



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance
Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

| Fonction Central | Evaluation | Commentaires | Recommandations |
|--|----------------|--|--|
| 1. Soutenir la prestation des services | Insatisfaisant | <p>La participation dans les réunions de coordination n'est pas systématiquement assurée. Au niveau de Bagasola, le coordinateur sous-national fait un bon effort pour rappeler tous les partenaires de la réunion. Quelques partenaires se plaignent de la fatigue causées par les réunions trop fréquentes (réunions des autres clusters, coordination général d'OCHA, etc.) Apres tout, un cluster est plus que réunions. Il y a des partenaires qui ont remarqué qu'ils n'ont pas un sentiment d'appropriation à l'égard du cluster.</p> <p>Le cluster pêche par manque de l'utilisation régulière de l'outil Qui fait Quoi. Les partenaires opérationnelles voudraient que cet outil soit mis à jour plus régulièrement pour améliorer l'analyse des gaps, besoins, et aussi le niveau de coordination des programmes AME/Abris.</p> <p>Une partenaire a commenté : « Faible couverture des besoins de la population affectée. Faible présence d'acteurs humanitaires à cause d'une insuffisance de financement. Le manque de respect des clauses de redevabilités des ONGs envers le cluster. »</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Plus des produits opérationnels : Cartes avec présence des partenaires par localité, Cartes interactives, Expériences capitalisées de manière constructive. Recommandations Techniques, Coordination dans temps réel 2. L'outil 'Qui fait quoi' dans format Kobo pour faciliter la collection des donnes : https://enketo.unhcr.org/x/#NmB8YXjp 3. L'outil de 'Master List' a besoins d' amélioration légère pour mieux servir les deux secteurs. 4. Assurer un véritable suivi de la situation en termes des besoins de AME, Abris et intentions de déplacées : les partenaires ont mentionnée le besoin d'évaluer le contenu des Kits AME, la situation pour abris dans les zones de retour, et l'analyse des gaps. 5. Au niveau du cluster, clarifiez avec les partenaires la responsabilité de la participation dans les rapports des activités opérationnelles AME, Abris et CCCM. Le cluster est formé surtout par les contributions des partenaires. Au niveau du HCT, essayer de clarifier la différence entre les réunions de coordination générale (OCHA) et les réunions de cluster. La duplication de format des réunions a compliqué la capacité des clusters de faire une coordination plus orientée opération et décourage la participation des partenaires dans les clusters. |



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

| Fonction Central | Evaluation | Commentaires | Recommandations |
|--|--------------|---|--|
| 2. Informer la prise de décision stratégique | Satisfaisant | <p>Les partenaires ont mentionné les enquêtes multisectorielles, DTM, et les enquêtes de REACH comme instruments pour prendre des décisions stratégiques. Le Cluster sous-national a un plan pour mettre en place un mécanisme de suivi des populations pendulaires et des intentions de retour pour 2019. La pression mise sur le cluster pour produire des statistiques de population a eu comme conséquence de fragiliser le niveau opérationnel de coordination du cluster : Il y a un besoin pour plus d'analyse des 'gaps' et des besoins pour la portion AME/Abris de cluster.</p> | <ol style="list-style-type: none">1. Laisser à l'inter cluster la responsabilité de créer un Groupe technique sur les mouvements de population, et ne pas en prendre le leadership car ceci dépasse les domaines d'intervention du Cluster (Ressortissants de pays tiers, migrations mixtes, etc)...Encore un défi majeur pour le cluster!2. Assurer la présence des indicateurs pour l'abri et AME dans outils existants : 'Master Liste', 'protection monitoring', le dossier de REACH, DTM....3. Assurez que le cluster a collecté des données sur les intentions de retour pour mieux adapter la stratégie à ce phénomène. La perspective du logement est très importante et elle est directement liée à la protection des retournées.4. Partenaires ont signalé la question de construction des latrines en parallèle avec les abris et ils recommandaient le cluster Abris/AME/CCCM de travailler ensemble avec le Cluster WASH pour capitaliser l'expérience accumulée sur ce sujet.5. Assurer le lien avec le groupe de travail pour abris à Gore pour mieux évaluer l'implémentation des programmes d'abris pour les retournées au sud de Tchad et communiquer ça avec les partenaires du cluster au niveau national. |



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

| Fonction Central | Evaluation | Commentaires | Recommandations |
|---|--------------|--|---|
| 3. Planifier et mettre en œuvre des stratégies sectorielles | Satisfaisant | <p>La nouvelle stratégie de cluster approuvée par le COS en août 2018 était une étape positive pour le cluster, mais après le départ du coordinateur national, l'implémentation de la stratégie a rencontré pas mal des retards. De la côté des partenaires de cluster sous-national, la méthodologie de développer la stratégie a altéré l'impact de la stratégie sur le terrain. Leur avis est que dans la future, les consultations pour la stratégie doivent commencer au niveau de Bagasola. Ils ont expliqué que la stratégie a presque été seulement développée au niveau de N'Djamena et ils n'ont pas beaucoup de temps pour laisser leurs commentaires. Sur le terrain, beaucoup des partenaires n'en étaient pas très familier, et ces partenaires ne pouvaient pas formuler des remarques spécifiques sur la stratégie dans le temps imparti. Certains acteurs mettent beaucoup plus l'accent sur le volet CCCM que sur le volet Abris/AME, alors qu'il s'agit d'un cluster combiné. Sur le terrain, il y a beaucoup plus des activités Abris/AME.</p> | <ol style="list-style-type: none">1. Pour mieux soutenir la prestation des services et la mise en œuvre des stratégies, il faut des relations individuelles avec les partenaires et autres parties tout en prenant compte une bonne connaissance du terrain géographique et opérationnel. Pour ça, le cluster a besoin d'une équipe stable au niveau de N'Djamena et Bagasola. UNHCR doit considérer la structure de coordination, l'organigramme ainsi que les modalités de contrat pour s'assurer qu'il y ait une équipe en place pour au moins une année.2. Assurer un bon lien entre le cluster national et sous-national. Assurer que les partenaires de cluster sous-national aient l'opportunité d'informer les discussions à niveau de Comité d'Orientations Stratégique (COS).3. L'équipe de cluster doit assurer l'utilisation des outils pour mieux communiquer et réviser la stratégie de cluster avec les partenaires du cluster au niveau sous-national : Par exemple Une Matrice des Activités. |



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

| Fonction Central | Evaluation | Commentaires | Recommandations |
|---|----------------|---|---|
| 4. Soutien un plaidoyer robuste | Insatisfaisant | Au niveau national et sous-national, les partenaires avaient faible connaissance des activités de plaidoyer de cluster. Ils connaissaient le 'Dashboard' et le Plan Réponse Humanitaire mais pour les partenaires opérationnels peut-être cette activité revêt moins d'importance ; telle comme ils n'observaient pas aucune lien entre le plaidoyer de cluster et leurs programmes. Le cluster doit assurer le lien entre les bailleurs et les programmes des partenaires. L'activité a plus et plus d'importance dans un pays qui est pilot pour « la nouvelle manière de travailler ». | <ol style="list-style-type: none">1. Assurer que les partenaires ayant accès aux produits et rapports de cluster sur les sites d'Abris et CCCM Clusters et HumanitarianResponse.info.2. Travailler ensemble avec les partenaires pendant les réunions pour développer produits de plaidoyer conjoint.3. Assurer que un Coordinateur national est en place pour réunir les bailleurs et les partenaires et assurer la cohérence entre les approches de cluster national et sous-national à cet égard. |
| 5. Suivi et évaluation des performances | Insatisfaisant | Comme la crise humanitaire à niveau de Lac est en train de sa quatrième année, les partenaires voudraient avoir une véritable suivi des programmes pour mieux répondre à les besoins des déplacés et aussi les retournées. | <ol style="list-style-type: none">1. Revisiter les recommandations techniques et la stratégie sur le terrain pour mieux adapter au contexte d'aujourd'hui.2. Assurer plus des conversations techniques et opérationnelles au niveau du cluster. Il y a beaucoup de missions conjointes planifiées au niveau du cluster sous-national, mais les résultats n'ont pas été communiqués à niveau national.3. Assurer qu'un point sur les activités au niveau sous-national soit dans l'ordre du jour dans les réunions nationales. |



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

| Fonction Central | Evaluation | Commentaires | Recommandations |
|--|---------------|---|--|
| 6. Renforcer les capacités nationales en matière de préparation et de planification d'urgence | Faible | Le cluster n'a pas d'information sur le stock de contingence au niveau national. L'équipe de cluster a la responsabilité d'assurer que tous les partenaires ayant un stock de AME et Abris (UNHCR, UNICEF, Oxfam, OIM, peut-être parmi des autres) en cas d'urgence partagent cette information avec le cluster. Le renforcement des capacités nationales est inclut dans la stratégie, mais les partenaires voudraient des formations en le sujet d'abris et AME comme similaires à celles des formations CCCM. L'implication des autorités locales dans la coordination est un aspect très important, mais il y a encore une trop faible implication des autorités locales. | <ol style="list-style-type: none">1. Mettre à jour le stock d'urgence a moins 4 fois chaque année.2. Assurer que le cluster offrent des opportunités de formations ne seulement dans le secteur CCCM mais aussi dans Abris/AME.3. Revisiter l'idée d'avoir les réunions nationales au bureau de Commission Nationale d'Accueil et de Réinsertion des Refugies et des Rapatriés (CNARR) en place du bureau d'UNHCR.4. Assurer la participation des points focaux de CNARR pour le logement. L'OIM, le co-chair de cluster, a déjà fait une décision de faire une appuie monétaire pour le point focal CCCM de CNARR. |
| 7. La redevabilité envers les populations affectées | Forte | Le cluster a inclut les gestions des plaintes et la redevabilité envers les populations affectées comme point clé de la stratégie et aussi dans le ' <i>vetting</i> ' de projets de Plan Réponse Humanitaire. | <ol style="list-style-type: none">1. Assurer que le cluster a un mécanisme de suivi de réponse à ses plaintes. Les partenaires n'ont pas connaissance des combien des plaintes ayant reçu une réponse positive ou bien sont encore en cours ou sans réponse. |