

РУКОВОДСТВО ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ НА УРОВНЕ ОБЩИН В УКРАИНЕ



●●●● ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- На шестом году вооруженного конфликта в Украине внутренне перемещенные лица, принимающие общины и пострадавшее от конфликта население продолжают испытывать на себе его разрушительные последствия. С целью содействия развитию мира и усилению социальной сплоченности, гуманитарные организации и организации, работающие в области развития, сосредотачивают внимание на защите на уровне общин. Все большее количество партнеров Кластера по вопросам защиты работает над программами, направленными на защиту на уровне общин. Это руководство имеет целью обеспечить общее понимание понятия защиты на уровне общин среди гуманитарного сообщества и сообщества, работающего в области развития, а также обобщить положительные практики и ключевые элементы эффективной защиты на уровне общин.

Что такое защита на уровне общин?

- Защита на уровне общин — это длительное, всестороннее и существенное привлечение членов общин в качестве аналитиков, наблюдателей и исполнителей во все аспекты программ, направленных на защиту этой общины. Согласно такому подходу, гуманитарные организации, предоставляющие защиту и поддержку общинам, признают их способность и самостоятельному обеспечению защиты ее членам.
- Защита на уровне общин способствует расширению возможностей членов общины для безопасной и достойной реализации своих прав. Таким образом, признается, что ВПЛ и люди, пострадавшие от конфликта, являются носителями прав. Используя подход защиты на уровне общин, гуманитарные организации совместно с пострадавшими от конфликта общинами могут успешно идентифицировать риски в сфере защиты, определять их причины и последствия, а также совместно принимать решения по их предотвращению и реагированию на них. Следует отдавать приоритет работе со структурами, которые уже функционируют в общинах, прежде чем создавать новые поскольку это может негативно повлиять на устойчивость предоставления защиты на уровне общин.
- Подход защиты на уровне общин признает, что многие проблемы в сфере защиты существовали до наступления гуманитарного кризиса и могли быть им усилены (например, домашнее насилие, отсутствие надлежащего ухода для лиц с инвалидностью, дискриминация и т.д.).

Почему это важно?

- Укрепляется зависимость защиты общины от самой общины. Оказание помощи через структуры общины улучшает защиту ее членов что, в свою очередь усиливает общину.
- Защита становится более эффективной и стабильной. Выявление пробелов в сфере защиты путем консультаций, а также развитие местного потенциала улучшают жизнь и устойчивость пострадавших общин.
- Понимание общин и предоставление им центрального места в реализации программ защиты способствует соблюдению принципа "не навреди" и гарантирует, что программы не нарочно не ухудшат положение общины или отдельных ее членов. Привлечение ВПЛ и общин, пострадавших от конфликта, к реализации программ защиты поощряет их принимать решения, а также помогает достичь долгосрочных результатов.

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ В УКРАИНЕ

РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА

- Некоторые организации в Украине реализуют проекты, направленные на защиту на уровне общин. Обычно такие проекты сочетают несколько инструментов. К ним относятся выделение грантов для организации консультаций, закупка оборудования или поддержка предпринимательства внутри общины. Другие организации сосредотачиваются на развитии потенциала, обмене опытом между общинами, а также содействию налаживания взаимодействия между ВПЛ. Это способствует устойчивому развитию и дает общинам дополнительные навыки для взаимодействия с местными органами власти. Мероприятия, направленные на развитие потенциала общин на всех уровнях, предполагают стратегическое планирование, мобилизацию, а также улучшение взаимоотношений ее членов для того, чтобы они могли стать агентами изменений. Другой пример усиления потенциала общины — привлечение людей к выявлению приоритетных потребностей и их поддержка в реализации проектов мирного сосуществования. Это может быть открытие общественных центров для ВПЛ и местного населения или среднемасштабный ремонт инфраструктуры с целью улучшения доступа к базовым услугам.

Защита на уровне общин в 2020 году



23 407 людей приняло участие в мероприятиях



35% пожилые люди



23% проживают на неподконтрольной правительству территории

Источник: Квартальный отчет 5W Кластера по вопросам защиты (январь-июнь 2020 года)

УКРЕПЛЕНИЕ ВЗАИМНОГО ДОВЕРИЯ В ОБЩИНАХ

- Положительной практикой в Украине показало себя привлечение волонтеров и трудоустройство людей из пострадавших от конфликта общин для предоставления социальных услуг уязвимым членам общины. Например, услуги по уходу на дому, социальное сопровождение. Некоторые украинские неправительственные организации - партнеры Кластера по вопросам защиты, укоренились в определенных общинах. Это способствует формированию доверия, улучшает выявление потребностей в защите и повышает устойчивость общины.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОМОЩИ ГРОМАДАМИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ, ЭТНИЧЕСКИМ МЕНЬШИНСТВАМ И ПОСТРАДАВШИМ ОТ ГЕНДЕРНО-ОБУСЛОВЛЕННОГО НАСИЛИЯ

- Все большее количество организаций предоставляет индивидуальную помощь одиноким пожилым людям. Это помогает облегчить их изоляцию и частично решить психосоциальные проблемы, вызванные конфликтом. Положительной практикой является **предоставление ухода на дому пожилым людям** с ограниченной мобильностью, не имеющим поддержки семьи и проживающим вблизи линии разграничения. Сотрудники организаций и волонтеры могут помогать им в ежедневных домашних делах. С целью улучшения мобильности и независимости пожилых людей, им предоставляются вспомогательные устройства такие как рамки для ходьбы, костыли и трости.
- Другим примером является **взаимодействие с местными органами власти** для определения потребностей в социальных услугах и оплате труда безработных людей, которые готовы взять на себя предоставление таких услуг. Органы местной власти предоставляют перечень приоритетных видов работ, которые могут включать помощь пожилым людям, уборку общественных пространств или обслуживание муниципальных учреждений. Это приносит доход людям, потерявшим работу из-за вооруженного конфликта, а также обеспечивает потребности общины в части доступа к услугам, которые в противном случае не были бы предоставлены местными властями из-за нехватки средств.
- Некоторые организации также администрируют общественные центры для пожилых людей и людей с инвалидностью, живущих в зоне конфликта. Общественные центры являются местом, где можно встречаться и общаться с другими членами своей общины, устанавливать социальные связи и поддерживать дружеские отношения. В таких центрах члены общины могут проводить групповые мероприятия и получать некоторые виды гуманитарной помощи. Например, психосоциальные консультации, консультации по вопросам защиты, информирование о минной опасности и участие в занятиях по компьютерной грамотности, получать доступ к интернету и т.д. Во время посещения общественных центров пожилые люди имеют возможность общаться и обмениваться информацией, что способствует улучшению их психоэмоционального состояния. Участие в общественной жизни пожилых людей, волонтеров и активных членов общины является жизненно важной, поскольку они представляют и защищают интересы своих групп. Кроме того, использование принципа «равный-равному» помогает развивать более инклюзивную среду в каждой общине, укреплять связи внутри нее и в дальнейшем развивать потенциал пожилых людей.

- Успешные в Украине программы защиты на уровне общин также были нацелены на поддержку профилактики и реагирования на гендерно-обусловленное насилие. Это достигалось путем улучшения условий приютов для пострадавших и обучение работников организаций навыкам выявления и оказания помощи пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия. Такие проекты показали устойчивые результаты, поскольку организации были лучше осведомлены о существующих услугах и были способны оказать поддержку пострадавшим от гендерно-обусловленного насилия в случаях, когда местные власти могли не иметь для этого ресурсов.
- Программы по защите на уровне общин также реализуются в работе с этническими меньшинствами и предусматривают поддержку небольших проектов с элементом развития потенциала. Это может быть создание общественных центров или поддержка молодежных спортивных мероприятий, которые могут расширить возможности этнического меньшинства и укрепить мирное сосуществование с принимающей общиной. Важно, чтобы до начала реализации таких проектов организации обеспечивали своим работникам, возможность познакомиться с культурой и традициями меньшинства, с которым они будут работать. Также организации могут там, где это возможно, привлекать представителей меньшинства, которые помогут в установлении доверия между организацией и представителями их общины.

ВЗАИМНОЕ ОБУЧЕНИЕ

- Еще одной положительной практикой является привлечение организациями, работающими с ВПЛ, внутренне перемещенных лиц к обсуждению определенной темы с целью обмена опытом. Темы определяются коллективно исходя из потребностей ВПЛ и с учетом их потенциала и опыта. Таким образом темы могут быть различными, например, "социальная работа с детьми и молодежью с инвалидностью, проживающих в районах, пострадавших от конфликта" или "заключение договора о предоставлении социальных услуг: как подать заявку и получить финансирование из местного бюджета". Желающие принять участие в обсуждении должны подать заявку и пройти собеседование с комиссией по отбору, оценивающей их мотивацию внести свой вклад в развитие общины. Участникам рекомендуется сделать доклад, резюмируя основную информацию, полученную во время обсуждений, и использовать эту информацию в работе в своих общинах.

●●●● КЛЮЧЕВЫЕ ШАГИ К ЭФЕКТИВНОЙ ЗАЩИТЕ НА УРОВНЕ ОБЩИН

- Защита на уровне общин — это подход, а не программа. Партнерам, которые хотят разработать проект используя подход защиты на уровне общин, рекомендуется сделать ряд шагов. Нижеприведенные шаги основываются на Политике УВКБ ООН в сфере защиты и интервью с партнерами Кластера по вопросам защиты в Украине. Эти шаги могут быть реализованы с помощью инструментов, приведенных в пособиях "Безопасность с достоинством" и "Набор инструментов для общины".
- Для ознакомления с руководством по действиям общины в вопросах защиты детей, используйте Глобальное руководство, разработанное международной организацией Plan International, и обратитесь за дополнительной поддержкой к Саб-Кластеру по вопросам защиты детей.

1. Узнайте больше про общину, с которой вы планируете работать.

Посетите и проведите время с общиной. Время, затраченное на построение доверия и изучение возможностей общины, является частью "реальной работы" при реализации проекта. Доверие будет укрепляться, если к работе с общиной будут регулярно привлекаться одни и те же работники. Для смещения фокуса обсуждения со списка пожеланий, в которых заинтересованы отдельные члены общины, к анализу потребностей всей общины работникам понадобятся навыки построения диалога и достижения консенсуса. С самого начала важно способствовать устойчивому развитию общины путем поощрения среди местного населения чувства принадлежности к общине.

Для смещения фокуса обсуждения со списка пожеланий, в которых заинтересованы отдельные члены общины, к анализу потребностей всей общины работникам понадобятся навыки построения диалога и достижения консенсуса. С самого начала важно способствовать устойчивому развитию общины путем поощрения среди местного населения чувства принадлежности к общине.

2. Ответственно выбирайте представителей общины.

Важно поддерживать связь со всей общиной путем проведения открытых встреч, публичных мероприятий и через социальные медиа, но по практическим причинам вам придется работать с отдельными ее представителями. Качество выбора зависит от знания общины и отдельных групп, из которых она состоит, а также связей между ними. Спросите членов групп кого они считают своими лидерами, а также после выбора представителей регулярно проверяйте довольна ли община своими представителями. Для выполнения своей роли представителям общины может быть необходима дополнительная помощь в развитии их потенциала. Развитие потенциала представителей общины также усиливает их одобрение общиной, а следовательно, обеспечивает стабильность проекта. Для обеспечения длительного партнерства с общиной и ее представителями важно с самого начала обсудить что ожидается от членов общины в части их вклада и волонтерства.

Защита на уровне общин в действии: основные источники

[Понимание защиты на уровне общин](#), Политика УВКБ ООН в сфере защиты

[Безопасность с достоинством](#), Пособие по интеграции защиты на уровне общин в гуманитарные программы, Action Aid

[Набор инструментов для общины](#), Центр общественного здоровья и развития Университета Канзаса

[Действия общины для защиты детей](#), Глобальное руководство, Plan International

3. Найдите баланс между приоритетными нуждами, определенными общиной и возможностями организации. ВПЛ и принимающие общины могут по-разному определять приоритетность нужд. Среди каждой группы есть женщины, мужчины, дети, подростки, пожилые люди, люди с инвалидностью, этнические меньшинства и т.д. Кроме того, со временем могут появляться другие приоритеты. Внимание к приоритетам общины и соблюдению культурной чувствительности также способствует укреплению взаимного доверия.

4. При разработке проекта проведите анализ и должное планирование. Одним из важнейших преимуществ работы, посвященной изучению общины и наращиванию ее потенциала, является то, что вы вместе с большей вероятностью правильно определите как проблемы этой общины в сфере защиты, так и возможные устойчивые решения. Проводя базовый анализ, обратите внимание на изменения в структуре семей, доступа к услугам, статуса пожилых людей, общественную инфраструктуру, рисков для различных групп, социальные роли, в том числе женщин и мужчин, ощущение принадлежности и лидерства среди членов общины. Часть анализа должна быть посвящена обобщению информации об уже существующих услугах, которые предоставляет община, местные органы власти или другие субъекты для ВПЛ и людей, пострадавших от конфликта. Это необходимо для обеспечения дальнейшего сотрудничества с поставщиками услуг. Важно обеспечить всем членам общины равный доступ к этим услугам.

5. Определите и учтите уже существующие меры, предпринятые для защиты общины. Члены каждой общины, которая сталкивается с определенными угрозами, прибегают к мерам индивидуальной или коллективной защиты. Эти меры могут быть эффективными или нет, формализованными или нет, но важно их определить и оценить, прежде чем вводить меры внешней защиты. Некоторые меры защиты вредны, и важно, чтобы при совместно с общиной разработке комплексных мер защиты, они были изменены или смягчены.

6. Обучайтесь, обучайте коллег и партнеров. Работа с общинами требует много усилий и предполагает необходимость существенного наращивания потенциала работников, а также способствует развитию их навыков формирования консенсуса. У работников должны быть развиты сильные аналитические навыки для оценки потенциальных угроз в сфере защиты, а также навыки адвокационной деятельности. Работники также должны понимать, как работать в разных общинах (сельских/городских, религиозных, в общинах с этническими меньшинствами), применять в работе политическую чувствительность и понимание гендерных ролей.

7. Способствуйте адвокации для достижения устойчивых изменений. Адвокационная деятельность является эффективной, когда подкрепляется доказательствами и проводится лицами, имеющими непосредственное отношение к затронутым вопросам. Важно, чтобы общины могли доносить свои повседневные проблемы и потребности органам власти, которые принимают соответствующие решения. Община может нуждаться в третьей стороне, которая будет выполнять посредническую функцию и выступать связным звеном между ними и субъектами, принимающими решения. Роль организаций, предоставляющих защиту, в том числе заключается в освещении проблем общин перед представителями центральной и местной власти. Органы власти также могут нуждаться в поддержке для налаживания диалога с общинами.

8. Уделите внимание мониторингу и оценке. Ответственность организации перед общиной за результаты предоставления помощи подтверждает важность партнерства и демонстрирует уважение к этой общине. Качественный мониторинг предполагает, что в начале проекта вызовы и результаты будут четко определены, проанализированы и обсуждены с общиной.

