



**СПРАВОЧНИК ОРГАНИЗАЦИЙ
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ БЕСПЛАТНУЮ
ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ ВНУТРЕННЕ
ПЕРЕМЕЩЕННЫМ ЛИЦАМ И ЛЮДЯМ,
ПОСТРАДАВШИМ ОТ КОНФЛИКТА
В УКРАИНЕ
(ЛУГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ)**

Справочник был составлен Кластером по вопросам защиты в Украине для предоставления информации о бесплатной юридической помощи внутренне перемещенным лицам и людям, которые пострадали от конфликта.

По вопросам относительно справочника, пожалуйста, пишите по адресу: UkraineInfoManagement@unhcr.org

Главные обозначения

* Все типы юридической помощи:

- Восстановление или получение документов (свидетельств о рождении, браке, смерти).
- Постановка на учет ВПЛ, получение справки ВПЛ.
- Вопросы жилья, земли и имущества (все вопросы относительно собственности, включая споры и компенсацию).
- Доступ к социальным сервисам.
- Свобода перемещения, порядок оформления разрешения для пересечения линии разграничения.
- Доступ социальным выплатам: пенсиям, социальной помощи, субсидиям, и т.п.
- Помощь в судебных процессах.
- Юридическая помощь пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия.
- Другие правовые консультации.

** Первичная и вторичная правовая помощь, и доступ к электронным сервисам Министерства юстиции Украины:

- Предоставление правовой информации; консультаций и разъяснений по правовым вопросам.
- Составление заявлений, жалоб и других документов правового характера, в том числе процессуальных документов.
- Защиту.
- Осуществление представительства интересов лиц, имеющих право на такую помощь в судах, других государственных органах, органах местного самоуправления, перед другими лицами.
- Доступ к электронным сервисам Министерства юстиции Украины.
- Мобильные и дистанционные пункты доступа к правовой помощи.

В справочнике организаций, предоставляющих бесплатную юридическую помощь внутренне перемещенным и пострадавшим в ходе конфликта людям в Украине, содержатся данные о международных и национальных организациях, а также о сети государственных центров по предоставлению бесплатной правовой помощи, оказывающих первичную и вторичную правовую помощь в соответствии с положениями Закона Украины «О правовой помощи» от 2011 г. Бесплатная первичная правовая помощь предусматривает предоставление помощи с доступом к законам: консультации и пояснения правовых вопросов; помощь в написании правовых запросов, жалоб и других правовых документов (кроме процедурных документов); а также помощь в получении вторичной правовой помощи и услуг посредничества. Бесплатная вторичная правовая помощь касается доступа к правосудию: представительство лиц в судах, трибуналах и других государственных учреждениях; а также составление процедурных документов.

В соответствии с Законом Украины «О бесплатной правовой помощи», первичная правовая помощь предоставляется всем гражданам Украины, тогда как вторичная правовая помощь предоставляется только определенным категориям маргинализированных лиц.

В справочнике организаций, предоставляющих бесплатную юридическую помощь внутренне перемещенным и пострадавшим в ходе конфликта людям в Украине, указаны не все государственные центры по предоставлению бесплатной правовой помощи. Чтобы просмотреть список всех центров, посетите, пожалуйста, следующие сайты:

- Координационный центр: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/>
- Региональные центры: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/region-centers>
- Местные центры: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/local-centers>

Горячие линии по юридическим вопросам

Обращения принимаются со всей территории Украины.

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ВЕБ-САЙТ	ТИПЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	ГРАФИК РАБОТЫ
1	БО "Благотворительный фонд "Восток СОС"	www.vostok-sos.org	Все типы юридической помощи*	38(068)8272895 38(095)3748270	Пн-Пт 10:00-18:00
2	БО "Благотворительный фонд" ГОРЕНИЕ "	www.fgorenie.org	Все типы юридической помощи*	38(050)0445601 (есть в Viber) 38(068)5699306 (есть в Viber) Скайп: yurist.gorenie.dp yurist.gorenie.dn yurist.gorenie.zp	Пн-Пт 9:00-17:00
3	БО "Благотворительный фонд "Право на защиту"	www.r2p.org.ua	Все типы юридической помощи*	38(099)5075090 38(068)5075090 38(093)5075090	Пн-Пт 9:00-18:00
4	Датский совет по делам беженцев	www.drc.dk	Все типы юридической помощи*	38(095)3642810 38(063)5431585	Пн-Пт 9:00-17:00
5	Норвежский совет по делам беженцев	www.nrc.no	Все типы юридической помощи*	0 800 302 007 (бесплатно) 38(067)8294435 (есть в Viber)	Пн-Пт 9:00-16:30
6	ОО "Агентство демократического развития Донбасса"	www.zminy-misto.com	Все типы юридической помощи*	38(066)7112613	Пн-Пт 9:00-17:00
7	ОО "Активная гражданская позиция"	www.facebook.com/groups/citizen1agp	Первичные юридические консультации	38(067)6240042 38(044)2273539	Пн-Пт 10.00-18:00 Сб 10.00-14:00

Все типы юридической помощи*: Восстановление или получение документов (свидетельств о рождении, браке, смерти); постановка на учет ВПЛ, получение справки ВПЛ; вопросы жилья, земли и имущества (все вопросы относительно собственности, включая споры и компенсацию); доступ к социальным сервисам; свобода перемещения, порядок оформления разрешения для пересечения линии разграничения; доступ социальным выплатам: пенсиям, социальной помощи, субсидиям, и т.п.; помощь в судебных процессах; юридическая помощь пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия; другие правовые консультации.

8	ОО «Донбасс СОС»	www.donbasssos.org www.fb.com/DonbassSOS/	Первичные юридические консультации	0 800 309 110 (бесплатно) online приемная www.donbasssos.org/online/	Пн-Пт 9.00-19.00
9	ОО «Крым SOS»	www.krymsos.com	Все типы юридической помощи*	Киев: 38(063)0731619 38(095)03153977 38(096)6848847 38(095)5905238 Херсон: 38(095)2775355 Skype: krymsos_legal – для тех, кто находится в Крыму	Пн-Пт 10:00 -19:00
10	ОО «Крымская правозащитная группа»	https://crimeahrg.org	Пересечение КПВВ с АР Крым	38(067)2240173 (есть в Viber и WhatsApp)	Пн-Вт 09:30- 19:00
11	ОО «Ла Страда-Украина»	www.la-strada.org.ua	Юридическая помощь пострадавшим от домашнего насилия, гендерно-обусловленного насилия и торговли людьми	0 800 500 335 (бесплатно) 116123 (бесплатно с мобильных)	24/7
12	Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН)	https://www.unhcr.org/ua/	Все типы юридической помощи* <i>Обратите внимание: операторы горячей линии УВКБ ООН не предоставляют юридические консультации. Все запросы о юридической помощи, которые поступают на «горячую линию», ежедневно передаются адвокатам организаций «Право на защиту» (R2P) или «Десяте Квітня» в соответствующих офисах. Юристы перезванивают в течение трех рабочих дней.</i>	0 800 307 711 (бесплатно)	Пн-Пт 9:00-18:00

Все типы юридической помощи*: Восстановление или получение документов (свидетельств о рождении, браке, смерти); постановка на учет ВПЛ, получение справки ВПЛ; вопросы жилья, земли и имущества (все вопросы относительно собственности, включая споры и компенсацию); доступ к социальным сервисам; свобода перемещения, порядок оформления разрешения для пересечения линии разграничения; доступ социальным выплатам: пенсиям, социальной помощи, субсидиям, и т.п.; помощь в судебных процессах; юридическая помощь пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия; другие правовые консультации.

Центры помощи и мобильные группы в Луганской области

№	ОРГАНИЗАЦИЯ	ВЕБ-САЙТ	МЕТОД ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОМОЩИ	ТИПЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	АДРЕС	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	ГРАФИК РАБОТЫ
1	БО "Благотворительный фонд "Право на защиту"	www.r2p.org.ua	Центр помощи (консультационный центр) Мобильная группа	Все типы юридической помощи*	Северодонецк, квартал МЖК «Мечта», 2, оф. 12	38(099)5075090 38(068)5075090 38(093)5075090	Пн-Пт 08:00-17:00
2	БО "Благотворительный фонд "Восток СОС"	www.vostok-sos.org	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Северодонецк, ул. Федоренко, 49-А	38(068)8272895 38(095)3748270 38(095)3979848	Пн-Пт 10:00-18:00
3	ГО "Восточная правозащитная группа"	www.vpg.net.ua	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Лисичанск, пр. Победы, 127, кв.50	38(099)2603507	Пн-Пт 08:00-21:00 Прием по предварительной записи
4	Меловский местный центр по предоставлению бесплатной вторичной правовой помощи	https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/	Центр помощи (консультационный центр)	Первичная и вторичная правовая помощь и доступ к электронным сервисам Министерства юстиции Украины**	Меловое, ул. Мира, 37	38(06465)22949	Пн-Пт 08:00-17:00
5	Норвежский совет по делам беженцев	www.nrc.no	Центр помощи (консультационный центр) Мобильная группа	Все типы юридической помощи*	Станица Луганская, ул. Центральная (Ленина), 30	0 800 302 007 (бесплатно)	Пн-Пт 09:00-16:00

Все типы юридической помощи*: Восстановление или получение документов (свидетельств о рождении, браке, смерти); постановка на учет ВПЛ, получение справки ВПЛ; вопросы жилья, земли и имущества (все вопросы относительно собственности, включая споры и компенсацию); доступ к социальным сервисам; свобода перемещения, порядок оформления разрешения для пересечения линии разграничения; доступ социальным выплатам: пенсиям, социальной помощи, субсидиям, и т.п.; помощь в судебных процессах; юридическая помощь пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия; другие правовые консультации.

6	Северодонецкий местный центр по предоставлению бесплатной вторичной правовой помощи	https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/	Центр помощи (консультационный центр)	Первичная и вторичная правовая помощь и доступ к электронным сервисам Министерства юстиции Украины**	Северодонецк, ул. Гоголя, 24	38(06452)42543	Пн-Пт 09:00-18:00
7	Старобельский местный центр по предоставлению бесплатной вторичной правовой помощи	https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/	Центр помощи (консультационный центр)	Первичная и вторичная правовая помощь и доступ к электронным сервисам Министерства юстиции Украины**	Старобельск, ул. Руднева, 6	38(06461)24646	Пн-Пт 09:00-18:00
8	Украинский Хельсинский союз по правам человека на базе ОО «Старо-Луганский центр правовой информации и юридической помощи»	www.helsinki.org.ua	Центр помощи (консультационный центр)	Все типы юридической помощи*	Станица Луганская, ул. 2 линия, 11	38(095)8225885	Вт-Чт 10:00-16:00, Пн, Пт 09:00- 16:00 Перерыв 13:00-13:30

Все типы юридической помощи*: Восстановление или получение документов (свидетельств о рождении, браке, смерти); постановка на учет ВПЛ, получение справки ВПЛ; вопросы жилья, земли и имущества (все вопросы относительно собственности, включая споры и компенсацию); доступ к социальным сервисам; свобода перемещения, порядок оформления разрешения для пересечения линии разграничения; доступ социальным выплатам: пенсиям, социальной помощи, субсидиям, и т.п.; помощь в судебных процессах; юридическая помощь пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия; другие правовые консультации.