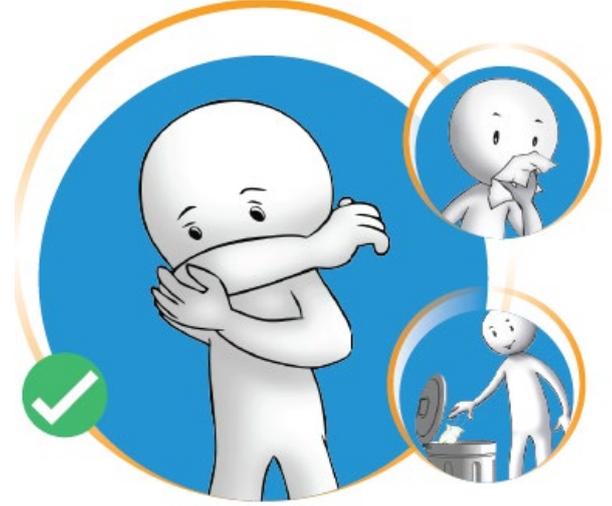
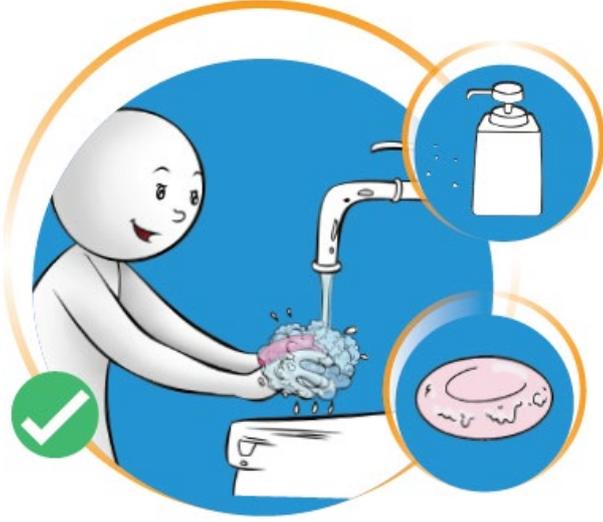




**Shelter/NFI Cluster**  
**X-Border Operation - Turkey Hub**  
ShelterCluster.org,  
Coordinating Humanitarian Shelter



توصيات مُحدّثة لأنشطة  
قطاع المأوى والمواد الاغذائية  
في سياق تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19)

شمال غرب سوريا

النسخة الثانية- نُشرت في 29 تموز 2020- التعديلات والتحديثات تم إضافتها باللون الأزرق



مصدر مواد التوعية: منظمة الصحة العالمية



1.	المقدمة.....	2
2.	الأهداف.....	2
3.	الإجراءات المستمرة من قبل قطاع المأوى والمواد اللاغذائية والتنسيق بين القطاعات.....	3
4.	توصيات للكوادر.....	3
5.	المأوى المزدهم.....	4
4.	أ) الإجراءات الموصى بها لأعضاء وموظفي قطاع المأوى والمواد اللاغذائية.....	4
5.	ب) توصيات لأنشطة تتم بالتعاون مع الجهات الفاعلة في قطاع المياه والاصحاح والصرف الصحي.....	5
6.	توزيع المواد اللاغذائية:.....	5
5.	أ) الإجراءات الموصى بها لأعضاء قطاع المأوى والمواد اللاغذائية.....	5
7.	ب) توصية بالأنشطة التي يجب العمل بها بالتعاون مع الجهات الفاعلة في قطاع المياه والاصحاح والصرف الصحي وقطاع الصحة.....	7
7.	توصية للجهات المانحة.....	7
8.	روابط مفيدة.....	8

## 1. المقدمة

غالباً ما يواجه الأشخاص المتأثرون بالأزمة الإنسانية القائمة في شمال غرب سوريا تحديات ونقاط ضعف معينة يجب أخذها في عين الاعتبار عند التخطيط لعمليات الاستعداد والاستجابة لتفشي وباء فيروس كورونا المعروف بـ كوفيد-19، ولا سيما للنازحين و/أو الذين يعيشون في مراكز الإيواء الجماعية والمخيمات وفي الأماكن الشبيهة بالمخيمات.

وعادةً ما يواجهون صعوبات في الوصول إلى الخدمات الصحية كما أنهم قد لا يتمكنون من الحفاظ على ظروف صحية أفضل لتجنب الإصابة بالفيروس. في هذا الدليل، الأشخاص المعنيين في الحالات الإنسانية هم الأشخاص النازحين داخلياً والمجتمعات المضيفة واللاجئين بالإضافة إلى العائدين.

إن الحد من المخاطر إلى أقصى درجة ممكنة هي أهمية قصوى لأعضاء قطاع المأوى والمواد اللاغذائية.

يعالج هذا الدليل الاحتياجات والاعتبارات المحددة المطلوبة في الحالات الإنسانية، بما في ذلك مراكز الإيواء الجماعية والمخيمات والأماكن الشبيهة بالمخيمات والمجتمعات المضيفة المحيطة بها، في رفع مستوى الاستعدادات ومستوى عمليات الاستجابة لتفشي فيروس كورونا من خلال تمكين ودعم أعضاء قطاع المأوى والمواد اللاغذائية.

## 2. الأهداف

الحد من انتقال الفيروس من شخص إلى آخر من خلال ما يلي:

- تقديم المساعدة للسكان المتضررين من خلال اتخاذ تدابير تخفيف محددة.
- تخفيف المخاطر في المساكن ذات الكثافة السكانية أو مراكز الإيواء الجماعية أو الخيام أو أي مأوى معرض للخطر.
- الحد من العدوى الثانوية الناتجة عن التواصل.
- ضمان أن مبدأ الحماية يبقى محورياً للاستجابة.

### 3. الإجراءات المستمرة من قبل قطاع المأوى والمواد اللاغذائية والتنسيق بين القطاعات

إن إجراء عملية التنسيق بين القطاعات سيدعم التخفيف من المخاطر وتجنب ازدواجية الأعمال أو الجهود. التنسيق مع الأعضاء الفاعلين في قطاع الصحة وقطاع المياه والصرف الصحي والنظافة العامة واستخدام نظام الإحالة إن أمكن ذلك.

الحالة	الإجراء
بدأ السيد محمد الأمير مساعد منسق قطاع المأوى والمواد اللاغذائية بتنسيق الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تعيين مسؤول تواصل خاص للأمور المتعلقة بفيروس كورونا من أجل تنسيق الاستجابة لقطاع المأوى والمواد اللاغذائية مع مجموعة قطاع المياه والصرف الصحي والنظافة العامة ومع قطاع الصحة والمجموعات الأخرى ذات صلة في حال لزم الأمر.</li> </ul>
اكتملت	<ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء تقييم لمراكز الإيواء الجماعية من أجل معرفة الظروف المعيشية وخاصة الكثافة السكانية، بالإضافة إلى مرافق المياه والصرف الصحي المتاحة في هذه المراكز، وأعمال الإصلاح أو التأهيل التي يتطلب القيام بها. سيتم مشاركة التقييم مع قطاع الصحة من أجل تحديد المناطق الأكثر عرضة للخطر: مثل المناطق التي يعيش فيها الناس في ظروف مكتظة بشكل خاص، ذات الكثافة السكانية، الذين يعيشون في مساحة ضيقة، والأماكن التي يكون فيها اتصال أكثر بالسكان المعرضين للخطر أو التي تمتلك نسبة عالية من الفئات المستضعفة.</li> </ul>
اكتملت	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحضير مذكرة إرشادية للحد من مخاطر انتقال العدوى في توزيع المواد اللاغذائية.</li> </ul>
خلال فترة الأزمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز التنسيق القوي بين قطاع المأوى والمواد اللاغذائية من جهة وقطاع المياه والإصحاح والصرف الصحي من جهة أخرى بما في ذلك تعزيز النظافة التي تقوم بها الجهات الفاعلة في مجال المياه والإصحاح والصرف الصحي أثناء توزيعات المواد اللاغذائية، وتوفير سلال النظافة عند توزيع المواد اللاغذائية، وتحسين مرافق المياه والصرف الصحي في مراكز الإيواء الجماعية.</li> </ul>
اكتملت (أنجزت)	<ul style="list-style-type: none"> <li>مشاركة أدوات أو مواد التوعية التي أعدها قطاع الصحة أو قطاع المياه والإصحاح والصرف الصحي مع أعضاء قطاع المأوى والمواد اللاغذائية</li> </ul>

### 4. توصيات للكوادر

- التأكد من أن جميع الموظفين ومزودي الخدمة والعاملين والعمال يتبعون التدابير الوقائية اللازمة وغسل لليدين.
- اغسل يديك بانتظام. نظف يديك بشكل متكرر ومستمر وبالكامل من خلال الفرك بمعقمات الكحول أو غسلهم بالماء والصابون. هذا الإجراء يضمن قتل الفيروسات الموجودة على اليدين. تجنب لمس الوجه.
- حافظ على البعد الجسدي والمسافة مع الآخرين. حافظ على مسافة متر واحد (3 أقدام) على الأقل بينك وبين أي شخص يسعل أو يعطس. حيث يحتمل وجود الفيروس في الرذاذ المتطاير أثناء السعال أو العطس. وفي هذه الحالة ستكون معرض لالتقاط تلك القطرات السائلة بما فيها فيروس كوفيد-19 إن كان الشخص حامل للعدوى أو الممرض.
- ابحث عن الرعاية الطبية اللازمة في حال ظهرت لديك أعراض الحرارة، السعال وصعوبة التنفس. ابق في المنزل في حال عدم الشعور بشكل حسن. تواصل لتلقي الرعاية الطبية في حال معاناتك من أعراض الحرارة، السعال وصعوبة التنفس. هذا أيضاً يساعد على حمايتك ويمنع انتشار الفيروس والعدوى.
- استخدم معدات الوقاية/ الحماية الشخصية. إن ارتداء كمامة الطبية للوجه هي أحد وسائل منع العدوى وتحد من انتقال الأمراض التنفسية بما فيها كوفيد-19. وفي حال استخدام الكمامة، لا بد من تضمينها مع الممارسات الأخرى للنظافة للحد من انتقال الفيروس من شخص إلى آخر. كما أوضحت منظمة الصحة العالمية، يُنصح بارتداء أقنعة الوجه كلاً من عاملوا قطاع الصحة، ضمن سيناريوهات محددة، وأولئك الذين تظهر لديهم أعراض موحية بكوفيد 19. بينما يجب على الحكومات/ السلطات المحلية تشجيع عموم الناس على الالتزام بارتداء الأقنعة في حالات محددة. كما أن دليل منظمة الصحة العالمية بما يخص أقنعة الوجه والصادر في حزيران 2020 يحتوي على مواصفات فنية للأقنعة أكثر تفصيلاً. علاوةً على ذلك، ونيابة عن فريق عمل كوفيد 19، أصدرت مجموعة الاتصالات بالمخاطر وإشراك المجتمع RCCE رسائل توجيهية لعامة الناس بشأن استعمال الأقنعة القماشية وضرورة تطبيق التدابير الوقائية لكوفيد19.

الأشخاص الذين يعيشون في مساكن مزدحمة هم معرضون وبشكل خاص لخطر فيروس كوفيد-19 وذلك بسبب المخاطر الصحية المرتبطة بالحركة/ الزوج والاحتفاظ والخدمات/ المرافق المشتركة بين السكان المتضررين. نشجع أعضاء قطاع المأوى والمواد اللاغذائية على تغيير نهج وطريقة تقديم الخدمات مع مراعاة التطبيق الأمثل لتجنب العدوى وانتقال الفيروسات كما أنه سيضمن سلامة الكادر والمستفيدين المباشرين والمجتمعات المضيفة أيضاً. المأوى المكتظ يعتبر إحدى الأولويات الرئيسية لقطاع المأوى والمواد اللاغذائية.

### أ) الإجراءات الموصى بها لأعضاء قطاع المأوى والمواد اللاغذائية:

- توفير المزيد من المساكن (المأوى) وحلول للمأوى في المواقع والأماكن المكتظة للحد من التفاعلات (التماس) بين الناس. قد يساهم هذا في تقليل عبء الاكتظاظ والازدحام والتخفيف من عدوى فيروس كورونا أو كما يسمى كوفيد-19.
- يحتاج العاملون في مراكز الإيواء الجماعية إلى فهم مخاطر الفيروس وانتشاره في المكان. يجب أن يتم تدريبهم ومراقبتهم في اتخاذ تدابير الحماية الذاتية والاستخدام الصحيح لمعدات وأدوات الحماية الشخصية. تجنب الاتصال الجسدي المباشر والمصافحة مع الآخرين. من المستحسن أيضاً تجنب لمس الوجه وخصوصاً الفم والأنف والعينين قبل غسل أو تنظيف اليدين.
- يجب تأهيل مراكز الإقامة الجماعية التي تشترك فيها الأسر المعيشة في نفس المأوى بقدر الإمكان لتحقيق الحد الأدنى من معايير المأوى.
- يجب مراقبة الشائعات والتعليقات الواردة من السكان والمجتمعات المضيفة والاستجابة لها من خلال قنوات اتصال موثوقة، وخاصةً لمعالجة التصرفات السلبية والأثر الاجتماعي المرتبط بتفشي المرض. يمكن التحقق من الشائعات الواردة بالتنسيق والتعاون مع قطاع الصحة.
- انتبه إلى مرافق الإحالة الصحية وأبلغ الموظفين عن هذه المرافق المخصصة.
- خصص أحد كوادركم الميدانيين كشخص مسؤول عن متابعة كل ما يتعلق بكوفيد-19. وسيكون مسؤولاً عن ضمان أن الاعمال تسير بشكل سلس والتنسيق مع الموظفين أو الأعضاء الآخرين داخل مراكز الإيواء الجماعية والمخيمات والمواقع الشبيهة بالمخيمات.
- في الأماكن التي تشترك فيها العديد من الأسر المراهيضة أو مرافق الطهي (الطبخ)، ينبغي بناء مرافق إضافية لتقليل عدد الأسر التي تستخدم نفس المرافق الأساسية.
- تنظيم جلسات توعية للمقاولين/ المتعهدين والعمال العاملين في الموقع فيما يخص التدابير الوقائية التي تم وضعها من قبل منظمة الصحة العالمية؛ بما في ذلك غسل اليدين ونظافة (صحة) الجهاز التنفسي والتعقيم.
- عند التواصل مع المستفيدين، شارك المعلومات الضرورية عن الوضع الحالي وعن تدابير الوقاية. تأكد من توجيه المستفيدين لاتباع التدابير الاحترازية التي يمكنهم اتخاذها لضمان سلامة العمال/ الكوادر.
- إخطار (تذكير) المستفيد بتوفر خيار الانسحاب من الإصلاحات أو عملية إعادة التأهيل، موضحاً أن هذا العمل يمكن تنفيذه في وقت لاحق وأن هذا لن يعرض المساعدة المخصصة لهم للخطر.
- فيما يخص الأنشطة التي تتطلب التفاعل (الاحتكاك) المباشر مع المستفيدين (مثل المقابلات التي تُجرى لمراقبة ما بعد تنفيذ النشاط)؛ فكر في استخدام طرق تواصل بديلة مثل التواصل عن بُعد والمقابلات الهاتفية.
- بصرف النظر عن نوع /طريقة إعادة تأهيل المأوى إن كان من خلال (المقاول/المتعهد أو المساعدة الذاتية أو النقد مقابل العمل)؛ حاول الاعتماد على العمال والموردين المحليين قدر الإمكان وذلك لتقليل التنقلات/ التحركات عبر مجتمعات مختلفة.

## ب) توصيات لأنشطة تتم بالتعاون مع الجهات الفاعلة في قطاع المياه والاصحاح والصرف الصحي:

- عند إعادة تأهيل أو ترميم مراكز الإيواء الجماعية، تأكد من وجود ما يكفي من مرافق المياه والاصحاح والصرف الصحي والتنسيق مع الجهات الفاعلة في هذا المجال لتضمين مرافق المياه والاصحاح والصرف الصحي وضمان توفير مواد النظافة للمستفيدين. كما يجب التأكد من استمرار تشغيل خدمات المياه والاصحاح والصرف الصحي ومراقبتها باستمرار.
- التنسيق مع قطاع المياه والاصحاح والصرف الصحي لضمان إجراء حملات التوعية في مراكز الإيواء الجماعية والمخيمات والمواقع الشبيهة بالمخيمات وأن هذه الحملات تستهدف النازحين والمجتمعات المضيفة. حيث تشمل حملات التوعية ما يلي:
  - غسل وتنظيف اليدين عدة مرات في اليوم، وعند الحاجة، بحيث يتم الغسل باستخدام الصابون أو المحلول والمياه النظيفة. وينصح بشدة استخدام مطهرات اليد عند توفرها.
  - تعتبر حملات التوعية ضرورية، إلا أنه هناك خطر انتقال العدوى أو الفيروس من خلال تداول العناصر المادية كالبروشورات (الكتيبات)، لذلك تعتبر المصادر الموجودة عبر شبكة الانترنت هي المفيدة في هذه الحالة. ومن الأفضل تجنب إضافة البروشورات (الكتيبات) إلى السلال، حتى لو تم تعقيمها، لأنه سيتم تداولها لاحقاً بين السكان وذلك يمكن أن تكون بيئة خصبة لنقل الفيروس. لا يتم الترويج لمعقم اليدين لتضمينه في السلال الموزعة، حيث أنه منتج عالي الكلفة ويعتبر إسراف. لذلك يبقى الصابون والماء هو الخيار المفضل
  - من غير الموصى به أن يتم تجميع الأشخاص بهدف حضور جلسات التوعية. على أية حال، إذا كانت هناك حاجة لإجراء جلسات توعية والحضور الشخصي فيها، خذ بعين الاعتبار تدابير التخفيف الموصى بها من قبل قطاع المياه والاصحاح والصرف الصحي واستهدف مجموعات صغيرة من 10 إلى 15 شخصاً فقط مع الحفاظ على التباعد الجسدي من 1 إلى 2 متر.
- زيادة سلال النظافة المقدمة وضمان أن جميع مرافق أو مراكز الإيواء نظيفة بما فيه الكفاية. ويجب الاهتمام بتجميع القمامة وإدارة النفايات والتخلص منها بطريقة آمنة.
- كما تم توصيته من قبل قطاع المياه والاصحاح والصرف الصحي، استخدم سلال النظافة المعدلة، وزيادة كميات الماء والصابون ومسحوق الغسيل والعمل على زيادة الوعي أيضاً. سلال النظافة هي ضرورية ولكن في حالة التأخر في شرائها أو توزيعها، فإن العنصر الرئيسي يكمن في الصابون والذي تم تحميله مسبقاً وفقاً لذلك.
- إعطاء الأولوية لعنصر المياه والاصحاح والصرف الصحي عند إصلاح المأوى وذلك لضمان حصول الأسر المستهدفة على ما يكفي من المياه والصرف الصحي. إن التوصية من قبل قطاع المياه والاصحاح والصرف الصحي هي زيادة كميات المياه وتوفير ما يقرب من 30 إلى 35 لتر من الماء للفرد بشكل يومي.

## 6. توزيع المواد الغذائية

يجب التخطيط لطرق تقديم الخدمات/ المساعدات والأنشطة في موقع التوزيع (توزيع سلال المأوى والمواد الغذائية) عن طريق مراعاة التدابير التالية لمنع التجمعات الكبيرة وتقييد حركة الأشخاص.

### أ) الإجراءات الموصى به لأعضاء قطاع المأوى والمواد الغذائية:

- النظر في تدابير النظافة والصرف الصحي عند تنفيذ الأنشطة الميدانية. وهذا ينطوي على تجنب الاتصال الجسدي بين الكوادر والمستفيدين عند تقديم المساعدة بالإضافة لتعزيز النظافة الشخصية لدى الكوادر. ومن الضروري جداً أن يقوم جميع الموظفين في موقع التوزيع بتعقيم الأيدي واتباع ممارسات النظافة العامة. تتوفر مواد المعلومات والتعليم والتواصل في الروابط أدناه.
- يُنصح المستفيدين بمغادرة موقع التوزيع فور تلقيهم المساعدة.
- يُنصح المستفيدين الذين يعانون من ارتفاع درجات الحرارة والفئة الأكثر ضعفاً من المسنين والمرضى المصابين بأمراض مزمنة مثل (ارتفاع ضغط الدم والسكري) بالبقاء في المنزل وتلقي المساعدة عند باب المنزل لتجنب الاتصال المباشر مع فئات أخرى من المستفيدين والموظفين.
- عند توفر الإمكانية للتطبيق، إعطاء الأولوية لتقديم الخدمات أو المساعدات عند باب المستفيد أو الخيمة وذلك من أجل تجنب تجمع الناس واكتظاظهم في طوابير الانتظار.
- إيجاد بيئة نظيفة في نقاط ومراكز التوزيع المخصصة وذلك باتباع توصية قطاع المياه والاصحاح والصرف الصحي المتعلقة بكيفية صنع محلول الكلور المعتدل (0.05%). وإيلاء اهتمام خاص اتجاه تعقيم جميع الأسطح القابلة للمس. علاوةً على ذلك، يجب تنظيف جميع المواد العينية قبل التغليف والتسليم.

- تنظيم وتحديد المساحات المخصصة في موقع التوزيع بشكل واضح، وهذا سيساعد على التحرك السلس للناس (المساحة الشخصية يجب ألا تقل عن متر واحد بين الأشخاص عند الاصطفاف والانتظار أو عند التواصل).
- إن أمكن ذلك، يوصى بتخصيص نقطة غسيل الأيدي في مركز التوزيع وتوفير صابون أو محلول غسيل اليدين والماء اللازم من أجل تقليل خطر العدوى.
- يجب ألا يجتاز المستفيدون نقطة التوزيع أكثر من مرة ويجب نصحهم بمغادرة موقع التوزيع فور تلقي المساعدة.
- تجنب الاتصال المباشر والتسبب بازدحام حول نقطة التوزيع أو حول الكوادر ومن الأفضل إخطار المستفيدين والكوادر بهذه التدابير بشكل مسبق.
- الإشراف والمساعدة في تفرغ وتنظيم المواد (المساعدات) قبل جدولة موعد البدء بالتوزيعات.
- ابتعد عن المواد (المساعدات) بعد تجهيزها وأخبر المستفيد بضرورة مغادرة مركز التوزيع عبر طريق الخروج المحدد فور استلامه للمساعدة.
- عند الانتهاء من التوزيع، يجب التأكد من تنظيف نقطة التوزيع (مركز/غرفة/منطقة) ورشها بمطهر إن أمكن. وإزالة الأشرطة والحبال واللافتات ومسح وتنظيف حوض غسل الأيدي وإزالة أو تخزين الصابون/المحلول المخصص لغسل اليدين.
- إن أمكن ذلك، يجب تقسيم عملية التوزيع إلى مجموعات أصغر والتي ستسبب في استغراق وقت أطول من المعتاد وذلك لتجنب الانتظار والازدحام. ويوصى أيضاً بتوزيع عدة مواد في آن واحد.
- إذا كان لابد من التوقيع على قوائم التوزيع بعد الاستلام، فيجب تعقيم الأقلام بعد كل استخدام فردي.
- النظر في تجنب ازدحام الكوادر عند نقلهم بالمركبات، فمن المستحسن اختيار ما يصل إلى 4 موظفين لكل مركبة.
- فيما يتعلق بالمساعدة النقدية والقوائم، إذا كانت الأسرة التي ستلقى المساعدة معزولة ذاتياً، فقد لا تتمكن من الوصول إلى الأسواق و/أو نقاط النقد. تُنصح المنظمات الأعضاء بالتفكير في كيفية تحسين استراتيجيات التواصل لفهم ما إذا كانت العزلة ذاتية وكيف هي معزولة ذاتياً والاتصال بهم لتحديد ما إذا كانت تلك الأسرة قد رشحت وكيلاً. والتنسيق مع السلطات المحلية ومراجعة عملية اعتماد الوكيل لتلقي الحوالة والتعامل معه نيابة عنهم.
- يشجع القطاع كافة الأعضاء على التواصل مع نظرائهم من الجهات المانحة والدعوة لعدم جمع البصمات أو التوقيعات من أفراد الأسرة الذين يتلقون المساعدة. وإذا كان ذلك غير ممكناً، فقم بتخفيف المخاطر قدر الإمكان وذلك من خلال تطهير وتعقيم الأسطح والأقلام والأوراق المستخدمة.
- تجنب للمس والتسليم قدر الإمكان، استخدم التواصل عن بعد وتجنب الاتصال المباشر.
- خذ في اعتبارك المزيد من تدابير تخفيف المخاطر وذلك في جميع مراحل تصميم المشروع، ليس فقط في مرحلة التوزيع، ولكن أيضاً في مراحل أخرى مثل مرحلة اختيار المستفيدين والتحقق والمراقبة والتقييم. من وجهة نظر المستفيدين، فإن الحصول على سلال النظافة والمرونة في المواد عينية أو الطرق النقدية أفضل طريقة لتسهيل شراء مواد النظافة من الأسواق المحلية حيث قد يخضع تأمين المواد عبر الحدود للتقييد.
- لتجنب جمع الأشخاص أثناء التدريبات، ابحث عن الخيارات الافتراضية. وإذا لم يكن بالإمكان إجراء التدريب عملياً، فمن المستحسن تعليق التدريب بدلاً من زيادة المخاطر وإمكانية تعريض المشاركين للخطر.
- يوصي قطاع المأوى والمواد اللاغذائية بتضمين أقنعة (كامات) قماشية للوجه ضمن سلال المواد اللاغذائية التي يتم توزيعها لتخفيف مخاطر نقل العدوى المرتبطة بكوفيد-19. وقد تضمن دليل منظمة الصحة العالمية ضمن الرابط المضاف أدناه مواصفات تفصيلية لأنواع الأقنعة ومن ينصح باستخدامها وفي أي الحالات. وبما أن متوسط حجم الأسرة 5 أفراد فمن المستحسن تضمين خمس قطع من الأقنعة القماشية ضمن سلال المواد اللاغذائية. كما يمكن تقديمها للمستفيدين بالتوازي مع توزيع المواد اللاغذائية بشكل فردي.
- إن التصنيع المحلي لأقنعة الوجه (الكامات) داخل سوريا يعتبر ممارسة جيدة أخرى لها فائدة إضافية تتمثل في خلق أنشطة مدرة للدخل المادي في وقت أدى فيه انخفاض قيمة الليرة السورية إلى مشاكل اقتصادية شديدة وصعوبة في الحصول على السلع والخدمات الأساسية.
- تجنباً لسحب الأقنعة (الكامات) الطبية وأدوات الحماية الشخصية الأخرى من أسواق الداخل السوري، فقد يكون التوريد من السوق التركية خيار جيد للمضي فيه.

## ب) توصية بالأنشطة التي يجب العمل بها بالتعاون مع الجهات الفاعلة في قطاع المياه والاصحاح والصرف الصحي وقطاع الصحة:

- يتم تنظيف وتعقيم المراحيض المتوفرة في نقاط التوزيع بانتظام، بما في ذلك مقابض الأبواب، الأحواض، الصنابير. بالإضافة إلى فحص سلامة أنابيب الصرف الصحي والمياه في حال كان هناك ثقب أو تسريب. تجهيز فرق التنظيف وفرق التوزيع جيداً وتدريبهم على استخدام الأقنعة والقفازات والمطهرات.
- إذا كان ذلك ممكناً، قم بإشراك العاملين في مجال الصحة للتحقق من درجة حرارة المستفيدين قبل الاصطفاف في نقطة التوزيع. وضمان سلامة الكادر والفريق الميداني وتوفير معدات الوقاية/ الحماية الشخصية. أثناء فحص درجات الحرارة، يمكن للكادر الطبي المرافق تقديم المشورة للمستفيدين فيما إذا كانوا سيمضون قدماً في التوزيع، أو البقاء في المنزل أو زيارة مرفق صحي. ويوصى بأن يكون لدى الكادر الطبي الخبرة التقنية والمعدات الطبية المطلوبة للتحقق وإجراء الفحوصات في الميدان.
- يُنصح بإجراء حملات التوعية من خلال توصيل الرسائل الصوتية باللغة العربية ومن خلال تطبيق الواتس آب والمتطوعين المجتمعيين والاستعانة بوسائل التواصل الاجتماعي واستخدام اللافات/ الملصقات في الأماكن العامة وفيديوهات الرسوم المتحركة واستخدام التلفزيون ومنصات الإنترنت والمنظمات غير الحكومية وعاملي الصحة المجتمعية في الميدان. يمكن الاستعانة بسيارات متنقلة تستخدم مكبرات الصوت لتقديم رسائل التوعية عن بعد للقاطنين في المخيمات ومستوطنات النازحين والمجتمعات وتجنب جمع الناس. يتوفر في معظم المخيمات ومراكز الإيواء الجماعية مجموعات للقاطنين في تطبيقات مثل الواتس آب، لذا يمكن مشاركة الرسائل معهم من خلال مديري المواقع والتجمعات.

## 7. توصية للجهات المانحة

يوصى بإيلاء اعتبار خاص للحالة الحرجة لتفشي مرض كورونا (كوفيد-19). ومع مراعاة الجهات المانحة ودعمها، سيكون أعضاء قطاع المأوى والمواد اللاغذائية أكثر قدرة على مواصلة مساعدة الفئات المستضعفة في شمال غرب سوريا وتجنب مخاطر الإصابة بفيروس كورونا من خلال هذه الإجراءات المحددة والتي ستستغرق المزيد من الوقت والكوادر والجهود والتكلفة. ويناصر القطاع لتمويل إضافي كونه الأنشطة المعيارية الرئيسية مثل توزيع المواد ستستغرق المزيد من الوقت وتتطلب كوادر ومعدات إضافية. ويشجع القطاع المانحون على المساهمة في التخفيف من المخاطر في مراكز الإيواء الجماعية والمخيمات المزدهمة من خلال تمويل المزيد من حلول المأوى، والتي قد تنطوي على إنشاء أماكن إقامة ومساكن إضافية.

كما أن أعضاء قطاع المأوى والمواد اللاغذائية بحاجة لتمويل إضافي لتأهيل المباني الغير مكتملة وترميم المنازل المتضررة وبهدف تحسين الوصول لمرافق المياه والصرف الصحي.

نظراً لكون وباء الكوفيد-19 هو حالة إنسانية طارئة، فإن كلا من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وقطاع المأوى والمواد اللاغذائية يدعون إلى احترام الالتزامات التي تندرج في واجب رعاية الموظفين، ويتم تشجيع الجهات المانحة على دعم إبقاء الموظفين على جدول الرواتب حتى إذا تعرضت القدرة على استئناف العمل عن بُعد للتسوية/ الخطر. كما يناصر القطاع من أجل تمويل إضافي لتأهيل المباني غير المكتملة وإصلاح المساكن المتضررة بهدف تحسين الوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي المناسبة.

لتحقيق الهدف بشكل فعال، فإن المرونة وتبسيط ترتيبات التمويل، فضلاً عن الموارد الكافية، هي أمور بالغة الأهمية. وإن مراعاة هذه النقاط سيساعد على ضمان استمرار العمليات وتعديلها حسب الضرورة، ودعم الشركاء بشكل مناسب للقيام بعمل حيوي. ويناصر القطاع بشدة من أجل استمرار الأنشطة وعدم حرمان من يحتاجون إلى المواد الأساسية.

من الممكن إجراء تعديلات طفيفة على خطط وميزانيات المشاريع للمضي قدماً وفق توصيات القطاع. لذا، يناصر القطاع أن يمارس المانحين المرونة ويأخذوا بعين الاعتبار التعديلات.

## 8. روابط مفيدة

موقع قطاع المأوى العالمي:

<https://www.sheltercluster.org/global/library/covid-19>

منظمة الصحة العالمية:

• موقع منظمة الصحة العالمية:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/infection-prevention-and-control>

• نصائح منظمة الصحة العالمية بشأن استخدام الأقنعة استخدام الأقنعة في سياق مرض الكوفيد-19:

[https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)-outbreak](https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-(2019-ncov)-outbreak)

مواد المعلومات والتعليم والتواصل:

<https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/stima/document/nws-covid-19-iec-materials>

<http://www.emro.who.int/ar/health-topics/corona-virus/information-resources.html>

الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين:

• الملصقات: <https://drive.google.com/drive/folders/1L6BvijKUaLFG79eHhyFOPxmmElt1mUGc>

• فيديوهات: <https://drive.google.com/drive/folders/1l8vzUvYcgYPAH16x-D8xYJvsUZmag8ZI>

• الخط الخاص بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين:

اللغة العربية: +90 530 915 1895 اللغة الإنكليزية: +90 530 915 1897 اللغات الأخرى: +90 537 040 7080

قائمة بالموارد التي تتعلق بوباء كوفيد-19:

<https://drive.google.com/file/d/1EYTLsotmT3yNynkWRTqsvOnlWdWbGXP/view>

قطاع المياه والإصحاح والصرف الصحي:

• رابط تخفيف المخاطر التابع لقطاع المياه والصرف الصحي:

<https://www.dropbox.com/sh/1r0by4a8f5t73m1/AABplnOdX2xBuAlUfGO9-B1sa?dl=0>

• رابط الفيديوهات المتحركة باللغة العربية واللافتات والملصقات:

[https://www.dropbox.com/sh/1r0by4a8f5t73m1/AACOhfHAbAfeEm449AsriHaWa/Print%20and%20Digital%20COVID-19%20IEC?dl=0&subfolder\\_nav\\_tracking=1](https://www.dropbox.com/sh/1r0by4a8f5t73m1/AACOhfHAbAfeEm449AsriHaWa/Print%20and%20Digital%20COVID-19%20IEC?dl=0&subfolder_nav_tracking=1)

• رابط ملفات مفيدة من قطاع المياه والإصحاح والصرف الصحي:

[https://www.dropbox.com/sh/wko59mdv5msqgau/AABERTX-y\\_bUibC3uwpgSZDa?dl=0](https://www.dropbox.com/sh/wko59mdv5msqgau/AABERTX-y_bUibC3uwpgSZDa?dl=0)

الموارد والرسائل الأخرى التي أنتجها فريق التوعية الخاص بفيروس كورونا لشمال غرب سوريا:

[https://drive.google.com/drive/folders/17XNDy81Y4xS\\_rA7pWTeP8sgSW5\\_lxkJ4](https://drive.google.com/drive/folders/17XNDy81Y4xS_rA7pWTeP8sgSW5_lxkJ4)

معلومات وتعليمات موثوقة عبر رقم تطبيق واتس أب التابع لمنظمة الصحة العالمية: +41 22 501 70 23

موارد خاصة بوباء كوفيد-19 (سوريا):

<https://www.dropbox.com/sh/xu6o8lp7h0e7u5n/AABLG4rF9NyNJOH2CyLUppmPa?dl=0>