia para afrontar las situaciones difíciles en el último mes.

Tabla 2. Estrategias de supervivencia durante los últimos 30 días

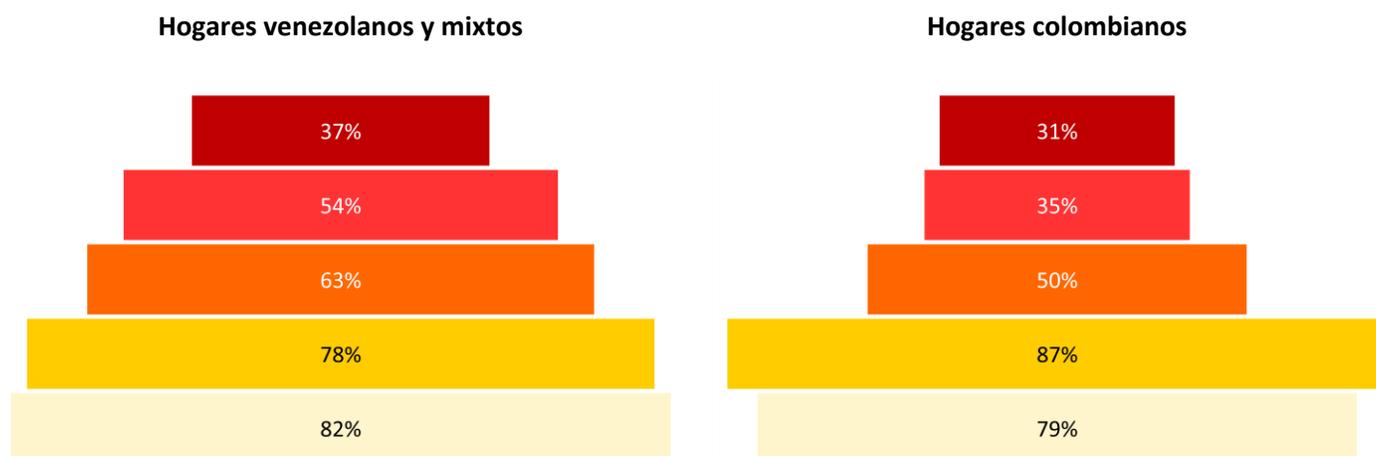
Nivel de severidad	Estrategias de supervivencia durante los últimos 30 días*	% hogares venezolanos	% hogares colombianos
Estrés	¿Su hogar ha gastado los ahorros para satisfacer las necesidades de alimentos u otras necesidades?	82%	79%
Crisis	¿Su hogar ha reducido los gastos esenciales no alimentarios, como la educación y la salud?	78%	87%
	¿Su hogar ha vendido bienes o activos productivos indispensables en las actividades de trabajo para satisfacer las necesidades de alimentos u otras necesidades?	63%	50%
Emergencia	Pedir ayuda o donación en la calle para comprar comida	54%	35%
	Realizó otras actividades que tienen un riesgo en su integridad, salud, seguridad o vida sobre las que prefiere no hablar	37%	31%

Gráfica 59. Estrategias de supervivencia durante los últimos 30 días según perfil del hogar

EMERGENCIA: Realizar otras actividades que tienen un riesgo en su integridad, salud, seguridad o vida sobre las que prefiere no hablar. Pedir ayuda o donación en la calle para comprar comida.

CRISIS: Vender bienes o activos productivos indispensables en las actividades de trabajo para satisfacer las necesidades de alimentos u otras necesidades. Reducir los gastos esenciales no alimentarios, como la educación y la salud.

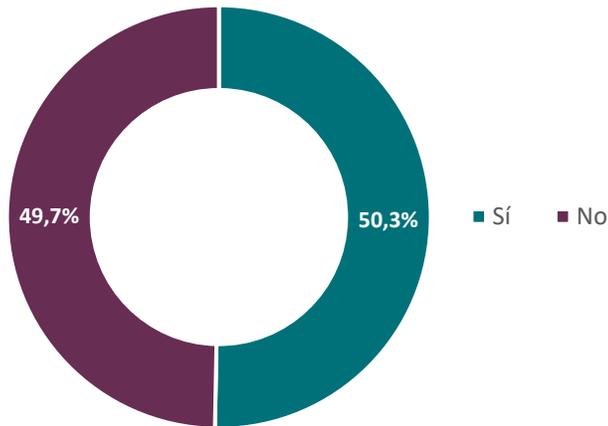
ESTRÉS: Gastar los ahorros para satisfacer las necesidades de alimentos u otras necesidades.



10 | RESPUESTA

A los 185 hogares de refugiados/migrantes venezolanos y mixtos se les preguntó por la asistencia recibida en el último mes. El 50% mencionó haber recibido algún tipo de ayuda en el último mes y el 92% de estos hogares mencionó que fue ayuda para alimentación.

Gráfica 60. Hogares refugiados/migrantes venezolanos y mixtos con y sin asistencia en el último mes



11 | CONCLUSIONES

Este informe presentó los resultados principales del levantamiento de información realizado entre el 1 y el 3 de diciembre del 2020 en el departamento de Norte de Santander en los municipios de Cúcuta y Los Patios. Los hallazgos encontrados pretenden ser de utilidad para una mejor toma de decisiones frente a la situación de los asentamientos creados desde los últimos cinco años a nivel nacional. Es importante poder dar una solución a las condiciones de vivienda de la población que habita estos espacios, así como mejorar el acceso a agua potable y el acceso a productos de higiene y otros bienes diferentes a los alimentos que son priorizados por la mayoría de los hogares encuestados.

De igual manera, para el equipo GIFMM es un primer acercamiento frente a ejercicios de evaluación y análisis de necesidades de manera presencial en contexto de COVID-19. De acuerdo con las buenas prácticas y lecciones aprendidas recogidas aquí, se proyecta poder continuar haciendo estos ejercicios en otros departamentos del país donde se han identificado otros nuevos asentamientos, con el fin de conocer las principales necesidades y seguir mejorando la respuesta por parte de los miembros del GIFMM.

En colaboración con:





Plataforma de Coordinación
Interagencial para Refugiados
y Migrantes de Venezuela