



SUMÁRIO EXECUTIVO

ABRIL - 2021

A INTERIORIZAÇÃO DE VENEZUELANOS NA MODALIDADE INSTITUCIONAL:

lições aprendidas, desafios e oportunidades

© ACNUR /
Allana Ferreira

O fluxo de pessoas refugiadas e migrantes provenientes da Venezuela intensificou-se em meados de 2017 e hoje tem um saldo de mais de 260 mil¹ pessoas no Brasil. Em fevereiro de 2018, o Governo Federal implementou a Estratégia de Interiorização – um dos pilares da Operação Acolhida - como mecanismo de resposta à crise humanitária venezuelana, em cooperação com agências da ONU e organizações da sociedade civil, a fim de assegurar melhores perspectivas de inserção socioeconômica à população venezuelana e aliviar o impacto no estado de Roraima. A interiorização se fortaleceu como uma das principais estratégias de integração local, por meio da qual, de forma voluntária, gratuita e ordenada, as pessoas podem se deslocar do estado de Roraima e do Amazonas para outras Unidades de Federação com maior potencial de integração socioeconômica. A estratégia teve início em abril de 2018 e já realocou mais de 50 mil pessoas por meio de quatro modalidades: 1) Institucional; 2) Reunificação Familiar; 3) Reunião Social; 4) Vaga de Emprego Sinalizada².

O presente estudo teve como objetivo mapear a integração local da população refugiada e migrante Venezuelana interiorizada na modalidade Institucional, por meio de projeto executado pela Aldeias Infantis SOS Brasil em parceria com a Agência da ONU para Refugiados (ACNUR), e compreender a avaliação desta população sobre todas as etapas do processo de interiorização - desde antes da partida, durante a viagem e no destino final. A pesquisa também aponta para os impactos socioeconômicos da pandemia da COVID-19, uma vez que foi realizada durante o ano de 2020. O estudo serve para ACNUR e Aldeias Infantis reavaliarem as suas ações, estratégias, abordagens e desafios na área de meios de vida e soluções duradouras, além de fornecer subsídios para as redes locais e demais organizações que também atuam com a modalidade Institucional na Estratégia de Interiorização, e instituições e parceiros que executam projetos de inserção socioeconômica, geração de renda e integração local da população venezuelana no país.

O estudo conclui que os serviços prestados em todas as etapas da Estratégia de Interiorização possuem alto grau de satisfação e a principal recomendação para potencializar a integração local dessa população é a criação de uma rede que fortaleça as trocas de informação e apoio no pós-acolhimento.

¹ Para maiores informações, favor acessar: r4v.info/es/situations/platform

² Na modalidade Institucional, os abrigos de destino se referem a moradias temporárias fornecidas tanto diretamente pelo governo federal, estadual, distrital ou municipal, como pela sociedade civil, e ativação da rede local de proteção para fortalecer o acesso a serviços básicos. A Reunificação Familiar é destinada às pessoas que possuem familiares fora dos estados de Roraima e devem comprovar o parentesco e a possibilidade financeira de acolher no destino final. A Reunião Social possui a mesma dinâmica, mas podendo o receptor ser um amigo ou alguém de confiança. Já a Vaga de Emprego Sinalizada (VES) permite a pessoa sair de Roraima por meio de um emprego garantido na cidade destino.

INTERIORIZAÇÃO PELA MODALIDADE INSTITUCIONAL

A interiorização na modalidade Institucional implica a realocação voluntária da população venezuelana refugiada e migrante dos abrigos emergenciais de Boa Vista (RR) para centros de acolhida e integração em cidades com maior potencial socioeconômico. No total, a modalidade Institucional já interiorizou 11,2 mil pessoas.

Dentro dessa modalidade de interiorização, ACNUR e Aldeias Infantis cooperam desde julho de 2018 numa parceria que teve início com a oferta de 500 vagas para o abrigo temporário em unidades residenciais de Aldeias Infantis para pessoas refugiadas e migrantes com um perfil de alta vulnerabilidade. A estratégia foi desenvolvida para dar a acolhida e proteção necessária para pessoas que necessitavam de uma rede de segurança social para lidar não só com os impactos do deslocamento forçado como também com doenças crônicas, violência de gênero, e dinâmicas de famílias monoparentais, por exemplo. A coordenação e ativa atuação das redes locais de proteção no local de destino, antes ou após a chegada das pessoas, tem sido fundamental para facilitar o acesso a serviços básicos da população refugiada e migrante.

O projeto já acolheu refugiados e migrantes venezuelanos em 09 municípios e Estados: Igarassú (PE), João Pessoa (PB) e Caicó (RN), na região Nordeste; em São Paulo (SP) e Rio de Janeiro (RJ), na região Sudeste; em Porto Alegre (RS) e Goioerê (PR), na região Sul, e em Brasília (DF) na região Centro Oeste. Em 2020, foi adicionado outro na região Sudeste, em Juiz de Fora (MG). Desde 2018, mais de 2.200 venezuelanos foram acolhidos nesses 09 centros de acolhida e integração (Figura 1). Deste total, praticamente 50% foram crianças e adolescentes e totalizavam aproximadamente 620 famílias. As famílias devem permanecer em média até 03 meses nos centros de acolhida e integração e, em alguns casos em circunstâncias excepcionais de vulnerabilidade, elas podem permanecer mais de 03 meses a partir de uma análise feita caso a caso. Desde o início da pandemia da COVID-19, em função de seus impactos sociais e econômicos e redução de possibilidades de emprego e renda, houve um aumento no tempo de permanência das pessoas beneficiadas.

Uma vez nos centros de acolhida e integração, as famílias são sistematicamente orientadas e encaminhadas ao cadastramento na rede de serviços e apoio local disponíveis, como os sistemas de assistência social e busca ativa de vagas nas escolas e creches. Oportuniza-se o conhecimento dos equipamentos comunitários e são oferecidos cursos de português, formação profissional e empreendedorismo. São também identificadas as formações e habilidades profissionais para encaminhamentos a cursos profissionalizantes, há orientação e apoio na compreensão da legislação trabalhista, na busca de vagas, elaboração de currículos e preparação para entrevistas. ACNUR e parceiros também realizam a sensibilização e orientação às empresas que realizam a contratação.

São ainda realizadas ações de ampliação no acesso à proteção e assistência jurídica, assim como o manejo de um sistema de gerenciamento de casos que prioriza situações de proteção e com riscos elevados, de forma a fornecer assistência personalizada aos mais vulneráveis, incluindo pessoas com deficiência e doenças crônicas, idosos, crianças e adolescentes, pessoas LGBTQI+ e pessoas vítimas de violência sexual e de gênero. Os perfis de alta vulnerabilidade, que enfrentam problemas de saúde e famílias monoparentais também contribuem para aumentar a média de permanência dos grupos nos centros de acolhida, o que corrobora com a metodologia do enfoque integral trabalhada pela Aldeias Infantis, pela qual cada família possui um Plano de Desenvolvimento Familiar e só é desligada quando são atendidas suas necessidades básicas e autossuficiência.

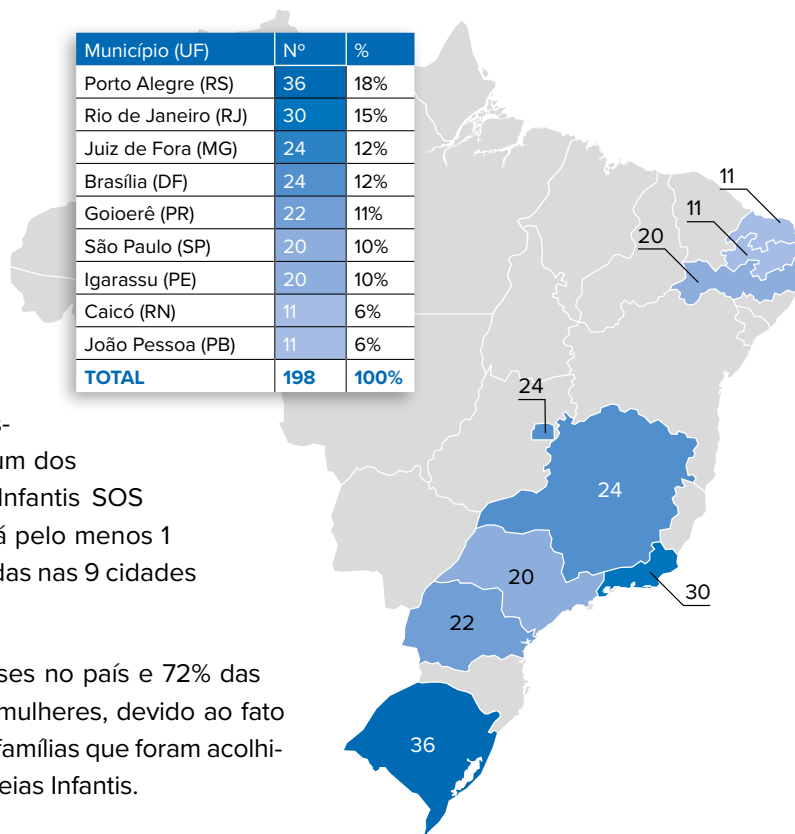


METODOLOGIA

A metodologia utilizada neste estudo foi a entrevista de 198 pessoas venezuelanas durante o mês de dezembro de 2020. A amostra é não probabilística e a pesquisa foi executada por colaboradores da Aldeias Infantis por meio de preenchimento de formulário disponibilizado via online ou de entrevistas realizadas por telefone, devido ao isolamento social imposto pela situação de pandemia da COVID-19. Os critérios utilizados para a identificação de pessoas entrevistadas foi: 1) ter sido acolhido em um dos centros de acolhida e integração da Aldeias Infantis SOS Brasil e 2) ter sido integrado na comunidade há pelo menos 1 mês. A amostra contou com pessoas entrevistadas nas 9 cidades nas quais o programa já teve abrigo.

Em média, os entrevistados estavam há 29 meses no país e 72% das pessoas que responderam a pesquisa foram mulheres, devido ao fato de serem majoritariamente os pontos focais das famílias que foram acolhidas nos centros de acolhida e integração da Aldeias Infantis.

Município (UF)	Nº	%
Porto Alegre (RS)	36	18%
Rio de Janeiro (RJ)	30	15%
Juiz de Fora (MG)	24	12%
Brasília (DF)	24	12%
Goioerê (PR)	22	11%
São Paulo (SP)	20	10%
Igarassu (PE)	20	10%
Caicó (RN)	11	6%
João Pessoa (PB)	11	6%
TOTAL	198	100%



INTEGRAÇÃO NAS CIDADES DESTINO

A pesquisa focou em uma série de perguntas para avaliar o acesso das pessoas entrevistadas à documentação, educação e infraestrutura do lar, como acesso a eletricidade, água e saneamento básico, além da relação com os vizinhos brasileiros nas cidades destino, casos de xenofobia e avaliação das etapas de interiorização.



ACESSO À DOCUMENTAÇÃO

Quando indagados qual era o documento que portavam, 47% responderam que tinham o Protocolo de solicitação de reconhecimento da condição de refugiado e 32% residência temporária. Foi apontado ainda que 16% recentemente tinham recebido a residência permanente e 2% eram refugiados reconhecidos pelo Comitê Nacional de Refugiados (CONARE). Somente 3% não souberam ou não quiseram responder a esta questão. 79% responderam que os documentos que portam estão dentro da validade, 18% que seus documentos estavam vencidos e 3% não responderam. Este percentual de documentos que estão com a validade vencida deve-se a situação de pandemia em que os serviços para renovação foram interrompidos. O Departamento de Polícia Federal publicou Portaria prorrogando todos os prazos de validade de protocolo de pedido de refúgio e de documentos de identidade, como as CRNMs - Carteira de Registro Nacional Migratório e DPRNMs -, os Documentos Provisórios de Registro Nacional Migratório e os protocolos de solicitação de refúgio até 16 de setembro de 2021, bem como determinou a suspensão de prazos migratórios. Tais documentos, mesmo com a data de validade vencida, continuam válidos.



ACESSO À EDUCAÇÃO

Em relação à educação, o objetivo foi compreender o nível de educação das pessoas entrevistadas, se acessaram cursos de português e de qualificação profissional e se as crianças estão frequentando a escola. 8% dos respondentes têm curso superior, 45% ensino médio completo, 10% o ensino fundamental, 9% têm formação técnica e 2% declararam não terem estudado. Foi perguntado se fizeram ou fazem algum curso de treinamento e qualificação profissional, e 51% afirmaram que sim e 49% que não. Quanto a cursos de Português, 48% responderam que fizeram um curso de português por mais de 30 dias no Brasil e 52% não o fizeram. Quando perguntados se as crianças e adolescentes estavam matriculadas na escola com acesso à educação formal, 63% responderam que sim. Os 37% que responderam que não relataram que os principais motivos para seus filhos e filhas não frequentarem a escola eram: mudança de cidade, falta de creche, processo de matrícula em andamento e/ou, por conta da pandemia, ou não conseguira matrícula.



ACESSO À ENERGIA ELÉTRICA, ÁGUA E SANEAMENTO NA MORADIA

Ao responderem perguntas sobre sua condição de moradia, em média, 4,4 pessoas residem em um imóvel com 3,2 cômodos, o que significa 1,4 pessoas por cômodo. E o aluguel gira em torno de R\$547,3 o que corresponde a 40,1% da renda média familiar declarada, que foi de R\$ 1.338,2. Um grande número de respondentes afirmou ter acesso a eletricidade, água e saneamento em suas residências, sendo 98% com acesso à energia elétrica, 99% com acesso a água potável e 97% com acesso ao saneamento básico.



INTEGRAÇÃO COM A COMUNIDADE LOCAL

A pesquisa buscou também mapear como as pessoas venezuelanas avaliam o seu relacionamento com seus vizinhos brasileiros e 93% dos respondentes afirmaram ser boa (46%) ou muito boa (47%). Outros 5% apontaram que a relação é regular e somente 2% que era ruim (1%) ou muito ruim (1%). Outro ponto levantado é se tinham sofrido algum caso de discriminação ou xenofobia, e o levantamento apontou que 77% não sofreram nenhum caso, enquanto 23% apontaram que já terem sofrido casos de discriminação ou xenofobia. E quando perguntados se retornariam ao seu país de origem, 78% dos respondentes afirmaram que hoje não têm interesse de retornar a Venezuela e 22% afirmaram que gostaria de retornar.

IMPACTOS DA COVID-19

A pesquisa também buscou identificar como a pandemia afetou a situação socioeconômica das pessoas entrevistadas e as suas famílias. O estado de calamidade pública provocado pela COVID-19 dificultou a saída das pessoas dos abrigos que, somado ao perfil de alta vulnerabilidade das pessoas abrigadas, ampliou o tempo médio de acolhimento para 8,3 meses.

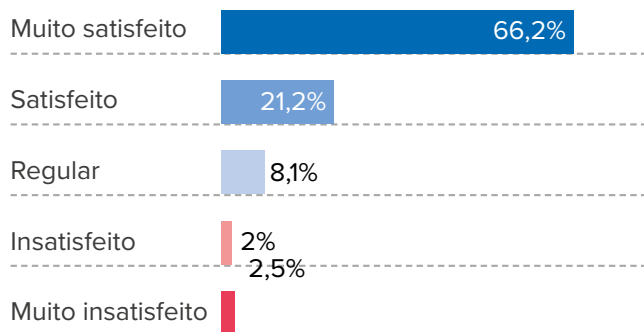
Na empregabilidade, para 46% dos respondentes, a pandemia não afetou sua família e foi possível manter a renda. Outros 29% responderam que a pandemia fez a família perder a renda de “diárias” para os quais prestavam em economia informal, enquanto 19% perdeu o próprio trabalho formal, com carteira assinada.

AVALIAÇÃO DA INTERIORIZAÇÃO E ACOLHIMENTO

A fim de avaliar as etapas e procedimentos da interiorização para que seja aprimorada, foi solicitado que avaliassem a qualidade dos serviços e informações prestados durante todo o processo de interiorização, que são:

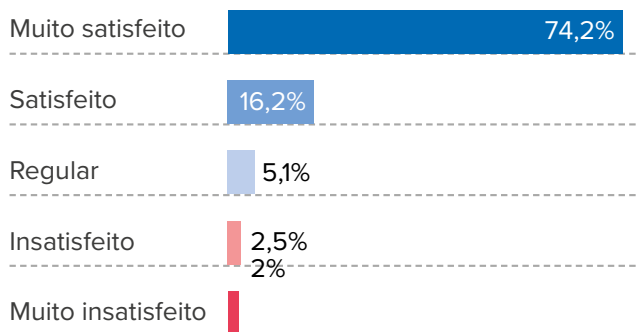
1 A PREPARAÇÃO PRÉ-EMBARQUE

Quando perguntado **“Como você avalia as informações recebidas antes da partida sobre a cidade de destino?”**, 87,4% estão satisfeitos (21,2%) ou muito satisfeitos (66,2%), enquanto 4,5% estão insatisfeitos (2,0%) ou muito insatisfeitos (2,5%).



2 AS SESSÕES DE FITNESS FOR TRAVEL (FFT)³

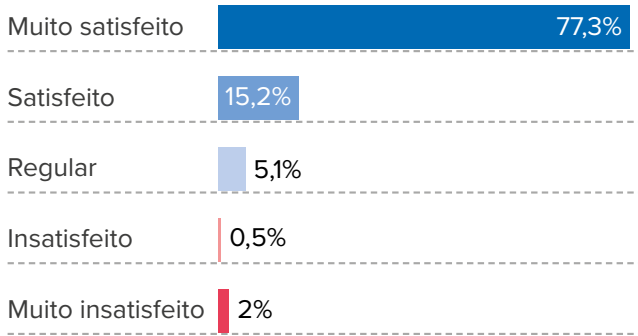
Quando perguntado **“Como você avalia a preparação antes do embarque e as sessões de FFT?”**, 90,4% estão satisfeitos (16,2%) ou muito satisfeitos (74,2%), enquanto 4,5% estão insatisfeitos (2,5%) ou muito insatisfeitos (2,0%).



³ Processo de checagem médica e documental obrigatório dos beneficiários antes da viagem.

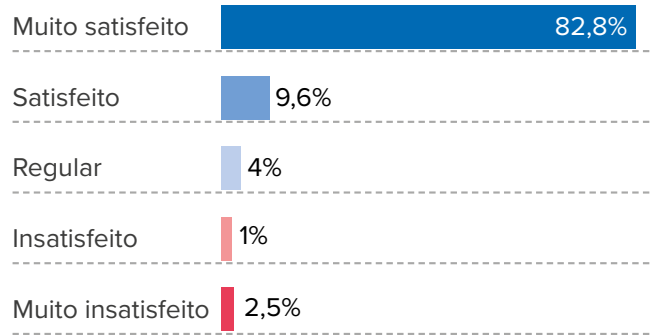
3 OS PROCEDIMENTOS DE EMBARQUE E A VIAGEM

Quando perguntado **“Como você avalia os procedimentos de embarque e viagem?”**, 92,5% estão satisfeitos (15,2%) ou muito satisfeitos (77,3%) enquanto 2,5% estão insatisfeitos (0,5%) ou muito insatisfeitos (2%).



4 OS CENTROS DE ACOLHIDA E INTEGRAÇÃO

Quando perguntado **“Como você avalia o centro de acolhida e integração após a interiorização?”**, 92,4% estão satisfeitos (9,6%) ou muito satisfeitos (82,8%) enquanto 3,5% estão insatisfeitos (1,0%) ou muito insatisfeitos (2,5%).



E por fim, também foi solicitado para que os beneficiários dessa modalidade da estratégia de interiorização **“Opinassem (utilizando poucas palavras) o que podemos melhorar na Operação Acolhida, na modalidade institucional da Interiorização”**. Essa resposta era livre, sem categorias prévias delimitadas.



Os relatos foram diversos e corroboram com as avaliações das etapas de interiorização descritas acima e podem ser agrupadas em três categorias:

- 1 A primeira, com o maior número de comentários, é de **agradecimento e apoio ao programa**. Respostas como *“No hay nada que mejorar, es muy bueno”*, *“Nada, está todo muy bueno. Gracias por los servicios y las personas que nos ayudan”* e *“fiquei em brasilia por um acaso e acabei gostando, trouxe mais pessoas da minha familia e sou muito agradecido por tudo”* foram a maioria dentre os respondentes.

- 2 O segundo agrupamento pede **apoio e acompanhamento no pós-abrigamento**, quando as famílias deixam os abrigos. Os pedidos eram para contar com mais apoio com a inserção laboral, para encontrar melhores oportunidades de emprego e também para a realização de cursos de capacitação profissional e de português, principalmente para mulheres com filhos. Respostas como “*melhorar o acompanhamento pós acolhimento pois muitos venezuelanos estão desempregados*”, “*Ayudar a las madres solteras con hijos que quedaron sin empleo*” e “*Trabajo para mujeres*” foram numerosos e denotam a necessidade de apoio na construção de alguma rede de apoio e acompanhamento posterior dos beneficiários do programa.
- 3 E por fim, um terceiro agrupamento de respostas, menos numeroso, se referiam à **segurança nos abrigos e também mais informação prévia sobre a cidade de destino**, suas características culturais e econômicas. Exemplos desse agrupamento são “*mejorar las informaciones de previa al embarque*” e “*segurança do abrigo*”.

RECOMENDAÇÕES

A pesquisa contribui para avaliar e aprimorar os serviços prestados nas diferentes etapas da Estratégia de Interiorização na modalidade Institucional implementada pela Operação Acolhida, com o apoio do ACNUR em parceria com a Aldeias Infantis. Os serviços prestados de informações prévias, preparação pré-embarque e FFT, embarque e viagem e acolhimento e integração foram todos, em diferentes graus, satisfatórios. Vale destacar a efetividade e sustentabilidade das ações que visam o acesso à educação, infraestrutura do lar e acesso ao mercado de trabalho, ainda que a renda familiar tenha apresentado perdas em trabalhos informais e de “diárias” devido a pandemia da COVID-19. É importante monitorar essa perda de renda familiar, uma vez que boa parte da renda dessas famílias é comprometida com o aluguel. Outro ponto relevante é a relação com os vizinhos da comunidade de acolhida, e que apesar de um alto percentual dos respondentes apontarem que a relação é boa ou muito boa, um entre quatro entrevistados relatou ter sofrido algum caso de discriminação ou xenofobia. Por isso, são importantes campanhas nas cidades destinos sobre esta temática, bem como sejam disponibilizados os canais de apoio e denúncias. O acesso à internet é outro indicador que precisa ser incrementado, pois a exclusão digital tem consequências sociais, econômicas e culturais que afeta diretamente o acesso aos serviços e impossibilita a frequência escola formal e profissionalização no período da pandemia. Também chama a atenção que somente metade dos beneficiários declarou ter atendido a cursos de capacitação e português, sendo necessário maior oferta e engajamento dessas oportunidades para os beneficiários. E, apesar de menos citada, a oferta de informações prévias ao embarque deve ser aprimorada para que evitem interpretações equivocadas ou desinformação. Por fim, a principal recomendação do estudo se refere a necessidade de fortalecer as redes virtuais ou físicas de trocas de informação e apoio no pós-acolhimento, sobretudo no que tange a proteção social e busca por melhores condições de emprego e geração de renda.

Parceiros do ACNUR no Brasil:



O ACNUR Brasil agradece o apoio de todos os seus doadores incluindo:



Doadores privados do ACNUR no Brasil:



O ACNUR Brasil agradece o grande apoio e parceria com todas as outras agências da ONU, autoridades brasileiras (a nível federal, estadual e municipal) e organizações da sociedade civil envolvidas na resposta de emergência e nos programas regulares da operação brasileira.