



JUIN 2019

---

## Introduction

Ce document présente la stratégie de gestion de l'information de protection 2019-2021 (stratégie PIM) du cluster protection en RDC.

Cette stratégie décrit les principaux objectifs de la gestion de l'information et les types d'action à mettre en œuvre pour faciliter l'atteinte des objectifs définis par la stratégie nationale du cluster protection en RDC.

Elle vise à fournir un appui technique en gestion de l'information (GI) à travers des actions précises pour soutenir les mécanismes de coordination, de suivi et de réponse dans le secteur protection.

Elle est une composante essentielle pour faciliter la mise œuvre de la stratégie du cluster et nous permettra de présenter quel type d'appui en GI sera apporté au cluster protection pour éclairer la prise de décision au long du processus de GI<sup>1</sup>.

## Vision stratégique

- Fournir les informations pertinentes et opportunes qui sont nécessaires à informer la prise de décision à toutes les étapes du cycle de programmation humanitaire et qui mène à des actions axées sur la protection des personnes déplacées et retournées.

## Objectifs stratégiques

Quatre (4) objectifs stratégiques de la gestion de l'information de protection ont été retenues pour soutenir a la fois la vision du cluster protection, et celle de la strategie de GI du GPC<sup>2</sup>, pour atteindre des resultats de qualite en matiere de coordination, prevention, reponses et solutions<sup>3</sup>.

Notons que les Principes PIM seront respectees à toutes les étapes du design et de la mise en œuvre des activités qui suivent. Lorsque pertinent, le Processus PIM guidera la création ou la révision de systèmes et d'activités liees a la mise en œuvre de cette strategie

Objectifs strategiques:

- Soutenir la gestion des informations et des données opérationnelles du cluster et ses sous-cluster avec des technologies et outils appropriees

---

<sup>1</sup> <https://humanitarian.atlassian.net/wiki/spaces/imtoolbox/pages/219676845/IM+Process>

<sup>2</sup> GPC IM Strategy

<sup>3</sup> Vision du Cluster Protection

Resultats attendus : la **gestion des donnees** est amelioree

- Fournir des solutions pour soutenir une planification et un suivi de la reponse qui sont coordonés et harmonisés

Resultats attendus : la **reponse** et son **suivi** sont mieux **coordones**

- Soutenir la coordination et rendre les informations et les données identifiables et disponibles rapidement. a travers un meilleure système de diffusion.

Resultats attendus : les produits d'information sont mieux **disseminees**

- Renforcer les **capacites** des membres du cluster

Resultats attendus : les membres developpent des **competences PIM**



### Objectif strategique 1

- Soutenir la **gestion des informations et des données** opérationnelles du cluster et ses sous-cluster avec des technologies et outils appropriees

Pour atteindre cet objectif, le GT PIM avec l'appui de structures existantes tels que l'IMWG sous le lead d'OCHA et l'IM GPC fournira des solutions pour :

- Faciliter le partage d'information au sein du cluster protection

- Améliorer la conservation et stockage des informations et données de protection
- Améliorer la cartographie des ressources humaines impliquées dans la coordination du cluster protection (capacités dédiées pour la coordination, acteurs opérationnels...)
- Améliorer la communication de messages et bonnes pratiques relatives à la GI vers le terrain
- Améliorer la cartographie des services pour mettre à la disposition des partenaires (et personnes assistées) des informations opérationnelles (ServiceInfo)
- Soutenir la révision des indicateurs de réponse du cluster protection dans le cadre de la planification humanitaire 2020 (HNO/HRP 2020)
- Soutenir l'amélioration du système d'évaluation des besoins de protection du cluster à travers la revue de l'outil de collecte de données utilisé (questionnaire)

Livrables :

1. Mise en place d'un système de partage d'information en ligne (Dropbox)
2. Mise en place d'un système pour conserver (stocker) les informations et données de protection (Internal OneDrive)
3. Cartographie des capacités dédiées à la coordination
4. Cartographie des acteurs opérationnels élargie aux acteurs de développement et acteurs étatiques
5. Cartographie des services de protection (ServiceInfo)
6. Proposition d'indicateurs de réponse SMART pour le prochain cycle humanitaire 2020
7. Calendrier des réunions
8. Liste des contacts/répertoire du cluster protection

## Objectif stratégique 2

→ Fournir des solutions pour soutenir une planification et un suivi de la réponse qui sont coordonnés et harmonisés

Pour améliorer la coordination de la réponse ainsi que son suivi, le GT-PIM fournira les solutions suivantes :

- Mise en place de systèmes ActivityInfo et ReportHub avec l'appui du GPC IM.
- Elaboration d'un tableau de bord sur la réponse de protection (Dashboard Protection). Cet outil aura pour but de collecter les données de la réponse apportée par les membres du cluster protection, relatifs aux objectifs fixés dans la stratégie de

protection du cluster, et les objectifs stratégiques du HRP. L'outil permettra de mesurer le taux de réalisation des différents objectifs stratégiques.

Livrables :

1. ActivityInfo active
2. ReportHub active
3. Dashboard protection développé

### **Objectif strategique 3**

→ **Soutenir la coordination et rendre les informations et les données identifiables et disponibles rapidement.** a travers un meilleure système de diffusion.

Pour atteindre cet objectif, le GT-PIM prévoit se servir des plateformes existantes (Humanitarian Response, ReliefWeb...) pour améliorer la diffusion d'information et de produits d'information du cluster. De plus, les solutions suivantes seront apportées :

- Mise en place d'une plateforme de stockage de 2 types d'information du cluster :
- Rapports d'analyse de protection
- Données opérationnelles sur la réponse apportée par les acteurs
- Elaboration d'un protocole d'échange d'information
- Elaboration d'un circuit de partage d'informations (rapports d'analyses et donnees operationnelles).
- Elaboration de procédures opérationnelles pour la diffusion des produits d'information du cluster protection

Concernant la dissemination et pour faciliter l'accessibilite de l'information a toute la communaute humanitaire, les chargés de la gestion de l'information (IM) auront la responsabilité de poster les différents produits d'information et d'analyse de protection sur les différentes plateformes. Ceci sera fait après un accord préalable du coordonnateur du cluster protection et /ou coordonnateur du sous cluster.



#### Objectif stratégique 4

- Renforcer les capacités des membres du cluster afin qu'ils développent des compétences PIM

Cet objectif est connexe aux trois (3) autres objectifs stratégiques. La mise en œuvre de la stratégie PIM est réalisable seulement si les membres impliqués disposent des compétences PIM qui sont nécessaires au bon déploiement des activités qui y sont incluses.

Vision :

- Tous les Acteurs de la Protection membres du cluster protection possèdent une compréhension commune sur les outils, méthodologies et standards PIM, afin de permettre une réponse cohérente et transversale au sein du cluster et de ses sous-clusters, qui est alignée avec leurs stratégies respectives, qui elles-mêmes reflètent les objectifs du Plan de Réponse Humanitaire (HRP).

Les membres du cluster développent les compétences PIM nécessaires, pour s'assurer d'une réponse efficace en matière de protection.

#### Etapes du processus de renforcement de capacités :

1. Identifier les besoins en matière de formation PIM pour des groupes cibles sur base des défis majeurs du cluster en matière de gestion de l'information de protection.
2. Organiser des sessions de formation PIM pour répondre aux besoins identifiés en s'appuyant sur le matériel de formation existant.
3. Faire le suivi et l'évaluation de l'impact des formations organisées.

## Mise en œuvre de la stratégie PIM

- La mise en œuvre sera sous la responsabilité du GT-PIM qui est composé de x membres, représentant la coordination et les IM du cluster et des sous-clusters, et des acteurs opérationnels.
- La contribution et l'implication des GT-PIM régionaux seront nécessaires pour faciliter la mise en œuvre de cette stratégie, qui se veut inclusive.
- Le GT-PIM travaillera avec l'appui de l'équipe PIM au niveau mondial et du GPC IM pour rendre certains outils et technologies disponibles et adaptées au contexte de la RDC.
- Le suivi de la mise en œuvre de cette stratégie sera effectué par les lead du GT-PIM. Une évaluation de sa mise en œuvre sera menée chaque semestre, pour s'assurer de sa pertinence selon les changements dans l'environnement de protection et l'évolution des besoins du cluster protection en matière d'information.

## Liste des produits d'information sur la protection

-  1- La liste de contact
-  2- Le calendrier de réunion
-  3- Le protocole de partage
-  4- La Présence opérationnelle 6W (Qui Fait Quoi Ou Quand pour qui pour combien)
-  5- Le Mensuel
-  6- L'aperçu de la situation de protection
-  7- Les capacités pré-positionnées des acteurs
-  8- Tableau de bord du suivi de la réponse protection (Dashboard Cluster)
-  9- Le timeline des événements marquants
-  10- Le catalogue des produits

